



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Gesundheit BAG
Office fédéral de la santé publique OFSP
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

Statistiche sulle case di cura

Cifre chiave delle case di cura svizzere

2020

03/2022

Impressum

© Editore:

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), Divisione Tariffe e basi

Contatto:

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)

Casella postale

CH-3003 Berna

KUV-DMS@bag.admin.ch

<https://www.bag.admin.ch>

Data di pubblicazione:

03.2022

Versioni linguistiche e digitali

Questa pubblicazione è disponibile in francese, italiano e tedesco.

Statistiche sulle case di cura

Cifre chiave delle case di cura svizzere

2020

Ufficio federale della sanità pubblica
Divisione Tariffe e basi
Sezione gestione dei dati e statistica

Publikation / publication / pubblicazione: 03.2022

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	18	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	5'849	–	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	366	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	6'201	–	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,6	–	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	195,0	–	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	52,3	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	89,0 %	–	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	25	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	88,9	–	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	68,8 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,1 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	74,9 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	25,1 %	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	12,3	–	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	82,8 %	–	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	52,6 %	–	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,7	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,0	–	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,2	–	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'201,5	–	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'562,2	–	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	40,3 %	–	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	251,4	–	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	101,6	–	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,7	–	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	748,4	–	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	41,0 %	–	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	43,4 %	–	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	109,2	–	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	44,5 %	–	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	130,7	–	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'827,2	–	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	265,1	–	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	229	229	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	78'070	78'139	0,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	611	200	–67,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'505	831	–44,8 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	78'247	77'264	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	647,5	691,9	6,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,7	66,7	56,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	51,9	29,7	–42,8 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	93,5 %	0,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	322	334	3,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	3	–84,2 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	29	28	–3,4 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,1	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	66,1 %	–0,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	3,8 %	–0,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	57,6 %	5,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,2 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	68,0 %	1,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	31,7 %	–1,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	251,6	273,4	8,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,1 %	55,3 %	–2,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	13,4 %	13,1 %	–0,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	10,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	19'325,0	20'047,4	3,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	24'477,9	24'929,7	1,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,8 %	1,8 %	0,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	36,3 %	–3,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,8 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,3	314,9	3,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,4	117,1	–5,2 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	5,7	0,0 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	10'452,5	10'701,5	2,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	42,5 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	36,3 %	–1,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	114,2	–1,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,8 %	–0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,4	139,4	0,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	25'046,5	25'194,7	0,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	568,5	265,1	–53,4 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'021	6'568	–6,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'904	6'415	–7,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	–0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'452,0	1'086,5	–25,2 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	90,0 %	–6,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	27	8,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,2	70,0	–1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	59,3 %	–0,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	55,3 %	23,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,8	13,7	7,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	48,3 %	2,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	63,8 %	2,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,1	14,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	22,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	974,1	1'040,3	6,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'864,6	1'885,3	1,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,0 %	49,9 %	–0,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,6	287,0	8,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,1	146,7	8,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,4	1,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	883,2	796,9	–9,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	39,6 %	–1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	35,9 %	0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,9	103,1	9,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	44,9 %	1,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	137,5	1,6 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'176,3	2'012,9	–7,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	311,8	127,6	–59,1 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	55	3,8 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'261	19'386	6,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	423	98	-76,8 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'971	17'367	8,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,3	3,5	1,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'474,7	1'081,1	-26,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,4	16,3	13,1 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	96,6 %	2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	63	-6,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	6	-45,5 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,9	1,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	71,0 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,4 %	2,9 %	-3,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	17,0 %	-17,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,3 %	0,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,6 %	45,7 %	4,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	58,4 %	54,3 %	-4,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,4	36,2	11,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	77,6 %	27,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,8 %	26,5 %	-6,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,9	7,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,7	74,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'507,8	2'588,6	3,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'619,6	3'864,8	6,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,1 %	24,3 %	0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	193,7	198,4	2,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	54,6	54,1	-0,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,2	-9,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	634,1	1'144,7	80,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	19,1 %	28,4 %	9,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,0 %	61,4 %	-0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,1	121,8	1,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,5 %	55,4 %	-9,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,5	114,6	0,0 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'316,3	4'029,5	21,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,4	43,0	1'692,9 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-303,3	164,7	154,3 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'961	26'795	–0,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'343	2'267	–3,2 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	760	498	–34,5 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'215	28'091	–0,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	875,7	785,7	–10,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	76,3	57,7	–24,4 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,5	20,8	–39,9 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	90,6 %	–0,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	104	–4,6 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	33	6,5 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	22	24	9,1 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,7	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	68,9 %	–4,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	4,3 %	0,0	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	44,7 %	–6,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,9 %	0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	69,4 %	0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	1,0 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	29,6 %	–0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	101,1	103,5	2,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	58,8 %	3,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	53,2 %	0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	10,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'257,4	7'530,0	3,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'575,8	9'526,9	–0,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,4 %	4,4 %	–3,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	45,8 %	7,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,5	322,3	1,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,8	155,5	17,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,1	–3,7 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'334,9	4'362,0	0,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,3 %	46,3 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	39,1 %	–3,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	126,0	–7,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,8 %	–1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	127,0	–2,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'568,0	9'422,7	–1,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,7	104,2	1'247,9 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'144	20'137	0,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'520	17'595	0,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,3	0,8	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'292,0	1'179,8	–8,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	95,1 %	0,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	73	–11,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,0	–0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	75,3 %	–0,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,3 %	38,4 %	–8,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	4,1 %	2,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	73,8 %	7,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	26,2 %	–7,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,8	46,0	–5,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,2 %	59,1 %	10,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	50,0 %	4,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–5,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	27,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'405,0	4'554,8	3,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'955,5	6'284,0	5,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,5 %	33,5 %	2,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,6	312,1	5,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,1	119,5	11,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,5	–2,1 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'531,2	1'911,1	24,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,2 %	32,5 %	4,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	46,2 %	0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,0	144,2	7,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	48,1 %	–4,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	140,5	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'425,6	5'888,9	8,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	72,4	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–529,9	–395,1	25,4 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'694	40'990	–4,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'822	38'486	1,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'346,3	1'103,9	–18,0 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	97,7 %	–4,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	142	159	12,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,1	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,1 %	76,1 %	–7,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,2 %	46,4 %	27,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	3,8 %	1,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	60,2 %	–3,6	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	38,4 %	3,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	111,8	116,0	3,8 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	55,5 %	2,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	35,9 %	–1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'189,8	8'235,7	0,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'453,7	10'578,2	1,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	42,0 %	0,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,9	258,1	5,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,1	115,3	–0,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,1	–46,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'473,2	3'525,9	1,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,8 %	32,7 %	–0,1	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,1 %	30,4 %	0,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,7	78,5	6,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	44,9 %	–0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,6	118,1	4,0 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'590,6	10'771,8	1,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	151,0	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	136,9	193,5	41,3 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	76	2,7 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	4	-33,3 %	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'951	21'773	-12,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'930	1'371	-29,0 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'974	22'197	-14,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'186,8	1'295,3	9,1 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,3	43,2	-25,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	78,5 %	-13,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	88,1 %	93,9 %	5,8	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	84	-1,2 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	35	-14,6 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,9	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	67,2 %	0,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	10,1 %	5,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	44,4 %	20,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,8 %	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	58,1 %	-2,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,2 %	-1,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	40,8 %	3,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,5	65,0	4,0 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	57,0 %	-14,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	49,3 %	-1,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,8	20,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-6,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'160,5	5'186,7	0,5 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'056,8	7'313,7	3,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	35,3 %	-0,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,5	316,0	20,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,2	116,3	19,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,1	-2,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'385,6	2'241,4	-6,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,0 %	35,3 %	1,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	54,5 %	1,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,3	172,3	24,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,7 %	-0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,5	139,3	4,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'012,9	6'354,8	-9,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-43,8	-959,0	-2'088,0 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'130	17'920	4,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	91	550,0 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'951	17'713	4,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'368,9	1'090,8	–20,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	33,3	138,1 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	98,2 %	4,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1,9 %	12,5 %	10,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	62	10,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,4	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	69,2 %	–4,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,5 %	27,1 %	8,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	45,6 %	47,7 %	2,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	65,5 %	–1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	2,4 %	1,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	32,1 %	–0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,4	51,9	4,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,3 %	37,7 %	–3,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	22,5 %	–15,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–9,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'315,5	3'445,9	3,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'534,0	5'132,1	13,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	34,9 %	0,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,5	284,9	7,7 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,1	101,0	10,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,5	–3,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'590,0	1'734,2	9,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,6 %	33,5 %	–1,1	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	49,9 %	1,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	142,2	11,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	39,9 %	–5,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	114,7	–5,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'591,0	5'171,2	12,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	175,8	618,6	251,9 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	56,9	39,1	–31,3 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'173	18'214	–5,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'157	1'247	7,8 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'322	19'456	–4,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'143,2	985,8	–13,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,8	36,9	–21,1 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,1 %	78,0 %	–4,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	69	–2,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	35	25,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,9	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	67,3 %	2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	47,0 %	6,8	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	4,8 %	2,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	62,8 %	2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,9 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	35,4 %	–2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,4	67,1	7,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	75,4 %	3,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,1 %	29,5 %	–1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	12,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	22,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'839,0	4'483,8	–7,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'490,2	5'678,8	–12,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	44,2 %	10,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,2	291,8	–8,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,1	129,1	19,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,3	2,0 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'983,8	1'948,1	–1,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	35,7 %	0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	42,6 %	–8,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,3	124,2	–23,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	50,4 %	–0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	141,2	1,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'607,5	5'454,5	–2,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	882,7	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–882,7	–224,3	74,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	81	3,8 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	3	-70,0 %	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	21	7	-66,7 %	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'920	29'669	-7,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	763	951	24,6 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	948	314	-66,9 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'051	30'389	-8,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,2	-0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	775,0	692,4	-10,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,7	40,7	-26,8 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	135,4	34,9	-74,2 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	112,1 %	100,4 %	-11,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,9 %	86,8 %	65,9	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	122	2,5 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	29	70,6 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	9	28,6 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,7	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	69,4 %	0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	48,8 %	12,8	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,3 %	3,8 %	-2,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,8 %	37,6 %	-3,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	5,4 %	-0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,7 %	57,0 %	3,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	99,2	111,0	11,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,5 %	81,7 %	-3,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,4 %	18,2 %	-5,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	34,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,6	21,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'900,3	8'744,1	26,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'334,2	9'750,1	17,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,2 %	3,5 %	-0,7	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,6 %	25,0 %	-7,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,4 %	6,0 %	-1,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,8	315,2	27,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,3	80,2	-2,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,5	19,1	3,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'375,1	3'377,1	0,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,8 %	37,5 %	-1,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	51,6 %	8,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,8	162,6	53,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	43,2 %	2,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,5	126,0	18,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'691,1	9'016,1	3,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	169,6	104,0	-38,6 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	356,9	-734,0	-305,6 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'691	24'632	4,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	448	548	22,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'637	24'849	5,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,6	696,6	–32,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	78,2	54,2	–30,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	96,4 %	3,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	89	–11,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	13	30,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,1	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	71,6 %	3,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,9 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,1 %	35,2 %	–17,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,9 %	1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	63,0 %	5,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	37,0 %	–3,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,7	68,3	–0,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	81,7 %	16,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	43,2 %	–14,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	29,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'981,8	4'910,2	–1,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'597,4	6'613,4	0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,2 %	38,1 %	5,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,7 %	–0,7	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,3	262,6	–3,9 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,8	101,3	12,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	1,8	–52,0 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'326,2	2'265,7	–2,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	34,0 %	–0,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	48,6 %	1,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,1	127,6	–0,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	48,2 %	0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	127,4	–3,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'658,6	6'654,7	–0,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	8,2	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	61,2	41,3	–32,5 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	40	-2,4 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'019	14'969	-0,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	575	151	-73,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'292	14'587	-4,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	593,9	952,2	60,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	41,5	38,5 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	102,5 %	2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	78,8 %	20,7 %	-58,1	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	54	-20,6 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	4	-82,6 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,1	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	69,0 %	0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,9 %	5,2 %	-4,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,8 %	31,7 %	-37,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	63,1 %	0,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	-	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	36,9 %	0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,6	45,8	-1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	68,1 %	-9,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	61,4 %	0,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	-8,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'432,3	3'598,2	4,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'430,9	4'648,0	4,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	44,0 %	1,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	-0,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,1	307,4	8,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,4	140,3	13,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,6	-30,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'319,0	1'354,4	2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,1 %	31,7 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	48,5 %	-0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,5	149,2	6,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,2 %	-1,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	136,3	1,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'247,5	4'270,8	0,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,0	35,2	486,9 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-183,3	-377,1	-105,7 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'590	8'764	2,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	55	45	–18,2 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'263	8'354	1,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,7	0,5	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	154,1	225,5	46,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,3	22,5	22,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	92,3 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	48	33,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	79,3	–1,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	64,0 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	1'200,0 %	106,5 %	–1'093,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,3 %	2,0 %	–8,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,5 %	97,4 %	15,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,5 %	2,6 %	–15,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,2	20,2	33,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	47,4 %	–22,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	37,4 %	–24,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	33,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,3	30,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'227,5	1'229,8	0,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'710,3	2'612,5	–3,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	39,5 %	2,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,5	296,6	–5,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,3	123,7	2,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	0,9	–29,8 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	958,2	1'073,8	12,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,2 %	39,3 %	4,1	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	52,9 %	2,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,9	156,9	–0,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	45,8 %	–3,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,7	142,2	–8,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'719,9	2'732,8	0,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	9,6	120,2	1'148,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	218	229	5,0 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	5	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	68'963	68'409	–0,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'245	4'568	–12,9 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	11	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	86	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	72'868	72'187	–0,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	865,0	701,9	–18,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,5	39,3	4,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	11,0	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	14,3	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	81,8 %	–4,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	3,0 %	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	275	270	–1,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	128	112	–12,5 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	1	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	6	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	79,2	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	58,9 %	3,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	3,9 %	0,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,8 %	44,8 %	0,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,1 %	14,1 %	–1,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	63,3 %	1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	3,8 %	–1,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	32,8 %	0,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	247,0	250,8	1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,7 %	47,2 %	2,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	28,3 %	–3,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'414,4	18'317,1	–0,5 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	24'046,2	23'996,4	–0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	39,8 %	4,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	2,3 %	–2,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,0	328,4	1,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,7	132,3	12,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,4	7,8	–45,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	9'694,3	10'140,8	4,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,2 %	1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	39,5 %	–0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	129,9	–0,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	40,9 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	134,5	–0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	24'055,2	24'027,0	–0,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	9,0	30,6	241,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	123	118	-4,1 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	3	-40,0 %	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'497	39'495	11,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'288	3'197	-39,5 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	945	300	-68,3 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	40'981	42'422	3,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	-0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	183,7	470,2	155,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,0	46,0	-20,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	78,8	37,5	-52,4 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,1 %	91,7 %	12,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	289,8 %	292,0 %	2,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	134	-2,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	71	44	-38,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	8	-33,3 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,6	-0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	53,5 %	-4,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	25,4 %	-16,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	3,7 %	-0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	2	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,0 %	-0,7	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	63,8 %	1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	6,3 %	1,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	29,8 %	-1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	140,8	154,5	9,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	58,7 %	6,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,4 %	64,2 %	1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	20,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'121,6	9'890,6	8,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'745,0	15'418,4	4,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,4 %	0,9 %	-0,5	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	37,5 %	1,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,9 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,3	358,6	1,5 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,4	136,3	5,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,1	10,5	3,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'839,1	6'046,9	3,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,1 %	-0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	49,0 %	-1,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,7	175,6	-2,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	41,7 %	0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,8	139,5	1,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'805,7	14'368,6	4,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-939,3	-1'049,8	-11,8 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	96	35,2 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'623	28'641	38,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	803	857	6,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'683	29'111	40,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	839,0	504,3	–39,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,3	33,4	–20,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,6 %	81,7 %	2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	112	14,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	22	15,8 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,4	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,1 %	59,7 %	1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	6,0 %	4,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,9 %	57,9 %	–10,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,5 %	–1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	55,3 %	–3,9	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,4 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	43,3 %	4,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,4	84,5	21,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,6 %	78,7 %	–4,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	48,8 %	6,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,9	–11,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,3	–23,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'544,1	6'919,7	24,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'004,0	10'220,5	13,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,5 %	32,0 %	3,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	420,2	346,5	–17,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,1	112,3	–9,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	11,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'224,8	3'291,0	47,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,0 %	35,0 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,5 %	58,6 %	1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	241,6	202,9	–16,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	47,8 %	–1,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	152,3	4,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'348,7	9'390,5	47,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'655,3	–830,0	68,7 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'446	15'732	1,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'446	15'732	1,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,9	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	893,6	1'321,6	47,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	100,2 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	50	–12,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,6	87,4	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	76,0 %	4,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	17,9 %	–16,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	67,3 %	1,6	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,4 %	–0,5	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	32,3 %	–1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,3	34,8	1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	58,7 %	3,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	54,3 %	–1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	9,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'684,1	2'657,3	–1,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'486,0	3'521,8	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	42,9 %	4,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	225,7	223,9	–0,8 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,7	96,0	9,4 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	–0,8 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'417,5	1'549,2	9,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	42,5 %	1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	43,3 %	–0,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,1	96,9	–1,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	42,8 %	–1,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	99,1	–0,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'494,7	3'646,1	4,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	58,0	57,0	–1,8 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	8,7	124,2	1'330,1 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'266	42'392	0,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	41'294	41'265	–0,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,2	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'708,8	1'273,0	–25,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	101,9 %	0,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	139	–2,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,3	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	77,0 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	19,8 %	–3,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,2 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,1 %	56,5 %	2,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,9 %	42,3 %	–2,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	85,2	89,2	4,8 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	70,3 %	5,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	57,1 %	3,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	4,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	18,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'058,5	7'322,0	3,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'371,8	10'455,2	0,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,7 %	31,3 %	0,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,4	246,6	0,5 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,1	79,3	2,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,3	1,7 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'669,9	2'680,9	0,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,4 %	27,4 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,1 %	55,0 %	–1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,7	135,7	–1,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	54,6 %	0,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	125,8	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'740,9	9'771,5	0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–630,9	–683,7	–8,4 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'920	5'688	–3,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	26	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'864	5'688	–3,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,3	0,6	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	60,8	787,8	1'194,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,4 %	97,4 %	–4,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	26	–39,5 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,6	1,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	57,7 %	–2,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	196,4 %	73,5 %	–122,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	24,4 %	23,1 %	–1,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,6 %	94,7 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	5,3 %	–1,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,4	11,2	19,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	57,3 %	–3,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	96,6 %	91,8 %	–4,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	19,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	2,0	25,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	17,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	982,8	915,7	–6,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'877,9	1'878,0	0,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	35,5 %	–2,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	2,1 %	1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,8	330,2	4,5 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,5	117,3	–4,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	7,0	122,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	729,4	756,1	3,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,8 %	39,2 %	1,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	44,1 %	0,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,1	145,7	4,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,0 %	–1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,7	145,8	2,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'929,5	1'929,5	0,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	51,5	51,5	0,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	104	10,6 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	14	4	-71,4 %	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'190	38'684	4,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	653	30	-95,4 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'148	37'241	0,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'207,2	1'116,1	-7,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	15,0	-32,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	108,4 %	101,9 %	-6,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,8 %	2,1 %	-10,7	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	139	10,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	2	-86,7 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	70,2 %	-	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	0,7 %	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,8 %	38,3 %	13,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,3 %	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	66,5 %	-2,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	32,7 %	2,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	110,9	118,1	6,5 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,4 %	65,9 %	-1,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	48,3 %	-1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'259,3	7'855,4	8,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'839,2	10'213,0	3,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,6 %	1,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,3 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,0	263,8	1,5 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,1	116,7	7,0 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	3,5	45,8 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'249,3	4'715,5	11,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,9 %	45,0 %	3,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	43,9 %	-1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,2	115,9	-1,1 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	40,3 %	1,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,5	109,2	4,6 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'134,4	10'488,2	3,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	295,2	275,2	-6,8 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'065	20'240	0,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	608	464	–23,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'699	20'130	2,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,3	–0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	547,7	1'300,0	137,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	68,4	137,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	95,6 %	0,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	166,6 %	127,1 %	–39,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	72	–2,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	10	–41,2 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	83,7	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	68,3 %	–0,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	6,1 %	1,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,6 %	42,0 %	8,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,4 %	1,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	60,1 %	2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	38,4 %	–2,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,0	48,9	6,3 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	74,1 %	10,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,1 %	37,6 %	2,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	6,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	26,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'251,3	4'398,0	3,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'861,9	6'156,9	5,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,4 %	34,4 %	3,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,6	297,4	4,9 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,5	105,3	12,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,4	–20,1 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'766,5	1'718,5	–2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,2 %	30,2 %	–1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	45,7 %	–1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,6	135,9	2,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	54,9 %	1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	150,9	2,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'666,1	5'691,8	0,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	23,5	19,3	–17,8 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–195,8	–465,0	–137,5 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'601	34'303	2,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'425	1'183	–17,0 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'551	35'167	1,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,6	0,7	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,4	966,6	9,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	38,3	–1,4 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	94,0 %	1,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	123	–4,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	38	–13,6 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,7	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	63,4 %	–2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,8 %	35,1 %	–5,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	0,6 %	–2,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	63,6 %	–2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	36,4 %	2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	107,1	115,8	8,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,4 %	74,8 %	2,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	63,7 %	–2,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	6,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'766,5	8'173,3	5,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'563,5	11'270,0	6,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	42,9 %	1,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	2,1 %	0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,6	317,6	5,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,6	137,5	9,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	6,6	35,4 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'309,7	4'029,2	21,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,9 %	35,3 %	4,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	44,8 %	–2,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,6	142,3	0,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	47,7 %	–3,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,4	153,2	–1,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'705,7	11'399,2	6,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	142,1	129,3	–9,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	286	286	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	100'964	102'636	1,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	154	21,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	28	100,0 %	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'203	3'039	–5,1 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	102'505	103'418	0,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	18	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,4	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	771,5	665,9	–13,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,3	77,0	36,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,0	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,5	26,0	–1,9 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	98,3 %	1,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	3,8 %	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	407	431	5,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	121	117	–3,3 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,4	77,6	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	56,3 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,4 %	7,4 %	1,0	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	56,3 %	10,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,5 %	–0,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,1 %	73,9 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	23,7 %	0,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	376,7	377,9	0,3 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	57,4 %	0,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	54,7 %	0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	28'072,8	27'744,7	–1,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	37'433,3	37'795,9	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	3,2 %	0,2	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	41,8 %	–0,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	4,5 %	–0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,9	357,0	–0,5 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,9	152,7	–0,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	226,1	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,4	16,5	–10,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	82,9	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	16'740,0	17'180,3	2,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,9 %	47,4 %	0,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	43,8 %	0,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,8	156,4	0,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,4 %	0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	128,1	0,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	35'691,6	36'261,0	1,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'742,2	1'536,8	–11,8 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'741,8	–1'534,8	11,9 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'559	34'146	–1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	710	1'241	74,8 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'050	34'464	1,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	962,0	905,4	–5,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,3	36,0	11,5 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	95,5 %	–1,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	126	9,6 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	37	60,9 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,5	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	67,5 %	–5,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	8,0 %	7,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,4 %	37,0 %	13,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,8 %	–0,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,8 %	52,5 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,6 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,2 %	45,9 %	–1,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	100,3	100,5	0,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	46,5 %	–0,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	38,0 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–1,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'882,2	7'094,4	3,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'586,7	10'083,9	5,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,0 %	33,6 %	5,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,8	285,0	4,8 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,0	98,4	24,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,2	7,8 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'568,2	2'825,7	10,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,6 %	28,0 %	1,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	63,8 %	60,1 %	–3,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,6	171,3	–1,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	51,1 %	–1,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	145,6	0,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'673,2	10'084,0	4,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	101,5	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	86,5	0,0	–100,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	55	1,9 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'840	17'968	0,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'196	1'586	32,6 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'845	19'446	3,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	700,9	761,3	8,6 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,1	57,6	85,3 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	89,5 %	–1,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	73	5,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	32	–17,9 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,7	–0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	64,8 %	–0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	13,3 %	6,9	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	45,9 %	–0,8	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,9 %	13,3 %	–0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	56,5 %	1,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,0 %	–0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	41,4 %	–1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,2	59,6	9,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	49,8 %	–3,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	41,3 %	–4,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	3,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'115,4	4'255,2	3,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'678,8	5'693,3	0,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,1 %	–1,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,3	291,2	–2,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,5	111,6	–5,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,7	–8,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'287,3	2'356,1	3,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,2 %	39,2 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	44,7 %	0,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	130,2	–1,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	42,9 %	0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	131,9	0,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'837,1	6'010,8	3,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4,2	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	158,2	317,5	100,7 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	89	1,1 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'013	31'937	–0,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'329	1'021	–23,2 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'379	32'379	–	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'077,6	1'410,1	30,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,0	102,0	155,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,3 %	–1,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,0 %	69,9 %	–21,1	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	100	–9,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	13	–18,8 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,0	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	71,7 %	5,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	0,9 %	–0,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	18,5 %	–10,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	7,1 %	2,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	73,1 %	–1,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,1 %	25,3 %	1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	108,3	110,8	2,3 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,1 %	61,4 %	–8,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	55,6 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,5	–11,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'157,0	8'419,5	3,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'354,8	10'998,8	–3,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	49,3 %	3,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,6	333,7	–2,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,2	167,4	3,2 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,2	–33,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'703,0	3'956,0	6,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,8 %	40,0 %	1,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	38,1 %	–2,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	127,3	–7,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	40,4 %	–1,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	121,2	0,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'544,6	9'894,3	3,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'810,3	–1'104,5	39,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'547	14'741	1,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'914	14'440	3,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,3	–0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'586,3	1'115,9	–29,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	101,0 %	1,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	50	–15,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,9	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	80,0 %	3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,3 %	22,0 %	–29,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	57,0 %	–0,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,4 %	–0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	38,6 %	0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,3	37,3	2,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	62,9 %	10,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,4 %	43,9 %	4,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	17,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'975,9	3'134,0	5,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'130,6	4'139,9	0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	41,4 %	6,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,9	280,8	–1,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,7	118,6	14,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,4	17,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'559,7	1'554,4	–0,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,8 %	38,2 %	–1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	46,5 %	–0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	130,7	–2,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	47,6 %	–0,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	131,2	0,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'914,4	4'067,3	3,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–216,2	–72,6	66,4 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'623	13'107	–3,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'579	12'870	–5,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'386,2	991,5	–28,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	94,5 %	–3,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	52	20,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,2	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	69,2 %	–7,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,2 %	40,5 %	24,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	3,8 %	1,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	55,7 %	2,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	41,9 %	–2,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,9	33,1	–2,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,3 %	43,0 %	3,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	55,7 %	2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	17,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'334,4	2'332,6	–0,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'378,7	3'329,3	–1,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,7 %	0,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,0	254,0	2,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,4	100,2	5,0 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	–24,0 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'276,3	1'305,9	2,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,0 %	39,0 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	47,3 %	1,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,2	120,0	6,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	47,4 %	0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,0	121,1	5,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'361,9	3'351,1	–0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	4,8	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–16,8	21,8	229,9 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'503	34'713	0,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	576	491	–14,8 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'302	34'043	5,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,6	–0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'069,7	1'192,0	11,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,6	32,7	22,6 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	97,0 %	0,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	157,8 %	134,5 %	–23,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	132	9,1 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	18	–21,7 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,5	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	70,7 %	3,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	4,0 %	–1,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	44,0 %	15,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	2,7 %	–1,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	61,4 %	–2,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,5 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	38,2 %	2,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,1	84,0	–3,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	65,8 %	–1,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,0 %	27,0 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–13,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'065,7	7'156,1	1,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'320,4	8'872,9	–4,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	40,2 %	–0,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,7	252,0	–5,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,2	104,9	–11,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,7	–0,7 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'407,0	2'358,0	–2,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,1 %	26,5 %	–0,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	46,9 %	0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,0	118,3	–3,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	50,1 %	0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,6	126,6	0,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'890,0	8'903,6	0,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,3	2,7	695,3 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–430,4	30,7	107,1 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	91	-2,2 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	8	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'703	32'627	6,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	357	268	-24,9 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	1'894	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'060	34'547	11,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,9	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	619,8	1'042,9	68,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	91,3	238,0	160,6 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	270,6	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	98,2 %	7,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	120	20,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	-40,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	7	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,3	-0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	66,2 %	-2,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,1 %	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,7 %	33,9 %	11,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	0,8 %	-1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	62,3 %	-2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	35,5 %	2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	101,0	110,7	9,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	49,5 %	4,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,7 %	56,5 %	-4,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	-2,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'700,1	8'157,0	5,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'709,4	10'218,2	5,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,6 %	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,5 %	49,4 %	-5,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,6	293,7	-6,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,3	146,2	-14,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	17,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'465,7	4'850,8	8,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	46,4 %	1,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	40,0 %	2,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,0	117,5	-0,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,2 %	36,6 %	-1,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,9	110,0	-10,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'988,8	10'445,6	4,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8,8	9,2	4,8 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	279,4	227,4	-18,6 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	53	-5,4 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	-	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'966	13'735	-1,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	170	16,4 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'112	13'775	-2,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	4,7	-0,9	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'542,5	1'416,6	-8,2 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,3	28,3	16,4 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,3 %	71,0 %	2,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,0 %	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	52	10,6 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	-	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	80,6	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	86,2 %	8,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,7 %	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	48,6 %	26,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,3 %	6,9 %	-4,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	50,7 %	-5,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	7,5 %	5,8	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,2 %	41,8 %	-0,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,0	44,4	3,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	84,1 %	16,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	42,4 %	-9,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	19,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'705,3	3'640,1	-1,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'437,0	4'999,3	12,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,4 %	40,6 %	-14,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,2 %	0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,4	359,5	14,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,2	147,5	-15,4 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	4,5	98,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'593,4	1'680,7	5,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,3 %	39,6 %	0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,2 %	48,5 %	18,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,9	174,4	83,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,8 %	0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,7	136,7	7,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'050,1	4'242,9	4,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-387,0	-756,3	-95,5 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'114	32'990	–0,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	268	362	35,1 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	11	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'891	32'286	1,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	875,2	849,1	–3,0 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	21,9	–7,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	3,7	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,3 %	–0,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,4 %	99,2 %	25,8	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	118	–3,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	15	15,4 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,8	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	64,7 %	4,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	5,3 %	0,2	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	32,6 %	–4,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,0 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	58,5 %	–1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,3 %	–0,5	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	40,2 %	1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,7	98,0	0,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	55,6 %	–1,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	47,2 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–6,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'550,6	7'224,9	10,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'954,1	9'590,0	7,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	42,0 %	2,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,1	287,5	7,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,2	124,6	12,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	1,7	–38,8 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'384,0	3'758,7	11,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	40,0 %	2,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	46,7 %	–1,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	134,2	4,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	45,7 %	–3,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	128,7	–2,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'989,0	9'400,1	4,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	190,4	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	34,9	–189,9	–643,5 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'313	21'237	–0,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'305	21'020	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,9	0,7	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	967,9	905,3	–6,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	90,9 %	–0,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	84	–2,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,8	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,6 %	71,4 %	–11,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	52,5 %	7,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,1 %	9,5 %	1,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,4 %	48,0 %	–0,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	5,4 %	2,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,5 %	46,5 %	–2,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,0	57,5	8,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	78,3 %	5,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,9 %	37,0 %	1,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	17,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'768,2	4'753,5	–0,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'301,6	6'275,3	–0,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	35,0 %	–1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,7	295,5	–0,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,3	104,6	–3,4 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,3	33,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'220,7	2'542,6	14,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	41,9 %	3,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	53,3 %	6,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	157,5	12,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	43,1 %	–2,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,5	123,2	–0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'766,1	6'069,4	5,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–535,5	–205,9	61,5 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	16	-5,9 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'050	4'457	-11,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	110	21	-80,9 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'025	4'421	-12,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'621,0	2'939,3	-36,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,0	21,0	-61,8 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,4 %	76,3 %	-5,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	14	-	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	-50,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,0	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	66,7 %	-2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	7,7 %	15,4 %	7,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	20,0 %	7,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	67,0 %	0,6	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	33,0 %	-0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,2	12,1	-0,8 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,6 %	60,4 %	15,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	39,3 %	-2,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	14,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,1	54,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	929,3	857,4	-7,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'329,2	1'182,0	-11,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,0 %	-1,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	-0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,6	264,0	2,5 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,9	99,0	-1,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,6	-15,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	563,4	539,6	-4,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,1 %	47,0 %	1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	48,3 %	0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	127,4	4,1 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	36,3 %	-2,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,8	92,9	0,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'248,1	1'147,6	-8,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	26,3	35,1	33,4 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-81,1	-34,4	57,5 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	121	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	18	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'519	39'936	6,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	753	661	–12,2 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	523	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'754	39'883	5,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	733,8	1'032,2	40,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,2	28,8	–41,5 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	65,4	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,0 %	90,4 %	5,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,6 %	45,3 %	–6,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	156	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	28	47,4 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	83,5	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	62,0 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,4 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	51,8 %	6,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,6 %	0,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	72,0 %	3,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	0,6 %	–1,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	27,4 %	–1,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	123,1	118,4	–3,8 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	47,6 %	–3,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	56,3 %	8,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,9	–8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–11,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'277,9	9'072,7	–2,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'474,2	11'203,0	–10,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	48,0 %	3,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,8 %	1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,5	276,0	–14,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,3	134,9	–7,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	5,0	120,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'865,9	5'383,1	10,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,3 %	46,5 %	3,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	38,9 %	0,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,9	107,2	–14,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	39,2 %	–1,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,6	111,9	–5,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'231,6	11'580,9	3,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'242,5	377,9	130,4 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'940	16'344	2,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	108	74,2 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'509	16'294	5,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'267,6	909,7	–28,2 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	59,0	87,3 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	97,3 %	2,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	50	–18,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,3	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	67,3 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,7 %	12,2 %	–36,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,5 %	15,4 %	–2,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	62,3 %	0,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,1 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	35,6 %	–1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,4	46,3	2,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,2 %	44,0 %	2,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	38,1 %	–6,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	4,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'464,1	3'475,2	0,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'665,7	4'684,9	0,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	39,9 %	–0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,6	284,8	–2,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,7	114,7	–5,0 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,8	52,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'494,0	1'779,6	19,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	41,9 %	3,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	46,2 %	–0,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	131,5	–2,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	43,5 %	–2,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,9	112,2	1,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'863,8	4'245,0	9,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,4	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–801,8	–439,8	45,1 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	54	1,9 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'964	15'801	–6,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'419	15'100	–8,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	459,9	938,2	104,0 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	80,2 %	–7,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	62	–3,1 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,9	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	72,6 %	–7,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	53,4 %	15,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,6 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	52,8 %	–1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,1 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,8 %	46,1 %	1,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,7	47,9	–1,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,9 %	41,1 %	0,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	38,0 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'340,2	3'271,3	–2,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'759,0	4'290,2	–9,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	37,7 %	2,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,5	271,5	–3,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,4	107,0	3,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,2	20,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'363,6	1'338,9	–1,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,4 %	33,1 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,6 %	51,1 %	–3,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,1	138,7	–9,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	51,9 %	0,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	132,9	3,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'203,7	4'043,5	–3,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–555,3	–246,7	55,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	24	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	4	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	8'936	–	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	275	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	9'103	–	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,5	–	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	522,7	–	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	86,0	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	102,0 %	–	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	18,8 %	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	30	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	82,1	–	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	60,6 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	16,0 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	58,9 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	41,1 %	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	18,4	–	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	87,3 %	–	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	60,0 %	–	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,7	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,0	–	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,0	–	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'504,1	–	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'354,1	–	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	58,4 %	–	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,5 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	255,6	–	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	151,1	–	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	3,8	–	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	1'208,9	–	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	40,9 %	–	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	25,0 %	–	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	64,0	–	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	39,1 %	–	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	125,6	–	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	2'959,3	–	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	605,3	–	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'094	41'041	–2,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	974	1'777	82,4 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'676	41'608	–2,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	972,8	1'096,0	12,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	37,7	14,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	88,5 %	–2,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	266,8 %	486,8 %	220,0	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	156	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	54	74,2 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,3	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,8 %	68,1 %	1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	8,1 %	3,8	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	36,7 %	0,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,9 %	1,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	61,7 %	0,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,7 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	36,6 %	–1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	105,5	105,1	–0,3 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,8 %	46,2 %	5,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	48,8 %	1,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	17,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'181,6	7'274,8	1,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'451,6	10'567,8	1,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	34,4 %	–0,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	242,7	246,8	1,7 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,0	87,4	2,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,1	23,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'385,0	3'647,9	7,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,0 %	32,8 %	2,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,9 %	50,8 %	–3,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,9	125,3	–4,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	51,7 %	–3,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,0	134,1	–6,9 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'293,9	11'104,9	–1,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	842,3	537,1	–36,2 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'333	32'581	–2,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	876	1'122	28,1 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'856	32'706	–0,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	930,3	1'091,6	17,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,4	42,6	11,1 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	95,0 %	–2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,0 %	102,5 %	22,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	124	–3,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	30	3,4 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,7	1,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	68,8 %	3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	5,8 %	–2,4	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,6 %	43,6 %	–3,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	66,0 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,0 %	0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	107,1	102,8	–4,0 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,7 %	41,6 %	–0,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,1 %	63,5 %	–0,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–2,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–4,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'225,6	7'466,0	3,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'971,0	9'603,3	7,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,2 %	39,2 %	9,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,2	284,9	8,7 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,8	115,1	44,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,8	–17,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'162,9	3'370,5	6,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	37,2 %	1,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	47,8 %	3,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,7	136,1	17,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	45,5 %	–1,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,9	122,4	0,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'822,4	9'072,2	2,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–148,6	–531,1	–257,3 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'267	29'657	8,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'982	3'667	–47,5 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'921	33'016	0,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'310,8	1'281,5	–2,2 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,5	62,5	18,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,5 %	78,9 %	6,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	96	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	100	68	–32,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,7	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	62,2 %	–5,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	4,9 %	–0,2	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,3 %	19,9 %	–5,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	5,5 %	1,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,7 %	73,9 %	0,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	26,1 %	–0,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,4	93,8	3,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,5 %	70,7 %	0,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	57,4 %	0,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	3,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'286,8	7'548,2	3,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'034,1	10'334,4	3,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	37,6 %	0,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,0	310,1	5,9 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,7	117,6	5,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	2,9	–4,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'253,8	3'556,4	9,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,3 %	34,7 %	2,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	50,7 %	–1,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,8	157,1	3,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	47,3 %	–1,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,7	145,2	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'070,3	10'234,5	1,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	44,5	63,4	42,5 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	36,2	–99,9	–376,2 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'730	7'023	4,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	185	121	–34,6 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'605	7'032	6,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	4,8	–0,5	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	657,9	562,8	–14,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,8	94,7	72,6 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	101,3 %	4,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,7 %	33,2 %	–17,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	24	–17,2 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,0	1,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	59,3 %	2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,9 %	32,4 %	–25,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	3,7 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,1 %	76,1 %	–2,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	3,0 %	2,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	20,9 %	–0,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,1	15,9	–12,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	69,6 %	11,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	56,0 %	–2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–12,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,2	–15,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–4,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'484,8	1'571,9	5,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'038,7	2'059,4	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	46,8 %	0,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,8	288,3	–2,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	137,2	–4,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,9	–19,4 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	731,4	779,5	6,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	41,0 %	–1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	38,2 %	–1,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,2	110,1	–6,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	44,4 %	1,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,6	118,0	10,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'716,0	1'901,2	10,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,5	10,8	–26,0 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–322,7	–158,2	51,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'990	16'408	–3,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'227	1'727	40,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'217	17'723	–2,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	488,5	970,4	98,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,4	73,4	25,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	88,1 %	–3,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	62	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	28	47,4 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,5	–1,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	68,9 %	–0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,6 %	8,9 %	–4,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	36,7 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	4,4 %	0,7	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	62,3 %	0,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,5 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	37,2 %	–0,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,8	36,5	1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	65,7 %	–3,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	44,5 %	–4,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'255,1	3'273,5	0,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'773,4	4'616,1	–3,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	35,6 %	–1,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,0	254,5	–2,9 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,9	92,7	–3,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,4	10,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'935,3	2'009,7	3,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	40,9 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	51,8 %	1,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	131,8	–0,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,2 %	–0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	124,9	0,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'842,4	4'908,1	1,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,1	12,2	72,4 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	69,1	292,0	322,8 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'432	28'419	0,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	779	551	–29,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'916	27'712	–0,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'050,8	894,5	–14,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,1	36,0	–18,3 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	95,0 %	0,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	106,7 %	75,5 %	–31,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	111	–5,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	16	–11,1 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,3	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	63,8 %	2,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,8 %	6,3 %	–2,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,9 %	45,6 %	–6,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,8 %	8,7 %	–0,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,3 %	51,8 %	1,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,6 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,4 %	44,6 %	–1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,1	75,8	–3,0 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	50,5 %	–1,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	37,8 %	0,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–1,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'557,9	5'380,5	–3,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'287,4	6'998,2	–4,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	33,7 %	0,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,5	241,6	–3,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,4	85,0	–1,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,7	–4,7 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'957,5	2'871,6	–2,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,3 %	36,9 %	–0,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,3 %	53,1 %	–1,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	128,3	–5,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	51,1 %	0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	137,4	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'922,2	7'789,9	–1,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	634,8	791,7	24,7 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'209	26'987	–0,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	310	167	–46,1 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'029	26'601	–1,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	777,1	1'078,9	38,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	73,3	42,8	–41,6 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,3 %	–0,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,9 %	45,8 %	–39,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	95	2,2 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,0	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	63,4 %	–2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	2,0 %	–0,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	28,7 %	5,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	5,0 %	–0,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	66,3 %	1,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,6 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	33,1 %	–2,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,6	90,0	2,8 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	38,4 %	–23,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	43,1 %	1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,9	–33,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'564,8	5'668,6	1,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'957,6	7'428,3	6,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,0 %	–0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,8	273,6	8,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,9	103,3	7,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,4	40,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'948,3	2'988,1	1,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	39,5 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	43,3 %	1,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	118,4	12,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,3 %	–0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,1	123,2	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'587,1	7'561,3	–0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	629,5	133,0	–78,9 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	119	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'438	36'898	1,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'114	805	–27,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	22	66	200,0 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'748	37'082	0,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	708,7	584,4	–17,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,8	28,1	5,1 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,3	33,0	350,0 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,9 %	84,9 %	1,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	149	–7,5 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	31	–29,5 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	2	–33,3 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,7	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	69,2 %	4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	7,7 %	0,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,8 %	50,5 %	–22,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,3 %	–0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	68,9 %	4,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,9 %	–0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	29,2 %	–3,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	109,7	118,4	7,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	53,8 %	5,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	51,7 %	3,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	7,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	25,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'312,4	8'536,9	2,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'602,6	12'122,7	–3,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,2 %	0,1	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	41,6 %	2,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,4	321,0	–4,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,2	136,0	0,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	16,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'022,7	4'234,0	5,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,6 %	37,7 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	46,3 %	–3,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,0	148,5	–10,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,1 %	–0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	143,3	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'979,2	11'240,0	2,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'623,3	–882,6	45,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'151	36'922	–0,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	158	59	–62,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'590	36'885	0,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'043,1	1'390,7	33,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,6	19,7	44,6 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,3 %	–0,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,3 %	16,2 %	–27,1	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	125	0,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,4	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	69,5 %	–5,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	0,8 %	–1,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	31,1 %	7,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,6 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	71,8 %	–1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,0 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,8 %	27,2 %	1,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	92,6	95,3	2,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,8 %	73,4 %	–0,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	52,4 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–0,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'945,3	7'499,0	8,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'688,7	9'979,4	3,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	46,1 %	3,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,0 %	0,7	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,7	269,9	3,9 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,2	124,7	10,2 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	2,7	307,0 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'798,6	3'875,2	2,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	39,9 %	0,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	39,7 %	–4,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,3	107,0	–6,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	45,4 %	3,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,6	119,3	9,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'730,9	9'715,4	–0,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	42,2	–264,0	–725,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'079	33'453	1,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	319	320	0,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'007	33'269	0,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,6	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'011,4	909,9	–10,0 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,8	17,8	–61,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,6 %	1,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,4 %	87,7 %	0,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	120	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	10	11,1 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,0	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	66,9 %	–4,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	0,8 %	–2,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	33,3 %	0,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	0,8 %	–0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	65,2 %	1,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	34,8 %	–1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,1	60,4	–15,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	65,1 %	–4,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	53,2 %	1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–15,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,8	–16,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–18,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'158,4	5'422,7	5,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'322,9	6'785,8	7,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	43,5 %	2,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	189,3	200,9	6,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,8	88,6	12,4 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,2	11,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'728,3	3'082,8	13,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	45,6 %	2,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	43,8 %	1,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,5	87,9	9,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	45,1 %	–3,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,8	90,3	–0,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'290,0	6'761,1	7,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–32,9	–24,7	25,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'161	19'438	7,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'626	453	–72,1 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'308	19'294	–0,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,4	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'456,4	1'044,5	–28,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,0	52,2	16,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	106,5 %	7,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,1 %	24,8 %	–64,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	75	10,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	9	–73,5 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,4	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	75,0 %	2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	21,0 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	42,5 %	5,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	3,6 %	0,7	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,9 %	45,1 %	–3,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,1 %	52,0 %	3,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,3	44,0	–4,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,8 %	70,9 %	–0,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,6 %	48,0 %	13,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	–5,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–13,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'846,1	8'074,5	109,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'984,5	5'506,4	10,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	35,6 %	2,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,9	276,8	9,9 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,9	101,6	19,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	21,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'429,4	1'399,9	–2,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,4 %	29,7 %	–0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,6 %	61,0 %	1,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,3	168,8	12,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	52,0 %	0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,7	123,3	1,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'704,3	4'716,8	0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–280,2	–789,6	–181,8 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'641	35'807	–2,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	234	680	190,6 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'400	35'870	–1,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	911,6	789,6	–13,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	26,6	–2,5 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	95,2 %	–2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	142	134	–5,6 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	28	211,1 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,9	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,8 %	74,7 %	–0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,4 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	38,3 %	0,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,9 %	–0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	60,8 %	–2,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	39,2 %	4,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	105,0	107,0	1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,7 %	79,2 %	–8,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	47,0 %	–2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–10,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'013,4	7'646,0	9,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'137,9	11'010,5	–1,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	34,1 %	0,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,0	301,8	–0,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,6	104,6	3,0 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,4	14,8 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'463,3	4'538,3	1,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	41,4 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,4 %	56,3 %	1,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,4	170,0	3,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	41,7 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	125,4	–1,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'066,5	10'967,1	–0,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	30,0	30,0	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	71,4	–43,3	–160,7 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	45	-6,2 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'404	16'053	-7,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	170	-	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'162	15'719	-8,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	732,9	797,3	8,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	30,8	-	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,7 %	-1,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	46,6 %	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	58	-14,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	6	-	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,8	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	60,9 %	0,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	34,4 %	-12,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	6,2 %	0,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	65,5 %	0,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	34,5 %	-0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,3	49,5	-1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	50,4 %	2,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	48,8 %	-0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	14,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'337,4	3'324,0	-0,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'167,6	4'813,0	-6,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	39,2 %	0,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,9	296,7	-0,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,9	120,1	2,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	15,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'966,6	1'912,8	-2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,9 %	39,1 %	1,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	49,5 %	-0,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	146,8	-1,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	46,3 %	-0,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,5	139,3	-0,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'184,4	4'886,6	-5,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,9	73,6	336,7 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'470	4'578	2,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	298	238	–20,1 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'768	4'816	1,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	479,0	493,8	3,1 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	41,7	37,4 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,5 %	78,4 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,8 %	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	22	15,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	9	–25,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,5	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	61,3 %	–3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,0 %	50,0 %	–15,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	32,3 %	32,3 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,2 %	83,5 %	4,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,8 %	16,5 %	–4,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,0	13,7	5,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	76,8 %	2,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	62,6 %	3,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	18,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	14,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	839,6	949,7	13,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'326,0	1'419,6	7,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	41,3 %	3,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,0 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,1	294,8	6,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,2	121,6	14,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,8	96,8 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	475,6	526,0	10,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,3 %	35,7 %	1,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	43,7 %	–8,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	128,9	–11,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	49,3 %	–6,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,0	150,7	–7,0 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'386,3	1'473,2	6,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	60,3	53,6	–11,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'633	27'107	1,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	582	404	–30,6 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'572	26'549	3,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	855,2	1'384,1	61,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,9	95,2	94,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	101,7 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,7 %	55,3 %	–24,4	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	97	–8,5 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	5	–64,3 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,2	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	75,5 %	7,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	1,0 %	0,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	31,1 %	–12,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	55,5 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	44,5 %	–0,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,9	65,7	–3,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	50,4 %	0,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	39,0 %	–0,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'745,3	4'618,0	–2,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'501,6	6'378,1	–1,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	34,4 %	2,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,9	231,8	–3,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,2	82,7	1,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,6	2,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'107,8	2'212,6	5,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	34,9 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,0 %	56,0 %	0,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	129,8	–3,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	52,4 %	0,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,7	120,9	4,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'039,9	6'346,0	5,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–461,7	32,0	106,9 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	63	-1,6 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'232	19'971	-10,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	167	226	35,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'323	20'192	-9,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,1	-0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'102,8	1'573,5	42,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,5	45,2	-18,6 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	86,8 %	-8,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,8 %	61,9 %	16,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	63	-24,1 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	-16,7 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,5	-0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	80,9 %	0,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,0 %	12,3 %	-26,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	63,6 %	2,9	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,8 %	0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	34,5 %	-3,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,8	65,1	3,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	47,9 %	1,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	54,2 %	6,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	14,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	23,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'113,0	4'167,9	1,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'474,7	5'516,0	0,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	35,9 %	-0,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,4	273,1	11,7 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,2	98,1	9,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,3	-14,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'916,1	1'601,2	-16,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	34,6 %	-1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	52,1 %	5,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,1	142,2	25,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	51,2 %	0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	117,3	-1,0 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'244,4	4'623,9	-11,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-230,3	-892,1	-287,4 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'633	24'140	2,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	805	581	–27,8 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'936	24'215	1,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'209,4	823,6	–31,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	32,8	–1,2 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	94,5 %	2,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	220,5 %	159,2 %	–61,4	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	104	5,1 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	19	–24,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,7	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	65,0 %	–4,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	58,5 %	13,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	4,1 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,4 %	46,1 %	–2,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,0 %	–0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,2 %	50,9 %	2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	73,4	73,2	–0,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	66,9 %	1,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	43,7 %	–3,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–4,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'653,8	4'744,7	2,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'302,7	6'453,3	2,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	38,9 %	1,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,9	261,0	1,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,1	103,6	4,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,4	29,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'569,2	2'807,2	9,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,1 %	39,0 %	2,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	52,6 %	0,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	137,3	2,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	46,1 %	–1,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	134,2	–1,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'933,5	7'194,3	3,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	630,8	741,1	17,5 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	117	117	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'198	42'429	0,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'959	39'349	1,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	881,7	1'544,1	75,1 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,4 %	0,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	150	152	1,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,8	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	68,4 %	–1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	36,6 %	6,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,0 %	–0,7	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,6 %	48,3 %	2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,9 %	0,7	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,1 %	46,7 %	–3,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,5	83,7	2,8 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	62,3 %	3,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	48,3 %	2,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	14,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'101,4	7'105,5	0,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'556,9	10'103,5	5,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	34,6 %	–0,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,5	238,1	5,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,6	88,8	2,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,9	–11,1 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'441,0	3'675,0	6,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,9 %	34,1 %	1,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	52,1 %	0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,5	124,0	6,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	50,4 %	–1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	127,9	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'462,5	10'761,8	2,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	905,6	658,3	–27,3 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'563	14'256	–2,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	160	186	16,2 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'550	14'145	–2,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	970,2	1'285,7	32,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,8	46,5	23,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	100,1 %	–2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,9 %	25,5 %	3,6	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	51	13,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	76,4 %	0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	3,6 %	1,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,8 %	31,6 %	17,8	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	66,1 %	2,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	33,9 %	–2,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,3	44,1	12,3 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	51,1 %	3,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	63,9 %	2,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	12,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	14,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	28,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'084,4	3'239,6	5,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'940,0	4'177,0	6,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	38,9 %	–2,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,6	289,2	8,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,7	114,9	2,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,0	28,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'726,6	1'803,6	4,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,3 %	1,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	48,9 %	0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,8	141,5	9,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,1 %	–1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,7	121,4	0,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'128,7	4'165,8	0,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	188,7	–11,3	–106,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'670	16'583	–0,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	238	305	28,2 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'878	16'658	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,3	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'216,8	1'129,2	–7,2 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	56,5	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,7 %	–0,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	60	11,1 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,3	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	84,1 %	4,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,4 %	30,9 %	13,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,6 %	–0,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	62,2 %	–2,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	37,8 %	2,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,8	41,7	–6,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	69,4 %	11,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	49,5 %	–3,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–6,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'262,0	3'292,5	0,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'681,7	4'759,8	1,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	33,0 %	–5,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,9	281,8	1,8 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,0	94,3	–11,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,6	–16,4 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'712,6	1'861,1	8,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,0 %	40,1 %	2,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	50,5 %	3,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	142,3	10,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	45,3 %	–1,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,9	124,6	–0,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'505,0	4'645,2	3,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,6	5,5	113,9 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–176,7	–114,6	35,2 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	30	30	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	20	20	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'318	39'215	–0,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'662	9'137	–5,4 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	329	352	7,0 %	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	318	309	–2,8 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'500	47'718	–1,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	261	352	34,9 %	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	800,9	1'002,7	25,2 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,9	50,4	20,5 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	12,8	–1,6 %	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	53,0	44,1	–16,7 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	112,2 %	111,9 %	–0,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	88,2 %	83,4 %	–4,8	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,5 %	4,8 %	0,3	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	159	150	–5,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	251	192	–23,5 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	26	28	7,7 %	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	7	16,7 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	79,6	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	67,4 %	4,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,1 %	17,8 %	1,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,1 %	46,2 %	–2,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,2 %	–0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,6 %	1,5 %	–0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	71,5 %	–1,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,9 %	11,7 %	–2,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,6 %	15,3 %	3,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	182,9	186,9	2,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,7 %	81,4 %	–1,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	46,6 %	–2,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,3	0,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'371,4	14'051,3	5,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'750,2	19'616,4	–0,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	0,8 %	0,2	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	0,3 %	–0,3	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	44,0 %	1,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,9 %	8,2 %	1,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	398,0	400,2	0,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,8	180,9	3,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	140,7	158,9	12,9 %	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	28,0	33,7	20,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	73,6	91,1	23,9 %	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'177,6	8'544,6	4,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,0 %	46,9 %	0,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	35,4 %	–1,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	141,6	–3,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	37,1 %	–0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	137,8	3,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'788,8	18'213,6	2,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	76,2	42,1	–44,7 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'961,5	–1'402,8	28,5 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'106	28'557	–1,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	805	302	–62,5 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'290	28'424	–3,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'015,3	1'398,7	37,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,2	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	99,0 %	–1,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	55,1 %	20,7 %	–34,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	102	–1,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	1	–93,3 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,2	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	70,9 %	–0,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	35,2 %	4,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	5,8 %	1,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	56,5 %	–2,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,5 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	43,0 %	2,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	80,0	84,9	6,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	57,1 %	–1,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	53,8 %	–4,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	10,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	1,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'106,6	6'011,9	–1,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'953,6	8'002,0	0,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	34,2 %	–1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,9	277,3	4,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,0	96,2	–0,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,8	–18,4 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'997,6	3'057,6	2,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,4 %	37,1 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	49,9 %	1,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	138,5	6,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,0 %	–0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	134,1	1,9 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'239,8	8'240,2	0,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	286,2	238,2	–16,8 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'492	23'788	–2,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	178	712	300,0 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'940	23'453	–2,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	843,3	745,8	–11,6 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,6	46,3	80,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	95,8 %	–2,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	102	12,1 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	16	100,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,6	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	61,9 %	–6,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	5,1 %	4,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,8 %	56,9 %	18,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,8 %	–0,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	63,7 %	–0,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	5,6 %	3,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	30,8 %	–2,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,2	73,8	8,3 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	71,9 %	4,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	41,4 %	–3,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	9,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	17,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'987,8	5'217,4	4,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'522,0	7'343,8	–2,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	36,3 %	1,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,9	299,7	–1,7 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,5	113,7	2,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,0	–1,0 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'407,9	2'411,5	0,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,0 %	34,2 %	0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	49,1 %	0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	147,1	–0,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	50,4 %	–0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	145,0	–0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'091,5	7'050,1	–0,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–430,5	–293,7	31,8 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'970	18'692	–1,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'129	16'532	–3,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,3	–0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'420,0	1'231,6	–13,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	93,1 %	–1,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	70	–6,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,7	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	72,9 %	–0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	50,0 %	10,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,4 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	63,3 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	36,7 %	0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,4	38,0	–1,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	45,8 %	–1,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	35,0 %	–12,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–1,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'132,7	3'265,7	4,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'384,7	4'128,8	–5,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	40,6 %	7,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	2,1 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,1	220,9	–4,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,8	101,5	18,2 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	5,2	–0,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'510,3	1'375,8	–8,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	33,6 %	–3,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	45,6 %	–4,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,6	100,7	–13,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	53,5 %	2,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,4	117,3	6,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'103,4	4'097,8	–0,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	72,0	11,6	–83,9 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–281,3	–31,0	89,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'518	22'566	0,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	763	527	–30,9 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	86	125	45,3 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'254	22'767	–2,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,9	0,6	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'065,2	1'290,3	21,1 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	29,5	–18,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,0	25,0	–41,9 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	96,6 %	0,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	104,5 %	72,2 %	–32,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	85	9,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	17	–39,3 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	5	150,0 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,5	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	64,8 %	–3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,3 %	1,9 %	–7,4	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	37,9 %	6,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	16,7 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	3	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	65,4 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,1 %	0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	31,5 %	–1,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,0	68,4	0,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,8 %	40,6 %	–2,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,8 %	46,5 %	–17,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'224,6	4'378,5	3,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'793,1	6'128,9	5,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,4 %	0,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	38,5 %	0,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,9	264,0	6,5 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,9	103,6	10,4 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	1,8 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'437,1	2'476,5	1,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	40,6 %	1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	48,2 %	–0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,4	127,3	4,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,2 %	–0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	116,1	–2,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'243,9	6'099,5	–2,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	450,8	–29,3	–106,5 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'259	13'490	1,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	696	388	–44,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'749	13'676	–0,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	871,2	598,6	–31,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,9	45,6	–21,3 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	97,3 %	1,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	95,3 %	53,2 %	–42,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	51	–8,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	10	–37,5 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	83,3	–1,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	72,1 %	–2,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	3,3 %	0,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	39,2 %	–12,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	65,4 %	0,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	32,2 %	–0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,1	43,7	1,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,5 %	66,2 %	–1,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,5 %	44,9 %	6,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'957,6	3'001,4	1,5 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'140,2	4'121,2	–0,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	43,2 %	–1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,7	297,0	0,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,9	130,3	–3,4 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,2	–8,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'874,5	1'996,8	6,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,2 %	45,8 %	1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	48,2 %	3,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	143,1	8,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	42,0 %	–1,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	131,8	0,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'243,8	4'359,7	2,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	103,6	238,5	130,2 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'437	32'612	3,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	775	646	–16,6 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	431	192	–55,5 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'641	32'907	0,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	761,1	1'375,2	80,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,4	34,2	–22,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,0	13,7	–23,6 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	102,7 %	3,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,8 %	59,0 %	–11,8	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	110	–10,6 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	17	–19,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	14	–41,7 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,3	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	73,8 %	7,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,5 %	3,5 %	–9,0	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,6 %	22,8 %	–14,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,7 %	5,0 %	–2,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	65,4 %	–3,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,8 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	31,8 %	1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,3	87,4	13,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	57,1 %	–0,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	47,9 %	0,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	28,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	10,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'106,3	6'216,0	1,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'368,0	9'173,8	–2,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,5 %	1,5 %	–1,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	34,9 %	0,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,0	274,3	–4,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,4	97,3	–1,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,6	–23,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'085,8	3'168,3	2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	34,9 %	0,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	52,3 %	2,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	143,4	–0,1 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,6 %	–0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,0	137,5	–1,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'962,0	9'090,7	1,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	20,4	13,6	–33,3 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–406,0	–83,1	79,5 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'846	4'785	–1,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'686	4'673	–0,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,6	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	195,3	792,2	305,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	93,6 %	–1,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	18	–21,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,5	76,8	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	83,3 %	18,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,1 %	35,7 %	–37,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	11,1 %	2,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,1 %	90,0 %	–0,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,9 %	10,0 %	0,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,9	14,7	–1,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	51,8 %	2,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,0 %	80,0 %	2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	4,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'276,1	1'176,0	–7,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'673,2	1'493,8	–10,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,5 %	63,9 %	8,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,9 %	1,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,3	312,2	–9,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	198,1	204,4	3,2 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,3	12,4	21,4 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	840,4	845,3	0,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,2 %	49,4 %	0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,1 %	15,7 %	–11,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,5	49,2	–47,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,2 %	–0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,8	129,3	0,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'707,1	1'709,8	0,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	34,0	216,0	536,2 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	50	-26,5 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'982	15'585	-29,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	644	496	-23,0 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'186	15'532	-30,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	151,2	424,7	180,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,9	28,6	-7,2 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	85,4 %	-3,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	57	-20,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	17	-19,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,4	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	66,2 %	-3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	1,4 %	-7,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	40,7 %	-	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	4,1 %	1,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,0 %	47,3 %	-2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,0 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,9 %	49,6 %	2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,4	36,1	-20,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	63,1 %	0,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	35,5 %	-2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	12,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	9,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'055,1	3'056,6	-24,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'779,4	4'446,6	-23,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	28,6 %	-4,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,4	276,5	8,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,9	81,9	-4,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'985,8	1'429,7	-28,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,6 %	34,1 %	0,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,8 %	60,6 %	3,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	167,6	15,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,7 %	-0,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	132,0	-0,9 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'907,9	4'188,6	-29,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	128,4	-258,0	-300,8 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'180	43'362	–1,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	563	934	65,9 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'739	43'151	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'627,0	1'065,1	–34,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,8	44,8	32,6 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	93,5 %	–1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	154	–1,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	15	–16,7 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,8	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	68,0 %	–1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	0,6 %	–0,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	32,2 %	1,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	4,1 %	–0,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	70,6 %	4,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	1,8 %	–1,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	27,6 %	–2,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	149,2	156,9	5,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,1 %	80,6 %	2,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	60,4 %	–0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	6,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,1	17,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'055,1	10'119,6	0,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'527,1	13'495,5	–0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	33,5 %	–1,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,3 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,3	304,7	0,8 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,9	104,7	–2,0 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,4	7,2	11,7 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'786,3	4'801,2	0,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	35,7 %	0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	45,6 %	–2,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,6	139,1	–3,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,7 %	–0,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,9	141,7	–0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'507,0	13'434,5	–0,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–20,1	–60,9	–203,2 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'769	2'289	–17,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	77	381,2 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'634	2'323	–11,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,3	0,9	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'210,0	430,0	–64,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	77,0	381,2 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	78,4 %	–16,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	8	–33,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	85,1	1,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,6 %	88,9 %	4,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	–	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,3	7,2	–1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,8 %	88,6 %	–8,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,6 %	64,0 %	–2,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	15,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,7	1,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	724,8	727,4	0,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	947,2	1'139,3	20,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,4 %	55,2 %	–6,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,5 %	–1,6	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,1	481,5	41,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	220,7	270,9	22,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,5	2,4	–67,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	306,9	317,5	3,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,0 %	42,6 %	5,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,4 %	32,3 %	8,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,4	155,4	95,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	41,0 %	–4,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,6	129,1	–4,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	830,4	744,5	–10,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–116,8	–394,8	–238,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'671	23'329	–1,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	595	938	57,6 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'562	23'636	0,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	942,4	1'555,2	65,0 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	54,8	110,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	94,0 %	–1,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	88	–6,4 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	16	23,1 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,3	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	64,4 %	–2,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	1,0 %	–0,9	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	34,8 %	–12,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	51,7 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,5 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,9 %	45,7 %	–0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,4	78,6	1,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,4 %	76,2 %	3,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	38,6 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'783,0	5'937,7	2,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'496,2	7'249,3	–3,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	38,2 %	1,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,9	298,7	–3,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,6	117,2	–0,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,3	8,4 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'574,3	2'693,2	4,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	36,3 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	49,3 %	1,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	147,3	0,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	44,5 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,5	136,0	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'277,0	7'413,5	1,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–219,2	164,2	174,9 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	196	196	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	67'484	64'071	–5,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	884	1'198	35,5 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	29	41	41,4 %	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'265	1'840	–18,8 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	69'577	65'973	–5,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	29	41	41,4 %	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,6	1'103,0	79,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,4	38,1	–15,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,0	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	49,2	40,9	–17,0 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	89,6 %	–4,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,0 %	5,6 %	1,6	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	296	238	–19,6 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	24	26,3 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	3	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	46	45	–2,2 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,0	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	64,5 %	1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	7,4 %	0,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,6 %	40,0 %	–17,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,6 %	–0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,8 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	63,6 %	–2,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	4,2 %	1,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,3 %	1,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	236,1	253,2	7,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,7 %	50,5 %	1,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	47,6 %	–1,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,8	12,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	13,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	21'041,6	22'140,1	5,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	25'987,4	27'058,5	4,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,3 %	4,2 %	–0,1	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	38,7 %	0,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,9 %	6,7 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,8	403,0	9,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,6	158,9	10,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	601,5	327,6	–45,5 %	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	25,8	27,5	6,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	28,5	87,6	207,0 %	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	11'178,6	10'301,3	–7,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,8 %	44,5 %	–0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	36,7 %	0,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	148,1	10,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	39,4 %	0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	135,9	–0,6 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	24'930,4	23'150,8	–7,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	39,6	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'057,1	–3'907,8	–269,7 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'847	3'209	–16,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	43	128	197,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'867	3'253	–15,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	9,5	1,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'384,3	2'992,2	–11,6 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	29,8	35,5 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	79,9 %	–15,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	11	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	75,1	–5,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	92,3 %	87,5 %	–4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,2 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	50,0 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	77,4 %	6,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	22,6 %	–6,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,8	13,1	1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	56,3 %	6,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,4 %	30,8 %	1,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,9	18,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,8	48,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'041,7	1'018,0	–2,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'352,9	1'275,9	–5,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	47,6 %	4,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	347,8	382,4	9,9 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,4	186,6	23,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	–	–	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	637,6	656,1	2,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,2 %	52,7 %	4,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	35,8 %	–7,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,4	137,0	–9,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	36,3 %	–3,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	135,2	0,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'323,3	1'243,8	–6,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	29,7	32,2	8,4 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–29,7	–32,2	–8,4 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'073	4'154	2,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'024	4'085	1,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	2'535,7	–	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	94,8 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	14	16,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,5	77,8	3,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	85,7 %	2,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	20,8 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,4 %	84,4 %	–2,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,6 %	15,6 %	2,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,9	12,1	1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,5 %	88,7 %	0,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	50,2 %	–6,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,2	–1,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	832,4	868,0	4,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'205,3	1'241,8	3,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	43,9 %	2,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,9	298,9	1,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,1	133,3	6,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,8	21,0 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	516,5	534,3	3,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,6 %	0,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	41,1 %	–1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,8	122,9	–1,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	40,8 %	–0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	126,1	–1,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'258,9	1'282,9	1,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	53,6	41,1	–23,4 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	34	-5,6 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	3	-40,0 %	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'120	12'262	1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	406	598	47,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	407	50	-87,7 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'593	12'492	-0,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	968,3	491,0	-49,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	63,1	114,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,7	16,7	-59,0 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	98,8 %	6,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	81,9 %	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	48	4,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	10	-9,1 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	3	-70,0 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,5	-0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	72,1 %	-2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	3,3 %	-2,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	53,0 %	6,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	57,2 %	-3,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	40,3 %	3,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,9	40,9	-2,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	69,0 %	7,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	42,3 %	-4,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	-2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	3,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'921,3	3'062,1	4,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'639,8	3'886,9	6,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,3 %	0,3 %	-2,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	38,8 %	0,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,4	301,1	7,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,9	120,8	8,0 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	5,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'357,5	1'357,8	0,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,4 %	37,2 %	-0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	50,0 %	3,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,9	150,6	15,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,4 %	0,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	131,1	0,6 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'632,1	3'648,0	0,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-7,7	-238,9	-3'011,2 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	4	100,0 %	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'766	19'066	–12,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	30	100,0 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	65	49	–24,6 %	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'579	18'822	–12,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,4	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	403,6	2'765,3	585,1 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,0	11,3	3,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	65,0	16,3	–74,9 %	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	87,1 %	–12,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	65	–8,5 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	3	200,0 %	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,0	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	73,2 %	0,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	1,4 %	0,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	20,2 %	–0,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,4 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	90	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	66,8 %	–1,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	31,5 %	1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,9	64,8	10,0 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	50,9 %	1,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	50,6 %	–15,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,4	25,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	27,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'570,8	5'058,8	10,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'280,9	6'341,0	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,8 %	0,3 %	–0,5	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	43,3 %	3,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,5	331,2	15,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,6	145,8	25,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	–23,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'660,3	2'584,2	–2,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	43,5 %	2,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	45,1 %	–2,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	149,3	8,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	41,0 %	–1,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	127,5	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'473,7	5'946,4	–8,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	192,8	–394,5	–304,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	37	-2,6 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	1	-50,0 %	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'965	12'093	-6,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	342	275	-19,6 %	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'131	12'201	-7,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	342	275	-19,6 %	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	-0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	173,6	356,5	105,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,6	9,5	-18,0 %	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	89,5 %	-3,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	46,8 %	75,3 %	28,5	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	68	-22,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	30	29	-3,3 %	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,6	-0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	74,2 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	5,2 %	-1,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	144,4 %	101,4 %	-43,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,1 %	0,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,4 %	98,3 %	0,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,5	36,0	-1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	33,8 %	-5,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,0 %	77,0 %	2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-9,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'158,5	3'215,2	1,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'300,9	4'357,9	1,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,5 %	3,6 %	-0,9	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	42,3 %	0,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	4,8 %	1,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,2	352,3	9,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,6	151,2	11,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	234,2	227,6	-2,8 %	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,6	17,2	36,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	76,3	61,4	-19,5 %	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'725,2	1'618,5	-6,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,4 %	-0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	39,2 %	-2,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,2	138,2	3,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,2 %	38,5 %	0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	113,3	2,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'862,8	3'642,3	-5,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-438,1	-715,5	-63,3 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	47	-6,0 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	4	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'049	15'123	-11,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	972	1'084	11,5 %	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'660	15'862	-10,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	970	1'084	11,8 %	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	-0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	189,2	253,1	33,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,7	10,5	-10,0 %	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	88,2 %	-5,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	66,6 %	74,2 %	7,7	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	159	159	-	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	84	108	28,6 %	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,8	-0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	60,7 %	-2,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,2 %	12,4 %	-0,8	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	221,0 %	261,7 %	40,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	3,0 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,2	45,9	1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,3 %	30,6 %	-7,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,0 %	71,0 %	-3,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	12,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-9,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'033,0	4'766,3	-5,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'401,2	6'277,9	-1,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	6,4 %	6,4 %	0,1	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	44,3 %	-1,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	5,9 %	1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,2	387,4	9,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,4	175,2	4,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	142,1	119,6	-15,8 %	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,6	23,4	32,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	106,6	79,9	-25,0 %	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'691,4	2'403,3	-10,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,4 %	-0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	36,9 %	1,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,4	143,0	13,1 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,4 %	38,1 %	0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,6	121,6	2,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'713,8	5'175,5	-9,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-687,4	-1'102,3	-60,4 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	68	-2,9 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	20	18	-10,0 %	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	6	50,0 %	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'433	26'788	1,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'412	3'939	-10,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	331	367	10,9 %	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'951	30'797	-0,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	325	367	12,9 %	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,4	-0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	759,2	862,0	13,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	42,4	1,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,1	12,7	4,7 %	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,5 %	107,9 %	4,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,4 %	60,0 %	-0,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	22,7 %	16,8 %	-5,9	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	100	-	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	122	94	-23,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	27	30	11,1 %	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	78,8	-1,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,0 %	59,8 %	0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	5,8 %	-2,2	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	39,0 %	4,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	5,4 %	2,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,7 %	90,4 %	-1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,0 %	0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,7 %	6,4 %	0,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,8	65,8	-1,5 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,4 %	76,5 %	-3,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	63,7 %	-0,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	-1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	-7,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'201,3	7'389,8	2,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'960,4	12'047,8	-7,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,2 %	1,3 %	0,1	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	38,0 %	-2,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,2 %	5,7 %	-0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	415,7	387,5	-6,8 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,6	148,8	-12,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	254,5	151,2	-40,6 %	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	25,8	22,3	-13,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	47,1	55,3	17,5 %	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'293,1	6'051,3	-3,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,7 %	48,5 %	-0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	49,2 %	1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	200,1	190,8	-4,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,0 %	37,1 %	0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,4	149,0	-2,9 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'923,3	12'471,2	-3,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-37,2	423,3	1'239,0 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	98	6,5 %	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	1	–66,7 %	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'291	35'728	7,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	916	328	–64,2 %	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'359	35'109	5,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	916	323	–64,7 %	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	109,5	128,4	17,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,3	11,4	–6,9 %	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,9 %	0,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	83,7 %	89,9 %	6,2	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	324	258	–20,4 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	76	31	–59,2 %	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,4	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,0 %	57,1 %	0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	10,0 %	–3,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	291,2 %	161,3 %	–130,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	2,4 %	–1,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,3 %	78,6 %	–0,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,7 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,2 %	16,6 %	0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	96,3	98,4	2,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	70,9 %	4,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	51,7 %	–0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	2,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'300,4	8'926,3	7,5 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'162,5	12'167,5	9,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,3 %	1,2 %	–2,1	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	44,5 %	1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,8 %	4,5 %	–1,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,3	337,5	3,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,6	154,2	7,4 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	146,1	175,8	20,3 %	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,4	15,5	–20,1 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	85,9	92,0	7,1 %	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'428,5	4'682,9	5,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,5 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	33,3 %	0,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	112,5	3,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	39,7 %	0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,4	121,3	0,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'426,0	11'030,3	5,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–736,5	–1'137,2	–54,4 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Residenza Cartau Betreutes Wohnen

Aarepark 3B, 5000 Aarau

Cantone: AG

Forma giuridica: Società in nome collettivo
Cure richieste: BESA minuti OPRe

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'867	4'811	–1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	64	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'846	4'725	–2,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,5	–0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	306,0	757,3	147,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,3	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	94,1 %	–1,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	18	–25,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	79,7	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	47,6 %	–2,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,4 %	46,2 %	–25,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,4 %	78,8 %	–3,6	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,6 %	21,2 %	3,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,0	11,1	–14,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	39,6 %	–13,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	32,4 %	–12,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,3	–14,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,7	–37,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'123,5	976,6	–13,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'452,7	1'297,5	–10,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	54,3 %	3,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,5	266,2	–10,8 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,5	149,2	–2,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,0	53,7 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	752,1	724,2	–3,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,3 %	52,1 %	–0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	34,5 %	–1,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,9	91,8	–13,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,0 %	36,1 %	1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,6	102,8	–0,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'438,7	1'390,1	–3,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,8	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–14,0	92,5	761,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'230	4'880	–6,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	49	–64,7 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'369	4'929	–8,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	867,7	967,5	11,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	73,3	24,5	–66,6 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	83,6 %	–6,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	16	–5,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,7	2,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,0 %	83,3 %	–1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	14,3 %	–12,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,4 %	73,1 %	–11,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,6 %	26,9 %	11,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,2	16,7	26,1 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	64,6 %	6,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,2 %	55,8 %	–9,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	26,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,4	37,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,6	32,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	949,3	978,5	3,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'371,9	1'374,1	0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	46,3 %	3,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,5	278,8	9,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	129,1	18,2 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,1	–41,2 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	574,4	614,6	7,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,8 %	44,2 %	4,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	41,9 %	–4,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	116,8	–2,1 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	44,6 %	–4,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,2	125,9	–5,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'442,9	1'390,7	–3,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	71,0	16,6	–76,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'513	4'569	1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	218	295	35,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'491	4'538	1,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,8	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'284,8	172,8	–86,5 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	34,4	8,3 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,3 %	78,2 %	1,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	18	12,5 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	9	50,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,7	74,7	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	74,1 %	–3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	3,7 %	–0,8	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	50,0 %	19,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,6 %	7,4 %	–6,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,2 %	100,0 %	4,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,8 %	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,6	11,6	–0,5 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	72,6 %	11,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	80,7 %	80,0 %	–0,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,9	22,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	800,2	799,5	–0,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'319,1	1'355,1	2,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,4 %	55,4 %	3,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,3 %	–1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,8	278,6	–0,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,1	165,5	7,4 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	0,9	–78,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	679,8	743,0	9,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,9 %	44,5 %	1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	34,0 %	–2,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,8	94,9	–6,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,5 %	38,5 %	–2,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	132,3	–2,6 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'585,4	1'669,9	5,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	266,2	314,8	18,3 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'746	8'470	–3,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	754	1'425	89,0 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'884	9'240	4,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	863,9	434,2	–49,7 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,3	51,2	–20,3 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,9 %	77,4 %	–2,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	37	–26,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	32	128,6 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,8	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	69,6 %	–10,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,2 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,7 %	58,3 %	–27,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	4,3 %	2,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	51,2 %	–6,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	48,8 %	6,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,6	40,6	–2,5 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	53,5 %	–6,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	38,1 %	–4,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,1	–6,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,2	–25,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'437,8	2'584,3	6,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'076,9	2'969,9	–3,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	34,7 %	–2,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,9	300,1	–7,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,9	111,4	–14,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'052,2	1'119,6	6,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	35,7 %	0,8	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	56,2 %	3,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,9	168,8	–0,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	45,0 %	–0,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	142,5	–2,2 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'017,1	3'136,3	4,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–59,8	166,3	377,9 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'576	3'607	0,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	40	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'569	2'918	–18,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,5	0,7	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'314,0	1'786,3	–22,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	161,0	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	98,8 %	0,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	16	45,5 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	77,1	–3,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	91,7 %	76,5 %	–15,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	60,0 %	50,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,1 %	90,4 %	–0,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,9 %	9,6 %	0,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,7	11,3	–3,6 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,2 %	52,4 %	–13,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	58,6 %	0,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,8	–7,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	749,1	764,9	2,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	993,1	1'051,4	5,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	44,2 %	2,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,6	291,5	6,1 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	159,2	37,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,3	76,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	421,9	485,3	15,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	42,0 %	3,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	47,2 %	1,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,1	137,7	9,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	44,2 %	–2,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,8	141,7	–0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'096,6	1'155,6	5,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,3	2,2	61,0 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	103,5	104,2	0,7 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'004	5'974	–0,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	62	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'819	5'960	2,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,4	0,6	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'094,3	–	–	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,3	20,7	–50,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,2 %	81,8 %	–0,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	19	–5,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	80,0	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,2 %	40,9 %	–11,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	–	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	66,5 %	–2,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	33,5 %	2,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,4	17,0	–7,8 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	59,2 %	13,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	46,1 %	–3,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–7,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	13,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'251,9	1'242,3	–0,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'564,2	1'567,6	0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	48,0 %	0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,9	259,7	0,7 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,5	126,3	–1,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,3	68,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	672,6	742,1	10,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	43,6 %	2,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	42,4 %	2,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,5	110,2	6,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	43,1 %	–2,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	121,5	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'628,3	1'701,5	4,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	64,1	133,9	108,8 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'834	2'862	1,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'741	2'688	–1,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	8,4	0,9	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	210,2	159,8	–24,0 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	98,0 %	1,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	18	38,5 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,8	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	30,8 %	44,4 %	13,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,5 %	105,6 %	43,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,4 %	91,9 %	7,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,6 %	8,1 %	–7,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,8	11,0	12,7 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	40,2 %	–7,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	35,3 %	–8,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	11,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	5,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	721,6	806,3	11,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	959,5	1'051,7	9,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,8 %	54,0 %	1,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,6	367,5	8,5 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,9	211,4	14,3 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,8	15,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	420,0	437,8	4,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,5 %	48,0 %	1,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	34,6 %	–0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	127,1	6,1 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	37,7 %	–0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	120,0	–1,6 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	903,6	911,7	0,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–55,8	–140,0	–150,7 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'257	6'142	–1,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	291	42,6 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'461	6'425	–0,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	802,3	1'806,8	125,2 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	31,9	0,3 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	93,5 %	–1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	25	–13,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	12	71,4 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,7	81,5	3,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	64,9 %	–4,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	32,5 %	–6,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	8,1 %	–3,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	74,9 %	18,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,9 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	25,1 %	2,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,7	20,2	–38,0 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,7 %	38,4 %	2,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,2 %	56,1 %	18,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,1	–38,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,1	3,1	–37,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–11,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'526,2	1'785,0	17,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'786,2	1'732,3	–3,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,0 %	62,2 %	4,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,5	269,3	–2,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,3	167,8	4,7 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	818,4	806,6	–1,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,3 %	43,2 %	0,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,4 %	20,9 %	–3,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	67,5	56,2	–16,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	35,2 %	–1,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,0	102,1	–7,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'936,4	1'867,9	–3,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	150,1	135,6	–9,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'390	6'843	–7,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	38	53	39,5 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'161	6'650	–7,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,2	0,5	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	556,3	429,2	–22,9 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,7	13,2	–15,4 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	93,7 %	–7,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	10,4 %	14,5 %	4,1	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	24	–14,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,4	70,4	–1,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,4 %	46,4 %	–2,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	50,0 %	–2,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	10,7 %	7,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	71,2 %	8,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	28,8 %	–8,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,6	22,2	–2,0 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,4 %	60,9 %	–20,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	55,2 %	12,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–10,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'584,4	1'533,5	–3,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'033,7	2'024,7	–0,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,1 %	1,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,5 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,8	293,6	7,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,9	128,3	9,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	4,6	4,0 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	968,6	996,8	2,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,1 %	49,0 %	1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	47,3 %	1,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,8	138,9	9,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	39,3 %	–2,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,5	116,0	–0,4 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'056,8	2'033,8	–1,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,1	30,3	325,0 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	23,1	9,0	–61,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'367	3'389	0,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'071	3'171	3,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,1	–0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	32,8	34,8	6,3 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	92,8 %	0,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	102	3,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,7	73,2	–3,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	56,9 %	–1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	895,0 %	1'033,3 %	138,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	6,9 %	4,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,4 %	83,4 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,6 %	16,6 %	–1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,3	16,7	9,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	62,4 %	7,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,9 %	25,9 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,7	9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	4,9	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,7	22,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'518,7	1'594,9	5,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'819,3	1'826,5	0,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	66,2 %	27,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	540,3	538,9	–0,3 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	228,1	381,1	67,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,4	3,1	–42,5 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	488,4	684,6	40,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,2 %	39,6 %	6,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	28,5 %	–9,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	203,8	153,7	–24,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,9 %	34,9 %	–5,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	174,7	177,7	1,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'473,3	1'727,3	17,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	96,0	96,6	0,6 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–346,0	–99,2	71,3 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'473	6'012	–7,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	328	552	68,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	9	94	944,4 %	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'526	6'352	–2,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	9	94	944,4 %	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,0	0,5	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	147,1	176,3	19,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	25,4	15,5 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	9,0	13,4	49,2 %	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	50,7 %	47,1 %	–3,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	2,5 %	25,8 %	23,3	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	33	–38,9 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	19	46,2 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	7	600,0 %	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,8	75,2	–2,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	57,6 %	–1,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,5 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	256,7 %	106,2 %	–150,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,4 %	3,4 %	–4,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,3	25,6	–6,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	78,8 %	3,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,6 %	70,8 %	–0,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,8	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,1	3,2	1,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'241,9	2'427,1	8,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'068,1	3'818,9	–6,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	54,0 %	0,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	5,7 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	597,4	573,6	–4,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	333,3	324,4	–2,6 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	34,7	34,5	–0,7 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'778,8	2'461,1	38,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,0 %	61,9 %	7,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	29,4 %	–0,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	176,3	168,6	–4,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,8 %	28,2 %	–5,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,2	168,2	3,0 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'293,2	3'974,2	20,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–774,9	155,3	120,0 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'902	5'075	3,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	102	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'958	5'025	1,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	860,0	577,5	–32,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	187,0	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	99,3 %	3,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	15	–6,2 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	81,9	–1,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	80,0 %	9,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,2 %	10,7 %	–8,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	6,7 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,9	10,0	–8,5 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	70,0 %	1,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,8 %	67,1 %	1,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,0	–9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–7,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	970,5	961,8	–0,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'577,6	1'603,1	1,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	46,8 %	–0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,3	315,9	0,2 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,5	149,3	–0,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,1	26,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	519,8	575,5	10,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,8 %	37,3 %	2,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	45,7 %	2,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	144,4	5,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,8 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	145,3	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'495,1	1'540,8	3,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	82,6	62,2	–24,6 %	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–82,6	–62,2	24,6 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'074	7'320	3,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	39	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'959	7'109	2,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	629,6	517,6	–17,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,0	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	100,3 %	3,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	29	7,4 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,2	78,8	4,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	72,4 %	–6,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	45,0 %	7,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	3,4 %	–3,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	68,8 %	8,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,4 %	8,0 %	–2,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	23,2 %	–5,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,6	19,8	6,3 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,5 %	39,6 %	–4,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	52,4 %	3,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	5,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'591,0	1'482,3	–6,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'252,1	2'078,6	–7,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	41,8 %	0,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,6	284,0	–10,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,1	122,2	–9,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,8	–24,6 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	806,1	860,8	6,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,7 %	38,5 %	0,8	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	45,6 %	–1,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	129,4	–12,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,2 %	–0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	137,9	0,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'137,5	2'235,8	4,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–114,6	157,2	237,1 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'704	37'303	–1,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	996	1'176	18,1 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'099	36'943	–0,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	671,8	500,9	–25,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,8	42,8	72,2 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,8 %	73,0 %	–0,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	146	0,7 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	36	–10,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,2	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	64,3 %	0,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	6,0 %	2,8	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	40,3 %	–12,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	28,6 %	33,5 %	4,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	69,2 %	–1,9	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	30,8 %	2,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	108,3	108,5	0,2 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	47,3 %	–5,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	49,7 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–12,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'393,8	7'204,3	–2,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'463,7	12'300,2	–1,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	36,2 %	–0,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,1	319,7	–0,7 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,3	120,4	–3,1 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'252,4	4'341,0	2,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	37,5 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	53,1 %	0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,0	169,6	0,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	41,9 %	–0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,7	126,3	–0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'557,0	11'586,9	0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–906,7	–713,2	21,3 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'508	22'137	–1,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'270	1'050	–17,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'728	22'426	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,9	0,7	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	435,5	489,7	12,4 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,9	30,3	26,7 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	86,6 %	–1,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	92	–2,1 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	38	–26,9 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,6	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,6 %	61,5 %	1,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	4,6 %	1,9	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,6 %	46,9 %	–11,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	6,2 %	2,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,8 %	77,3 %	–1,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,4 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,9 %	22,3 %	1,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,6	66,2	2,5 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	60,7 %	13,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	59,6 %	–2,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	30,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'664,8	4'674,3	0,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'430,1	6'495,4	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	47,1 %	1,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,4	280,1	3,6 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,8	136,4	6,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,3	36,4 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'925,3	3'443,7	17,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,9 %	45,2 %	4,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	41,3 %	–1,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	115,8	–0,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	41,5 %	–4,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	136,6	–0,3 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'151,4	7'625,7	6,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	4,2	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	721,3	1'130,3	56,7 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	101	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'623	36'198	–1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	168	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'209	34'647	–1,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	520,9	371,9	–28,6 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	42,0	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,2 %	–1,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	165	5,8 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,8	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	61,5 %	–5,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,0 %	68,9 %	12,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,6 %	1,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,5 %	80,9 %	4,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,4 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,2 %	17,7 %	–4,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	95,7	94,4	–1,4 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	56,1 %	2,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,7 %	61,9 %	–1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'067,2	6'300,2	–10,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'732,2	9'990,7	2,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	43,4 %	–1,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,7	274,7	3,4 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,2	125,3	0,0 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,9	65,3 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'692,1	4'747,0	1,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,7 %	0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	44,8 %	1,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,5	123,0	7,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	43,0 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	131,6	–0,5 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'080,3	11'120,1	0,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'348,1	1'129,4	–16,2 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'078	4'107	0,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	18	–	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'901	3'906	0,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	6,4	–1,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	494,8	441,4	–10,8 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	–	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	93,8 %	0,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	20	11,1 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	78,3	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,6 %	50,0 %	–2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,2 %	86,4 %	18,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	10,0 %	4,7	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,7 %	80,7 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,3 %	19,3 %	–1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,3	10,9	–28,8 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,6 %	53,1 %	–25,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	5,5 %	–41,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	0,9	–28,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	2,6	–29,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	1,2	–51,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	801,7	842,9	5,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'395,7	1'147,6	–17,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	48,7 %	1,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,7	279,4	–18,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,3	143,0	–15,5 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,1	–7,9 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	594,6	504,8	–15,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	40,8 %	–3,8	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	40,0 %	–2,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	111,8	–23,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	42,9 %	2,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	129,3	–1,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'332,4	1'237,0	–7,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–63,3	89,4	241,3 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'816	8'379	7,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	961	468	-51,3 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'752	8'847	1,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,1	-0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	189,6	425,9	124,6 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,9	33,9	-17,0 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,4 %	88,3 %	5,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	32	-3,0 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	18	-28,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,7	-0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	68,0 %	-4,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,3 %	38,6 %	-13,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,6 %	6,0 %	-2,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,3 %	74,8 %	23,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,9 %	25,2 %	-22,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,8	19,5	-24,3 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	67,6 %	-5,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,4 %	56,8 %	19,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	-24,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,2	-24,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'829,3	2'378,0	30,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'152,6	2'257,2	4,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,6 %	58,2 %	0,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,3	255,1	4,0 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,7	148,6	4,9 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,1	–	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'020,6	1'047,9	2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	43,0 %	1,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,5 %	26,5 %	-0,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,1	67,5	3,7 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	34,5 %	-2,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,3	95,2	-7,8 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'471,5	2'439,2	-1,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	318,9	182,0	-42,9 %	-135,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	27	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	3'868	–	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	259	–	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	4'083	–	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,0	–	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	31,3	–	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	43,3	–	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	39,2 %	–	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	18	–	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	75,4	–	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	76,0 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	125,0 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	24,0 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	67,1 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	32,9 %	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	11,3	–	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	55,9 %	–	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	53,7 %	–	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,4	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,7	–	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,0	–	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	940,9	–	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'520,2	–	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	34,5 %	–	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	368,3	–	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	128,4	–	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,9	–	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	333,7	–	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	32,5 %	–	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	54,0 %	–	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	198,9	–	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	60,5 %	–	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	150,6	–	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'028,2	–	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	492,0	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–492,0	–	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	65,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'300	14'630	–4,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	732	1'214	65,8 %	647,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'666	15'502	–1,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	424,5	527,4	24,2 %	811,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	35,4	–9,9 %	43,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	87,1 %	–4,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	52	–10,3 %	87,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	26	30,0 %	15,5	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,0	–0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	66,7 %	–9,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	7,7 %	2,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	35,0 %	–3,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	56,2 %	–1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,8 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	41,0 %	0,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,1	40,2	2,9 %	67,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	54,4 %	4,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,2 %	31,2 %	1,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	10,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'884,1	2'863,5	–0,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'670,0	4'526,3	–3,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	34,3 %	1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,3	285,7	–1,9 %	300,4	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,5	100,2	2,8 %	122,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–12,7 %	5,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'706,9	1'727,2	1,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,8 %	36,2 %	1,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	51,5 %	0,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	147,1	–1,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,2 %	0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,9	141,9	–0,7 %	129,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'899,9	4'768,0	–2,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	116,2	–	–	39,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	229,9	241,8	5,1 %	–135,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	64	-3,0 %	48,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'482	17'634	-9,5 %	15'451,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	215	-	-	58,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'870	17'081	-4,4 %	15'257,5	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,1	5,2	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'385,8	2'020,2	45,8 %	1'266,9	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	-	-	20,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,9 %	75,5 %	-5,4	86,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	63,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	62	1,6 %	53,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	-	-	1,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,7	0,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	74,2 %	4,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	-	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,0 %	33,0 %	17,0	30,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,6 %	8,1 %	-2,5	4,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	66,9 %	-0,8	68,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,1 %	0,5	2,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	31,0 %	0,3	29,6 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,8	61,9	0,1 %	45,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,2 %	53,3 %	10,1	53,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	52,9 %	1,6	25,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	11,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	27,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'201,2	4'483,3	6,7 %	3'577,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'250,6	5'408,9	3,0 %	4'366,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	45,3 %	2,2	54,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,6	306,7	15,1 %	281,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,8	143,5	13,2 %	155,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	3,6	41,9 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'905,9	2'051,3	7,6 %	1'818,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,6 %	37,2 %	0,5	41,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	40,3 %	-0,9	38,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,7	123,6	12,6 %	109,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	50,0 %	-1,6	45,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	156,6	14,8 %	127,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'205,1	5'521,0	6,1 %	4'393,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	43,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-45,6	112,1	346,0 %	27,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	48,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'857	16'368	3,2 %	15'451,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	–	–	58,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'750	16'266	3,3 %	15'257,5	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,3	0,1	5,2	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'251,6	1'362,2	–39,5 %	1'266,9	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	–	–	20,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	91,5 %	2,9	86,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	63,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	54	–16,9 %	53,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	1,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	66,7 %	–0,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	–	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	27,3 %	–14,2	30,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,9 %	82,9 %	0,0	68,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,1 %	17,1 %	0,0	29,6 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,0	24,4	1,8 %	45,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	51,9 %	2,4	53,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,7 %	3,0 %	–75,8	25,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,5	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	3,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'120,5	2'139,0	0,9 %	3'577,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'288,1	3'250,6	–1,1 %	4'366,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	52,6 %	17,1	54,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	206,8	198,6	–4,0 %	281,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	74,1	105,1	41,8 %	155,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,2	–8,0 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'009,3	1'149,8	13,9 %	1'818,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,6 %	35,0 %	1,4	41,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	44,0 %	–2,7	38,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	87,3	–9,5 %	109,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	49,0 %	–4,1	45,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,2	98,4	–1,8 %	127,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'003,3	3'287,1	9,5 %	4'393,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	290,5	24,1	–91,7 %	43,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–284,8	36,6	112,8 %	27,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	21	–	48,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	6'416	–	15'451,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	55	–	58,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	6'439	–	15'257,5	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,8	–	5,2	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	492,0	–	1'266,9	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	55,0	–	20,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	83,7 %	–	86,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	63,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	22	–	53,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	1,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	82,3	–	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	69,6 %	–	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	–	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	15,0 %	–	30,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	13,0 %	–	4,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	87,4 %	–	68,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	12,6 %	–	29,6 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	13,6	–	45,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	23,6 %	–	53,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	74,3 %	–	25,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,6	–	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,1	–	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,4	–	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'309,2	–	3'577,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'688,2	–	4'366,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	76,5 %	–	54,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	260,9	–	281,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	200,6	–	155,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	657,3	–	1'818,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	42,7 %	–	41,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	23,3 %	–	38,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	60,7	–	109,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	41,7 %	–	45,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	99,1	–	127,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'539,3	–	4'393,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	149,0	–	43,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-149,0	–	27,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	48,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'870	21'389	–2,2 %	15'451,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	178	177	–0,6 %	58,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'820	21'244	–2,6 %	15'257,5	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	7,0	0,6	5,2	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	714,2	746,3	4,5 %	1'266,9	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	9,3	–45,1 %	20,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,1 %	–2,2	86,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,8 %	48,5 %	–0,3	63,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	77	–1,3 %	53,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	4	–63,6 %	1,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,4	–0,9 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	61,7 %	–1,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	–	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	35,2 %	2,5	30,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	1,2 %	–2,1	4,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	61,8 %	1,7	68,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,9 %	–0,5	2,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	35,2 %	–1,2	29,6 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	85,5	80,7	–5,6 %	45,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	60,4 %	0,8	53,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	3,7 %	–56,7	25,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–5,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,7	–3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'133,3	6'378,5	4,0 %	3'577,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'847,9	7'116,8	3,9 %	4'366,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	57,0 %	15,4	54,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,6 %	0,4	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,6	330,0	6,2 %	281,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,5	190,8	46,2 %	155,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	1,9	430,6 %	2,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'962,0	3'415,7	15,3 %	1'818,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,2 %	47,3 %	4,0	41,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	39,1 %	–0,7	38,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,4	128,9	4,5 %	109,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	40,4 %	–3,3	45,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	135,4	–0,2 %	127,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'849,1	7'226,8	5,5 %	4'393,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	64,7	2,0	–96,9 %	43,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,2	110,0	9'203,0 %	27,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	92	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	7	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	33'513	–	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'192	–	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	33'078	–	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,5	–	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'044,6	–	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	73,6	–	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	99,8 %	–	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	46,7 %	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	115	–	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	19	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	85,3	–	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	76,3 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	28,2 %	–	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	11,9 %	–	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	8	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	61,5 %	–	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,3 %	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	37,1 %	–	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	91,0	–	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	52,3 %	–	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	49,1 %	–	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,9	–	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,6	–	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,9	–	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	7'788,8	–	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	10'249,5	–	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	42,8 %	–	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	295,3	–	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	132,6	–	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	4'058,6	–	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	45,2 %	–	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	47,9 %	–	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	141,4	–	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	42,3 %	–	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	109,3	–	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	8'974,1	–	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	1'275,4	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-1'275,4	–	-155,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'120	8'963	117,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	85	78	–8,2 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'167	8'929	114,3 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	59,0	243,6	312,8 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,2	11,1	–21,3 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	40,3 %	87,7 %	47,4	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	34	–2,9 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	80,8	–0,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	61,0 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	43,5 %	–	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	82,9 %	87,8 %	4,9	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	62,3 %	–1,1	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	1,8 %	–1,8	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	35,9 %	2,8	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,9	27,6	97,7 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	76,0 %	4,3	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	47,3 %	–1,8	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	1,0	97,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–8,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–3,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	935,6	1'875,2	100,4 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'269,0	2'589,1	104,0 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	38,8 %	–4,0	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,8	286,4	–5,1 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,1	112,4	–13,6 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	491,0	1'039,6	111,7 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	40,3 %	–1,1	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	47,6 %	7,7	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,5	136,4	13,2 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,9 %	–0,3	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	136,8	0,6 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'185,4	2'580,2	117,7 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	84,3	8,9	–89,5 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–83,6	–8,9	89,4 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'669	3'775	–19,1 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	276	191	–30,8 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'546	3'897	–14,3 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,8	0,8	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	712,1	510,3	–28,3 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,6	33,3	–0,9 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,3 %	68,9 %	–16,3	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,6 %	52,3 %	–23,3	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	13	–23,5 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	6	–33,3 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	80,3	–3,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	57,9 %	–11,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,4 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	30,0 %	–12,3	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	15,8 %	11,9	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,7 %	57,2 %	4,5	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	1,8 %	–1,8	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,6 %	41,0 %	–2,7	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,0	11,1	1,3 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	69,1 %	11,9	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	44,5 %	–8,2	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,8	26,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,1	55,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	920,9	907,3	–1,5 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'187,2	1'239,5	4,4 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	42,2 %	2,4	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,1	312,5	30,2 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,0	134,3	29,2 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	340,3	409,5	20,3 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,1 %	47,2 %	11,2	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	40,4 %	–2,5	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,1	126,4	22,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	41,3 %	–10,2	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,1	90,2	–8,1 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	943,5	866,9	–8,1 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,3	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–243,7	–372,6	–52,9 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	17	6,2 %	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'079	5'733	–5,7 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	50	91	82,0 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'393	5'819	7,9 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	824,8	780,2	–5,4 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,0	22,8	–54,5 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,1 %	92,4 %	–11,7	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	13,7 %	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	27	28,6 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,6	82,7	–4,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	67,7 %	–14,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,2 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,4 %	64,7 %	45,3	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	45,5 %	58,1 %	12,6	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	66,8 %	–4,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	33,2 %	4,2	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,7	22,0	12,2 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	71,2 %	–3,8	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	49,5 %	0,6	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	12,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,8	18,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–7,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'233,1	1'280,6	3,9 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'467,0	1'539,8	5,0 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	46,7 %	3,4	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,4	264,4	10,5 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,8	123,6	4,9 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	721,5	695,7	–3,6 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,5 %	–0,8	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	40,6 %	–2,1	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,1	107,4	5,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	37,5 %	–1,3	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,7	92,4	–0,3 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'465,6	1'435,9	–2,0 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,7	104,0	3'720,2 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1,5	–104,0	–6'926,1 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'104	5'345	–12,4 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	25	–32,4 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'045	5'352	–11,5 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,0	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'462,5	864,0	–40,9 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	22,0	15,8 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	77,1 %	–10,9	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	24	–	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,1	–0,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,8 %	57,7 %	3,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	53,1 %	14,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	42,3 %	53,8 %	11,5	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	56,8 %	0,4	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,6 %	43,2 %	–0,4	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,5	13,4	7,9 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	52,8 %	3,9	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	62,8 %	–1,4	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	7,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,5	23,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	32,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'074,5	1'154,5	7,4 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'315,2	1'378,1	4,8 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	40,8 %	–0,3	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	214,2	256,6	19,8 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,5	105,0	17,4 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	541,6	487,0	–10,1 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,1 %	0,0	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	44,2 %	0,4	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,7	113,3	21,0 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	40,8 %	–1,1	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,8	87,9	0,1 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'287,0	1'156,1	–10,2 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	82,8	298,8	261,0 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–28,1	–222,0	–689,2 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'492	13'289	–1,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	63	–	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'306	13'285	–0,2 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,9	0,3	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'973,7	1'752,2	–55,9 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	95,8 %	–1,5	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	46	15,0 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	80,8	0,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	72,3 %	–2,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,1 %	25,7 %	17,6	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,0 %	12,8 %	–2,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,7 %	52,5 %	0,8	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	2,6 %	1,9	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,6 %	44,9 %	–2,7	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,2	32,6	7,8 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	56,5 %	0,3	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	39,3 %	3,5	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	8,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	10,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'418,3	2'604,4	7,7 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'299,1	3'399,7	3,1 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	36,8 %	0,9	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,5	254,6	4,1 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,9	94,2	5,9 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'000,6	1'108,4	10,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,0 %	32,6 %	1,6	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	47,8 %	–1,9	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	121,7	0,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	53,2 %	–3,3	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,1	135,4	0,3 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'223,3	3'396,4	5,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	75,7	3,3	–95,6 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–75,7	–3,3	95,6 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'837	19'380	–2,3 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	408	675	65,4 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'844	19'219	2,0 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,1	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'368,7	831,2	–39,3 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,8	118,0	283,7 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	96,5 %	–2,3	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	111,8 %	184,9 %	73,2	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	68	–5,6 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,9	–0,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	66,7 %	–4,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,4 %	–1,2	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	26,8 %	–2,7	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,9 %	16,7 %	–0,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	64,5 %	0,6	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	35,5 %	–0,6	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,3	48,5	–3,7 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,9 %	67,9 %	0,0	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	49,2 %	1,3	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–2,8 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–4,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'592,6	3'577,9	–0,4 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'802,7	4'958,8	3,2 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	41,9 %	1,7	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,2	247,3	4,2 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,4	108,1	5,5 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,8	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'865,8	1'973,5	5,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,6 %	1,1	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	43,5 %	–2,7	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,8	107,7	–1,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	43,8 %	–1,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	101,2	0,5 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'501,1	4'637,3	3,0 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	301,6	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–301,6	–321,5	–6,6 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'112	10'579	–4,8 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	328	478	45,7 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'077	10'912	–1,5 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,9	0,1	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	608,3	739,0	21,5 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	73,0	75,8	3,8 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	90,6 %	–4,6	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	36	–7,7 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,9	2,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	72,1 %	7,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	27,4 %	–1,6	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	35,6 %	34,9 %	–0,7	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	55,1 %	–1,3	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,2	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	43,7 %	1,2	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,8	23,0	–3,3 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,0 %	73,2 %	0,2	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	41,3 %	–0,9	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	0,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–4,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'967,7	1'921,5	–2,3 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'617,2	2'573,2	–1,7 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	38,9 %	1,1	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	228,8	232,7	1,7 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,4	91,8	2,7 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	892,6	908,7	1,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,1 %	34,2 %	0,1	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	48,5 %	–0,6	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,5	113,0	0,4 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	51,3 %	–2,6	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,4	123,3	–0,1 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'619,7	2'658,6	1,5 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	37,8	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2,5	85,4	3'290,8 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'467	6'267	14,6 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	15	–	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'457	5'513	1,0 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	7,7	3,7	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	58,0	800,1	1'279,4 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	7,5	–	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,9 %	85,8 %	11,0	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	32	68,4 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,1	–1,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	79,4 %	11,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	94,1 %	59,5	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	31,6 %	52,9 %	21,4	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,7 %	69,7 %	–3,0	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	30,3 %	3,0	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,5	14,5	7,7 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	47,8 %	–24,1	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	6,4 %	–44,7	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	7,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–6,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,9	–32,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'262,3	1'174,1	–7,0 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'321,7	1'419,6	7,4 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	46,0 %	3,5	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,8	226,0	–6,5 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,0	118,5	15,0 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	516,2	374,4	–27,5 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,5 %	28,9 %	–8,6	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	38,5 %	–3,8	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,1	86,9	–14,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	58,9 %	8,2	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	121,6	–4,8 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'375,8	1'296,2	–5,8 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	54,1	–123,4	–328,3 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'694	10'889	–6,9 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	191	230	20,4 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'885	11'119	–6,4 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	825,1	1'500,9	81,9 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,6	156,5	197,5 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	93,2 %	–6,9	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,2 %	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	45	4,7 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	80,2	1,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	60,0 %	–1,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	4,0 %	2,0	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	50,0 %	16,7	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,2 %	12,0 %	3,8	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	59,9 %	0,9	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	38,7 %	–0,9	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,9	28,5	–1,5 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	53,2 %	–2,6	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	41,6 %	1,9	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	5,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'138,4	2'181,0	2,0 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'952,7	3'085,9	4,5 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	38,5 %	0,6	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,4	277,5	11,7 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,1	106,9	13,5 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,1	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'195,5	1'146,8	–4,1 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	39,4 %	0,3	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	48,9 %	–1,5	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	135,8	8,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	49,0 %	–2,1	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	128,2	–2,5 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'057,0	2'907,3	–4,9 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	104,4	–178,6	–271,1 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'803	7'689	–1,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	173	159	–8,1 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'819	7'592	–2,9 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,7	–0,2	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'252,6	1'602,1	27,9 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	26,5	–8,1 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,5 %	84,3 %	–1,2	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	27	–3,6 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	80,2	–1,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	66,7 %	–1,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	40,5 %	11,9	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,8 %	12,1 %	3,3	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	61,0 %	1,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	39,0 %	–1,2	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,0	19,4	28,6 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	66,6 %	1,7	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	45,7 %	–13,7	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	28,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,5	30,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	38,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'563,7	1'750,8	12,0 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'165,8	2'385,1	10,1 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	39,1 %	1,2	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,5	303,9	11,9 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,7	122,7	17,2 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	648,3	588,3	–9,3 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	35,5 %	–3,3	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	48,2 %	–1,5	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	146,6	8,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	49,8 %	0,6	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,9	105,0	2,0 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'667,5	1'655,5	–0,7 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	295,9	500,8	69,2 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–498,3	–729,6	–46,4 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'918	8'069	–9,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	216	41	–81,0 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'078	7'787	–14,2 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,5	–0,9	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'814,7	1'103,7	–71,1 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	10,2	–73,7 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,3 %	79,0 %	–8,3	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	30	–14,3 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,3	–0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	79,4 %	5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,9 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	35,4 %	0,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	29,4 %	15,1	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	66,9 %	–3,4	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	33,1 %	3,4	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,2	24,3	–3,7 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	83,0 %	11,4	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	32,6 %	–8,8	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	24,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'992,5	1'896,6	–4,8 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'308,4	2'357,4	2,1 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,9 %	42,6 %	–20,2	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,5 %	0,0	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,7	290,7	15,0 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,8	129,1	–19,3 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	4,5	22,1 %	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'251,6	915,9	–26,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,0 %	47,2 %	–4,8	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	38,7 %	6,4	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,7	112,5	37,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	41,8 %	2,8	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,7	100,0	–2,7 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'405,0	1'939,2	–19,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	418,2	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	96,7	–418,2	–532,6 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'967	7'147	19,8 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	16	–	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'915	7'163	21,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	1,0	5,4	4,4	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	266,9	224,2	–16,0 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,1 %	81,6 %	13,5	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	28	–33,3 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	81,2	–2,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,6 %	62,1 %	14,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	150,0 %	65,6 %	–84,4	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	35,7 %	34,5 %	–1,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	55,9 %	0,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,9 %	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	43,2 %	–1,1	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,3	14,8	11,6 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,5 %	81,9 %	–4,7	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	42,0 %	–2,9	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	11,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–7,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–12,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'401,3	1'516,3	8,2 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'743,9	1'895,2	8,7 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	44,4 %	0,8	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,3	264,6	–9,5 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,6	117,5	–8,6 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	606,2	854,1	40,9 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	44,9 %	5,5	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	38,9 %	–3,0	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,3	102,9	–15,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	43,7 %	–6,6	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	116,0	–10,5 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'538,9	1'903,1	23,7 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–205,0	7,9	103,9 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'305	10'209	–0,9 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	189	–	–	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'513	8'551	0,4 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,0	–0,4	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'027,3	2'957,4	187,9 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,8	–	–	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,3 %	73,6 %	–0,7	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	32	–13,5 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	79,9	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	62,5 %	0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	11,7 %	–11,7	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,5 %	3,1 %	–6,4	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	63,8 %	1,9	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	36,2 %	–1,9	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,1	31,2	72,6 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,3 %	86,4 %	10,1	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	58,0 %	–1,6	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,8	72,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	3,1	77,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	2,0	100,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'368,4	1'686,1	23,2 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'866,1	2'237,1	19,9 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	40,7 %	3,4	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	177,8	219,1	23,2 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,6	106,4	30,3 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	768,9	755,0	–1,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,2 %	38,0 %	–1,2	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	49,7 %	0,8	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,0	108,9	25,2 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,5 %	–0,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,3	98,2	3,0 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'962,3	1'986,4	1,2 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	96,2	–250,6	–360,5 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'623	17'982	–3,4 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	452	364	–19,5 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'985	18'211	–4,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	4,7	–1,0	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	700,8	917,0	30,9 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	23,6	–9,2 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,0 %	98,5 %	–3,5	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,7 %	14,2 %	–3,4	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	65	3,2 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	14	–6,7 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	82,9	–1,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	70,9 %	5,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	3,8 %	0,0	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	30,8 %	3,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,8 %	22,8 %	1,0	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	69,3 %	1,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,7 %	–0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	28,0 %	–1,1	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,2	49,3	4,4 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	42,8 %	3,3	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	69,3 %	13,3	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	20,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'774,3	3'958,3	4,9 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'037,1	5'231,2	3,9 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	47,2 %	1,0	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,1	285,1	8,0 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,5	135,6	10,7 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'334,6	2'425,3	3,9 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,6 %	48,7 %	1,1	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	38,9 %	–1,2	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,9	110,8	4,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,6 %	–0,9	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,9	107,3	3,3 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'901,9	4'975,8	1,5 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–135,2	–255,4	–89,0 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	58	1,8 %	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'779	20'808	0,1 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	91	94	3,3 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'039	20'520	2,4 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	981,6	1'356,6	38,2 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	24,0	–20,9 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,3 %	–1,6	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	77	6,9 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,3	–0,8 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	67,9 %	2,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,2 %	38,4 %	11,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,0 %	19,8 %	–0,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	62,5 %	1,9	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,9 %	0,3	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	35,6 %	–2,1	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,3	54,8	1,0 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	73,0 %	7,3	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	46,8 %	–5,3	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–0,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,8 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	12,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'030,0	4'172,5	3,5 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'157,1	5'289,0	2,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	43,1 %	0,2	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,1	253,0	2,4 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,4	111,1	0,6 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'343,4	2'305,4	–1,6 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	39,2 %	–1,6	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	43,8 %	0,8	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,3	110,9	4,3 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,2 %	–0,4	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	135,7	1,4 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'741,4	5'885,6	2,5 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	584,3	596,6	2,1 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	22	4,8 %	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'304	7'607	4,1 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	184	–	–	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'361	7'607	3,3 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,8	0,4	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'210,6	722,0	–40,4 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,8	–	–	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	94,7 %	–0,6	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	23	–8,0 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,5	75,9	0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,7 %	43,5 %	–3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	15,0 %	–13,9	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	13,0 %	–3,6	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	63,9 %	–0,3	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,5 %	0,2	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,0	9,8	–2,8 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,4 %	67,2 %	–0,2	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	44,6 %	–3,5	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,4	–7,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,3	–4,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–6,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'593,9	980,3	–38,5 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'315,7	1'389,8	5,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	38,3 %	–1,7	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	175,7	182,7	4,0 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	71,4	69,9	–2,1 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	512,3	611,6	19,4 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,9 %	40,3 %	3,5	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	45,9 %	1,6	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,8	83,8	7,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	46,6 %	–2,9	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,9	92,9	1,0 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'389,8	1'516,3	9,1 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	74,1	126,5	70,7 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'307	21'089	–9,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	512	886	73,0 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'180	20'632	–7,0 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	–0,3	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	480,8	846,9	76,2 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,6	27,9	–56,7 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	82,5 %	–8,7	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,1 %	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	89	–8,2 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	22	214,3 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	80,1	0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,8 %	62,2 %	6,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	1,8 %	–0,1	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,5 %	51,7 %	–8,8	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	24,0 %	26,1 %	2,1	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	72,6 %	1,6	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,1 %	0,0	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	23,3 %	–1,6	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,1	59,2	–9,1 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	65,2 %	–4,1	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,0 %	72,6 %	1,6	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–6,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'912,3	4'734,5	–3,6 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'047,1	6'937,0	–1,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	45,1 %	–0,7	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,9	315,7	6,7 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,3	151,5	4,2 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'160,7	2'820,3	–10,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,5 %	46,0 %	–1,5	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	40,3 %	4,9	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,7	127,2	21,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	41,2 %	1,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	115,0	3,6 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'658,2	6'134,0	–7,9 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	388,9	803,0	106,5 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–388,9	–803,0	–106,5 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'686	14'185	–9,6 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	181	260	43,6 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'507	13'972	–9,9 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,1	0,3	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'083,1	1'657,9	53,1 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	35,9	–8,1 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	86,4 %	–9,1	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	53	6,0 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,7	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	74,6 %	–6,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	35,7 %	17,9	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,3 %	22,2 %	2,9	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	41	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	61,3 %	3,9	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,5 %	0,6	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	36,2 %	–4,5	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,3	49,9	3,3 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	60,8 %	–0,6	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	67,6 %	3,4	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	13,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	21,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'453,3	3'653,7	5,8 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'942,1	4'294,4	8,9 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	48,6 %	0,0	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,4	297,3	19,7 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,6	149,3	20,8 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'987,0	1'913,5	–3,7 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,9 %	47,7 %	0,8	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	34,1 %	2,3	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,8	101,2	28,4 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	40,9 %	–0,7	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,2	113,8	2,3 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'241,0	4'013,3	–5,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,7	11,5	210,0 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	298,9	–281,1	–194,0 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'449	8'582	1,6 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'449	8'501	0,6 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,1	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'156,0	2'073,2	–34,3 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	98,0 %	1,5	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	25	–	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	56,7	58,1	2,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	28,0 %	32,0 %	4,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,2 %	15,2 %	9,0	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	96,0 %	96,0 %	–	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	55,1 %	–7,7	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	44,9 %	7,7	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,5	19,5	–9,3 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,9 %	66,3 %	–2,6	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	33,4 %	–8,2	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–10,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–24,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'554,6	1'704,4	9,6 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'207,6	2'310,3	4,7 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	46,0 %	7,8	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,3	269,2	3,0 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,7	124,9	25,2 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	807,6	885,8	9,7 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,0 %	38,2 %	2,2	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	46,8 %	–0,6	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,7	125,9	1,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	48,0 %	–8,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,0	129,5	–13,7 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'244,7	2'317,2	3,2 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	37,0	6,9	–81,4 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'189	5'725	–7,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'689	1'483	–12,2 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'656	7'109	–7,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,6	0,6	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	944,5	1'370,7	45,1 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	71,1	24,3	–65,8 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	82,6 %	–6,7	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	92,5 %	81,3 %	–11,3	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	23	–14,8 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	23	–25,8 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,0	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	50,0 %	–19,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	6,5 %	3,1	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	32,5 %	–14,7	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,9 %	23,9 %	7,0	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	63,5 %	2,7	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,9 %	0,6	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	35,7 %	–3,3	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,8	15,5	–7,9 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,3 %	70,9 %	–2,4	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	47,6 %	–2,4	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–7,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	0,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'381,9	1'341,7	–2,9 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'863,9	1'843,9	–1,1 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	34,1 %	–0,6	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	236,6	255,8	8,1 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,5	88,6	4,8 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	653,6	714,5	9,3 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,2 %	40,9 %	3,6	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	50,3 %	0,2	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	128,6	8,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	45,8 %	–3,2	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,3	111,1	1,6 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'755,3	1'747,7	–0,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8,6	3,1	–63,4 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–108,5	–96,3	11,3 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	45	4,7 %	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'193	14'569	10,4 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'269	231	-81,8 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'960	14'231	1,9 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,3	0,5	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'042,2	1'313,9	26,1 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,5	51,5	53,9 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,1 %	88,7 %	4,6	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	47	-23,0 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	6	-85,7 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	82,3	-2,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	73,6 %	4,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,4 %	11,3 %	-7,1	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,2 %	22,4 %	-39,8	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	24,3 %	18,9 %	-5,4	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	56,5 %	-4,0	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,1 %	-0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	40,4 %	4,1	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,2	33,1	42,5 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	57,5 %	-8,6	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,5 %	56,5 %	-7,1	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,7	36,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	2,2	39,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'562,7	2'721,4	6,2 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'797,6	3'898,0	2,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,1 %	33,1 %	3,0	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,6	263,4	0,3 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,8	90,6	10,7 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'142,7	1'263,8	10,6 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,5 %	34,2 %	0,7	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,5 %	56,8 %	-0,6	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	149,7	-0,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	54,0 %	-2,4	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,2	135,0	1,4 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'412,4	3'700,6	8,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	397,8	19,0	-95,2 %	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-385,3	-197,4	48,8 %	-155,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	177	199	12,4 %	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	11	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	60'015	66'774	11,3 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	803	1'928	140,1 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	426	249	–41,5 %	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	56'629	66'879	18,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'208,0	1'304,4	8,0 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,8	30,7	41,0 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	22,4	24,9	11,1 %	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	91,9 %	–1,0	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	211	232	10,0 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	48	41,2 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	19	10	–47,4 %	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,4	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	71,4 %	–5,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	6,9 %	–2,6	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	39,2 %	10,9	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,2 %	13,4 %	3,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	53,3 %	–2,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,1 %	–0,4	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,0 %	44,6 %	2,6	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	142,7	165,3	15,8 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	57,0 %	5,7	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	40,3 %	–0,2	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	2,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	4,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'783,8	13'671,9	16,0 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'224,0	16'374,2	7,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	1,3 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	38,4 %	2,2	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,9 %	0,5	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,6	237,5	–4,5 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,3	93,9	–3,5 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,5	7,1	9,2 %	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'992,1	6'630,9	10,7 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,2 %	38,4 %	0,2	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	48,1 %	3,4	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,9	114,1	2,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,2 %	–1,1	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,4	120,8	–4,4 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'693,2	17'280,9	10,1 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	469,2	906,7	93,2 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	48	20,0 %	43,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	0,9	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'552	14'061	–3,4 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	272	510	87,5 %	375,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'275	12'862	–3,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	4,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'544,7	803,6	–48,0 %	1'125,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,1	23,6	11,8 %	36,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	80,3 %	–19,4	89,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,8 %	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	59	25,5 %	52,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	13	18,2 %	8,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	84,5	3,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	68,1 %	0,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,1 %	40,2 %	19,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	27,6 %	23,6 %	–4,0	23,8 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,7 %	52,5 %	1,8	60,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	47,5 %	–1,8	38,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,2	48,0	–2,4 %	37,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	57,5 %	–1,9	62,3 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	43,9 %	2,6	48,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–12,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–0,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'451,7	3'395,2	–1,6 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'448,7	3'449,5	0,0 %	3'846,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	45,7 %	–0,9	41,6 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,6	236,7	1,8 %	262,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,0	122,5	1,2 %	113,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	1,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'263,1	1'252,9	–0,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,8 %	34,5 %	0,7	40,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	34,4 %	–0,4	44,8 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,9	81,4	0,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	54,3 %	–0,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	135,5	–1,9 %	117,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'738,3	3'635,0	–2,8 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	289,6	185,5	–35,9 %	–155,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	15	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	5'266	–	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	170	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	5'377	–	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	6,8	–	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	227,8	–	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	49,8	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	96,2 %	–	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	20	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	87,2	–	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	72,0 %	–	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	50,0 %	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	82,2 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,4 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	17,4 %	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	17,8	–	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	89,4 %	–	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	46,4 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,2	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,3	–	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	2,4	–	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'338,1	–	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'661,9	–	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	44,9 %	–	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,9 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	305,7	–	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	138,8	–	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,7	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	753,6	–	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	45,8 %	–	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	48,3 %	–	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	147,8	–	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	48,6 %	–	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	147,3	–	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'646,9	–	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	10,5	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–15,0	–	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	4	33,3 %	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'339	13'638	2,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	233	181	–22,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'411	13'739	2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	994,9	1'791,2	80,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	25,7	–6,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	98,3 %	2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	47	–11,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	6	–40,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	78,4	–3,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	64,2 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	3,8 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,7 %	29,7 %	–15,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,4 %	76,8 %	–0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,6 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,5 %	20,6 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,4	45,4	18,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	60,7 %	5,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,5 %	62,0 %	–15,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	16,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	25,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'464,6	3'274,1	–5,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'818,2	5'627,0	16,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	36,3 %	–14,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,0	407,2	14,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,9	148,8	–17,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,0	–59,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'191,7	2'256,7	3,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,6 %	49,1 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	52,4 %	10,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	213,3	44,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,5 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	151,5	2,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'414,7	4'599,3	4,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	421,3	1'066,0	153,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–403,5	–1'027,6	–154,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'801	12'546	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'366	1'761	28,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	24	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'018	14'168	1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	24	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	952,6	285,3	–70,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	24,8	11,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	90,5 %	–1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,8 %	96,5 %	21,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	6,6 %	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	53	10,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	66	75	13,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,2	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	68,8 %	7,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,1 %	17,2 %	–0,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,4 %	52,9 %	4,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	66,4 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	33,6 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,8	26,8	–22,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	62,3 %	3,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	51,0 %	–1,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–21,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	1,9	–23,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–18,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'946,1	2'905,9	–1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'007,4	4'017,0	0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,9 %	31,6 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	4,0 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,4	280,8	–0,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,5	89,7	5,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	99,7	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,8	11,4	–3,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	53,8	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'217,3	1'201,6	–1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,0 %	31,0 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,3 %	54,9 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,1	154,2	–3,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,4 %	63,5 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,5	172,1	2,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'808,7	3'879,7	1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	199,0	137,3	–31,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–198,7	–137,3	30,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	4	300,0 %	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'874	13'005	–6,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	934	1'078	15,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	311	113	–63,7 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'909	14'096	–5,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	771,1	788,2	2,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,5	42,0	1,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	155,5	37,7	–75,8 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	84,8 %	–5,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	51	–10,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	25	25,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	84,0	2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	59,5 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	44,3 %	–5,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,3 %	6,3 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,4 %	55,4 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,0 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,6 %	42,5 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,4	47,4	2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	79,4 %	0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	41,9 %	–2,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	9,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	11,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'202,6	3'310,2	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'926,0	4'181,3	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,0 %	0,7 %	–1,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	39,0 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,7	294,5	13,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,6	115,8	8,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,2	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'730,6	1'653,3	–4,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	41,5 %	–0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,3 %	50,7 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,5	149,2	7,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	52,7 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	148,0	2,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'153,2	3'986,8	–4,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,0	17,6	191,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	227,2	–194,5	–185,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'793	26'169	–2,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'793	26'169	–2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,1	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	591,1	516,3	–12,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	95,6 %	–2,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	128	23,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,3	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	60,9 %	–1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	75,3 %	35,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,3 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	73,0 %	2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	24,7 %	–2,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,0	66,4	–0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,7 %	72,3 %	–7,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,5 %	44,2 %	–23,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–4,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'574,9	5'630,8	–14,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'724,8	7'904,8	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,0 %	33,1 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,3	302,1	4,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,1	99,9	1,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,9	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'512,5	3'537,8	0,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	44,5 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	53,0 %	3,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,6	160,1	12,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,4 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	153,2	1,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'966,5	7'953,3	–0,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	241,7	48,5	–79,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'637	5'218	–7,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'636	5'193	–7,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'594,0	2'964,5	86,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,8 %	79,4 %	–6,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	16	–15,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	79,4	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	68,8 %	–10,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,9 %	16,7 %	–5,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	6,2 %	1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,3 %	96,6 %	0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,7 %	3,4 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,9	24,2	15,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	51,8 %	2,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,8 %	75,1 %	3,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	15,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,6	24,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,3	31,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'612,0	1'657,6	2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'245,1	3'089,9	–4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,8 %	1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	575,7	592,2	2,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	237,2	254,6	7,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	4,7	21,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	644,0	559,9	–13,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	18,4 %	16,0 %	–2,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,2 %	31,8 %	–0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	185,4	188,4	1,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,2 %	37,1 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	224,8	249,2	10,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'496,6	3'507,9	0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	251,5	418,0	66,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	202	202	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	68'007	67'661	–0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'051	549	–47,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	68'099	67'623	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'123,8	758,6	–32,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,1	31,8	–6,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	91,8 %	–0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	251	249	–0,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	17	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,5	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	64,3 %	2,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	39,3 %	6,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,5 %	–0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	62,3 %	–0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,7 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	34,0 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	207,0	208,7	0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	61,4 %	2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	43,6 %	–0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	16'604,8	17'093,0	2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'988,4	20'153,6	6,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	70,0 %	70,0 %	0,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,0	295,5	7,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,2	208,6	6,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	9'632,6	9'303,4	–3,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	45,4 %	–0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,0 %	10,0 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	27,5	29,5	7,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,0 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,5	126,2	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'892,2	20'479,4	–2,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'903,9	325,8	–82,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	32	-8,6 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'890	8'554	8,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	177	129	-27,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'936	8'575	8,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,2	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	963,1	576,1	-40,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,1	21,8	27,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,8 %	73,2 %	11,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	11,8 %	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	35	-	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	6	-45,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,6	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	70,0 %	-6,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,4 %	52,4 %	-9,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	58,6 %	-3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	41,4 %	3,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,8	20,8	-4,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	75,4 %	2,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	58,6 %	-3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	-4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	-11,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-13,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'502,7	1'568,1	4,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'007,1	2'116,4	5,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	34,6 %	-0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,8	243,7	-2,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,7	85,4	-2,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	557,3	700,0	25,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,7 %	32,9 %	4,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	53,5 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	130,3	-1,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,9 %	60,2 %	-4,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,1	147,3	-5,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'940,0	2'126,5	9,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	12,1	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-67,1	10,2	115,2 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'803	28'701	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'250	1'218	–2,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'784	28'996	0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,6	0,8	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	940,7	945,5	0,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	34,2	14,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	92,5 %	–0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	106	–5,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	35	–27,1 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,8	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	69,5 %	5,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	3,5 %	0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	37,3 %	–5,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	0,7 %	–1,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,9 %	53,6 %	–0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,1 %	46,4 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	84,2	85,5	1,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	45,0 %	–6,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	40,6 %	–0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–12,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'260,2	5'290,6	0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'375,4	7'445,7	1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,5 %	33,0 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,4	248,9	1,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,2	84,9	2,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'296,7	2'915,4	26,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,9 %	36,3 %	5,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,2 %	57,0 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,4	141,7	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,9 %	52,6 %	–4,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,8	141,2	0,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'430,1	8'036,2	8,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	54,8	590,5	978,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'456	42'546	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	874	708	–19,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'119	43'254	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	478,9	695,2	45,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	36,1	–11,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	97,1 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	173	5,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	20	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,8	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	71,5 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	56,5 %	14,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,5 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	59,9 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,1 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	37,1 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	139,7	142,3	1,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	54,0 %	–1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	48,7 %	0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'106,4	10'248,3	1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'249,8	12'503,5	2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	41,1 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	3,5 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,7	289,1	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,9	118,8	6,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,0	10,1	–8,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'407,6	5'854,4	8,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	45,2 %	1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	46,6 %	–1,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	134,7	–1,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	49,8 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	149,0	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'459,8	12'951,4	3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,1	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	210,0	447,9	113,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'613	20'827	–3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	308	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	15	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'489	20'982	–2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	988,9	653,9	–33,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	15,0	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	93,5 %	–3,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	74	–11,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,5	1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	76,6 %	6,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	1,3 %	0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	30,5 %	–10,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	3,9 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	70,9 %	4,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	29,1 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,4	55,4	0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	70,1 %	1,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,6 %	37,0 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	11,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'434,0	4'450,7	0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'405,3	5'470,7	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	46,3 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,9	258,8	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,9	120,8	3,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,0	34,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'073,2	2'137,6	3,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	37,7 %	–3,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	34,5 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,5	89,4	4,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	56,7 %	4,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,4	152,0	25,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'043,2	5'667,3	12,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	15,2	22,3	46,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–362,1	196,6	154,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'558	15'282	5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	632	274	–56,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'067	15'461	2,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	5,0	0,7	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	944,0	693,4	–26,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	62,2	89,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	97,4 %	4,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	54	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	5	–76,2 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,2	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	76,3 %	0,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	5,1 %	1,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	35,0 %	–6,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,3 %	53,6 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,6 %	–0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,5 %	44,8 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,9	46,5	8,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,5 %	93,8 %	6,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	42,7 %	1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	18,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'717,2	3'019,9	11,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'370,5	3'952,7	17,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	41,3 %	–1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	221,9	254,1	14,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,5	105,6	9,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,7	40,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'303,0	1'586,1	21,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	37,6 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	47,3 %	2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,3	120,2	19,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	56,2 %	2,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,5	152,2	26,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'382,2	4'214,1	24,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	13,8	18,2	32,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,8	261,4	2'123,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'198	16'235	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	170	75	–55,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'368	16'310	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'654,5	773,9	–53,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	24,7	–27,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,8 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	55	–3,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,6	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	74,6 %	3,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	1,7 %	–4,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	35,7 %	5,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,7 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	54,2 %	–4,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,6 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	42,2 %	3,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,5	44,8	13,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	61,2 %	–3,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	40,6 %	–3,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	14,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'235,2	3'366,9	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'708,9	4'852,5	3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	36,2 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,7	297,5	3,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,3	107,8	6,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,4	10,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'674,1	1'760,1	5,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,4 %	39,4 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	48,7 %	–1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	144,8	0,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	54,6 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	149,4	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'360,2	4'465,9	2,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	16,1	19,9	23,7 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–348,6	–386,6	–10,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	62	10,7 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	15	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'068	21'485	2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	196	217	10,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	565	1'051	86,0 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'614	20'966	–3,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'520,5	1'494,2	–1,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	24,2	10,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	31,4	43,8	39,5 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,1 %	94,9 %	–8,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,7 %	59,5 %	5,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	97	31,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	24	33,3 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,8	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	63,1 %	–6,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	13,1 %	7,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	61,0 %	32,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	54,6 %	–3,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	3,0 %	1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	42,5 %	2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,6	52,4	–4,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	64,0 %	–5,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,0 %	41,4 %	11,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,7	–29,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–8,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–14,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'192,2	4'522,5	7,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'563,9	6'617,3	18,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,4 %	3,6 %	2,2	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,8 %	36,2 %	8,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,9 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,9	290,8	14,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	71,6	114,4	59,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,9	–4,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'290,4	2'508,8	9,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,4 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	45,8 %	3,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,4	133,1	23,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	52,2 %	9,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,0	139,2	26,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'646,0	6'062,1	7,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	632,6	55,9	–91,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	82,2	–555,2	–775,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'641	9'959	–6,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	239	341	42,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'487	9'954	–5,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,0	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	672,3	1'502,4	123,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,8	39,7	–16,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	88,0 %	–6,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	40	–13,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	10	100,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,7	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	56,0 %	–2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	8,0 %	6,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,3 %	46,4 %	–13,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	4,0 %	–1,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	58,1 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,2 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,0 %	40,7 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,4	30,1	10,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	54,5 %	3,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	46,0 %	2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	16,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	24,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'323,5	2'442,3	5,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'044,9	3'115,1	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	42,3 %	0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,9	302,4	8,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,4	132,5	10,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'309,7	1'356,5	3,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,8 %	45,5 %	2,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	45,2 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	136,6	2,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	44,6 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	129,0	–1,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'061,3	2'982,6	–2,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,3	–132,5	–911,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'636	13'611	–18,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	402	1'058	163,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'729	14'538	–13,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'354,7	500,1	–63,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	43,7	49,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	77,7 %	–17,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	59	–4,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	25	78,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	85,0	1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	73,8 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,7 %	63,9 %	18,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,2 %	–1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,7 %	56,5 %	2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,5 %	–1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	42,0 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,8	54,3	–0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,0 %	71,5 %	–2,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	43,0 %	–0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,7	15,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	15,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'065,0	3'945,6	–2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'923,7	5'018,2	1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	42,6 %	–3,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,0	342,1	18,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,3	147,1	9,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,5	3,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'097,0	1'977,3	–5,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,1 %	45,0 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,8 %	48,9 %	–0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,9	167,4	16,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	49,9 %	–1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,6	149,6	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'868,6	4'395,9	–9,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–55,0	–622,3	–1'031,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'453	25'702	–2,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	253	292	15,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'146	25'491	–2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	262,7	559,7	113,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,5	41,7	–12,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	97,8 %	–2,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	92	–12,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	85,8	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	67,7 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	28,5 %	–18,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	53,1 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,4 %	15,9 %	2,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	31,0 %	–3,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,9	75,6	–0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	81,9 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	42,5 %	0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'383,2	4'647,4	6,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'849,6	5'591,2	–4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	46,5 %	6,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,0	215,1	–1,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,5	102,0	15,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,4	–3,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'553,4	2'520,2	–1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,4 %	42,6 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	42,9 %	–7,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,7	92,3	–15,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	49,7 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,2	113,2	0,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'022,2	5'920,2	–1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	39,1	54,3	39,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	172,6	329,1	90,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'445	13'407	–0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	376	414	10,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'600	13'552	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'204,7	616,4	–48,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	125,3	56,6	–54,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	96,7 %	–0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	52	4,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	8	166,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	86,7	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,9 %	71,7 %	–13,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	3,3 %	–2,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	43,1 %	4,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	1,7 %	–2,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	55,1 %	–1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,3 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	42,6 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,9	34,9	–7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	62,5 %	–3,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	49,5 %	9,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–7,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–13,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'582,7	2'764,9	–50,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'477,1	3'715,4	6,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	37,5 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,6	268,8	6,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,2	102,9	0,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,6	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'420,8	1'474,5	3,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	39,1 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	31,9 %	–15,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,1	85,7	–28,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	55,3 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	150,7	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'689,6	3'767,1	2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	212,5	51,7	–75,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'193	10'983	–1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	38	218	473,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'118	10'742	–3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'741,9	1'045,0	–40,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	27,2	43,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,1 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	53	43,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	87,0	2,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	70,5 %	–9,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	76,7 %	53,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,3 %	0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,6 %	77,1 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,9 %	–0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,9 %	20,0 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,1	20,8	3,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,7 %	62,1 %	–12,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,3 %	57,2 %	–10,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–11,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'524,0	1'506,6	–1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'917,2	2'922,9	0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	42,2 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,5 %	0,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,7	261,0	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,3	114,7	4,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	4,1	77,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'182,9	1'230,0	4,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,3 %	40,8 %	1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	44,4 %	–0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,7	115,9	–1,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	53,7 %	–1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,6	144,4	–2,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'011,7	3'012,6	0,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	94,4	89,7	–5,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	-	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'227	13'680	-3,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	11	-35,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'199	13'690	-3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,1	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	799,4	2'654,0	232,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	11,0	-35,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,7 %	81,5 %	-3,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	48	-5,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	-	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,1	74,1	2,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	65,3 %	3,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	26,2 %	0,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,0 %	53,2 %	3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,0 %	46,8 %	-3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,4	25,8	-2,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	61,9 %	2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	53,2 %	3,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	-2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	1,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	12,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'035,8	2'098,9	3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'437,3	3'381,4	-1,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,5 %	33,9 %	3,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,3	247,0	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	73,7	83,7	13,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'137,8	1'150,9	1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,3 %	33,0 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,8 %	58,7 %	-4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,4	144,9	-4,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	57,2 %	-0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,5	145,8	2,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'526,1	3'490,9	-1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	88,8	109,6	23,4 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'689	41'954	0,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'498	1'808	20,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	56	14	–75,0 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'990	43'219	0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	668,7	503,2	–24,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,1	36,9	–18,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	56,0	7,0	–87,5 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	95,8 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	102,6 %	123,8 %	21,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	177	172	–2,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	43	49	14,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,4	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	67,7 %	–2,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,5 %	0,4 %	0,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,6 %	56,2 %	–0,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	29,0 %	21,1 %	–7,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	1,0 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	62,8 %	2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	4,7 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	31,5 %	–2,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	119,6	122,4	2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	51,0 %	–0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	57,1 %	2,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'793,9	10'070,6	2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'398,6	11'989,1	5,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	29,6 %	1,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	15,5 %	14,7 %	–0,8	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,6	273,9	3,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,2	82,2	9,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	41,0	40,7	–0,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'150,8	6'557,4	6,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,4 %	47,6 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	40,2 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,0	110,0	2,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	47,6 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	150,0	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'261,3	13'789,4	4,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'862,7	1'800,2	–3,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	25	19,0 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'385	8'738	18,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	123	83	–32,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'296	8'462	16,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,9	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'193,7	2'684,1	22,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	151,0	27,7	–81,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	95,8 %	–0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,7 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	31	–11,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	84,5	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	76,5 %	4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,2 %	28,0 %	–16,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	42,6 %	–14,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	57,4 %	14,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,5	22,9	6,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	74,7 %	10,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	42,6 %	–4,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–9,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–20,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'796,2	2'807,2	0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'382,9	2'652,3	11,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	42,2 %	–2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,4	300,7	–5,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,3	132,2	–8,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	3,8	–22,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'237,3	1'362,4	10,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,4 %	51,2 %	–0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,9 %	29,3 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,7	88,1	–3,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,8 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,6	147,2	–5,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'409,5	2'662,1	10,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,7	9,9	–63,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	125	10,6 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	5	-37,5 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'523	45'447	12,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'760	1'820	-34,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'576	46'732	9,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,3	-0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	539,5	367,3	-31,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,7	46,9	2,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	99,6 %	1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	94,5 %	99,7 %	5,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	175	179	2,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	69	42	-39,1 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	78,8	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	57,5 %	-2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	4,1 %	-2,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,3 %	44,6 %	-15,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,3 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	66,4 %	-0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,3 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	31,3 %	-0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	130,1	129,4	-0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,7 %	88,4 %	2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	53,1 %	-0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	-8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	-7,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'720,1	9'961,3	2,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'633,5	13'343,9	5,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	41,3 %	-1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,9	282,3	-3,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,9	118,0	-7,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,7	-20,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'451,5	5'511,8	1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	41,4 %	-2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	52,7 %	2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,7	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	52,7 %	1,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,4	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'570,1	13'320,5	6,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	80,8	75,9	-6,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-63,4	-23,4	63,2 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'788	3'490	–7,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	205	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'788	3'695	–2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,2	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	545,5	1'457,0	167,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,5	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,5 %	79,7 %	–6,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	11	–8,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,2	78,8	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	82,4 %	–1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,6 %	10,0 %	–3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,9 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	73,6 %	4,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	26,4 %	–4,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,9	13,7	25,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	53,6 %	2,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	68,1 %	4,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	25,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,7	28,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,5	42,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	920,6	825,9	–10,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'285,6	1'149,0	–10,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,4 %	58,1 %	5,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,6 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,4	311,0	–8,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,7	180,7	1,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,0	5,1	–14,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	634,8	643,2	1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,3 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	37,0 %	–4,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	114,9	–17,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	40,6 %	0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,6	146,5	6,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'311,5	1'332,6	1,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,0	183,6	606,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	26	26	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	11	11	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'553	4'607	29,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8'621	6'965	–19,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	482	165	–65,8 %	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'161	11'557	–5,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	482	165	–65,8 %	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,6	2,6	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	126,6	84,7	–33,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	16,1	4,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	12,7	–0,2 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,9 %	97,1 %	22,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,8 %	73,4 %	–17,4	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	12,0 %	4,1 %	–7,9	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	39	–7,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	575	444	–22,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	38	15	–60,5 %	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	77,9	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	67,1 %	–1,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,5 %	9,0 %	–2,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	400,0 %	216,7 %	–183,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,2 %	13,1 %	–6,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,9 %	33,6 %	–4,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	62,1 %	66,4 %	4,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,0	32,3	–10,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,7 %	76,9 %	–0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	6,3 %	5,9 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–17,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'727,5	1'777,9	2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'475,6	2'502,0	1,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	9,1 %	8,0 %	–1,1	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	45,0 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	195,6	213,2	9,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,8	97,5	6,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	185,4	479,8	158,8 %	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,3	26,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,8	13,5	251,0 %	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	714,4	611,6	–14,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,1 %	27,8 %	–4,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	47,7 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,1	101,6	7,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	68,7 %	13,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,0	128,9	31,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'224,9	2'201,8	–1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–250,7	–300,2	–19,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'975	9'568	–4,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	346	427	23,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'100	9'909	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,6	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	961,6	608,1	–36,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	37,1	25,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	84,6 %	–3,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	37	–15,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	12	–14,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,6	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	61,2 %	–7,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	4,1 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	42,3 %	–12,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	4,1 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	72,1 %	2,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	27,9 %	–2,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,8	29,5	–1,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	49,8 %	–2,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	13,0 %	19,4 %	6,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'285,1	2'311,1	1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'740,3	2'703,8	–1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,7 %	65,3 %	1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	2,9 %	2,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,5	270,5	1,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,9	178,2	3,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	8,0	293,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'273,4	1'422,3	11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,4 %	49,6 %	3,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,5 %	28,8 %	–2,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,6	78,0	–6,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	45,0 %	–2,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	129,1	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'747,2	2'864,8	4,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,9	161,0	2'246,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'928	6'502	–6,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	176	417	136,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'080	6'823	–3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,5	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	816,5	956,0	17,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	32,2	9,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	89,1 %	–5,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	27	3,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	13	116,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,9	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	62,5 %	–6,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,2 %	37,5 %	3,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	5,0 %	1,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	67,9 %	4,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	32,1 %	–4,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,2	18,4	1,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	80,4 %	1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	24,8 %	–10,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	14,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'431,5	1'360,0	–5,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'880,6	1'691,0	–10,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,3 %	46,7 %	–1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,9 %	1,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,7	244,4	–7,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,3	115,7	–9,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	4,8	252,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	724,2	781,0	7,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	41,5 %	2,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	44,9 %	1,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,8	109,9	–3,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	52,8 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	143,8	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'876,3	1'883,8	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	0,7	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4,3	192,8	4'600,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	67	3,1 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'619	21'893	6,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'368	21'314	4,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,7	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	252,2	324,4	28,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,9 %	89,5 %	2,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	110	–39,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,1	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	61,8 %	4,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,6 %	10,9 %	–12,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	287,8 %	92,0 %	–195,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	56,7 %	–5,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	3,0 %	2,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	40,3 %	3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,4	64,8	21,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	63,0 %	–3,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	4,7 %	36,1 %	31,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	17,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	14,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'646,9	4'810,6	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'575,6	5'908,6	6,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	46,4 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,7 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,4	269,9	–0,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,3	128,6	5,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,8	7,6	–2,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'192,3	2'292,3	4,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	37,2 %	–1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	39,3 %	–2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,7	106,0	–5,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	56,8 %	1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,3	159,8	5,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'628,4	6'158,6	9,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	14,3	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	52,8	250,0	373,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'599	37'478	–9,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'152	1'167	–45,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'107	38'220	–11,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	954,0	1'196,9	25,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,4	42,2	–11,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	82,1 %	–9,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	589,6 %	319,7 %	–269,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	143	–5,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	56	31	–44,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	69,0 %	–2,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	7,5 %	–0,2	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	42,7 %	8,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	3,4 %	–1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	57,8 %	–1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,1 %	42,2 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	115,9	111,9	–3,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	62,2 %	–0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	46,7 %	4,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'881,8	8'523,9	–4,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'254,5	9'372,3	–8,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	51,3 %	7,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,4	242,5	3,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,5	125,7	20,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,8	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'460,0	4'112,7	–7,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,3 %	44,1 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	35,2 %	–2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,3	85,3	–2,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	49,6 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,2	119,8	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'294,3	9'331,2	–9,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	41,1	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	39,8	–41,1	–203,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'908	24'984	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	576	364	–36,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'188	25'004	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'465,0	1'534,5	4,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,4	24,4	–53,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	100,7 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	78,9 %	49,9 %	–29,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	94	6,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	17	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,1	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	70,2 %	2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	5,3 %	–0,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	38,2 %	10,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	77	123	59,7 %	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	61,2 %	–0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,4 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	34,4 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	72,0	72,3	0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	52,4 %	1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	41,4 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'013,8	5'014,5	0,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'096,0	7'178,9	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	8,8 %	9,1 %	0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,4	283,2	1,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	24,9	26,1	4,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,9	–10,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'968,9	2'854,7	–3,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,6 %	40,6 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	75,7 %	75,9 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	210,9	215,1	2,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	53,7 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	148,8	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'129,4	7'028,0	–1,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,7	15,9	105,8 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,4	–150,8	–551,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'517	3'295	–71,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'085	3'271	–70,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	625,5	996,4	59,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	28,2 %	–70,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	34	–26,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,5	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	79,4 %	5,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	63,3 %	10,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,7 %	47,9 %	7,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,5 %	5,9 %	–10,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	46,2 %	3,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,7	7,6	–71,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,9 %	76,8 %	–2,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,6 %	35,9 %	5,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,2	–71,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	9,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'356,4	944,3	–59,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'154,8	1'369,7	–56,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	42,7 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,3 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,9	415,7	51,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,3	178,7	44,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,4	–23,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'414,5	460,9	–67,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,9 %	45,6 %	2,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	47,2 %	–1,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,4	196,1	45,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	49,8 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	153,0	3,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'298,3	1'011,4	–69,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	7,2	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	143,5	–358,4	–349,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'248	6'290	0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'221	6'271	0,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'138,1	243,5	–78,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	95,7 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	28	7,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,5	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	82,1 %	5,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	58,3 %	8,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	71,6 %	1,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	28,4 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,8	12,9	0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,1 %	95,9 %	2,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	57,6 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	4,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'014,6	1'034,2	1,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'712,6	1'708,8	–0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	44,8 %	0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,1	271,7	–0,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,1	122,0	0,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,1	–41,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	849,3	893,2	5,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,3 %	46,3 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	43,0 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,2	116,9	–3,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,5 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'874,0	1'927,4	2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8,8	2,6	–70,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	161,4	218,5	35,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'151	11'011	–1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	651	1'057	62,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'653	11'929	2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,8	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'168,4	415,5	–64,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,6	36,3	8,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,3 %	86,2 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	45	7,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	35	75,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	83,9	3,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	73,8 %	–0,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	43,5 %	0,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	55,3 %	–1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	44,7 %	1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,8	33,2	4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	62,3 %	–2,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	44,2 %	–12,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–4,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'540,8	2'637,6	3,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'329,0	3'313,5	–0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	37,1 %	–3,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,1	274,6	–2,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,5	103,0	–11,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,3	–0,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'349,5	1'523,7	12,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,0 %	43,5 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,6 %	52,5 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,3	144,3	–4,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	50,8 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,0	147,5	3,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'215,0	3'501,1	8,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	125,9	13,8	–89,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–114,0	187,6	264,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'673	4'990	6,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	260	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'897	4'822	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,9	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'762,5	220,8	–87,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,6	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	97,7 %	6,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	18	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,7	1,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,0 %	61,1 %	5,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,6 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	23,3 %	–5,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,0 %	5,6 %	–2,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	73,6 %	2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	26,4 %	–2,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,7	15,8	–11,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,5 %	89,2 %	–6,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,8 %	27,8 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–11,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,2	–12,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	2,1	–12,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'251,7	1'243,2	–0,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'606,7	1'617,0	0,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,6 %	30,8 %	–0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,7	324,0	–0,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,5	103,2	–0,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	745,7	760,8	2,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,4 %	47,1 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	37,4 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,8	121,2	2,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,8 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,3	158,1	–2,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'608,4	1'615,4	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,7	–1,6	–191,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'394	24'997	–1,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	273	381	39,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'386	25'166	–0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'132,0	1'247,1	10,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,1	38,5	53,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,5 %	–1,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	91	–5,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	12	20,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,4	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	66,0 %	–2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	5,8 %	2,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	35,0 %	–3,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,0 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	59,0 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,9 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	39,1 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	70,4	72,0	2,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	64,8 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,7 %	41,6 %	1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	4,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'154,1	5'003,1	–2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'766,7	6'688,0	–1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	41,4 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,6	263,5	0,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,1	110,0	–2,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	6,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'867,7	2'887,1	0,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	40,8 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	48,6 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,9	128,2	4,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	53,7 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	149,8	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'052,3	7'074,5	0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	285,7	386,5	35,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	46	2,2 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'307	15'358	-5,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	304	272	-10,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'569	15'579	-6,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'175,2	1'498,3	27,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	32,1	-10,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	91,5 %	-7,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,6 %	74,5 %	32,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	51	-5,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	-	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,4 %	81,7 %	2,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	18,2 %	-5,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,7 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,6 %	48,6 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,4 %	-0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,7 %	48,0 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,5	49,7	17,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	52,9 %	-1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,9 %	41,8 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	17,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,2	24,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	20,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'501,6	3'533,6	0,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'413,7	4'180,3	-5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	37,7 %	-6,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,7	267,5	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,4	101,1	-13,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,6	-17,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'739,5	1'737,8	-0,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	45,2 %	6,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	51,6 %	9,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,8	138,1	24,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	43,8 %	-11,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,2	107,7	-27,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'472,2	3'842,9	-14,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	337,4	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	58,5	-337,4	-677,1 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'360	14'628	1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'954	14'152	1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	7,6	1,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	471,5	471,2	–0,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	97,7 %	1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	74	10,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,4	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,2 %	54,1 %	–4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,5 %	85,0 %	17,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	32,8 %	21,6 %	–11,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	58,0 %	4,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	6,9 %	–3,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	35,1 %	–0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,4	48,2	–2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	67,9 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	53,8 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–0,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'917,5	2'628,9	–9,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'932,1	4'112,7	4,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	43,1 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,4 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,8	281,2	2,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,6	125,4	2,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,1	7,1	17,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'892,5	2'304,0	21,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	48,4 %	4,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	47,1 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	132,5	1,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	46,0 %	–4,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	149,7	–0,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'263,6	4'764,1	11,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	50,1	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	331,6	651,4	96,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'290	14'111	–1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	126	903	616,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'039	14'423	2,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	702,1	655,2	–6,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	96,7	228,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	87,9 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	49	–15,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	7	40,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,0	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	82,1 %	9,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,3 %	32,4 %	–18,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,6 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	48,5 %	–3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,9 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,4 %	49,6 %	3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,4	41,7	8,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	53,8 %	0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,5 %	31,5 %	–2,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'246,5	3'413,0	5,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'057,5	4'320,2	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,1 %	30,2 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,5	287,7	2,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,0	90,6	4,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,1	–5,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'161,5	1'171,7	0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,2 %	25,7 %	–1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,6 %	59,9 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,7	172,2	2,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,1 %	62,9 %	–2,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	192,8	190,8	–1,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'268,6	4'557,1	6,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	109,3	292,3	167,4 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	211,1	236,9	12,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	47	-9,6 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'054	16'884	-1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	367	301	-18,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'215	16'871	-2,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,6	0,7	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	734,0	1'315,8	79,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	33,8	2,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	98,4 %	8,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	100,5 %	82,5 %	-18,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	60	-4,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	9	-25,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,7	-0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	68,1 %	2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	7,2 %	-3,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	30,2 %	-4,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	62,0 %	3,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,2 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	37,7 %	-3,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,2	42,3	-4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,7 %	42,1 %	4,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,8 %	32,3 %	1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	-3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	15,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'658,6	3'794,7	3,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'735,6	5'169,4	9,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	40,1 %	8,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	-	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,8	300,8	10,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,9	122,7	39,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	-	-	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'654,3	2'085,8	26,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,7 %	43,9 %	9,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,8 %	51,5 %	-8,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,6	154,8	-4,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	48,5 %	-0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	134,1	0,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'761,8	4'748,1	-0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,2	-421,3	-1'711,0 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'614	16'731	–5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	218	488	123,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'767	17'080	–3,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,4	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	933,1	1'241,2	33,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,5	33,2	–43,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	95,5 %	–5,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,7 %	133,7 %	74,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	65	16,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	16	220,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,1	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	75,3 %	4,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,9 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,6 %	46,9 %	27,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	68,3 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	5,2 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	26,5 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,8	46,0	0,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,3 %	69,8 %	–1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	44,8 %	0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'648,9	3'781,9	3,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'154,2	5'233,0	1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,4 %	36,0 %	8,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	2,4 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,0	303,9	5,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,3	110,3	39,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	7,5	74,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'591,0	2'648,4	2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,2 %	48,4 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,1 %	22,4 %	–5,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,2	68,2	–16,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	51,6 %	3,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	163,9	11,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'490,4	5'470,8	–0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	336,1	237,9	–29,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'483	3'578	2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	67	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'550	3'578	0,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	405,5	–	–	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,8	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,5 %	81,7 %	2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	11	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,1	80,8	3,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,5 %	81,8 %	–5,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,0 %	–	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	9,1 %	2,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	5,4 %	5,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	66,7 %	11,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	28,0 %	–11,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,2	9,3	0,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,3 %	59,7 %	–6,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	59,9 %	16,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	7,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	585,1	557,5	–4,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'034,8	1'008,4	–2,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	37,4 %	–0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,5	281,8	–3,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,2	105,6	–4,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	4,9	9,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	270,9	284,0	4,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,3 %	28,1 %	1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	51,7 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	145,7	–2,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,9 %	57,5 %	–1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,9	162,3	–5,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'029,5	1'010,0	–1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,4	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–5,4	1,5	128,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'905	21'453	–2,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	273	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'890	21'644	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,0	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'277,4	952,8	–25,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	41,9	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	94,8 %	–2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	71	–12,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	63,7	62,9	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,8 %	41,2 %	–4,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	14,8 %	–15,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,5 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	53,2 %	–2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,6 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	44,2 %	2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,7	44,0	–1,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	50,2 %	6,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	45,1 %	–1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	9,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'229,9	3'432,2	6,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'065,8	4'728,8	–6,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,7 %	36,7 %	5,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,3	217,7	–5,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	73,5	80,3	9,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,4	–2,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'754,5	1'685,5	–3,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,3 %	31,2 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,4 %	50,8 %	–6,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	110,6	–16,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,5 %	62,4 %	0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,4	155,3	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'425,5	5'408,0	–0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	359,6	679,2	88,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'920	2'815	–3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'918	2'813	–3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,2	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	2'680,5	–	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	96,4 %	–3,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	9	12,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,8	77,9	1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,5 %	77,8 %	–9,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	18,8 %	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,9 %	74,6 %	2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	25,4 %	–2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	5,8	6,0	2,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	56,5 %	–5,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,4 %	40,3 %	1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	459,2	481,7	4,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	602,0	629,5	4,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,2 %	32,0 %	3,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	206,2	223,6	8,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	58,2	71,7	23,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	160,4	179,2	11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,0 %	28,0 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	44,1 %	–3,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	98,5	0,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	46,7 %	–2,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,8	106,3	2,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	617,4	640,9	3,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	15,4	11,4	–26,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'699	5'581	–2,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'699	5'563	–2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,9	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'517,0	916,6	–39,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	95,6 %	–2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	22	22,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,4	86,5	–2,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	86,4 %	3,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	40,6 %	24,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	69,6 %	2,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	30,4 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,8	14,8	7,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,3 %	82,3 %	1,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	42,9 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	15,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'141,1	1'225,0	7,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'575,8	1'590,3	0,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	45,2 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,5	285,0	3,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,6	129,1	4,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	728,4	805,0	10,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	48,6 %	3,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,3 %	54,8 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,9	156,3	2,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	46,3 %	–3,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	137,4	–0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'603,5	1'656,8	3,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	27,7	66,5	139,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'716	6'494	–3,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	165	178	7,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'779	6'494	–4,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'310,0	949,0	–27,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,6	35,6	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	89,0 %	–3,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	23	9,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,7	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	78,6 %	5,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,1 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	30,6 %	13,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,2 %	80,0 %	–0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,8 %	20,0 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,2	18,0	–1,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,5 %	53,2 %	10,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	60,4 %	–1,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	29,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'262,1	1'226,5	–2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'925,0	1'835,2	–4,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	49,6 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,8	275,1	–1,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,7	140,2	–0,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	888,6	927,1	4,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,2 %	46,0 %	1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	39,6 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,1	109,0	–1,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,1 %	–1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	133,1	0,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'012,5	2'015,6	0,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	87,5	180,4	106,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'949	3'294	11,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	248	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'096	3'261	5,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,4	0,7	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	735,2	1'321,0	79,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,4	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	100,3 %	10,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	10	–28,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	87,5	3,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,6 %	40,0 %	–7,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,8 %	11,1 %	–57,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,0 %	94,0 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,6 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,4 %	5,3 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,7	11,5	7,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,5 %	74,8 %	–5,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	51,6 %	–3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	2,5	–5,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	687,8	732,6	6,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	846,0	935,5	10,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	45,9 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,6	284,0	7,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,6	131,6	4,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,0	–9,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	423,0	500,2	18,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,9 %	47,9 %	3,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	47,1 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,5	133,8	8,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	46,7 %	–2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,7	148,3	2,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	942,5	1'045,2	10,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,4	6,4	–31,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	96,4	109,7	13,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	38	2,7 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'451	13'679	1,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	30	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'451	13'709	1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,2	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	482,6	734,5	52,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,6 %	–1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	50	–18,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,3	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	80,4 %	3,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,4 %	37,5 %	–31,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	63,8 %	–3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	36,2 %	3,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,8	43,3	–3,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	77,5 %	2,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,9 %	37,7 %	10,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–6,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'680,7	2'670,4	–0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'459,0	3'963,7	–11,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	44,9 %	8,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,5	289,1	–12,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,7	129,7	7,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,8	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'878,6	1'921,9	2,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,9 %	47,3 %	6,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	34,5 %	–7,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	99,8	–28,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	42,8 %	–6,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,7	126,9	–24,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'592,1	4'060,7	–11,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,1	97,0	–27,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'065	17'845	–1,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	148	57	–61,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'631	16'720	–5,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'215,2	823,5	–32,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,3	57,0	15,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,0 %	99,8 %	–1,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,5 %	15,6 %	–24,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	61	–6,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,6	70,1	–2,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	56,5 %	–3,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	22,5 %	–7,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	54,6 %	3,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,3 %	11,3 %	–7,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	34,1 %	3,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,0	49,5	3,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,2 %	80,7 %	6,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	47,7 %	1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	26,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'486,3	3'474,0	–0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'462,3	4'628,0	3,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	41,0 %	3,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,4 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,0	258,5	5,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,4	113,5	20,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	3,8	79,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'131,2	2'060,1	–3,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,3 %	40,8 %	–1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	46,9 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	121,3	1,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	47,1 %	1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	132,8	4,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'039,7	5'051,6	0,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	1,6	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	577,4	423,6	–26,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	197	178	-9,6 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'228	56'466	4,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'538	2'004	-43,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	56'143	57'073	1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'158,1	1'183,9	2,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,5	59,9	7,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,4 %	86,9 %	11,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	192	193	0,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	71	41	-42,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	77,4	-0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	65,0 %	1,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	9,4 %	2,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,7 %	25,8 %	-1,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	2,1 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	69,3 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	8,7 %	-0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	22,0 %	-0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	128,6	136,1	5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,1 %	49,6 %	2,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,5 %	1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	17,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'546,8	10'692,2	1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'069,5	16'605,9	3,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	39,6 %	0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	5,2 %	0,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,2	284,0	2,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,9	115,2	2,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,3	15,2	13,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'924,1	7'289,4	5,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,5 %	43,2 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	47,7 %	-0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	135,3	0,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	51,6 %	-0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,9	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'303,1	16'879,1	3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	233,6	273,2	16,9 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'562	34'081	–1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	194	333	71,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	283	793	180,2 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'483	34'715	0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,0	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'234,6	1'486,1	20,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,7	16,0	16,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,8	31,7	45,7 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,3 %	–1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,2 %	91,2 %	38,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	110	–12,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	23	64,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	25	92,3 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,6	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	75,5 %	2,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	2,5 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	26,9 %	–5,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,3 %	–1,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	52	1	–98,1 %	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	62,8 %	5,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,9 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	36,3 %	–5,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,1	86,7	–0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	65,9 %	–2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	46,8 %	3,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'232,9	7'017,6	–3,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'033,4	8'036,0	–11,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,1 %	6,3 %	2,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	44,8 %	5,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,8	228,2	–11,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,0	103,8	1,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	–0,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'523,6	2'837,5	12,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,2 %	33,8 %	2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	38,0 %	–8,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	86,8	–27,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,3 %	59,9 %	–2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,7	142,7	–0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'083,5	8'385,5	3,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–949,9	349,5	136,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	–50,0 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'492	12'498	0,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	140	205	46,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'549	12'592	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'040,7	1'265,2	–38,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,2	34,9	38,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	100,7 %	0,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,2 %	56,2 %	37,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	40	–4,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,8	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	80,9 %	1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,4 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	24,2 %	3,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	4,3 %	2,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	57,1 %	–3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,7 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	42,1 %	2,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,6	31,4	–0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	52,9 %	–2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	42,3 %	–2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–11,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'274,4	2'248,8	–1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'967,0	2'958,9	–0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	41,4 %	–3,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,9	232,9	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,6	97,4	–7,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,4	–18,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'095,8	1'197,2	9,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,3 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	52,4 %	2,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,8	122,1	3,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	56,5 %	0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,4	143,1	11,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'913,9	3'213,6	10,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,1	5,5	7,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–53,1	254,7	580,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'789	11'576	–1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	107	49	–54,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'708	11'513	–1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'072,1	1'529,7	42,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	53,5	24,5	–54,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	96,1 %	–1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,3 %	13,4 %	–15,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	42	–2,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,4	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	73,9 %	3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	35,5 %	2,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	6,5 %	4,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	730	732	0,3 %	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	56,8 %	–3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	2,8 %	2,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	40,4 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,5	29,2	–4,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,4 %	58,9 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	47,1 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–8,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'086,9	2'092,7	0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'760,7	2'781,2	0,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	43,2 %	–1,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,1	239,2	3,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,2	104,3	–1,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,9	–10,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'072,1	1'028,9	–4,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,8 %	35,9 %	–3,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	44,9 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,1	107,5	6,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	57,4 %	3,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,6	141,7	12,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'760,5	2'867,6	3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,6	14,3	–2,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–0,2	86,4	51'843,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'653	7'708	0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	12	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'581	7'581	–	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	132,1	254,5	92,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	100,6 %	0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	27	–6,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,4	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	77,8 %	4,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	25,0 %	–13,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	67,7 %	–1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	30,6 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,7	22,5	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	67,4 %	–0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	46,6 %	–7,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	1,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'451,0	1'590,0	9,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'154,6	2'239,1	3,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	41,4 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,8 %	0,9	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,1	290,5	3,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,6	122,3	1,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	5,3	114,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	895,7	918,1	2,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	42,1 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	50,0 %	1,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	145,4	7,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	52,5 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,7	148,8	–1,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'169,9	2'182,4	0,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	56,7	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	15,3	–56,7	–470,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	60	3,4 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	4	-33,3 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'426	17'101	-1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'503	755	-49,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'687	17'463	-6,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,1	-0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'130,8	1'509,1	33,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,6	33,1	-41,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,3 %	78,1 %	-4,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,6 %	51,7 %	-16,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	65	6,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	20	-25,9 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	78,6	-2,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,4 %	64,7 %	6,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	2,4 %	-1,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,2 %	32,4 %	12,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	3,5 %	2,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,7 %	82,7 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,7 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,0 %	13,6 %	-1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,7	43,4	-11,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,3 %	43,5 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,4 %	69,6 %	-0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	-11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	-5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-3,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'428,6	3'188,6	-7,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'431,6	5'976,2	-7,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	43,9 %	-2,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	5,4 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,8	334,7	-1,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,1	150,2	-5,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,0	18,4	22,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'267,6	1'942,4	-14,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,3 %	40,4 %	-1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	43,9 %	1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,5	146,9	1,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	54,0 %	1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	145,5	-1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'361,2	4'812,3	-10,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'070,5	-1'163,9	-8,7 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	86	-9,5 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	11	14	27,3 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'333	25'411	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'830	2'779	-1,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'205	27'314	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	-0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	740,2	600,2	-18,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,4	39,0	16,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,1 %	81,0 %	7,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,5 %	54,4 %	-16,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	101	-12,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	75	89	18,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	79,4	-3,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	68,4 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	3,6 %	1,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,5 %	53,9 %	-9,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,1 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	5	3	-40,0 %	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,0 %	80,8 %	2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	3,2 %	-1,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,3 %	16,1 %	-1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,6	62,2	-8,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,0 %	35,7 %	-4,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,7 %	67,7 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	-2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	-8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	-15,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'171,3	5'121,5	-1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'327,9	8'989,8	-3,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,3 %	-0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,0 %	-0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,2	318,9	-3,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,6	145,8	-5,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,1	9,9	-10,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'906,6	2'815,7	-3,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,2 %	32,7 %	-0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	47,2 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,6	150,4	-3,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,9 %	62,3 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	192,3	190,0	-1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'750,3	8'603,6	-1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-577,6	-386,2	33,1 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'861	22'832	–0,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	319	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	290	54	–81,4 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'531	22'661	0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'189,6	905,1	–23,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	97,3	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	290,0	54,0	–81,4 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,3 %	–0,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	78	–3,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,2	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	82,3 %	10,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	25,0 %	–2,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	60,6 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,8 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	37,7 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,3	73,1	–5,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	60,7 %	–7,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,1 %	30,9 %	–1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–13,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'499,9	5'557,1	1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'940,4	6'833,2	–1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,2 %	0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	48,3 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,7	298,6	1,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,3	145,8	–1,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–5,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'908,9	2'984,6	2,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	43,8 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	42,7 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	127,5	–1,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	51,1 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,9	152,0	4,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'668,0	6'809,6	2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	10,2	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–272,4	23,5	108,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'771	26'356	–5,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	136	156	14,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'543	26'225	–4,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'270,7	1'089,9	–14,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	22,0	–10,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	91,4 %	–4,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,6 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	100	1,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,7	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	68,5 %	–3,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	34,6 %	0,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	63,4 %	–2,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,7 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	33,9 %	1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,0	67,3	3,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	55,3 %	6,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,5 %	50,7 %	–14,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	18,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'009,2	5'012,6	0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'319,4	7'425,3	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	36,2 %	–5,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,3	280,1	6,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,4	102,5	–7,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,5	2,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'410,4	3'175,7	–6,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	42,2 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	52,5 %	–0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	147,1	6,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	52,1 %	1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,8	147,9	3,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'852,8	7'523,2	–4,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	34,4	23,0	–33,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	533,4	97,8	–81,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'468	43'087	1,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	168	–17,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'264	42'869	1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	792,4	1'058,5	33,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,0	18,4	–55,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	98,4 %	1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	159	161	1,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	10	100,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,1	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	68,4 %	3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,8 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,3 %	39,7 %	3,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	70,8 %	–0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,4 %	0,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	26,8 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	119,7	123,3	2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	48,3 %	–0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,5 %	57,7 %	–13,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'798,1	9'110,0	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'378,8	13'231,3	6,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	40,3 %	–6,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,1	305,9	5,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,1	124,3	–8,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,5	6,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'601,8	6'750,3	2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,2 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	47,8 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	146,2	6,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,7 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	151,5	2,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'600,7	14'014,8	3,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	49,7	38,6	–22,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'221,9	783,5	–35,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	66	6,5 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'936	20'515	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	990	1'301	31,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'684	21'531	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	843,6	737,1	–12,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,1	54,4	6,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	85,2 %	–7,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	81	2,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	28	16,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	62,4 %	–2,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	47,2 %	7,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	60,3 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	38,4 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,2	61,9	4,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	58,5 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	54,3 %	–6,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	6,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'639,5	4'508,1	–2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'870,7	6'228,3	–9,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	39,3 %	–0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,2 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,4	285,5	–8,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,4	113,7	–10,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	0,5	–74,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'698,6	2'727,0	1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,1 %	42,7 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	50,2 %	–4,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	171,8	143,3	–16,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	51,5 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,6	150,9	3,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'260,3	6'390,0	2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	641,3	30,7	–95,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–610,4	161,8	126,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	39	2,6 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'079	14'133	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'876	13'983	0,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'270,3	1'415,1	11,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,5 %	99,3 %	–2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	52	–3,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	86,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	80,8 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,6 %	39,5 %	–5,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,9 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	37,1 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,5	59,6	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	53,1 %	–0,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	50,3 %	–11,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,2	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	2,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'263,0	3'494,9	–18,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'012,4	4'656,9	–22,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	41,1 %	3,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	427,0	329,5	–22,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,1	136,7	–16,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,4	4,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'328,7	2'374,8	2,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,3 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,5 %	48,1 %	–9,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	245,5	158,4	–35,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	44,2 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	147,5	3,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'587,9	4'717,5	2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'470,8	41,7	–97,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'424,5	60,7	104,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'302	8'717	5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'263	8'634	4,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'323,0	947,3	–28,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	99,5 %	4,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	34	9,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,5	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,1 %	73,5 %	–13,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	41,7 %	6,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,6 %	79,8 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	20,2 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,2	24,2	0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	51,0 %	0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,7 %	63,0 %	–14,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–4,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–1,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'001,3	2'055,4	2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'623,1	2'749,6	4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	45,3 %	–5,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,0	315,4	–0,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,2	144,3	–11,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,5	2,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'339,0	1'334,8	–0,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,4 %	48,3 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	42,6 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	134,5	–1,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,5 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	147,2	–0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'710,2	2'760,8	1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,3	9,8	5,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	87,0	11,2	–87,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'370	10'374	–8,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	106	664	526,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'131	10'783	–3,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	585,4	704,8	20,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,0	42,2	–39,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	91,7 %	–8,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,0 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	44	–2,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	14	366,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	87,1	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	74,1 %	–2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	1,7 %	–0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	63,3 %	16,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	63,6 %	3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	3,7 %	–1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	32,7 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,0	34,9	9,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,4 %	65,6 %	4,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,7 %	51,8 %	–10,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	12,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	13,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	27,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'549,2	2'635,3	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'356,0	3'468,7	3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	39,3 %	–2,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,2 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,4	314,3	7,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,2	126,3	–0,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	3,8	57,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'502,6	1'524,9	1,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	45,3 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	47,2 %	–2,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	148,3	1,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	49,1 %	–0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	149,7	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'403,8	3'367,6	–1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	29,6	122,4	313,4 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	47,8	–101,1	–311,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'957	12'421	–4,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	110	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'779	12'355	–3,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,3	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'078,5	905,3	–16,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	55,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	94,5 %	–4,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	50	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,8	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	76,9 %	2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	40,3 %	–1,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,6 %	0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	35,4 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,7	47,0	7,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	55,6 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	51,6 %	–12,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	11,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	12,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'230,5	2'887,3	–10,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'481,5	4'008,8	–10,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	41,1 %	–0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,9	319,9	–7,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,9	133,3	–9,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,1	–13,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'850,6	1'803,4	–2,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	45,7 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,6 %	48,3 %	–6,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	188,8	154,4	–18,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	49,0 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,0	154,2	2,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'014,4	3'946,9	–1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	492,3	81,3	–83,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–467,1	–61,8	86,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'008	17'238	32,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	357	124	–65,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'088	17'177	31,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,3	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	575,9	769,9	33,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,2	32,0	27,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,2 %	98,4 %	24,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	65	–16,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	3	–78,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	87,0	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	69,1 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	183,3 %	42,2 %	–141,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	65,8 %	1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,2 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	33,0 %	–1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,4	51,0	29,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	48,3 %	1,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,5 %	52,7 %	–11,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,1	29,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	4,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'244,9	3'465,9	6,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'564,5	5'127,9	12,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	39,4 %	–1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,5	295,3	–13,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,6	117,6	–17,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,8	8,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'392,8	2'081,5	49,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	42,3 %	2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,3 %	49,4 %	–3,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	181,9	146,0	–19,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	52,2 %	–2,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,8	147,9	3,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'509,4	4'920,3	40,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'060,0	213,3	–79,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'055,1	–207,6	80,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'733	36'361	–3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'738	3'410	24,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'739	39'129	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,3	0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'166,0	881,4	–24,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,0	47,5	–6,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	88,9 %	–3,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	375,1 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	131	134	2,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	66	85	28,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,4	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	67,6 %	–4,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,8 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	39,3 %	10,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,2 %	71,9 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	26,2 %	2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,4	103,6	6,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	60,8 %	4,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,2 %	57,6 %	–16,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	15,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	12,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'259,2	7'552,9	4,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'726,3	10'264,2	5,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	44,2 %	–6,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,3	258,1	7,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,9	115,9	–7,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	3,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'041,6	5'629,7	11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,0 %	46,1 %	2,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	42,8 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	110,4	7,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	48,6 %	–1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,7	149,4	4,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'460,8	12'221,8	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	31,8	36,7	15,7 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'734,5	1'957,6	12,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'235	26'234	0,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	106	132	24,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'136	26'235	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,6	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	698,6	955,0	36,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	106,3	36,3	–65,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,5 %	0,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,0 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	105	–4,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	4	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,1	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	60,6 %	0,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,9 %	56,5 %	1,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,5 %	83,1 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,3 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,4 %	14,6 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	72,8	80,0	9,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	52,6 %	–0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	83,5 %	66,4 %	–17,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'498,3	5'643,6	2,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'394,8	8'577,2	2,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	43,8 %	–4,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,7	325,3	2,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,4	143,3	–7,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,2	1,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'663,5	4'721,8	1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,4 %	52,0 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	42,9 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	139,6	0,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	43,0 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,3	148,3	3,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'898,3	9'081,0	2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	60,4	47,2	–21,8 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	503,5	503,8	0,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	45	4,7 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'408	14'999	–2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	101	68	–32,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'188	14'736	–3,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'418,8	1'590,6	12,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	34,0	30,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	91,3 %	–6,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	55	–5,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	84,9	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	68,4 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	43,4 %	6,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	66,9 %	2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	0,7 %	–1,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	32,4 %	–0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,5	47,2	11,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,3 %	43,2 %	1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,7 %	53,5 %	–11,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	14,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	23,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'340,6	3'457,3	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'578,7	4'788,4	4,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	37,6 %	–2,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,2	317,8	7,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,2	122,2	0,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,5	21,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'226,4	2'264,8	1,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,4 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,3 %	51,8 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,3	164,7	4,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,0 %	–0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	149,1	1,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'753,0	4'779,2	0,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	13,5	46,0	240,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	174,3	–9,2	–105,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	51	2,0 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'953	18'097	0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	421	157	–62,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'922	17'971	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	766,1	1'110,2	44,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	45,3	64,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,2 %	–1,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,7 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	62	–12,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	4	–73,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	83,9	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	74,2 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	29,4 %	–17,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	64,9 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,3 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,1	49,6	5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	45,4 %	–4,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,9 %	51,9 %	–12,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	6,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–4,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'786,9	3'599,8	–4,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'226,8	5'222,7	–0,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	38,0 %	–2,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,5	286,1	0,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,2	110,6	–7,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	–4,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'430,2	2'505,9	3,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	45,5 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	51,7 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	148,0	–0,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,1 %	0,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,9	148,2	3,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'354,2	5'510,3	2,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	19,2	19,1	–0,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	127,4	287,6	125,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	42	2,4 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'120	15'216	7,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	140	50,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'059	15'205	8,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	956,4	866,7	–9,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,5	35,0	–6,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	99,3 %	4,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	55	12,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,7	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,7 %	83,1 %	0,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	41,0 %	19,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,7 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	63,5 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	35,0 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,6	46,5	9,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	46,2 %	–1,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	52,8 %	–9,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–0,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'266,4	2'929,1	–10,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'535,8	4'312,8	–4,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	37,9 %	–2,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,1	280,9	–12,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,2	107,6	–16,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,2	–27,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'992,5	2'135,3	7,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,9 %	45,5 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	51,5 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,6	144,6	–14,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	49,1 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	150,0	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'344,7	4'690,7	8,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	201,7	14,2	–92,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–191,1	377,8	297,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'704	7'374	10,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	747	345	–53,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'449	7'719	3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,3	–0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	722,2	573,0	–20,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,9	56,8	–19,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,5 %	84,2 %	7,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	34	17,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	7	–41,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,0	90,3	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	95,1 %	22,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,6 %	78,9 %	26,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,4 %	94,9 %	6,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,6 %	5,1 %	–6,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,2	19,5	13,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	58,3 %	3,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	86,4 %	92,9 %	6,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	9,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	25,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'176,5	2'277,8	4,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'623,9	2'764,1	5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	48,6 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,2	358,1	1,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,6	174,1	2,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,5	–13,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'050,1	956,7	–8,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,9 %	47,0 %	–1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,9 %	20,9 %	–1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,2	74,8	–3,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	47,7 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	125,7	–5,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'149,2	2'034,8	–5,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–474,7	–729,4	–53,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'561	10'124	18,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'020	1'229	–39,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	66	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'118	10'967	8,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,6	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	626,7	335,2	–46,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,6	35,0	4,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	11,0	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,1 %	84,1 %	13,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	45	28,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	67	42	–37,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,5	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	62,1 %	–7,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	4,6 %	–3,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,5 %	69,2 %	12,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,1 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	67,7 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	32,3 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,5	45,4	–8,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,7 %	62,8 %	–0,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	50,7 %	1,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	4,0	–14,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,8	–17,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'065,6	4'615,8	–8,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'377,2	4'434,2	1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	47,0 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	411,1	390,6	–5,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	203,7	189,9	–6,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,5	–21,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'226,0	1'258,5	2,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,3 %	33,3 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	39,6 %	–0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,3	154,6	–5,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	49,7 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,7	165,4	–2,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'573,0	3'777,8	5,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	21,7	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–804,1	–656,3	18,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	123	2,5 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	2	-50,0 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'151	43'631	1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	789	385	-51,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	671	546	-18,6 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'964	43'743	-0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,7	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	754,5	812,2	7,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	42,0	32,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,3	32,1	-13,8 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	97,2 %	-1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	54,0 %	52,7 %	-1,3	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	166	6,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	11	-59,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	17	-5,6 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,5	76,9	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	49,5 %	50,5 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	2,6 %	0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	44,3 %	15,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,5 %	-0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,6 %	43,1 %	0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,8 %	18,7 %	1,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,5 %	38,3 %	-2,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	143,4	151,9	5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,9 %	70,1 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,1 %	38,7 %	3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	6,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	8,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'760,5	12'069,8	2,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'645,4	15'153,4	3,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	1,6 %	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,8 %	51,6 %	0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,3	340,1	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,1	178,9	5,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,0	6,0	19,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'580,5	6'577,6	0,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,4 %	-0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	38,2 %	0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	129,8	5,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	48,2 %	1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	153,3	4,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'043,6	14'174,4	0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	165,1	120,6	-26,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-601,8	-979,1	-62,7 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	114	2,7 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'280	41'729	9,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	792	538	–32,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'376	41'903	9,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	932,0	499,3	–46,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,2	29,2	–23,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	100,3 %	5,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	72,3 %	49,1 %	–23,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	143	2,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	10	–61,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	77,2	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	62,1 %	1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	24,8 %	–14,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	1,3 %	0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	65,4 %	–2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,8 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	30,7 %	2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	129,8	119,4	–8,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	58,3 %	9,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	50,8 %	–2,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,8	–15,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'318,3	10'532,1	2,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'099,8	13'376,6	2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,5 %	50,5 %	–5,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,5 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,3	316,5	–5,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,6	161,4	–14,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,7	7,9	–9,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'977,1	6'508,3	8,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,2 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	40,4 %	3,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,6	127,7	3,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	46,6 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	148,9	0,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'509,5	13'497,6	7,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	110,8	50,0	–54,8 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–590,2	121,1	120,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	3	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'779	25'913	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	181	72	–60,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'700	25'602	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	477,7	802,5	68,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,1	36,0	79,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,6 %	0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	6,6 %	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	98	–3,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	2	–77,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	85,6	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	76,0 %	–1,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	38,7 %	–3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	4,0 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	62,8 %	2,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	35,4 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,0	78,3	10,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	52,2 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,5 %	36,0 %	–2,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	20,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'015,3	5'579,9	11,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'653,9	7'377,8	10,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	13,2 %	41,3 %	28,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,9 %	0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,3	283,9	10,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	34,2	119,1	247,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	2,5	386,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'929,0	2'827,7	–3,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	39,9 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	73,4 %	46,5 %	–26,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	188,0	132,1	–29,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	54,6 %	16,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,1	149,0	40,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'174,9	7'095,1	–1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8,8	1,4	–84,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	520,9	–282,6	–154,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	91	-1,1 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'003	31'950	-3,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'116	31'585	-1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	894,7	920,4	2,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	96,2 %	-2,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	106	-18,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	83,7	-1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	79,2 %	3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,3 %	23,4 %	-17,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	57,1 %	-1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,6 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	39,3 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,8	95,8	5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	59,3 %	-7,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	43,9 %	0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-7,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'926,8	7'293,4	5,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'686,0	9'248,2	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	42,1 %	-0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,2	289,5	10,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,4	123,3	7,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,9	55,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'888,3	3'919,2	0,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	42,5 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	52,1 %	1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	150,8	12,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,6 %	-0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	152,0	2,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'297,3	9'231,3	-0,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	44,3	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	611,2	-16,9	-102,8 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	92	1,1 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'276	33'534	3,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	34	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'758	32'840	3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	450,8	682,0	51,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	34,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	99,9 %	2,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	173	151	–12,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	73,7 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	96,0 %	68,0 %	–28,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	58,4 %	–6,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,7 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	39,0 %	5,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	91,2	103,7	13,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	52,3 %	–3,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	46,7 %	–3,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	12,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	9,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–7,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'226,5	7'682,8	6,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'315,6	10'035,4	7,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,3 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,6	299,0	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,0	132,3	2,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	23,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'235,8	4'398,3	3,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,9 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	50,9 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	152,1	5,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	50,9 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	152,0	1,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'553,6	10'016,3	4,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	49,1	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	238,0	–19,0	–108,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'737	8'281	–15,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	342	556	62,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'958	8'682	–12,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	572,1	1'070,2	87,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,2	22,7	12,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,9 %	75,6 %	–13,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,8 %	76,2 %	29,3	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	28	–22,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	25	19,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,3	88,1	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	73,6 %	–1,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	5,7 %	–1,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	29,2 %	–13,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,5 %	69,7 %	–5,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	8,5 %	2,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,4 %	21,7 %	3,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,5	26,8	–2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,6 %	41,9 %	1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	49,5 %	–8,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	11,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'196,3	2'189,1	–0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'712,6	2'619,4	–3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	43,3 %	2,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,2 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,1	296,4	10,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,0	130,6	16,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	3,5	98,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'227,3	1'042,4	–15,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,0 %	36,1 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	35,4 %	–3,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,0	104,9	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	57,5 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	186,6	187,6	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'317,2	2'884,4	–13,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	604,5	265,0	–56,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'455	16'581	0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	95	52	–45,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'461	1'312	–10,2 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'928	17'904	–0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	539,6	1'185,1	119,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,7	17,3	–45,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,1	38,6	–18,1 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	98,8 %	0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	58	–6,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	31	34	9,7 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,1	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,2 %	56,8 %	1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	3,2 %	–4,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,6 %	28,3 %	–10,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	62,5 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	4,6 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	32,9 %	0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,0	54,0	3,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	44,8 %	5,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	41,8 %	–2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'116,4	4'079,2	–0,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'217,2	5'233,6	0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,0 %	6,6 %	–0,4	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	37,5 %	0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,7	291,6	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,0	109,5	1,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,5	–7,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'396,4	2'417,6	0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,0 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	45,8 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	133,5	1,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,1 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	138,0	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'102,8	5'147,9	0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4,0	0,2	–95,8 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–114,4	–85,7	25,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'059	36'463	–1,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	583	1'373	135,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'546	37'741	0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	599,7	580,6	–3,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,8	58,8	64,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	89,2 %	–1,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	143	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	30	57,9 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,9	75,8	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	64,2 %	2,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	43,4 %	3,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,0 %	8,7 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	68,1 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,5 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	29,5 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	125,5	134,4	7,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	61,7 %	0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,9 %	67,1 %	2,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	8,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'220,8	9'597,6	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'835,3	14'687,6	6,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	45,8 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,6	388,2	5,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	166,6	178,3	7,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,1	–30,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'251,1	6'388,1	2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,4 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	52,3 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	193,2	202,9	5,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	50,5 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,7	180,1	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'178,4	13'487,4	2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–656,9	–1'200,3	–82,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'566	13'090	–3,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	215	491	128,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'622	13'435	–1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	5,0	0,7	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'504,5	1'119,8	–25,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	215,0	62,6	–70,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	94,4 %	–3,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	52	18,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	8	700,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,2	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	70,0 %	–10,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	39,5 %	21,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,9 %	49,2 %	–1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	4,1 %	2,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,4 %	46,7 %	–0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,3	38,9	–7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	53,6 %	–1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	43,1 %	2,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–6,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–12,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'743,2	2'914,0	6,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'515,2	3'701,4	5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	36,3 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,1	272,5	6,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,3	100,0	7,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	1,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'232,4	1'323,1	7,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	37,2 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	52,8 %	0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	143,9	8,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	57,0 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	149,3	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'477,0	3'558,9	2,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–38,1	–142,5	–273,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'596	17'595	0,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	20	41	105,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'607	17'627	0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	809,3	1'079,2	33,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	98,4 %	0,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	65	–4,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,5	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	70,1 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	35,7 %	–6,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	63,6 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	36,4 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,8	58,5	12,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	74,7 %	3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	51,3 %	1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	12,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	20,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'518,9	3'619,7	2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'622,1	4'642,2	0,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	40,3 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,4	263,2	0,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,9	106,0	2,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'642,0	1'590,0	–3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,1 %	35,2 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,3 %	51,1 %	–0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	134,4	–0,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	58,3 %	2,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,2	149,3	3,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'543,1	4'515,9	–0,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	85,0	126,3	48,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–79,0	–126,3	–59,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'247	14'317	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	185	93	–49,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'109	14'159	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'525,6	1'251,1	–50,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,4	37,0	40,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	95,7 %	0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	53	6,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,2	2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,5 %	73,7 %	–8,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	42,3 %	14,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,2 %	53,5 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,0 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,8 %	44,5 %	–4,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,7	40,0	3,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	64,3 %	–12,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	32,1 %	1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–9,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'601,8	2'911,5	11,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'780,3	3'994,4	5,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,1 %	43,1 %	11,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,9	277,2	5,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,0	121,6	41,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,3	69,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'710,7	1'810,7	5,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	42,6 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	46,6 %	–0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,9	129,2	4,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	52,1 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,5	153,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'137,2	4'253,8	2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	356,9	259,4	–27,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'252	19'269	–4,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'128	913	–19,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'247	19'879	–6,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'491,4	1'120,3	–24,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,8	25,9	–31,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	88,0 %	–4,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	65	–13,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	26	–21,2 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	87,6	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	78,0 %	0,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,3 %	5,5 %	–3,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	29,7 %	–1,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	1,1 %	–1,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	56,9 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,7 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	42,4 %	–0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,5	53,7	2,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	60,0 %	8,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,5 %	47,8 %	5,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	26,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'109,2	4'321,6	5,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'808,5	6'281,0	8,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	40,1 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,7	311,2	14,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,7	126,6	14,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,1	65,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'006,4	1'928,0	–3,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,8 %	33,4 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,7 %	54,7 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,0	170,4	16,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,8 %	66,6 %	4,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,7	190,5	7,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'108,6	5'773,3	–5,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	300,2	–507,7	–269,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'980	3'444	–13,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	304	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'905	3'527	–9,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,8	–0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	459,4	1'388,1	202,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	54,5	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	85,8 %	–13,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,4	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	70,8 %	–1,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,6 %	70,0 %	6,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	71,3 %	3,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	28,7 %	–3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,5	19,0	2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	49,7 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	53,2 %	3,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,7	5,1	9,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	11,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'266,3	1'211,3	–4,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'317,4	1'458,0	10,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	51,0 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,0	389,0	17,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,3	210,8	23,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	649,6	560,1	–13,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,2 %	47,7 %	–2,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	38,5 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	149,9	15,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	42,9 %	2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	134,4	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'293,6	1'175,0	–9,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–23,8	–283,0	–1'089,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'418	14'156	–1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	356	581	63,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'303	14'135	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	639,1	791,6	23,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,0	39,4	–17,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	94,6 %	–1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	52	–1,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	17	88,9 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,9	85,2	–2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	71,0 %	1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	34,6 %	–11,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,7 %	7,2 %	–2,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	65,4 %	–3,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	34,6 %	3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,2	37,2	–9,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	49,7 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	52,3 %	–3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–9,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–14,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'646,9	2'634,0	–0,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'813,9	3'854,3	1,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	42,0 %	–1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,2	261,5	1,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,1	114,5	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'556,2	1'687,0	8,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,5 %	36,0 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	47,2 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,7	123,5	4,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	53,5 %	–1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,5	169,9	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'505,2	4'683,2	4,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	691,2	829,0	19,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'362	3'696	–15,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	54	160	196,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'248	3'723	–12,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	377,3	380,3	0,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	34,0	54,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	84,4 %	–15,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	20	–20,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,9	86,6	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	52,0 %	–8,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	8,0 %	–2,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	92,9 %	95,0 %	2,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	70,7 %	14,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,2 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	28,1 %	–14,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,1	19,4	–30,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	64,4 %	0,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	56,5 %	11,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,3	1,6	–30,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,4	5,0	–20,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	2,4	0,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'964,4	1'821,6	–7,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'492,5	2'194,6	–11,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	46,9 %	6,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	564,4	569,1	0,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	239,8	276,3	15,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	4,0	36,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	592,9	521,6	–12,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,8 %	39,3 %	–0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	38,9 %	–8,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	266,4	221,3	–16,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	44,5 %	–3,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,2	153,0	–6,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'488,5	1'325,8	–10,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	8,6	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'003,9	–868,8	13,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'636	6'198	–6,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	87	214	146,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'577	6'185	–6,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	422,0	956,1	126,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,5	29,4	–32,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,0 %	94,3 %	–6,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	23	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	81,5	1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	61,3 %	–10,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	31,6 %	6,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	70,3 %	–1,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	29,7 %	1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,7	19,5	–1,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,3 %	34,3 %	–4,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	44,3 %	2,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–7,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'328,7	1'210,3	–8,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'684,9	1'464,9	–13,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	41,0 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,6	228,5	–8,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,0	97,2	–7,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	695,9	680,8	–2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	39,4 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	48,9 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,9	111,7	–11,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	49,6 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	133,7	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'790,6	1'728,9	–3,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	105,8	264,0	149,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'579	8'689	14,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	698	416	–40,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'081	8'885	9,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,9	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	825,3	443,2	–46,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,7	49,9	62,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,9 %	91,6 %	11,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	39	–7,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	11	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	87,9	2,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	74,0 %	6,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	12,0 %	5,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,0 %	81,0 %	–6,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	10,0 %	3,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,7 %	43,5 %	3,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,3 %	56,5 %	–3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,6	52,9	–4,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,9 %	47,0 %	7,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,9 %	31,0 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	2,0	–4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,7	5,8	–13,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'539,8	3'186,0	–10,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'101,2	3'083,2	–0,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	36,6 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	374,7	338,6	–9,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,1	127,1	–11,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	797,8	979,5	22,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,8 %	33,1 %	2,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	52,4 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	194,7	177,5	–8,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,6 %	57,6 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	186,3	187,0	0,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'586,3	2'955,1	14,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–514,9	–128,1	75,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'363	16'435	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	401	269	–32,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'965	15'789	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	640,0	1'320,0	106,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,3	14,4	–74,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	100,1 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	109,9 %	73,7 %	–36,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	58	–13,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	6	–14,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	85,1	–1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	72,9 %	–3,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,7 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,3 %	30,7 %	–21,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	158	188	19,0 %	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,6 %	47,7 %	–4,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	3,0 %	–2,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	49,3 %	7,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,8	44,7	–15,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	69,6 %	7,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,5 %	41,9 %	3,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–15,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,7	–15,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–13,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'289,4	3'190,1	–3,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'115,4	4'338,1	5,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,9 %	55,9 %	27,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,5	259,7	5,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	74,4	153,7	106,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	0,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'457,2	1'402,9	–3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	33,8 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,5 %	23,9 %	–34,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	62,1	–56,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	60,1 %	1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	149,5	1,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'170,9	4'154,5	–0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	55,5	–183,6	–430,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'406	5'440	0,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'391	5'365	–0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'825,2	1'200,7	–34,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	99,4 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	16	–15,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,8	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	75,0 %	1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	13,3 %	–13,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,1 %	83,1 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,9 %	16,9 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,5	13,7	9,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	74,0 %	–0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	66,5 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	8,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	902,9	946,1	4,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'245,2	1'343,4	7,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	43,3 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,0 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	230,3	246,9	7,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,3	108,5	6,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,0	–90,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	547,9	572,1	4,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,5 %	35,6 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	41,6 %	2,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,3	102,7	15,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,1 %	58,8 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,5	173,9	–1,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'587,4	1'607,4	1,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	342,2	264,0	–22,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'121	19'421	7,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	872	174	–80,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'720	19'362	3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	807,0	964,9	19,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,0	25,6	–41,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	2,0	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	98,5 %	6,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	68	–4,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	9	–57,1 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	64,1 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	32,4 %	–8,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,3 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	2	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	63,2 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,9 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,9 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,9	58,0	–1,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	59,6 %	10,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	47,1 %	–0,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–4,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	15,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'766,7	4'438,1	–6,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'317,7	6'073,5	–3,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	42,0 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,6	310,0	–6,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,1	131,7	–9,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	–1,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'467,8	2'604,1	5,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,5 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	44,3 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,4	137,2	–5,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	49,9 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'586,4	5'846,9	4,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	30,3	28,9	–4,7 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–731,3	–226,6	69,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'038	18'083	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	170	457	168,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'901	18'124	1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	904,1	1'112,9	23,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	110,3	23,9	–78,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	95,3 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	71	1,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	9	125,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	85,6	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	75,0 %	–0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,8 %	41,2 %	–6,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,6 %	47,6 %	–3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,8 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,2 %	49,5 %	2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,9	58,9	0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	67,9 %	6,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	35,1 %	–4,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	2,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'176,2	4'760,4	14,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'104,7	5'039,2	–1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	35,8 %	–4,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,4	271,8	–3,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,4	99,5	–13,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	1,4	–51,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'900,7	2'052,2	8,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	40,1 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,3 %	55,7 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,2	151,4	–0,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	54,7 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,6	150,9	0,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'920,3	5'113,9	3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–184,4	74,7	140,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'506	2'960	–15,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	56	78	39,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'553	3'038	–14,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'396,5	1'819,5	30,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,2	39,0	248,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	81,1 %	–15,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	11	–26,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	80,8	–4,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	53,8 %	–6,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	72,2 %	17,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	70,8 %	–2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	29,2 %	2,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,9	9,7	–2,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,7 %	40,4 %	–8,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	38,8 %	–1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	14,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–8,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	747,7	653,0	–12,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'011,5	843,3	–16,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	41,7 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,0	277,6	–2,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,9	115,9	–4,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	418,8	340,1	–18,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	39,7 %	–1,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	47,1 %	1,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	130,8	1,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	44,0 %	4,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,9	124,2	10,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'018,8	857,5	–15,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,3	14,2	93,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'668	7'092	6,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	246	186	–24,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'687	7'059	5,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,2	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	592,1	1'226,9	107,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,0	30,8	–24,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	97,2 %	5,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,4 %	51,0 %	–16,4	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	30	7,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	82,1	1,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	69,4 %	–4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	45,5 %	–4,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	74,0 %	3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,7 %	–0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	24,2 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,3	17,1	–1,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	63,2 %	–5,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,4 %	60,6 %	–1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–5,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–9,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'243,6	1'105,3	–11,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'647,9	1'701,7	3,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	41,6 %	–1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,3	233,8	–1,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,2	100,4	–5,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,8	40,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	604,1	639,8	5,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	37,1 %	–1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	45,6 %	1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	106,5	1,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	56,7 %	1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,8	134,3	7,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'560,9	1'725,1	10,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	87,1	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–87,1	23,4	126,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	80	37,9 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'925	23'760	19,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	91	5	–94,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'798	23'614	19,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	858,7	1'421,0	65,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	81,4 %	–12,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	90	5,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	78,6	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	61,5 %	–1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,6 %	41,2 %	–24,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,0 %	79,7 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	2,4 %	1,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,1 %	17,9 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	63,4	75,4	18,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	47,0 %	–1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	79,0 %	65,4 %	–13,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'104,1	5'730,9	12,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'906,6	8'510,0	23,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,3 %	45,0 %	–8,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,1	358,1	3,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	186,1	162,1	–12,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	5,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'637,9	4'363,1	19,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,8 %	52,6 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	42,9 %	2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,5	153,5	9,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	42,4 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	147,8	5,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'762,6	8'289,0	22,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	179,3	271,7	51,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–144,0	–221,0	–53,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'895	16'979	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	225	260	15,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	758	464	–38,8 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'634	17'516	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	783,4	827,9	5,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	28,0	–12,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,1	27,3	–35,2 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	89,5 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	64	3,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	11	37,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	17	–5,6 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,5	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	76,1 %	–3,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	2,2 %	–2,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	41,3 %	–1,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	64,5 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,2 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	32,3 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,2	53,3	2,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	51,8 %	0,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	50,9 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	5,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'770,2	3'950,3	4,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'274,8	5'550,3	5,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,5 %	2,2 %	–1,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	42,0 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,0	313,5	6,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,5	133,2	7,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	3,2	26,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'612,5	2'742,9	5,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,1 %	49,0 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	44,5 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	139,4	8,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	45,8 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,5	144,9	3,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'426,1	5'601,5	3,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	43,5	31,4	–27,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	151,4	51,2	–66,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'617	19'217	3,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	474	377	–20,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'091	19'298	1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,3	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'575,7	1'197,5	–24,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	22,1	–6,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	99,3 %	3,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	129,9 %	103,3 %	–26,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	68	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	19	–5,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,3	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	78,2 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	6,9 %	–1,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	29,2 %	–0,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	68,1 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,2 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	30,7 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,8	58,8	5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	61,8 %	3,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,4 %	33,2 %	0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	11,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'973,3	4'109,1	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'191,4	5'348,6	3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	43,2 %	2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,9	273,0	0,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,1	119,8	6,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,7	–1,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'059,4	2'250,1	9,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,6 %	2,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	45,3 %	–2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	123,7	–4,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	57,3 %	3,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,5	154,4	7,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'106,4	5'276,2	3,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	22,9	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–85,0	–72,4	14,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'637	7'610	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	67	44	–34,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'598	7'508	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'049,5	1'785,2	70,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,0	45,0	9,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,3 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	24	–11,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	80,0 %	4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	4,0 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	16,7 %	–15,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	65,3 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,6 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	30,1 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,4	17,7	–3,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	57,5 %	7,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	39,2 %	–13,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'418,6	1'505,1	6,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'153,8	2'184,1	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	38,5 %	2,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,6	285,4	2,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,7	112,0	9,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,6	9,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	895,0	924,4	3,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	42,2 %	0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,8 %	50,7 %	–2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	144,6	–2,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,0 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	148,9	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'164,7	2'189,6	1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	13,7	8,8	–35,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,9	5,5	–49,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'174	16'065	–0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'525	15'551	0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'603,7	1'054,1	–34,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	97,8 %	–0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	56	–3,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,7	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	75,4 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	37,5 %	7,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	55,1 %	2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,6 %	44,9 %	–2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,9	45,6	6,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,7 %	43,1 %	6,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	36,5 %	3,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	7,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	31,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'155,0	3'171,6	0,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'020,2	4'275,3	6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,4 %	32,0 %	1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,3	266,1	7,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,7	88,0	11,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,2	28,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'389,5	1'536,2	10,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	36,5 %	2,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	51,3 %	–1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	136,4	4,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,5 %	57,6 %	–1,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,4	150,8	1,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'039,1	4'206,7	4,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	18,9	–68,7	–463,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'482	7'027	8,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	199	180	–9,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'403	7'070	10,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	447,5	283,0	–36,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,9	18,5	–55,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	96,3 %	7,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	23	–20,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	8	–33,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,6	77,8	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	64,5 %	–3,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,7 %	23,7 %	–41,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	61,4 %	–1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	38,6 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,8	18,2	–3,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	72,8 %	–2,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	57,9 %	3,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–10,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–16,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'490,3	1'493,6	0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'863,7	1'976,8	6,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	39,2 %	–3,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,4 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,0	274,3	–1,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,7	109,5	–12,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	3,9	49,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	759,9	813,3	7,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	40,3 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	52,5 %	3,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,9	144,0	6,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	54,3 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	152,1	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'870,2	2'017,9	7,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,5	41,1	529,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'618	24'265	–1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	379	164	–56,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'579	24'116	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	783,9	1'177,4	50,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	19,0	–44,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	93,6 %	–1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	84	–16,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	6	–53,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	67,8 %	3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	3,3 %	–1,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,5 %	31,8 %	–16,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	69,2 %	3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	29,0 %	–3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,3	69,2	6,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	62,6 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	51,6 %	–1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	19,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'147,5	6'365,0	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'972,8	7'834,6	–1,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	44,5 %	–2,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,0	320,7	0,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,1	144,5	–5,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	3,9	531,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'737,5	3'911,8	4,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,3 %	47,8 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	42,0 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	134,7	–1,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,1 %	–1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,6	157,7	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'067,9	8'177,6	1,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	36,1	40,5	12,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	95,1	343,0	260,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	63	3,3 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'652	21'852	0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	506	332	–34,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'462	21'138	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	869,7	1'066,9	22,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,9	35,9	2,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	95,0 %	–2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	69,3 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	82	5,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	11	–35,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,6	85,0	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	69,9 %	2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	2,2 %	–3,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	42,2 %	11,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	4,3 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	52,8 %	–0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	1,3 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,1 %	46,0 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,9	61,9	6,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	52,7 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,3 %	32,6 %	0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	12,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'720,4	4'799,5	1,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'996,6	6'977,1	–0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,5 %	29,6 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,8	314,5	–0,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,0	97,8	5,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,1	–34,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'053,9	1'987,5	–3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,9 %	31,3 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,1 %	54,0 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,0	169,7	–2,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	62,0 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,3	177,2	–0,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'433,9	6'342,3	–1,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–562,7	–634,8	–12,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'226	23'888	–1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'286	839	–34,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'105	24'213	–3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,8	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	779,2	891,6	14,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,1	31,9	5,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	90,9 %	–1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	90	–2,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	27	–41,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,6	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	68,4 %	4,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,5 %	6,0 %	–8,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	41,7 %	3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,9 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	61,4 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	37,7 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,3	80,6	4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	57,0 %	–5,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	45,3 %	–2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	1,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'934,6	6'442,6	8,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'754,9	7'930,2	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	44,5 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,0	320,7	5,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,4	145,7	4,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	3,9	594,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'475,8	3'210,1	–7,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	43,0 %	–1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	42,0 %	–2,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	134,7	–1,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	51,4 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,1	154,9	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'830,2	7'458,6	–4,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	36,5	41,0	12,4 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	75,4	–471,6	–725,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'500	27'315	–0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	699	802	14,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'741	27'562	39,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	819,2	1'039,4	26,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	88,0	201,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	94,7 %	–0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	94	–8,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	9	–60,9 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,7	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,5 %	85,4 %	2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,7 %	8,7 %	–4,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	26,7 %	–10,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,9 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	56,3 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,0 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	42,7 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,0	78,2	0,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,1 %	79,5 %	–0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,4 %	35,4 %	3,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,3	–29,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'744,6	6'042,6	5,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'279,3	8'165,9	12,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	38,4 %	–2,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,1	290,4	12,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,6	113,8	–25,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	2,4	–48,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'891,8	2'701,2	–6,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	37,8 %	–1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	50,2 %	6,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,2	145,9	28,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	56,5 %	1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,4	143,7	1,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'286,8	7'146,1	–1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,5	–1'019,8	–13'630,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	124	3,3 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'030	43'528	3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	912	606	–33,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'942	44'115	2,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	870,3	1'257,5	44,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,1	26,6	–11,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	96,2 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	62,5 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	145	–2,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	24	–22,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,4	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	68,0 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	28,4 %	–3,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	5,3 %	–0,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	57,4 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,4 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	38,2 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	134,9	146,1	8,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	48,4 %	–3,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	43,3 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	18,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'880,4	11'846,3	8,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'425,7	16'422,4	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	2,6 %	–0,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	42,5 %	2,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	2,4 %	–0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,2	372,1	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,8	158,3	10,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,3	9,0	–20,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'941,7	7'486,6	7,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,1 %	49,6 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	43,6 %	–1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,9	162,3	0,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	45,6 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,6	155,8	–1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'437,3	15'085,5	4,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	52,0	42,0	–19,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–988,4	–1'336,8	–35,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'794	12'379	5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'464	833	–43,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'143	13'095	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'140,9	873,3	–23,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,2	36,2	–23,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	94,2 %	4,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	401,1 %	228,2 %	–172,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	48	4,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	23	21,1 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	85,7	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	77,5 %	0,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,3 %	12,7 %	0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	37,1 %	–1,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	59,6 %	1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	4,1 %	0,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	36,3 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,1	38,8	4,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,3 %	70,6 %	–5,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	59,3 %	1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–0,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'731,0	2'827,6	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'513,3	3'473,9	–1,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	39,1 %	1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,0	262,9	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,5	103,8	2,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,4	3,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'354,7	1'423,0	5,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	39,7 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	48,0 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,3	126,3	0,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	49,0 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,4	133,0	9,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'360,8	3'582,3	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,0	1,1	–44,8 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–152,5	108,3	171,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'788	20'858	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	250	18	–92,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'038	20'676	–1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	996,1	1'230,2	23,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,3 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,5 %	4,9 %	–63,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	71	4,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,8	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	76,4 %	–1,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	29,3 %	8,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	1,4 %	–1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	54,1 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,8 %	–0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	43,1 %	1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,2	64,1	4,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	73,3 %	1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	40,9 %	–0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'327,3	4'554,5	5,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'844,6	6'096,7	4,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	37,7 %	0,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,8	292,0	5,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,7	111,3	6,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,0	–11,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'462,2	2'677,3	8,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,8 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	47,3 %	0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	138,1	5,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	47,8 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,3	140,1	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'886,0	6'117,9	3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,4	21,2	–48,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'137	8'490	4,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	246	146	–40,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'108	8'424	3,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'028,5	1'127,3	9,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	22,3	–21,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,7 %	89,5 %	3,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	30	–3,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,3	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	66,7 %	6,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,6 %	21,7 %	–16,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	5,1 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	60,1 %	–1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,4 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	36,5 %	1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,4	18,0	3,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,1 %	59,6 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	54,8 %	3,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–3,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'561,9	1'437,5	–8,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'449,7	2'403,5	–1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	34,3 %	1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,2	278,3	–4,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,4	98,0	–1,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,6	–45,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	779,9	757,6	–2,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,7 %	35,5 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,6 %	54,0 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	165,5	150,2	–9,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	46,3 %	–11,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	114,6	–21,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'127,7	2'136,3	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	322,0	267,3	–17,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–322,0	–267,3	17,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'217	7'432	–19,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	46	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'074	7'417	–18,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,3	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	651,7	867,9	33,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	78,3 %	–18,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	31	–20,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	81,3	–3,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	78,1 %	6,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	36,5 %	–13,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,7 %	47,9 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	7,4 %	1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,9 %	44,7 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,0	32,8	–11,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	54,9 %	8,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	51,6 %	0,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,4	9,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	29,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'313,3	1'956,4	–15,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'845,3	2'468,7	–13,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,7 %	25,5 %	–1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,7	330,1	6,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,7	84,9	1,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	3,3	9,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'336,5	1'101,2	–17,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,1 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	47,5 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,5	156,7	6,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	48,0 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	150,1	2,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'841,9	2'338,7	–17,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,2	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–3,4	–130,0	–3'716,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'487	10'068	6,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	94	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'581	10'068	5,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	703,5	994,0	41,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	102,2 %	5,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	39	2,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,3	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,7 %	79,5 %	–4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,3 %	41,1 %	–35,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,3 %	7,7 %	–1,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,0 %	71,8 %	–3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,1 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	28,0 %	3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,0	25,3	15,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,9 %	38,0 %	6,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,7 %	29,8 %	–1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	9,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	24,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'816,5	2'079,5	14,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'495,9	2'911,7	16,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	23,2 %	30,0 %	6,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,5	289,2	11,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	60,5	86,8	43,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,8	36,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	978,9	1'118,7	14,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,1 %	38,4 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	45,8 %	–1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	132,4	8,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	55,9 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	161,9	8,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'566,5	2'916,0	13,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	11,1	4,1	–63,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	70,7	4,3	–94,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'569	17'793	1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'320	17'619	1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'107,4	453,8	–59,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	128,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	101,6 %	1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	69	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,4	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,9 %	76,8 %	–6,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	44,8 %	1,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	65,1 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,1 %	–0,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	33,8 %	2,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,8	54,3	–2,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	62,9 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	50,8 %	–2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'105,2	3'886,0	–5,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'970,0	4'979,8	0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	46,4 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,4	279,9	–0,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,3	131,2	–2,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,4	–9,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'251,9	2'255,9	0,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	42,7 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	47,0 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	131,6	2,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	50,0 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	148,6	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'165,8	5'286,4	2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	55,9	114,9	105,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	195,8	306,7	56,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'839	11'599	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'637	11'599	–0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	798,3	652,8	–18,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	96,3 %	–2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	42	–10,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,3	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,3 %	59,5 %	4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	29,7 %	–17,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,4 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	64,4 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,5 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,1 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,4	35,4	9,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	72,0 %	2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	48,3 %	2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	11,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	14,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'240,5	2'472,6	10,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'079,2	3'254,5	5,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	40,6 %	2,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,1	280,6	7,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,0	114,0	11,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	3,8	9,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'316,3	1'333,7	1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,0 %	41,0 %	7,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	42,7 %	–2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,4	119,7	2,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	59,0 %	9,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,6	165,3	1,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'876,8	3'250,9	–16,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	797,6	3,5	–99,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'448	14'765	–4,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	151	223	47,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'599	14'988	–3,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'116,9	705,0	–36,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,3	22,1	–42,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	91,9 %	–4,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	66	13,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	10	66,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	83,6	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	60,5 %	–6,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,9 %	55,8 %	18,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	62,6 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,1 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	34,3 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,7	41,5	–2,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,5 %	71,3 %	4,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	47,4 %	–1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'997,9	3'025,1	0,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'022,4	3'905,1	–2,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	41,7 %	–5,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,9	260,6	1,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,8	108,8	–10,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,4	3,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'639,7	1'564,7	–4,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	38,6 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	41,6 %	1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,6	108,4	3,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	55,2 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	149,3	0,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'203,0	4'055,1	–3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	180,6	150,0	–17,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	91	1,1 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'499	32'337	–0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	236	319	35,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	764	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'230	32'602	1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,4	–0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'048,5	1'185,1	13,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,8	18,9	6,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	38,2	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,4 %	–1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,7 %	87,4 %	22,7	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	127	12,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	18	28,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	20	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,9	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,3 %	74,2 %	–6,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	10,4 %	5,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	51,1 %	22,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	214	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,8 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,5 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	34,7 %	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	113,5	113,5	–	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	62,2 %	4,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	48,5 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	6,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'980,6	8'246,3	3,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'785,3	10'062,8	2,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,5 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	38,2 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	2,2 %	0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,9	301,1	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,3	118,0	–2,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	6,9	47,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'472,0	4'224,5	–5,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,6 %	44,0 %	–1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,4 %	29,8 %	1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	84,9	89,6	5,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,7 %	1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,3	131,3	–1,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'808,0	9'593,8	–2,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	22,7	–469,0	–2'166,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	68	74,4 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'708	22'423	131,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'394	1'072	–23,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'982	23'113	110,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,0	–0,8	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	599,6	734,2	22,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,1	39,8	–11,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,2 %	90,3 %	22,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	146,8 %	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	79	83,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	22	–26,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,6	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	83,2 %	16,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,0 %	11,9 %	0,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	37,1 %	–16,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,7 %	63,2 %	–13,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,6 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	35,2 %	11,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,6	64,2	103,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,0 %	75,6 %	2,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	50,3 %	7,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	13,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,3	–17,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'556,9	4'429,7	73,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'101,6	5'803,1	87,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	38,3 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,4	247,0	–11,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	96,1	–12,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,5	–3,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'297,4	2'316,1	78,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,2 %	39,6 %	–2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	54,5 %	18,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,8	134,5	34,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	54,4 %	2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,3	135,5	–6,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'076,5	5'852,0	90,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	25,1	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–25,1	49,0	294,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'980	17'944	–0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	185	255	37,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'890	17'966	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,7	0,8	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'731,8	1'326,5	–23,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,2	64,0	63,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	100,3 %	–0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,3 %	34,9 %	9,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	61	3,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,5	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	68,2 %	2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,0 %	26,6 %	5,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,7 %	7,6 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	67,7 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	32,3 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,2	49,6	5,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,7 %	68,3 %	–8,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	51,5 %	–1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–3,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'967,5	4'384,9	10,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'250,4	5'537,5	5,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	51,0 %	5,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,0	304,3	5,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,4	157,3	17,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	2,6	–33,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'515,3	2'858,9	13,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,2 %	51,6 %	3,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	35,5 %	–5,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	107,9	–9,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	35,7 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	108,7	3,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'222,4	5'538,0	6,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	28,1	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–28,1	0,6	102,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'196	3'562	11,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	226	15	–93,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'412	3'577	4,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,5	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	341,7	2'923,0	755,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,2	15,0	–40,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	97,6 %	10,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	12	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	1	–88,9 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,8	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	84,6 %	13,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	27,8 %	–16,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,0 %	15,4 %	–3,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	75,1 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	24,9 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	8,9	9,2	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	41,9 %	–8,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	53,2 %	1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–16,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	691,6	773,4	11,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	946,0	1'035,3	9,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,9 %	53,2 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,4	289,4	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,1	153,8	1,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	515,3	554,4	7,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	48,2 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,8 %	30,1 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,5	87,0	5,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,5 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	136,8	3,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'079,4	1'151,1	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,4	115,8	–13,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'729	17'772	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	170	67	–60,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'884	17'782	–0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	934,5	1'659,1	77,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,8	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,4 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	62	3,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,4	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	72,7 %	–1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	26,5 %	3,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	69,5 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,6 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	29,0 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,9	44,2	0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,5 %	71,7 %	1,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	65,6 %	11,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'241,9	3'444,3	6,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'789,8	4'988,4	4,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	36,4 %	1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,6	279,6	4,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,5	102,1	9,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	1,7	–30,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'065,7	2'082,8	0,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,3 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	50,9 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	142,3	1,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,9 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	135,4	–2,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'089,4	5'039,7	–1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	299,6	51,4	–82,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	273	273	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	96'973	97'122	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	91'441	92'361	1,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'355,5	3'250,6	–3,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	97,5 %	0,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	289	309	6,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,2	46,1	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,0 %	43,0 %	–1,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,5 %	17,0 %	6,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	3,9 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	53,7 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,0 %	14,1 %	–1,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	31,9 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	250,1	252,0	0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	60,9 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,9 %	26,1 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	22'068,6	22'855,3	3,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	30'122,5	29'668,3	–1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	33,1 %	–0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	3,2 %	–1,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,6	305,5	–1,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,2	106,4	–4,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,8	10,4	–34,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	10'810,6	9'839,1	–9,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,6 %	32,9 %	–2,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	44,7 %	5,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,3	136,5	10,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	48,3 %	1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,9	148,9	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	30'384,1	29'917,8	–1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'912,7	4'189,7	7,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	261,6	249,5	–4,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	181	181	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	65'055	63'175	–2,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	57	516	805,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	63'950	62'705	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'180,2	1'227,3	4,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,2	23,8	67,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	95,6 %	–2,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	15,6 %	141,4 %	125,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	204	202	–1,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	20	400,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,8	76,9	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,9 %	55,0 %	2,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,8 %	18,3 %	2,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	2,3 %	–1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	63,7 %	–2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,4 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	34,0 %	0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	158,0	150,2	–5,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	52,3 %	0,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	61,2 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–2,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–6,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'472,2	11'730,5	2,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'226,5	16'843,8	3,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	47,4 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,7 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,2	264,5	6,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,7	127,3	2,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,0	–25,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'021,2	5'815,3	–3,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,4 %	33,0 %	–0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	40,0 %	2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,5	105,8	13,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,4 %	59,0 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,7	163,4	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'022,6	17'647,1	–2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	40,4	36,3	–10,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'796,1	803,3	–55,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'066	5'765	–18,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	174	77,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'164	5'939	–17,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,5	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	840,0	1'052,1	25,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	39,0	8,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	75,2 %	–17,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	21	–22,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	83,0	–2,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	61,5 %	5,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	30,6 %	–19,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,2 %	51,7 %	0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,0 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,4 %	47,3 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,3	28,0	–10,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	100,0 %	30,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	52,7 %	0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,3	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,7	8,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	2,4	57,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'076,7	2'288,4	10,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'188,5	1'988,5	–9,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	53,5 %	10,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,5	334,8	9,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,1	179,2	35,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'139,1	1'025,6	–10,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,1 %	44,5 %	–2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,4 %	41,4 %	29,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	37,9	138,5	265,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	45,3 %	2,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,1	176,0	20,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'420,7	2'305,1	–4,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	232,2	316,6	36,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'352	10'222	–1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	134	152	13,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'404	10'287	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	756,4	920,5	21,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,2	45,2	72,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	96,6 %	–1,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	44	15,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,4	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,0 %	81,2 %	–4,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	59,3 %	21,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	4,2 %	–2,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	60,8 %	–1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,5 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	38,7 %	1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,4	20,3	–5,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	69,7 %	4,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	60,3 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	–4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'732,4	1'668,9	–3,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'478,9	2'433,1	–1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	40,6 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	236,4	234,5	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,1	96,0	–4,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–6,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'018,4	1'065,5	4,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,3 %	38,4 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	46,8 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,9	109,7	3,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	55,6 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	148,7	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'733,1	2'774,5	1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,2	7,8	7,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	254,2	341,5	34,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'951	35'224	–7,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	843	1'067	26,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'663	35'600	–5,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	593,0	778,3	31,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,2	34,8	–15,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	80,4 %	–6,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	153	147	–3,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	30	30,4 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,4	–1,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,0 %	61,0 %	3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	4,5 %	0,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	58,7 %	11,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	2,8 %	–1,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	61,0 %	–4,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	39,0 %	4,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	113,0	117,8	4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	57,3 %	2,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	40,7 %	–1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	11,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'492,5	8'669,9	2,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'018,0	10'781,4	–2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	42,9 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,0	297,1	4,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	129,8	6,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	3,5	–4,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'087,5	3'941,4	–3,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,2 %	38,3 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	43,7 %	–0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	129,9	2,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,8 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,6	152,4	3,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'709,8	10'287,5	–3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–308,3	–494,0	–60,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	42	2,4 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'621	14'737	0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	120	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'741	14'737	0,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,3	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	681,2	1'197,3	75,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,3	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	96,1 %	–1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	49	–5,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,3	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	73,5 %	–1,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,8 %	22,0 %	–6,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	60,0 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,6 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,4 %	–0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,6	39,1	9,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,3 %	79,6 %	6,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	41,4 %	3,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	9,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	21,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'927,0	3'049,4	4,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'970,8	4'099,5	3,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	38,4 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,8 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,4	278,2	3,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,7	106,9	6,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	5,1	–9,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'442,4	1'497,6	3,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,0 %	37,5 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	47,3 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	131,7	1,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	56,6 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,3	153,3	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'900,5	3'989,0	2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,9	6,8	135,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–70,3	–110,4	–57,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	139	94	-32,4 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'798	32'882	-21,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	41'470	32'631	-21,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,9	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	419,5	368,5	-12,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,4 %	95,8 %	13,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	264	176	-33,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	78,0	-1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,7 %	57,4 %	1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	0,6 %	-4,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	116,3 %	106,4 %	-9,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,5 %	30,1 %	9,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	59,8 %	-1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,0 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	38,1 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	142,4	126,8	-11,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	55,5 %	0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	31,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,9	13,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	11,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'389,8	8'899,9	-14,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'940,0	11'273,0	-19,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,1 %	25,5 %	-0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	4,4 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,5	342,8	2,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,7	88,2	0,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,3	15,1	32,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'322,9	6'156,6	-15,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,5 %	58,3 %	2,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	52,6 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,3	180,4	3,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	36,6 %	-2,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,5	117,4	-5,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'200,9	10'559,5	-20,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	739,1	713,5	-3,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-739,1	-713,5	3,5 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'635	8'779	1,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	70	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'705	8'779	0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,5	0,8	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	587,0	1'160,5	97,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	100,2 %	1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	30	–9,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	75,1	–3,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	70,0 %	–0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	28,3 %	–9,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	3,3 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	62,8 %	–4,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	37,2 %	4,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,9	19,9	–4,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,1 %	78,4 %	–7,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	29,9 %	–5,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–5,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–19,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'971,5	1'959,2	–0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'262,4	2'348,1	3,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	23,8 %	19,4 %	–4,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	4,5 %	1,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,9	267,5	2,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	61,8	52,0	–15,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,8	12,2	38,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'413,2	1'558,3	10,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,0 %	52,0 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	49,4 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,1	132,1	7,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	43,6 %	–1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,7	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'828,7	2'998,1	6,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	566,3	650,1	14,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'788	15'836	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'488	15'204	4,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'238,9	1'537,4	24,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,6 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	53	–11,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,7	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	71,7 %	0,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	24,4 %	–17,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,0 %	2,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	59,2 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	4,2 %	1,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	34,5 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,0	48,2	–1,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	91,4 %	89,0 %	–2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	61,5 %	12,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–1,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,7	–10,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'394,6	3'442,5	1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'613,3	4'676,5	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	43,4 %	1,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,2	295,3	1,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,0	133,6	–0,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,8	14,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'834,9	1'981,2	8,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	43,3 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	45,8 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	135,1	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,4 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	134,1	2,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'396,3	4'580,6	4,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–217,0	–95,9	55,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	33	3,1 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'650	9'045	–6,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	475	807	69,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'125	9'215	–9,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,4	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'455,1	1'095,9	–55,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	31,5	10,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,6 %	75,1 %	–7,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	130,1 %	221,1 %	91,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	36	2,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	21	23,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	86,8	2,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	68,4 %	–6,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	44,4 %	16,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	3,5 %	1,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,3 %	38,9 %	–4,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,8 %	13,1 %	4,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,9 %	48,0 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,2	29,1	20,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,5 %	85,2 %	12,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	52,7 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	16,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	3,0	23,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	39,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'073,5	2'064,3	–0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'759,3	3'022,0	9,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	43,1 %	2,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,5	306,7	12,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,5	141,2	29,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	983,7	910,6	–7,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,1 %	35,0 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	48,7 %	3,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,9	149,4	21,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,9 %	59,9 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,7	158,3	–0,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'728,3	2'602,4	–4,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–31,0	–419,6	–1'253,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	51	24,4 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'591	15'333	5,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	174	435	150,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'636	15'630	6,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'598,2	1'304,8	–18,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,3	32,8	1,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	82,4 %	–15,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	64	14,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	15	275,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,3	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	75,9 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,0 %	57,7 %	18,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,3 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	63,0 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,9 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	35,1 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,7	39,4	10,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,8 %	83,3 %	–4,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	41,5 %	–1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'882,0	3'346,4	16,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'774,3	4'446,3	17,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	45,3 %	0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,6	282,0	10,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	128,8	11,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,9	–14,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'558,2	1'615,4	3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	38,3 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	43,0 %	–0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,9	121,3	8,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	56,0 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	149,8	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'953,4	4'218,5	6,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	179,2	–227,8	–227,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'430	21'105	–1,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	127	–8,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'364	21'006	–1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	509,7	655,1	28,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,4	18,4	–32,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	110,8 %	109,1 %	–1,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	101	16,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,4	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	64,8 %	2,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	0,9 %	–0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	77,5 %	27,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	3,7 %	–2,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,6 %	48,1 %	–2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	9,4 %	1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	42,5 %	1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	82,0	81,7	–0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	73,6 %	3,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,1 %	34,5 %	–1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'623,4	5'403,5	–3,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'538,3	6'353,2	–2,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,5 %	28,4 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,1	299,2	–1,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,4	85,8	–1,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,1	5,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'846,7	2'952,7	3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,8 %	45,9 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	51,2 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,0	153,2	–2,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,2 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	133,9	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'358,7	6'433,8	1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	179,6	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–179,6	80,6	144,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'650	7'990	4,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'650	7'961	4,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,8	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'540,9	159,5	–89,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	104,2 %	4,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	24	–17,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,7	70,9	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	58,3 %	–0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	9,1 %	–25,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,1 %	76,0 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	24,0 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,8	19,1	–3,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,2 %	77,2 %	5,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	10,8 %	10,8 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–1,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'601,7	1'507,1	–5,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'023,9	1'925,0	–4,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,9 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,2 %	1,0 %	1,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,6	240,9	–8,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,5	106,1	–9,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–0,4	2,3	652,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'278,6	1'286,2	0,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,8 %	52,5 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,3 %	30,6 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,7	73,8	–10,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,4 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	133,0	–2,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'420,2	2'448,3	1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	396,3	523,3	32,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'939	2'710	–7,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'939	2'710	–7,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,4	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	562,2	43,0	–92,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	82,5 %	–7,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	11	–47,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	86,8	2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	81,8 %	–3,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	138,9 %	37,5 %	–101,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	9,1 %	4,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,0 %	90,5 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,0 %	9,5 %	0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	8,9	8,3	–6,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,9 %	74,1 %	–6,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	87,7 %	86,4 %	–1,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,1	–7,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	546,3	569,5	4,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	763,7	749,9	–1,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,1 %	57,5 %	0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,8	276,7	6,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,4	159,1	7,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	500,5	501,3	0,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	54,4 %	5,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	25,2 %	–2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	70,8	69,8	–1,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,2 %	22,6 %	–2,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,6	76,7	–12,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'022,2	921,3	–9,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,6	4,5	–32,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	258,5	171,4	–33,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'095	8'268	2,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	241	132	–45,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'148	7'959	–2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'070,5	1'041,8	–2,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	120,5	44,0	–63,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	98,5 %	2,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	36	16,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	89,0	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	71,8 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	67,4 %	32,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,1 %	52,3 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,3 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	45,4 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,2	29,1	3,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,5 %	48,7 %	5,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	41,8 %	–10,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	19,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'125,0	2'161,3	1,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'738,7	2'766,1	1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	37,2 %	1,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,5	329,3	0,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,7	129,2	8,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	1,4	227,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	900,5	929,0	3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,6 %	32,8 %	0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,2 %	51,8 %	–6,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	191,3	170,7	–10,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,6 %	62,3 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	207,9	210,0	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'766,1	2'831,3	2,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8,2	10,2	24,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	27,4	65,2	137,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'575	2'884	12,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	116	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'691	2'884	7,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,6	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	298,5	18,0	–94,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	98,8 %	10,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	9	–40,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	81,4	2,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	66,7 %	8,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,8 %	21,4 %	–72,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,9 %	72,0 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	28,0 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,6	12,3	–2,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	63,2 %	1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,9 %	70,1 %	–1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,5	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,7	4,3	–8,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,9	–5,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	759,2	713,2	–6,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	936,1	931,7	–0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	67,5 %	31,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	347,9	323,1	–7,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,8	218,2	74,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	488,7	485,3	–0,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,6 %	51,7 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	20,0 %	–14,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,1	64,5	–45,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	42,2 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	137,3	–6,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	946,6	939,3	–0,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,4	7,6	–27,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'751	13'181	–4,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'597	12'947	–4,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,0	0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	978,5	757,9	–22,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	95,0 %	–4,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	61	32,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,1	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	65,6 %	–12,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,7 %	68,1 %	44,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	62,7 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,2 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	35,1 %	0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,6	35,0	–1,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	52,7 %	3,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	46,8 %	3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	9,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'721,7	2'808,0	3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'525,7	3'558,1	0,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	41,6 %	2,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,4	269,9	5,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,3	114,2	13,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,4	14,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'482,1	1'605,6	8,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	42,6 %	2,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,4 %	50,6 %	–2,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	136,6	–0,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	51,8 %	–2,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,0	0,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'735,1	3'766,8	0,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	17,9	10,0	–44,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	209,4	208,7	–0,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'812	15'830	0,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	464	356	–23,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'172	15'935	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	556,4	928,7	66,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	91,4	47,2	–48,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	96,4 %	0,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	53	1,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	85,6	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	68,9 %	–7,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,2 %	24,4 %	6,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,3 %	–0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	62,3 %	4,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	37,7 %	–4,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,1	45,0	1,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	54,2 %	–2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,2 %	62,3 %	3,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	6,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'246,4	4'234,9	–0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'516,0	4'592,3	1,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,7 %	56,6 %	–4,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,5	283,7	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,6	163,1	–3,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,7	38,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'281,4	1'263,3	–1,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,1 %	29,8 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,4 %	28,6 %	5,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,0	81,1	24,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,2 %	62,7 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,7	164,0	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'257,8	4'235,3	–0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,0	7,3	–47,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–258,3	–357,0	–38,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'834	15'670	–1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	231	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'606	15'662	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	906,2	885,6	–2,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	93,3 %	–1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	55	–19,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	72,6 %	3,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,0 %	30,5 %	–27,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,6 %	53,4 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,7 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,3 %	43,9 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,8	35,7	2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	53,6 %	–11,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	42,7 %	0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–14,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'145,9	3'016,6	–4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'452,8	4'358,2	–2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	36,3 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,2	274,1	–2,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,7	101,0	–2,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	–1,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'423,5	1'551,8	9,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,1 %	37,0 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	54,9 %	2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	150,5	1,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,9 %	57,1 %	–1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	150,5	–0,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'059,3	4'190,5	3,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–393,5	–167,7	57,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'530	18'999	–2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'335	784	–41,3 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'664	19'523	–5,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,1	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	293,5	608,9	107,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,1	29,0	–32,6 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	88,2 %	–2,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	94	–1,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	31	27	–12,9 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,7	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	61,2 %	–0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	3,3 %	1,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,3 %	81,1 %	–3,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	70,2 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	1,8 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	28,1 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,7	56,8	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,2 %	58,4 %	–6,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	53,2 %	0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'013,7	4'870,5	–2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'878,6	6'382,7	–7,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	3,3 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	39,8 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	3,7 %	–1,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,7	322,6	–2,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,7	130,0	–2,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,4	12,1	–26,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'477,0	3'398,0	–2,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,2 %	52,1 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	46,0 %	0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,5	148,3	–0,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,5 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	143,4	3,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'666,4	6'524,5	–2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–212,1	141,8	166,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'279	13'187	–13,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'509	926	–38,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'474	953	–35,3 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'919	14'788	–17,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,5	0,7	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,3	651,7	–17,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	30,9	23,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	64,1	50,2	–21,7 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	82,1 %	–13,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	137,8 %	84,6 %	–53,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	67	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	30	–51,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	23	19	–17,4 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	82,0	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	43,4 %	50,9 %	7,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	32,2 %	16,4 %	–15,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,9 %	68,3 %	–14,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	10,3 %	5,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	60,9 %	–2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	39,1 %	3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,0	49,5	3,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	65,1 %	–1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	51,0 %	–4,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,3	25,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	17,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'501,6	3'634,9	3,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'384,5	5'085,5	–5,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	3,0 %	0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	37,7 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	4,0 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,8	337,6	14,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,0	129,8	13,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,2	13,7	23,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'736,2	2'323,3	–15,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,1 %	49,8 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	45,1 %	–4,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	152,4	3,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,3 %	33,5 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	103,6	4,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'460,1	4'663,8	–14,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	75,5	–421,8	–658,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'121	3'926	25,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	39	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'121	3'943	26,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,6	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'808,0	755,0	–58,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,3 %	89,6 %	18,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	14	27,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	86,6	5,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	66,7 %	3,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	56,2 %	22,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,8 %	71,6 %	–5,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	28,4 %	5,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,9	11,2	12,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,1 %	50,1 %	6,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,7 %	67,6 %	0,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	12,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,8	–11,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	815,6	930,4	14,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'053,4	1'280,7	21,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	57,6 %	9,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,5	323,0	–4,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,9	187,1	14,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,3	5,0	–5,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	475,4	691,0	45,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,0 %	48,3 %	3,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	36,9 %	–8,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,7	119,1	–23,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	42,1 %	–7,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,7	151,8	–8,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'056,7	1'429,8	35,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3,3	149,1	4'391,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	4	-33,3 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'460	1'463	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	365	366	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	-	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	-	1'408,0	-	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,7 %	100,2 %	33,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	4	4	-	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	64,8	64,8	-	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	-	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	-	-	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	31,7 %	-31,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	68,3 %	31,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	2,7	2,9	4,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	100,0 %	28,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	11,4 %	12,9 %	1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,7	56,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,4	2,5	-28,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	153,9	161,8	5,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	397,5	372,4	-6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	15,2 %	16,7 %	1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,3	254,5	-6,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	166,0	170,1	2,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	0,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	52,5	53,1	1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	17,5 %	18,0 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	74,7 %	72,2 %	-2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	203,3	183,8	-9,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	72,8 %	71,3 %	-1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	143,9	-3,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	299,6	295,5	-1,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-97,9	-76,8	21,5 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'455	5'469	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'435	5'453	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	743,3	1'164,3	56,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,9 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	18	–14,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	86,1	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	72,2 %	0,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	20,0 %	–20,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,5 %	75,7 %	–0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	2,9 %	–0,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,8 %	21,4 %	1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,2	13,6	–16,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	67,7 %	–4,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	56,6 %	20,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,5	–16,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,3	–21,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'292,7	1'230,1	–4,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'693,6	1'685,1	–0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	46,8 %	–2,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,7 %	–0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,5	308,1	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,8	144,7	–5,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	2,2	–41,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	778,9	817,0	4,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,5 %	47,7 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,1 %	33,6 %	7,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,9	103,6	28,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	47,2 %	5,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,2	148,0	19,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'640,6	1'714,3	4,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	162,9	4,5	–97,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–53,0	29,3	155,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'984	17'206	–4,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'867	17'007	–4,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	771,7	908,0	17,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	94,3 %	–4,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	72	5,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	85,9	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	66,7 %	2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	53,1 %	15,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,4 %	8,3 %	1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	60,6 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,1 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	36,3 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,0	49,9	6,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,9 %	87,8 %	–0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	46,0 %	1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	10,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	13,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'551,4	3'555,6	0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'715,8	4'790,7	1,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	38,2 %	0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,2	278,4	6,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,7	107,5	8,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,7	11,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'843,2	1'845,4	0,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	39,4 %	0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	45,7 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	127,3	4,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,9 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,3	130,5	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'785,3	4'685,9	–2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	19,7	18,4	–6,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	69,5	–104,8	–250,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'246	6'121	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'213	6'060	–2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'299,3	2'062,3	–10,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	93,2 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	23	9,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	81,6	1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	82,6 %	–3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	35,3 %	18,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	8,7 %	–5,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	61,1 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	38,9 %	2,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,0	14,9	–6,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,2 %	73,6 %	1,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	42,6 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–5,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'205,9	1'213,3	0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'620,7	1'645,5	1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	39,5 %	0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,5	268,8	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,6	107,2	4,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,8	–17,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	641,6	644,9	0,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,0 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	50,7 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,4	136,4	6,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	52,5 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,3	131,7	5,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'508,0	1'536,8	1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,3	111,0	3'254,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–112,6	–108,7	3,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'455	5'184	–5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	121	96	–20,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'520	5'231	–5,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,8	1,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'085,3	1'033,4	–74,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,5	54,7	277,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	88,8 %	–4,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,2 %	26,3 %	–6,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	19	5,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	–40,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	82,6	3,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	81,8 %	12,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	30,0 %	5,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	56,0 %	–3,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	44,0 %	3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,1	22,0	4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	50,1 %	–7,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	43,5 %	–4,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,2	10,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–10,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'105,2	1'198,0	8,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'348,1	1'583,5	17,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	39,0 %	–12,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,8	299,9	24,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,7	118,1	–6,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	5,6	34,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	594,8	727,7	22,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,1 %	46,0 %	5,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	49,5 %	4,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	148,6	36,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	48,8 %	–5,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	146,2	1,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'483,8	1'581,0	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4,7	3,4	–27,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	135,7	–2,5	–101,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'548	13'810	–5,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	14	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'548	13'737	–5,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'975,4	911,9	–53,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	92,3 %	–4,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	56	7,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	85,1	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,7 %	80,7 %	–2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,8 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	51,4 %	22,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	10,5 %	4,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	54,3 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	44,0 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,2	37,2	0,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	50,2 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	37,5 %	–4,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	9,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'792,4	2'844,8	1,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'598,0	3'434,5	–4,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	74,7 %	41,2 %	–33,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,9 %	–0,8	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,3	248,4	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,7	103,0	–44,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	2,2	–46,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'235,0	1'147,7	–7,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,1 %	34,5 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,6 %	53,9 %	43,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	26,2	133,8	411,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	64,8 %	5,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,8	156,0	6,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'620,6	3'326,9	–8,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	12,6	22,2	75,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	22,6	–107,6	–576,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'315	15'158	5,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	596	62	–89,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	12	7	–41,7 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'574	15'067	3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,1	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	997,2	436,3	–56,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,1	24,7	–53,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	12,0	7,0	–41,7 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	101,3 %	5,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	51	–8,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	3	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,5	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,8 %	72,7 %	–4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,8 %	0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	25,0 %	–17,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	5,5 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,7 %	48,9 %	–1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,3 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,9 %	48,7 %	1,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,7	36,7	5,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	41,9 %	–5,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,2 %	37,5 %	–0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–13,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'574,7	2'544,9	–1,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'642,4	3'534,8	–3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,1 %	32,8 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,1	232,1	–4,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,2	76,9	–4,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,6	47,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'122,4	1'223,8	9,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,1 %	27,8 %	–3,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,2 %	58,0 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,5	134,7	–6,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,0 %	51,4 %	–9,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	148,6	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'604,6	4'404,9	22,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	60,6	685,7	1'032,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–37,9	870,1	2'398,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'316	28'531	0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	237	122	–48,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'544	28'401	–0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'036,2	1'932,5	86,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,9	24,4	–30,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	98,9 %	0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	100	2,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,7	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,1 %	75,2 %	–5,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	31,8 %	3,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	5,7 %	–1,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,3 %	50,7 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	9,3 %	0,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	40,0 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,3	78,6	1,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,0 %	71,6 %	–5,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	37,5 %	–12,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–6,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'486,9	5'838,9	6,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'898,9	8'033,9	1,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	26,1 %	–10,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,8 %	0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,6	280,4	1,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,8	73,7	–26,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	5,1	70,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'294,1	3'243,6	–1,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	40,6 %	–0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,5 %	42,2 %	22,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	53,8	118,2	119,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	53,9 %	6,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	150,2	12,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'943,7	7'983,6	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	50,3	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	44,8	–50,3	–212,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'432	5'770	6,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'358	5'759	7,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	860,8	1'310,8	52,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	98,8 %	5,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	22	15,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	84,6	2,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	77,3 %	3,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	37,5 %	5,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,4 %	78,3 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,6 %	21,7 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,0	15,4	10,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	60,2 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	59,3 %	2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	9,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'218,0	1'205,4	–1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'462,0	1'415,0	–3,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	45,1 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	2,1 %	0,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,1	245,2	–8,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,9	110,8	–12,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	5,2	27,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	525,8	521,0	–0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	35,5 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	41,3 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,1	101,3	–8,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	58,5 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,2	148,8	–5,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'466,6	1'467,3	0,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	4,7	52,3	1'024,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'797	21'802	–8,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'244	21'591	25,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	879,4	924,5	5,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	90,5 %	–8,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	90	–8,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,5	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	76,7 %	4,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	2,2 %	–0,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,1 %	51,6 %	–1,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,1 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	58,6 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	41,4 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,0	68,2	–4,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	55,0 %	–13,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	46,3 %	–0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,0	–38,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'791,3	4'634,2	–3,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'581,3	6'391,7	–2,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	40,8 %	–0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,2	293,2	6,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,9	120,9	–23,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,7	–30,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'881,3	2'715,4	–5,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,7 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	48,4 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	141,8	7,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	52,1 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	151,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'824,8	6'357,9	–6,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	243,5	–33,9	–113,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'493	22'064	–1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'284	21'853	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'194,7	1'511,7	–31,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	96,0 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	85	7,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,4	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	74,1 %	–5,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,4 %	42,5 %	15,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	66,6 %	2,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,2 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	31,3 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,9	65,9	11,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,3 %	83,1 %	7,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	42,7 %	–5,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	14,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	29,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'299,0	5'282,7	–0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'737,5	6'953,2	3,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	45,2 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,5	315,1	5,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,7	143,7	5,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'985,4	3'119,4	4,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,0 %	45,8 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	38,4 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,4	121,0	6,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	48,5 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	149,8	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'633,3	6'811,1	2,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	104,2	188,6	81,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–104,2	–142,1	–36,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	44	41,9 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'281	15'467	50,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	338	2'643	682,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'344	17'195	66,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,8	0,9	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	834,6	470,0	–43,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,6	42,4	12,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	96,3 %	5,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	30,9 %	241,4 %	210,5	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	77	113,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	50	455,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	82,6	1,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	70,9 %	2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	142,6 %	117,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	67,6 %	4,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	2,3 %	–2,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	30,1 %	–2,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,5	44,6	62,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,4 %	55,8 %	13,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	55,9 %	1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	17,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	38,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'378,0	3'038,6	120,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'332,9	5'309,2	127,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,5 %	36,6 %	7,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,7	293,2	33,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	66,6	113,1	69,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,3	74,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	821,8	1'821,4	121,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,8 %	38,1 %	5,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,3 %	52,9 %	–6,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	155,1	19,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,0 %	56,3 %	–4,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,7	148,6	3,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'503,6	4'776,0	90,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	533,2	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	170,7	–533,2	–412,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'803	17'969	0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'803	17'969	0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	875,2	1'258,8	43,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	98,5 %	0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	62	–6,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,5	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	77,4 %	1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	25,5 %	–9,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,6 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	63,6 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	4,7 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	31,7 %	–1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,6	59,0	6,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	59,5 %	–1,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	50,5 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'357,2	4'564,0	4,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'219,0	5'676,7	8,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	46,5 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,3 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,2	315,9	7,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,4	146,8	3,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	4,2	45,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'032,0	2'211,2	8,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,5 %	0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,6 %	24,9 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,1	78,6	9,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	46,6 %	–2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,7	138,2	0,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'007,4	5'324,3	6,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	34,4	134,1	290,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–211,6	–352,3	–66,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'423	18'971	3,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	887	463	–47,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'993	19'263	1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'390,7	980,5	–29,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,1	53,7	72,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,7 %	80,0 %	2,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	65	4,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	11	–47,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,2	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	71,1 %	0,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	2,6 %	1,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,8 %	29,8 %	10,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,7 %	13,2 %	–2,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	56,0 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,7 %	–0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	42,3 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,7	46,2	1,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	68,5 %	6,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	39,8 %	–3,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'630,2	3'746,0	3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'780,0	5'011,2	4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,8 %	31,6 %	1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,5	257,9	4,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,0	82,2	9,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,2	8,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'736,5	1'883,4	8,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,7 %	37,2 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	47,7 %	–0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	122,9	2,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	45,5 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,2	118,6	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'866,3	5'066,1	4,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	574,7	584,0	1,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	86,3	54,9	–36,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'375	5'363	–0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'375	5'363	–0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'138,0	–	–	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	1,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	98,0 %	–0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	15	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,9	63,5	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	53,3 %	–2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	31,2 %	33,3 %	2,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,3	10,5	–6,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	70,7 %	9,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,6 %	76,0 %	2,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,0	–6,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'127,5	1'097,5	–2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'507,8	1'486,2	–1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	47,9 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,5	277,1	–1,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,6	132,9	–6,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,6	97,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	652,7	637,0	–2,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	42,2 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	36,5 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,6	101,2	–1,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	52,4 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,5	147,4	–6,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'586,5	1'508,6	–4,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	78,7	22,4	–71,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'444	28'923	5,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'087	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'490	28'923	1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'455,2	1'381,3	–5,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	71,5	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	62,7 %	66,0 %	3,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	126	23,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,4	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	65,5 %	–4,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	9,9 %	6,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,3 %	38,2 %	17,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,7 %	9,9 %	–1,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,3 %	47,1 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,4 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,0 %	51,4 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	96,1	98,9	2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	48,5 %	0,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,4 %	37,3 %	–0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'437,9	7'114,6	30,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'507,4	11'045,2	–4,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	48,2 %	4,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,3 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	403,3	381,9	–5,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,8	184,3	3,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	4,9	53,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'970,2	3'099,0	4,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,2 %	27,4 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	32,6 %	–16,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	196,0	124,5	–36,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	69,5 %	68,8 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	275,6	269,4	–2,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'315,9	11'319,8	0,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	191,5	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–191,5	274,6	243,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	153	157	2,6 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	12	8	-33,3 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'354	56'844	6,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'142	2'950	-28,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'216	907	-59,1 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	58'805	59'748	1,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	706,6	572,8	-18,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,7	43,5	-4,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,9	26,7	-55,5 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	99,2 %	3,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	94,6 %	101,0 %	6,5	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	223	235	5,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	124	88	-29,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	37	34	-8,1 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	79,6	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	58,3 %	-3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	5,6 %	-2,2	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,4 %	50,0 %	-5,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	62,5 %	-0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	6,3 %	-0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	31,1 %	0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	189,2	188,1	-0,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,3 %	55,3 %	4,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	49,1 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	-2,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'816,2	13'986,4	1,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'178,3	19'639,4	2,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	2,1 %	-0,5	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	44,4 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,2	323,5	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,5	146,1	4,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,3	-7,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	9'057,0	9'271,0	2,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,7 %	-0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	44,3 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,6	143,4	2,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,9 %	0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	150,1	2,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'934,2	19'434,2	2,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	254,0	144,4	-43,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-244,2	-205,2	16,0 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'940	12'631	5,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	188	126	–33,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'030	12'673	5,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,3	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'500,6	1'352,5	–9,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	43,5	84,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	98,9 %	5,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,5 %	34,5 %	–17,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	45	–8,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,5	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,6 %	66,7 %	7,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	32,4 %	–13,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	64,7 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	35,3 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,3	35,3	0,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,3 %	42,0 %	–1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	61,7 %	1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'201,0	2'279,1	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'087,9	3'244,7	5,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	41,1 %	0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,6	254,3	–0,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,0	105,2	0,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,3	25,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	953,2	1'072,9	12,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,6 %	33,8 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	48,3 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,6	122,8	–0,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,1 %	66,2 %	5,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	165,0	12,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'923,5	3'178,2	8,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–164,4	–66,5	59,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	7	7	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'301	2'347	2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'301	2'347	2,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	715,0	2'154,0	201,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	91,9 %	1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	7	–12,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,1	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	–	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,7 %	90,4 %	–2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,3 %	9,6 %	2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	6,3	6,4	2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,1 %	76,8 %	–0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,1 %	28,0 %	–2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	–2,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	473,4	472,6	–0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	562,0	546,0	–2,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	99,6 %	99,6 %	0,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,2	232,6	–4,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	243,4	231,8	–4,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	290,0	285,0	–1,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,9 %	40,4 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	0,4 %	0,4 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	0,9	0,9	–2,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	52,5 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,1	157,6	–4,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	727,0	705,0	–3,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	165,0	159,0	–3,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'490	3'525	1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	195	114	–41,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'685	3'639	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	954,4	439,8	–53,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,4	29,2	–35,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,7 %	64,4 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	14	–26,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,9	1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	61,1 %	2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	79,2 %	85,7 %	6,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	5,6 %	1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	56,8 %	–7,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,7 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	39,5 %	7,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,7	10,9	2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	51,8 %	–1,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,8 %	56,8 %	–7,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–9,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'353,0	1'367,9	1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'200,3	1'196,6	–0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,0 %	46,5 %	–3,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,7	328,8	1,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,8	152,7	–6,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	423,7	430,3	1,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	41,7 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	50,6 %	3,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,9	166,5	8,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	51,9 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,5	147,1	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'026,3	1'031,9	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	173,9	164,7	–5,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–173,9	–164,7	5,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'527	3'133	–11,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	204	558,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'522	3'256	–7,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'041,0	718,7	–31,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	119,0	41,2	–65,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	85,8 %	–10,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	12	–7,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	85,2	3,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	77,8 %	–7,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	33,3 %	–22,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,5 %	92,9 %	4,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,9 %	6,5 %	–4,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,2	8,4	16,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,3 %	50,0 %	9,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,6 %	44,2 %	11,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	16,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,5	24,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,2	64,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	407,7	596,0	46,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	606,9	825,2	36,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,1 %	39,9 %	10,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	170,6	247,3	45,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	50,1	101,2	101,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	439,1	408,6	–6,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,3 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	39,7 %	–11,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,7	98,2	13,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,5 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,1	151,9	–1,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'040,9	965,1	–7,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	434,0	139,9	–67,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	32	-8,6 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'969	10'581	18,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'549	326	-79,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'257	10'671	4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	-0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	497,8	479,4	-3,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	56,0	51,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	70,2 %	90,6 %	20,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	89,3 %	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	37	-14,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	6	-81,2 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,2	-1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	72,1 %	6,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,8 %	28,3 %	-56,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	4,7 %	2,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	67,4 %	4,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	31,0 %	-4,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,8	32,8	6,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,3 %	79,6 %	4,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	55,6 %	4,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	15,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'793,2	1'984,0	10,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'270,9	3'366,4	2,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	79,3 %	77,3 %	-2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	1,7 %	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,0	308,6	-0,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	252,9	243,7	-3,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	5,5	-	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'231,8	1'172,2	-4,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	37,6 %	-1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	6,6 %	6,2 %	-0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	20,6	19,2	-6,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,7 %	1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	124,8	-2,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'192,0	3'117,6	-2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	115,8	248,8	114,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-78,9	-248,8	-215,3 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'926	23'400	2,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	597	318	–46,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	978	702	–28,2 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'221	24'183	–0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	731,9	781,6	6,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,8	22,9	–11,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,8	25,1	–12,8 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	100,2 %	2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	54,5 %	29,0 %	–25,5	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	81	–9,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	16	–30,4 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	28	–17,6 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,0	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,6 %	58,4 %	–3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,8 %	8,0 %	–7,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	30,0 %	–9,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	7,2 %	3,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	65,1 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	5,1 %	1,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	29,3 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	92,7	83,5	–9,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	55,4 %	0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	51,0 %	2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,4	–9,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–6,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'576,5	6'370,9	–3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'887,2	6'579,7	–4,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,1 %	4,1 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	52,5 %	2,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	0,6 %	–4,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,1	269,4	–4,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,7	142,8	0,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,5	1,6	–88,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'070,0	3'748,1	–7,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,9 %	54,1 %	–1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	36,8 %	2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,2	99,1	3,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	40,7 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,9	115,5	–0,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'275,0	6'930,2	–4,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	387,7	350,5	–9,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'251	32'372	3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	862	174	–79,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'895	32'324	1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	769,9	766,4	–0,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	13,4	–49,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	98,5 %	3,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	130	8,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	13	–60,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,7	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	76,9 %	1,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,4 %	46,2 %	5,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,8 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	35,8 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	93,0	90,7	–2,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	51,6 %	0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	49,2 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'268,8	7'033,4	–3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'316,1	9'508,6	2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	43,2 %	4,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,1	292,2	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,0	127,1	12,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,7	1,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'907,0	4'078,2	4,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	43,2 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	46,6 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	136,1	3,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	51,4 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	149,1	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'177,7	9'436,2	2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	40,2	6,7	–83,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–138,4	–72,4	47,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'404	35'787	–1,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	401	214	–46,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'380	35'622	–2,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'029,9	1'203,4	16,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,5	49,8	74,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	95,2 %	–1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	137	125	–8,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	6	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,3	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	64,9 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,7 %	31,3 %	–11,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,5 %	–0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	63,1 %	–0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,9 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	34,9 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	124,0	126,8	2,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,3 %	49,3 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	4,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'217,4	9'692,8	5,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'771,8	11'577,1	–1,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	46,6 %	–0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,8	321,6	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,6	151,4	–0,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,1	2,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'547,2	5'524,7	–0,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,9 %	48,2 %	0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	43,0 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	138,2	3,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,9 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	149,2	0,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'579,5	11'450,4	–1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	5,5	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–192,4	–126,6	34,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'508	10'919	3,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	144	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'529	10'876	3,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,3	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'182,2	1'567,0	–28,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	99,7 %	3,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	40	–2,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,2	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,1 %	75,0 %	–10,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	33,3 %	–3,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,9 %	81,9 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,1 %	18,1 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,3	17,1	–0,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,7 %	75,5 %	–6,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	52,7 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	–3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–11,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'420,1	1'416,7	–0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'232,5	2'199,2	–1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	37,2 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	209,6	201,4	–3,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,3	75,1	–2,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,7	–37,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	755,1	739,2	–2,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,2 %	30,0 %	–2,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	51,3 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,1	103,4	–6,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,2 %	60,0 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	135,7	2,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'343,5	2'467,6	5,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	16,9	80,5	377,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	111,0	268,4	141,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'554	15'776	1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	41	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'448	15'649	1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	756,8	619,5	–18,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,5	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	100,5 %	1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	59	–3,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,7	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	74,6 %	–1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,3 %	38,4 %	–8,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,4 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	65,0 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,0 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,0 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,3	43,9	–0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,5 %	72,4 %	–3,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	18,5 %	19,2 %	0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–4,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'391,6	3'387,7	–0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'362,2	4'553,5	4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	43,6 %	–0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,7	288,6	3,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,5	126,9	1,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,1	9,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'743,4	1'907,9	9,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	42,5 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	47,2 %	0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,9	136,3	4,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	47,0 %	–6,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	133,9	–9,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'277,6	4'493,9	5,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–84,6	–59,7	29,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'993	12'075	0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	27	–35,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'928	12'013	0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,3	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'310,7	1'347,6	2,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	13,5	–35,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	100,2 %	0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	38	–2,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,1	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	72,5 %	–3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,2 %	26,6 %	2,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,5 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	52,2 %	–3,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,4 %	47,7 %	3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,9	31,6	5,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	50,8 %	–7,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,7 %	21,0 %	–1,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	5,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–14,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'217,2	2'274,7	2,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'934,7	3'179,2	8,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	37,3 %	–3,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,8	262,7	7,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,9	98,6	–2,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,4	–13,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	948,3	1'194,8	26,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,3 %	37,6 %	5,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	44,7 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,5	117,5	8,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	56,6 %	–3,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	148,7	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'939,1	3'179,5	8,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	33,9	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	4,4	0,3	–92,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'036	22'480	2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	10	–66,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'818	22'369	2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	807,2	875,1	8,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	99,3 %	2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	74	–15,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,4	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	72,0 %	–2,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,8 %	21,3 %	–30,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	67,6 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,6 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	29,9 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,5	61,5	12,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	45,9 %	–2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,3 %	55,3 %	–11,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	10,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	4,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'661,5	4'502,3	–3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'221,1	6'165,6	–0,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	42,0 %	–2,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,9	274,2	–2,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,1	115,7	–9,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,5	33,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'523,7	2'664,4	5,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	41,7 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	45,9 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	126,0	–8,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	52,6 %	0,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,2	149,3	3,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'049,4	6'388,5	5,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	180,3	20,1	–88,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–171,7	222,8	229,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'378	30'781	–1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'149	30'594	–1,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,3	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	353,7	533,1	50,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	90,7 %	–1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	146	1,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,6	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,5 %	69,9 %	–1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	1,4 %	–0,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	77,7 %	11,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,1 %	0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	60,1 %	1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,3 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	36,7 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	99,3	96,8	–2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	49,2 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	56,0 %	–2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–5,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'654,1	7'847,7	2,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'232,1	9'567,1	3,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,4 %	56,4 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,2	310,8	5,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,1	176,3	7,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,0	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'905,6	5'138,5	4,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,8 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	33,3 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,2	103,5	3,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	40,2 %	–8,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,7	134,7	–13,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'004,2	10'314,6	3,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	65,0	45,4	–30,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	772,0	747,5	–3,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'621	16'659	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7	10	42,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'158	16'623	2,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'477,4	773,2	–47,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	5,0	–28,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,2 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	66	–5,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,4	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,7 %	77,9 %	–3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,4 %	44,6 %	–9,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	66,8 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,6 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	32,6 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,8	49,4	7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,5 %	75,0 %	–3,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,0 %	67,4 %	1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	2,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'614,0	3'678,7	1,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'716,9	4'827,9	2,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	44,0 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,7	289,6	2,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,2	127,9	2,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,3	–5,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'355,4	2'268,3	–3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,0 %	–1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	40,5 %	–1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	117,3	–1,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	49,9 %	1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,1	151,1	2,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'071,8	5'045,9	–0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	354,9	218,0	–38,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'044	16'703	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	639	428	–33,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'471	14'378	–0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,4	0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'693,6	1'852,1	9,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	37,0	15,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	93,4 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,8 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	56	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	13	–38,1 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,1	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	78,3 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	2,9 %	–3,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,3 %	27,8 %	5,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,2 %	43,5 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	5,2 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,4 %	51,3 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,7	33,5	–5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	70,0 %	6,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,7 %	45,5 %	8,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	–2,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	5,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'871,7	3'040,1	5,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'161,0	4'464,4	7,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,5 %	33,4 %	3,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,5 %	–0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	235,3	260,6	10,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,8	103,7	22,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	1,5	–56,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'088,4	1'292,1	18,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,4 %	32,2 %	3,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,7 %	52,0 %	–6,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	135,6	–1,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,2 %	54,9 %	–8,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	128,6	–6,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'827,8	4'010,4	4,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–333,3	–454,1	–36,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'095	19'175	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	236	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'248	19'175	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	906,1	495,7	–45,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	97,3 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	90	23,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	82,6	–1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,0 %	71,1 %	–7,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,4 %	70,8 %	30,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,4 %	7,8 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	59,3 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	40,7 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,5	59,4	5,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	55,4 %	–1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	46,1 %	–4,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'824,1	3'974,5	3,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'077,0	5'420,4	6,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,7 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,6	282,7	7,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,1	117,9	6,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,5	27,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'090,6	2'106,0	0,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	39,6 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	46,8 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,5	132,4	6,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	54,8 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	151,7	1,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'269,8	5'312,5	0,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	192,8	–108,0	–156,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'126	19'316	1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	463	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'193	18'959	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	614,0	1'237,7	101,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	120,7	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	98,0 %	1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	73	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,0	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	63,0 %	2,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	39,6 %	–7,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	59,9 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	3,3 %	–1,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	36,8 %	0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,7	52,2	–2,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,3 %	85,3 %	5,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,3 %	24,4 %	–0,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'815,9	3'913,2	2,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'925,3	5'044,8	2,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,4 %	29,4 %	4,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,4	261,2	3,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	65,1	78,2	20,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'985,1	2'087,6	5,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,4 %	39,4 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,8 %	45,3 %	–7,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	118,4	–10,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	54,9 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	150,5	2,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'163,9	5'292,6	2,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	238,7	247,8	3,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'607	18'937	1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	360	250	–30,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	111	630	467,6 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'800	19'561	4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,3	0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'018,5	1'437,4	41,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	24,7	3,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	12,3	31,5	155,4 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	97,9 %	1,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	66	4,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	11	–31,2 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	20	122,2 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	83,1	–2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	71,1 %	–3,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	3,1 %	–1,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,5 %	34,3 %	9,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,0 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,7 %	56,0 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,9 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	42,1 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,5	41,3	–2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	59,2 %	–7,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	43,7 %	0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–13,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'944,8	3'996,8	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'779,9	5'226,8	9,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	2,4 %	1,4	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	33,2 %	–1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,5	263,8	5,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,1	88,7	–0,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,8	10,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'766,9	2'167,9	22,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	41,2 %	4,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	46,7 %	1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,0	123,3	8,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	53,3 %	–4,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,2	141,7	–3,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'844,7	5'265,2	8,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	64,8	38,4	–40,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	11	-8,3 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'466	4'345	-2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	44	-4,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'474	4'386	-2,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,8	0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	321,4	568,9	77,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	46,0	206,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,0 %	108,2 %	6,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,6 %	6,0 %	-6,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	22	4,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	-75,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,5	-0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	73,9 %	-2,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	86,4 %	83,3 %	-3,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,2 %	88,7 %	6,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,8 %	11,3 %	-6,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,8	12,5	-2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	54,0 %	-7,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,9 %	73,2 %	-2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	-6,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	882,2	940,8	6,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'349,7	1'387,2	2,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,1 %	69,0 %	15,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	1,1 %	-1,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,1	316,1	5,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,1	218,3	33,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,0	3,6	-48,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	543,5	578,1	6,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,5 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	23,1 %	-7,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,7	73,0	-21,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	46,5 %	-1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	140,8	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'299,7	1'327,9	2,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-50,1	-59,3	-18,4 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'744	7'471	–3,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	150	109	–27,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'566	7'328	–3,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	5,9	–0,8	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'472,6	1'494,2	1,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	95,7	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	117,9 %	113,7 %	–4,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,5 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	26	–3,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	68,8	70,2	2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	46,4 %	–3,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,2 %	20,5 %	–13,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	10,7 %	4,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	65,3 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	6,4 %	1,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	28,3 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,7	17,4	–11,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	74,4 %	11,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,9 %	36,7 %	3,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'221,7	1'400,8	14,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'669,1	2'085,0	24,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,4 %	32,4 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,2 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	211,4	275,1	30,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	69,3	92,3	33,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	6,2	68,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'034,8	865,6	–16,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	41,0 %	–3,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	34,5 %	–6,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,2	95,0	9,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	59,0 %	4,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,4	164,3	2,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'320,4	2'111,3	–9,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	651,3	26,4	–96,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	82	-1,2 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'176	22'181	68,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'832	21'418	66,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,5	-0,8	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	887,7	607,7	-31,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	43,5 %	74,1 %	30,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	97	44,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,5	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	77,3 %	-3,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,7 %	89,1 %	13,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	2,1 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	65,6 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	1,9 %	-1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	32,5 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,6	54,0	51,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	50,4 %	-12,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	46,4 %	0,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,7	51,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	-9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	-26,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'592,2	4'325,8	20,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'101,8	7'646,4	49,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	33,0 %	-4,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,2	344,7	-11,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,5	117,7	-20,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,9	-8,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'809,0	2'618,7	44,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,5 %	41,1 %	-4,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	54,8 %	5,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	192,1	188,8	-1,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	42,0 %	3,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,5	120,7	4,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'975,3	6'372,9	60,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,3	6,7	187,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'126,5	-1'273,5	-13,1 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	33	-5,7 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'782	10'905	1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	997	128	-87,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'603	10'781	-7,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	961,2	971,6	1,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,2	64,0	99,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,4 %	90,5 %	6,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	39	-7,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	2	-77,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,4	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	63,4 %	-11,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	33,9 %	-0,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,4 %	0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	62,8 %	-3,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	2,9 %	2,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	34,3 %	1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,2	34,6	1,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,0 %	78,6 %	1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	51,1 %	-0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'214,2	2'287,6	3,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'164,6	3'041,4	-3,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,7 %	71,8 %	19,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,1 %	-1,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,7	275,7	2,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,6	202,4	40,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	0,3	-92,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'232,3	1'257,2	2,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,4 %	38,7 %	1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	9,0 %	-22,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,6	24,8	-70,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	42,9 %	-2,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	126,3	0,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'297,9	3'248,8	-1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	1,2	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,3	207,4	55,5 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'255	3'958	–7,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	43	318	639,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'298	4'215	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,9	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'376,0	790,7	–42,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,0	39,8	–7,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	90,4 %	–6,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	12	–7,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	8	700,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,7	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	50,0 %	–7,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	18,2 %	5,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	67,7 %	–3,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	12,9 %	7,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	19,4 %	–3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,2	15,8	19,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,1 %	89,2 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	73,2 %	15,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	19,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,7	19,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,3	15,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'018,3	1'030,9	1,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'411,2	1'384,3	–1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	42,8 %	–1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,9 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,3	323,7	–1,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,7	140,6	–3,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	3,1	–29,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	719,5	708,5	–1,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,6 %	49,6 %	3,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,7 %	33,4 %	14,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	61,4	108,1	76,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	41,8 %	–3,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,1	139,6	–13,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'544,8	1'426,9	–7,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,6	42,6	–68,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'477	11'794	2,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	286	60	–79,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'568	11'692	1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	802,2	459,6	–42,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,5	10,5	–70,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	97,9 %	2,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	44	–10,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	5	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,4	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,2 %	55,1 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,1 %	36,4 %	–25,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	53,1 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,8 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,6 %	45,1 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,4	31,9	–4,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	55,7 %	8,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	42,5 %	0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'372,2	2'320,2	–2,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'009,8	2'941,8	–2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	38,1 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,9	248,2	–3,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,4	95,8	–2,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	1,7	–37,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'202,1	1'216,3	1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,4 %	38,3 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	53,0 %	0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,4	131,4	–1,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	55,5 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	148,7	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'128,1	3'176,6	1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	24,7	17,3	–30,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	118,4	234,8	98,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	20	5,3 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'210	6'939	11,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	533	264	–50,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'654	7'165	7,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	811,4	338,5	–58,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	22,0	–35,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	95,1 %	5,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	146,0 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	21	–34,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	2	–87,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,5	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	69,6 %	9,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	15,8 %	–59,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	62,6 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	37,4 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,7	16,3	–7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	57,5 %	2,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	45,7 %	5,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–13,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–11,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'453,3	1'324,6	–8,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'993,9	1'949,6	–2,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	37,2 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,5 %	1,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,7	270,7	–8,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,4	101,4	–6,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	4,0	423,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	748,9	804,1	7,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	39,9 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	46,7 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	126,5	–4,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,2 %	54,7 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,4	153,2	–1,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'898,0	2'017,1	6,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–95,9	67,4	170,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'847	21'443	–1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	537	229	–57,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'384	21'495	–4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	386,0	519,0	34,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	79,0	270,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	90,4 %	–1,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	101	4,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	10	–61,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	79,2	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,4 %	48,6 %	4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,4 %	67,7 %	12,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	98	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	93,4 %	25,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,7 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	3,9 %	–25,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,3	47,4	–17,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,1 %	81,2 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	51,4 %	–15,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–17,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,2	–14,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	19,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'187,5	4'497,2	–13,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'328,1	6'472,9	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	38,1 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,7	298,7	5,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,5	114,8	6,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'787,1	2'776,5	–0,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,3 %	43,1 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	48,5 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,0	144,7	6,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	51,8 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,4	154,1	–0,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'585,6	6'446,3	–2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	257,4	–26,6	–110,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'009	22'116	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	593	379	–36,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'252	1'137	–9,2 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'656	23'406	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	851,9	808,3	–5,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,6	30,1	–17,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,4	39,2	–2,9 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	99,3 %	0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,2 %	51,9 %	–29,3	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	83	–7,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	21	–16,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	31	29	–6,5 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,7	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	54,1 %	–9,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	9,8 %	–0,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	40,8 %	–7,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	0,8 %	–0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	68,0 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	32,0 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,8	64,3	–3,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	60,8 %	–2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	54,4 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'967,0	5'124,6	3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'635,8	7'051,5	6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,7 %	5,5 %	–0,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	42,5 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,2	298,4	7,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,3	128,1	9,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,6	8,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'138,8	3'173,7	1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,9 %	45,9 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	43,4 %	–2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,7	129,5	2,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,3 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	141,4	1,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'838,4	6'921,2	1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	35,3	62,3	76,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	202,6	–130,2	–164,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'617	20'288	–1,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'298	19'813	–2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'124,2	1'087,0	–3,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	95,8 %	–1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	78	1,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,3	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	73,1 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	47,3 %	11,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,3 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	66,3 %	3,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	0,1 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	33,6 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,0	54,0	0,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	51,8 %	1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	44,7 %	–3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'274,1	4'329,3	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'586,5	5'654,5	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	40,4 %	0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,0	278,7	2,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,1	115,3	5,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,2	–1,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'963,8	1'941,7	–1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,0 %	37,1 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	45,3 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	126,2	0,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,9 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,9	144,3	–1,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'301,4	5'240,3	–1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	13,1	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–285,0	–414,3	–45,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'263	26'522	1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'988	26'491	1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,5	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	689,7	889,7	29,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,7 %	84,5 %	0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	106	–16,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,4	77,0	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	64,2 %	1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,6 %	51,4 %	–22,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,9 %	0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,2 %	0,9 %	–0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	62,2 %	0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,7 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	34,2 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	83,3	86,2	3,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,8 %	64,8 %	–3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	51,6 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'661,3	6'460,4	–3,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'091,5	9'518,3	4,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	36,4 %	–1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	5,9 %	1,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,2	358,9	3,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,5	130,8	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,9	21,3	26,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'632,0	4'696,5	1,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,9 %	51,9 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	51,4 %	0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,7	184,4	5,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	43,7 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	149,1	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'917,0	9'055,3	1,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–174,4	–463,0	–165,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'000	30'040	0,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'575	29'256	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,9	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	348,9	429,2	23,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,5 %	86,6 %	0,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	139	–3,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,7	75,7	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	60,4 %	–4,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	0,7 %	–2,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,8 %	73,1 %	–3,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	2,9 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	1,5 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	64,4 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	6,7 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	27,3 %	1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	102,7	103,7	1,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	59,1 %	–0,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	56,4 %	–1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–2,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'999,4	8'752,5	–2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'870,5	12'157,4	–5,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	41,1 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,8 %	6,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	429,0	404,7	–5,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,7	170,9	–3,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	29,6	28,8	–2,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'708,6	5'742,8	0,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,8 %	52,7 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	45,0 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	195,8	182,2	–6,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	43,1 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,9	156,3	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'808,8	10'894,7	0,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	584,3	708,9	21,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'061,7	–1'262,7	38,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'698	48'154	–1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'228	1'076	–12,4 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	49'204	48'500	–1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,5	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	227,7	366,7	61,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,2	41,4	–12,4 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	95,6 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	226	202	–10,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	26	26	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,6	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	60,1 %	4,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	3,5 %	–1,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,8 %	53,4 %	–18,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,3 %	–0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,6 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	60,8 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,7 %	0,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	33,9 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	150,1	154,7	3,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	65,8 %	–3,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	49,8 %	1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'850,0	11'981,0	1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'398,4	16'070,6	–7,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,5 %	1,5 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	40,7 %	2,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	5,9 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,5	326,4	–6,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,6	135,0	–0,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,8	19,4	3,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'669,4	8'861,4	2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,2 %	52,8 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	44,5 %	–3,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,3	145,3	–13,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	42,8 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	146,0	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'615,7	16'781,4	1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–782,7	710,8	190,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'482	8'646	1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'482	8'646	1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,5	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'106,6	1'077,0	–2,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,7 %	1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	27	–6,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,3	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	77,8 %	8,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	8,3 %	–15,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	66,8 %	–2,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	33,2 %	2,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,5	17,2	4,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,4 %	79,2 %	2,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,7 %	40,5 %	–1,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	1,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'066,6	2'241,3	8,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'411,7	2'621,7	8,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	33,8 %	–0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,3	303,2	6,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,2	102,6	5,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'219,6	1'339,6	9,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,4 %	50,8 %	0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	50,0 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,3	151,7	7,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	44,2 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	135,0	7,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'418,7	2'638,7	9,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,0	17,0	142,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'519	6'069	10,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	393	85	–78,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'823	6'154	5,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,5	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	403,0	229,0	–43,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,9	25,5	–11,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,9 %	97,8 %	8,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	23	–25,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	4	–73,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	80,6	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	59,3 %	–1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	91,2 %	53,6 %	–37,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	56,5 %	59,3 %	2,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,6 %	83,9 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,4 %	16,1 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,3	12,1	–8,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	65,6 %	–1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,8 %	34,7 %	–3,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,0	–12,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–13,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	871,9	1'013,6	16,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'240,2	1'429,2	15,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	45,7 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	209,8	232,2	10,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,7	106,0	8,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	751,0	794,3	5,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,3 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,7 %	32,9 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	68,5	76,4	11,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,4 %	31,1 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	83,4	83,0	–0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'569,9	1'644,6	4,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	329,7	215,5	–34,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'675	16'670	–5,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	133	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'556	16'497	–6,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'183,5	1'199,1	1,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,3	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	95,1 %	–5,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	36,4 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	62	14,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,8	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	74,2 %	–1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,8 %	42,7 %	28,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	61,6 %	–2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	38,3 %	2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,3	38,8	–8,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,2 %	63,0 %	15,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	51,2 %	–2,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	24,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'729,2	2'788,8	2,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'129,5	4'169,1	1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	41,5 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,9	250,1	7,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,1	104,8	9,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	15,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'810,2	1'685,0	–6,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,3 %	37,8 %	–0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	52,2 %	–0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	130,5	7,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	56,0 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	149,8	1,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'729,8	4'462,1	–5,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	24,1	25,1	4,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	600,4	293,0	–51,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'700	16'215	3,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	334	193	–42,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	39	40	2,6 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'792	16'259	3,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,3	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	980,0	1'271,9	29,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,2	59,7	52,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	13,0	20,0	53,8 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	98,7 %	3,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	52	–22,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	7	–41,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	2	–33,3 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,2	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,8 %	70,5 %	10,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	1,6 %	–0,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,1 %	21,4 %	–35,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,0 %	82,1 %	4,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,0 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,7 %	14,9 %	–3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,2	36,5	6,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,7 %	79,8 %	–5,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,5 %	59,9 %	–2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	2,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'632,7	2'696,7	2,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'568,8	4'531,3	–0,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	41,9 %	–2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,3	275,5	–3,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,8	116,7	–8,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,9	10,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'059,1	2'341,0	13,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	46,3 %	2,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	48,4 %	–4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	133,2	–10,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	48,4 %	–2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	148,7	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'670,6	5'057,0	8,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,9	19,2	396,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	101,8	525,7	416,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'176	4'374	4,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	133	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'309	4'374	1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,6	0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	480,0	1'014,5	111,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	92,2 %	4,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	15	–21,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	83,5	–1,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	73,3 %	4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,2 %	30,8 %	–23,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,6 %	75,8 %	1,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	24,2 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,8	12,5	5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,2 %	61,3 %	–5,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,5 %	40,2 %	–30,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–3,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'113,1	1'009,8	–9,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'341,1	1'280,2	–4,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	44,0 %	3,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,2	292,7	–6,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,6	128,8	1,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,2	–29,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	315,3	423,0	34,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,1 %	36,4 %	5,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	41,4 %	–4,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,9	121,2	–15,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,6 %	57,7 %	–4,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	153,2	4,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'013,1	1'160,7	14,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–328,0	–119,5	63,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'767	13'954	1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2	5	150,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'697	13'878	1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	957,3	1'039,6	8,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	7,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	98,0 %	1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	48	–9,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	80,2	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	53,1 %	–11,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	28,9 %	–12,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,8 %	74,7 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,3 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,0 %	21,1 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,7	37,6	2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	64,4 %	11,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,8 %	59,7 %	–15,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	23,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'004,1	2'958,4	–1,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'341,9	4'397,5	1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	41,1 %	–4,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,3	315,0	–0,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,4	130,2	–9,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,3	22,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'245,7	2'185,8	–2,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,1 %	48,5 %	–1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	45,1 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,1	142,1	–2,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	46,0 %	2,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	148,6	5,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'486,3	4'508,8	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	84,1	36,0	–57,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	144,4	111,3	–22,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	16	6,7 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'421	4'523	–16,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	27	460	1'603,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'407	4'950	–8,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'390,0	1'475,8	6,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,5	45,6	237,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	77,4 %	–21,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	18	5,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	10	400,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,8	2,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	75,0 %	11,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	35,7 %	19,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	66,5 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	3,4 %	3,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	30,2 %	–2,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,5	17,0	26,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	55,8 %	5,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,8 %	26,3 %	3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	18,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,4	37,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,3	51,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'067,6	1'222,6	14,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'405,1	1'464,4	4,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	52,2 %	5,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	3,2 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,9	293,9	13,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,9	154,3	27,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,7	9,4	8,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	787,2	726,7	–7,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,1 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	35,3 %	–3,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,0	103,8	2,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	47,9 %	1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,4	148,2	3,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'676,5	1'542,4	–8,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	271,4	78,1	–71,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'028	5'073	0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'023	5'060	0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,9	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	683,8	1'296,5	89,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	99,3 %	0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	16	–38,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,3	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	68,8 %	7,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	96,2 %	21,4 %	–74,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,5 %	73,3 %	–2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	26,7 %	2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,4	14,4	–6,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	66,1 %	1,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,4 %	36,5 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	–7,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–8,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'057,1	1'099,1	4,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'399,1	1'466,5	4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	53,2 %	–0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,5 %	0,8	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,3	289,1	3,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,3	154,1	2,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	7,4	52,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	764,3	792,1	3,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,4 %	47,6 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,6 %	27,9 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,9	80,6	4,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	47,6 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,4	156,2	–2,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'648,8	1'664,7	1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,4	2,4	70,7 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	249,7	198,2	–20,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'258	16'174	–0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'921	16'011	0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	588,9	1'589,2	169,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	100,7 %	–0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	58	3,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,3	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	79,3 %	0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	33,3 %	3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,7 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	66,3 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	33,6 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,8	35,4	4,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	63,0 %	0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	61,6 %	10,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	6,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'126,5	3'233,7	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'065,2	4'215,6	3,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	37,6 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,0	260,6	4,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,5	98,9	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,1	–16,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'357,7	1'423,4	4,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,9 %	34,8 %	0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	47,7 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,5	124,2	6,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	53,4 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	135,1	5,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'008,9	4'089,7	2,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–56,3	–126,0	–123,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	54	-12,9 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'980	16'974	-5,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	987	1'539	55,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'967	18'506	-2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,2	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	555,0	991,4	78,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	33,9	7,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,5 %	86,1 %	6,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	135,2 %	210,8 %	75,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	76	-9,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	46	43,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,3	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	59,8 %	-4,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	12,3 %	2,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	72,4 %	5,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,4 %	29,5 %	7,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,1 %	51,0 %	4,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,4 %	-0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,1 %	47,6 %	-4,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,1	64,7	61,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,7 %	51,3 %	12,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	6,5 %	0,0 %	-6,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	1,2	84,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	3,5	65,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,9	142,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'386,7	4'933,3	12,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'061,6	5'757,7	13,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	21,2 %	28,1 %	6,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,5 %	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,9	311,0	16,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	56,6	87,3	54,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	1,7	-	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'199,5	2'906,6	32,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,8 %	50,3 %	7,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	45,5 %	-8,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,1	141,6	-1,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	41,9 %	-7,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,3	130,7	-1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'138,0	5'775,3	12,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	76,4	17,6	-76,9 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	3	5	66,7 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	35	33	-5,7 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'210	1'429	18,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11'222	9'467	-15,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'244	10'652	-13,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,1	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	329,0	1'717,0	421,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,3	48,9	15,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	110,5 %	78,3 %	-32,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,8 %	78,6 %	-9,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	4	4	-	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	292	216	-26,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	79,3	-1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	61,8 %	0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	2,3 %	-7,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	-	-	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	3,2 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,1 %	68,6 %	-7,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	8,7 %	3,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,1 %	22,7 %	3,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,7	47,6	33,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,6 %	88,5 %	0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	66,9 %	12,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,3	33,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	4,4	52,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,7	39,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'058,9	3'933,7	-3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'987,3	4'816,0	-3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	46,2 %	-0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	5,6 %	-0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	401,2	442,0	10,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,7	208,8	10,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	25,0	25,3	1,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'378,9	2'208,5	-7,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,6 %	48,6 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,7 %	23,6 %	0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,2	104,4	14,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	19,7 %	26,6 %	6,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	79,1	111,1	40,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'993,7	4'545,0	-9,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	273,2	243,1	-11,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,4	-271,0	-4'356,7 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'486	18'458	–0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	101	109	7,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'417	18'477	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'039,7	717,8	–31,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,2	27,2	34,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,2 %	–0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	71	6,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,5	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	72,0 %	–4,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,3 %	–0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	41,0 %	8,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,3 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	64,4 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	35,6 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,9	50,9	–0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	65,7 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	51,1 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'322,2	4'351,6	0,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'528,9	5'608,3	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	43,4 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,5	302,1	1,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,9	131,6	0,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,3	5,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'194,7	2'189,3	–0,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	41,2 %	–0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	45,3 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,9	136,9	3,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	53,5 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,2	153,1	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'265,1	5'315,6	1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–263,8	–292,7	–10,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'412	8'195	–2,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	79	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'039	8'170	1,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	963,0	1'255,0	30,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	34,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	89,8 %	–2,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	31	–3,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	79,6	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	79,4 %	1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	35,4 %	–5,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	8,8 %	2,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,2 %	86,9 %	6,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,9 %	7,0 %	1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,9 %	6,1 %	–7,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,1	16,4	–14,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	57,3 %	9,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	80,2 %	86,9 %	6,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,0	–12,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'405,4	1'426,1	1,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'211,7	2'283,7	3,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	48,1 %	12,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,9	276,0	5,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,4	134,4	36,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'234,8	1'165,2	–5,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,6 %	46,1 %	–6,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	46,8 %	3,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,8	129,1	13,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	53,9 %	11,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,4	164,4	40,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'346,5	2'525,5	7,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	134,8	241,8	79,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'844	16'048	–4,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	616	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'192	15'600	–9,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	488,9	489,5	0,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,6 %	75,8 %	–3,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	65	–9,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,6	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	64,6 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,0 %	60,0 %	8,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	49,5 %	53,8 %	4,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	61,1 %	–4,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,1 %	–1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	36,8 %	6,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,4	37,3	–21,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	58,8 %	12,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,9 %	63,2 %	–2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–21,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,3	–14,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	1,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'401,8	2'815,5	–17,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'174,2	5'400,9	4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	39,7 %	3,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,3	336,5	13,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,5	137,6	24,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'094,3	1'866,5	–10,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,2 %	40,6 %	–6,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	55,6 %	5,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	187,2	25,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	59,4 %	12,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	169,9	42,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'440,9	4'592,2	3,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	733,4	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–733,4	–808,7	–10,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'313	5'337	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	29	7	–75,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'293	5'309	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	658,0	3'603,0	447,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	37,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	97,5 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	16	–23,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	78,5	–2,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	76,5 %	8,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	14,3 %	–35,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,9 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	65,0 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,5 %	8,1 %	–1,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	26,9 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,0	17,3	–3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,7 %	82,2 %	5,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,1 %	37,9 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,2	–3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	4,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'289,9	1'307,1	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'550,2	1'580,4	1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	32,9 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	25,1 %	25,9 %	0,9	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,2	295,7	1,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,6	98,1	–0,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	73,4	77,2	5,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	825,3	797,7	–3,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,0 %	51,9 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,3 %	19,2 %	–2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	61,9	56,9	–8,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	42,6 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	122,6	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'556,1	1'536,6	–1,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	43,8	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	5,9	–43,8	–839,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'819	10'862	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	115	112	–2,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'852	10'897	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	322,4	681,0	111,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,7	20,0	20,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,2 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	51	8,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	7	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,0	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	67,2 %	–3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,3 %	74,1 %	15,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	70,1 %	15,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	3,2 %	2,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	26,6 %	–17,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,2	28,7	–18,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	58,2 %	–6,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,8 %	44,0 %	10,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–18,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,6	–18,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–7,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'980,5	2'090,4	5,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'980,7	3'371,2	13,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	43,5 %	6,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,6	307,2	12,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,7	134,4	32,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,4	3,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'343,8	1'326,5	–1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,4 %	41,8 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	50,0 %	3,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	153,6	20,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	52,8 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,6	152,6	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'172,1	3'173,3	0,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	197,9	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	191,4	–197,9	–203,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'634	31'712	14,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	246	563	128,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'762	31'934	15,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,1	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'450,4	1'202,9	–17,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,2	34,3	9,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,8 %	79,0 %	10,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,4 %	154,2 %	86,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	115	15,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	20	150,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,7	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	62,3 %	–5,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	43,8 %	18,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	59,1 %	–3,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	40,9 %	3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	88,7	83,8	–5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	61,6 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	59,0 %	–3,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,6	–18,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	–27,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'565,6	6'434,7	–2,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'516,2	8'962,9	5,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	32,5 %	–3,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,9 %	1,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,5	277,7	–9,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,6	91,2	–18,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	8,2	61,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'438,5	2'641,1	8,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	32,8 %	–1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	48,3 %	3,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	134,2	–2,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,2 %	60,9 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,2	151,9	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'080,2	8'050,5	13,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'460,6	923,6	–36,8 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'436,0	–912,4	36,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'991	25'635	2,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	51	105	105,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'042	25'740	2,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,6	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,7	518,9	–34,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	52,5	208,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	97,5 %	2,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	102	3,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	83,3	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	66,3 %	–3,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	43,0 %	3,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	60,6 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	39,4 %	2,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,0	67,7	5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	62,6 %	–3,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	60,0 %	1,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'492,7	5'504,5	0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'924,0	7'123,2	2,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	35,5 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,5 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,5	276,7	0,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,7	98,2	–4,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	4,2	21,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'027,3	2'359,6	16,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,6 %	35,3 %	2,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	49,1 %	2,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	135,8	5,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,7 %	58,2 %	–2,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	151,3	0,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'220,1	6'691,6	7,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	732,4	41,0	–94,4 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–703,9	–431,6	38,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'294	16'652	–3,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	78	238	205,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'312	16'873	–2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'357,9	770,5	–43,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	78,0	30,1	–61,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	95,0 %	–3,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	73	25,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	8	700,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,4	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	63,0 %	–1,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	60,0 %	36,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	59,9 %	–5,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	4,4 %	1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	35,8 %	4,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,5	50,7	8,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,9 %	87,1 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,4 %	57,5 %	–7,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	12,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	2,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'076,1	4'022,5	–1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'962,9	5'072,4	2,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	42,9 %	6,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,7	300,3	5,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,3	128,9	24,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	3,0	1,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'215,1	2'145,3	–3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,0 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	42,2 %	2,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,7	126,6	11,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	51,3 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,3	151,6	3,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'034,5	4'991,2	–0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,3	26,5	86,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	71,7	–81,2	–213,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	-	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'350	22'059	-5,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	340	22	-93,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'564	21'934	-6,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	838,8	1'511,0	80,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,1	22,0	-35,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	82,8 %	-4,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	72	-18,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	1	-90,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,2	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	65,8 %	2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,3 %	21,0 %	-9,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	4,1 %	-1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	57,0 %	-0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	41,4 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,7	67,3	-3,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,2 %	73,5 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,9 %	36,5 %	-2,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'141,1	4'959,8	-3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'878,7	5'643,0	-4,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	46,6 %	-2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	-0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,1	255,6	3,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	119,9	-2,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,4	-12,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'593,4	2'514,4	-3,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	45,6 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	44,6 %	2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,5	113,9	9,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	47,7 %	-1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,9	119,1	-0,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'811,2	5'513,4	-5,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	85,0	31,9	-62,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-67,5	-129,6	-92,1 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	26	26	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'884	21'779	–4,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'884	1'509	–19,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	672	563	–16,2 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'548	23'427	–4,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	6,1	0,7	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	770,8	1'057,8	37,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,9	23,6	–28,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,3	31,3	–16,2 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,7 %	80,6 %	–4,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,9 %	15,9 %	–4,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	82	–10,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	64	3,2 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	18	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,7	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	68,3 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,4 %	17,1 %	–0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	38,1 %	–3,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	9,8 %	3,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,6 %	46,8 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	8,7 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	44,5 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,6	101,9	–1,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	68,6 %	4,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,8 %	24,2 %	–3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,3	5,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	10,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'283,2	7'519,0	3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'413,7	8'216,1	–2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,1 %	7,6 %	–0,6	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,8 %	30,3 %	2,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,7	344,5	4,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,2	106,3	11,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,1	30,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'733,9	3'022,4	10,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,2 %	35,5 %	2,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	38,6 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	132,9	3,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	47,9 %	–2,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,2	170,7	4,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'231,1	8'507,9	3,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	459,5	395,5	–13,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–182,6	291,7	259,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'745	23'797	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	133	76	–42,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'862	23'757	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'248,2	815,8	–34,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	15,5	–53,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,8 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	88	–1,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,3	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	64,8 %	–4,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	39,8 %	3,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,2 %	39,2 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,5 %	10,6 %	1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,4 %	50,2 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,3	69,6	0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	69,4 %	–0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,2 %	32,4 %	0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'143,0	5'167,1	0,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'376,0	6'329,8	–0,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	39,6 %	1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,0	265,1	–0,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,8	105,6	2,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	12,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'725,8	2'948,3	8,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,9 %	42,8 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	45,6 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,6	121,0	–3,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	51,7 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	149,3	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'664,5	6'895,6	3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	27,2	18,3	–32,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	288,5	565,8	96,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'619	5'576	–0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	389	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'008	5'576	–7,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,0	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	454,0	389,0	–14,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,5 %	–0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	106,6 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	18	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	79,2	–1,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	66,7 %	–7,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	8,8 %	–12,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	5,6 %	1,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,2 %	68,7 %	–1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	31,3 %	1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,7	14,1	2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	69,6 %	15,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,7 %	33,7 %	–1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	10,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	39,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'904,8	1'906,7	0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'326,5	2'374,1	2,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,0 %	35,8 %	1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,2	425,8	9,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,7	152,6	15,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	793,1	807,2	1,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,6 %	38,3 %	7,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	34,6 %	–3,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	147,3	0,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,0 %	55,8 %	–8,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	275,6	211,2	–23,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'588,5	2'109,3	–18,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	261,9	264,8	1,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	38	-5,0 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'408	13'171	-8,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	144	171	18,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'349	13'114	-8,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	381,3	1'452,8	281,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	26,5	7,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	95,0 %	-3,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	23,4 %	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	47	-13,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	-16,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	79,5	-2,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,7 %	90,4 %	3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,9 %	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,2 %	28,9 %	-8,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	61,6 %	3,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,4 %	-0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	36,0 %	-2,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,1	30,5	-13,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	56,3 %	-1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,0 %	59,9 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	-5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-2,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'649,7	2'633,5	-0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'697,8	3'553,6	-3,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	44,1 %	-0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,1	266,3	4,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,8	119,6	4,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'454,7	1'470,3	1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,3 %	39,5 %	2,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	42,5 %	-6,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	113,3	-9,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	49,4 %	-1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,2	138,1	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'904,4	3'726,6	-4,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	15,7	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	206,6	173,0	-16,2 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'541	21'744	–3,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'162	1'885	62,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'351	22'645	–3,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'317,9	1'547,1	17,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,8	28,9	12,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,2 %	74,5 %	–2,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	318,4 %	516,4 %	198,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	83	2,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	69	43,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	80,9	–1,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	71,7 %	–1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	19,1 %	12,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	43,6 %	5,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	7,9 %	0,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,5 %	74,5 %	–1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	25,5 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,9	63,1	5,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	51,4 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,1 %	30,7 %	–1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	5,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'424,6	4'492,3	1,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'830,2	7'044,9	3,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	48,7 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,2	298,1	3,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,1	151,5	8,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,1	–22,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'179,2	2'985,5	–6,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,4 %	40,9 %	–1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	34,7 %	1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,8	103,5	6,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	54,0 %	1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,9	166,8	–0,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'500,8	7'302,2	–2,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	670,6	257,4	–61,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'860	10'742	–1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	592	427	–27,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'143	10'659	–4,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,4	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	944,4	856,0	–9,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,9	31,0	–33,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,0 %	84,1 %	–0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	42	16,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	13	–13,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	69,1 %	0,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,8 %	46,6 %	19,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	5,5 %	3,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,8	26,0	0,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	46,0 %	–1,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'324,8	2'376,3	2,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'763,6	3'797,8	0,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,7 %	30,4 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,6	340,0	3,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,2	108,3	8,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,9	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	970,3	1'020,3	5,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,6 %	30,6 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	66,5 %	64,9 %	–1,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	218,6	220,6	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,3 %	64,3 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	196,8	192,0	–2,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'397,4	3'335,0	–1,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–366,1	–462,7	–26,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'053	29'991	–6,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	838	2'912	247,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'148	32'090	–0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,5	–0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'587,0	1'483,9	–6,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,0	73,4	46,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	70,3 %	65,7 %	–4,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	107	–2,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	28	55,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,6	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	75,6 %	1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,2 %	20,5 %	4,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	2,2 %	1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,9 %	44,5 %	–2,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,1 %	55,5 %	2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	129,1	130,9	1,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,8 %	65,6 %	–2,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	44,5 %	–2,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,0	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–6,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'524,0	10'003,9	5,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'777,8	10'835,0	0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	40,5 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,9 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,7	329,3	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,7	136,9	–3,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	3,2	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'301,7	4'224,7	–1,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,4 %	37,6 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	51,4 %	1,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,0	169,2	4,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	58,0 %	0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	194,3	198,2	2,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'192,1	11'247,6	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	414,2	412,6	–0,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'159	7'566	5,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'093	7'566	6,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'571,3	1'163,8	–25,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	103,6 %	5,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	24	–11,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	50,0 %	–5,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	23,7 %	–15,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	54,0 %	–3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	3,0 %	–1,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	43,0 %	5,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,8	19,1	–7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,3 %	83,2 %	2,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	44,4 %	–6,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,5	–12,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–16,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'283,6	1'465,1	14,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'128,6	2'129,4	0,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,6 %	38,9 %	–14,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	1,0 %	–3,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,3	281,4	–5,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,9	109,6	–31,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,0	2,8	–80,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	836,4	934,5	11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,2 %	43,6 %	4,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,9 %	41,4 %	13,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,0	116,6	40,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	51,0 %	12,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,5	144,7	26,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'136,4	2'144,7	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,8	15,3	94,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'190	2'997	36,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'190	2'890	32,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	334,0	300,3	–10,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	136,8 %	36,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	14	75,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	84,2	3,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	78,6 %	3,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	92,9 %	59,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,3 %	85,6 %	3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,7 %	14,4 %	–3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,8	12,9	9,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	70,4 %	18,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	61,8 %	2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,2	9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,4	4,3	–20,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,7	17,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	760,7	759,2	–0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	723,7	735,1	1,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,9 %	61,6 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,5	245,3	–25,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	197,9	156,6	–20,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,2	–8,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	308,2	403,1	30,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,2 %	45,2 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,8 %	25,1 %	–2,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,0	61,6	–33,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,2 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,6	149,3	–8,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	697,5	892,4	28,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–26,3	157,3	699,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'975	11'294	2,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	94	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'979	11'240	2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'367,4	1'025,2	–25,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	99,8 %	2,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	41	–6,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,5	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	68,3 %	–1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,8 %	29,7 %	–22,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	58,9 %	1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,5 %	–0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	38,6 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,9	29,3	–2,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	67,1 %	9,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	45,9 %	–3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	15,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'137,5	2'164,5	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'963,6	2'895,8	–2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	40,8 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,7	256,4	–4,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,6	105,1	–6,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,8	9,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'200,4	1'175,3	–2,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	38,8 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	50,6 %	1,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	129,7	–0,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	55,5 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'000,2	3'027,5	0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	36,6	131,7	260,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'943	3'865	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	21	8	–61,9 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'964	3'873	–2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,7	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'258,0	817,6	–35,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,0	8,0	–61,9 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,3 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	18	28,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,3	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	63,2 %	–16,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	5,3 %	–1,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	68,2 %	40,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,6 %	82,0 %	2,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	18,0 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,1	16,4	25,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	53,3 %	0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	58,5 %	0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,4	25,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	4,2	28,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,9	33,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'067,5	1'052,9	–1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'333,4	1'415,8	6,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	47,0 %	–4,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,3 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,4	365,6	8,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,0	171,9	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	4,7	10,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	749,5	719,6	–4,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,5 %	52,8 %	–0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,1 %	12,4 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	50,7	45,4	–10,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,8 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	150,5	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'401,5	1'362,6	–2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	68,0	–53,2	–178,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	56	-12,5 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'748	17'731	-5,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	284	156	-45,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'032	17'881	-6,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'910,1	2'896,0	-25,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,3	87,5	81,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,3 %	86,7 %	6,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	61	-	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	2	-66,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,9	61,2	-1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	68,3 %	-0,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,3 %	20,8 %	4,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	29,9 %	30,2 %	0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,7 %	77,2 %	-0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	22,8 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,0	36,3	-4,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	74,2 %	8,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,9 %	32,4 %	3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	14,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'633,5	4'201,2	-9,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'981,6	4'932,6	-1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,0 %	-0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	3,3 %	-0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,8	275,8	5,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,3	102,1	4,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,9	9,1	1,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'031,5	2'009,0	-1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,2 %	40,3 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	38,4 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,0	106,0	6,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	50,2 %	0,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,2	139,8	4,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'052,5	4'985,0	-1,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	70,8	52,4	-26,1 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'461	11'735	2,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'349	11'611	2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	763,5	1'018,8	33,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	97,4 %	2,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	37	–14,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,4	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	62,2 %	0,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	17,2 %	–19,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,7 %	54,9 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,1 %	42,8 %	–0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,5	29,1	2,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,5 %	85,2 %	–0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	43,6 %	–1,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'105,6	2'191,8	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'059,8	3'254,0	6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	39,6 %	1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,3	277,3	4,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,8	110,9	9,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,9	12,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'161,6	1'301,4	12,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,8 %	39,5 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,8 %	51,6 %	–2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,2	143,0	–0,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	54,9 %	–1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,6	154,1	2,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'073,2	3'293,9	7,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	13,4	39,9	197,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'541	11'739	1,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	74	–24,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'508	11'386	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,6	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	713,4	1'564,0	119,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,7	24,7	–34,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	97,5 %	1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	43	–12,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,8	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	67,4 %	–3,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,6 %	32,4 %	–19,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,5 %	49,1 %	–1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,5 %	50,9 %	1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,1	25,9	3,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	64,2 %	–0,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,3 %	34,1 %	–1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–0,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'988,8	2'026,1	1,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'506,3	2'640,5	5,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	33,9 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,4 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	215,3	223,5	3,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	73,9	78,6	6,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,3	43,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	807,9	802,7	–0,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	29,8 %	29,6 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,7 %	53,8 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,7	120,4	2,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	57,1 %	–3,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	131,1	–6,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'715,4	2'710,6	–0,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,8	5,8	–15,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	209,1	70,0	–66,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'461	3'753	8,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	275	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'736	3'753	0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	6,3	–0,9	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	924,6	205,9	–77,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,2 %	93,5 %	7,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	21	75,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	80,1	–3,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	81,0 %	2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,8 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	90,9 %	55,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,3 %	88,7 %	1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,5 %	1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,3 %	8,8 %	–2,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,1	16,0	13,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	79,0 %	0,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	50,2 %	2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,5	13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,3	12,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	3,0	15,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	916,7	926,3	1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'200,9	1'229,4	2,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	46,1 %	2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,4 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,4	327,6	1,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,8	151,0	6,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,9	4,7	–21,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	602,2	523,9	–13,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	45,5 %	–4,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	37,1 %	–2,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	121,6	–5,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	50,4 %	10,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,6	154,8	18,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'217,6	1'152,6	–5,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	1,3	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,7	–76,8	–560,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	115	11,7 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'769	41'690	10,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	454	537	18,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'838	1'139	–38,0 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'326	42'262	10,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,1	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	381,5	404,3	6,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	24,7	23,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,1	38,0	–44,2 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	99,3 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	190	4,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	25	13,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	30	11,1 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,6	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,9 %	61,2 %	1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	6,9 %	–0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	79,7 %	69,0 %	–10,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,2 %	–1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,9 %	69,2 %	–7,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,1 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,1 %	27,8 %	7,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	98,8	126,0	27,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	69,9 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,5 %	56,1 %	–4,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	15,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	17,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	5,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'568,8	11'280,6	17,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'653,3	14'848,3	27,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	1,9 %	–0,8	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	46,2 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,9	342,4	17,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,8	162,5	11,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	15,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'355,3	7'215,2	13,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,2 %	50,3 %	–4,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	38,7 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,3	132,6	16,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,9 %	44,4 %	5,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,7	147,0	31,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'509,0	14'349,0	24,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	103,6	109,0	5,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–144,3	–499,3	–246,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	131	131	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'003	45'607	–0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	593	266	–55,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'649	44'512	–0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,9	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'472,3	1'311,1	–11,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	25,9	–5,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,4 %	–0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	168	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	13	–35,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	80,2	1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,4 %	57,5 %	1,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,1 %	–0,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	34,5 %	3,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	1,7 %	–1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	64,1 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,4 %	–0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	32,5 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	163,9	155,7	–5,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	50,9 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,9 %	32,5 %	0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–2,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'605,6	12'418,6	7,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'598,6	14'737,9	1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	35,0 %	–1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	3,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,3	321,3	2,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,7	116,0	–3,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,4	12,5	9,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'790,5	7'666,4	–1,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,6 %	50,7 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	43,4 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	139,4	1,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,3 %	44,7 %	9,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,4	147,1	28,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'090,3	15'109,6	0,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	491,7	371,7	–24,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	49'280	47'695	–3,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	987	1'323	34,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	50'068	48'686	–2,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	531,1	638,6	20,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,7	40,3	35,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	94,7 %	–3,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	202	194	–4,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	43	34	–20,9 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,1	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	68,0 %	1,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,5 %	47,7 %	–3,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,4 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	63,0 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	34,6 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	153,5	153,4	–0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	67,9 %	–1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	49,9 %	–3,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'794,4	10'721,5	–0,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'765,1	16'008,8	1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	44,5 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	4,0 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,6	326,6	4,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,9	146,2	2,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,5	13,2	5,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'499,7	7'431,4	–0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,9 %	48,0 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	43,7 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	142,7	4,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,1 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	148,7	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'653,1	15'467,9	–1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	112,0	540,9	383,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–112,0	–540,9	–383,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'794	14'907	–5,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	436	886	103,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'015	15'656	–2,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,6	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	164,5	301,0	83,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,2	60,3	66,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	90,8 %	–5,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	66	3,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	20	81,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,7	85,7	–2,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	64,0 %	–12,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,6 %	67,1 %	20,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,2 %	–0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	57,1 %	–0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,5 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	40,3 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,1	46,0	–0,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	79,6 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	41,9 %	–7,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	4,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'798,9	2'705,0	–3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'295,4	4'166,7	–3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	39,1 %	–2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,7	263,8	–0,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,5	104,2	–5,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,8	30,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'737,4	1'598,8	–8,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	38,0 %	–1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	51,8 %	1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	136,7	3,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	55,8 %	1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'376,4	4'208,4	–3,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	81,0	41,7	–48,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'238	13'186	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	125	–10,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'190	13'179	–0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'600,0	1'216,7	–24,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,2	41,7	79,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,6 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	53	17,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,4	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	69,6 %	–8,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	43,2 %	19,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,1 %	76,0 %	–0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,7 %	21,7 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,0	26,6	–1,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,8 %	71,9 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	45,6 %	–0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	–1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'829,6	1'825,4	–0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'476,4	3'517,4	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,4 %	40,9 %	9,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,9	264,2	1,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,7	109,1	31,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,1	56,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'374,1	1'319,4	–4,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,2 %	37,1 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	49,2 %	–3,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	130,1	–4,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	57,0 %	1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,6	152,4	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'596,1	3'555,3	–1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	119,6	37,9	–68,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'811	10'067	–6,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	691	308,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'779	10'640	–1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	781,3	876,8	12,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	23,9	50,0	109,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	89,0 %	–6,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	39	–11,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	15	87,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	81,4	–4,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	61,1 %	–4,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,7 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,2 %	46,2 %	–9,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,9 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,8 %	76,8 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,3 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,9 %	21,9 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,8	33,9	–5,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,1 %	66,0 %	7,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	49,9 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	8,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'748,3	2'568,1	–6,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'406,8	3'286,8	–3,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	50,6 %	0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,3	305,5	–1,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,1	156,2	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,7	–12,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'359,5	1'408,6	3,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,1 %	44,2 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	31,3 %	–10,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	95,7	–25,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	55,5 %	7,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	164,5	19,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'155,0	3'190,2	1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	13,0	11,6	–11,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–251,9	–96,6	61,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'977	7'146	2,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	144	90	–37,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'084	7'210	1,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,2	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'043,7	972,5	–6,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	78,0	90,0	15,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	103,0 %	2,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,5 %	24,7 %	–14,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	21	–4,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,2	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	77,3 %	6,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,8 %	10,5 %	–5,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	65,8 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	34,2 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,1	17,0	–0,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,8 %	88,4 %	10,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,8 %	35,9 %	–1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	11,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'498,5	1'499,6	0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'879,7	1'888,4	0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,2 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,0	261,0	–1,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,1	113,1	–3,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	703,1	759,6	8,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,4 %	39,2 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	46,1 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,0	120,3	1,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,0 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	128,4	–1,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'882,3	1'937,0	2,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,0	6,7	–4,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2,5	48,6	1'809,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'835	20'986	–3,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	212	298	40,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	190	23	–87,9 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'237	21'307	–4,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'035,7	1'127,5	8,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,7	20,3	60,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,8	11,5	–51,6 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	95,8 %	–3,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	69	–8,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	15	–11,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	2	–75,0 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	82,9	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	69,0 %	–4,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,0 %	5,7 %	–8,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,2 %	19,0 %	–5,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	366	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	61,8 %	3,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,0 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	37,2 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,8	60,0	–2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	54,7 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	45,8 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'307,1	4'424,3	2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'528,0	6'172,9	–5,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	37,9 %	–4,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,6	289,7	–1,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,4	109,7	–11,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,1	–6,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'377,9	2'388,1	0,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	38,5 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	46,9 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	135,8	–0,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	55,9 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,1	162,8	6,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'119,3	6'200,9	1,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–408,7	28,0	106,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	137	137	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'276	42'444	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'846	2'205	19,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	53	3	–94,3 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'642	44'084	1,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,8	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'094,4	1'295,7	18,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,0	46,5	–1,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	17,7	3,0	–83,0 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	84,9 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	151	169	11,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	47	44	–6,4 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,3	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,7 %	58,9 %	3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	7,9 %	1,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	47,0 %	12,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	6,1 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	98,7 %	30,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	1,3 %	–29,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	153,2	114,3	–25,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,1 %	59,9 %	1,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,6 %	71,3 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,8	–25,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	2,6	–26,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	10,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'165,0	10'823,0	6,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'083,2	14'643,7	4,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	51,5 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	3,1 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,8	328,0	2,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,5	171,1	1,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,6	10,2	54,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'623,2	7'643,6	15,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	51,7 %	3,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,6 %	32,6 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,9	106,9	2,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	43,7 %	–4,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,5	144,7	–3,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'866,4	14'795,9	6,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–216,8	152,2	170,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'473	25'880	–2,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'228	25'465	–2,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,9	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'001,5	779,4	–22,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,1 %	–2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	107	11,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,2	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	72,9 %	–6,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	54,8 %	23,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	63,4 %	–3,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,1 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	34,5 %	4,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,5	86,3	8,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	52,0 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	41,5 %	–2,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	11,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'292,0	6'680,9	6,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'239,3	8'650,4	5,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	41,8 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,2	334,2	7,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,9	141,9	11,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,0	52,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'514,5	3'616,4	2,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,8 %	45,9 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,3 %	50,0 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,8	167,0	4,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	48,7 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,2	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'850,0	7'873,0	0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	32,2	27,9	–13,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–389,3	–777,3	–99,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'136	21'913	–1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	659	765	16,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'621	22'489	–0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	575,0	952,1	65,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	38,9	24,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	93,8 %	–1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,3 %	104,8 %	14,5	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	91	2,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	22	–4,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	86,0	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	72,6 %	2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	11,5 %	5,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,5 %	61,7 %	14,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	58,8 %	3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	2,6 %	–1,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	38,6 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	80,2	85,8	7,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,4 %	86,6 %	3,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	43,3 %	1,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	7,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	17,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'021,4	5'309,9	5,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'648,2	7'068,3	6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	44,9 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,6	311,7	6,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,0	141,2	4,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,9	34,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'819,9	2'752,0	–2,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,6 %	41,0 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	40,2 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	125,2	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	53,5 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,4	158,6	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'776,8	6'717,6	–0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	128,6	–350,7	–372,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	26	13,0 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'976	7'642	–4,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	125	480	284,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'833	7'936	1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,2	–0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'619,4	1'255,3	–22,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	134,0	42,6	–68,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	80,5 %	–14,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	40	21,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	13	333,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	86,2	1,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	71,7 %	–11,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	102,5 %	60,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,8 %	56,6 %	10,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,0 %	43,4 %	–9,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,0	38,9	–7,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	40,8 %	0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	46,6 %	0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,5	–18,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,2	4,8	–7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	15,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'780,0	2'146,5	–22,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'508,7	2'920,2	–16,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	38,8 %	3,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	433,1	359,5	–17,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,5	142,8	–8,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	2,7	–18,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'006,3	914,5	–9,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,8 %	39,6 %	–3,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,6 %	51,2 %	–8,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	258,2	184,2	–28,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	54,4 %	2,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,9	154,7	3,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'352,0	2'307,3	–1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'165,2	625,4	–46,3 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'156,7	–612,9	47,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'321	6'068	–4,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4	247	6'075,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'205	6'277	1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	406,7	880,0	116,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	4,0	57,0	1'325,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	92,4 %	–3,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	24	–7,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	83,3	2,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	83,3 %	13,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	50,0 %	–2,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,3 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,6 %	83,9 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	8,2 %	1,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,7 %	7,9 %	–3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,3	19,4	0,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,5 %	41,6 %	–0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	67,0 %	8,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'368,9	1'279,8	–6,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'852,0	1'668,3	–9,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	53,4 %	3,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	–0,5 %	–4,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,8	264,2	–9,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,4	141,8	–4,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,1	–1,4	–112,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	942,1	831,4	–11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,8 %	49,4 %	–3,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	38,5 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,7	101,7	–8,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	44,9 %	3,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,9	119,7	1,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'784,0	1'684,7	–5,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–68,0	16,4	124,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'790	6'792	0,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	72	–64,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'939	6'854	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'003,4	1'236,4	23,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	113,0	632,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,9 %	0,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	27,9 %	9,9 %	–18,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	25	4,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	3	–78,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,7	75,3	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	43,5 %	42,4 %	–1,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	28,3 %	12,1 %	–16,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	39,5 %	13,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	3,0 %	–1,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	195	70	–64,1 %	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,5 %	75,0 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	25,0 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,4	19,8	–2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,9 %	60,8 %	–4,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	34,7 %	–3,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'675,5	1'706,3	1,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'171,1	2'196,2	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	47,7 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,4	320,0	3,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,4	152,7	2,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	0,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'037,7	1'045,5	0,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,9 %	48,0 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	46,2 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	147,9	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,6 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,7	147,9	2,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'167,1	2'177,5	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,9	25,5	158,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–3,9	–18,8	–378,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'844	4'906	1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	98	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'844	5'004	3,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,4	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	296,8	22,7	–92,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	50,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	96,0 %	1,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	18	–10,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	83,3	–3,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	75,0 %	5,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,7 %	37,5 %	–20,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,7 %	79,6 %	–3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,3 %	20,4 %	3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,2	14,9	–7,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	78,1 %	4,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,2 %	58,8 %	–3,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–10,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,9	–9,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'013,0	903,1	–10,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'208,3	1'085,9	–10,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	44,9 %	–2,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,8 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,4	217,0	–13,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,7	97,3	–18,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	3,9	12,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	386,3	428,3	10,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,3 %	38,8 %	6,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	38,6 %	–1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,6	83,7	–15,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	54,3 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	119,8	–12,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'197,3	1'104,9	–7,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–11,0	19,0	272,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'226	4'019	–4,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	308	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'226	4'318	2,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,7	–0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'068,9	2'256,0	111,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	51,3	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	91,8 %	–4,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	14	–26,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,5	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	50,0 %	–13,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	16,7 %	–33,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	62,2 %	–1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	4,0 %	0,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	33,8 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,2	18,5	7,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	66,8 %	6,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,3 %	28,4 %	–0,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,3	4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	12,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'289,4	1'250,5	–3,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'602,2	1'606,4	0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	28,2 %	–15,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	379,1	371,3	–2,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,3	105,0	–36,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,5	27,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	685,3	675,0	–1,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,2 %	46,3 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	44,6 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,3	165,7	–4,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	53,5 %	4,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,2	180,4	7,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'452,2	1'458,3	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,9	2,9	230,7 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–150,0	–148,1	1,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'608	3'530	–2,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	28	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'608	3'508	–2,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'844,7	1'162,7	–37,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	96,7 %	–2,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	16	23,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,3	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	61,1 %	–8,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,6 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	60,0 %	30,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	99,8 %	100,0 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	0,2 %	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,7	10,3	6,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	56,7 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	50,5 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	7,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	11,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	900,8	1'005,8	11,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'003,4	1'122,7	11,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	51,1 %	5,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	2,0 %	0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,1	315,6	13,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,2	163,6	27,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	6,5	71,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	498,0	520,7	4,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,6 %	48,2 %	1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	31,5 %	–9,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,1	99,4	–12,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	51,7 %	3,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,5	157,1	9,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'068,6	1'080,8	1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	65,1	–42,0	–164,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'522	1'744	14,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	69	26	–62,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	1'507	1'761	16,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,4	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	3'551,0	472,0	–86,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	69,0	26,0	–62,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,5 %	79,6 %	10,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	6	6	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,4	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	57,1 %	–14,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	20,0 %	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	14,3 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,6 %	90,5 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,4 %	9,5 %	–0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	3,0	3,2	4,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,5 %	67,6 %	1,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,0 %	62,1 %	27,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–5,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–8,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	299,8	317,9	6,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	470,7	454,6	–3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	55,4 %	8,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,8	256,8	–13,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,8	142,9	–3,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,6	–41,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	232,0	256,1	10,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,1 %	52,7 %	2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	30,8 %	–6,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	79,1	–27,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	38,8 %	–2,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,9	106,5	–11,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	463,0	485,7	4,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–7,7	31,1	506,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'522	18'157	9,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'522	18'157	9,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,1	–0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	369,8	355,4	–3,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	103,6 %	9,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	97	–4,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	83,4	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,8 %	68,0 %	8,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,1 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	123,3 %	91,2 %	–32,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	3,1 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,2	37,3	–15,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,1	–23,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,1	–23,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'681,0	3'559,8	–3,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'398,2	5'832,1	8,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	82,5 %	87,7 %	5,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	2,6 %	–2,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,7	321,2	–1,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	269,6	281,6	4,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,7	8,3	–50,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'071,6	2'875,0	–6,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	56,7 %	49,9 %	–6,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	8,7 %	5,6 %	–3,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	28,6	17,9	–37,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	40,9 %	–2,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	129,7	–8,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'414,7	5'757,4	6,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,6	–74,8	–551,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'460	15'943	–8,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'460	15'943	–8,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	336,2	445,6	32,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	91,0 %	–8,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	80	–24,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,2	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	66,2 %	–0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	131,5 %	82,2 %	–49,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,3 %	2,5 %	–8,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,0	29,6	–17,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	70,9 %	1,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–17,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,9	–9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'644,1	3'386,4	–7,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'605,0	5'360,1	–4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	72,8 %	91,5 %	18,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	10,4 %	3,6 %	–6,9	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,0	336,2	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	233,7	307,5	31,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	33,5	11,9	–64,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'752,8	2'547,8	–7,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,6 %	–0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,6 %	–	–	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	40,4	–	–	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	41,3 %	–8,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,0	135,9	–15,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'642,9	5'246,8	–7,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	29,4	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	37,9	–113,3	–399,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'008	18'622	–6,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'008	18'622	–6,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	963,8	889,3	–7,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	92,8 %	–6,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	71	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,1	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	66,2 %	–2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	38,7 %	6,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,7	44,1	11,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,4	19,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,4	19,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'717,7	3'514,7	–5,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'968,7	5'683,2	–4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	76,2 %	86,9 %	10,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	10,0 %	2,4 %	–7,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,3	305,2	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	227,4	265,1	16,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	29,7	7,4	–75,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'914,9	2'744,3	–5,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,7 %	45,8 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,1 %	6,5 %	–3,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	30,2	19,7	–34,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	44,0 %	–7,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,5	141,4	–11,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'236,3	5'989,5	–4,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	27,2	35,9	31,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	267,6	306,3	14,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	2	–60,0 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	–	–	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'693	380	–77,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	28	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	1'518	325	–78,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,1	1,8	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,7	27,1	62,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	92,8 %	52,1 %	–40,7	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,7 %	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	–	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	106	26	–75,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,7	69,5	–9,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	53,8 %	–9,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	65,7 %	73,1 %	7,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	6,7 %	5,9	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,9 %	30,6 %	–10,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,7 %	13,1 %	–4,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	49,7 %	9,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	5,0	1,5	–70,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	60,7 %	4,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	30,9 %	–9,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,9	36,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	13,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'445,1	344,3	–76,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	804,2	193,7	–75,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,7 %	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,6 %	34,8 %	5,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	29,1 %	16,7 %	–12,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	467,3	509,6	9,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,9	207,3	32,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	154,4	99,6	–35,5 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	106,4	22,6	–78,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,5 %	22,0 %	–3,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	35,6 %	3,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	181,6	22,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,7 %	71,9 %	3,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,3	195,1	17,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	416,7	103,1	–75,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	387,5	90,6	–76,6 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–387,5	–90,6	76,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'642	3'650	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	16	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'572	3'631	1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,8	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	246,0	537,3	118,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	100,0 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	12	–20,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,2	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	69,2 %	–4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	25,0 %	–25,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,1 %	78,4 %	–12,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	5,8 %	5,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,3 %	15,8 %	7,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,3	12,7	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,8 %	92,2 %	–1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	50,7 %	–3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,9	2,5	–13,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	884,7	865,7	–2,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'134,0	1'123,1	–1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	45,0 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,4	306,4	–1,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,1	139,1	–1,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,7	4,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	543,8	590,3	8,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	49,4 %	1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	48,9 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,5	149,7	–1,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,2 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,4	147,3	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'137,2	1'194,2	5,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,3	8,4	–9,7 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3,1	71,1	2'157,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'778	2'723	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	121	124	2,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'827	2'731	–3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	559,3	276,7	–50,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,2	62,0	156,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	93,3 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	17	70,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	83,5	–2,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	52,6 %	–20,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	135,7 %	104,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,6 %	92,6 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,7 %	6,7 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,8	10,4	6,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	72,5 %	2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	54,5 %	2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	8,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,6	14,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	723,5	700,7	–3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	905,7	900,0	–0,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	46,2 %	1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,4	316,1	1,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,7	152,1	6,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,2	37,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	352,0	363,2	3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	44,1 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	47,2 %	–1,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,5	149,1	–2,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,3 %	–0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	145,6	–0,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	827,1	824,3	–0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8,9	4,0	–55,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–78,6	–75,7	3,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'081	3'579	16,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	397	34	–91,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'424	3'550	3,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	201,6	431,5	114,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,8	34,0	–25,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,4 %	98,1 %	13,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	15	–6,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	1	–90,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	87,6	4,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	62,5 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,8 %	55,0 %	–38,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	6,2 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,2 %	89,5 %	–4,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,6 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,0 %	9,9 %	4,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,8	12,2	12,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,8 %	49,0 %	5,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	49,9 %	–1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	15,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	819,3	857,8	4,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'012,8	1'078,2	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	45,8 %	1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,2	298,4	2,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,1	139,2	5,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,8	22,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	465,3	513,0	10,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,1 %	46,4 %	1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	47,2 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	140,9	0,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,0 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	146,9	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'031,6	1'105,1	7,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,2	6,7	–6,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	18,8	26,9	42,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'860	2'681	–6,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	140	1'172,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'812	2'718	–3,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,8	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'026,0	167,4	–83,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,0	23,6	114,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	91,8 %	–6,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	12	9,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	86,4	3,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	66,7 %	8,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	56,2 %	6,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,2 %	94,7 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,8 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,1 %	4,6 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,1	9,5	–5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,8 %	81,8 %	1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	51,7 %	–1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,7	–0,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	662,1	651,1	–1,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	793,7	817,6	3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	46,6 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,5	289,8	4,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,8	140,1	8,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,4	73,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	307,1	319,8	4,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,9 %	40,9 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	46,5 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,7	134,9	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	53,1 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	147,2	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	770,2	782,0	1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,4	4,4	29,9 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–23,6	–35,6	–51,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'035	12'531	–3,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'914	12'369	–4,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,4	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	434,9	425,8	–2,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	95,4 %	–3,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	88	76,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,1	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	68,2 %	–5,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	2,3 %	0,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	147,2 %	105,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	10,2 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,2 %	96,1 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,8 %	3,9 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,8	23,5	–5,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,1 %	39,6 %	–4,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–11,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'974,5	2'058,0	4,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'739,0	3'806,8	1,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	31,1 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	7,3 %	1,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,8	303,8	5,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,2	95,6	7,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,4	22,4	36,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'929,6	1'857,5	–3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,3 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	40,4 %	–2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	122,7	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,7 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	149,3	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'052,3	3'923,0	–3,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	313,4	116,2	–62,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'329	15'497	–10,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'927	15'314	–9,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,2	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	361,0	357,2	–1,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	81,6 %	–9,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	98	–3,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	80,8	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,4 %	55,1 %	–2,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	5,1 %	–0,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	102,9 %	129,1 %	26,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,1 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,1 %	73,3 %	–0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,9 %	26,7 %	0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,7	44,1	–7,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,0 %	48,5 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'356,3	3'141,2	–6,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'405,0	5'061,3	–6,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	23,7 %	23,9 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	5,5 %	1,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,9	326,6	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,5	79,1	4,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,0	18,2	30,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'662,3	2'263,2	–15,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,2 %	–1,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	52,6 %	–2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,9	171,7	0,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	48,0 %	1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,6	148,6	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'484,1	4'800,0	–12,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	261,3	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	79,0	–261,3	–430,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'514	30'558	49,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'382	30'280	48,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,6	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	498,1	269,6	–45,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,1 %	98,5 %	32,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	144	17,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,2	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	63,9 %	–5,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	0,7 %	–2,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	153,8 %	72,3 %	–81,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	0,7 %	–2,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,6 %	71,0 %	–10,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,4 %	29,0 %	10,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,0	68,5	48,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	42,7 %	–1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,8	48,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–16,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'640,6	5'509,4	51,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'202,3	8'937,4	44,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,7 %	27,2 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	6,7 %	2,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,3	292,5	–3,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,3	80,3	–11,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,9	19,7	41,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'927,1	4'139,7	41,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,2 %	–1,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	47,2 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,7	138,0	–1,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	49,8 %	1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	149,2	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'276,2	9'160,7	46,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	73,9	223,3	202,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'042	7'974	–0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	120	258	115,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'995	8'088	1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,7	0,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	805,5	743,6	–7,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	32,8	9,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,3 %	–0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	26	–21,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,6	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	81,2 %	5,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	20,5 %	–29,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	59,7 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,6 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	37,7 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,1	23,5	6,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,0 %	84,7 %	–1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	44,8 %	1,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	6,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'660,4	1'669,8	0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'199,0	2'216,6	0,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	38,6 %	0,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,4	269,3	–0,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,0	105,8	–0,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,6	–0,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	846,6	936,8	10,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	40,8 %	2,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	47,5 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	127,9	0,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	53,3 %	–1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'188,3	2'298,2	5,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,5	11,4	–21,5 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–10,7	81,6	864,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	2	–33,3 %	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'939	14'811	–0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	68	232	241,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	365	27	–92,6 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'817	14'815	0,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,9	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'042,2	1'050,2	0,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	34,3	90,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	365,0	27,0	–92,6 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	101,4 %	–0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	54	5,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	7	40,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,2	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,6 %	53,2 %	–6,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	6,5 %	4,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	33,8 %	6,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	70,6 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,1 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	29,2 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,6	35,8	0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,7 %	72,1 %	4,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	53,0 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	9,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'663,0	2'667,7	0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'909,7	3'917,9	0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	43,2 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,4 %	–0,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,3	260,0	2,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,3	114,3	1,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,1	–56,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'559,1	1'456,1	–6,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	37,1 %	–1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	42,6 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,3	110,7	2,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	57,1 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	148,6	3,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'000,4	3'920,5	–2,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	90,7	2,6	–97,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'621	7'635	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	25	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'496	7'443	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	832,9	1'554,4	86,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,6 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	30	3,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,1	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	83,3 %	–	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	45,2 %	0,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	52,4 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,7 %	47,6 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,8	45,3	1,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	52,8 %	–2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	41,2 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	2,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,9	5,9	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–4,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'720,0	2'830,2	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'506,9	2'542,4	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	49,4 %	–1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,9	333,0	1,6 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,3	168,8	–0,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'292,9	1'277,7	–1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,6 %	49,6 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	39,1 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	130,2	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	41,5 %	1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	140,0	2,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'604,1	2'573,6	–1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	97,2	31,2	–67,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	20	-4,8 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'242	7'113	-1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	125	113	-9,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'860	7'040	2,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	917,9	420,1	-54,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	102,6	40,5	-60,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	97,4 %	3,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	29	-12,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	-40,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	88,1	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	71,9 %	3,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,8 %	52,5 %	-41,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,8 %	52,9 %	6,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,2 %	47,1 %	-6,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,0	26,3	-20,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	63,1 %	1,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,4 %	42,3 %	4,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,3	-16,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	3,6	-18,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	-10,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'328,4	2'719,1	-18,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'909,3	2'453,7	-15,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	42,3 %	2,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,2 %	-0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	394,9	339,6	-14,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,0	147,6	-12,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	0,9	-70,1 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	779,3	823,8	5,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,0 %	37,0 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	46,4 %	-3,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	196,2	157,5	-19,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	50,8 %	-2,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,9	156,8	-2,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'223,9	2'229,5	0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	2,7	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-685,4	-224,2	67,3 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'335	17'525	1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	543	343	–36,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'335	17'391	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	791,3	1'083,6	36,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,6	22,6	0,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	100,0 %	1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,4 %	47,0 %	–27,4	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	72	4,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	15	–37,5 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,5	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	65,5 %	–0,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	8,0 %	2,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,9 %	53,3 %	9,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,7 %	46,6 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,3 %	53,4 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	76,7	75,6	–1,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	69,8 %	0,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,6 %	28,0 %	1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,2	–1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	3,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'757,7	5'617,0	–2,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'786,0	4'745,4	–0,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	49,7 %	–1,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,7	265,6	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,8	135,7	–3,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,6	–24,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'328,4	2'437,5	4,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,5 %	44,5 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	37,2 %	1,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,9	98,8	4,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	49,0 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	150,2	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'357,5	5'479,7	2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	571,5	734,3	28,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'260	4'374	2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'130	4'295	4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	611,1	1'099,3	79,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,5	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	99,9 %	2,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	15	–42,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	81,2	–2,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,6 %	60,0 %	6,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	131,8 %	37,5 %	–94,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,2 %	83,4 %	4,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,8 %	16,6 %	–4,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,9	11,3	3,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,4 %	39,8 %	6,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	48,9 %	2,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	24,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	828,6	857,1	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'125,4	1'151,8	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,1 %	60,7 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,1	263,3	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,9	162,9	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	421,8	446,7	5,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	38,7 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,1 %	24,3 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,7	63,9	–2,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	56,0 %	–1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	147,7	–1,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'120,6	1'153,3	2,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4,7	1,5	130,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'677	24'739	–3,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	483	1'019	111,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'419	25'074	–1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,3	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	880,1	420,2	–52,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,2	67,8	60,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	94,1 %	–3,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	93	2,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	20	150,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,8	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,8 %	77,0 %	0,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	7,1 %	6,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	37,7 %	5,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	1,8 %	–1,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	64,7 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	35,3 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	80,9	82,6	2,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	52,0 %	2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	49,6 %	0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'312,5	5'362,5	0,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'757,5	7'659,4	–1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	39,8 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,5	297,4	0,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,5	121,5	1,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'363,8	3'680,3	9,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	45,9 %	2,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	50,1 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	149,1	0,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	44,5 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,6	138,4	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'747,5	8'020,0	3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–10,0	360,6	3'694,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'364	18'458	–4,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'047	1'799	71,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'929	19'628	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	887,5	909,0	2,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	47,7	49,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	90,3 %	–4,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	77	5,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	42	20,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,5	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	69,7 %	–1,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	6,7 %	4,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	53,0 %	11,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	55,6 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,0 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	44,4 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,6	54,0	2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	50,5 %	0,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,2 %	40,9 %	0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	6,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'627,1	3'397,1	–6,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'292,9	5'110,8	–3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	33,2 %	–3,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,3	252,3	–2,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,1	86,4	–10,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'979,2	2'043,0	3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,2 %	37,1 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,4 %	58,5 %	4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,0	147,6	4,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	51,9 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	141,3	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'462,5	5'513,1	0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	169,6	402,3	137,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'649	8'435	–2,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	24	222	825,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'566	8'550	–0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'207,8	775,3	–35,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	30,3	26,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	96,3 %	–2,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	33	–10,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	8	700,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,2	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,7 %	46,3 %	1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,2 %	41,7 %	–12,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	62,0 %	2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	38,0 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,2	38,8	4,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	53,0 %	0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,8 %	49,3 %	–10,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,6	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,5	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	8,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'728,5	2'073,2	–24,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'796,5	2'979,6	–21,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	44,6 %	4,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	437,7	344,2	–21,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,1	155,4	–12,7 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,7	35,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'165,0	1'138,4	–2,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	42,9 %	–1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,9 %	45,1 %	–9,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	240,2	155,2	–35,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	50,7 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	155,1	5,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'605,3	2'650,6	1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'223,8	366,3	–70,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'191,2	–329,0	72,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'298	2'748	19,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'817	5'316	–8,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'936	7'955	0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,0	–0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	616,7	187,3	–69,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,9	43,5	28,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	22,5 %	26,9 %	4,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	25	127,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	180	129	–28,3 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,5	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	57,1 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	3,2 %	0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	218,8 %	183,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,8 %	56,4 %	5,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,9 %	43,6 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,0	31,2	4,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	79,5 %	9,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	34,6 %	–3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,8	31,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'085,6	2'141,6	2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'646,2	2'785,6	5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	40,7 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,1	345,4	5,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	142,6	–1,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,9	90,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	928,9	879,2	–5,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	38,1 %	–1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	49,2 %	4,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	169,9	17,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	54,6 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,6	156,3	–2,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'360,1	2'309,4	–2,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	12,7	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–286,1	–476,2	–66,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'938	8'882	–0,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	215	243	13,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'905	9'069	1,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,9	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	641,7	671,8	4,7 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	58,4	75,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	93,6 %	–0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	35	–10,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	84,0	–2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	72,5 %	–5,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	2,5 %	–1,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,5 %	56,2 %	–6,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	64,7 %	–1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	35,3 %	1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,5	22,9	–6,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	66,0 %	10,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,3 %	51,8 %	–14,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–6,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'944,8	1'902,6	–2,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'900,7	2'741,4	–5,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	38,4 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,9	300,4	–5,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,6	116,2	–6,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,9	5,0 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	864,1	954,0	10,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,2 %	37,8 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,5 %	51,6 %	–5,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	182,2	155,1	–14,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	56,5 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,5	156,3	4,5 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'384,0	2'524,6	5,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	530,6	221,9	–58,2 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–516,8	–216,8	58,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'997	4'174	4,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	79	60	–24,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'000	4'177	4,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	5,2	0,9	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	203,8	1'156,3	467,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	72,0	222,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	95,3 %	4,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	15	–6,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,8	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	81,2 %	6,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	31,8 %	–23,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,9 %	80,3 %	–5,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,1 %	19,7 %	5,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,6	11,4	19,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,5 %	70,1 %	–3,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,8 %	56,8 %	–10,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	19,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,7	14,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	1,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	774,9	1'104,5	42,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'043,1	1'359,5	30,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	44,5 %	6,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,9	321,1	25,5 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,0	144,7	44,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	3,9	861,8 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	384,1	493,1	28,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,3 %	41,0 %	4,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	42,0 %	–11,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	134,8	–1,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	53,0 %	–4,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,2	150,5	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'059,6	1'202,0	13,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,7	7,0	23,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	16,5	–157,5	–1'053,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	32	-3,0 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'957	11'242	12,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'203	409	-66,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'954	11'505	5,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	449,5	823,9	83,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,4	53,6	39,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,7 %	96,2 %	13,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	39	-20,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	14	-58,8 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,0	-0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	67,9 %	-0,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,7 %	31,0 %	-51,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	68,6 %	1,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,1 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	28,3 %	-1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,9	28,1	17,8 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	64,8 %	2,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,3 %	57,2 %	-13,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	21,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	12,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	18,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'241,0	2'065,1	-7,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'535,7	3'335,0	-5,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	37,7 %	-1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,8	286,2	-9,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,1	109,3	-13,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,0	-27,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'367,8	1'509,1	10,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,7 %	44,2 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,0 %	50,9 %	-4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,2	145,8	-16,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,5 %	-0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	148,1	4,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'131,5	3'416,3	9,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	410,4	3,9	-99,1 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-404,2	81,3	120,1 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	7	14	100,0 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'453	4'602	3,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	474	510	7,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'919	5'110	3,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	3,8	–3,4	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	617,4	396,1	–35,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,1	38,9	–31,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	174,3 %	90,1 %	–84,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,6 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	21	23,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	12	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	77,3	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,2 %	60,6 %	5,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	100,0 %	57,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,0 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,3 %	81,8 %	–5,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,7 %	18,2 %	5,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,0	14,9	14,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	50,8 %	1,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	66,2 %	5,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	14,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	10,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'180,3	1'270,4	7,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'431,3	1'554,5	8,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	56,9 %	9,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,5	304,1	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,9	173,1	24,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	841,9	924,8	9,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,7 %	55,7 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,0 %	27,9 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,3	84,9	4,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,7 %	34,1 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	110,7	–2,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'567,8	1'660,7	5,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	136,5	106,2	–22,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'056	13'302	1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	67	22	–67,2 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	111	71	–36,0 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'883	13'216	2,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	882,2	890,6	1,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,5	56,0	239,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	111,0	35,5	–68,0 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	101,2 %	1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	47	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,0	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	66,0 %	5,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	30,6 %	0,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	71,1 %	4,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,9 %	3,9 %	–2,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,1 %	25,0 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,0	33,5	4,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,7 %	84,9 %	5,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	60,5 %	4,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	15,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'116,5	2'083,9	–1,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'020,6	3'832,3	–4,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,3 %	0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	44,8 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,8	286,1	–5,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,6	130,0	–4,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'634,0	1'701,4	4,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	46,2 %	2,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	42,9 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	122,7	–6,5 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	53,3 %	1,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,5	146,7	0,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'768,0	3'686,7	–2,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–252,6	–145,6	42,4 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	25	31,6 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'646	8'132	22,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'583	8'070	22,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'074,0	388,8	–63,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	89,1 %	–6,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	35	34,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	85,1	1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	74,3 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,1 %	59,5 %	12,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	54,5 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	8,0 %	1,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	37,5 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,5	19,3	10,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	54,2 %	3,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	43,5 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–16,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–9,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–2,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'203,2	1'537,8	27,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'876,6	2'274,6	21,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	39,8 %	6,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,4	279,7	–0,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,4	112,3	17,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	815,6	961,5	17,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,0 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	45,0 %	–9,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,9	125,8	–17,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	52,1 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,6	146,6	–3,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'927,0	2'289,1	18,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	13,4	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	50,4	14,5	–71,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'313	6'285	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	107	94	–12,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'347	6'289	–0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	866,1	646,1	–25,4 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	31,3	42,4 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	95,7 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	30	15,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	86,6	3,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	51,5 %	–18,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	69,4 %	16,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	6,1 %	2,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,6 %	80,9 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	9,9 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,4 %	9,2 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,7	18,8	0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,7 %	43,4 %	1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	60,8 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'400,3	1'364,7	–2,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'054,3	1'894,9	–7,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	51,4 %	3,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	–0,5 %	–4,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,0	297,1	–7,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,2	154,9	0,4 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,8	–1,5	–111,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'069,4	936,8	–12,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,5 %	52,2 %	–3,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	40,0 %	0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,9	118,8	–5,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	42,4 %	3,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,2	119,3	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'926,2	1'795,3	–6,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–128,1	–99,7	22,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'585	12'466	–0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	198	214	8,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'589	12'125	–3,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'585,5	1'177,2	–25,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	99,0	30,5	–69,2 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	97,6 %	–0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	57	26,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,1	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	68,8 %	–7,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	69,1 %	39,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	66,2 %	–0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	30,8 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,2	33,1	–0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	78,7 %	–0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	38,7 %	–1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'169,8	2'288,5	5,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'624,7	3'628,5	0,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	41,3 %	9,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,6	286,2	0,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,6	123,5	34,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,1	53,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'580,8	1'567,5	–0,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,2 %	41,9 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	48,8 %	–1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	139,5	–1,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	52,7 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,4	155,2	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'742,9	3'737,4	–0,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	118,2	108,9	–7,9 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'363	5'221	–2,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'337	5'207	–2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	371,0	306,8	–17,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	95,4 %	–2,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	25	13,6 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	85,0	2,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,1 %	60,0 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	82,1 %	32,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	20,0 %	10,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,0 %	95,2 %	–0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,0 %	4,8 %	0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,7	8,0	–18,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	63,0 %	12,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–18,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,5	–15,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	842,5	865,6	2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'613,4	1'617,5	0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	36,0 %	–0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	5,3 %	2,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,8	309,8	3,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,5	111,7	2,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,7	16,6	71,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	751,2	742,5	–1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,4 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	29,5 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,9	91,4	–2,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,7 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	149,0	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'625,8	1'598,8	–1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	18,8	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	12,4	–18,8	–251,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'866	6'579	–4,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	40	39	–2,5 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'793	6'537	–3,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,7	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	440,2	934,0	112,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	19,5	–2,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	94,9 %	–4,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	21	–16,0 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	85,3	–2,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	65,2 %	–5,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	4,3 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	13,9 %	–22,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	69,3 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,3 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	27,4 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,2	13,5	–16,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	67,1 %	2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	55,9 %	0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–16,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,0	–13,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–10,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'408,0	1'394,5	–1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'696,4	1'795,3	5,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	32,9 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,6	271,3	10,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,4	90,3	2,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	3,0	19,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	626,3	733,7	17,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,2 %	39,8 %	3,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	48,8 %	2,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,9	132,3	17,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,8 %	54,6 %	–3,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	152,1	5,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'729,7	1'844,1	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,2	48,8	46,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'084	45'547	–1,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	521	170	–67,4 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	46'326	45'267	–2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	705,5	867,1	22,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,8	32,0	62,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	96,0 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	164	–2,4 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,2	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	70,5 %	0,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	38,0 %	5,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,2 %	–0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	60,1 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,1 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	37,8 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	136,9	138,8	1,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	64,4 %	–0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	35,8 %	–17,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'768,9	10'198,3	4,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'152,0	14'769,8	4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,6 %	37,0 %	6,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,7	323,1	6,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,3	120,7	29,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	1,7	–41,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'811,7	5'780,4	–0,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,0 %	43,0 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	48,9 %	–3,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,0	158,0	0,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	51,1 %	3,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,0	150,2	8,1 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'510,8	13'438,1	–0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	79,0	88,0	11,4 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–641,3	–1'331,7	–107,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'957	17'180	1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'819	17'059	1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	701,1	1'149,9	64,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,1 %	1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	60	–4,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,7	87,1	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	76,7 %	2,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	31,5 %	–3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	1,7 %	–1,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,7 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	68,1 %	0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,7 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	30,5 %	–1,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,9	40,0	2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	53,5 %	2,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	55,6 %	–0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'574,9	3'724,1	4,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'048,4	4'951,0	–1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	40,1 %	2,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	5,4 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,7	288,2	–3,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,5	116,3	3,3 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,8	15,6	–1,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'434,2	2'541,9	4,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,5 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	47,7 %	–2,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,8	137,5	–8,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,6 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,9	148,1	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'182,2	5'349,0	3,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,8	398,0	197,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	44	2,3 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	679	6'374	838,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	734	3'584	388,3 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	1'396	9'774	600,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1,0	129,6	12'858,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	39,4	73,6 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	4,3 %	39,7 %	35,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	201,1 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	7	36	414,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	98	216,1 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,9	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	67,9 %	–3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	12,7 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	250,0 %	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,0 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	63,0 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	16,2 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	20,8 %	–14,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,9	21,7	173,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,5 %	94,6 %	14,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	56,9 %	10,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,2	0,5	173,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,6	2,2	–61,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,0	1,3	–55,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	583,1	1'665,0	185,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	821,1	3'122,4	280,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	43,7 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	581,1	313,6	–46,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	262,3	139,6	–46,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,8	–24,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	124,7	945,5	658,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,3 %	35,0 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	49,3 %	5,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	256,6	154,6	–39,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,7 %	59,1 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,6	160,3	4,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	363,2	2'699,5	643,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–458,0	–422,9	7,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'545	17'774	1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	126	37	–70,6 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'226	17'404	1,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,1	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	484,0	1'362,2	181,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,7	16,7	–54,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	99,4 %	1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	61	–	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	84,4	–2,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,5 %	76,6 %	–1,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	3,1 %	1,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	28,7 %	–4,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	55,6 %	–4,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	44,2 %	4,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,8	40,0	2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,1 %	45,3 %	3,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	44,2 %	–3,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	1,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'901,6	2'723,3	–6,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'297,4	4'141,9	–3,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	33,4 %	–1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,2	232,5	–4,4 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,0	79,4	–8,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'503,8	1'540,1	2,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,3 %	34,5 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,3 %	54,8 %	1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	127,5	–1,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,6 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	134,4	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'386,3	4'469,8	1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	88,9	327,9	269,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'964	19'900	10,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'754	19'640	10,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	448,9	599,4	33,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,0 %	90,9 %	8,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	95	58,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,5	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	68,4 %	3,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	68,6 %	52,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,2 %	–0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	59,7 %	–0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,0 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	37,3 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,4	55,9	4,6 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	58,2 %	–4,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,0 %	36,2 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–13,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'180,2	4'351,2	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'697,8	6'066,5	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,7 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,2	304,8	–3,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,8	119,7	–2,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	0,4	–73,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'462,1	2'213,3	–10,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,5 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	50,9 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,1	155,1	0,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	55,1 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	184,4	155,5	–15,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'098,9	5'610,3	–8,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	401,1	–456,1	–213,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	161	161	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	52'840	53'332	0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'000	1'210	21,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	52'923	53'395	0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	469,8	519,0	10,5 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,6	35,8	–4,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	90,8 %	0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	170	–6,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	34	17,2 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,1	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	71,6 %	1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	5,9 %	3,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,5 %	22,4 %	–6,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,0 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	62,8 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	37,2 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	151,3	163,8	8,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,0 %	45,0 %	2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	49,0 %	1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	18,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'319,5	10'640,5	3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'423,8	15'965,2	3,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	39,4 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,5	292,7	2,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,1	117,9	5,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'785,7	6'417,3	10,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	40,6 %	1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	49,1 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	143,6	1,1 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	48,9 %	–1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	141,8	2,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'854,4	15'824,3	6,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–569,4	–140,9	75,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'466	5'445	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'466	5'445	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,7	–0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	610,0	555,6	–8,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,5 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	25	56,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,9	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	60,0 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,7 %	66,7 %	60,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,7 %	83,5 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,6 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,5 %	12,8 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,4	11,0	5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	76,1 %	28,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	75,6 %	4,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	5,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,3	68,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	871,5	965,7	10,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'289,2	1'403,3	8,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	52,2 %	9,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	235,9	257,7	9,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,8	134,6	34,9 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	598,1	569,8	–4,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	39,3 %	–1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	43,6 %	–7,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	112,3	–7,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,8 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,9	137,8	–0,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'473,0	1'448,2	–1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	2,0	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	183,9	44,9	–75,6 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'344	23'491	0,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'279	1'125	–12,0 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'514	24'482	–0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,3	0,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'040,2	987,3	–5,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,4	32,4	–0,1 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	93,3 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	78	–8,2 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	34	–19,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,5	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	73,2 %	–0,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	1,8 %	–0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	23,8 %	–11,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,9 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,5 %	95,8 %	1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,0 %	2,7 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,1	45,1	–4,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	44,9 %	1,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	57,4 %	0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–4,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'666,8	4'570,5	–2,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'808,9	7'787,2	–0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,9 %	32,1 %	2,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	1,7 %	–3,8	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,1	316,3	–0,2 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,2	102,1	7,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,5	5,4	–68,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'737,0	2'889,9	5,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	41,6 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	37,5 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,2	118,6	3,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	23,1 %	22,7 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	63,5	64,1	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'767,7	6'940,8	2,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'041,2	–846,4	18,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	166	166	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'835	57'298	–0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	58	236	306,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'927	1'401	–27,3 %	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	59'087	58'123	–1,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	226,9	436,2	92,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,8	16,5	187,5 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,7	50,0	–1,3 %	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	94,6 %	–0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	294	236	–19,7 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	15	66,7 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	38	28	–26,3 %	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	78,7	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	63,8 %	4,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	11,1 %	2,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,3 %	52,9 %	–34,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	5,0 %	0,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,9 %	70,9 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	2,2 %	1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	26,9 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	187,2	194,8	4,1 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,7 %	48,7 %	0,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	56,7 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'486,1	14'458,4	7,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'312,5	19'465,9	0,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	2,2 %	–0,8	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	49,0 %	1,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,8	330,3	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,0	164,2	5,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,1	63,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	10'405,4	10'269,0	–1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,4 %	51,7 %	–0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	34,1 %	–1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	112,8	–0,6 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,2 %	33,9 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	114,1	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'841,1	19'867,0	0,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	109,9	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	528,6	401,1	–24,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	22	10,0 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'398	8'028	8,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	–	–	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'395	7'974	7,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	4,6	1,2	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	452,0	527,2	16,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	–	–	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	100,0 %	–1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	25	–3,8 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	87,4	2,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	80,0 %	4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	15,9 %	–9,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	4,0 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,9 %	54,5 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,1 %	45,5 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,0	18,2	14,0 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	66,0 %	5,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,8 %	38,9 %	4,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	6,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'208,7	1'371,1	13,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'740,2	1'970,8	13,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,3 %	38,3 %	5,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,3	245,5	5,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,5	94,7	20,8 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,3	75,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	513,2	820,4	59,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	29,6 %	38,3 %	8,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,0 %	53,6 %	–4,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,8	131,6	–2,4 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,8 %	55,8 %	–8,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,4	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'731,7	2'141,2	23,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,9	4,2	380,0 %	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–8,5	170,4	2'102,5 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'722	25'615	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'040	1'163	11,8 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	38	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'747	26'014	1,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	751,5	975,9	29,9 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,3	40,1	10,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	38,0	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	87,7 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	94	–15,3 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	29	–	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,5	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	64,5 %	–4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	3,2 %	2,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,1 %	42,5 %	–17,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	75,7 %	3,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,4 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	21,9 %	–3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,5	56,7	0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	60,6 %	9,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	60,2 %	2,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	22,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'587,9	4'497,2	–2,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'161,2	7'537,6	5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	43,4 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,6	281,1	5,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,2	125,8	5,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,5	30,7 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'934,3	2'972,1	1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	38,5 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	43,2 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	121,5	1,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,2 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,1	136,1	–0,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'603,8	7'722,9	1,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	31,0	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	442,6	185,3	–58,1 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'927	8'838	11,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	144	7	–95,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'368	8'667	17,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'243,8	706,7	–43,2 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,8	7,0	–87,7 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	100,9 %	10,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	34	–20,9 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,5	74,8	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,8 %	51,4 %	4,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,0 %	45,7 %	–41,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	65,9 %	–3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,1 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	32,0 %	3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,0	23,9	8,7 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,1 %	44,9 %	11,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	56,1 %	0,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	19,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'813,6	1'818,6	0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'497,7	2'467,8	–1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	46,4 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,5	279,0	–9,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,1	132,2	–18,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	3,2	24,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'046,7	1'287,1	23,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,9 %	45,5 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	39,3 %	2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,3	109,8	–4,8 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	40,5 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,2	129,4	7,7 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'385,9	2'826,4	18,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	13,5	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–111,8	358,6	420,7 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'941	9'978	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	660	733	11,1 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'110	10'346	2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,6	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	706,1	509,6	–27,8 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,7	29,3	–17,9 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	91,1 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	42	10,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	25	31,6 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,3	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	68,7 %	3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	70,0 %	28,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	3,0 %	–0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	78,5 %	11,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,3 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	19,2 %	–12,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,1	21,8	–13,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	54,3 %	8,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	62,8 %	9,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–13,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,0	–14,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	19,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'855,6	1'622,4	–12,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'898,6	2'839,4	–2,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	42,1 %	–3,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,4	265,1	–3,1 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,5	115,5	–11,5 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,8	66,9 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'094,9	1'304,4	19,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	40,0 %	3,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	45,0 %	4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,8	119,4	6,7 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	47,3 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	143,9	6,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'976,3	3'260,9	9,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	9,3	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	77,7	421,5	442,8 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'451	11'702	2,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	564	226	–59,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'682	11'346	–2,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	904,5	934,3	3,3 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	24,3	–19,0 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	91,6 %	2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	46	4,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	9	–55,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	82,5	–2,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	72,7 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,8 %	0,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	62,1 %	18,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,8 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	61,5 %	6,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	0,4 %	–1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	38,0 %	–5,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,6	35,9	–4,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	44,9 %	–6,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	46,6 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'689,1	3'586,2	–2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'436,6	4'366,8	–1,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	42,7 %	3,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,6 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	369,3	366,1	–0,9 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,3	164,4	10,0 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	2,4	227,2 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'463,1	1'449,4	–0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	39,3 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	43,7 %	–4,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,6	159,8	–10,0 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	46,4 %	–2,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,7	143,5	–5,4 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'755,6	3'684,5	–1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	13,0	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–681,0	–682,3	–0,2 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	73	-1,4 %	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'224	24'386	5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'340	580	-56,7 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'993	24'503	2,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,1	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	744,4	729,7	-2,0 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,7	49,1	54,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,0 %	91,5 %	5,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	87	-1,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	54	20	-63,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,3	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	58,9 %	3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,1 %	31,6 %	-12,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	3,7 %	-3,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	69,9 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	30,1 %	-0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,9	61,5	-2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	51,1 %	-2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	55,9 %	0,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	-3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-8,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'365,9	4'557,5	4,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'611,6	7'242,4	9,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	44,1 %	1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	-0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,2	290,1	7,8 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,3	130,3	10,1 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,3	-37,3 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'871,2	3'051,7	6,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,0 %	42,1 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	44,1 %	-0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	127,9	6,2 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	45,8 %	-1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,3	133,0	-0,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'995,5	7'242,9	3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	13,6	-	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	383,9	0,5	-99,9 %	-16,8	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'824	11'208	–5,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	120	144,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'464	11'000	–4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,1	0,5	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'080,5	755,5	–30,1 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	40,0	63,3 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	108,0 %	102,4 %	–5,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	59	25,5 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,7	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,1 %	53,2 %	0,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	87,1 %	44,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,3 %	68,3 %	–6,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,2 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	30,5 %	7,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,6	34,0	7,5 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	53,5 %	1,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	54,7 %	–5,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	12,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'674,4	2'782,6	4,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'597,8	3'811,6	5,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	44,2 %	–4,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,0	336,5	11,0 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,4	153,2	1,2 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,9	47,4 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'418,6	1'517,2	7,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,9 %	44,1 %	2,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	42,4 %	5,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,0	142,7	26,3 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,7 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	129,6	7,8 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'385,3	3'441,3	1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	11,8	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–212,5	–370,3	–74,3 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	49,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'010	14'154	1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	206	62	–69,9 %	411,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'848	13'865	0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,8	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	495,6	1'380,6	178,6 %	869,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,6	55,5	75,8 %	35,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	99,4 %	1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	47	–4,1 %	64,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	2	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,9	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	67,3 %	–4,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	28,9 %	–2,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,0 %	0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	67,0 %	6,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	1,8 %	–2,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	31,2 %	–4,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,4	32,9	–7,2 %	49,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	44,7 %	–7,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	53,4 %	5,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–7,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–11,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'629,3	2'662,7	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'650,1	3'820,6	4,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	41,4 %	2,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,8	268,8	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,2	114,0	11,6 %	126,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,8	29,6 %	4,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'324,5	1'426,3	7,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	36,0 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	45,5 %	–3,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	122,3	–1,9 %	130,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	50,2 %	–2,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	139,8	–2,3 %	147,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'855,5	3'958,3	2,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	15,8	–	62,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	205,4	137,7	–33,0 %	–16,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	650	6'953	969,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	288	1'286	346,5 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	892	7'850	780,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,5	0,6	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	112,7	–	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,4	25,5	18,9 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	4,5 %	47,6 %	43,2	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	35	250,0 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	52	271,4 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	85,4	3,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	57,5 %	7,5	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,9 %	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	200,0 %	–	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	6,9 %	–5,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,8 %	70,4 %	18,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,2 %	29,6 %	–18,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	5,4	20,5	275,7 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,7 %	64,2 %	–16,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	49,3 %	13,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,1	0,5	275,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,8	2,5	–57,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	1,2	–53,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	612,8	1'987,4	224,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	590,5	2'655,4	349,7 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,7 %	–0,4	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	629,5	322,3	–48,8 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	258,7	130,8	–49,4 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	2,1	–46,5 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	98,3	1'032,3	950,2 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,5 %	36,8 %	2,3	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	43,5 %	0,3	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	271,7	140,1	–48,4 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,8 %	0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	166,4	12,5 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	285,3	2'806,5	883,8 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–305,2	151,1	149,5 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'157	7'396	3,3 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	309	55	–82,2 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'466	7'284	–2,4 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	471,9	613,3	30,0 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	23,8	–20,8 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	101,3 %	3,3	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,7 %	15,1 %	–69,6	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	31	19,2 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	4	–60,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	79,9	–1,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	71,4 %	7,5	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	57,9 %	16,2	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	14,3 %	3,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	67,1 %	–3,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,8 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	30,1 %	3,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,7	21,4	3,4 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	59,5 %	4,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	48,9 %	–3,2	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	9,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'729,0	1'775,7	2,7 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'324,2	2'293,1	–1,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	44,5 %	1,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,3	307,8	–1,1 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,8	140,1	4,7 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,9	2,5 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'112,8	1'086,8	–2,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,5 %	46,1 %	–0,5	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	32,5 %	–2,8	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,9	100,1	–8,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,7 %	0,5	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	129,0	0,1 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'390,6	2'359,0	–1,3 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4,9	5,8	18,8 %	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	66,5	66,0	–0,7 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'523	23'257	–1,1 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	537	990	84,4 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'358	23'524	0,7 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,4	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	764,0	602,5	–21,1 %	972,7	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	27,1	41,7	53,7 %	30,5	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,1 %	–1,1	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	77	–21,4 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	15	–6,2 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	84,5	–1,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	69,6 %	1,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,1 %	–1,5	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,2 %	20,0 %	–29,2	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	3,3 %	1,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	65,4 %	0,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	32,7 %	–0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,4	64,2	2,8 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	64,3 %	–0,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	45,7 %	0,2	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'192,0	5'471,1	5,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'608,8	6'782,4	2,6 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	41,7 %	3,0	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,7	279,7	1,8 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,4	120,2	9,8 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,3	13,6 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'857,0	2'961,9	3,7 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	40,8 %	2,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	37,8 %	–4,7	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,7	105,8	–9,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	43,0 %	0,6	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,4	128,6	–1,3 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'404,6	7'256,6	–2,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,3	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	795,9	474,2	–40,4 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'641	42'266	–0,9 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	215	8	–96,3 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	125	15	–88,0 %	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	41'578	41'580	0,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,2	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	668,4	803,2	20,2 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,5	8,0	–78,1 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	31,2	5,0	–84,0 %	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	89,1 %	–0,8	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	148	3,5 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	1	–83,3 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	3	–25,0 %	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,8	–0,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	69,1 %	–6,7	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	1,3 %	0,7	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	34,7 %	10,9	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	3,9 %	–0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	66,9 %	0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,4 %	–0,4	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	30,6 %	–0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	124,9	130,4	4,4 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	64,1 %	7,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	60,4 %	1,1	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	19,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'511,0	10'108,3	6,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'432,2	14'547,9	8,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,0 %	–0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	37,1 %	0,3	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,2 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,5	344,0	10,1 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,6	129,6	9,3 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	4,1	26,3 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'781,7	5'972,2	3,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	42,2 %	1,8	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	43,2 %	–0,1	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,5	148,7	9,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	40,9 %	–0,9	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	136,8	–1,5 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'303,5	14'153,4	–1,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	726,8	727,2	0,1 %	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	871,3	–394,4	–145,3 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'428	49'323	4,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	617	305	–50,6 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	46'705	48'833	4,6 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'041,6	966,6	–7,2 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,6	15,8	–63,9 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	99,4 %	3,8	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,3 %	27,9 %	–28,5	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	165	199	20,6 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	21	–16,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	84,0	1,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	69,1 %	–1,4	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	50,7 %	18,9	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	0,9 %	–2,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	68,2 %	2,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,6 %	–0,2	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	28,3 %	–2,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	162,3	149,1	–8,1 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	57,6 %	2,4	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	47,4 %	–1,2	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,0	–11,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–4,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'946,0	12'380,3	13,1 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'178,1	16'211,4	0,2 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	40,2 %	1,9	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,7	326,7	–3,0 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,8	133,6	0,5 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,6	–12,5 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'864,0	5'893,6	0,5 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,0 %	36,7 %	–0,4	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	39,6 %	–1,8	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,2	129,2	–7,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,4 %	0,3	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,9	153,4	–1,0 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'829,1	16'072,3	1,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–349,0	–139,1	60,2 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	93	-1,1 %	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'628	32'866	0,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	410	578	41,0 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'500	32'913	1,3 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,2	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'140,5	1'130,0	-0,9 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	29,4	38,8 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	96,8 %	1,7	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	112,3 %	79,2 %	-33,2	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	113	-3,4 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	22	10,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,5	-0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	56,3 %	-7,2	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	4,4 %	-2,9	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,4 %	30,2 %	0,8	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,7 %	1,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	64,6 %	-1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,4 %	0,5	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,0 %	0,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,0	101,4	-1,5 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	54,0 %	-1,9	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	45,2 %	-1,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	-2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-7,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'169,9	8'285,0	1,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'045,4	11'292,4	2,2 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	38,7 %	0,9	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	-0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,3	337,7	1,0 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,3	132,7	3,4 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	2,8	-11,8 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'644,8	3'875,2	6,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,5 %	36,7 %	2,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	42,0 %	-1,4	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	141,9	-2,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,6 %	-0,9	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,2	150,1	-3,2 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'576,8	10'559,8	-0,2 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-468,5	-732,6	-56,4 %	-349,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'158	41'628	1,1 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	710	222	–68,7 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	663	1'491	124,9 %	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'531	43'341	1,9 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	864,9	1'200,8	38,8 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	21,0	20,0 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	110,5	298,2	169,9 %	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	100,0 %	1,1	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,4 %	10,1 %	–22,3	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	142	–6,6 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	16	–20,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	5	–16,7 %	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,6	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	74,8 %	5,7	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	26,3 %	–3,5	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	6,1 %	–0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	59,2 %	1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,5 %	–0,8	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	38,2 %	–0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	143,6	143,2	–0,3 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,3 %	75,9 %	3,6	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,7 %	41,1 %	1,4	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–2,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	5,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'281,2	11'225,9	–0,5 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'036,9	13'990,9	–0,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,4 %	0,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	40,3 %	0,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,2 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,0	322,8	–2,2 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,4	130,1	–1,0 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	4,0	–6,9 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'716,1	5'807,1	1,6 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,1 %	0,7	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	37,5 %	–0,4	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,1	121,0	–3,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	40,8 %	–0,4	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,0	130,0	–3,0 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'808,4	13'797,9	–0,1 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	60,6	50,5	–16,7 %	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–228,4	–193,0	15,5 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'560	18'493	–5,5 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	523	517	–1,1 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'870	18'722	–5,8 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	959,8	590,5	–38,5 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	31,1	45,6 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	92,1 %	–5,3	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,8 %	47,2 %	–0,5	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	72	–4,0 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	17	–	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,1	–1,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	71,9 %	3,4	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	3,4 %	–1,0	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,6 %	46,0 %	7,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,1 %	–1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	69,2 %	0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,0 %	–0,7	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	28,8 %	0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,7	59,4	–0,5 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,5 %	62,7 %	–10,9	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	48,4 %	–2,1	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–9,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'064,9	5'232,7	3,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'433,6	6'657,3	3,5 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	43,5 %	0,7	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,4	350,2	9,3 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,6	154,6	11,5 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,2	15,9 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'373,4	2'302,8	–3,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,4 %	37,9 %	0,6	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	35,6 %	–0,7	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	124,6	7,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,7 %	–0,3	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	133,0	0,1 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'352,1	6'068,2	–4,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,3	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–81,6	–589,1	–622,1 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	174	174	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'431	61'251	–0,3 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	509	308	–39,5 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	60'835	60'884	0,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,3	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'079,3	1'111,5	3,0 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	24,7	–27,3 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	96,4 %	–0,3	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	69,7 %	42,2 %	–27,5	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	223	218	–2,2 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	13	–40,9 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,1	0,1 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	74,5 %	5,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	0,9 %	–0,8	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,7 %	35,3 %	1,6	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	0,9 %	–0,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	66,9 %	4,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,3 %	0,2	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	29,8 %	–4,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	161,9	176,3	8,9 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,7 %	47,3 %	2,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	46,7 %	2,5	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	22,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'825,0	15'365,6	3,6 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'607,5	21'522,5	4,4 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	37,2 %	–0,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,7	349,6	5,1 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,6	131,6	4,0 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,7	7,1 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'542,1	7'953,1	5,4 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,2 %	38,5 %	1,3	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	41,8 %	0,0	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	146,0	5,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,3 %	–1,0	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	148,5	0,2 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'249,7	20'640,2	1,9 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–357,8	–882,3	–146,6 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'679	24'071	–2,5 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	286	–	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'217	23'856	–1,5 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'055,7	1'273,7	20,6 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,8	–	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	98,4 %	–2,5	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	95	14,5 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,4	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	72,8 %	–0,7	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	42,5 %	19,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	57,9 %	–2,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,4 %	–0,3	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	39,7 %	2,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,6	64,1	–3,8 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	58,4 %	–17,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	36,7 %	–1,9	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,9	–28,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'215,5	5'700,8	–8,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'373,4	7'720,0	–7,8 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	35,1 %	–1,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,3	317,0	–6,6 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,0	113,5	–9,2 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,2	–17,8 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'940,6	2'831,9	–3,7 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,8 %	35,9 %	–1,9	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	47,2 %	1,9	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,6	149,5	–2,6 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	51,8 %	2,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,2	167,9	7,5 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'776,2	7'894,6	1,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–597,2	174,6	129,2 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'925	15'103	1,2 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'455	1'106	–24,0 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'349	16'209	–0,9 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	708,9	710,6	0,2 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,9	46,9	17,5 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	94,0 %	1,1	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,7 %	75,8 %	–23,9	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	60	11,1 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	28	–26,3 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,7	–0,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	61,4 %	–3,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,9 %	6,8 %	–4,1	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	36,9 %	6,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	9,1 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	62,7 %	1,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,5 %	0,7	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	32,9 %	–1,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,9	40,7	4,5 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	67,2 %	–6,7	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	50,1 %	0,8	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'505,6	3'766,6	7,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'616,8	4'620,8	0,1 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	42,4 %	2,0	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,9	285,1	1,1 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,0	120,8	6,0 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,1	–3,3 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'576,3	1'520,5	–3,5 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,0 %	33,5 %	0,5	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	46,2 %	–1,7	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,2	131,8	–2,5 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	46,9 %	2,0	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	131,4	0,5 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'772,1	4'538,3	–4,9 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	155,4	–82,5	–153,1 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'357	10'983	6,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	155	169	9,0 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'395	10'966	5,5 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	–0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	672,4	552,3	–17,9 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	19,6	–36,8 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	94,0 %	5,4	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	38	–24,0 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,0	–1,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	68,2 %	8,2	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,7 %	28,3 %	–42,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,5 %	74,0 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	4,0 %	–1,7	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,8 %	22,0 %	1,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,6	34,1	–9,4 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	53,9 %	–2,9	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	52,9 %	–1,5	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,1	–14,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,2	–18,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'095,1	3'055,2	–1,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'721,8	3'664,1	–1,6 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	48,4 %	1,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,0	328,6	–7,2 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,1	161,9	–3,7 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	2,9	–8,5 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'612,7	1'626,0	0,8 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,3 %	0,1	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,0 %	26,4 %	–0,6	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,5	86,7	–9,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,9 %	35,1 %	0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,0	118,2	–4,6 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'733,9	3'754,3	0,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	12,2	90,3	642,8 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'140	28'171	–3,3 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	582	627	7,7 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'102	28'531	–2,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	916,0	1'046,5	14,2 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	32,3	20,0 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	91,9 %	–3,2	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	102	–12,8 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	11	–50,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,4	–1,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	70,8 %	1,0	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	2,7 %	–2,4	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	30,2 %	–16,6	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,4 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	62,7 %	0,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,6 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	34,7 %	–0,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,5	77,2	–1,5 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	54,6 %	0,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	43,9 %	–4,3	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'719,5	6'833,0	1,7 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'057,2	8'988,4	–0,8 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	44,9 %	7,8	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,7	312,1	2,4 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	141,5	22,4 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,1	4,2 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'456,6	3'519,4	1,8 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,2 %	38,3 %	1,0	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	33,0 %	–11,4	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	103,0	–23,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,2 %	–0,9	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	147,4	0,2 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'280,2	9'191,4	–1,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	223,0	203,1	–8,9 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	206	210	1,9 %	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	76'493	77'027	0,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	486	422	–13,2 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	75'430	75'786	0,5 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,0	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'069,4	1'074,3	0,5 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,4	22,9	–52,7 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	100,5 %	–1,2	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,3 %	28,9 %	–4,4	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	278	281	1,1 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	17	–10,5 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,6	0,7 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	65,8 %	–2,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	35,3 %	1,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,3 %	–0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	67,7 %	0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,5 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	27,8 %	–0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	253,1	258,7	2,2 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,0 %	80,1 %	0,1	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	47,6 %	0,6	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	2,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	21'650,0	21'693,4	0,2 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	27'102,9	27'743,3	2,4 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	42,2 %	–0,2	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	3,1 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,1	358,2	1,7 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,4	154,5	1,3 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,0	11,2	–6,4 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	11'106,2	11'094,3	–0,1 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	40,0 %	0,3	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	35,5 %	0,8	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,1	127,2	4,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	40,0 %	0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,5	143,4	–0,8 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	27'947,4	27'738,1	–0,7 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	50,4	235,1	366,0 %	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	844,5	–5,2	–100,6 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	165	165	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	17	17	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'034	58'403	0,6 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	877	642	–26,8 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'928	2'304	–21,3 %	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	61'052	60'253	–1,3 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	959,8	913,8	–4,8 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,5	19,1	–65,6 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,8	40,4	–11,6 %	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	97,0 %	0,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	87,9 %	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	194	220	13,4 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	35	–2,8 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	64	57	–10,9 %	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,1	0,7 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	54,5 %	–5,0	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	8,3 %	1,2	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,8 %	39,2 %	16,5	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,2 %	–0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	66,7 %	–0,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	30,7 %	0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	173,2	174,0	0,5 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	56,4 %	6,0	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	45,6 %	–0,3	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'419,5	15'007,7	4,1 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'002,1	19'804,1	4,2 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,1 %	2,7 %	–3,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	38,6 %	0,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,3	322,8	5,1 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,7	127,0	7,0 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,5	55,6 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'082,9	7'844,5	–2,9 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,5 %	0,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	38,6 %	2,6	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,4	124,6	12,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	42,6 %	–0,7	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,3	134,3	–4,3 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'047,6	19'361,0	–3,4 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	32,1	472,5	1'371,7 %	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'045,6	–443,1	–142,4 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	162	163	0,6 %	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'767	58'708	–0,1 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	–	–	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	55'809	57'372	2,8 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,4	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	915,8	850,0	–7,2 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	98,7 %	–0,7	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2,2 %	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	219	223	1,8 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,3	0,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	66,4 %	–3,6	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	38,9 %	1,5	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,3 %	–0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,0 %	–0,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,4 %	–0,4	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	33,6 %	0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	183,5	175,8	–4,2 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	66,8 %	–1,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	52,3 %	4,7	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–9,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	28'211,8	15'893,7	–43,7 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'440,4	21'854,9	6,9 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	35,8 %	–4,6	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	347,7	372,3	7,1 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,7	136,3	–7,8 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,9	–	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'113,1	7'700,5	8,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,3 %	36,1 %	1,8	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	46,6 %	6,3	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,2	173,6	23,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	39,9 %	–1,1	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,5	144,9	0,3 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'733,2	21'335,2	2,9 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	34,6	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	292,8	–519,7	–277,5 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	49'171	48'195	–2,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	282	99	–64,9 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'531	47'581	–2,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,2	0,3	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'314,3	1'035,0	–21,3 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	19,0	–10,4 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	95,7 %	–1,9	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,3 %	27,1 %	–50,1	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	180	7,1 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	4	–75,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,6 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	67,9 %	–1,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	1,1 %	–2,7	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,8 %	44,0 %	19,2	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,1 %	–1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	64,4 %	1,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,3 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	32,3 %	–1,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	130,0	131,3	1,0 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	50,2 %	–15,4	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	41,2 %	0,6	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–18,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'048,7	11'074,6	0,2 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'086,7	16'140,0	0,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	36,2 %	2,3	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,3	334,2	2,7 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,4	122,9	9,4 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,6	18,8 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'506,0	5'803,2	5,4 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,6 %	36,4 %	1,8	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	44,9 %	–3,5	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,6	150,1	–4,8 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	51,2 %	–1,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,8	169,0	0,1 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'933,0	15'957,1	0,2 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	10,0	10,0	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–153,7	–182,9	–19,0 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	137	137	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'282	48'299	2,2 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'586	1'394	–12,1 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'865	48'812	–0,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	949,4	1'214,7	28,0 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	31,8	4,5 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	96,6 %	2,0	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	217,3 %	191,0 %	–26,3	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	173	181	4,6 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	63	48	–23,8 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,6	1,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	71,2 %	–0,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	10,0 %	2,0	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	39,8 %	7,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,8 %	1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	60,4 %	–0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,5 %	0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	37,1 %	0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	147,6	146,3	–0,9 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	64,9 %	–0,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	41,7 %	–0,7	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'983,6	13'186,6	1,6 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'438,0	16'680,7	1,5 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	37,9 %	0,4	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,4	335,7	–0,2 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,1	129,4	2,6 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,0	–4,2 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'240,6	6'221,1	–0,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	39,0 %	0,0	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	43,2 %	–0,5	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	145,1	–1,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	41,0 %	0,0	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,6	131,7	–2,1 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'020,5	15'950,5	–0,4 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	40,2	35,8	–10,9 %	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–417,6	–730,2	–74,9 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'694	47'347	1,4 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'150	2'097	–2,5 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	502	118	–76,5 %	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'862	48'415	–0,9 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,7	–0,3	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	753,6	827,8	9,8 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,0	35,7	–24,1 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,5	16,9	–49,6 %	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	98,3 %	1,4	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,6 %	71,8 %	–1,8	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	171	3,0 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	67	65	–3,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	15	7	–53,3 %	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,6	0,1 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	65,1 %	–0,2	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	9,1 %	1,9	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,6 %	40,6 %	7,0	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	3,2 %	–0,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	258	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	60,1 %	–0,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,1 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	36,8 %	0,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	167,4	166,8	–0,4 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	55,2 %	1,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	42,1 %	–1,2	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'871,3	13'750,8	–0,9 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'989,8	18'081,7	0,5 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	1,4 %	1,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	41,2 %	–0,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,6	364,8	0,1 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,9	153,9	1,3 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,0	–0,4 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'309,0	7'966,4	–4,1 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,2 %	45,9 %	–2,3	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	37,3 %	–3,2	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	136,0	–8,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,7 %	39,1 %	1,4	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,7	136,9	4,0 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'240,9	17'355,7	0,7 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	0,5	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–748,9	–726,0	3,1 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	168	168	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	8	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'659	58'091	–2,6 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	561	335	–40,3 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	612	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	58'785	58'627	–0,3 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,6	0,2	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'179,3	1'099,6	–6,8 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	41,5	60,2 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	30,6	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	94,7 %	–2,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,8 %	45,9 %	–31,0	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	202	220	8,9 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	14	–26,3 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	20	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,5	0,5 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	62,6 %	–3,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,5 %	2,4 %	1,9	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,9 %	42,3 %	16,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,6 %	0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	70,5 %	6,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	6,0 %	1,7	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	23,5 %	–8,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	152,8	146,0	–4,5 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	58,1 %	–4,4	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	47,6 %	1,5	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–2,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'365,4	14'412,8	0,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'243,3	19'528,5	1,5 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,9 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	36,6 %	0,0	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,5 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,6	330,8	3,5 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,5	121,8	1,9 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,4	8,5	14,8 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'399,3	6'782,5	6,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,6 %	37,7 %	3,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	41,3 %	–1,5	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	136,5	–0,1 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	43,4 %	–1,3	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	132,1	–3,9 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'517,9	17'980,6	–2,9 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–725,4	–1'547,9	–113,4 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	141	141	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	14	14	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'072	50'069	0,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	443	146	–67,0 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'196	876	–26,8 %	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	50'275	50'207	–0,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	945,3	1'130,5	19,6 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,1	29,8	23,6 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	57,0	43,8	–23,1 %	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	97,3 %	0,0	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	121,4 %	40,0 %	–81,4	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	192	175	–8,9 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	7	–61,1 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	21	20	–4,8 %	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,1	–0,5 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	66,3 %	0,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	3,0 %	–0,9	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,3 %	31,2 %	–9,1	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	3,5 %	–0,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	63,6 %	–2,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,9 %	1,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	32,5 %	1,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	135,8	142,9	5,2 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	64,3 %	–3,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	45,7 %	0,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–4,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'897,2	12'414,8	4,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'525,4	16'252,4	4,7 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,1 %	2,5 %	–0,6	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	41,3 %	–0,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,2	318,1	6,0 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,0	133,6	3,5 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,1	–8,2 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'521,6	6'653,3	2,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	41,7 %	0,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	36,5 %	1,6	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,7	116,0	10,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,5 %	0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	135,9	3,1 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'706,3	15'944,4	1,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	180,9	–308,1	–270,3 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'553	41'400	–0,4 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	40'412	40'603	0,5 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	720,2	932,4	29,5 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,6 %	–0,4	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	158	167	5,7 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,1	–0,9 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	68,3 %	–5,2	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	47,8 %	7,6	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	61,9 %	0,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,7 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	34,4 %	–0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,5	101,7	–1,8 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,5 %	73,2 %	–5,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	41,1 %	–1,1	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–8,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'852,0	9'079,2	2,6 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'734,7	12'640,4	–8,0 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	37,6 %	3,2	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,5	305,3	–7,6 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,8	117,0	0,2 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,4	–23,8 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'902,4	4'976,8	1,5 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	40,6 %	0,6	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	43,4 %	–4,9	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,9	132,6	–17,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	42,7 %	–0,5	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	126,3	–0,7 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'251,9	12'248,6	0,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'482,7	–391,8	73,6 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	99	-3,9 %	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	2	-	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'284	34'631	1,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'430	2'097	-13,7 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	8	-	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'505	36'257	2,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'009,1	697,4	-30,9 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,6	19,0	50,4 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	2,0	-	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	95,8 %	4,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	287,3 %	-	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	126	-3,1 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	112	91	-18,8 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	4	-	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	80,6	-2,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	60,6 %	-3,4	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	27,3 %	26,2 %	-1,0	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	32,6 %	-12,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,4 %	15,4 %	-4,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	69,4 %	0,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	-	-	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	30,6 %	-0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	129,1	124,3	-3,7 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	53,3 %	-6,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	47,6 %	0,9	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	-3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	-3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	-14,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'482,0	10'171,6	-3,0 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'693,7	13'311,0	-2,8 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	1,3 %	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	40,8 %	-0,3	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	373,0	362,3	-2,9 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,7	149,9	-5,6 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,1	13,1 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'954,5	5'203,7	5,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	40,0 %	1,0	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	37,4 %	-0,6	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,4	135,4	-4,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	41,7 %	-0,8	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	147,8	0,2 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'718,2	13'010,0	2,3 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	2,1	-	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-975,5	-301,0	69,1 %	-349,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	61	-1,6 %	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'821	19'997	-8,4 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	222	237	6,8 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'692	19'918	-8,2 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,4	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	562,7	847,0	50,5 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,1	29,6	-5,0 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	89,8 %	-6,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	30,4 %	64,9 %	34,5	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	68	-12,8 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	8	-	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,8	-0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	69,7 %	5,8	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	-	-	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	24,1 %	-11,8	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	3,9 %	-0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	60,5 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,0 %	-0,3	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	37,6 %	-0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,0	60,0	-3,2 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	64,7 %	3,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	40,4 %	0,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	12,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'662,0	5'644,4	-0,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'687,9	7'523,8	-2,1 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	39,6 %	2,2	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,8	371,8	6,6 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,6	149,7	12,9 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,5	-23,1 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'070,8	3'014,7	-1,8 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,5 %	42,7 %	2,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	41,5 %	-2,9	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	154,3	-0,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	39,0 %	-0,5	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,0	136,4	0,3 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'585,7	7'068,3	-6,8 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,2	-	-	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-102,2	-455,6	-345,7 %	-349,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	123	3,4 %	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	-	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'972	41'813	-2,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	219	472	115,5 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'149	740	-35,6 %	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'168	41'451	-4,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	-0,3	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	608,2	878,3	44,4 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,7	28,8	-19,4 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	54,7	26,4	-51,7 %	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	93,1 %	-5,8	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	30,0 %	129,3 %	99,3	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	163	167	2,5 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	18	50,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	21	28	33,3 %	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,9	0,8 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	65,3 %	2,0	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	6,6 %	-	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,6 %	52,6 %	15,0	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	5,6 %	1,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	60,9 %	-0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	4,4 %	-0,6	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	34,7 %	1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	124,4	122,7	-1,3 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	47,3 %	-3,6	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	42,6 %	0,3	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-5,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'636,2	10'910,7	2,6 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'885,7	14'151,0	1,9 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,3 %	2,2 %	-0,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	37,4 %	1,7	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,2	328,9	5,0 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,7	127,6	11,2 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,9	14,2 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'866,8	4'387,4	-9,8 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,5 %	34,2 %	-1,4	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	41,3 %	-2,2	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	135,7	-0,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	46,2 %	1,9	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	137,9	0,8 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'693,3	12'844,4	-6,2 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,7	3,4	99,5 %	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-192,4	-1'306,6	-579,1 %	-349,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	169	169	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	60'466	59'437	–1,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	183	510,0 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	58'201	58'166	–0,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	924,1	1'051,3	13,8 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	31,6	5,3 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,4 %	–1,7	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	218	222	1,8 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,3	0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	69,9 %	–0,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	1,3 %	0,4	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	36,7 %	4,0	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	66,5 %	–1,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	31,4 %	1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	167,5	168,9	0,8 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	54,6 %	1,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	45,9 %	–1,5	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	0,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'605,9	15'576,7	–0,2 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'878,2	20'053,4	0,9 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	37,7 %	–2,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,6	336,4	2,4 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,1	130,0	–4,4 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,8	–7,3 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'057,8	7'048,4	–0,1 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,7 %	38,0 %	0,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	42,6 %	2,3	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	143,1	8,3 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,2 %	–0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	134,5	0,2 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'707,4	18'567,9	–0,7 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'170,8	–1'485,5	–26,9 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	59	3,5 %	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'054	20'499	–2,6 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	476	–	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'941	20'716	3,9 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,1	–0,3	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	715,6	1'427,9	99,5 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,7	–	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	95,2 %	–6,0	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	74	–15,9 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	17	–	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	–0,1 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	74,7 %	3,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,7 %	33,6 %	–18,1	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,2 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	61,5 %	–0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,5 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	35,1 %	0,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,0	60,2	–1,2 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	47,5 %	–7,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	44,0 %	0,6	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–19,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'281,8	5'236,2	–0,9 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'984,7	6'964,2	–0,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	39,5 %	1,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,7	332,0	0,1 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,6	132,8	–1,3 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,4	10,5 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'549,4	2'472,4	–3,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,4 %	37,6 %	–0,8	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	40,3 %	–0,8	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	133,9	–2,0 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,9 %	0,7	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	140,7	1,0 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'640,5	6'573,4	–1,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	344,1	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–344,1	–390,8	–13,6 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'482	9'756	2,9 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	216	248,4 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'477	9'888	4,3 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	983,5	1'713,4	74,2 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,0	51,0	–17,7 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	95,5 %	2,7	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,0 %	59,2 %	42,2	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	31	–	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,8	1,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	80,6 %	–0,7	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	8,3 %	5,2	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,5 %	23,1 %	4,6	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,8 %	–0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	366	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	64,5 %	–6,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	5,1 %	0,8	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	30,5 %	5,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,4	18,2	–18,8 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	63,8 %	1,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	9,3 %	9,3 %	0,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–18,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	1,8	–22,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–26,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'258,5	2'278,6	0,9 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'147,6	3'200,9	1,7 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	37,6 %	0,2	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	2,0 %	0,8	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,8	321,0	–2,7 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,2	121,6	–2,1 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	6,3	57,9 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'062,0	1'049,0	–1,2 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,3 %	36,0 %	–0,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	41,4 %	–0,2	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,2	132,8	–3,2 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	46,2 %	0,1	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	135,0	–4,6 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'929,1	2'912,5	–0,6 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–218,6	–288,4	–32,0 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	73	1,4 %	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'018	26'531	2,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	544	77	–85,8 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'003	26'200	0,8 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	977,8	966,7	–1,1 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,4	25,7	–48,1 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,6 %	0,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	149,0 %	21,1 %	–127,9	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	94	4,4 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	3	–75,0 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,2	0,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	73,2 %	5,5	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	33,1 %	2,5	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,0 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	58,3 %	3,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	40,3 %	–3,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,9	78,3	–0,8 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	69,0 %	1,7	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,4 %	37,3 %	0,9	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'350,1	6'630,3	4,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'647,4	8'957,3	3,6 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	35,5 %	1,8	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,6	336,6	3,4 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,2	121,3	8,2 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,1	40,3 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'272,4	3'325,4	1,6 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,3 %	37,7 %	0,4	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	47,6 %	–2,2	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,9	160,1	–1,1 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,3 %	–0,5	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	146,7	–0,6 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'774,4	8'822,4	0,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	127,0	134,8	6,2 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	102,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'010	14'512	–3,3 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'209	2'692	21,9 %	601,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'460	16'333	–0,8 %	36'035,9	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,8	–0,3	5,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	393,9	550,0	39,6 %	972,7	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,9	65,3	59,9 %	30,5	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,7 %	82,8 %	–2,8	95,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	56	–5,1 %	132,9	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	57	46	–19,3 %	19,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,9	1,8 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	65,7 %	5,3	66,8 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	13,7 %	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	48,6 %	8,8	38,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	2,0 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	59,6 %	–0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,2 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	39,2 %	0,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,5	53,7	–8,3 %	107,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	43,7 %	–4,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	41,3 %	–0,8	45,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	–8,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–17,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'309,7	4'143,9	–3,8 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'667,8	5'419,4	–4,4 %	12'308,4	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	36,7 %	–1,7	39,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,2	315,0	–4,3 %	335,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,3	121,7	–8,0 %	133,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,6	–7,9 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'382,4	2'259,8	–5,1 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,4 %	–1,1	39,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	45,3 %	1,5	40,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,0	142,6	–0,9 %	136,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,9 %	0,7	43,3 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	146,4	–0,9 %	140,9	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'892,5	5'739,3	–2,6 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	224,7	319,9	42,4 %	–349,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'327	20'420	–8,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'027	20'190	–8,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,1	–0,4	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	514,6	787,3	53,0 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,0	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	87,4 %	–8,2	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	84	–2,3 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	79,7	–0,9 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	65,5 %	0,0	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	44,9 %	7,2	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,4 %	0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	62,3 %	0,9	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,3 %	–0,8	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	34,4 %	–0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,9	82,0	–6,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	52,6 %	2,8	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	46,6 %	–2,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,0	2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	9,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'072,1	6'049,8	–0,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'076,0	7'879,9	–2,4 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	40,3 %	–0,2	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	360,7	385,9	7,0 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,2	157,1	6,0 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,1	1,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'181,2	2'868,3	–9,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,1 %	–0,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	39,0 %	0,4	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,0	150,4	8,1 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,0 %	37,6 %	0,6	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,5	125,3	1,5 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'469,4	6'807,2	–8,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	16,2	17,6	8,3 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–606,6	–1'072,6	–76,8 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	47	-6,0 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'106	14'895	-1,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	191	112,2 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'942	14'896	-0,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	991,7	703,8	-29,0 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	32,0	146,2 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,8 %	86,8 %	4,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	52	-16,1 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	2	-71,4 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,2	88,3	1,2 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	74,1 %	1,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,9 %	0,4	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	28,0 %	-14,2	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	58,8 %	1,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,5 %	-0,6	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	37,7 %	-0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,9	60,0	5,4 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	65,6 %	-1,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	41,1 %	-0,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	12,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,0	6,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'909,3	3'973,2	1,6 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'128,9	5'171,8	0,8 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	35,8 %	-0,2	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,0 %	-0,8	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,5	342,8	1,6 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,7	124,3	0,5 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	0,1	-97,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'711,2	1'810,8	5,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,5 %	37,4 %	2,0	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	42,5 %	-1,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,9	145,9	-2,0 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	41,5 %	-3,4	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	132,9	-6,6 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'824,3	4'836,1	0,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	15,6	-	-	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-304,5	-335,7	-10,2 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'199	24'016	–0,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'573	23'442	–0,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	932,3	1'388,3	48,9 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,2 %	–0,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	77	–15,4 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,0	–0,4 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	67,5 %	1,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	20,8 %	–16,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,3 %	0,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	61,3 %	0,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,2 %	0,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	35,5 %	–0,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	74,8	73,4	–1,8 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	55,4 %	–4,1	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	42,9 %	0,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–7,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'298,4	5'360,4	1,2 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'397,1	7'490,2	1,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	37,3 %	0,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,7	311,9	2,0 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,6	119,1	2,2 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,4	–0,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'687,1	2'648,3	–1,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,6 %	36,3 %	–0,2	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	41,4 %	–1,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,8	129,1	–0,6 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	42,2 %	–1,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	128,2	–2,3 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'348,4	7'287,7	–0,8 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	20,0	30,3	51,9 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–48,7	–202,5	–316,0 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'603	31'026	–1,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	273	337	23,4 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'514	31'028	–1,5 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'324,8	1'137,7	–14,1 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,3	16,6	–8,9 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	100,0 %	–1,9	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,4 %	46,2 %	8,8	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	107	–2,7 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	21	40,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	85,9	–0,6 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	71,9 %	–4,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	5,5 %	2,3	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	28,2 %	–0,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	8,6 %	6,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	74,9 %	2,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,9 %	–0,5	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	22,3 %	–1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	99,4	102,2	2,8 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	76,8 %	5,4	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	52,4 %	1,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	4,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,9	15,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'161,4	6'332,6	2,8 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'380,0	9'167,8	–2,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	39,1 %	1,5	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,3	292,3	–0,7 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,0	115,6	3,3 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	1,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'833,3	3'902,2	1,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	39,3 %	0,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	39,1 %	–2,5	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	114,3	–6,6 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	39,4 %	–2,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,6	124,9	–3,6 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'968,6	9'940,2	–0,3 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	588,6	772,4	31,2 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'902	37'950	–2,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	555	169	–69,5 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'571	37'340	–3,2 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	–0,1	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'125,4	1'091,9	–3,0 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	28,2	–2,2 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	94,5 %	–2,4	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	141	–2,1 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	6	–45,5 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,4	0,5 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	72,1 %	0,5	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	2,7 %	0,1	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,3 %	34,0 %	–2,4	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	62,7 %	–0,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,3 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	33,9 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	119,2	122,7	3,0 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	50,0 %	1,7	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	43,8 %	–0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'823,0	9'023,5	2,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'091,9	11'904,8	–1,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	39,5 %	1,2	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,5	312,3	1,9 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,1	125,8	4,8 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,2	–30,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'948,0	4'694,3	–5,1 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,8 %	39,2 %	–0,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	38,8 %	–1,7	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,1	121,1	–2,5 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,8 %	39,1 %	10,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,8	122,9	35,3 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'422,2	11'964,6	–3,7 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,5	–	–	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	330,3	59,9	–81,9 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'320	14'635	–15,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	278	826,7 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'350	14'809	–14,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'419,3	1'238,0	–12,8 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	46,8	51,1 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,8 %	91,1 %	–16,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2,1 %	19,0 %	17,0	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	59	–1,7 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	88,0	2,3 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,2 %	86,2 %	–4,0	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,5 %	–0,1	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	33,3 %	5,2	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	6,2 %	2,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	61,5 %	–4,5	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,3 %	0,7	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	37,1 %	3,8	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,2	54,6	–1,0 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	55,6 %	–1,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	44,7 %	–2,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,7	15,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'929,8	3'858,1	–1,8 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'150,8	5'081,5	–1,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	34,9 %	–0,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,9	340,7	14,8 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,2	119,9	15,1 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	2,5 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'140,6	1'792,0	–16,3 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,0 %	37,8 %	–0,3	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	45,6 %	0,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,1	155,2	14,9 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	43,7 %	0,6	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	139,2	–0,5 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'626,7	4'746,9	–15,6 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	61,8	18,9	–69,4 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	475,9	–334,6	–170,3 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'075	28'851	–0,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	84	663,6 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'661	28'354	–1,1 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	0,0	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	806,3	905,7	12,3 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,5	39,0	609,1 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	97,6 %	–0,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	103	–8,0 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,0	–0,1 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	69,2 %	1,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	30,4 %	–11,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	64,0 %	0,6	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,1 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,1	93,2	3,4 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,8 %	73,4 %	0,6	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	46,8 %	0,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	6,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'696,1	6'793,2	1,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'128,4	9'019,6	–1,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	37,1 %	0,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,8	311,7	–0,7 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,1	118,0	–0,1 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,0	4,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'552,5	3'568,2	0,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	38,8 %	0,2	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	42,9 %	0,8	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	133,6	1,2 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,2 %	0,7	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	134,1	1,9 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'215,0	9'198,1	–0,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	22,9	22,0	–3,8 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	86,5	178,5	106,2 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	38	-5,0 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'914	10'649	-10,6 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	148	33	-77,7 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'711	10'463	-10,7 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	947,8	1'109,0	17,0 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,4	16,7	-36,9 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,6 %	76,8 %	-4,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	40	-11,1 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	-50,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	83,9	-1,4 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,2 %	83,7 %	-4,5	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	-	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	44,6 %	13,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	11,6 %	3,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	62,3 %	4,7	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	5,8 %	0,9	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	31,9 %	-5,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,1	29,4	-16,3 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	52,6 %	-2,9	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	43,6 %	3,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	-5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-4,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'161,4	2'497,8	-21,0 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'238,6	3'990,5	-5,9 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	41,1 %	1,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	351,4	373,6	6,3 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,1	156,8	8,1 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,2	-22,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'093,5	971,4	-11,2 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,5 %	31,5 %	0,0	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	36,4 %	-0,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,5	135,8	5,7 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,5 %	0,4	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	122,9	1,5 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'469,6	3'087,0	-11,0 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-768,9	-903,5	-17,5 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'808	6'683	–1,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'629	6'415	–3,2 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,5	0,0	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	197,3	823,1	317,2 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	116,6 %	114,4 %	–2,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	35	20,7 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	86,5	4,1 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	74,3 %	1,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,3 %	84,2 %	25,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,7 %	17,1 %	–3,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,4 %	81,8 %	4,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	0,5 %	–2,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,9 %	17,7 %	–2,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,2	31,3	19,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	46,4 %	–10,0	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	57,3 %	1,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	2,0	19,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,7	21,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	7,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'958,3	2'383,7	21,7 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'194,3	3'473,5	8,7 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	44,0 %	6,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	469,2	519,8	10,8 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,6	238,1	33,3 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,5	40,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	942,3	1'204,6	27,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,0 %	35,9 %	5,9	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	36,5 %	–8,5	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	210,8	189,5	–10,1 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	42,0 %	–8,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	231,7	210,6	–9,1 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'138,7	3'351,9	6,8 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–55,6	–121,6	–118,8 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	83	1,2 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	20	-	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'695	30'227	-1,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6	153	2'450,0 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	2'833	-	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'309	32'938	8,7 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'369,6	1'156,6	-15,6 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	6,0	22,7	278,6 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	63,0	-	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,6 %	99,8 %	-2,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	0,8 %	41,9 %	41,1	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	108	-6,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	45	-	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,5	-1,0 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	66,5 %	-11,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,0 %	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	30,0 %	-9,6	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	58,1 %	-4,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	7,6 %	0,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	34,3 %	4,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	104,2	110,5	6,0 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	44,5 %	-11,4	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	46,0 %	-1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	-2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	-27,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'701,3	7'105,3	6,0 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'033,0	10'089,5	11,7 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	6,4 %	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	35,5 %	0,6	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,2 %	-0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,2	303,8	3,2 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,0	108,8	4,6 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	3,6	-4,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'010,4	3'535,1	17,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,1 %	36,8 %	3,7	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	44,1 %	-0,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	133,9	2,9 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	48,3 %	2,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	139,5	2,0 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'102,5	9'600,8	5,5 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	29,4	77,6	163,5 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	69,5	-488,6	-802,9 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	155	154	-0,6 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	104	104	-	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'310	51'204	-4,0 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	187	119	-36,4 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	18'332	15'251	-16,8 %	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	68'326	61'816	-9,5 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	-0,1	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'281,7	1'309,0	2,1 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	27,3	43,9 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	78,7	68,7	-12,7 %	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	91,1 %	-3,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	196	196	-	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	4	-55,6 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	233	222	-4,7 %	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,7	78,8	0,1 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,1 %	60,2 %	1,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	3,3 %	0,6	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	42,8 %	7,3	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,4 %	-0,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	70,2 %	-1,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,9 %	0,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	26,9 %	1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	190,9	183,3	-4,0 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	65,6 %	1,1	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	35,5 %	-1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'270,1	15'486,6	1,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'850,3	20'165,6	1,6 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	11,7 %	12,9 %	1,3	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	32,3 %	-1,6	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,4	302,9	9,6 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,5	105,3	7,0 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,0	12,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'449,5	7'646,0	-9,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	38,6 %	-1,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	36,2 %	-1,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,4	109,5	5,9 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	40,8 %	-0,4	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,1	121,3	1,1 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'925,7	19'815,7	-5,3 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'075,4	-350,0	-132,5 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'014	38'928	–2,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	380	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'801	38'177	–1,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,8	907,9	2,7 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,2	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	96,1 %	–2,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	142	–2,7 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	20	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	86,0	0,9 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	73,5 %	–0,5	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,9 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	33,3 %	–1,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,2 %	–0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	58,7 %	–0,2	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,1 %	–1,4	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	37,3 %	1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	100,2	94,8	–5,4 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,6 %	68,9 %	–2,6	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–7,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'978,0	7'784,9	–2,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'855,4	11'700,8	–1,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,0 %	31,2 %	0,2	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,3	297,7	0,5 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,7	95,5	0,9 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,2	–85,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'589,5	3'540,5	–1,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,4 %	31,6 %	0,2	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	51,6 %	0,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,4	153,5	0,8 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,1 %	–0,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,4	145,7	–0,5 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'431,7	11'206,0	–2,0 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	25,9	29,1	12,5 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–423,7	–494,8	–16,8 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'471	40'203	–0,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	21	–57,1 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'915	39'510	–1,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,7	0,3	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	848,2	784,9	–7,5 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,3	21,0	28,6 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,2 %	–0,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	144	–7,7 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,1	0,1 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	73,1 %	–2,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	32,6 %	–8,3	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,4 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	70,8 %	1,7	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	26,9 %	–1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	127,0	132,7	4,5 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	54,0 %	–4,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	51,1 %	0,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	0,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'408,8	9'924,6	5,5 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'429,5	13'022,1	4,8 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	44,4 %	0,8	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,7	323,7	5,5 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,6	146,3	7,9 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,8	14,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'245,0	5'519,8	5,2 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	41,2 %	1,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	33,9 %	–1,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,5	109,7	2,1 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	36,0 %	–1,5	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	119,8	–2,1 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'196,3	13'382,4	1,4 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	32,7	29,5	–9,9 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	766,9	360,3	–53,0 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'921	26'923	–3,6 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	43	317	637,2 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'684	27'128	–2,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,1	0,3	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	618,9	778,6	25,8 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	22,9	6,3 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	94,6 %	–3,5	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	98	–3,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,1	–0,6 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	68,9 %	–2,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	32,7 %	–2,2	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	67,9 %	1,2	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	31,2 %	–1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,2	80,2	–1,1 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	76,9 %	1,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	37,7 %	–1,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	4,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'423,1	6'512,7	1,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'660,1	8'940,0	3,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	38,1 %	0,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,7	328,2	6,0 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,3	125,7	5,4 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	3,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'317,0	3'473,8	4,7 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,9 %	38,6 %	1,7	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	41,7 %	–0,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	136,8	5,8 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	42,6 %	–1,2	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	140,8	0,1 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'984,0	9'001,7	0,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	44,8	47,2	5,2 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	323,9	61,7	–81,0 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'943	26'598	–1,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'154	25'924	–0,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,1	0,6	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'628,0	1'000,9	–38,5 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,2 %	–1,3	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	88	–10,2 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,4	0,3 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,7 %	81,8 %	–0,8	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	22,6 %	–14,0	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	56,3 %	–1,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,7 %	0,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	40,0 %	1,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	89,3	89,7	0,4 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,2 %	64,9 %	–5,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	39,7 %	–0,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–8,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'942,8	6'086,6	2,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'971,7	8'486,4	6,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	36,1 %	–1,4	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,9	319,1	7,8 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,2	118,2	3,5 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,2	–23,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'930,5	3'261,8	11,3 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,4 %	39,0 %	2,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	43,9 %	1,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,1	140,1	12,0 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	42,1 %	–1,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	132,4	2,5 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'056,1	8'373,2	3,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	21,4	17,5	–17,9 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	84,4	–113,2	–234,1 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'516	20'165	–6,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	228	190	–16,7 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'654	667	–59,7 %	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'006	20'582	–10,5 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,3	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	849,3	907,5	6,9 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,2	21,1	38,9 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	48,6	37,1	–23,8 %	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	92,1 %	–6,2	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,2 %	26,0 %	–5,2	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	89	–2,2 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	9	–40,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	18	–47,1 %	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,0	0,3 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	61,2 %	1,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,1 %	12,1 %	–10,1	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,9 %	55,2 %	–0,8	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	4,3 %	3,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,5 %	77,0 %	–1,5	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	21,9 %	1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,9	60,0	–3,0 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	76,7 %	3,0	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	49,2 %	0,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	8,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	10,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'071,4	5'134,3	1,2 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'029,1	7'322,3	4,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,3 %	3,0 %	–2,3	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	41,6 %	0,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,4	348,3	15,9 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,1	148,1	16,5 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,9	–0,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'631,2	3'316,3	–8,7 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,8 %	43,3 %	–0,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,8 %	34,8 %	2,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	121,1	23,0 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,0 %	35,9 %	0,9	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,9	130,8	5,6 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'282,2	7'662,4	–7,5 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	13,7	13,2	–4,1 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'253,1	340,1	–72,9 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	105	4,0 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'597	33'918	–7,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	20	171	755,0 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'296	33'699	–7,2 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	–0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	730,5	842,0	15,3 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	19,7	–1,7 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	88,5 %	–10,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	147	5,0 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,1	–0,1 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	64,3 %	–0,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	51,0 %	9,6	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	8,4 %	0,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,5 %	82,5 %	2,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,8 %	–0,8	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,9 %	14,7 %	–1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	101,1	103,4	2,3 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	56,5 %	–0,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	57,8 %	1,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	9,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	11,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'633,7	10'461,3	–1,6 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'401,0	14'153,8	–1,7 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	39,4 %	0,7	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	393,3	415,2	5,6 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,6	165,4	7,7 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	3,9	–6,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'046,0	4'631,3	–8,2 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,7 %	37,1 %	–0,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	40,4 %	–0,9	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,4	167,9	3,4 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,5 %	–0,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,3	155,5	0,1 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'369,6	12'480,4	–6,7 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	29,2	24,9	–14,7 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'031,4	–1'673,5	–62,3 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	134	134	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'991	45'954	–2,2 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	10	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	46'016	45'223	–1,7 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'313,5	1'009,5	–23,1 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,0	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	94,0 %	–2,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	172	167	–2,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,0	0,2 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	73,7 %	–1,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	35,3 %	1,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	72,6 %	0,2	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,4 %	–0,5	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,7 %	25,0 %	0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	125,9	128,0	1,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	57,6 %	7,6	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	52,1 %	–0,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	19,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'761,3	10'724,4	–0,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'599,5	14'620,5	0,1 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	39,8 %	–0,4	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,6	318,2	2,4 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,7	128,6	0,8 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,7	–19,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'642,3	5'865,6	4,0 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,2 %	39,6 %	1,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	39,1 %	0,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,5	124,3	3,2 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,4 %	–1,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	127,1	0,0 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'781,4	14'811,8	0,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	35,5	29,7	–16,3 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	182,0	191,3	5,2 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'743	23'619	–0,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	123	220	78,9 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'410	23'481	0,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,3	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'200,6	1'206,7	0,5 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,5	17,0	–49,3 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	92,4 %	–0,5	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	78	–14,3 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,0	0,2 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	78,6 %	–0,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	20,5 %	–16,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	66,5 %	1,8	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,0 %	–0,3	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	31,5 %	–1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,4	72,7	–6,1 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,2 %	77,3 %	12,1	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	48,0 %	1,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–6,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	14,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'517,9	5'412,5	–1,9 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'611,4	7'424,2	–2,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	39,2 %	–0,3	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,9	311,4	–2,3 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,4	124,0	–3,4 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,4	23,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'664,4	2'853,5	7,1 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,9 %	38,4 %	1,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	41,1 %	0,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	128,0	–1,0 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	41,8 %	–0,5	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,1	130,4	1,8 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'222,1	7'434,2	2,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	19,7	17,5	–11,1 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–389,3	10,0	102,6 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'578	19'310	–6,2 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'233	18'806	–7,1 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	368,5	783,8	112,7 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	91,2 %	–6,0	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	68	–15,0 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,6	71,8	–3,8 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,8 %	45,6 %	–8,2	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	27,2 %	–10,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,0 %	83,0 %	0,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	4,3 %	0,6	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,3 %	12,7 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,5	61,7	1,9 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	44,4 %	–0,7	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,0 %	62,9 %	–2,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	8,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'312,8	5'263,2	–0,9 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'910,8	7'867,6	–0,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	39,9 %	–1,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	384,4	407,4	6,0 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,2	167,1	4,3 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,4	–23,3 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'279,7	3'003,0	–8,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	41,9 %	–0,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	30,9 %	–0,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,4	126,1	5,6 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,4 %	30,0 %	–0,4	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,8	111,4	–2,2 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'705,1	7'159,6	–7,1 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	10,6	5,9	–44,1 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–205,7	–708,0	–244,1 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'132	29'278	–2,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'500	28'521	–3,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	359,1	1'141,7	217,9 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	94,4 %	–2,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	97	–16,4 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,5	85,9	–1,8 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	77,3 %	6,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	33,3 %	–9,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	67,0 %	0,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	4,3 %	0,6	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	28,6 %	–1,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,7	67,0	0,5 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	60,3 %	–6,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	50,3 %	–2,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–5,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'734,6	5'705,4	–0,5 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'989,0	10'022,1	0,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,6 %	31,9 %	–0,7	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,5	342,3	3,3 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,3	112,0	1,6 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,6	–24,8 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'967,8	2'930,7	–1,3 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,9 %	34,3 %	0,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	45,7 %	1,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	156,3	5,5 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,3 %	0,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	129,4	0,9 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'743,2	8'545,1	–2,3 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,2	0,6	–50,4 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'245,8	–1'477,0	–18,6 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'390	20'517	–8,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'094	20'128	–8,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,6	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	506,7	1'206,2	138,1 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	86,5 %	–7,9	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	67	–6,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	79,8	–1,5 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,9 %	41,8 %	2,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,4 %	17,8 %	4,4	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	71,2 %	–1,3	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,6 %	–0,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	24,2 %	1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,9	54,5	–0,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	45,4 %	–6,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	53,4 %	–4,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–6,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'577,6	4'377,1	–4,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'511,2	7'829,2	–8,0 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,1 %	32,1 %	2,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	380,1	381,6	0,4 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,0	125,0	7,7 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,5	–13,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'536,8	2'460,1	–3,0 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,1 %	37,6 %	1,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	46,6 %	–1,7	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	183,4	177,7	–3,1 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	43,1 %	–1,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,2	137,5	–1,2 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'025,1	6'549,0	–6,8 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,2	0,2	–93,2 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'486,1	–1'280,2	13,9 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'207	30'678	–1,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'580	29'688	–2,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'088,8	1'201,6	10,4 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,7 %	–1,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	111	2,8 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,7	–0,9 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	56,8 %	–3,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,9 %	36,5 %	10,6	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	3,6 %	2,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,5 %	82,9 %	0,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,2 %	–0,4	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,8 %	12,9 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,4	62,5	7,0 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	45,4 %	–4,2	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,3 %	62,3 %	–3,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'199,2	5'474,0	5,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'167,9	9'715,1	6,0 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	34,7 %	–0,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,8	316,7	7,8 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,6	113,4	6,4 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,1	–2,4 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'558,1	3'576,4	0,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,2 %	36,6 %	0,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	40,1 %	–0,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	127,0	7,3 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	39,3 %	–1,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	125,3	–1,2 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'824,9	9'779,2	–0,5 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,8	1,1	–80,5 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	657,0	64,2	–90,2 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'090	39'545	–1,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	104	179	72,1 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'335	38'966	–0,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,4	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	795,0	1'192,0	49,9 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	24,5	55,6 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	97,6 %	–1,3	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	151	136	–9,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	8	60,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,1	–0,5 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	77,8 %	2,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	29,4 %	–8,8	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	6,9 %	1,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	70,1 %	2,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,2 %	–0,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	26,7 %	–1,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	121,3	127,7	5,3 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	68,5 %	0,6	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	47,9 %	0,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	10,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'659,7	9'162,6	5,8 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'919,1	13'438,1	4,0 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	34,3 %	1,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,4	338,3	5,2 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,1	118,1	8,2 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,3	17,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'786,5	5'104,6	6,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,0 %	37,9 %	1,9	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	46,6 %	–1,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,0	157,7	2,4 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	40,5 %	–1,7	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	137,4	–1,5 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'294,7	13'478,3	1,4 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	762,2	754,7	–1,0 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	375,6	40,2	–89,3 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'361	28'002	–4,6 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8	792	9'800,0 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'891	28'014	–3,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	934,2	1'032,0	10,5 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	34,2	327,1 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	92,4 %	–4,5	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	103	–1,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	9	800,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	85,9	–0,4 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	80,4 %	1,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	33,1 %	3,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	4,5 %	3,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	72,3 %	–1,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	4,4 %	1,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,4 %	23,3 %	–0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	76,5	68,3	–10,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	55,5 %	–2,8	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	52,9 %	0,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–13,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'155,7	6'018,6	–2,2 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'726,8	8'536,4	–2,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	38,0 %	0,4	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,1	296,5	–0,2 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,8	115,9	1,9 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	18,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'178,8	3'229,3	1,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,0 %	36,8 %	0,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	41,0 %	–0,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,7	121,6	–1,7 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,2 %	–0,9	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	128,6	–0,6 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'838,1	8'787,0	–0,6 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	20,5	22,1	7,9 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	111,3	250,6	125,1 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	60	3,4 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	2	-50,0 %	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'333	21'022	-1,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	462	139	-69,9 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'446	21'062	-1,8 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,8	-0,5	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'021,3	567,5	-44,4 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	23,2	-29,8 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	96,0 %	-4,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,6 %	19,0 %	-12,6	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	92	1,1 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	6	-57,1 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,2	-1,2 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	70,4 %	-0,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,0 %	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	51,6 %	-0,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,6 %	0,3	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,0 %	-0,3	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	31,4 %	0,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,5	61,0	-0,9 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	67,7 %	3,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	45,2 %	-0,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'276,5	5'149,4	-2,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'190,9	6'868,5	-4,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	40,3 %	-8,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,9	324,6	-1,6 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,5	131,5	-19,1 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,0	20,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'745,5	2'499,3	-9,0 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	37,7 %	-1,7	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,2 %	41,2 %	12,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	133,8	38,7 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,6 %	43,3 %	8,7	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,8	135,8	22,6 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'976,4	6'633,8	-4,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,0	34,5	146,6 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-214,5	-234,7	-9,4 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'417	8'410	–10,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	588	733	24,7 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'605	8'912	–7,2 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,4	0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	369,1	351,0	–4,9 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,1	32,3	19,2 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	82,3 %	–9,9	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	47	11,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	21	–16,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,1	90,5	1,5 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	69,1 %	9,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,4 %	10,3 %	–0,2	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,8 %	119,0 %	34,3	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	44,8 %	35,3 %	–9,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	63,8 %	–1,6	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	36,2 %	1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,0	41,1	–2,1 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	57,5 %	–3,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	38,5 %	–0,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,5	7,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	–2,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'161,9	6'125,5	93,7 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'980,2	4'718,9	18,6 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	38,6 %	–3,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	397,8	516,1	29,7 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,8	204,2	18,2 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,7	49,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'410,5	1'398,9	–0,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,1 %	34,8 %	1,7	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	44,1 %	–0,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	176,7	227,7	28,9 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	46,7 %	–1,9	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	207,2	205,3	–0,9 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'258,3	4'014,3	–5,7 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	278,1	–704,6	–353,3 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'663	40'007	0,9 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'902	39'304	1,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,6	0,4	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	421,0	723,5	71,9 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	97,0 %	0,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	152	–1,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	82,4	–2,2 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	72,4 %	2,0	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	37,4 %	–4,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,3 %	82,7 %	–0,5	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	5,5 %	0,4	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,6 %	11,7 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	93,9	93,6	–0,3 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	53,3 %	–2,0	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,9 %	62,9 %	–4,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–5,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'557,9	9'063,5	5,9 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'992,7	14'450,4	3,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	39,6 %	1,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,8	361,2	2,4 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,8	145,8	7,4 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,8	–24,7 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'088,8	6'187,4	1,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,7 %	0,3	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	34,2 %	–1,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	123,6	–0,9 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,9 %	31,6 %	–0,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,5	109,3	–1,0 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'725,9	13'843,8	0,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,5	2,5	–29,5 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–266,8	–606,6	–127,4 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	134	-4,3 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'284	46'097	-2,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	240	279	16,2 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	46'278	45'846	-0,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,6	0,4	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	839,6	756,8	-9,9 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	22,6	1,7 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	94,2 %	1,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	165	180	9,1 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	9	-25,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,0	0,4 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	70,0 %	-1,2	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	-	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	41,0 %	11,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	12	-	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,3 %	81,7 %	-2,6	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	3,9 %	2,9	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,7 %	14,4 %	-0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	93,0	98,0	5,5 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	61,3 %	-5,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	40,7 %	-4,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	-5,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'039,9	7'570,2	7,5 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'251,0	13'971,2	5,4 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	34,4 %	0,8	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,8	301,3	8,0 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,4	104,9	8,9 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,9	24,2 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'811,1	5'268,2	9,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,7 %	36,3 %	2,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	46,8 %	-1,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	140,9	4,4 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,5 %	-1,8	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	139,3	0,0 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'274,2	14'504,7	1,6 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,5	7,2	10,2 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'023,2	533,4	-47,9 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	81	24,6 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'802	21'209	-7,0 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	419	678	61,8 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'778	21'504	-5,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	916,7	788,2	-14,0 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	37,0	24,1 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	71,7 %	-24,4	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	84	–	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	23	64,3 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,2	-0,8 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	64,5 %	4,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,5 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	45,7 %	8,4	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	2,8 %	-2,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	56,7 %	-1,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,1 %	–	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	42,3 %	0,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,4	75,2	-0,3 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	58,0 %	-1,9	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	38,2 %	0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,9	-20,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	5,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'243,0	5'291,4	0,9 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'993,7	6'930,8	-0,9 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	33,6 %	-3,3	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,2	316,7	5,1 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,4	108,3	-4,5 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'651,1	2'670,8	0,7 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,5 %	38,9 %	1,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	45,8 %	-1,4	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,0	144,9	2,1 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	42,1 %	-4,6	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,0	132,0	-7,1 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'064,3	6'862,4	-2,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	70,6	-68,4	-196,8 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'713	2'270	–16,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'713	2'270	–16,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	893,3	–	–	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,9 %	51,8 %	–10,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	9	7	–22,2 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,3	89,9	0,6 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	–	–	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,8 %	78,9 %	–1,9	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	6,2 %	–0,3	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,6 %	14,9 %	2,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,4	7,2	–1,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	51,6 %	–6,7	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	50,8 %	–1,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	17,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	642,1	662,8	3,2 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	931,7	937,1	0,6 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	47,4 %	–0,3	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,4	412,8	20,2 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,7	195,7	19,6 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,2	40,1 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	416,9	343,8	–17,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,3 %	0,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	40,7 %	–0,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,6	167,9	19,4 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,2 %	43,5 %	7,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	148,7	17,2 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	951,4	775,7	–18,5 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	161,3	–	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,6	–161,3	–921,8 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'917	19'589	–1,6 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	117	137	17,1 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'546	19'161	–2,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	6,5	1,1	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	531,5	664,2	25,0 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	33,2	33,0 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	95,8 %	–1,6	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	71	–13,4 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	9	80,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,1	–1,3 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	72,5 %	–3,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	39,8 %	–13,0	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	2,5 %	–3,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	58,8 %	–0,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,1 %	41,2 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,0	70,7	4,0 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	50,4 %	–7,9	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	39,0 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–8,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'700,8	4'577,1	–2,6 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'142,4	6'015,6	–2,1 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	35,9 %	–0,6	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,6	305,0	–0,5 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,6	112,6	–1,7 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'130,9	2'569,6	20,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	40,7 %	4,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	45,9 %	–1,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,5	139,9	–3,2 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	42,4 %	–5,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	135,9	–3,6 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'937,0	6'315,7	6,4 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–205,4	300,1	246,1 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	210	230	9,5 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	67'233	69'991	4,1 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	53	44	-17,0 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	66'396	67'902	2,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,3	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	269,8	600,5	122,6 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	8,0	-69,8 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	83,4 %	-4,3	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	3,6 %	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	387	328	-15,2 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,8	-0,4 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	71,5 %	0,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	106,6 %	71,0 %	-35,7	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,1 %	13,9 %	-6,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	45,0 %	-14,8	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	18,8 %	15,4	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	36,2 %	-0,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	221,1	203,3	-8,0 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,1 %	83,5 %	23,4	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	40,9 %	-3,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,9	-11,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-5,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	16'156,5	15'778,2	-2,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	22'014,3	21'915,2	-0,4 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,8 %	46,9 %	19,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,2	312,9	-4,4 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,3	151,3	64,0 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'601,3	8'947,1	4,0 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,3 %	39,5 %	2,2	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,3 %	29,3 %	-31,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	197,3	91,6	-53,6 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	33,3 %	-19,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,3	107,6	-40,0 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	23'038,1	22'626,4	-1,8 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'023,8	711,2	-30,5 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	72	-2,7 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'234	24'926	2,9 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7	-	-	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'970	24'516	2,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	0,0	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	727,5	695,8	-4,4 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	-	-	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	94,8 %	5,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	111	6,7 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,7	0,2 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,0 %	64,0 %	4,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,5 %	63,0 %	6,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	1,8 %	-1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,0 %	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	43,9 %	-23,9	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	19,9 %	16,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	36,2 %	7,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,0	72,2	1,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,3 %	72,8 %	13,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	41,0 %	-9,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	-1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	-20,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'171,1	5'152,0	-0,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'897,5	7'566,2	-4,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,1 %	54,9 %	30,8	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,8	303,5	-6,8 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,3	169,3	113,5 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'457,3	2'321,0	-5,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,7 %	31,0 %	-0,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	65,7 %	19,3 %	-46,4	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	214,0	58,6	-72,6 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	29,5 %	-29,5	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	188,7	88,8	-52,9 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'744,8	7'497,3	-3,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-152,7	-68,9	54,9 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'668	21'362	–5,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'012	20'714	–5,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	0,0	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	762,5	940,8	23,4 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	92,9 %	–5,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	109	19,8 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,2 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	65,1 %	1,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,2 %	78,7 %	29,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,8 %	86,4 %	–1,5	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,9 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,3 %	9,8 %	1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,8	58,2	0,8 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	53,1 %	–0,4	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	60,1 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'193,6	4'278,8	2,0 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'786,0	6'834,4	0,7 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	37,3 %	0,6	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,4	319,9	6,9 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,8	122,9	8,9 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	11,0 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'928,5	2'813,0	–3,9 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,7 %	0,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	42,6 %	–0,9	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	136,2	4,6 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	40,5 %	–0,7	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	131,0	–0,7 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'264,8	6'910,0	–4,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,0	11,5	–18,0 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	478,9	75,6	–84,2 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'561	20'213	–1,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	66	128	93,9 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'407	20'060	–1,7 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	–0,3	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	710,6	1'034,0	45,5 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	27,5	25,0 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,2 %	–1,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	72	2,9 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,8	–0,3 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,8 %	76,0 %	–4,8	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,4 %	32,1 %	5,8	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,5 %	78,6 %	–5,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	7,2 %	1,6	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,9 %	14,2 %	3,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,8	45,6	1,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,3 %	40,4 %	–3,9	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,0 %	53,6 %	–3,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–11,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'712,3	3'778,0	1,8 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'799,4	5'901,3	1,8 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	35,3 %	0,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,2	290,1	3,2 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,2	103,8	3,7 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,3	22,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'314,1	2'180,1	–5,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,1 %	36,0 %	–1,1	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	45,5 %	0,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	131,9	3,6 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	45,2 %	1,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,4	134,4	0,7 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'238,4	6'053,4	–3,0 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	12,5	10,2	–18,0 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	438,9	152,1	–65,3 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'461	25'019	–1,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	398	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'068	24'848	–0,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,3	0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	802,5	454,1	–43,4 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	49,8	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	95,2 %	–1,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	103	–3,7 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	83,2	–2,1 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	67,6 %	0,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	0,9 %	0,0	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,7 %	53,6 %	2,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,8 %	–0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,2 %	83,5 %	–1,7	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,7 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,1 %	11,8 %	1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,9	52,7	–3,9 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	51,8 %	0,8	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	57,6 %	–1,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–3,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'313,1	4'362,1	1,1 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'092,8	7'039,6	–0,8 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	38,6 %	0,8	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,6	277,0	–0,6 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,0	109,3	2,1 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	–2,6 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'614,7	2'760,2	5,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,0 %	36,3 %	1,3	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	40,7 %	–1,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,0	112,6	–2,9 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	42,6 %	–1,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	127,3	–1,0 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'460,1	7'602,6	1,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	15,6	12,8	–18,0 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	367,3	563,0	53,3 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'674	16'612	–0,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	19	–	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'223	16'215	0,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	738,0	902,8	22,3 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	9,0	–	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,9 %	–0,4	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	62	–7,5 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,4	–0,2 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	71,9 %	1,7	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	40,0 %	–6,7	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	1,6 %	–1,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,9 %	83,9 %	–1,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,7 %	0,5	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,8 %	11,4 %	0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,8	33,5	–8,8 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,6 %	58,4 %	–2,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,1 %	58,3 %	–0,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,0	–8,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–13,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'844,5	2'913,2	2,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'701,0	4'708,2	0,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	35,5 %	0,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,9	283,1	0,4 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,1	103,1	2,9 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,3	–35,9 %	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'709,2	1'644,0	–3,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	33,9 %	–0,9	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	45,4 %	–0,9	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,4	128,4	–1,6 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,7 %	0,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	135,9	–0,3 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'900,7	4'844,2	–1,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,9	8,1	–18,0 %	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	199,7	136,0	–31,9 %	–187,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	73	-2,7 %	79,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'644	21'569	-8,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	69	23	-66,7 %	159,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'861	20'889	-8,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'214,3	1'457,7	-34,2 %	889,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	11,5	-45,9 %	27,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,4 %	80,9 %	-5,4	92,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	3,2 %	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	72	-6,5 %	103,3	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	-50,0 %	5,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	79,7	0,6 %	83,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	66,2 %	-2,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	-	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,2 %	20,2 %	-4,0	40,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	5,4 %	0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,6 %	49,9 %	-2,7	67,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	3,1 %	1,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	47,0 %	1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,2	78,1	27,7 %	80,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,7 %	37,4 %	-11,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,3 %	34,5 %	4,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	27,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,6	40,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	2,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'847,9	6'741,4	15,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'910,4	7'680,9	11,1 %	9'027,0	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,2 %	37,1 %	5,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	2,3 %	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,4	355,7	22,1 %	326,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,2	136,2	44,6 %	127,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	8,6	-	1,8	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'711,3	2'330,2	-14,1 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	33,4 %	-4,1	38,1 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	39,2 %	-6,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,5	139,3	5,1 %	130,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	37,6 %	-3,6	40,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,5	121,5	-3,2 %	129,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'217,0	6'971,8	-3,4 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	580,6	-	51,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	306,6	-709,0	-331,3 %	-187,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	74	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	3	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	25'766	–	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	870	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	26'566	–	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,7	–	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	962,5	–	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	39,0	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	95,4 %	–	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	79,5 %	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	99	–	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	23	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,1	–	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	68,0 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,2 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	116,7 %	–	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	65,9 %	–	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	7,4 %	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	26,7 %	–	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	90,3	–	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	58,4 %	–	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	64,8 %	–	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,2	–	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,4	–	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,3	–	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	8'477,3	–	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	9'706,2	–	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	51,5 %	–	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	364,4	–	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	188,2	–	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,0	–	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	4'322,6	–	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	45,1 %	–	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	25,5 %	–	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	92,8	–	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	29,2 %	–	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	105,2	–	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	9'587,6	–	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	519,3	–	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–118,7	–	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'143	6'060	–1,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'084	5'957	–2,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	360,7	762,5	111,4 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	97,7 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	23	15,0 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	79,9	3,7 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	47,8 %	–2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	41,2 %	23,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	4,3 %	–0,7	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	66,7 %	–2,7	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	33,3 %	2,7	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,1	13,0	29,3 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	38,3 %	–19,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,9 %	63,2 %	–4,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	29,3 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	2,2	31,1 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–15,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	946,2	1'157,5	22,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'203,8	1'484,0	23,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	46,1 %	–2,5	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,8 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	196,0	244,9	25,0 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,1	114,8	19,5 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,0	–9,2 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	604,3	757,8	25,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,9 %	50,3 %	6,4	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,8 %	26,6 %	0,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	50,5	65,0	28,7 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	45,6 %	–5,1	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	113,4	–0,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'375,5	1'506,0	9,5 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	73,9	61,2	–17,1 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	171,7	21,9	–87,2 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'319	12'759	3,6 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	28	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'319	12'706	3,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,3	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	897,6	666,3	–25,8 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	97,1 %	3,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	52	–7,1 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	80,8	1,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,2 %	53,7 %	5,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,8 %	51,4 %	–10,4	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	72,9 %	3,1	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	5,0 %	–0,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	22,0 %	–2,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,8	46,7	–0,4 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,5 %	45,8 %	3,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,3 %	70,9 %	0,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–0,4 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,6	–4,0 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'243,8	3'337,3	2,9 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'009,7	3'935,3	–1,9 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	50,5 %	2,5	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,5	307,8	–5,4 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,3	156,5	0,1 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	1,6	–50,6 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'779,8	1'825,4	2,6 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,7 %	0,3	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,0 %	26,6 %	–1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,3	81,9	–10,2 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,8 %	32,5 %	0,7	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,8	106,1	0,3 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'104,7	4'178,2	1,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	178,2	176,5	–0,9 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	95,0	242,9	155,7 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'803	27'501	–1,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'675	1'285	–23,3 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'813	28'260	–1,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	6,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	911,2	1'325,4	45,5 %	997,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	67,1	60,4	–10,0 %	43,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	94,2 %	–1,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,8 %	70,4 %	–21,4	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	105	1,9 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	24	–20,0 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,9	77,6	2,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	53,5 %	–3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,8 %	4,7 %	–5,1	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	43,3 %	8,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	61,5 %	–2,1	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,0 %	0,0	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	36,5 %	2,1	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	88,0	84,4	–4,1 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,1 %	63,6 %	2,5	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,7 %	58,6 %	–2,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,1 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–1,8 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'685,4	6'668,9	–0,2 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'297,9	8'351,4	0,6 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	45,3 %	–2,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,5	290,1	3,1 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,3	133,9	–2,5 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,6	14,3 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'029,7	3'123,8	3,1 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,2 %	37,1 %	1,9	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	31,1 %	1,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	84,4	90,3	7,0 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,9 %	35,8 %	–0,1	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	104,8	0,0 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'609,0	8'423,1	–2,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	677,9	591,4	–12,8 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	311,1	71,6	–77,0 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'321	17'110	–1,2 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	503	595	18,3 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'680	17'572	–0,6 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,8	0,6	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	999,2	1'438,6	44,0 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,3	74,4	19,4 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,2 %	101,9 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,9 %	54,3 %	8,4	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	66	4,8 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	10	11,1 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,4	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	67,1 %	–1,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	10,5 %	6,4	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	42,4 %	6,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	67,4 %	–2,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	32,6 %	2,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,2	50,9	1,6 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	53,3 %	–2,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	60,4 %	–0,9	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,6 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,3 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'401,2	4'710,3	7,0 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'311,3	5'681,1	7,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	47,0 %	–1,0	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,0	320,9	7,7 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,0	151,9	5,4 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	3,5	40,0 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'925,2	2'164,3	12,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,3 %	39,1 %	2,8	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,2 %	31,6 %	1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,1	101,5	12,7 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	35,4 %	–2,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,9	110,8	–1,0 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'302,3	5'537,8	4,4 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	165,6	259,4	56,7 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–9,0	–143,2	–1'488,2 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'041	23'633	–1,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'793	23'633	–0,7 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'712,5	1'477,7	–13,7 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	92,5 %	–1,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	83	7,8 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	78,9	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	68,7 %	–1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,7 %	28,5 %	12,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	70,8 %	–1,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	5,3 %	0,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	23,9 %	0,8	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,0	105,0	20,6 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	66,3 %	6,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,6 %	72,6 %	–0,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,5	20,6 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,4	22,7 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	2,1	32,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'410,2	7'549,0	1,9 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'690,7	8'748,8	0,7 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,2 %	54,3 %	–0,9	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,5	370,2	2,4 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,6	201,2	–0,2 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	–	–	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'449,0	3'565,7	3,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,8 %	40,9 %	1,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,0 %	21,3 %	–1,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,0	78,7	–5,2 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,1 %	28,5 %	–0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	105,3	0,3 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'673,8	8'721,2	0,5 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	393,2	364,4	–7,3 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–17,0	–27,6	–62,6 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'012	16'536	–2,8 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	23	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'760	16'413	–2,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,0	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'157,5	923,7	–20,2 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	96,4 %	–2,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	66	10,0 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,7	0,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	62,7 %	–0,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,7 %	46,8 %	19,1	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,8 %	84,3 %	0,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,2 %	15,7 %	–0,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,2	47,1	–0,1 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	61,6 %	2,5	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,9 %	77,6 %	1,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,1 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	2,6 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	7,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'430,6	4'566,7	3,1 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'239,8	5'421,3	3,5 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,3 %	61,9 %	–0,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,0	327,4	6,3 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	194,9	204,6	5,0 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	3,7	48,5 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'314,5	2'279,6	–1,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	42,0 %	–2,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,0 %	21,6 %	–0,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	67,9	70,6	4,0 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	32,0 %	–1,9	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	104,9	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'251,7	5'423,2	3,3 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	300,4	255,9	–14,8 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,9	1,9	–84,4 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'915	15'920	0,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'633	15'828	1,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'565,1	941,3	–39,9 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,1 %	0,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	64	4,9 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,6	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	68,8 %	–3,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,1 %	46,6 %	1,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,1 %	75,2 %	0,2	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	24,8 %	–0,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,5	48,7	0,5 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	73,4 %	6,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,0 %	70,8 %	–1,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,5 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	0,5 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	8,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'194,8	4'289,3	2,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'137,4	5'151,1	0,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	52,2 %	0,9	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,8	323,6	0,2 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,8	170,0	0,7 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	3,1	1,6 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'017,3	2'135,9	5,9 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,1 %	41,4 %	1,3	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,3 %	29,7 %	–1,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,0	96,1	–4,9 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,2 %	32,4 %	–0,8	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	105,0	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'024,8	5'155,8	2,6 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	407,7	282,3	–30,8 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–112,6	4,7	104,2 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	-	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'112	13'969	-1,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'755	13'782	0,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,8	-0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'004,9	1'515,6	50,8 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	95,7 %	-1,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	50	8,7 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	77,8	1,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	66,0 %	3,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	39,2 %	19,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	63,3 %	-1,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,2 %	-0,1	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,5 %	1,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,6	43,3	4,0 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,1 %	50,8 %	-3,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	58,3 %	-1,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,0 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	5,0 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-4,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'386,0	3'494,1	3,2 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'043,7	4'209,9	4,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	49,3 %	-1,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,5	301,4	5,2 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,5	150,7	1,5 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	4,3 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'707,6	1'707,1	0,0 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,0 %	40,4 %	-1,7	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,3 %	30,5 %	0,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,8	92,1	6,0 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	35,2 %	-3,0	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,2	106,7	-3,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'061,5	4'229,6	4,1 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	229,4	203,5	-11,3 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	17,8	19,7	10,4 %	-37,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	49	6,5 %	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'085	18'463	8,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	459	252	–45,1 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'563	2'218	41,9 %	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'002	20'887	9,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'103,5	595,4	–46,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	48,0	55,8	16,2 %	43,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,1	61,6	61,6 %	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,8 %	103,2 %	1,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,9 %	23,0 %	–18,9	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	56	–3,4 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	5	–58,3 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	41	36	–12,2 %	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	77,2	–2,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,8 %	48,5 %	1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,0 %	9,3 %	0,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	13,5 %	–12,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	5,2 %	0,7	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	64,8 %	–3,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,3 %	0,4	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	32,9 %	3,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,7	46,4	–13,6 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	57,3 %	–3,5	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	59,3 %	–3,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–17,9 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,2	–21,1 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,8	–29,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'034,4	4'883,2	–3,0 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'454,8	5'567,3	2,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,4 %	6,1 %	–2,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	51,8 %	–0,3	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,5	266,0	–6,8 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,6	138,2	–7,7 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,7	40,2 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'523,3	2'648,4	5,0 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,2 %	47,6 %	1,4	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,7 %	27,7 %	6,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	62,0	73,8	19,1 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,8 %	36,0 %	2,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,6	95,8	–0,8 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'465,5	5'568,8	1,9 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	38,2	–	–	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,7	1,5	–85,8 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'105	15'836	–1,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'802	15'692	–0,7 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	–0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'091,7	756,1	–30,7 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	98,6 %	–1,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	62	1,6 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,8	2,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	66,1 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	53,5 %	16,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,3 %	72,2 %	0,9	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,7 %	–0,3	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	25,0 %	–0,6	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,0	54,9	14,5 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	46,8 %	1,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	63,3 %	1,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	14,5 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	16,4 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	20,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'972,2	4'481,6	12,8 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'455,5	5'165,1	15,9 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,0 %	52,3 %	–0,7	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,7	326,2	17,9 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,4	172,2	15,2 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,4	27,1 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'135,5	2'154,6	0,9 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	44,1 %	–3,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,0 %	22,9 %	–0,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	63,6	74,7	17,4 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,8 %	34,2 %	–3,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,1	105,5	0,4 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'474,9	4'886,8	9,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	33,9	278,3	720,7 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,4	–278,3	–1'535,9 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'801	18'545	–1,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'660	18'487	–0,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	–0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'527,6	1'133,4	–25,8 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	97,7 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	79	14,5 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	82,2	1,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	58,2 %	–4,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	52,9 %	16,9	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	65,2 %	–2,3	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	6,8 %	1,9	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	28,0 %	0,4	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,8	58,6	1,2 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	64,0 %	–1,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	59,9 %	–2,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,2 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,6 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–2,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'185,9	5'321,2	2,6 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'978,9	6'099,7	2,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	53,5 %	–0,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,2 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,0	328,9	3,4 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,1	176,6	2,6 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,9	41,4 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'494,9	2'511,2	0,7 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,6 %	41,5 %	–0,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,1 %	26,2 %	0,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,2	86,1	3,6 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,4 %	32,0 %	–1,4	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,5	104,5	–1,9 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'994,3	6'054,2	1,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	309,2	279,7	–9,5 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	15,3	–45,5	–396,7 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	101	1,0 %	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'555	36'920	1,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'028	809	–21,3 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'159	37'565	1,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	0,0	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	908,1	842,1	–7,3 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,2	68,0	27,8 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	100,1 %	0,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	93,9 %	73,9 %	–20,0	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	138	3,0 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	15	–25,0 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,1	0,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	69,3 %	5,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	5,9 %	0,0	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,0 %	37,5 %	3,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,0 %	1,8 %	–0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	65,6 %	3,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	4,6 %	–2,0	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	28,0 %	–0,8	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	107,3	108,9	1,5 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	58,6 %	0,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,9 %	27,4 %	0,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,5 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,1 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'076,5	11'345,2	2,4 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'190,8	13'621,4	3,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	53,4 %	–0,1	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	351,0	361,0	2,9 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,8	193,5	1,9 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,8	34,5 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'202,4	5'315,9	2,2 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,3 %	38,3 %	0,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,4 %	28,7 %	0,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,7	103,4	3,8 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,0 %	28,6 %	–0,5	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	105,1	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'595,3	13'887,1	2,1 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'332,6	1'266,9	–4,9 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	404,6	265,7	–34,3 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	102	102	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'492	37'870	1,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'013	757	–25,3 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'322	38'532	0,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,5	–0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'485,3	1'257,2	–15,4 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	37,8	1,2 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	101,7 %	1,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	138,8 %	103,7 %	–35,1	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	135	0,7 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	22	–26,7 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,4	1,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	66,9 %	–3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	3,8 %	–4,1	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,9 %	31,6 %	0,7	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,6 %	72,6 %	–2,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	3,5 %	1,4	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	23,9 %	0,6	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	126,3	126,5	0,2 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	57,8 %	4,7	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,8 %	72,6 %	–1,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,2 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–0,1 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'230,1	10'302,2	0,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'825,9	12'995,6	1,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,3 %	51,9 %	–0,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,1	336,4	1,0 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,1	175,2	0,1 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,6	1,7 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'213,9	5'310,3	1,8 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	40,9 %	0,3	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,6 %	28,8 %	–0,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	96,9	–1,6 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	31,2 %	–0,3	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,1	105,0	–0,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'840,5	12'996,4	1,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'080,4	1'026,7	–5,0 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	14,6	0,7	–94,9 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'832	46'976	0,3 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	46'832	46'963	0,3 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	794,7	920,8	15,9 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	97,5 %	0,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	183	193	5,5 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,6	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	74,6 %	1,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	51,2 %	8,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	64,6 %	0,1	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,7 %	0,3	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	32,7 %	–0,4	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	175,3	191,4	9,2 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	60,7 %	–1,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	37,6 %	–3,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,5	9,2 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,1	8,9 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'393,4	15'689,0	1,9 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'096,5	17'407,8	1,8 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	54,5 %	2,0	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,1	370,6	1,5 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	191,6	201,9	5,4 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,2	–1,0 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'122,9	6'292,2	2,8 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,0 %	36,2 %	0,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	26,8 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	99,3	–0,1 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,4 %	28,9 %	–0,5	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,8	106,8	0,0 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'003,4	17'368,1	2,1 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'543,4	1'283,0	–16,9 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–93,2	–39,7	57,4 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	-	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'277	23'833	2,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	461	498	8,0 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'369	24'149	3,3 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,5	-0,4	6,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	853,3	403,1	-52,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	30,6	10,7 %	43,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	100,5 %	2,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	42,1 %	45,5 %	3,4	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	114	17,5 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	19	11,8 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,1	0,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	67,7 %	6,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	1,5 %	-2,9	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,1 %	87,9 %	40,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,1 %	83,7 %	0,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,9 %	16,3 %	-0,6	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,9	60,0	1,8 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	56,8 %	-4,7	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,0 %	77,3 %	1,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,8 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	-0,7 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-8,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'645,1	5'313,2	-5,9 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'115,0	6'831,1	-4,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,9 %	55,7 %	-2,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,7	280,8	-6,3 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,3	157,7	-10,6 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,8	27,6 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'876,0	2'803,7	-2,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,5 %	0,9	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,6 %	23,8 %	1,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	67,7	66,8	-1,3 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,4 %	37,1 %	1,7	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,6	103,0	-2,5 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'088,3	6'752,6	-4,7 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	51,8	-	-	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-26,7	-78,5	-193,6 %	-37,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'563	11'531	–0,3 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'436	11'415	–0,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	390,9	465,0	18,9 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	87,8 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	54	12,5 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	83,0	–2,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	53,7 %	–4,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	80,0 %	75,8 %	–4,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	67,3 %	–0,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,4 %	0,9	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	30,3 %	–0,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,0	43,4	5,8 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	50,6 %	–1,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	60,3 %	0,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,8 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	6,1 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'231,5	3'444,1	6,6 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'749,4	3'867,4	3,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	51,9 %	1,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,3	335,4	3,4 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	166,2	175,9	5,8 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,9	36,1 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'441,3	1'573,7	9,2 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,4 %	42,0 %	3,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	24,6 %	–1,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,6	82,6	–3,5 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,0 %	35,8 %	–1,3	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,2	116,2	–3,3 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'753,1	3'745,1	–0,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	28,2	122,4	334,1 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3,7	–122,4	–3'392,6 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'981	15'791	–1,2 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'981	15'791	–1,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,2	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	600,2	1'149,1	91,5 %	997,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,3 %	–1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	69	19,0 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,1	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	66,7 %	–5,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	56,8 %	21,1	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,5 %	74,5 %	0,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	25,5 %	1,6	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,0	66,5	4,0 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	55,0 %	–1,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,7 %	69,9 %	–0,8	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	4,0 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,2	5,3 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	2,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'756,5	4'932,2	3,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'459,4	5'522,0	1,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,6 %	55,8 %	2,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,6 %	0,7	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,6	349,7	2,4 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,1	195,2	6,6 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	5,5	80,3 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'372,3	2'524,3	6,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	44,7 %	2,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,2 %	25,0 %	–3,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	87,5	–9,4 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,1 %	29,3 %	–0,8	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	104,9	0,0 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'569,5	5'646,9	1,4 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	332,6	293,0	–11,9 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	110,1	125,0	13,5 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'599	13'340	–1,9 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'513	13'269	–1,8 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,4	–0,5	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	559,2	887,2	58,7 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,2 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	55	14,6 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	82,9	–1,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	76,4 %	1,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	50,0 %	4,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,5 %	76,3 %	–2,2	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,5 %	23,7 %	2,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,0	35,4	–1,7 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,7 %	39,8 %	–1,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	34,4 %	–12,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,3 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	0,2 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–7,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'329,3	3'189,0	–4,2 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'864,6	3'725,6	–3,6 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	52,6 %	–1,1	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,2	279,3	–1,7 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,5	147,8	–3,7 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–4,6 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'586,2	1'468,3	–7,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,3 %	–1,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,6 %	25,2 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,7	70,5	–3,1 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,9 %	37,6 %	0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,2	105,2	–0,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'875,6	3'736,1	–3,6 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	29,7	–	–	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,0	10,5	–4,3 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	29	3,6 %	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'953	10'101	1,5 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'892	10'032	1,4 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,0	–0,5	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'623,9	791,6	–51,3 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	95,4 %	–2,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	34	–8,1 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	79,7	–1,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,1 %	85,3 %	4,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	25,0 %	–10,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,6 %	11,8 %	–9,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,3 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,3 %	86,8 %	–1,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,6 %	12,8 %	1,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,8	33,6	35,4 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	78,9 %	–2,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,4 %	57,8 %	–0,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	30,7 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,3	33,4 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,3	27,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'388,2	2'389,2	0,0 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'847,2	3'062,1	7,5 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	49,4 %	–1,6	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,1	303,1	6,0 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,9	150,9	2,8 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	4,4	7,0 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	960,3	1'099,3	14,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,7 %	35,9 %	2,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,2 %	24,5 %	2,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	63,4	74,3	17,1 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	39,3 %	–1,8	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,7	119,2	1,3 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'851,2	3'065,1	7,5 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	223,1	249,5	11,8 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	4,0	3,1	–23,2 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'675	12'627	–0,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	91	167	83,5 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'759	12'696	–0,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,1	–0,2	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'317,5	2'051,1	55,7 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	70,8	211,0 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	101,7 %	–0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,9 %	45,8 %	20,8	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	50	22,0 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	4	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,4	2,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	77,8 %	6,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,7 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,1 %	41,4 %	24,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	71,5 %	0,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	28,5 %	–0,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,0	50,2	4,6 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	46,0 %	2,2	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,7 %	62,7 %	–2,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	4,6 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	4,4 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	11,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'121,6	4'168,8	1,1 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'616,3	4'867,5	5,4 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,2 %	54,3 %	–0,9	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,6	380,5	5,2 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	199,7	208,2	4,3 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	1,8	–48,4 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'979,7	1'925,8	–2,7 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,5 %	43,5 %	–3,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,8 %	27,2 %	0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,8	103,5	7,0 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,0 %	30,5 %	–0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,5	105,4	1,8 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'258,3	4'428,6	4,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	420,4	438,9	4,4 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–358,0	–438,9	–22,6 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'239	12'372	1,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'139	12'372	1,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,7	0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	521,2	739,9	42,0 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,8 %	105,9 %	1,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	41	–10,9 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,0	77,3	–0,8 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	58,5 %	8,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	20,6 %	–17,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,6 %	14,6 %	–4,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,7 %	71,7 %	–0,9	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	6,5 %	1,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,0 %	21,7 %	–0,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,4	46,5	2,5 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	41,6 %	–2,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,0 %	58,2 %	1,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	2,5 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	1,4 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–5,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'684,5	3'805,2	3,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'193,4	4'328,4	3,2 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	52,9 %	5,8	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,3 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,6	349,9	2,1 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,6	185,0	13,8 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	4,5	4,8 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'766,6	1'866,9	5,7 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	39,1 %	0,4	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,4 %	22,0 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,7	76,8	0,2 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,5 %	29,7 %	–0,8	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,9	114,8	0,8 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'566,5	4'774,4	4,6 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	327,7	326,2	–0,5 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	373,1	445,9	19,5 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'462	24'440	–0,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	9	–90,3 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'552	24'428	–0,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,7	0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'852,2	1'592,8	–14,0 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,2	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,5 %	–0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,5 %	2,5 %	–23,0	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	86	–3,4 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	80,7	–1,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	74,7 %	3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,1 %	31,2 %	1,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,3 %	1,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,1 %	70,4 %	–1,7	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,5 %	0,0	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	27,1 %	1,7	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,3	90,3	13,9 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	55,6 %	–4,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,1 %	71,2 %	–1,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	13,9 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,7	14,4 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	4,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'812,6	6'852,3	0,6 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'993,3	8'987,4	–0,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	51,1 %	–1,5	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	366,3	367,6	0,4 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,7	188,1	–2,4 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,1	38,2 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'516,6	3'452,3	37,2 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,7 %	38,7 %	11,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	27,9 %	–1,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,7	102,6	–4,8 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,2 %	29,2 %	0,1	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,9	106,7	–1,2 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'085,7	8'923,3	–1,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'003,8	774,6	–22,8 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	92,4	–64,0	–169,3 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'986	8'858	–1,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	85	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'779	8'770	–0,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,7	2,7	0,0	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	228,3	1'715,7	651,6 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,2	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	93,3 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	35	–2,8 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,2	78,7	0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,8 %	64,1 %	11,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,9 %	46,0 %	–1,9	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	55,5 %	3,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,5 %	44,5 %	–3,0	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,1	16,5	2,5 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,0 %	26,3 %	–1,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	55,1 %	3,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,5 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	3,0 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,3	2,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'408,5	2'243,9	59,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'711,5	1'742,6	1,8 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	42,1 %	–0,8	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,7 %	1,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	190,5	194,9	2,3 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,5	83,6	0,0 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	3,4	145,7 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	471,3	483,4	2,6 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,9 %	26,3 %	–1,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	36,0 %	–2,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,0	70,1	–4,0 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,2 %	55,3 %	–4,9	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,2	113,6	0,4 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'689,1	1'837,5	8,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	67,3	51,6	–23,4 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–22,5	94,9	522,2 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'864	34'736	5,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	50	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'494	34'396	5,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,4	0,2	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	736,6	975,6	32,5 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,0	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	100,2 %	5,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	128	–7,2 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,0	–0,4 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	68,0 %	–1,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,5 %	36,3 %	–20,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	66,7 %	–4,8	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	7,9 %	3,9	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	25,4 %	0,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	109,7	131,6	20,0 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,2 %	46,9 %	4,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,8 %	74,8 %	–1,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	20,0 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,8	13,7 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	17,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'415,9	9'415,9	–	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'887,3	10'887,3	–	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,2 %	53,2 %	–	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,8	313,4	–5,2 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,2	168,3	–5,5 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,5	–5,5 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'710,6	4'710,6	–	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,5 %	0,3	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,2 %	24,2 %	–	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,9	75,7	–5,2 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,7 %	31,9 %	0,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,0	99,5	–5,2 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'911,5	10'837,3	–0,7 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	563,7	489,6	–13,2 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	24,2	–49,9	–306,2 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'613	32'768	3,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	461	247	–46,4 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'064	33'015	3,0 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	–0,2	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'034,0	671,4	–35,1 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	35,5	25,4 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	99,8 %	3,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,2 %	33,8 %	–29,3	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	135	125	–7,4 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	8	–52,9 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,0	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	55,6 %	–4,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	2,3 %	–0,4	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,6 %	43,2 %	–16,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	65,1 %	–1,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,3 %	0,7	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	32,6 %	0,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	115,8	116,1	0,2 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,4 %	47,3 %	0,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,1 %	25,9 %	–1,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,2 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–2,7 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'055,4	11'126,6	0,6 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'832,5	12'302,3	4,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,7 %	50,9 %	–3,8	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	368,9	372,6	1,0 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,9	189,7	–6,0 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	4,0	–10,1 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'089,6	4'148,4	1,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,6 %	35,4 %	–1,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,6 %	28,7 %	2,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	107,0	8,9 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,3 %	29,7 %	–0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	105,2	–0,2 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'173,8	11'705,1	4,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'362,8	1'269,1	–6,9 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–658,7	–597,2	9,3 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'173	21'526	6,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'605	1'228	–23,5 %	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'549	22'716	5,4 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,6	0,7	6,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	900,8	2'313,6	156,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	64,2	30,0	–53,3 %	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,8 %	83,1 %	5,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	81	20,9 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	41	64,0 %	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	79,7	0,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	65,6 %	–5,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	1,6 %	–0,5	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	36,0 %	16,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,0 %	–0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,9 %	83,3 %	2,4	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,0 %	15,7 %	–2,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	91,2	102,9	12,9 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,9 %	34,1 %	–1,8	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,7 %	77,3 %	2,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	12,9 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,5	8,0 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'024,5	7'906,5	–1,5 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'966,6	9'472,6	5,6 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,5 %	3,8 %	2,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	49,7 %	–1,7	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,9 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	411,7	416,3	1,1 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	213,8	207,2	–3,1 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	3,9	–23,6 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'560,4	4'291,9	20,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,2 %	42,9 %	5,8	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,9 %	27,1 %	–0,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,8	113,0	–1,6 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,2 %	27,9 %	–1,4	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,5	122,4	–4,8 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'579,0	9'993,1	4,3 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'069,2	945,8	–11,5 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	612,5	520,4	–15,0 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'441	17'411	–0,2 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	598	262	–56,2 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'062	882	–57,2 %	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'101	18'292	–9,0 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,1	0,3	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'241,0	613,7	–50,5 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,0	30,5	–41,3 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,2	18,8	–48,1 %	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,4 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,9 %	35,9 %	–46,0	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	71	16,4 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	7	–70,8 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	57	47	–17,5 %	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,2	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	64,8 %	0,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	3,2 %	–3,1	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	52,1 %	18,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,6 %	0,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	69,3 %	4,2	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	4,2 %	–3,3	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	26,6 %	–0,8	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,1	79,5	3,2 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	45,9 %	–1,5	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	66,1 %	–0,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,2 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,3	11,7 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	16,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'813,7	5'773,2	–0,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'159,5	6'157,9	0,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,3 %	4,6 %	–1,7	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	50,7 %	1,3	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,5	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,4	331,9	8,3 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,3	170,7	12,9 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	2,7	–33,7 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'863,8	2'810,1	–1,9 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	44,6 %	–1,5	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,0 %	23,6 %	0,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	70,4	78,4	11,3 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,4 %	30,1 %	–0,4	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,2	102,2	8,6 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'217,5	6'305,3	1,4 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	458,8	399,9	–12,8 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	58,0	147,5	154,5 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'320	28'906	–4,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	706	723	2,4 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'398	965	–31,0 %	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'232	30'326	–5,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,4	–0,5	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	859,1	1'106,7	28,8 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,5	38,0	10,2 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,8	35,7	–8,0 %	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,6 %	97,8 %	–4,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,5 %	66,0 %	1,6	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	118	3,5 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	21	–8,7 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	27	–25,0 %	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,1	0,7 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	61,4 %	–2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,1 %	10,2 %	–1,9	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	53,0 %	13,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,2 %	0,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	67,3 %	0,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	4,9 %	–0,4	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	27,8 %	0,4	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	101,7	105,2	3,5 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	55,2 %	–1,8	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	65,0 %	4,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,5 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	9,7 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'895,7	9'315,3	4,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'055,2	11'637,7	5,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	3,4 %	0,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	46,2 %	–0,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,0	380,4	11,6 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,2	177,3	11,4 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	2,4	–25,7 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'639,9	4'145,4	–10,7 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	36,5 %	–7,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	30,7 %	1,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	116,9	16,2 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,6 %	32,6 %	2,0	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,4	121,2	20,7 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'647,3	11'364,5	6,7 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'104,1	1'185,1	7,3 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–407,9	–273,2	33,0 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'291	16'700	2,5 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	569	125	–78,0 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'683	16'697	0,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,5	–0,2	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	789,1	1'225,1	55,3 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,2	54,3	–6,6 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	101,7 %	2,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,9 %	17,1 %	–60,8	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	59	–11,9 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	3	–72,7 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,5	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	69,4 %	6,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,0 %	3,2 %	–5,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,5 %	28,9 %	–24,6	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	72,0 %	2,1	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	28,0 %	–2,1	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,4	60,2	–0,4 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	49,1 %	–2,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	58,0 %	0,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–0,4 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	–0,2 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–3,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'049,0	4'965,6	–1,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'977,5	6'066,8	1,5 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	49,8 %	–2,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,5	360,6	1,7 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	187,0	181,0	–3,2 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	2,8	–25,8 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'138,4	2'361,0	10,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	41,3 %	2,8	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,6 %	33,6 %	6,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,8	121,0	23,7 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,8 %	30,9 %	–0,9	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	104,9	0,0 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'559,8	5'717,1	2,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	820,2	714,6	–12,9 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–417,7	–349,7	16,3 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'934	11'884	–0,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'777	11'755	–0,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	492,4	1'073,2	118,0 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,7 %	–0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	44	–	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	78,3	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	65,9 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	36,4 %	–2,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,0 %	74,2 %	–5,8	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	6,1 %	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	19,7 %	–0,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,9	33,2	1,0 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	49,2 %	–2,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,3 %	67,1 %	–9,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,0 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,4 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–10,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'170,3	3'279,0	3,4 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'960,3	4'050,4	2,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	53,1 %	8,9	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,9	340,8	2,7 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,5	182,8	23,1 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	3,0	17,6 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'549,5	1'673,9	8,0 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	41,2 %	2,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,0 %	23,2 %	–0,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,7	79,0	–0,9 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	30,8 %	–0,7	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	105,4	0,5 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'967,1	4'065,3	2,5 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	196,9	176,6	–10,4 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,8	14,9	121,0 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	185	185	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	67'441	66'340	–1,6 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	556	310	–44,2 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	287	152	–47,0 %	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	67'498	66'510	–1,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	810,3	954,7	17,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	27,1	30,2	11,2 %	43,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	6,7	4,6	–31,0 %	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,2 %	–1,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,8 %	28,3 %	–22,5	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	251	255	1,6 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	11	–52,2 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	43	33	–23,3 %	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,3	–0,8 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	68,3 %	3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,6 %	4,2 %	–6,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	42,2 %	5,6	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	4,6 %	0,5	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	26	401	1'442,3 %	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	72,9 %	–0,4	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	5,2 %	–1,6	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	21,9 %	1,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	203,3	218,2	7,4 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,2 %	41,6 %	3,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,8 %	70,1 %	–3,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,4 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	9,7 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	17,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	17'386,6	17'967,1	3,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'743,9	23'642,0	8,7 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	0,7 %	–0,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	49,1 %	–3,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,4	353,9	11,1 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,0	174,5	3,3 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,8	–7,1 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'833,4	8'973,6	1,6 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	38,0 %	–2,7	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,8 %	27,8 %	3,9	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	75,9	98,3	29,5 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,7 %	29,6 %	–3,1	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,1	104,8	0,7 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	21'743,9	23'642,0	8,7 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	941,5	2'218,1	135,6 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	19	19	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'922	38'300	–1,6 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'611	38'172	–1,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	287,5	345,0	20,0 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	115,9 %	114,1 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	257	225	–12,5 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,7	–1,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	68,9 %	–3,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	7,1 %	–3,0	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	140,2 %	116,5 %	–23,7	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,4 %	–0,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	64,7 %	–0,7	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,7 %	0,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	34,6 %	0,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	138,6	125,1	–9,7 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,1 %	41,5 %	4,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	38,0 %	2,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,7 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,3	–8,3 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'383,5	10'900,6	5,0 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'254,2	13'830,5	4,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	44,0 %	–0,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,5	361,1	6,0 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,9	159,5	5,0 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	3,8	3,0 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'843,9	5'104,7	5,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	37,0 %	0,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	33,8 %	–1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,0	122,2	1,8 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,9 %	30,6 %	–1,3	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,9	110,3	2,2 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'153,6	13'785,7	4,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'692,2	1'630,0	–3,7 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–100,6	–44,9	55,4 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	142	29,1 %	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	4	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'016	36'856	–3,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'577	830	–47,4 %	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'055	37'231	–4,7 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,6	–0,1	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	715,0	1'089,8	52,4 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,6	29,6	–30,5 %	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	71,1 %	–23,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	152	–	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	37	28	–24,3 %	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,9	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	61,1 %	–0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,6 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	51,9 %	6,7	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	68,8 %	1,9	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	6,3 %	0,6	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	25,0 %	–2,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	118,6	158,6	33,7 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	45,1 %	–8,8	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	65,8 %	2,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,5 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	4,2	40,5 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	20,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'059,6	13'444,9	33,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'779,9	15'630,6	32,7 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	51,8 %	2,1	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,0 %	–0,4	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,5	414,8	39,4 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,0	217,7	45,1 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	4,3	–1,0 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'795,4	5'907,7	23,2 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,1 %	37,7 %	–2,4	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	29,4 %	–0,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,0	121,9	37,0 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,2 %	33,7 %	0,5	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,4	140,2	39,6 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'973,1	15'683,9	31,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	831,8	697,2	–16,2 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	193,2	53,3	–72,4 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'437	5'434	–0,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'437	5'410	–0,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,8	–0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	353,6	1'315,4	272,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,3 %	–0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	18	–10,0 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,8	75,6	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,0 %	38,9 %	–6,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	33,3 %	–6,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,4 %	91,0 %	–1,4	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,5 %	0,1	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,2 %	8,5 %	1,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,2	18,8	–15,4 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	84,4 %	8,2	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	92,4 %	91,0 %	–1,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,3	–15,4 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	3,5	–15,3 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,9	2,7	–7,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'185,3	2'138,6	–2,1 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'657,7	2'594,8	–2,4 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,8 %	62,9 %	1,1	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	4,1 %	–1,9	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	488,8	477,5	–2,3 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	302,0	301,5	–0,1 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	29,1	19,5	–33,0 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	981,9	958,8	–2,3 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,4 %	36,9 %	–0,5	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,2 %	16,5 %	0,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,2	79,0	–0,2 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	21,8 %	21,9 %	0,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,1	104,9	–0,2 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'624,1	2'598,2	–1,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	153,3	131,2	–14,4 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–33,6	3,3	109,8 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'615	31'478	–0,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'258	31'356	0,3 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,6	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	792,6	1'472,3	85,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,1 %	–0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	113	–3,4 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,9	–0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	71,7 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	30,8 %	–6,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	69,8 %	–0,7	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,7 %	0,8	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	26,4 %	–0,1	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,5	103,5	–0,1 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,0 %	58,4 %	2,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	30,0 %	–19,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,1 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,4 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'542,3	8'892,1	4,1 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'476,1	11'006,8	5,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	51,2 %	–0,3	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,4	349,7	5,5 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,6	179,7	4,1 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,4	–0,2 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'126,8	4'430,5	7,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	40,3 %	1,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,6 %	26,1 %	12,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	45,0	91,2	102,5 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,6 %	30,1 %	–1,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	105,0	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'485,0	10'986,7	4,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'038,3	941,1	–9,4 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	8,9	–20,2	–326,5 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	160	160	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	15	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'515	59'094	1,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	776	724	–6,7 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'000	1'136	–62,1 %	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	61'676	60'437	–2,0 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	803,7	744,5	–7,4 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	32,5	40,6 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,8	25,8	–49,2 %	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	101,2 %	1,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,4 %	33,1 %	–2,4	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	242	216	–10,7 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	23	–34,3 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	59	44	–25,4 %	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,6	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	60,8 %	–1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,9 %	6,1 %	–3,8	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	33,0 %	–15,7	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,3 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	19	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	68,6 %	–0,4	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,0 %	–0,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	28,4 %	0,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	197,5	188,2	–4,7 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	53,2 %	1,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	63,9 %	1,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–12,6 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,6 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	17'494,0	16'653,0	–4,8 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'998,3	19'706,1	–1,5 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	0,4 %	–2,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	48,2 %	–0,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,8 %	0,6	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,0	323,3	0,7 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,0	157,1	0,1 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	2,6	276,8 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'148,2	6'515,1	–8,9 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,4 %	34,2 %	–2,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,8 %	30,7 %	0,9	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,7	99,2	3,7 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,9 %	33,1 %	1,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	103,5	2,7 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'658,5	19'072,9	–3,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'015,7	2'037,7	1,1 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–339,8	–633,2	–86,3 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	213	206	-3,3 %	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	-	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	75'668	72'134	-4,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'820	1'133	-37,7 %	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	76'554	71'997	-6,0 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,4	-0,3	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'592,8	1'453,5	-8,7 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,1	50,6	52,6 %	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	95,9 %	-1,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,7 %	62,1 %	-37,6	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	279	293	5,0 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	59	27	-54,2 %	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,4	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	69,4 %	0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	5,0 %	-3,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	47,6 %	13,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	1,9 %	1,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	65,5 %	-1,3	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,1 %	0,1	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	31,5 %	1,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	278,8	277,6	-0,4 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	48,9 %	-1,1	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,2 %	63,8 %	-1,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	2,9 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	5,3 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	22'479,7	23'042,4	2,5 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	25'797,5	27'109,5	5,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	51,7 %	-1,0	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,9	370,0	11,1 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,4	194,5	9,6 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,8	17,9 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	10'631,1	9'951,1	-6,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	36,7 %	-4,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	29,9 %	0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,1	110,5	12,6 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,2 %	30,3 %	-0,9	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	112,1	6,9 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	26'037,7	27'109,5	4,1 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'958,6	2'052,2	4,8 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	240,2	-	-	-37,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'263	7'184	–1,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'171	7'003	–2,3 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	7,1	0,8	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	834,8	1'576,9	88,9 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,4 %	–1,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	26	13,0 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	84,3	3,8 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,0 %	88,5 %	1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,5 %	35,0 %	17,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,0 %	15,4 %	2,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,9 %	95,4 %	–1,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,1 %	4,6 %	1,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,9	22,0	5,1 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	42,3 %	–2,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,7 %	77,1 %	1,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,1 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,2 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–0,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'733,3	1'709,7	–1,4 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'856,5	2'977,3	4,2 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	50,7 %	5,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	–	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	393,3	414,4	5,4 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,2	215,3	18,8 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	–	–	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'129,3	1'055,8	–6,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	38,2 %	–2,5	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	30,9 %	–4,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,9	128,1	–7,8 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,6 %	39,0 %	–0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	149,7	–0,8 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'770,5	2'760,9	–0,3 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–86,0	–216,4	–151,6 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	68,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'689	22'180	–2,2 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'495	22'019	–2,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,4	0,4	6,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'042,3	1'195,7	14,7 %	997,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	86,8 %	–2,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	83	2,5 %	95,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,0	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	92,6 %	90,4 %	–2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	45,0 %	18,9	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,8 %	79,4 %	4,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,7 %	20,6 %	0,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,5	60,5	3,4 %	84,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	50,3 %	–26,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,3 %	35,6 %	–29,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,4 %	1,2	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,8 %	3,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,1	–26,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'592,3	6'164,2	10,2 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'386,3	7'440,1	0,7 %	8'524,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,9 %	54,4 %	1,6	51,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,5	335,4	3,0 %	345,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,5	183,9	6,0 %	178,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	–0,1	–197,7 %	3,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'734,9	2'910,5	6,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	39,1 %	1,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,3 %	24,0 %	1,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,6	80,5	11,0 %	95,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,7 %	31,3 %	–1,4	31,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,7	104,8	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'275,0	7'435,3	2,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	49,5	47,9	–3,1 %	601,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–111,3	–4,8	95,7 %	–37,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'454	25'568	0,4 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'117	25'394	1,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,3	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'154,5	1'037,2	–10,2 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	100,1 %	0,4	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	96	–	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	87,1	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,2 %	71,9 %	–8,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	39,1 %	1,3	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	52,2 %	–1,3	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	5,4 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	42,3 %	1,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	82,4	82,4	0,0 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	57,3 %	0,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	48,3 %	–0,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–3,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'594,6	7'630,7	0,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'964,0	10'192,8	2,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	37,3 %	–1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,7 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	391,5	398,7	1,8 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,1	149,8	–2,2 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,2	6,8	9,7 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'195,9	2'440,0	11,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,7 %	23,5 %	1,8	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	43,1 %	0,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,2	171,9	3,4 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	55,0 %	–0,6	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	220,8	223,0	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'122,3	10'374,3	2,5 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'306,8	2'232,3	–3,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	158,3	181,5	14,7 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'791	33'832	–2,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'300	33'628	–2,0 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,8	–0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'757,4	1'358,6	–22,7 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	94,6 %	–2,7	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	123	–3,1 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,7	0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,3 %	78,0 %	–2,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	39,1 %	3,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	55,5 %	0,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	8,7 %	0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	35,6 %	–0,8	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	100,2	97,1	–3,1 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	71,5 %	–2,4	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	49,4 %	0,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–4,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'087,6	11'173,0	0,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'565,2	13'877,1	2,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	43,2 %	–1,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,5 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	389,9	410,2	5,2 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,2	178,4	0,6 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	6,3	11,4 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'154,2	3'223,5	2,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,7 %	23,2 %	0,6	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	40,9 %	–4,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	178,6	167,6	–6,2 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	51,4 %	–0,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	208,8	210,9	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'918,4	13'870,0	–0,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'501,4	3'510,5	0,3 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	353,2	–7,1	–102,0 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	144	144	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'920	51'631	–0,6 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	51'207	50'501	–1,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,0	0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	800,5	955,9	19,4 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,2 %	–0,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	190	187	–1,6 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,7	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	73,8 %	–0,4	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	34,6 %	0,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,1 %	–1,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	66,9 %	–0,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,0 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	28,7 %	0,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	125,2	131,4	4,9 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	60,8 %	–4,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	58,6 %	–0,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'201,8	15'976,8	5,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'054,1	21'108,9	5,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	39,2 %	–0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,6 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	386,2	408,8	5,8 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,1	164,0	5,8 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	6,7	29,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'992,9	4'271,1	7,0 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	18,9 %	20,2 %	1,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	37,2 %	–1,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	152,2	2,0 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	57,6 %	–1,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	239,0	236,0	–1,3 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	21'103,5	21'167,0	0,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'701,1	4'711,0	0,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'049,5	58,1	–94,5 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'687	29'711	0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	268	116	–56,7 %	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'007	29'312	1,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,7	0,5	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'299,1	1'291,3	–0,6 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,1	18,3	39,6 %	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,3 %	0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,4 %	31,8 %	–41,6	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	114	–4,2 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	7	–68,2 %	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,7	1,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	66,1 %	7,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,4 %	0,8 %	–5,6	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	41,4 %	–5,6	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,7 %	0,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	65,0 %	2,1	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	5,6 %	–1,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	29,0 %	–0,5	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,4	72,7	6,2 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	75,9 %	2,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	58,9 %	0,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	6,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'683,1	9'117,1	18,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'485,3	11'795,0	2,7 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	39,7 %	–0,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,3 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	383,4	395,4	3,1 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,6	159,9	1,5 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	5,4	5,4 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'500,7	2'689,8	7,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,6 %	22,7 %	1,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	42,2 %	0,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,5	166,7	3,2 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,9 %	–1,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	220,9	222,6	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'587,4	11'874,7	2,5 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'468,1	2'545,3	3,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	102,0	79,7	–21,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'726	47'359	–0,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	47'361	46'992	–0,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,6	–0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'284,0	1'277,4	–0,5 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,3 %	–0,8	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	174	192	10,3 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,0	0,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	70,3 %	–2,7	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,1 %	48,9 %	15,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,5 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	59,1 %	–0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	5,9 %	0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	35,0 %	0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	125,5	128,5	2,4 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	67,1 %	0,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	53,6 %	–0,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'211,4	15'684,1	3,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'228,2	20'822,2	2,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	49,0 %	0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	423,8	439,7	3,7 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	207,5	216,9	4,6 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	4,3	–5,2 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'126,8	4'265,0	3,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,1 %	20,7 %	0,6	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,4 %	44,9 %	–0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	192,2	197,3	2,6 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	57,5 %	–0,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	248,0	250,1	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'503,5	20'591,5	0,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'541,0	4'482,0	–1,3 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	275,3	–230,7	–183,8 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'285	40'658	–1,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	40'955	39'964	–2,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,2	–0,2	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	929,6	1'010,4	8,7 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	97,7 %	–1,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	150	167	11,3 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	–0,1 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	65,3 %	–0,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	55,0 %	20,9	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	4,2 %	2,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	63,1 %	0,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	8,4 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	28,4 %	–1,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	128,4	134,4	4,7 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	70,0 %	–1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	57,7 %	1,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	6,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	6,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'625,1	14'054,8	3,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'557,7	16'775,8	1,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	48,2 %	2,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,3 %	–0,4	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	401,1	412,6	2,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,0	202,4	9,4 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,9	9,5	–12,2 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'544,0	3'496,7	–1,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,4 %	21,1 %	–0,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,5 %	26,5 %	–1,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,3	109,5	–0,8 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	54,0 %	–0,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	218,0	220,1	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'559,1	16'563,8	0,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'013,2	4'117,5	2,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,4	–212,0	–15'584,4 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'267	31'482	–2,4 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'909	31'295	–1,9 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,5	0,5	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	994,3	1'147,9	15,4 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	95,8 %	–2,4	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	131	12,0 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,9	85,6	–1,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	66,4 %	–4,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	46,7 %	12,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	65,0 %	1,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	7,4 %	–1,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	27,4 %	0,2	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	95,2	109,7	15,3 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	61,5 %	–2,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	61,7 %	2,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	15,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,5	18,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	16,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'381,3	10'243,9	–1,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'745,3	13'671,5	–0,5 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	42,0 %	–1,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	426,0	434,3	1,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,9	183,4	–1,3 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,9	5,1	–13,5 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'852,5	3'114,4	9,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,8 %	22,6 %	1,9	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	39,8 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,1	172,9	4,1 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	55,1 %	–1,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	241,9	240,8	–0,5 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'736,4	13'757,6	0,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'077,3	3'063,2	–0,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–8,9	86,1	1'062,2 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'230	26'059	–0,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'024	25'771	–1,0 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,3	0,4	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'533,1	1'410,9	–8,0 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,8 %	–0,6	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	104	10,6 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,0	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	73,1 %	–2,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	50,7 %	19,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,0 %	–0,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,8 %	0,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	5,8 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	32,1 %	0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,7	61,6	–14,1 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,5 %	69,2 %	–7,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	56,5 %	–0,1	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–14,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–13,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	–21,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'543,5	7'657,6	1,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'424,9	9'830,6	4,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	43,6 %	–2,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,3	377,2	5,0 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,3	166,2	0,5 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	4,6	11,1 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'384,8	2'605,9	9,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,8 %	26,4 %	1,7	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	38,6 %	0,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	145,7	6,9 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	51,5 %	–1,0	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	193,1	195,0	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'635,2	9'857,2	2,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'185,7	2'171,0	–0,7 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	210,3	26,6	–87,4 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'889	21'090	–3,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'798	21'002	–3,7 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,1	0,0	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'147,6	1'672,8	45,8 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	96,3 %	–3,6	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	79	11,3 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,1	–0,8 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,5 %	81,0 %	–3,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,3 %	46,7 %	28,3	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	1,3 %	–1,6	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,5 %	72,1 %	–1,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,1 %	11,1 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,5 %	16,8 %	0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,1	50,2	6,5 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	65,7 %	1,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,0 %	69,6 %	–1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	10,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'628,9	6'995,9	5,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'242,0	9'559,7	3,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	38,0 %	1,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	0,7 %	–2,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	422,2	453,3	7,4 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,6	172,8	10,4 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,4	3,2	–76,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'034,4	2'019,9	–0,7 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,0 %	22,3 %	0,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	37,1 %	–1,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,9	168,0	4,4 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	56,3 %	–0,8	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	241,0	242,0	0,4 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'239,4	9'072,0	–1,8 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'928,9	1'948,1	1,0 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2,6	–487,8	–18'467,0 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'345	10'157	–1,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'065	9'890	–1,7 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,1	–0,6	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'190,7	1'557,9	–28,9 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	99,4 %	–1,8	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	33	–2,9 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	67,9	65,8	–3,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	54,5 %	–4,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,7 %	24,1 %	3,4	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	3,0 %	0,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,4 %	71,2 %	–2,3	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,6 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	24,1 %	1,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,5	28,3	–0,7 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,2 %	78,4 %	3,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,7 %	38,3 %	–1,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	2,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'264,8	3'362,0	3,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'025,4	4'146,6	3,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	67,3 %	65,9 %	–1,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	4,5 %	2,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	389,1	408,2	4,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	269,3	276,2	2,5 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,2	19,1	132,9 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	864,2	850,7	–1,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,2 %	21,1 %	–0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	27,6 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,9	112,8	1,6 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	49,9 %	–0,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	197,0	198,0	0,5 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'071,7	4'033,7	–0,9 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'169,6	1'171,5	0,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	46,3	–112,9	–343,7 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'673	21'195	–2,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	318	140	–56,0 %	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'195	20'601	–2,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,3	0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'425,1	1'225,6	–14,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	17,1	14,3	–16,2 %	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	95,2 %	–2,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,1 %	38,4 %	–48,8	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	74	–1,3 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	10	–50,0 %	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,3	76,3	–1,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,4 %	47,6 %	–0,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	2,4 %	–3,9	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,8 %	36,8 %	11,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,2 %	–0,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	57,6 %	–0,3	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,4 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	37,8 %	0,5	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,4	70,8	5,0 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,6 %	72,9 %	1,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	53,2 %	–0,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	8,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'896,9	7'081,9	2,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'147,1	9'369,4	2,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	40,4 %	1,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	415,9	439,2	5,6 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,6	184,0	8,5 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,9	6,8	–1,2 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'914,4	2'030,5	6,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,8 %	21,9 %	1,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	38,1 %	–0,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,8	167,4	4,8 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,0 %	–0,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	220,3	226,4	2,7 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'193,7	9'292,9	1,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'434,5	2'432,9	–0,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	46,6	–76,5	–264,0 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'868	17'921	0,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'616	17'498	–0,7 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,9	0,9	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'108,5	1'331,4	20,1 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	96,3 %	0,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	64	4,9 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,1	–0,5 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,2 %	85,9 %	–4,2	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	30,4 %	6,9	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,2 %	3,1 %	–5,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	55,4 %	–3,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	8,5 %	1,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	35,9 %	1,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,1	55,6	0,8 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	57,2 %	6,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	51,3 %	–2,6	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'644,4	5'950,2	5,4 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'534,7	7'992,2	6,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	39,1 %	–1,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	421,7	446,0	5,8 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,0	178,5	3,2 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	5,1	18,3 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'654,2	1'879,8	13,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,0 %	23,0 %	2,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	41,6 %	–0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	178,8	185,4	3,7 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	55,9 %	–1,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	252,5	254,3	0,7 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'877,3	8'157,3	3,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'711,6	1'720,8	0,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	342,6	165,1	–51,8 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'403	21'760	1,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'005	21'320	1,5 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,8	0,4	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'625,4	1'308,1	–19,5 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	99,4 %	1,6	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	80	5,3 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	87,8	0,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,5 %	83,8 %	–1,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	35,6 %	5,9	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,8 %	1,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	57,9 %	–2,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,9 %	10,8 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	31,2 %	1,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,4	67,4	4,7 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,3 %	63,8 %	–1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	57,7 %	–1,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'073,2	7'195,7	1,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'632,9	8'815,2	2,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	48,3 %	–0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,6 %	0,4	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	403,3	405,1	0,4 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	199,9	199,7	–0,1 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,3	6,8	28,7 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'851,8	2'071,6	11,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,3 %	23,1 %	1,9	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	34,1 %	0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	138,1	1,1 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	56,7 %	–0,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	233,3	233,3	0,0 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'705,4	8'955,3	2,9 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'859,7	1'806,5	–2,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	72,6	140,1	93,1 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'736	18'338	–2,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'416	18'307	–0,6 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,6	0,9	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	802,3	1'467,8	82,9 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,7 %	100,5 %	–2,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	65	3,2 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,1	–1,5 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	61,5 %	–0,4	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	27,5 %	–0,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	4,6 %	3,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,3 %	–0,4	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	56,6 %	–1,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	9,7 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	33,4 %	0,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,2	62,9	7,9 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,3 %	56,2 %	–3,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	51,3 %	–1,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	10,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'543,1	5'938,1	7,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'116,6	7'601,9	6,8 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	40,5 %	–1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,4 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	379,8	414,5	9,1 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,9	168,2	2,7 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,0	9,8	9,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'572,9	1'823,9	16,0 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,9 %	23,9 %	3,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	32,3 %	–1,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	134,0	3,0 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	51,0 %	–1,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	210,0	212,0	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'530,5	7'625,2	1,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'023,1	1'913,6	–5,4 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	414,0	23,3	–94,4 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'167	17'452	–3,9 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'824	17'256	–3,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,0	–0,6	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'543,7	1'222,0	–20,8 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	95,6 %	–3,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	74	10,4 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,3	1,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	66,2 %	–3,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	53,1 %	18,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	60,0 %	1,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	7,6 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	32,2 %	–0,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,0	53,0	–0,1 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,2 %	72,0 %	0,8	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	49,7 %	–0,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	6,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'733,8	5'753,8	0,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'421,9	7'450,3	0,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	43,9 %	0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,5	426,9	4,5 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,7	189,7	4,4 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	2,5	–25,7 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'518,6	1'463,3	–3,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,6 %	20,5 %	–0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	34,7 %	–6,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,3	148,2	–10,9 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	54,3 %	0,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	220,0	222,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'375,9	7'140,6	–3,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'906,6	2'112,8	10,8 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–45,9	–309,6	–573,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'545	21'437	–4,9 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'106	21'041	–4,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,9	0,6	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	660,5	1'373,0	107,9 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	94,7 %	–4,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	86	14,7 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,4	0,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	67,4 %	3,4	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,0 %	46,0 %	25,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	63,0 %	0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,7 %	–0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	34,3 %	0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,7	56,2	–2,7 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,6 %	54,6 %	8,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	59,2 %	0,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	20,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'178,1	7'521,8	4,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'108,3	9'554,7	4,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	48,9 %	2,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,6 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	404,0	445,7	10,3 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,8	222,3	17,1 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,0	7,1	19,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'039,9	2'156,6	5,7 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,6 %	22,2 %	0,6	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	34,3 %	–1,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	152,9	7,4 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	51,9 %	–4,0	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	234,0	235,0	0,4 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'431,5	9'702,8	2,9 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'116,1	2'508,5	18,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	323,2	148,1	–54,2 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'896	25'825	–0,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'526	25'545	0,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,2	0,9	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'142,9	826,2	–27,7 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,3 %	–0,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	99	–	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,5	0,8 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	73,7 %	1,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	41,0 %	2,2	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	58,9 %	–3,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	5,7 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	35,2 %	2,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	85,7	76,8	–10,3 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	72,8 %	–2,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	53,8 %	–3,1	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–10,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,3	–17,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'078,0	8'031,3	–0,6 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'094,0	9'998,4	–0,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	42,0 %	–0,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,1 %	–0,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	389,8	387,2	–0,7 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,6	164,3	–2,5 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,2	4,3	–30,9 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'975,7	2'306,8	16,8 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	19,5 %	22,1 %	2,7	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	42,9 %	0,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,1	166,2	0,1 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	57,5 %	–1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	231,4	232,0	0,3 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'156,0	10'415,1	2,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'187,4	2'116,9	–3,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	61,9	416,7	572,7 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'426	30'982	–7,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	620	536	–13,5 %	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'809	31'229	–7,6 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,6	–0,3	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'226,5	1'218,6	–0,6 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,4	17,2	19,7 %	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	92,3 %	–7,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,9 %	73,4 %	–11,5	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	134	19,6 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	47	32	–31,9 %	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,2	–0,7 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	71,7 %	0,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	6,6 %	–3,4	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	48,3 %	24,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,6 %	0,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	61,3 %	–0,3	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	5,4 %	0,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	33,2 %	0,2	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	96,3	91,5	–5,0 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	65,1 %	–0,6	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	51,9 %	–0,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'721,1	10'510,9	–2,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'087,8	12'869,0	–1,7 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	38,8 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,8 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	384,4	408,3	6,2 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,0	159,9	5,9 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,2	11,4	12,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'015,7	2'630,1	–12,8 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,7 %	21,2 %	–1,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	38,3 %	0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,4	156,2	6,7 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	54,7 %	0,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	213,1	215,1	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'313,0	12'388,9	–6,9 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'042,1	2'978,7	–2,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	225,2	–480,1	–313,2 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'661	23'546	–0,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'492	23'383	–0,5 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,6	0,5	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'223,9	881,2	–28,0 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,2 %	–0,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	93	9,4 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	87,5	0,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	80,6 %	0,6	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	43,8 %	13,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	59,7 %	–1,7	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,6 %	11,9 %	2,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	28,3 %	–0,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,4	70,6	3,1 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	68,9 %	–1,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	42,6 %	–1,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–0,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'270,9	7'547,8	3,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'901,0	9'326,0	4,8 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	46,6 %	–0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,9 %	0,7	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	376,2	396,1	5,3 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,8	185,9	4,6 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,3	11,5	39,3 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'117,9	2'347,7	10,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	23,0 %	25,0 %	2,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	35,7 %	–1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,9	141,6	2,0 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	54,2 %	–0,8	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	214,0	216,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'197,6	9'383,3	2,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'016,3	1'949,6	–3,3 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	296,6	57,3	–80,7 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'627	19'004	–3,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'597	18'857	–3,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,9	0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'151,5	978,9	–15,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	96,4 %	–3,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	76	13,4 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	85,1	1,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	77,6 %	1,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	42,6 %	18,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	58,9 %	0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	5,7 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	35,4 %	–1,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,7	53,3	5,0 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	74,5 %	–2,9	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	41,8 %	0,6	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	6,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'196,8	6'577,4	6,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'787,3	8'132,1	4,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	40,8 %	0,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	2,0 %	0,6	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	396,8	427,9	7,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,2	175,9	10,5 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	8,7	52,1 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'712,1	1'772,1	3,5 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,5 %	21,7 %	0,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	48,9 %	–1,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	200,1	209,0	4,5 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	55,7 %	–2,9	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	237,0	239,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'945,1	8'158,0	2,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'581,9	1'844,2	16,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	157,8	25,9	–83,6 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'114	14'454	–20,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'971	14'048	–21,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,5	–0,2	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'185,8	1'007,0	–15,1 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	77,6 %	–19,7	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	79	9,7 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,2	–0,1 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	64,6 %	–2,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	77,5 %	32,6	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,3 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	57,9 %	–0,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	8,6 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	33,3 %	–0,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,6	48,4	–17,5 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	45,6 %	–8,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	50,1 %	–0,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–17,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–10,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'374,0	6'061,7	–4,9 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'578,4	7'126,7	–6,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	50,6 %	–1,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	418,4	493,1	17,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	220,2	256,5	16,5 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	4,5	16,3 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'607,1	1'246,5	–22,4 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,4 %	19,6 %	–1,8	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	40,0 %	0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	165,5	197,4	19,3 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	48,6 %	–2,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	211,0	213,5	1,2 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'508,2	6'353,8	–15,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'078,9	2'021,2	–2,8 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–70,1	–772,9	–1'002,2 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	235	235	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	82'775	78'533	–5,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	651	247	–62,1 %	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	82'466	77'984	–5,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	8,0	0,4	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	849,4	804,6	–5,3 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	22,9	13,1 %	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	91,6 %	–4,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	178,4 %	67,7 %	–110,7	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	321	346	7,8 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	12	–64,7 %	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,8	–0,7 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	68,2 %	–3,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	0,8 %	–2,0	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	54,5 %	13,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,1 %	0,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,8 %	0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,0 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	33,2 %	–1,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	203,2	207,4	2,1 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	66,4 %	1,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	46,2 %	–0,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	24'512,4	23'725,3	–3,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	32'063,5	31'129,1	–2,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,9 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,9 %	–0,8	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	384,3	395,1	2,8 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,4	175,1	2,2 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,5	3,5	–46,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'248,6	6'590,9	5,5 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	19,0 %	20,5 %	1,5	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	40,9 %	6,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,9	161,6	22,5 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	55,3 %	–1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	224,0	226,1	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	32'899,4	32'222,9	–2,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7'961,5	7'816,0	–1,8 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	835,9	1'093,9	30,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'179	22'176	0,0 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'879	21'829	–0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,9	0,4	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	800,8	1'289,2	61,0 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,6 %	0,0	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	80	8,1 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	73,8 %	0,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	32,5 %	10,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	62,4 %	–5,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,2 %	10,3 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,9 %	27,2 %	5,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,1	66,6	9,1 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	54,9 %	2,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	52,4 %	–3,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	9,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'135,6	7'498,6	5,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'213,8	9'939,0	7,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	50,0 %	0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	2,7 %	1,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	415,4	448,2	7,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	209,8	227,8	8,6 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,7	12,1	80,4 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'864,6	2'049,2	9,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,1 %	21,4 %	1,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	39,7 %	–1,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,2	177,9	4,5 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	55,1 %	–1,6	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	237,0	238,3	0,6 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'278,6	9'597,4	3,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'157,3	2'262,8	4,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	64,8	–341,6	–626,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'170	25'288	0,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'792	25'072	1,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,6	0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	883,4	980,2	11,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,0 %	0,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	91	3,4 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	86,2	1,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	69,2 %	2,2	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,4 %	36,2 %	9,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	5,5 %	0,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	63,2 %	–4,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	8,5 %	3,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	27,7 %	1,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,4	67,0	10,8 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,2 %	63,4 %	6,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,2 %	58,5 %	–3,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	10,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	14,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'061,7	8'136,8	0,9 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'186,1	10'297,4	1,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	46,3 %	–0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,8 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	404,7	407,2	0,6 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	191,4	190,0	–0,7 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,5	7,6	1,7 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'282,1	2'504,4	9,7 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,0 %	23,7 %	1,6	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	34,6 %	–0,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	140,9	–0,2 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,6 %	–0,6	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	211,0	211,9	0,5 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'365,3	10'585,8	2,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'773,2	2'721,9	–1,8 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	179,2	288,4	61,0 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'765	22'030	–3,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'312	21'010	–5,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,8	–0,3	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	799,8	937,5	17,2 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	94,3 %	–3,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	78	–7,1 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,4	0,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	71,8 %	6,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	39,5 %	6,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	67,3 %	2,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	5,1 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	27,5 %	–3,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,3	51,0	7,9 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,0 %	83,5 %	–1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,5 %	63,7 %	1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	11,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	17,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'484,3	6'862,3	5,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'286,0	8'808,9	6,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	46,6 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,0 %	–0,4	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,0	399,9	9,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,8	195,3	12,3 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	4,0	–22,4 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'998,4	2'011,2	0,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,6 %	23,0 %	0,5	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	37,7 %	–1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	150,7	6,4 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	53,0 %	–0,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	209,2	210,0	0,4 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'860,7	8'728,0	–1,5 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'100,6	2'090,5	–0,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	574,7	–80,8	–114,1 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'187	17'971	–1,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	538	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'101	18'420	1,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,9	10,0	0,1	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	937,7	826,6	–11,8 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,6	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,5 %	–1,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	73,7 %	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	83	16,9 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	33	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	83,9	–1,6 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	70,7 %	–1,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	11,2 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	72,0 %	30,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	0,9 %	–0,5	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,9 %	50,2 %	–2,7	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	11,0 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	38,8 %	1,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,5	62,1	2,7 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,4 %	82,1 %	5,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	49,1 %	–2,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	0,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	2,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'831,8	6'028,9	3,4 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'436,9	7'668,3	3,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	40,2 %	–2,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,9	414,3	1,3 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,9	167,3	–4,9 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	4,7	0,2 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'758,3	1'924,1	9,4 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,2 %	24,1 %	–0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	40,3 %	1,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,3	167,0	4,8 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	50,9 %	–3,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	218,0	219,6	0,7 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'261,5	7'990,6	10,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'538,5	2'002,1	30,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–175,4	322,3	283,7 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	196	220	12,2 %	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	73'262	79'885	9,0 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	578	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	71'570	78'923	10,3 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,6	0,3	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	983,6	912,2	–7,3 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	25,0	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,4 %	99,5 %	–2,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	294	284	–3,4 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	24	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	87,4	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	74,4 %	–2,2	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,9 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,9 %	32,0 %	–16,9	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,3 %	0,6	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	59,2 %	2,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	3,3 %	–1,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	37,4 %	–0,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	221,6	240,5	8,5 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	71,9 %	–1,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	48,8 %	2,5	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	24'456,6	26'406,9	8,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	26'462,6	31'380,3	18,6 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	47,7 %	0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,0 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,2	390,0	8,0 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,5	189,5	8,0 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,2	7,9	–2,8 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'885,9	7'139,6	21,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,0 %	21,4 %	1,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	34,3 %	1,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,2	133,7	11,2 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	56,1 %	0,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	223,6	232,3	3,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	29'407,9	33'298,8	13,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6'850,2	7'235,4	5,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2'945,3	1'918,5	–34,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	220	222	0,9 %	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	4	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	77'523	79'686	2,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	776	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	76'505	79'076	3,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,4	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'360,1	1'195,5	-12,1 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,6	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	98,3 %	1,8	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	53,2 %	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	279	277	-0,7 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	29	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,5 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	72,2 %	-0,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,5 %	29,7 %	1,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	1,6 %	-1,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	55,9 %	-2,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	41,6 %	2,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	265,4	251,2	-5,4 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	68,1 %	1,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	45,1 %	-1,5	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	-8,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-10,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	27'613,4	28'071,3	1,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	33'860,0	34'766,2	2,7 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	43,8 %	-1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,9 %	0,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	436,8	432,1	-1,1 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	199,6	192,8	-3,4 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,3	12,6	22,4 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'685,7	7'629,9	14,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	19,6 %	20,9 %	1,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	37,7 %	0,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,7	163,0	-1,0 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	54,5 %	-1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	246,4	246,6	0,1 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	34'154,3	36'429,3	6,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8'366,7	8'956,5	7,0 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	294,3	1'663,1	465,0 %	125,6	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'924	18'859	–0,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'955	18'284	1,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,5	–0,1	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'246,1	1'258,4	1,0 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,4 %	–0,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	63	5,0 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	79,6	–0,9 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	65,1 %	–4,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,4 %	24,0 %	8,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,2 %	–0,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	66,0 %	–0,1	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	6,4 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	27,5 %	–0,6	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,5	50,7	4,6 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,9 %	67,1 %	–2,8	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	64,7 %	3,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'920,0	5'905,2	–0,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'500,5	7'637,2	1,8 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,9 %	57,4 %	0,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	2,8 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	396,4	405,0	2,2 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	237,7	239,7	0,9 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,4	11,6	–6,5 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'518,6	1'528,4	0,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,0 %	20,1 %	0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	35,6 %	–0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	144,3	1,6 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,1 %	58,4 %	0,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	233,0	235,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'585,6	7'589,9	0,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'657,7	1'676,9	1,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	85,0	–47,3	–155,6 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'678	27'388	2,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'852	27'087	4,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	8,1	0,6	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	665,2	1'002,4	50,7 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	100,0 %	2,6	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	91	2,2 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,5	74,3	1,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	64,8 %	–2,6	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,6 %	22,0 %	–2,6	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	63,3 %	–0,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	8,4 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	28,1 %	–0,2	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,9	81,8	2,3 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	56,5 %	0,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	54,8 %	–1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'132,1	8'416,4	3,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'050,2	10'256,1	2,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	47,4 %	0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	376,7	374,5	–0,6 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,6	179,4	–1,8 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	4,3	32,7 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'996,2	2'316,2	16,0 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	18,9 %	21,1 %	2,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,5 %	30,0 %	–1,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,8	112,5	–5,3 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	56,1 %	0,0	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	222,4	225,2	1,3 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'569,3	10'996,4	4,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'639,7	2'511,3	–4,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	519,1	740,3	42,6 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'981	10'101	1,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'803	9'818	0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	8,9	–0,3	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'464,8	1'175,2	–19,8 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	98,8 %	1,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	39	–4,9 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	78,6	–0,4 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	61,5 %	–1,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	42,6 %	–7,4	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	65,6 %	–0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	11,7 %	3,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	22,3 %	–3,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,8	35,6	8,6 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	60,2 %	5,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	55,5 %	–0,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	7,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	17,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'086,4	3'403,4	10,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'173,8	4'552,3	9,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	41,8 %	0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,4 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	418,2	450,7	7,8 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,0	193,6	9,4 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,1	10,9	8,2 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	945,0	950,0	0,5 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,2 %	22,3 %	0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,9 %	27,8 %	–3,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	125,2	–3,1 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,4 %	–0,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	219,7	216,7	–1,3 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'257,8	4'260,5	0,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'120,2	1'121,3	0,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	84,1	–291,8	–447,1 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'634	23'682	0,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'489	23'606	0,5 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,1	11,0	1,0	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'072,6	714,0	–33,4 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,8 %	0,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	86	–1,1 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,1	–0,3 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	61,6 %	–7,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	35,2 %	0,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	61,4 %	–0,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	6,0 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	32,5 %	–0,2	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,1	71,4	6,5 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,5 %	74,6 %	5,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	57,5 %	0,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	13,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'497,8	7'824,7	4,4 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'772,5	10'216,7	4,5 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	39,6 %	0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	413,5	431,4	4,3 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,0	171,4	5,2 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,6	6,5	–1,4 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'316,2	2'706,6	16,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,0 %	25,3 %	3,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	40,0 %	0,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,7	172,4	5,3 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	54,9 %	–2,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	256,0	248,0	–3,1 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'548,3	10'693,8	1,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'181,8	2'114,0	–3,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	775,8	477,1	–38,5 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'623	31'311	2,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	269	179	–33,5 %	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'713	31'291	1,9 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,3	10,3	0,0	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	954,2	1'788,8	87,5 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,9	18,0	0,7 %	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	102,1 %	2,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,7 %	49,0 %	–24,7	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	116	5,5 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	8	–50,0 %	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	79,4	–0,6 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	66,9 %	–2,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	1,6 %	–5,5	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,3 %	36,5 %	5,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,2 %	0,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,2 %	78,7 %	–1,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	10,6 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,6 %	10,4 %	1,8	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	72,7	81,1	11,5 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,8 %	63,5 %	–7,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,0 %	71,2 %	1,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	9,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–3,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'163,3	11'034,0	8,6 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'540,8	14'401,2	6,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	50,3 %	1,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,9 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	438,3	457,3	4,3 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	214,8	231,4	7,7 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,4	13,4	18,1 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'175,1	3'424,8	7,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,5 %	23,5 %	1,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	29,7 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	135,9	1,2 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	53,5 %	–0,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	245,8	247,1	0,5 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'106,0	14'547,4	3,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'337,2	3'342,0	0,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	565,2	146,2	–74,1 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'648	9'014	35,6 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'470	7'704	19,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,0	0,4	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'633,0	1'406,0	–13,9 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	137,2 %	36,0	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	30	30,4 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,2	48,7	–1,1 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,8 %	53,3 %	5,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	36,1 %	8,3	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,8 %	88,6 %	6,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,1 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,1 %	10,3 %	–7,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,6	18,2	16,8 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	72,3 %	–7,4	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,7 %	76,1 %	6,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	16,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,0	–13,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–3,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'109,2	2'691,3	27,6 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'842,2	3'646,9	28,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	43,6 %	–2,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	427,5	404,6	–5,4 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,6	206,5	2,5 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	3,0	–13,2 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	447,9	667,7	49,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	16,2 %	16,4 %	0,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,5 %	29,3 %	1,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,4	118,5	0,9 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	50,1 %	–3,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	223,1	226,5	1,5 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'771,9	4'075,8	47,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	840,5	1'366,9	62,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–70,3	428,9	710,2 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'040	13'093	0,4 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'909	12'938	0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,6	11,0	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	897,4	967,6	7,8 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,6 %	0,4	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	47	–4,1 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	75,4	–2,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	68,1 %	6,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	33,3 %	–2,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,1 %	0,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	55,0 %	–6,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	11,3 %	1,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	33,7 %	5,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,4	48,0	–2,7 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	56,0 %	–1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	53,1 %	–5,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	–3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–15,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'885,0	4'706,5	–3,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'807,3	5'735,9	–1,2 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	44,7 %	–4,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,2 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	445,3	438,1	–1,6 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	223,2	198,3	–11,1 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	5,2	10,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'338,3	1'473,4	10,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	23,6 %	25,3 %	1,7	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,6 %	34,3 %	4,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	150,1	13,7 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	46,8 %	–0,8	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	207,0	208,0	0,5 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'669,7	5'821,0	2,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'631,7	1'624,3	–0,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–137,6	85,1	161,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'588	22'931	1,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'143	22'522	1,7 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,1	0,3	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'663,6	954,4	–42,6 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	99,7 %	1,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	84	–6,7 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,5	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	75,0 %	–1,7	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,9 %	34,1 %	–11,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	4,8 %	1,4	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	58,0 %	3,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	4,0 %	–3,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	37,9 %	0,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	80,7	82,5	2,2 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	62,9 %	1,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	51,8 %	1,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	10,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'882,3	8'139,2	3,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'972,2	10'301,4	3,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	39,0 %	0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	441,5	449,2	1,8 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,1	178,4	3,7 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	4,3	–5,5 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'994,5	2'151,1	7,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,0 %	21,0 %	1,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	36,2 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,7	162,8	–0,6 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	57,0 %	–0,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	252,0	254,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'980,5	10'224,2	2,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'293,9	2'248,6	–2,0 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	8,3	–77,3	–1'026,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'635	21'673	0,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'333	21'377	0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,8	0,0	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'208,0	1'372,1	13,6 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,0 %	0,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	76	–8,4 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,0	0,1 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	77,6 %	5,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	26,7 %	–13,2	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	61,5 %	–1,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	6,4 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	31,9 %	1,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,8	57,6	–2,1 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	68,8 %	1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	58,0 %	–1,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–2,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'909,3	6'925,9	0,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'770,8	8'803,8	0,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,2 %	–0,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,2 %	–0,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	405,4	406,2	0,2 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,1	181,8	–1,3 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,9	4,9	–28,8 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'858,0	1'991,7	7,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,5 %	22,0 %	1,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	36,9 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,3	149,7	2,3 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	55,3 %	–1,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	236,9	231,0	–2,5 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'041,7	9'057,6	0,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'058,0	2'059,5	0,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	270,9	253,8	–6,3 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'705	31'742	0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'273	31'281	0,0 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,4	0,0	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'807,4	1'304,1	–27,8 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	100,0 %	0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	125	10,6 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	–0,1 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	75,2 %	–0,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	44,8 %	13,4	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	65,1 %	–0,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	5,2 %	–1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	29,6 %	1,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	91,8	90,9	–1,0 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	76,8 %	7,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	60,9 %	0,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	8,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'077,7	10'369,7	2,9 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'082,5	13'554,5	3,6 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	44,8 %	0,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	412,6	427,0	3,5 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	186,6	193,9	3,9 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,8	5,6	–3,5 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'908,6	3'090,3	6,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,7 %	22,7 %	1,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	39,5 %	0,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,3	168,5	4,5 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	54,7 %	–0,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	233,0	235,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'420,1	13'643,5	1,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'124,3	3'093,9	–1,0 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	337,6	89,1	–73,6 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'323	17'308	–0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'196	17'266	0,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	11,2	11,4	0,2	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'320,5	1'131,1	–14,3 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,8 %	–0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	60	–	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	66,7 %	–3,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	27,1 %	2,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,7 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	75,4 %	1,6	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,1 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,5 %	20,5 %	–1,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,9	58,1	–4,6 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	58,2 %	–0,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,5 %	66,1 %	0,6	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–3,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'677,3	7'109,1	6,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'710,3	9'183,5	5,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,6 %	60,3 %	1,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,3 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	502,8	530,6	5,5 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	296,8	320,9	8,1 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,9	12,2	2,4 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'874,4	2'020,5	7,8 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,3 %	22,6 %	1,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	33,7 %	–1,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	178,0	179,0	0,6 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	51,3 %	–0,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	263,0	265,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'783,0	8'937,2	1,8 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'352,9	2'330,0	–1,0	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	72,7	–246,3	–439,0 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'519	25'959	–2,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'225	25'668	–2,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,6	0,2	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'517,2	1'296,4	–14,6 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	97,4 %	–2,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	93	1,1 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,1	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	64,5 %	–0,7	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	32,9 %	4,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	57,3 %	–2,9	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,2 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	39,5 %	2,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	63,4	57,5	–9,3 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	50,4 %	–11,8	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	53,9 %	–2,9	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	–7,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,6	–28,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'398,7	7'612,0	2,9 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'651,1	9'848,8	2,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	43,5 %	1,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,7 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	363,9	379,4	4,2 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,2	166,8	6,8 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,0	10,5	16,8 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'940,1	2'091,8	7,8 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	17,7 %	19,9 %	2,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	36,0 %	–0,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	136,4	3,0 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	58,1 %	1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	234,1	235,0	0,4 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'974,1	10'503,9	–4,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'826,2	2'312,0	–18,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'323,0	655,1	–50,5 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'409	28'338	–0,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'993	27'875	–0,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	9,0	0,6	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'268,8	1'093,6	–13,8 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,5 %	–0,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	108	12,5 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,3	0,9 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	67,6 %	–6,4	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	38,5 %	15,4	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	63,2 %	2,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	9,2 %	–1,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	27,5 %	–0,6	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	83,9	87,7	4,4 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	61,7 %	–3,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	43,2 %	–0,1	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'403,0	8'683,2	3,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'763,6	11'155,2	3,6 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	44,0 %	–0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,4 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	378,9	393,6	3,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,3	176,2	3,4 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,8	13,5	14,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'348,3	2'636,3	12,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,1 %	23,2 %	2,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	35,6 %	–0,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,1	140,0	2,1 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	55,0 %	–0,9	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	219,0	221,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'111,4	11'378,9	2,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'542,1	2'479,9	–2,4 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	347,8	223,6	–35,7 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'654	27'677	0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'270	27'202	–0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,1	–0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'402,6	1'214,3	–13,4 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,8 %	0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	99	10,0 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,3	0,8 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	74,7 %	–0,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,7 %	32,4 %	12,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	58,3 %	2,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,7 %	6,6 %	–2,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	35,0 %	–0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	74,7	76,3	2,1 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	66,8 %	3,6	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	52,3 %	1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'385,1	8'653,7	3,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'053,0	11'353,4	2,7 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	44,9 %	0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	399,7	410,2	2,6 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,4	187,2	5,0 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,6	10,6 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'244,2	2'341,1	4,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,0 %	20,7 %	0,7	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	33,7 %	–0,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	138,1	0,8 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,8 %	57,9 %	0,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	235,0	237,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'246,8	11'326,4	0,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'503,7	2'452,8	–2,0	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	193,7	–27,0	–113,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'161	29'189	0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'962	28'861	–0,3 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,2	0,0	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'351,5	1'472,7	9,0 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,0 %	0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	110	7,8 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,3	–0,7 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	73,6 %	1,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	37,5 %	10,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	4,5 %	0,6	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	61,3 %	0,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,0 %	6,8 %	–1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	31,7 %	0,8	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	85,1	84,8	–0,4 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	70,6 %	4,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	56,1 %	–0,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'385,2	9'343,2	–0,4 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'096,9	12'236,6	1,2 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	42,8 %	–0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	414,8	419,2	1,1 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,9	181,4	–0,3 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	5,2	–8,8 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'643,1	2'789,7	5,5 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,9 %	22,7 %	0,9	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	40,1 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,9	168,0	3,2 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	55,1 %	–0,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	230,0	232,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'092,1	12'279,9	1,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'741,9	2'718,4	–0,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4,9	43,3	991,0 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'821	21'633	–0,9 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'603	21'474	–0,6 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,6	0,1	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	794,2	1'293,5	62,9 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,8 %	–0,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	81	11,0 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,8	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	74,1 %	–4,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,9 %	41,7 %	18,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	64,3 %	1,9	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,4 %	–1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	31,2 %	–0,8	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,6	74,1	6,5 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,1 %	62,0 %	–2,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	61,2 %	1,9	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	7,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'980,4	7'400,0	6,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'040,8	9'638,2	6,6 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	48,1 %	–3,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,4 %	0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	414,3	445,5	7,5 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	214,6	215,9	0,6 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,0	6,3	25,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'822,2	1'844,9	1,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	19,7 %	19,7 %	0,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	41,4 %	–1,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,8	184,6	3,8 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,0 %	59,3 %	–0,8	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	254,0	256,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'234,2	9'343,3	1,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'868,9	1'960,3	4,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	193,4	–295,0	–252,6 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'857	28'426	–1,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'456	28'022	–1,5 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,7	0,4	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'243,3	965,2	–22,4 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,3 %	–1,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	101	–	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,6	–0,6 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	61,4 %	–2,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	31,2 %	5,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	55,8 %	–1,1	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,7 %	10,5 %	–1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	33,5 %	2,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,0	78,0	0,0 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,5 %	42,5 %	–1,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	48,5 %	–1,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–2,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'954,9	9'357,9	–6,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'797,8	11'465,2	–2,8 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	47,7 %	–0,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,2 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,8	403,3	–1,3 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,5	195,3	–3,1 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,4	5,1	–4,6 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'391,2	2'560,2	7,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,4 %	21,6 %	1,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	44,4 %	1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	176,6	179,0	1,3 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,2 %	53,7 %	–1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	224,1	224,0	0,0 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'704,4	11'852,5	1,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'847,1	2'924,8	2,7 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–93,5	387,3	514,3 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	238	238	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	86'425	84'845	–1,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	85'483	83'039	–2,9 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,5	0,3	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'035,1	1'120,3	8,2 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	97,7 %	–1,8	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	308	341	10,7 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	86,1	0,8 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	70,1 %	–1,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	51,5 %	19,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	61,0 %	0,1	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	8,1 %	0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	30,7 %	–0,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	274,4	277,8	1,2 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	57,9 %	–2,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	58,2 %	0,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	28'603,4	28'919,3	1,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	36'199,0	36'677,6	1,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	45,1 %	0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,4 %	0,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	418,8	432,3	3,2 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	187,7	199,3	6,1 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	6,4	52,5 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'029,3	8'507,0	5,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,2 %	23,4 %	1,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	36,7 %	–0,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,5	158,6	2,0 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	56,1 %	–1,0	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	238,2	240,1	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	36'100,6	36'330,9	0,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7'582,9	7'802,5	2,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–98,4	–346,7	–252,3 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	126	126	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'959	43'471	–3,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'496	43'075	–3,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,6	0,6	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'240,9	1'354,4	9,1 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	94,5 %	–3,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	152	–1,9 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,9	–0,5 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	72,4 %	–1,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	1,3 %	0,7	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,7 %	33,2 %	5,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	64,4 %	–0,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	7,2 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	28,2 %	0,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	147,3	143,1	–2,8 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	54,1 %	1,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,5 %	62,4 %	0,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	1,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'922,7	15'766,7	–1,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'151,1	20'446,6	1,5 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,9 %	55,7 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	448,2	470,3	4,9 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	253,1	264,2	4,4 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	5,1	26,8 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'075,2	4'327,4	6,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,5 %	21,9 %	1,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	36,8 %	0,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,7	173,1	5,1 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,3 %	–0,9	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	226,0	229,0	1,3 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'839,3	19'800,4	–0,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5'601,8	5'517,3	–1,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–311,9	–646,2	–107,2 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'534	33'418	–0,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'188	33'060	–0,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,6	–0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	856,7	828,3	–3,3 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,5 %	–0,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	120	9,1 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,5	77,1	0,7 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,7 %	53,3 %	0,6	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,6 %	31,5 %	12,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,7 %	–0,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	61,2 %	1,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	5,4 %	0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	33,3 %	–1,5	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	92,7	93,4	0,7 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	65,9 %	–4,4	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	56,9 %	1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–3,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'361,2	9'623,3	2,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'610,1	12'868,0	2,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	41,3 %	0,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,5 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	376,0	385,1	2,4 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,5	160,6	4,7 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	5,7	29,2 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'837,2	2'996,0	5,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,5 %	22,0 %	1,5	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	42,4 %	–0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,3	163,2	0,6 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	57,8 %	–1,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	243,1	235,8	–3,0 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'857,6	13'642,7	–1,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'867,3	2'765,4	–3,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'247,5	774,7	–37,9 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'828	21'239	–2,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'314	20'967	–1,6 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,9	0,7	8,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	658,4	592,4	–10,0 %	1'112,5	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	97,0 %	–2,7	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	88	20,5 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,8	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	65,9 %	–2,6	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,9 %	50,0 %	27,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	57,2 %	–9,7	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	10,9 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	31,7 %	9,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,7	63,1	11,3 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	59,8 %	–2,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	47,4 %	–8,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	14,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–6,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'457,9	6'565,2	1,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'948,4	9'069,1	1,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	47,4 %	–1,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	2,7 %	1,4	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	410,0	427,0	4,2 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	206,3	204,8	–0,7 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	11,5	120,0 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'756,4	1'969,8	12,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	19,4 %	21,8 %	2,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	42,3 %	1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,5	180,8	7,3 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	56,0 %	–2,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	241,0	238,0	–1,2 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'046,7	9'029,4	–0,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'029,0	2'004,2	–1,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	98,3	–39,8	–140,4 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'797	20'211	–7,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'723	19'772	–9,0 %	28'946,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,6	0,0	8,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	539,0	740,0	37,3 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	92,3 %	–7,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	93	25,7 %	111,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,0	–1,0 %	83,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	73,1 %	4,2	70,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	55,8 %	32,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,1 %	–0,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,2 %	75,2 %	–6,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,9 %	11,5 %	1,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,6 %	13,0 %	4,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,1	39,1	11,3 %	86,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,9 %	36,0 %	–4,9	64,5 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,6 %	65,4 %	–5,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,9	20,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–0,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'955,8	6'322,1	6,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'640,3	8'012,4	4,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	50,9 %	0,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,5	396,4	13,1 %	418,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,0	206,4	15,3 %	192,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	5,2	40,3 %	7,2	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'918,8	1'792,5	–6,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,2 %	21,3 %	0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	41,0 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	162,5	10,6 %	157,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,2 %	–1,9	54,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	237,0	230,0	–2,9 %	231,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'052,2	8'419,8	–7,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'967,7	1'978,6	0,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'411,8	407,4	–71,1 %	125,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	178	170	-4,5 %	109,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	-	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'409	54'664	-3,1 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'106	2'987	-3,8 %	1'301,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	57'771	54'898	-5,0 %	35'318,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,4	0,2	4,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'118,5	1'314,6	17,5 %	1'047,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,6	61,4	12,6 %	35,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	13,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	88,1 %	1,3	88,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	-	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	207	225	8,7 %	136,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	39	-	35,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,1	-0,7 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	68,9 %	1,1	65,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,4 %	1,9 %	1,5	8,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,7 %	46,2 %	12,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	5,3 %	2,1	5,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	68,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	50,6 %	-0,9	52,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,5 %	49,4 %	0,9	46,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	128,8	134,5	4,4 %	80,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	56,2 %	2,8	51,9 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,8 %	37,5 %	0,6	43,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	9,4 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	7,8 %	2,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	13,7 %	0,6	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'247,9	9'735,2	5,3 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'763,2	13'283,2	4,1 %	8'499,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	36,4 %	1,9	36,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	-	-	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	214,5	230,4	7,4 %	232,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	76,3	88,2	15,6 %	88,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	-	-	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'523,3	4'968,5	9,8 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,1 %	38,0 %	0,9	37,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,7 %	52,4 %	-1,3	51,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,2	120,8	4,9 %	119,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,3 %	-1,0	47,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	107,4	8,6 %	104,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'188,5	13'081,2	7,3 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,4	128,1	1'259,4 %	74,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-574,7	-201,9	64,9 %	-341,6	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	195	195	–	109,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	64'036	65'221	1,9 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'447	2'035	–16,8 %	1'301,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	65'347	66'157	1,2 %	35'318,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	–0,1	4,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'077,0	800,0	–25,7 %	1'047,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	27,3	–12,1 %	35,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	91,6 %	1,7	88,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	255	251	–1,6 %	136,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	86	74	–14,0 %	35,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,2	1,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	63,4 %	–0,3	65,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,5 %	10,2 %	–3,3	8,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,5 %	39,4 %	–7,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	5,5 %	1,4	5,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	68,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,6 %	52,3 %	1,7	52,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,3 %	–0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,8 %	45,4 %	–1,4	46,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	140,0	146,4	4,6 %	80,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	52,4 %	0,7	51,9 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	12,2 %	38,6 %	26,4	43,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	4,6 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	3,4 %	2,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	8,3 %	0,6	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'871,0	11'183,8	2,9 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'543,6	15'476,1	6,4 %	8'499,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	36,4 %	0,7	36,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	218,8	230,1	5,2 %	232,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,4	85,0	7,2 %	88,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'553,3	5'508,8	–0,8 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,4 %	36,3 %	–1,2	37,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	52,9 %	1,7	51,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,9	121,7	8,7 %	119,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,4 %	–0,1	47,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,3	109,4	1,0 %	104,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'842,9	15'196,4	2,4 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	214,4	–	74,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	299,2	–279,7	–193,5 %	–341,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	109,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'820	13'422	4,7 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	317	403	27,1 %	1'301,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'975	13'773	6,2 %	35'318,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,3	4,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	512,5	1'735,2	238,6 %	1'047,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,2	39,8	–26,5 %	35,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,7 %	75,0 %	3,4	88,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	47	14,6 %	136,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	12	100,0 %	35,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	80,6	–2,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	67,8 %	–2,4	65,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,5 %	–	8,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,2 %	32,9 %	11,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,5 %	8,5 %	0,0	5,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	68,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,7 %	48,6 %	–2,1	52,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	2,3 %	2,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,0 %	49,1 %	0,1	46,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,1	24,6	–1,9 %	80,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	61,4 %	–0,6	51,9 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	54,2 %	–0,3	43,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–1,9 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–6,7 %	2,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–12,2 %	0,6	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'131,3	2'127,9	–0,2 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'061,8	3'140,9	2,6 %	8'499,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	33,6 %	–1,4	36,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,1	227,2	–2,5 %	232,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,6	76,6	–7,2 %	88,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,6	36,8 %	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	976,5	1'153,7	18,2 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,9 %	39,6 %	2,6	37,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,3 %	54,8 %	4,5	51,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,3	124,6	6,2 %	119,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	44,8 %	–1,8	47,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,8	94,5	0,7 %	104,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'643,5	2'916,3	10,3 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,0	1,3	–57,5 %	74,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–418,3	–224,6	46,3 %	–341,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	109,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'517	9'243	8,5 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	240	89,0 %	1'301,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'560	9'432	10,2 %	35'318,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	4,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	782,9	294,1	–62,4 %	1'047,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,9	33,4	98,0 %	35,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,9 %	79,1 %	6,2	88,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	31	–13,9 %	136,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	8	–	35,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,5	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	61,5 %	–4,4	65,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	2,6 %	–4,3	8,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,3 %	29,2 %	–35,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	5,1 %	–1,7	5,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	68,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	52,4 %	–0,7	52,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,9 %	46,7 %	0,7	46,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,6	22,2	2,4 %	80,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	49,7 %	7,0	51,9 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	58,1 %	–0,8	43,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,4 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–6,6 %	2,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	6,6 %	0,6	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'767,0	1'748,7	–1,0 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'278,9	2'313,2	1,5 %	8'499,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	42,5 %	–0,1	36,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,6	243,9	–7,5 %	232,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,5	104,3	–8,1 %	88,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,2	39,5 %	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	863,7	949,3	9,9 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,7 %	0,1	37,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	45,5 %	3,5	51,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,7	110,9	0,2 %	119,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	41,6 %	–0,3	47,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,0	95,3	–0,7 %	104,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'983,2	2'174,4	9,6 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,1	10,1	41,3 %	74,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–295,7	–138,8	53,1 %	–341,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	-	109,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	-	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'249	23'778	-1,9 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'146	556	-51,5 %	1'301,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'943	24'020	0,3 %	35'318,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,4	-0,1	4,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	693,7	699,2	0,8 %	1'047,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	29,3	28,5 %	35,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	13,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	93,1 %	-1,8	88,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	-	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	98	4,3 %	136,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	50	24	-52,0 %	35,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,7	-0,7 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	70,7 %	3,4	65,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	10,6 %	-0,5	8,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,6 %	46,3 %	-1,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	4,9 %	0,7	5,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	366	-	68,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	61,5 %	-1,3	52,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	38,5 %	1,3	46,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,1	51,8	-0,7 %	80,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	56,8 %	-0,1	51,9 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	47,5 %	0,0	43,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-0,7 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	3,7 %	2,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-3,2 %	0,6	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'326,8	4'346,5	0,5 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'010,8	6'142,2	2,2 %	8'499,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,4 %	-0,9	36,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,1 %	0,1	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	236,7	252,4	6,6 %	232,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,7	98,2	-0,5 %	88,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,2	220,1 %	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'175,4	2'151,7	-1,1 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	38,4 %	-0,3	37,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	48,1 %	-1,3	51,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,9	121,4	3,9 %	119,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	46,7 %	-0,5	47,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,6	107,5	2,8 %	104,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'625,2	5'602,6	-0,4 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,5	55,0	1'453,5 %	74,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-385,6	-539,6	-39,9 %	-341,6	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	141	141	–	109,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'255	45'536	0,6 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'399	1'590	13,7 %	1'301,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	82	13	–84,1 %	2,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'556	43'630	0,2 %	35'318,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,1	4,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'210,0	1'166,3	–3,6 %	1'047,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,5	32,1	–27,8 %	35,1	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	41,0	13,0	–68,3 %	13,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,9 %	88,5 %	0,5	88,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	167	–0,6 %	136,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	43	55	27,9 %	35,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,1	–0,5 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	59,8 %	–2,2	65,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	3,6 %	–1,6	8,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,2 %	35,8 %	2,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	3,1 %	–0,6	5,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	44	–	68,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,9 %	51,3 %	0,4	52,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,8 %	46,3 %	–0,5	46,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,3	106,2	2,7 %	80,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	41,0 %	–5,8	51,9 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	51,3 %	–8,9	43,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	2,7 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	1,8 %	2,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–9,4 %	0,6	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'604,4	7'920,8	4,2 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'714,4	10'640,4	9,5 %	8'499,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	36,7 %	0,1	36,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	207,9	225,7	8,6 %	232,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,6	89,4	9,6 %	88,5	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,6	14,5 %	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'666,0	3'810,3	3,9 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,0 %	38,2 %	0,2	37,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	50,9 %	3,1	51,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	114,8	15,5 %	119,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,3 %	–0,6	47,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,8	98,0	1,2 %	104,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'646,3	9'975,4	3,4 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4,4	36,1	727,1 %	74,2	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–68,1	–665,1	–876,4 %	–341,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'087	7'947	–1,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	896	806	–10,0 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'797	8'587	–2,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,8	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	731,5	868,7	18,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	99,4	56,1	–43,6 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	87,1 %	–1,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	28	–20,0 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	18	63,6 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,9	0,1 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	67,4 %	–4,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,5 %	29,5 %	–38,0	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,3 %	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,3 %	81,1 %	0,8	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,5 %	0,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,7 %	15,4 %	–1,3	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,3	19,1	–6,2 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,8 %	81,2 %	–2,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	61,1 %	0,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	–3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–6,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'658,5	1'638,8	–1,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'593,5	2'545,7	–1,8 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	43,8 %	2,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,7	290,8	0,7 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,2	130,0	7,3 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,8	7,7 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'027,7	1'086,9	5,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,2 %	42,8 %	1,6	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	40,9 %	–2,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	119,0	–4,9 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	44,1 %	–1,6	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	128,0	0,7 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'496,7	2'540,9	1,8 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,6	7,4	366,5 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–96,8	–4,9	95,0 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'540	8'707	2,0 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	73	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	37	25	–32,4 %	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'650	8'732	0,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	37	25	–32,4 %	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,8	0,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	175,8	250,7	42,6 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,2	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	12,5	–1,3 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,5 %	77,0 %	1,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	10,1 %	6,8 %	–3,3	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	47	–35,6 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	2	–33,3 %	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	84,2	3,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,3 %	59,2 %	1,9	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,0 %	6,1 %	–4,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	192,0 %	96,0 %	–96,0	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,6 %	97,3 %	–0,3	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,7 %	0,3	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,0	18,3	1,9 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	46,5 %	–0,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	37,7 %	–4,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–1,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'358,1	1'242,6	–8,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'030,4	2'766,1	–8,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	39,9 %	–1,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,0 %	–0,5	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,3	316,8	–9,6 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,6	126,3	–12,1 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	105,0	119,0	13,4 %	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,3	3,1	–41,3 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	5,3	3,1	–41,4 %	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'008,0	1'116,5	10,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	43,6 %	2,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	44,1 %	1,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	139,6	–5,9 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	43,4 %	–1,9	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	127,2	0,0 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'429,6	2'558,9	5,3 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–600,7	–207,2	65,5 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'200	15'504	–9,9 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	85	281	230,6 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'189	15'723	–8,5 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,6	903,1	58,3 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	18,9	–33,2 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	81,7 %	–8,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	72	–11,1 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	15	400,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,8	0,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,1 %	64,4 %	1,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	5,7 %	3,4	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,0 %	66,3 %	0,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,3 %	–0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	63,9 %	–1,4	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,8 %	0,3	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	35,3 %	1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,5	51,2	3,5 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	66,6 %	3,0	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	46,8 %	–0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	13,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	16,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'505,7	2'545,8	1,6 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'228,4	5'294,9	1,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	41,5 %	0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	2,2 %	0,7	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,5	335,4	10,9 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,9	139,9	11,1 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	7,4	66,1 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'004,1	1'865,1	–6,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	41,5 %	0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	42,4 %	–0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	142,3	8,5 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	45,2 %	–0,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	128,7	1,2 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'836,6	4'494,0	–7,1 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–391,8	–800,9	–104,4 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'492	12'339	–1,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	264	500	89,4 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	30	48	60,0 %	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	7	8	14,3 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'508	12'732	1,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	30	46	53,3 %	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	458,0	893,6	95,1 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,5	27,5	22,6 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	10,0	8,0	–20,0 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	2,3	8,0	242,9 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,6 %	84,5 %	–1,0	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	8,2 %	13,2 %	4,9	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	48	–9,4 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	14	–12,5 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	6	100,0 %	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,8	–0,1 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	65,2 %	–2,8	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	7,2 %	0,6	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,1 %	41,2 %	–17,9	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	4,3 %	1,7	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	64,0 %	–1,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,3 %	0,8	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	32,7 %	0,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,9	38,0	5,6 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,7 %	40,8 %	–3,0	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	46,6 %	2,5	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'358,0	2'501,7	6,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'395,9	3'407,0	0,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	0,3 %	0,1	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	39,2 %	0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	3,7 %	0,8	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,5	264,2	–0,5 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,2	104,9	–1,2 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	88,2	83,0	–5,9 %	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,1	10,0	23,8 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	7,9	10,0	26,8 %	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'450,1	1'610,2	11,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	42,7 %	1,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	44,0 %	0,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,7	116,2	1,3 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	44,5 %	–1,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,5	130,3	1,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'557,8	3'773,6	6,1 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	161,8	366,6	126,5 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'793	11'812	0,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	20	26	30,0 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'801	11'838	0,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	228,5	257,5	12,7 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	6,7	26,0	290,0 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	92,5 %	0,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	104	–14,8 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,2	–1,6 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,2 %	68,6 %	9,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	26,4 %	22,9 %	–3,5	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	266,7 %	201,4 %	–65,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	1,9 %	–1,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	60,4 %	–1,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,8 %	0,4	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	38,8 %	1,3	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,1	32,0	2,7 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,4 %	71,8 %	–5,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,5 %	40,3 %	3,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–7,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'420,0	1'391,4	–2,0 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'430,8	3'505,7	2,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,1	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	34,3 %	–1,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	5,3 %	0,7	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,4	296,1	2,0 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,4	101,7	–2,6 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,2	15,6	18,4 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'492,1	1'511,3	1,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,7 %	0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	45,6 %	1,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	134,9	4,3 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,0 %	–0,6	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,3	120,1	–0,9 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'360,4	3'381,6	0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–70,4	–124,1	–76,2 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	34	-5,6 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	5	400,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'410	10'451	-8,4 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	342	258	-24,6 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	13	14	7,7 %	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'712	10'683	-8,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	13	14	7,7 %	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	632,2	1'064,6	68,4 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,4	75,0	65,2 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	14,0	7,7 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	84,2 %	-2,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,6 %	1,9 %	-1,6	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	41	-8,9 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	10	-50,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	86,1	1,7 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	65,4 %	-11,9	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,9 %	0,4	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	36,4 %	2,5	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	3,8 %	2,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,5 %	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	63,3 %	6,3	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	6,3 %	4,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	29,9 %	-11,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,3	33,2	-15,5 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	63,2 %	0,7	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	45,6 %	5,3	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	-21,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	-7,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'561,7	2'359,1	-7,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'787,9	3'700,4	-2,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	36,5 %	-3,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,0	345,1	7,2 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,2	126,5	-2,8 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	82,1	129,1	57,3 %	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,8	21,5 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,3	2,9	23,8 %	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'891,0	1'858,7	-1,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,7 %	52,4 %	1,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	44,6 %	1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	153,8	10,8 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	36,2 %	-1,5	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	119,6	0,3 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'727,4	3'547,3	-4,8 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-60,5	-153,1	-153,2 %	-403,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'991	9'391	17,5 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	189	61	–67,7 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'818	9'054	15,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,4	–0,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	307,1	180,9	–41,1 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,0	20,3	84,8 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	70,6 %	83,0 %	12,4	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,8 %	16,7 %	–35,1	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	54	–10,0 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	3	–70,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	77,1	–2,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	54,4 %	–7,0	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	7,0 %	–0,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	181,0 %	118,8 %	–62,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	7,0 %	2,7	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,6 %	69,6 %	–3,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,4 %	30,4 %	3,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,9	31,6	13,0 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	67,0 %	9,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,3 %	66,5 %	–6,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–2,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	7,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'227,7	2'126,1	–4,6 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'001,6	2'786,9	–7,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	45,0 %	0,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	366,9	294,9	–19,6 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,9	138,6	–18,9 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,2	–22,9 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'111,8	1'250,3	12,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,3 %	–1,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	39,4 %	–0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	116,1	–20,8 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	43,3 %	0,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	129,4	1,2 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'451,1	2'822,5	15,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,8	2,0	–47,1 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–550,6	35,5	106,5 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'467	11'229	7,3 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5	70	1'300,0 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'719	11'009	13,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,3	–0,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	489,5	3'606,9	636,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	40,0	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,9 %	87,9 %	6,0	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	38	–19,1 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,0	0,3 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	62,5 %	12,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,8 %	29,0 %	–34,8	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	68,2 %	–1,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	31,8 %	3,5	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,2	36,4	9,8 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,4 %	81,0 %	–2,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	50,6 %	–2,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,8	–8,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'945,5	2'984,3	1,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'901,1	3'765,7	–3,5 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	46,4 %	5,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	372,5	333,3	–10,5 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,2	158,9	–3,8 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,2	–29,2 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'276,7	1'278,9	0,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	40,7 %	–0,4	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	38,7 %	–4,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,0	128,9	–19,9 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	45,2 %	0,5	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	125,6	–5,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'105,1	3'138,3	1,1 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	818,7	643,2	–21,4 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–796,0	–627,3	21,2 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'390	10'314	–0,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'212	10'045	–1,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	347,3	424,6	22,2 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	94,2 %	–0,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	46	–6,1 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	82,6	–1,4 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	67,4 %	3,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,7 %	64,3 %	–6,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	63,6 %	0,4	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	36,4 %	–0,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,1	31,4	–2,0 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	72,7 %	4,5	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	48,3 %	–1,6	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	7,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'394,4	2'462,4	2,8 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'359,0	3'425,6	2,0 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	40,2 %	2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,1	332,1	3,1 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,9	137,1	9,8 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	1,1	106,1 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'375,1	1'424,0	3,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,9 %	45,8 %	0,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	45,4 %	–1,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,2	150,9	–0,2 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,9 %	–0,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	126,5	0,8 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'063,0	3'112,1	1,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,8	2,1	15,2 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–296,0	–313,5	–5,9 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'659	25'099	1,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	97	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'229	24'759	2,2 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	374,4	575,7	53,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,2	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	101,1 %	1,8	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	94	–9,6 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	78,4	1,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	62,8 %	4,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,7 %	39,0 %	–18,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,1 %	0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	68,9 %	–1,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	–0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	29,8 %	1,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	72,9	72,5	–0,6 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	46,6 %	–4,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,5 %	68,8 %	0,3	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–2,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–11,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'319,7	5'397,2	1,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'463,2	7'767,5	4,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	39,7 %	–0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,7 %	0,5	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,5	309,5	2,7 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,2	124,6	1,2 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	2,1	351,8 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'769,3	3'025,2	9,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	42,1 %	1,5	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	45,5 %	0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,6	140,9	3,2 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	44,7 %	–1,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	128,0	0,8 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'810,5	7'177,7	5,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–652,7	–589,8	9,6 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'825	20'054	1,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	411	228	–44,5 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	75	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'994	20'053	0,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,8	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	947,2	894,5	–5,6 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	63,4	33,7	–46,8 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,5	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,9 %	1,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	72	–1,4 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	7	–22,2 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,9	–0,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	72,2 %	–0,8	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	1,3 %	–1,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	35,6 %	0,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,3 %	0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	15	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	69,2 %	0,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	30,8 %	–0,6	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,0	63,3	–2,7 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	57,0 %	6,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	48,3 %	0,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	9,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'477,1	4'478,3	0,0 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'708,5	5'684,0	–0,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	46,5 %	2,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,1	280,2	–0,3 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,3	131,9	4,5 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'985,6	3'046,2	2,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,4 %	0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	38,5 %	–1,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,8	108,0	–4,2 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	40,7 %	–0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	128,9	1,3 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'304,0	6'422,0	1,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,2	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	595,5	738,0	23,9 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'064	8'279	2,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'064	8'128	0,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'039,2	486,2	–53,2 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	98,6 %	2,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	33	–8,3 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	83,2	2,3 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	63,6 %	–8,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,7 %	56,8 %	–1,9	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,3 %	89,0 %	2,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,7 %	11,0 %	–2,7	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,4	19,3	–5,4 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,8 %	74,7 %	6,9	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,0 %	71,2 %	2,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–7,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	6,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'042,8	1'936,2	–5,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'510,0	2'423,6	–3,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,5 %	–0,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,1 %	–0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,3	292,7	–5,9 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,9	129,6	–5,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	3,2	–20,1 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	973,8	1'039,3	6,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	40,4 %	0,4	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	37,7 %	–0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,7	110,2	–7,1 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	47,6 %	–0,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,0	147,7	2,5 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'433,7	2'570,9	5,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–76,2	147,3	293,2 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	2	–75,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'293	33'242	–0,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	260	153	–41,2 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	9	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'013	33'074	0,2 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'021,0	911,1	–10,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,7	57,0	8,2 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	9,0	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,5 %	102,3 %	–0,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,8 %	10,5 %	–7,3	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	154	24,2 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	4	–60,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,8	0,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	65,4 %	–4,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,7 %	73,0 %	39,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,9 %	–0,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	64,8 %	1,1	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,4 %	–0,2	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	32,8 %	–0,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	116,1	117,2	1,0 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,8 %	52,5 %	8,7	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	50,7 %	2,9	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	1,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	22,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'216,6	8'414,2	2,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'708,4	10'855,8	1,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	42,8 %	–0,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	2,1 %	–1,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,2	325,0	1,8 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,1	140,5	0,2 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,7	7,0	–34,0 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'699,2	4'665,6	–0,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	45,5 %	–0,6	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	39,4 %	1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,5	128,2	5,5 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	42,0 %	0,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	128,9	1,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'194,3	10'255,0	0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	13,0	26,8	105,8 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–514,1	–600,7	–16,8 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'472	13'451	–0,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	34	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'125	13'163	0,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'686,1	1'057,5	–37,3 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,0	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,6 %	–0,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	45	–11,8 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	83,3	2,4 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	63,8 %	–12,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	25,7 %	–12,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,1 %	65,6 %	–5,5	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,2 %	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	33,2 %	4,3	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,0	40,8	4,8 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	54,2 %	–1,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	49,2 %	–4,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'806,4	2'842,1	1,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'831,9	3'917,3	2,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	47,2 %	2,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,4	290,5	2,1 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,1	140,5	7,2 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	–0,5 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'479,7	1'582,3	6,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,1 %	41,3 %	1,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	35,9 %	–2,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,4	104,2	–3,9 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	45,7 %	–1,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	129,7	1,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'689,2	3'831,9	3,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–142,7	–85,4	40,1 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	158	158	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'406	52'162	–4,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'076	2'883	167,9 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	28	14	–50,0 %	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	130	94	–27,7 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	54'897	54'553	–0,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	28	14	–50,0 %	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'201,9	1'354,1	12,7 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,5	55,1	50,8 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	45,0	221,4 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	32,5	31,3	–3,6 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	90,4 %	–3,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	147,4 %	394,9 %	247,5	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,7 %	3,8 %	–3,8	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	191	174	–8,9 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	63	43,2 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	3	–25,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,0	1,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	66,8 %	–0,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	7,5 %	5,0	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,8 %	25,2 %	–1,6	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	0,8 %	–0,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	62,0 %	0,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,8 %	–0,2	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	35,2 %	0,2	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	154,5	151,6	–1,9 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	56,9 %	0,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	46,0 %	–16,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'703,7	11'809,7	0,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'006,0	17'157,8	0,9 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	0,0 %	0,0	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	35,5 %	0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,7 %	–0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,6	311,1	1,8 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,1	111,7	2,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	117,1	137,1	17,1 %	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,8	8,4	–4,1 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	8,8	8,4	–4,9 %	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'904,8	6'966,4	0,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,1 %	0,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	48,4 %	0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,3	150,7	3,0 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	44,1 %	–0,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	129,2	0,2 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'104,4	16'163,1	0,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–901,6	–994,7	–10,3 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	35	-12,5 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	5	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'729	8'935	-29,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	29	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'501	8'948	-28,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	29	-	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,8	949,8	54,7 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	14,0	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,2 %	69,9 %	-17,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	1,6 %	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	40	-43,7 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	3	-	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,8	0,9 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	72,1 %	4,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,3 %	7,0 %	-4,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	105,6 %	43,3 %	-62,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,9 %	16,3 %	-7,7	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,2 %	1,1 %	-1,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	61,2 %	-0,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,1 %	0,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	34,6 %	1,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,3	38,7	-16,3 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,0 %	52,7 %	-3,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	2,1 %	-49,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	-16,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,3	18,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'934,9	2'340,3	-20,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'749,2	3'009,9	-19,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,3 %	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	36,6 %	2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	-	-	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,5	335,8	14,0 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,1	123,0	19,3 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	117,1	-	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	-	-	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'769,7	1'283,1	-27,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,0 %	52,9 %	-1,0	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	48,9 %	3,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	164,2	23,8 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	37,2 %	1,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,8	100,6	8,3 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'278,7	2'423,3	-26,1 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-470,5	-586,6	-24,7 %	-403,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'097	20'815	3,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'140	240	–78,9 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'114	20'849	–1,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,4	–0,5	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	610,1	900,7	47,6 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	65,6	36,0	–45,1 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	98,3 %	3,4	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	80	2,6 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	7	–61,1 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,0	–1,3 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,7 %	–	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	2,3 %	–2,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	40,5 %	2,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,1 %	0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	69,7 %	0,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	30,3 %	–0,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,9	65,6	–0,4 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	65,5 %	8,9	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	56,3 %	3,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	18,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'929,1	5'180,0	5,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'976,0	7'280,0	4,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	43,3 %	0,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,5	345,8	5,3 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,3	151,0	7,7 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,6	–6,7 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'621,6	2'449,6	–6,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,7 %	40,9 %	–1,8	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	39,2 %	–1,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,0	135,4	1,0 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	45,5 %	1,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	129,2	1,0 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'138,6	5'982,8	–2,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	19,3	20,8	7,6 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–837,4	–1'297,2	–54,9 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'534	19'383	–0,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	116	10	–91,4 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'321	19'212	–0,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,4	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'144,7	1'275,1	11,4 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,2	10,0	–56,9 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	93,2 %	–0,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	70	6,1 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	1	–80,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,4	1,1 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	73,2 %	5,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	5,6 %	1,4	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,0 %	36,4 %	9,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	4,2 %	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	55,5 %	0,4	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,1 %	0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	40,4 %	–0,5	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,1	59,0	–3,3 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,0 %	78,9 %	–0,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	41,4 %	0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–2,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–2,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'624,8	2'665,3	1,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'900,0	5'920,0	0,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	0,0 %	–0,4	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	38,1 %	0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	5,4 %	1,5	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,3	305,3	1,7 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	117,5	1,6 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,1	16,7	38,8 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'700,0	2'899,1	7,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,6 %	46,8 %	1,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	41,1 %	–1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	125,5	–1,5 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	41,3 %	–1,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,8	131,9	3,3 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'920,9	6'188,3	4,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,0	268,4	1'179,7 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	1	–75,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'889	4'675	20,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	349	5	–98,6 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	66	3	–95,5 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'248	4'631	9,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	728,0	923,0	26,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,8	5,0	–89,7 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,0	3,0	–90,9 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,0 %	98,5 %	16,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	19	5,6 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	1	–88,9 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,3	0,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	71,4 %	2,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	9,5 %	6,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	39,3 %	–20,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	59,0 %	–4,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	41,0 %	4,6	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,0	21,3	1,2 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	69,6 %	4,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	46,1 %	–3,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,5	22,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,9	4,5	–7,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,9	–8,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'451,0	1'496,6	3,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'759,5	1'797,3	2,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	0,1 %	–1,2	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	38,8 %	–0,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,3	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,8	383,8	–6,1 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,1	150,4	–8,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,3	48,2 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	670,2	764,5	14,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,2 %	49,8 %	0,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	48,1 %	3,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	184,5	184,7	0,1 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	38,7 %	–0,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,9	126,9	1,6 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'363,4	1'534,9	12,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	396,1	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–396,1	–262,4	33,7 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'238	26'444	0,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	56	264	371,4 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'624	26'040	1,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,3	0,5	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	755,5	1'374,1	81,9 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	175,0	15,7	–91,0 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	97,9 %	0,8	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	103	7,3 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,6	0,4 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	73,8 %	0,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	42,6 %	8,8	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	61,9 %	1,1	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	38,1 %	–1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,5	77,0	10,8 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	65,6 %	3,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	45,4 %	0,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	16,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'223,5	5'711,2	9,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'321,9	7'729,1	5,6 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	44,2 %	2,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,5	289,4	3,9 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,6	131,1	9,6 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,3	13,8 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'538,1	2'989,7	17,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,6 %	40,2 %	3,6	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	39,5 %	–3,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,1	114,2	–4,1 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	46,4 %	–3,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	129,2	–0,9 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'934,2	7'436,0	7,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4,1	6,0	45,7 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–387,7	–293,1	24,4 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'266	15'484	–4,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	520	738,7 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'328	16'000	–2,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'405,0	911,4	–35,1 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	36,2	16,9 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	94,3 %	–4,8	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,0 %	142,5 %	125,5	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	54	–8,5 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,0	–0,3 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	78,7 %	1,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	25,6 %	–7,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	3,3 %	1,6	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	57,9 %	–1,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,8 %	0,4	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	40,3 %	0,6	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,9	48,3	–1,3 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	53,4 %	–3,0	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	43,3 %	–0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–6,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'717,2	3'738,6	0,6 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'206,7	5'294,4	1,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	36,8 %	0,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,9	330,8	3,7 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,2	121,6	5,6 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,7	26,7 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'766,5	1'798,7	1,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,8 %	0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	48,1 %	–2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,8	159,1	–1,7 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	42,9 %	–0,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,8	131,2	1,1 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'845,6	4'892,5	1,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	357,9	390,1	9,0 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–361,2	–401,9	–11,3 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'878	17'753	5,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'800	17'451	3,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,9	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	649,3	769,6	18,5 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,9 %	93,5 %	4,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	62	–13,9 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,2	–0,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	62,9 %	–8,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,0 %	38,3 %	–10,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	6,5 %	2,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	65,6 %	0,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,3 %	0,0	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	34,1 %	–0,6	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,2	50,5	14,3 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	71,9 %	9,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	46,9 %	–0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	27,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'122,7	2'197,0	3,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'594,7	4'614,6	0,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	41,7 %	1,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,4	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,7	259,9	–4,3 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,5	110,4	–0,1 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	2,3	98,6 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'375,5	1'411,3	2,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,3 %	32,3 %	0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	43,3 %	–2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	112,5	–9,1 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	52,5 %	–0,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,9	128,9	–3,7 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'260,6	4'362,6	2,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–334,1	–252,0	24,6 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	61	1,7 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'281	21'040	–1,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	86	133	54,7 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	12	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'227	21'057	–0,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'936,1	884,9	–54,3 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,3	19,0	54,7 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	12,0	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	94,5 %	–2,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	83	5,1 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	7	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,2	0,8 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	66,7 %	–1,1	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	39,0 %	2,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,1 %	–1,2	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	64,1 %	1,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,9 %	0,3	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	35,0 %	–1,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,6	58,5	7,2 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	53,3 %	–1,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	45,3 %	0,9	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	8,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'040,8	4'050,3	0,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'623,2	5'506,1	–2,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	39,4 %	1,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,0	260,1	–1,1 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,6	103,0	2,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,0	–23,5 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'024,5	2'019,3	–0,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,4 %	–0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	46,2 %	–1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	120,2	–4,0 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	49,1 %	0,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	128,7	0,9 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'545,8	5'543,5	0,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	10,5	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–77,4	37,3	148,3 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	63	10,5 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'563	23'468	8,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	138	83	–39,9 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	67	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'317	22'986	7,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,2	–0,6	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'855,0	1'005,3	–45,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,2	13,8	–19,8 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	22,3	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,6 %	102,1 %	–1,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,8 %	22,7 %	–15,1	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	79	1,3 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,8	1,7 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	74,1 %	–1,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	34,9 %	–6,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	4,7 %	1,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	64,0 %	1,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	36,0 %	–1,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,5	75,2	20,4 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	56,6 %	–6,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	48,9 %	3,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	11,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	4,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'643,3	5'491,1	18,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'275,2	8'484,2	16,6 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	39,4 %	2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	–	–	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,2	360,2	7,8 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,8	145,3	14,6 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	–	–	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'118,4	2'322,1	9,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,1 %	37,0 %	1,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	48,8 %	–0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,4	175,8	7,5 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	49,1 %	3,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	130,8	2,3 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'034,9	6'276,6	4,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	346,2	2'207,6	537,7 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'240,3	–2'207,6	–78,0 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'225	14'705	–19,3 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'768	14'300	–19,5 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,2	3'978,8	350,5 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	74,6 %	–17,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	52	–22,4 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,1	70,4	–5,1 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	75,0 %	–1,1	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,9 %	0,4	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	18,8 %	–22,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	55,2 %	53,8 %	–1,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	58,8 %	–2,1	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,8 %	0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	36,9 %	2,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,2	48,2	–4,0 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,9 %	40,1 %	3,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	28,5 %	–27,6	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	19,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	25,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'707,3	3'655,0	–1,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'314,9	5'319,2	0,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	34,7 %	–0,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	1,9 %	–0,3	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,6	361,7	24,0 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,6	129,0	22,2 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,6	7,1	7,7 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'375,2	2'013,9	–15,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,9 %	55,0 %	1,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	48,4 %	1,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	174,9	27,9 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,4 %	35,1 %	–1,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	88,0	87,4	–0,7 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'404,8	3'660,4	–16,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–910,1	–1'658,8	–82,3 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'584	15'799	–10,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	141	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'725	15'768	–11,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	708,2	545,6	–23,0 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,0	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	86,6 %	–9,8	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	68	4,6 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	79,6	–2,7 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	67,6 %	–7,0	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	48,0 %	16,0	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	40,3 %	42,6 %	2,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	65,9 %	0,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	34,1 %	2,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	63,5	62,0	–2,4 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	27,1 %	–45,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	47,2 %	–5,6	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,9	9,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	0,7	–59,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'598,7	3'454,9	–4,0 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'165,2	5'099,1	–1,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	33,0 %	–9,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,1 %	–	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,4	322,7	10,8 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,2	106,6	–13,5 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	3,6	–	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'506,8	2'211,0	–11,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,1 %	48,4 %	–0,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,7 %	50,5 %	–7,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,2	163,0	–3,1 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,7 %	0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	126,2	1,0 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'105,0	4'563,6	–10,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–60,2	–535,5	–789,7 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'310	32'473	0,5 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	128	28	–78,1 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'048	32'196	0,5 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	832,8	659,9	–20,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	128,0	28,0	–78,1 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	94,6 %	0,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	133	–	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,6	–0,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	72,4 %	–1,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	0,7 %	–1,5	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,1 %	51,7 %	0,6	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	60,3 %	0,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,6 %	–0,2	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	37,1 %	0,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,9	80,8	–1,4 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,8 %	73,9 %	–1,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	62,9 %	0,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–4,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'887,2	6'865,9	–0,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'603,9	9'636,6	0,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	38,3 %	0,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,1	296,5	0,1 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,7	114,7	1,8 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,2	34,0 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'136,6	3'251,0	3,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,6 %	0,4	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	47,3 %	–2,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,5	140,3	–4,2 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,2 %	–0,5	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,8	128,2	1,2 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'429,9	8'641,0	2,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'174,1	–995,6	15,2 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'337	32'541	–2,4 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'765	30'121	–2,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,2	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	965,6	981,8	1,7 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	95,9 %	–2,3	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	119	–4,8 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	82,9	–0,9 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	77,7 %	4,1	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	32,2 %	–5,6	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,3 %	0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	732	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,1 %	50,4 %	–1,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,9 %	49,6 %	1,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,7	62,6	–3,1 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	48,5 %	3,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	50,4 %	–1,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	–0,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	2,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'415,4	5'654,5	4,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'793,7	6'915,8	1,8 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	37,9 %	3,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	203,8	212,5	4,3 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,3	87,0	15,5 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,3	–1,9 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'010,6	1'998,8	–0,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,2 %	26,1 %	–0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	49,6 %	–2,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,8	105,4	–1,3 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	57,2 %	0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	134,7	2,6 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'680,2	7'659,7	–0,3 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	60,0	20,0	–66,7 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	886,5	744,0	–16,1 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	2	–50,0 %	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'001	19'872	–0,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	351	205	–41,6 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'160	19'809	–1,7 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	954,2	946,6	–0,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	14,7	–57,7 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,5 %	100,8 %	–0,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,0 %	28,1 %	4,0	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	80	2,6 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	14	–12,5 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,1	–0,1 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	67,0 %	4,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	3,2 %	–4,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	49,1 %	7,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,6 %	8,5 %	–2,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	67,3 %	–0,5	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	0,5 %	–1,4	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	32,3 %	1,8	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,6	65,8	0,3 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	51,2 %	–3,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	49,7 %	–1,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	1,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–4,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'800,3	4'812,6	0,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'631,9	6'877,0	3,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	42,5 %	–1,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,9	342,5	5,1 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,7	147,7	2,1 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,2	–4,0 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'365,6	2'579,8	9,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	43,0 %	2,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	42,6 %	2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	145,9	11,0 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,2 %	–1,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,6	132,1	1,1 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'869,2	5'998,2	2,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	861,9	887,2	2,9 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–762,7	–878,7	–15,2 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	5	25,0 %	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	4	33,3 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'300	19'316	0,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	164	221	34,8 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	18	28,6 %	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	222	371	67,1 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'269	19'456	1,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	18	28,6 %	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	5,9	–0,5	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	463,9	504,6	8,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,6	20,7	63,8 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	9,0	–35,7 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	44,4	123,7	178,5 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	114,9 %	115,0 %	0,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,2 %	12,1 %	0,9	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	4,9 %	1,1	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	92	–14,8 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	13	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	3	–40,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,4	0,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	59,1 %	–8,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	1,8 %	–6,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	92,2 %	77,5 %	–14,8	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	7,3 %	–2,2	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,6 %	76,3 %	0,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,4 %	23,7 %	–0,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,2	58,0	–2,0 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	44,8 %	–0,5	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	56,5 %	4,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–3,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'337,2	4'341,3	0,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'180,9	6'081,8	–1,6 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,9 %	1,3 %	0,5	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	45,5 %	1,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,8	305,2	–2,7 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,1	142,3	0,2 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	97,8	117,3	19,9 %	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	0,7	–23,6 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	0,9	0,7	–22,2 %	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'648,2	2'561,5	–3,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,2 %	–1,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	36,0 %	–0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,0	109,9	–4,4 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,8 %	0,9	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,0	124,4	0,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'826,9	5'792,1	–0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	28,8	8,6	–70,1 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–354,0	–289,7	18,2 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	27	3,8 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'141	8'542	–6,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	347	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	42	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	73	27	–63,0 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'112	8'711	–4,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	42	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,7	–0,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	446,0	501,0	12,3 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,2	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	15,0	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,5	27,0	–26,0 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	86,7 %	–9,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	11,5 %	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	43	–17,3 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	20	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,2	78,9	0,9 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	62,5 %	–16,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,5 %	4,7 %	–5,8	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	98,1 %	70,4 %	–27,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	1,6 %	–1,9	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,1 %	74,4 %	0,3	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,4 %	25,6 %	1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,9	33,5	–1,0 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	57,9 %	–0,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	54,7 %	–0,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	2,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	2,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'692,5	1'769,0	4,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'491,8	3'557,1	1,9 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,7 %	0,3 %	–0,4	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	48,0 %	2,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,2 %	–1,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	377,2	399,0	5,8 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,9	196,1	13,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	133,9	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	1,0	–79,5 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	4,9	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'619,5	1'518,0	–6,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,2 %	–0,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	36,2 %	–1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	144,3	2,3 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,6 %	0,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	124,8	0,0 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'106,7	2'962,1	–4,7 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–385,2	–595,0	–54,5 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	21	-4,5 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'303	4'746	-24,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'302	4'740	-24,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,4	1,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	339,1	536,3	58,1 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,5 %	61,9 %	-16,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	30	-25,0 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	-	-	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,7	-0,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,5 %	43,3 %	-15,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	121,1 %	116,7 %	-4,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	3,3 %	0,9	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,7	14,8	15,9 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	61,8 %	3,9	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	63,4 %	0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	21,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	3,1	54,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,9	64,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	920,0	981,2	6,7 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'885,1	1'884,2	0,0 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	45,9 %	5,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	1,0 %	-2,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,4	397,0	33,0 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,9	182,5	50,9 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	69,6	-	-	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,4	4,1	-56,2 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	9,4	-	-	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	774,5	722,1	-6,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,7 %	48,7 %	5,0	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	39,3 %	-3,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	156,2	21,1 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	38,8 %	-4,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,5	121,1	0,5 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'771,9	1'482,0	-16,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	113,2	402,1	255,3 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-113,2	-402,1	-255,3 %	-403,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	92	-8,9 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	2	-60,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'957	30'439	-1,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	299	186	-37,8 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	263	29	-89,0 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'269	30'307	-3,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	926,5	1'120,0	20,9 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	17,6	-35,4 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,6	9,7	-74,3 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,0 %	90,6 %	6,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,0 %	51,0 %	10,0	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	112	-11,1 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	10	-9,1 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	3	-57,1 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,3	0,8 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	64,8 %	2,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	1,6 %	-2,6	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	40,6 %	-4,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	0,8 %	-1,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,4 %	87,7 %	-2,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	7,2 %	1,6	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,9 %	5,0 %	1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	63,5	67,6	6,4 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,7 %	62,3 %	-1,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,9 %	66,2 %	-2,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	21,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	9,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'297,4	6'575,1	4,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'375,3	9'840,5	5,0 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,1 %	-0,2	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	39,6 %	0,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,4	321,0	7,9 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,1	128,5	9,8 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,4	27,9 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'486,5	3'710,4	6,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,0 %	1,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	45,0 %	0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,3	144,4	8,3 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,0 %	-1,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	129,5	1,9 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'641,7	8'831,3	2,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-733,6	-1'009,2	-37,6 %	-403,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	25	-16,7 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	5	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'595	8'299	-3,4 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	116	-	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'595	8'395	-2,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'152,0	1'581,2	-26,5 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,5 %	90,9 %	12,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	29	-9,4 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,3	1,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	-	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,3 %	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	27,1 %	-6,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,5 %	90,1 %	5,5	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,1 %	5,0 %	-5,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,4 %	5,0 %	-0,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,8	18,1	7,8 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,0 %	67,0 %	6,0	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	62,8 %	5,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	10,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	29,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'339,4	1'579,2	17,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'218,3	2'305,7	3,9 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	46,6 %	0,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,1	274,0	6,2 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,5	127,9	7,9 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,2	59,4 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	861,0	890,7	3,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,7 %	38,7 %	1,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	36,3 %	-0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,1	99,6	5,8 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	47,4 %	-1,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	129,5	0,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'286,0	2'298,6	0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	67,7	-7,1	-110,4 %	-403,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'479	10'414	–0,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	179	306,8 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'382	10'581	1,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	7,0	0,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	547,8	1'278,0	133,3 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	56,7	157,6 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,4 %	–0,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	38	–7,3 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,5	1,4 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	76,2 %	4,1	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,1 %	24,2 %	–16,9	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	4,8 %	2,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	66,8 %	0,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	33,2 %	0,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,7	28,9	0,8 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	53,0 %	–0,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	49,1 %	0,3	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'276,0	2'377,1	4,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'134,2	3'407,5	8,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	40,6 %	–0,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,8	321,7	8,0 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,2	130,8	5,3 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,0	31,4 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'465,8	1'658,7	13,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,8 %	48,6 %	1,8	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	44,9 %	4,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	144,4	18,6 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,6 %	–1,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,6	127,5	4,8 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'130,1	3'412,7	9,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4,1	5,2	229,3 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'645	30'412	2,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'645	30'048	1,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	957,1	888,1	–7,2 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	98,0 %	2,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	112	–	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,3	0,4 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	60,7 %	–2,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	38,0 %	3,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	61,4 %	–0,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	4,2 %	1,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	34,4 %	–0,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,4	83,1	7,3 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,5 %	59,1 %	–8,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	46,7 %	–0,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	4,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–8,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'051,0	6'240,7	3,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'971,4	9'451,9	5,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	37,9 %	0,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,6	310,8	2,7 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,0	119,1	4,5 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,3	–74,9 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'303,0	3'336,7	1,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	39,5 %	–0,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	46,7 %	–0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,1	145,2	0,8 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,8 %	–0,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	129,8	–1,3 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'314,7	8'440,3	1,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	16,3	13,6	–16,9 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–656,7	–1'011,6	–54,0 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'969	9'279	–6,9 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	792	831	4,9 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	52	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'078	9'502	–5,7 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	6,4	1,7	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'032,0	809,6	–21,6 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,3	41,1	112,7 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	1,0	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,3 %	63,6 %	–4,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	35	–5,4 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	12	–55,6 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	52	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	83,6	3,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,2 %	66,0 %	23,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	51,7 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	47,9 %	10,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	21,3 %	15,2	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,9 %	53,5 %	2,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	1,5 %	–1,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,0 %	45,0 %	–1,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,7	33,6	–8,5 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	56,6 %	–2,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,2 %	42,0 %	1,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–2,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'560,1	2'529,9	–1,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'129,8	3'764,7	20,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	38,5 %	0,0	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,4	372,4	28,6 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,6	152,5	27,5 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,5	23,5 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	979,5	1'325,6	35,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	44,7 %	8,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	48,1 %	2,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	179,2	36,0 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	43,0 %	–6,6	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,1	126,0	2,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'684,0	2'963,3	10,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	450,3	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–445,8	–801,4	–79,8 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	40	-4,8 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'201	13'749	-3,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	226	436	92,9 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'121	13'964	-1,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	876,3	1'281,0	46,2 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	35,6	31,9 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	94,2 %	1,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	49	4,3 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	15	50,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,4	-0,3 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,2 %	70,3 %	-13,9	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	9,4 %	4,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	36,1 %	9,8	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	3,1 %	1,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	64,0 %	2,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,9 %	0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	34,1 %	-2,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,7	42,2	-7,6 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	23,2 %	22,5 %	-0,7	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	53,9 %	2,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	-6,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,4	-5,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'547,4	3'505,8	-1,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'872,1	4'898,1	0,5 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	36,8 %	-0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	-0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,7	345,3	2,3 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,0	129,2	0,9 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,1	-32,7 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'790,0	1'845,9	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,8 %	0,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	49,7 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,9	171,8	2,9 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	43,7 %	-1,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	129,8	0,5 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'176,5	4'215,5	0,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	695,5	-	-	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-695,5	-682,7	1,8 %	-403,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'462	10'288	–1,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	148	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'945	10'011	0,7 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,4	–0,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'555,3	1'640,5	5,5 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,6	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,2 %	–1,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	37	15,6 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	79,0	0,8 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	59,5 %	–9,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	27,6 %	15,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	7,1 %	0,9	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	67,8 %	5,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	32,2 %	–5,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,6	29,6	15,9 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	57,5 %	3,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	47,6 %	0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	15,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,8	16,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	33,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'034,2	2'132,4	4,8 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'858,8	3'032,2	6,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	39,3 %	3,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,3	290,6	6,3 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,2	119,1	15,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,3	15,4 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	962,9	938,5	–2,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	35,0 %	–1,0	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	48,2 %	–3,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,0	140,0	–0,7 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	50,8 %	0,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,1	130,7	2,0 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'680,6	2'684,9	0,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	347,3	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–178,2	–347,3	–94,9 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'690	20'718	–4,5 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	125	609	387,2 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	167	34	–79,6 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'742	21'076	–3,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'289,3	908,7	–29,5 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	45,2	99,2 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	16,7	6,8	–59,3 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	94,6 %	–4,4	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	87	13,0 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	14	133,3 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	5	–50,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,0	1,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	73,6 %	–0,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	8,5 %	1,0	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	53,4 %	22,9	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	64,4 %	0,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	34,7 %	–0,2	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,8	87,6	–0,2 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	64,4 %	2,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	43,8 %	0,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	2,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	7,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'451,5	5'424,4	–0,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'855,8	7'122,8	3,9 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	0,1 %	–0,4	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	41,4 %	1,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,9	333,5	6,9 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,6	139,8	10,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,6	8,4 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'105,8	3'203,5	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,2 %	47,3 %	1,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	42,9 %	–0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,6	143,1	6,3 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	40,9 %	–1,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,9	129,6	1,3 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'715,4	6'771,1	0,8 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–140,4	–351,7	–150,5 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	40	-33,3 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'197	14'413	1,5 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	100	96	-4,0 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'129	14'330	1,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,3	-0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	618,5	745,9	20,6 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,2	19,2	-36,5 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	64,8 %	98,7 %	33,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	48	2,1 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,9	1,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	69,8 %	-0,8	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,4 %	23,1 %	-3,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	3,8 %	-0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	72,3 %	-1,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,4 %	-0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	26,3 %	1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,8	40,5	-0,8 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,9 %	46,9 %	9,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	54,2 %	-0,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	1,0	48,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	-2,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	19,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'122,4	3'067,9	-1,7 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'304,4	4'350,5	1,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	46,7 %	0,0	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,1	299,8	-0,4 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,2	141,8	-0,3 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,7	46,8 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'972,6	2'011,2	2,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,4 %	-0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	34,8 %	0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,8	104,4	1,5 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,3 %	0,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	129,0	1,5 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'312,6	4'427,9	2,7 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	8,2	77,4	846,3 %	-403,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'955	4'193	6,0 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	4	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'893	4'173	7,2 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,1	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	730,1	574,0	–21,4 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	4,0	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	95,7 %	5,4	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	16	–20,0 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,3	0,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	76,5 %	1,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,0 %	33,3 %	–56,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,8 %	89,2 %	–4,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,2 %	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,2 %	9,7 %	3,5	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,4	9,5	1,1 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	49,3 %	–0,5	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,4 %	68,2 %	–2,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–4,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–11,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	890,4	969,6	8,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'279,1	1'423,7	11,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,7 %	52,9 %	–1,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,4	339,2	4,9 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,7	180,4	0,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,7	–13,7 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	505,7	561,9	11,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,0 %	–0,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,1 %	28,8 %	2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	84,5	97,6	15,6 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	39,5 %	–1,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	125,9	0,6 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'200,7	1'339,1	11,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	134,1	174,7	30,3 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–78,4	–84,6	–7,9 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	90	-9,1 %	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	3	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'238	32'386	3,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	723	495	-31,5 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2	65	3'150,0 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'313	32'627	4,2 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	623,1	858,0	37,7 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	40,7	27,7 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	2,0	32,5	1'525,0 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,4 %	98,6 %	12,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	45,2 %	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	111	-3,5 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	15	-42,3 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,3	-0,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	65,6 %	-0,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	29,4 %	-4,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	3,1 %	1,0	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	67,7 %	0,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	30,8 %	0,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	92,1	94,8	2,9 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	50,4 %	-0,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	51,9 %	-0,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	-0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-1,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'413,4	7'867,0	6,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'467,5	10'521,7	0,5 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	45,7 %	4,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	0,8 %	-1,9	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,5	319,4	-2,5 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,4	147,5	7,4 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,2	2,7	-70,7 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'907,8	4'057,6	3,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,2 %	0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	38,5 %	-2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,5	123,0	-7,9 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	44,9 %	-0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	130,8	-0,2 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'271,4	9'606,5	3,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'196,1	-915,2	23,5 %	-403,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	1	–80,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'325	15'499	1,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	120	28	–76,7 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	39	12	–69,2 %	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'499	14'279	–1,5 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	989,5	492,6	–50,2 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	14,0	–6,7 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	9,8	6,0	–38,5 %	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	94,4 %	1,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	50	–19,4 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	2	–75,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	2	–50,0 %	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,2	–1,3 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	70,4 %	8,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	7,4 %	–2,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	20,7 %	–24,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	3,7 %	2,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	54,8 %	–4,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,1 %	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	42,1 %	1,2	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,0	44,2	2,9 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	75,3 %	7,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	59,5 %	–0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	2,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'566,1	3'802,1	6,6 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'933,1	5'199,8	5,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	36,9 %	0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,2 %	0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,6	334,6	5,0 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,3	134,4	7,3 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,0	8,1	15,8 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'774,4	1'827,2	3,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,9 %	41,2 %	0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	46,9 %	–1,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,6	157,0	0,9 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	45,8 %	–0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,2	130,7	1,2 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'343,2	4'438,8	2,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–589,9	–761,1	–29,0 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'887	30'236	–2,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	466	782	67,8 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'083	30'761	–1,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	962,8	603,8	–37,3 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,6	21,7	16,5 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,2 %	101,0 %	–2,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	42,6 %	71,4 %	28,9	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	133	17,7 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	36	44,0 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,6	1,3 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,4 %	66,3 %	6,9	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,7 %	11,2 %	2,5	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	60,8 %	25,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,2 %	–1,0	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	60,1 %	–1,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,3 %	0,2	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	37,6 %	1,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	91,9	93,0	1,2 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	44,8 %	–5,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,5 %	46,3 %	–0,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–11,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'330,8	6'516,2	2,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'963,0	9'079,0	1,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	42,5 %	–0,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,9	292,7	2,4 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,1	125,4	1,0 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,2	–34,1 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'174,2	3'121,3	–1,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,9 %	37,7 %	–0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	43,3 %	1,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	126,9	4,8 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,2 %	0,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,8	128,8	0,1 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'370,6	8'288,7	–1,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	600,3	798,5	33,0 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–592,4	–790,3	–33,4 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'108	3'162	1,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'095	3'154	1,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,9	–0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	928,3	295,0	–68,2 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	96,3 %	1,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	9	–25,0 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	86,3	2,4 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	66,7 %	8,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	–	–	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,3 %	95,6 %	2,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,7 %	4,4 %	–2,2	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,5	11,0	–4,4 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	61,2 %	–9,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	60,3 %	6,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,5	–6,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,0	–17,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	865,7	894,6	3,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'137,1	1'173,2	3,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	45,9 %	–0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,9	371,0	1,4 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,9	170,8	1,1 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,0	6,4 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	543,1	559,8	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,4 %	1,0	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	39,3 %	0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,8	145,7	2,8 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,1 %	31,5 %	0,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	120,2	0,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'196,5	1'206,2	0,8 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	152,1	130,7	–14,1 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	59,4	33,1	–44,4 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'489	17'164	–7,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'438	17'120	–7,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	321,1	425,1	32,4 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,3 %	81,1 %	–6,3	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	96	–10,3 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,2 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	64,6 %	3,8	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	3,1 %	1,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	95,5 %	99,0 %	3,5	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	54,2 %	54,2 %	0,0	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	67,4 %	2,1	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,1 %	–0,7	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	29,5 %	–1,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,0	68,1	0,2 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,4 %	41,5 %	–4,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	51,7 %	2,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,0	7,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'992,3	7'216,2	3,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'147,9	5'311,8	3,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	36,2 %	–1,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,8 %	0,5	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,4	309,5	11,1 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,6	112,5	7,5 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	5,6	60,1 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'757,8	3'015,0	9,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,1 %	58,4 %	5,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	47,8 %	0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,6	148,1	13,4 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	33,9 %	–3,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,3	101,9	–2,4 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'196,3	5'162,9	–0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	48,4	–148,9	–407,9 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'985	23'010	0,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'140	860	–24,6 %	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'979	23'758	–0,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,5	0,6	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	789,8	665,2	–15,8 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,9	18,6	–62,0 %	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	3,0	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	90,1 %	0,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	84	–8,7 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	49	–5,8 %	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,8	0,4 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	68,4 %	4,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	12,0 %	7,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,1 %	36,1 %	–10,0	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,3 %	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	71,3 %	0,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,6 %	0,3	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	28,1 %	–0,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	63,3	67,2	6,2 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	67,3 %	3,7	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	51,9 %	–0,3	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	7,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	14,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'370,5	3'541,8	5,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'101,1	7'414,7	4,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	41,2 %	–0,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	2,4 %	0,8	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,3	310,6	5,5 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,5	128,6	4,9 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	7,4	64,4 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'592,4	2'968,2	14,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	42,7 %	3,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	42,7 %	–0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,4	132,7	4,1 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	44,3 %	–2,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	129,0	0,6 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'575,1	6'951,0	5,7 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–526,0	–463,7	11,8 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'229	3'067	–5,0 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'146	2'958	–6,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	6,2	1,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'059,0	400,0	–62,2 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	93,4 %	–4,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	12	20,0 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,0	78,6	–0,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	33,3 %	–16,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,1 %	33,3 %	22,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,7 %	90,2 %	–1,5	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,3 %	9,8 %	1,5	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,6	11,8	22,8 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	48,4 %	–1,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	58,9 %	1,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	22,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,8	29,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	23,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	688,9	861,3	25,0 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	973,9	1'180,9	21,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	45,7 %	4,0	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,6	385,0	27,7 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,8	182,3	41,5 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	1,1	225,8 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	326,9	409,0	25,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,4 %	37,6 %	5,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	39,8 %	–4,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	153,1	13,8 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	36,0 %	–4,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,8	127,6	0,6 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'007,6	1'087,4	7,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	156,0	269,5	72,8 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,7	–93,5	–377,6 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	4	4	–	49,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'114	1'394	25,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8	–	–	241,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	1'104	1'365	23,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,4	0,5	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	31,1	51,1	64,0 %	825,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	–	–	32,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,3 %	95,5 %	19,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	38	52,0 %	67,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	7,7	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	66,9	70,9	6,1 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	50,0 %	–	67,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	850,0 %	–	47,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	10,5 %	6,7	5,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	66,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	6,8	6,9	0,2 %	50,3	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	94,2 %	100,0 %	5,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,0 %	75,0 %	0,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,1	4,9	–19,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	5,8	5,0	–13,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	848,3	923,7	8,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	928,6	1'024,8	10,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,9 %	64,7 %	0,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	827,6	735,1	–11,2 %	312,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	537,3	485,6	–9,6 %	129,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,0	–11,9 %	3,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	350,8	396,2	13,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,8 %	38,6 %	0,8	42,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,9 %	13,5 %	–1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	99,4	–19,3 %	136,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	14,8 %	17,6 %	2,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,2	129,3	5,9 %	127,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	928,3	1'025,7	10,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	400,3	397,4	–0,7 %	135,1	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–0,3	1,0	418,6 %	–403,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	35	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	2'384	–	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	2'329	–	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	8,6	–	9,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	29,5	–	1'033,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	18,7 %	–	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	41	–	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	88,7	–	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	78,0 %	–	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	82,3 %	–	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	17,7 %	–	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	2,1	–	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	44,7 %	–	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	81,4 %	–	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,1	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	0,9	–	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,3	–	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	474,8	–	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	870,8	–	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	51,5 %	–	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	365,3	–	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	192,6	–	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	340,5	–	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	39,2 %	–	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	48,4 %	–	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	176,8	–	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	60,8 %	–	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	221,1	–	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	867,6	–	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–3,2	–	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'838	17'875	0,2 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'838	17'875	0,2 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,9	0,8	9,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	995,9	433,1	–56,5 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,9 %	0,2	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	61	–12,9 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,7	–0,6 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	73,8 %	–1,9	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	23,0 %	–18,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,6 %	0,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	65,5 %	2,2	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	6,5 %	0,4	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	28,0 %	–2,5	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,9	57,8	–1,9 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,0 %	81,9 %	–4,1	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	61,6 %	2,0	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–2,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–3,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'468,8	4'626,7	3,5 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'045,2	6'092,4	0,8 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	54,1 %	4,0	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	0,0	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,9	340,8	0,6 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,8	184,5	8,6 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	3,9	–3,0 %	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'782,8	2'876,0	3,3 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,0 %	47,2 %	1,2	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	40,2 %	–3,7	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	136,9	–7,9 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,6 %	–0,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,3	158,8	–0,3 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'045,2	6'092,4	0,8 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	22,7	43,5	91,6 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–220,0 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'208	31'492	0,9 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'593	31'081	1,6 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,7	0,5	9,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'274,9	1'397,5	9,6 %	1'033,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	95,9 %	0,9	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	108	–0,9 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,4	0,1 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	58,3 %	–2,2	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	30,2 %	–2,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	58,9 %	1,5	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	5,5 %	–0,7	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	35,6 %	–0,8	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	99,5	105,5	6,0 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	52,5 %	–0,3	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	56,6 %	2,0	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	5,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	6,4 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'055,6	7'552,3	7,0 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'810,9	9'297,3	5,5 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	48,2 %	11,3	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,3	295,2	4,6 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,1	144,1	35,8 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'763,1	4'138,5	10,0 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	43,7 %	2,0	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,8 %	49,9 %	–10,9	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	171,6	147,4	–14,1 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	51,7 %	–1,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,0	155,7	1,1 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'031,0	9'477,3	4,9 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4,2	3,1	–24,2 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	220,1	180,0	–18,2 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'175	17'612	2,5 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'813	17'455	3,8 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,6	0,2	9,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'004,9	1'149,4	14,4 %	1'033,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	98,5 %	2,4	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	68	4,6 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,3	–0,2 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	72,1 %	–1,8	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,3 %	46,7 %	5,4	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,1 %	51,0 %	2,0	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	8,2 %	1,2	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	40,7 %	–3,2	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,7	58,3	12,8 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	99,9 %	97,2 %	–2,7	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	46,2 %	2,2	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	10,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	9,9 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'781,8	3'808,8	0,7 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'968,0	5'651,2	13,8 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,6 %	29,6 %	–2,0	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,3	320,9	10,9 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,2	95,7	2,7 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,2	14,6 %	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'849,3	1'994,6	7,9 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	40,6 %	2,1	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,5 %	56,0 %	–4,4	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,9	179,8	2,8 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	56,1 %	0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,8	156,5	–0,2 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'805,5	4'912,4	2,2 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	162,5	738,8	354,6 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–162,5	–738,8	–354,6 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'218	18'129	–0,5 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'065	17'970	–0,5 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,9	10,1	0,2	9,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'137,8	1'449,5	27,4 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,3 %	–0,5	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	71	12,7 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,1	0,3 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	70,4 %	2,2	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,0 %	43,0 %	17,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	2,8 %	–0,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	65,1 %	–0,9	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	8,1 %	2,0	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	26,8 %	–1,1	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,8	56,0	6,0 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,2 %	88,9 %	4,7	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	61,0 %	–0,8	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	11,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'500,2	4'730,7	5,1 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'226,3	5'776,5	10,5 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	56,8 %	4,7	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,9	318,6	11,1 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,7	182,7	21,2 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'692,4	2'808,4	4,3 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,6 %	47,9 %	1,3	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	37,4 %	–4,4	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,9	119,3	–0,5 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	45,4 %	–0,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	146,8	0,1 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'782,2	5'868,3	1,5 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	44,0	29,0	–34,1 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	555,8	91,7	–83,5 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'927	10'745	–1,7 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	239	159	–33,5 %	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'052	10'801	–2,3 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,1	0,0	9,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	512,4	1'491,9	191,1 %	1'033,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,3	31,8	30,9 %	23,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	98,1 %	–1,7	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,5 %	43,6 %	–21,9	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	44	–4,3 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	5	–50,0 %	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,3	–0,7 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	75,5 %	4,1	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	6,1 %	0,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	53,3 %	0,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	62,0 %	–0,6	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	8,6 %	0,4	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	29,4 %	0,3	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,6	33,3	–3,9 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,5 %	71,5 %	1,0	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	60,7 %	–0,6	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–1,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–1,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'569,8	2'588,3	0,7 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'042,0	3'173,4	4,3 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,9 %	54,0 %	1,1	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,4	291,0	6,8 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,6	158,6	8,9 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,0	–	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'518,3	1'556,3	2,5 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,5 %	1,3	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	40,0 %	–1,6	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,3	116,4	2,7 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	46,8 %	–1,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,4	143,8	–1,1 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'359,6	3'350,2	–0,3 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	21,0	28,4	35,4 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	317,6	176,8	–44,3 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'504	9'606	–23,2 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'476	9'591	–23,1 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,4	0,7	9,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'336,6	1'505,0	12,6 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	75,2 %	–22,7	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	43	–6,5 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	87,3	0,8 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	83,7 %	7,6	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	42,6 %	9,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	70,5 %	2,9	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	3,0 %	–4,2	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	26,4 %	1,3	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,9	46,3	–1,3 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,9 %	79,9 %	2,0	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,0 %	67,8 %	2,9	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,8	28,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,7	37,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'789,4	2'696,8	–3,3 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'591,8	3'039,6	–15,4 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,1 %	65,5 %	12,4	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,3	316,4	10,2 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,8	207,6	35,9 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'413,8	1'236,7	–12,5 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	42,0 %	3,1	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	34,5 %	–12,4	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,8	109,1	–19,1 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	52,0 %	–3,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,3	159,5	–0,5 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'634,3	2'946,2	–18,9 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	17,0	15,6	–8,2 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	42,4	–93,4	–320,0 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'846	26'985	0,5 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'676	26'938	1,0 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,1	0,2	9,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'039,1	1'456,6	40,2 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,9 %	0,5	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	88	–8,3 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,6	0,0 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,4 %	84,1 %	–1,3	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	18,9 %	–11,9	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	67,9 %	–0,1	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	5,3 %	0,7	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	26,8 %	–0,6	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,8	69,5	–3,2 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,7 %	91,9 %	1,2	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,5 %	62,6 %	–1,9	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–3,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'251,8	6'296,4	0,7 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'763,3	7'576,5	–2,4 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	44,8 %	0,6	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,2	280,8	–2,9 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,6	125,9	–2,1 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,6	1,5 %	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'214,8	3'771,4	–10,5 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,2 %	46,2 %	–3,0	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	38,6 %	0,0	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,5	108,3	–2,9 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	46,7 %	2,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	141,2	0,0 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'562,9	8'168,2	–4,6 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	36,4	54,4	49,5 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	799,6	591,7	–26,0 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'341	23'368	0,1 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	625	402	–35,7 %	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'430	23'382	–0,2 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,3	0,6	9,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'024,0	953,0	–6,9 %	1'033,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,4	22,5	16,3 %	23,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,0 %	0,1	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	85,6 %	55,1 %	–30,5	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	103	13,2 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	20	–42,9 %	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,3	–1,2 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	57,7 %	–3,4	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,9 %	11,4 %	–0,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,1 %	68,0 %	25,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	0,8 %	–0,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	61,0 %	–2,5	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	7,2 %	3,1	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	31,8 %	–0,7	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,5	85,8	13,7 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,7 %	84,1 %	0,5	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	56,9 %	–1,1	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	13,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	14,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	10,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'300,4	6'213,5	17,2 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'109,5	8'130,0	14,4 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	55,2 %	1,5	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,6	342,0	15,3 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,0	192,0	17,8 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,3	6,1 %	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'306,6	3'590,3	8,6 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	46,3 %	1,8	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	40,2 %	–1,8	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	137,5	10,2 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	48,5 %	–1,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	158,2	1,2 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'442,2	7'759,1	4,3 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	56,2	36,5	–35,1 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	332,7	–370,9	–211,5 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	49	16,7 %	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'859	17'838	5,8 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'608	17'475	5,2 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,6	10,7	0,1	9,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	824,4	562,7	–31,7 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	110,0 %	99,7 %	–10,2	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	84	21,7 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,2	–1,9 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	66,7 %	–1,4	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,1 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,0 %	72,4 %	16,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	70,7 %	1,8	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,2 %	0,5	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	26,1 %	–2,3	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,7	68,2	12,4 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,3 %	89,7 %	–3,6	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,0 %	65,9 %	1,9	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	6,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,5	5,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'226,7	4'858,8	15,0 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'709,5	6'211,3	8,8 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,6 %	45,5 %	–10,0	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,7	348,2	2,8 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	191,0	161,9	–15,3 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,4	–	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'935,2	3'544,7	20,8 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,9 %	55,9 %	7,0	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	31,0 %	–10,4	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	108,0	–22,9 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,1 %	–0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,4	156,7	–0,4 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'000,8	6'340,0	5,7 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	291,3	128,7	–55,8 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	196	196	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	71'413	69'844	–2,2 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	266	641	141,0 %	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	71'679	70'455	–1,7 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,0	10,0	0,0	9,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	925,0	979,6	5,9 %	1'033,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,8	23,5	40,3 %	23,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	97,6 %	–2,2	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	36,4 %	87,8 %	51,4	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	258	279	8,1 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	30	66,7 %	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,3 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	68,9 %	1,5	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	4,9 %	–0,2	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	48,5 %	16,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,6 %	–0,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,2 %	93,2 %	1,0	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	6,8 %	–1,0	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	131,1	143,2	9,2 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,4 %	88,3 %	1,9	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	88,9 %	89,1 %	0,2	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	11,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	14,8 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	17'153,6	18'304,7	6,7 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	22'020,6	23'306,7	5,8 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,8 %	63,6 %	0,8	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,2	330,7	7,6 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,8	210,3	9,1 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	11'697,2	11'885,7	1,6 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,7 %	49,6 %	0,9	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,4 %	31,1 %	–1,3	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,5	102,8	3,3 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	44,6 %	–0,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,5	151,6	0,1 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	24'024,0	23'984,8	–0,2 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	95,0	91,6	–3,6 %	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2'003,4	678,2	–66,2 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	65,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'202	22'150	–0,2 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'756	21'485	–1,2 %	22'236,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,9	0,5	9,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	757,5	983,3	29,8 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,5 %	–0,2	93,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	75	–10,7 %	88,8	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,8	0,7 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	78,7 %	3,7	70,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	33,9 %	–3,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,7 %	0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	62,5 %	0,4	68,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	2,1 %	–1,8	5,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	35,4 %	1,4	25,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,8	98,4	8,4 %	68,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	58,8 %	4,0	80,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,2 %	57,3 %	–7,9	64,4 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,6	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,4	8,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	18,7 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'173,8	5'804,1	12,2 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'149,6	7'755,3	8,5 %	7'240,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	51,3 %	20,5	53,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,0	350,1	8,7 %	322,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,1	185,2	83,1 %	173,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,3	–	1,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'281,3	3'562,9	8,6 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,7 %	47,0 %	1,3	47,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	45,3 %	–4,9	39,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,4	158,4	–1,9 %	126,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	53,0 %	4,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,2	181,6	15,6 %	155,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'182,6	7'586,3	5,6 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	86,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,0	–169,0	–612,3 %	39,3	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	8	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	1'857	–	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	239	–	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	1'993	–	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,6	–	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	26,7	–	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	15,9	–	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	63,6 %	–	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	71	–	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	71,7	–	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	53,5 %	–	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,0 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	23,3 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	4,2 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	60,2 %	–	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	35,5 %	–	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	18,9	–	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	100,0 %	–	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	49,0 %	–	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	2,4	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	9,0	–	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	5,7	–	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'679,8	–	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'139,6	–	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	53,7 %	–	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	1'020,8	–	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	576,9	–	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	411,5	–	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	41,4 %	–	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	33,8 %	–	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	344,9	–	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	41,7 %	–	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	197,8	–	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	993,8	–	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	1'145,8	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-1'145,8	–	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	 Cantone	 Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'684	40'757	–2,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'129	2'455	15,3 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'585	42'747	–1,9 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,8	0,6	5,5	6,1
1.12  Durata di lunga degenza in giorni	998,0	1'187,1	18,9 %	901,0	913,5
1.13  Durata di breve degenza in giorni	39,5	43,2	9,3 %	34,2	33,9
1.14  Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15  Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,1 %	98,8 %	–2,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	58,3 %	67,3 %	8,9	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	151	146	–3,3 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	62	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Et media dei clienti al ricovero	83,3	84,2	1,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	68,3 %	–3,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	9,6 %	0,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,6 %	36,9 %	–1,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	2,4 %	1,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	57,5 %	0,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	41,9 %	–0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	141,7	143,8	1,5 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,3 %	59,4 %	–16,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	49,8 %	3,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–19,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'558,8	10'813,0	2,4 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'069,3	13'343,0	2,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	44,0 %	5,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,0 %	4,4 %	–1,6	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,3	308,8	3,5 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,1	137,3	20,3 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,1	13,9	–23,1 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'156,4	6'547,6	6,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,7 %	47,6 %	1,9	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	38,8 %	–3,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,5	119,9	–4,4 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	50,8 %	–1,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,9	161,4	–0,3 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'468,1	13'741,5	2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	398,8	398,5	–0,1 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	150	150	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'518	54'125	1,1 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	853	1'373	61,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	218	140	–35,8 %	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	53'700	54'759	2,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'046,5	961,4	–8,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	25,3	32,9 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	24,2	17,5	–27,8 %	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	98,9 %	1,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	201	210	4,5 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	59	28,3 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	8	–11,1 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,3	0,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	65,7 %	1,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,7 %	12,3 %	0,6	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,2 %	41,9 %	4,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,9 %	0,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	68,0 %	–1,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,4 %	–0,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	30,5 %	2,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	169,4	171,1	1,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	54,7 %	3,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	49,3 %	–1,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'945,5	12'405,5	3,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'818,5	16'315,3	3,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	45,0 %	–3,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	3,6 %	1,6	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,8	293,2	1,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,4	134,2	–6,5 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,9	10,8	84,2 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'662,4	8'163,8	6,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,9 %	51,0 %	1,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	33,8 %	–0,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,8	99,2	–1,5 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	49,0 %	13,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	140,9	43,1 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'340,6	16'005,6	4,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–478,0	–309,7	35,2 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'729	16'733	0,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	629	715	13,7 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'780	17'128	2,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,6	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'453,2	700,6	–51,8 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	37,7	31,9 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	95,5 %	0,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	64	6,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	20	–9,1 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,6	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	65,5 %	3,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	6,0 %	–0,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	45,3 %	13,4	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	62,8 %	–1,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,5 %	–0,4	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	35,7 %	2,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,9	61,0	–3,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	46,7 %	–1,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	53,4 %	–0,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–10,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'771,4	5'077,4	6,4 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'734,8	5'805,9	1,2 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	58,8 %	9,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,4	332,8	0,7 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,8	199,1	18,0 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'914,3	3'001,4	3,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,5 %	55,0 %	0,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	28,7 %	–12,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	95,6	–29,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,0 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,4	140,8	0,3 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'351,3	5'457,9	2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	27,4	40,3	47,2 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–383,5	–348,0	9,3 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'098	20'201	0,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'956	949	–51,5 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'704	20'938	–3,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	938,5	1'120,4	19,4 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	45,8	9,9 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,4 %	87,8 %	0,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	75	–11,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	32	–17,9 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	80,5	–2,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,3 %	65,4 %	8,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,8 %	47,4 %	–4,4	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	63,7 %	63,6 %	–0,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	60,1 %	–1,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	1,6 %	–1,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	38,3 %	3,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,5	60,0	2,6 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	55,7 %	3,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	40,4 %	–21,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	7,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'440,5	4'675,0	5,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'835,1	6'193,0	6,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	38,9 %	–1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,6	292,8	10,7 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,4	115,1	7,1 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'471,2	2'488,5	0,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,9 %	44,0 %	1,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	46,2 %	0,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,3	135,2	10,6 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,8 %	–1,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	149,1	–0,2 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'765,9	5'650,5	–2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	8,7	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–69,2	–542,5	–684,0 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'841	22'433	7,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	276	214	–22,5 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'771	22'153	6,7 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,7	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'815,5	1'251,1	–31,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,1	33,8	34,7 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,0 %	90,4 %	6,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	82	–9,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	6	–45,5 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,6	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,8 %	63,6 %	3,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	1,1 %	0,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,2 %	36,7 %	–18,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	6,8 %	2,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,1 %	71,5 %	–0,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,8 %	0,4	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	27,7 %	0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,3	65,4	0,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	63,5 %	–2,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	42,7 %	2,3	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–6,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	–10,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'208,4	5'510,9	5,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'537,0	6'897,5	5,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	44,4 %	–3,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,6	304,6	–1,6 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,3	138,2	–8,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'418,8	3'005,2	24,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	46,0 %	2,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	29,3 %	–6,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,9	89,3	–19,5 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	54,0 %	–2,7	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	155,8	4,1 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'579,6	6'532,6	17,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	742,1	110,0	–85,2 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–957,4	–364,9	61,9 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'877	28'324	–1,9 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'478	902	–39,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'809	28'135	–2,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,3	–0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'122,7	1'659,0	47,8 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	25,9	–11,3 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,6 %	80,0 %	–1,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	99	–5,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	32	–38,5 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,0	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	69,5 %	0,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,6 %	1,5 %	–6,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	26,5 %	–1,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	3,1 %	1,8	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	61,8 %	–1,9	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,8 %	0,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	35,5 %	1,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	110,7	112,1	1,3 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,2 %	81,3 %	2,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	42,6 %	–6,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,0	3,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'467,8	7'549,8	1,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'007,6	9'534,3	5,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	43,8 %	–7,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,7	326,2	9,9 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,5	148,3	–7,0 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'332,7	4'031,9	–6,9 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,4 %	49,6 %	–1,9	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	38,4 %	2,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,5	125,2	16,4 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	50,4 %	1,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	140,3	4,0 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'427,5	8'135,1	–3,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	3,1	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–580,1	–1'399,2	–141,2 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'615	17'003	–8,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	155	1'205	677,4 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'649	18'072	–3,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'046,0	1'117,3	6,8 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	31,2	0,6 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	89,6 %	–8,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	64	1,6 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	16	220,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,3	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	57,5 %	–8,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	3,8 %	2,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,2 %	33,7 %	12,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	59,4 %	0,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	39,7 %	–0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,9	55,7	1,3 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	60,1 %	11,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	47,5 %	0,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	4,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	29,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'423,1	4'392,8	–0,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'447,1	5'404,9	–0,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,0 %	53,5 %	3,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,2	296,8	2,3 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,1	159,9	9,4 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'386,2	2'544,8	6,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,4 %	48,7 %	2,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	37,4 %	–2,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,9	110,9	–3,5 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	40,2 %	–2,7	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,5	115,2	–1,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'146,3	5'225,2	1,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	140,2	132,4	–5,6 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–300,8	–129,5	56,9 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	2	–50,0 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'683	22'510	–0,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	349	435	24,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'034	22'061	0,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,7	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'729,7	2'819,4	63,0 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,9	25,9	–21,3 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	94,9 %	–0,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	23,9 %	59,6 %	35,7	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	74	8,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	17	70,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	60,6	61,1	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,9 %	47,3 %	2,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	8,8 %	4,9	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,1 %	22,0 %	10,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,1 %	12,1 %	–2,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,6 %	45,7 %	–0,9	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,3 %	9,3 %	–1,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,0 %	45,0 %	1,9	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,5	46,0	3,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	50,2 %	–1,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,9 %	39,2 %	2,3	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–2,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'637,9	4'129,7	13,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'153,2	4'894,4	–5,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	39,2 %	4,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,7	213,3	–4,7 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,2	87,0	7,1 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'679,8	1'807,5	7,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,3 %	35,8 %	1,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	41,4 %	–2,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	88,2	–10,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,2 %	–1,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,3	105,9	0,6 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'898,7	5'045,6	3,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	258,8	8,4	–96,7 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–254,5	151,2	159,4 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'972	17'347	–3,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	711	973	36,8 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'585	18'164	–2,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,7	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'281,8	1'060,9	–17,2 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,2	31,9	–31,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	89,7 %	–3,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	61	–7,6 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	32	60,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,0	–1,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	64,5 %	–2,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,1 %	5,4 %	–9,7	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	42,6 %	5,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	66,6 %	–1,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,6 %	0,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	31,8 %	1,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,9	59,6	4,7 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,1 %	41,3 %	2,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	48,6 %	–4,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	6,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'146,2	4'315,1	4,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'118,5	5'537,1	8,2 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	46,9 %	–1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,0	302,2	10,3 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,7	143,0	7,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'447,7	2'645,6	8,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,4 %	50,6 %	2,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	37,0 %	–0,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,5	111,8	9,1 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	49,4 %	–2,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	140,9	0,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'060,1	5'226,1	3,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–58,4	–311,0	–432,9 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	128	2,4 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'347	43'433	–2,1 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'425	1'661	16,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	44	424	863,6 %	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	45'413	44'517	–2,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	940,6	996,9	6,0 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,6	24,7	33,2 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	22,0	32,6	48,3 %	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	93,0 %	–4,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	175	8,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	83	66	–20,5 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	13	550,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,2	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	60,2 %	1,5	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,5 %	10,2 %	–2,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,7 %	53,7 %	22,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	224	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,1 %	–1,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,6 %	0,6	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	32,3 %	0,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	121,3	122,8	1,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	53,2 %	1,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	47,4 %	–6,8	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	1,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'473,8	9'378,2	–1,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'944,1	11'098,6	1,4 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	51,3 %	0,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,9	243,8	2,1 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,7	127,9	3,4 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'423,1	5'572,5	2,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,0 %	45,6 %	0,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,4 %	31,6 %	–1,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,7	77,1	–3,2 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	42,4 %	1,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,6	114,0	5,0 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'055,0	12'224,1	1,4 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'111,0	1'125,5	1,3 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	3	–40,0 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'871	33'385	1,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	616	346	–43,8 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'983	33'320	1,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	872,1	1'213,7	39,2 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,4	40,9	54,8 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	101,6 %	1,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,8 %	31,6 %	–2,2	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	119	–1,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	9	–62,5 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,4	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	67,2 %	2,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	0,8 %	–4,0	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,1 %	35,5 %	2,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,6 %	–0,5	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	68,2 %	–0,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,2 %	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	30,6 %	–0,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	104,6	102,9	–1,6 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	51,9 %	7,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	46,6 %	–3,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'634,1	6'848,5	3,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'666,8	9'194,6	6,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,3 %	52,1 %	–2,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,8	272,6	5,3 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,7	143,8	0,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'555,7	4'704,5	3,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,7 %	0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	33,9 %	0,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,8	92,4	6,5 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,3 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	141,3	0,0 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'301,8	9'473,8	1,8 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	634,9	279,1	–56,0 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'524	44'683	0,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	606	544	–10,2 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'733	40'955	3,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'322,3	1'032,6	–21,9 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	30,5	50,1 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	98,7 %	0,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	171	161	–5,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	18	–40,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,5	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	75,4 %	5,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	2,2 %	–0,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,4 %	28,8 %	–8,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	3,9 %	–1,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	56,4 %	–1,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,1 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	42,5 %	1,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	140,4	140,6	0,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	68,2 %	1,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,8 %	33,4 %	–1,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–2,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'305,8	10'441,3	1,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'238,6	14'218,5	–0,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	37,0 %	1,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,5	314,4	–0,4 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,7	128,4	1,3 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,8	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'885,5	4'809,1	–1,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	34,3 %	–0,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	43,5 %	–6,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,4	136,6	–13,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,1 %	65,7 %	0,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	201,6	203,6	1,0 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'984,1	14'019,1	0,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–254,5	–199,4	21,7 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'220	28'994	2,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	730	249	–65,9 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'316	28'834	1,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	657,3	729,4	11,0 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	24,4	–7,4 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	99,3 %	2,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	200,0 %	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	107	–1,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	11	–63,3 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,6	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	69,5 %	4,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	1,7 %	–3,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	35,4 %	–6,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,6 %	12,7 %	4,1	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	58,0 %	–0,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,8 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	40,2 %	–0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,8	80,0	0,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	62,1 %	3,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	33,8 %	–7,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'108,0	6'169,2	1,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'891,1	7'899,1	0,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	38,7 %	2,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,6	270,1	–0,9 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,7	106,0	6,3 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'876,9	2'845,3	–1,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	38,6 %	–0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	39,6 %	–2,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	106,9	–5,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,6 %	61,4 %	0,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,7	154,8	–0,5 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'436,4	7'372,9	–0,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	52,8	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–454,8	–526,2	–15,7 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	5	66,7 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'669	14'799	–11,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	616	1'740	182,5 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'412	16'110	–1,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,6	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	650,5	802,0	23,3 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,2	52,2	44,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,5 %	90,1 %	–11,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,3 %	95,3 %	39,1	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	56	–5,1 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	40	122,2 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,7	–0,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,5 %	81,2 %	0,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	38,4 %	3,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	4,2 %	1,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,4 %	91,1 %	4,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,0 %	–1,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,1 %	6,9 %	–3,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,4	39,7	0,8 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	53,9 %	0,4	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	48,1 %	4,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	5,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'125,2	3'166,6	1,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'454,3	6'588,6	–22,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	22,7 %	32,4 %	9,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	489,1	398,4	–18,6 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,1	132,6	13,2 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'891,0	2'106,7	11,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,2 %	41,0 %	3,8	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,0 %	47,4 %	–10,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	283,8	189,0	–33,4 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	59,0 %	10,0	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,0	183,0	27,1 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'082,9	5'133,5	1,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'371,4	1'455,1	–56,8 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–3'371,4	–1'455,1	56,8 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	74	5,7 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'235	24'837	2,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	449	415	-7,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'474	24'999	2,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	404,2	581,0	43,7 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,0	51,0	8,5 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	92,0 %	-2,9	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	89	11,2 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	9	-10,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,0	-0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	67,3 %	-3,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,9 %	31,3 %	9,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	68,8 %	0,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,1 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	29,1 %	-0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	76,6	79,0	3,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	49,3 %	-2,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,9 %	35,5 %	0,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	-4,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'896,0	6'068,3	2,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'181,6	7'423,5	3,4 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	42,9 %	1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,9	294,0	1,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,5	127,5	5,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'932,3	3'156,0	7,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,7 %	1,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	44,8 %	1,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	131,7	3,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	41,9 %	-0,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,5	122,4	-0,1 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'066,5	7'383,4	4,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-115,1	-40,1	65,1 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'584	23'730	0,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'387	23'694	1,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,7	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'361,7	1'518,2	11,5 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	100,0 %	0,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	68	–13,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,1	–0,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	72,1 %	–0,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,5 %	5,4 %	–16,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,0 %	60,7 %	6,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,0 %	–0,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	36,3 %	–6,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,2	61,5	–8,6 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	55,6 %	–2,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	53,8 %	12,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–9,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'611,0	4'896,5	6,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'813,6	7'215,2	5,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	44,2 %	1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,9	304,1	5,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,4	134,5	7,3 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,5	–17,9 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'032,8	3'062,8	1,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	41,5 %	0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	49,6 %	–1,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,9	150,9	2,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,7 %	58,5 %	–0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	182,4	182,1	–0,2 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'334,9	7'383,7	0,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	521,3	168,4	–67,7 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'376	21'788	–2,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'387	342	–75,3 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'872	21'406	–6,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'059,3	649,4	–38,7 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,4	31,9	–32,8 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,7 %	79,6 %	–2,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	87	–5,4 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	12	–60,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,5	–1,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	66,7 %	–8,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,4 %	48,3 %	–0,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,0 %	0,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	59,2 %	–4,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,9 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	39,9 %	4,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,3	54,9	–9,1 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	50,1 %	–5,4	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	48,6 %	–1,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–18,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'796,9	4'382,2	–8,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'110,5	6'632,7	–6,7 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	45,4 %	0,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,2	299,7	0,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,3	140,8	1,1 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,1	–12,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'216,2	3'047,7	–5,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,5 %	46,0 %	0,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	43,8 %	2,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	131,1	6,4 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	53,9 %	–0,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,5	161,2	–0,2 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'068,2	6'621,3	–6,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,5	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–42,3	–11,4	73,1 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'134	19'014	4,9 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	952	690	–27,5 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'513	19'272	4,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'089,8	808,0	–25,9 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,0	140,3	226,4 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	98,3 %	4,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	61	–12,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	5	–79,2 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,7	1,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	75,8 %	4,5	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	20,6 %	–23,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,6 %	51,9 %	2,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,1 %	–0,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,5 %	46,9 %	–1,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,6	62,5	1,5 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	64,6 %	9,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,7 %	35,8 %	2,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	18,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'926,1	4'151,8	5,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'893,3	6'122,3	3,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	41,5 %	3,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,8	310,7	0,6 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	131,9	7,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'394,1	2'573,6	7,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,9 %	0,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	45,3 %	–2,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,4	140,9	–5,0 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	56,1 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,3	166,7	2,1 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'511,5	5'858,5	6,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–381,8	–263,9	30,9 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'880	9'937	0,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	350	172	–50,9 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'147	10'021	–1,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,7	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'070,1	1'218,4	13,9 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	102,5	191,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,1 %	104,7 %	0,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,0 %	15,7 %	–16,3	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	31	–16,2 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	2	–80,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	85,1	2,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	72,7 %	–8,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	16,7 %	–17,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	3,0 %	0,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	61,0 %	0,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,2 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	38,8 %	–0,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,3	27,8	–1,8 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,4 %	34,6 %	–6,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,2 %	33,5 %	–5,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–15,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'934,9	1'978,3	2,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'597,3	2'600,5	0,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	36,6 %	–2,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,9	257,2	1,3 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,1	95,0	–6,0 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	923,6	1'017,1	10,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,6 %	41,9 %	2,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	40,9 %	–6,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,1	105,3	–12,3 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	37,5 %	–22,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	90,0	–34,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'334,0	2'426,6	4,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–263,3	–174,0	33,9 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'329	26'183	12,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	548	66	–88,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'682	24'990	10,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	807,5	1'375,8	70,4 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,1	22,0	–15,7 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	99,6 %	10,9	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	93	3,3 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	3	–85,7 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,4	1,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	65,6 %	7,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,1 %	30,6 %	–18,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,2 %	6,2 %	–1,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	59,3 %	3,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,4 %	–0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	39,3 %	–3,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,8	79,3	10,5 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,9 %	70,9 %	–7,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,6 %	35,6 %	–1,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–2,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'743,3	6'096,3	6,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'456,0	7'852,1	5,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	36,3 %	–3,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,3	299,1	–4,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,2	114,0	–11,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'640,2	2'922,8	10,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,2 %	39,5 %	0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	39,1 %	–0,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,6	116,9	–6,1 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,5 %	40,6 %	–19,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,7	114,5	–32,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'731,5	7'395,6	9,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	15,8	10,8	–31,6 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–724,6	–456,5	37,0 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	57	1,8 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'128	21'425	1,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	88	–	–	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'975	21'093	0,6 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,2	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	917,5	1'170,2	27,5 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,0	–	–	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,4 %	103,0 %	–0,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	76	2,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,1	0,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,9 %	60,5 %	6,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	31,4 %	4,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	68,1 %	1,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	0,6 %	–0,9	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	31,3 %	–0,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,8	55,9	–1,6 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,3 %	79,4 %	1,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,5 %	53,0 %	6,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'261,4	4'513,8	5,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'779,6	6'025,7	4,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	55,2 %	7,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,4	281,2	3,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,8	157,6	19,6 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'830,5	3'097,9	9,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	51,0 %	2,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	38,0 %	0,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,1	106,9	3,6 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	41,5 %	–9,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,1	117,8	–15,3 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'781,7	6'074,8	5,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2,2	49,2	2'152,7 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	102	102	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'182	35'785	1,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'257	872	–30,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'654	35'970	0,9 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	841,7	1'187,7	41,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	69,8	59,9	–14,1 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	96,1 %	1,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	137	–2,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	19	–24,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	76,0	–2,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	60,3 %	–3,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,4 %	42,7 %	–4,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,6 %	0,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	65,7 %	–0,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,7 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	31,6 %	0,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	127,3	128,4	0,9 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	67,6 %	0,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	58,3 %	11,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	0,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'841,6	9'831,9	–0,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'635,9	13'793,3	1,2 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	54,3 %	3,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,5 %	0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	374,2	376,3	0,6 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,9	208,3	6,3 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	5,6	51,2 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'956,2	7'057,8	1,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,8 %	51,5 %	–0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	38,0 %	0,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	143,0	0,4 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	47,9 %	9,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	179,2	26,6 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'436,2	13'702,6	2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	76,8	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–199,7	–90,7	54,6 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'021	10'224	13,3 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'686	9'920	14,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,6	–0,5	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'425,0	626,9	–56,0 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,4 %	93,4 %	11,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	35	2,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	85,1	1,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,4 %	77,1 %	–2,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	41,7 %	7,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,5 %	22,9 %	–0,7	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	71,9 %	6,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	28,1 %	–6,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,9	22,6	7,7 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	57,8 %	–6,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,5 %	52,0 %	–11,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	–4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–7,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'680,5	3'112,4	16,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'005,7	4'529,1	13,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	32,3 %	–2,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,8 %	–0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	444,0	443,0	–0,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,1	147,5	–6,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,7	8,1	–16,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'526,7	1'610,9	5,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,7 %	34,9 %	–2,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	54,8 %	3,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	229,9	242,8	5,6 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,3 %	65,1 %	2,7	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	280,1	293,5	4,8 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'053,9	4'611,3	13,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	48,2	82,1	70,5 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'799	27'815	–3,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	183	1'131	518,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'646	28'325	–1,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,3	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	903,7	923,0	2,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,4	31,1	45,4 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	92,9 %	–3,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	107	–1,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	27	170,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,1	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	60,4 %	–4,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	49,3 %	9,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	66,5 %	–0,9	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,5 %	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	31,0 %	–1,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	83,2	89,4	7,5 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	52,4 %	–2,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	53,2 %	11,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'467,1	6'452,1	–0,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'102,2	7'655,2	–5,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	50,2 %	2,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,6	264,5	–5,4 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,5	135,6	0,0 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'776,9	3'822,2	1,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,5 %	47,9 %	0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	29,0 %	–7,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,9	76,6	–24,1 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,4 %	51,0 %	14,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,0	140,7	40,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'955,4	7'978,3	0,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	146,8	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–146,8	323,1	320,1 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'543	12'589	0,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'218	1'197	–1,7 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'458	13'476	0,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	829,9	1'351,4	62,8 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	53,5	52,1 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	88,4 %	0,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	166,8 %	164,0 %	–2,9	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	47	–6,0 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	23	–34,3 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,2	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	70,0 %	10,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	1,4 %	–8,0	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	34,7 %	–7,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,4 %	0,3	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	58,4 %	0,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	38,6 %	–0,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,1	40,3	0,6 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	51,3 %	–14,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	43,8 %	0,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–21,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'119,7	3'147,0	0,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'767,2	3'659,0	–2,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	41,1 %	2,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,8	265,4	–3,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,4	111,5	3,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,5	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'497,7	1'638,6	9,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	44,2 %	1,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	43,8 %	–4,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	116,4	–12,6 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	55,8 %	–1,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,5	150,1	2,4 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'514,9	3'707,3	5,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,8	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–252,3	48,3	119,1 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	159	159	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'560	50'865	4,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	997	364	–63,5 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'206	50'093	3,9 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	595,0	931,0	56,5 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,7	32,5	6,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,7 %	87,6 %	4,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	185	182	–1,6 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	14	–61,1 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,9	–0,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	61,2 %	–0,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	35,6 %	–0,4	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	2,6 %	–2,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	58,4 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	40,3 %	–0,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	144,6	144,9	0,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	53,9 %	–3,9	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	25,5 %	–21,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–9,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'548,6	10'685,8	1,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'296,9	13'552,9	1,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	45,7 %	1,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,3	264,6	–1,4 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,2	123,6	0,3 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,0	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'876,5	6'046,4	2,9 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,3 %	–0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,3 %	43,3 %	–11,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	114,6	–21,4 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	55,6 %	0,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	148,1	0,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'167,9	13'636,4	3,6 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,9	2,6	177,5 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–129,0	83,5	164,8 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'703	27'316	–1,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	334	551	65,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'775	27'482	–1,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'133,2	1'013,3	–10,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	49,2	49,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	95,9 %	–1,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	100	6,4 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	12	–7,7 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	83,3	2,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	58,0 %	–3,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,2 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,3 %	32,7 %	7,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	68,6 %	1,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	30,9 %	–1,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,3	80,0	–1,7 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,8 %	49,4 %	7,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	48,9 %	–8,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	19,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'759,2	5'767,3	0,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'469,4	7'338,5	–1,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	44,9 %	1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,4	263,3	–1,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,9	120,0	1,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'962,2	3'389,6	14,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,2 %	44,9 %	5,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	39,3 %	0,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,1	103,4	–0,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	39,6 %	–15,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,6	107,3	–28,3 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'552,6	7'541,9	–0,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	83,2	203,4	144,4 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	55	-1,8 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'746	19'908	0,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	368	395	7,3 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'938	20'104	0,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,8	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'021,5	1'008,5	-1,3 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	108,0	263,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	99,2 %	2,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	69	-2,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	-16,7 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,6	-0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	74,3 %	6,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	4,1 %	-	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	27,4 %	-7,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	61,9 %	0,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	38,1 %	-0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,5	57,5	1,8 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	51,7 %	1,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	48,6 %	2,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	4,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'054,4	4'172,1	2,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'353,6	5'492,4	2,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	49,1 %	3,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,2	270,5	1,6 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,0	134,0	9,9 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	0,0	-67,9 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'403,2	2'630,3	9,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	46,8 %	0,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	37,9 %	-1,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	102,5	-2,3 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,9 %	38,9 %	0,0	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	107,7	6,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'208,2	5'625,8	8,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-145,3	133,4	191,8 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'939	35'108	0,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'087	1'213	11,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'588	35'862	0,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	912,4	1'219,0	33,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,3	37,0	4,8 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	96,2 %	0,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	132	122	–7,6 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	38	8,6 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	82,3	1,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	64,4 %	–3,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,8 %	10,0 %	–0,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,2 %	36,2 %	–1,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	67,4 %	0,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	6,9 %	2,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	25,7 %	–2,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	114,2	115,6	1,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,5 %	41,0 %	0,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,2 %	54,5 %	–0,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'789,7	8'005,4	2,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'112,2	10'319,1	2,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	48,9 %	–3,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,1 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,7	284,1	1,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,3	140,8	–5,1 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	0,4	–74,8 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'863,1	4'881,1	0,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,1 %	–0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	36,3 %	2,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,0	103,2	8,6 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	37,2 %	–14,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,3	103,9	–27,5 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'024,9	10'139,3	1,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–87,3	–179,8	–106,0 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	78	14,7 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	10	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'840	24'163	1,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'674	2'878	–21,7 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	234	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'347	26'710	–2,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	229	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	793,8	590,8	–25,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	34,4	16,9 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	84,9 %	–11,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	6,4 %	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	99	–3,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	134	95	–29,1 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	17	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,4	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	64,9 %	–3,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,2 %	11,3 %	–11,9	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,3 %	55,6 %	–8,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,0 %	–0,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,7 %	81,2 %	0,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	–0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,4 %	17,0 %	–0,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,9	57,6	20,3 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	81,5 %	3,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	63,4 %	2,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	20,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,1	23,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	29,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'094,7	5'062,0	–0,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'996,1	7'790,6	–2,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,4 %	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	45,2 %	–1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	5,1 %	0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,2	288,1	0,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,4	131,7	–2,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	223,9	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,4	14,9	11,1 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'879,9	3'790,6	–2,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,6 %	0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	31,3 %	–4,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,9	90,1	–13,2 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	32,6 %	–18,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	94,2	–36,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'005,6	7'807,1	–2,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	9,5	16,5	73,8 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'475	23'652	5,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	435	569	30,8 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'263	23'737	6,6 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'110,2	1'977,1	78,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,8	75,8	76,9 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	96,7 %	4,8	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	81	–3,6 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	8	–33,3 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,7	–0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,4 %	60,7 %	1,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	25,0 %	–8,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	7,9 %	0,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	66,9 %	2,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,4 %	–0,9	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	31,8 %	–1,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,4	65,4	8,4 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	48,0 %	–3,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	43,0 %	–3,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'919,2	5'289,5	7,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'418,6	6'994,0	9,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	48,8 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,2	288,8	3,1 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,2	143,7	1,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'853,4	3'093,1	8,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,7 %	0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	32,3 %	–7,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,8	93,4	–15,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	52,0 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,0	139,2	0,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'014,3	6'479,4	7,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–404,3	–514,6	–27,3 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	60	-1,6 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'756	21'781	0,1 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	36	-	-	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'718	21'780	0,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,2	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'610,8	1'079,8	-33,0 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	-	-	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	99,5 %	1,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	75	-7,4 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	-	-	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,8	0,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	76,0 %	3,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	25,0 %	-12,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	4,0 %	0,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	60,5 %	-1,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,8 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	38,8 %	1,7	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,0	50,4	-3,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,1 %	66,6 %	5,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	46,2 %	-4,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	-2,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'962,3	4'067,6	2,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'121,4	5'326,9	4,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	40,9 %	1,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	235,0	244,6	4,1 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,1	100,1	7,5 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,4	35,1 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'812,4	1'916,7	5,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,0 %	37,3 %	1,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	44,7 %	0,3	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,3	109,3	4,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	47,6 %	-1,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,2	112,4	-0,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'034,9	5'136,8	2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-86,5	-190,2	-119,8 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	202	68,3 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	55'746	71'553	28,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	402	860	113,9 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	56'139	71'541	27,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,5	–0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'083,4	526,0	–51,4 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,8	37,3	50,2 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	127,3 %	97,0 %	–30,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	250	250	–	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	27	68,8 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,7	0,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	71,8 %	–0,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	3,6 %	1,7	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,8 %	28,4 %	–54,4	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	62,3 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	36,1 %	–0,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	126,4	149,9	18,6 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,2 %	72,7 %	–1,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	47,5 %	0,9	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,7	–29,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–8,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–7,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'976,1	12'133,6	21,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'664,8	19'615,9	17,7 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	37,1 %	–1,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,6 %	–0,8	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,8	270,9	–8,7 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,8	101,8	–10,5 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	1,7	–59,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'434,3	6'303,4	16,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,9 %	31,3 %	–2,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	43,0 %	–4,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,0	116,6	–16,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	54,6 %	2,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,6	151,8	1,4 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'027,9	20'114,8	25,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–636,9	498,9	178,3 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	290	220	-24,1 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	79'524	67'590	-15,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'523	3'750	-17,1 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'096	371	-66,1 %	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	85'137	71'201	-16,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	818,4	446,5	-45,4 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,5	24,4	4,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,8	28,5	-34,9 %	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,1 %	84,2 %	9,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	411	309	-24,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	195	174	-10,8 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	13	-48,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,0	-0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	59,5 %	-2,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	4,6 %	-9,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,5 %	80,6 %	3,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	3,8 %	1,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	66,0 %	1,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	-0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	32,7 %	-1,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	250,7	231,4	-7,7 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	66,7 %	0,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	52,3 %	2,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	20,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	9,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	13,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	17'998,6	18'448,1	2,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	26'588,0	23'687,6	-10,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,7 %	0,4	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	49,2 %	-1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,3	330,3	5,8 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,9	163,8	3,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	4,0	10,4 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	13'214,1	11'452,0	-13,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,1 %	-0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	31,6 %	-0,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	104,4	3,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,5 %	0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	140,9	4,5 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	28'002,4	24'329,7	-13,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'414,4	642,1	-54,6 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	105	-7,1 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	11	11	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'951	33'327	-12,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'434	3'128	28,5 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	2'123	1'955	-7,9 %	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'507	38'254	-10,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'122	1'955	-7,9 %	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	925,8	598,1	-35,4 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	33,8	53,8 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	14,0	4,4 %	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	87,0 %	-5,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	52,9 %	48,7 %	-4,2	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	128	-11,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	113	127	12,4 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	168	155	-7,7 %	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,1	0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	70,0 %	0,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	26,1 %	29,5 %	3,5	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	53,8 %	10,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	2,4 %	0,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,2 %	72,1 %	-2,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,5 %	0,9	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	25,4 %	1,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	124,1	117,5	-5,3 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,4 %	74,5 %	2,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	52,6 %	-0,3	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	5,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'729,5	9'510,9	-2,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'291,0	14'551,7	1,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	8,1 %	11,0 %	2,9	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,9 %	56,7 %	4,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,2	378,9	12,7 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,4	215,6	23,6 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	546,4	466,0	-14,7 %	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,7	33,8 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	17,2	-	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'373,1	5'969,7	-6,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	45,4 %	0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	33,4 %	1,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,3	126,5	17,9 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	43,2 %	-1,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,6	148,1	-1,0 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'264,3	13'160,7	-7,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-26,7	-1'391,0	-5'116,8 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'345	46'712	–3,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	299	1'053	252,2 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'644	47'549	–2,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,9	960,4	12,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,1	44,2	29,6 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	94,1 %	–3,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	183	178	–2,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	24	166,7 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,9	–0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	67,3 %	3,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	2,0 %	–2,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	38,0 %	–3,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,0 %	70,1 %	–3,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	2,0 %	1,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	27,9 %	2,7	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	156,9	152,5	–2,8 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	58,2 %	1,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,2 %	56,1 %	0,9	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–3,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'537,3	10'452,9	–0,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'663,7	15'100,0	3,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	43,6 %	–4,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,4	316,1	4,9 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,4	138,3	–3,5 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–15,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'245,6	6'136,0	–1,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,8 %	–0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	34,5 %	–1,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	109,0	0,3 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,5 %	0,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	139,9	1,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'826,3	14'690,6	–0,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	162,6	–409,3	–351,8 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'361	8'210	–1,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	215	142	–34,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'576	8'231	–4,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,7	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	794,1	1'022,4	28,8 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,9	31,5	31,9 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	93,7 %	–1,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	32	–17,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	–44,4 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,8	–0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	67,6 %	–11,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	2,7 %	–3,5	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,4 %	35,4 %	–32,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,0	24,5	2,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,5 %	69,9 %	–5,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,0 %	78,0 %	–	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,1	–1,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'993,9	1'973,3	–1,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'824,1	2'856,2	1,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,5 %	40,9 %	–17,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,3	342,0	3,8 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,7	141,9	–26,4 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'379,7	1'295,6	–6,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	46,8 %	–1,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,7 %	26,6 %	1,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,3	90,9	11,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	41,5 %	0,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,2	137,6	0,3 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'891,0	2'770,8	–4,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	66,9	–85,4	–227,5 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	119	21,4 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'704	39'422	10,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	287	1'950,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'898	38'907	11,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'719,4	803,5	–53,3 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	20,1	186,7 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	90,8 %	–9,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1,9 %	39,3 %	37,4	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	154	18,5 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	15	650,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	68,6 %	–1,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,8 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	48,5 %	16,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	65,7 %	1,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	0,8 %	–0,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	33,4 %	–0,9	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	92,0	103,9	12,9 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	54,1 %	3,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	44,1 %	–3,9	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	9,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'222,3	8'340,8	15,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'121,6	10'630,9	16,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	41,6 %	–3,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,4	267,7	4,8 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,1	113,8	–3,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'848,0	4'425,6	15,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	41,5 %	0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	37,1 %	–2,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,2	99,3	–0,9 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	37,2 %	–6,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,9	100,1	–12,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'373,0	10'675,3	13,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	251,4	44,3	–82,4 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'876	48'114	0,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	436	523	20,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'059	47'951	–0,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	939,8	1'061,8	13,0 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,2	34,2	47,4 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	94,2 %	0,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	191	181	–5,2 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	16	–23,8 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,4	–0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	68,0 %	0,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	45,7 %	–1,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,5 %	0,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,5 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,1 %	49,3 %	2,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,8 %	0,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,8 %	48,4 %	–2,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	142,8	147,7	3,4 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	53,9 %	–4,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	39,0 %	1,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'245,6	9'629,6	4,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'502,4	14'485,0	–0,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,6 %	38,5 %	8,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	3,2 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,2	297,8	–0,8 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,2	116,3	30,4 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,8	9,6	–2,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'662,6	6'324,3	–5,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,4 %	–0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,7 %	48,6 %	–6,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,1	144,6	–11,9 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	47,6 %	2,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	139,4	1,8 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'775,8	14'253,3	–3,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	273,4	–231,7	–184,7 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	162	162	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'324	54'734	–2,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	200	464	132,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	56'121	54'712	–2,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	805,9	915,7	13,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,4	35,6	52,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	92,6 %	–2,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	227	238	4,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	14	55,6 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,9	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	63,5 %	–5,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	0,8 %	–0,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,4 %	58,7 %	10,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,4 %	0,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,0 %	46,3 %	–0,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	4,1 %	0,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	49,2 %	–0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	192,8	198,1	2,7 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	49,3 %	–7,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	36,8 %	–0,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–8,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'553,0	12'680,7	1,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'165,8	16'948,3	–6,7 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	42,4 %	8,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	3,0 %	0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,4	307,0	–4,5 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,4	131,2	21,0 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,0	9,2	15,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'844,8	8'342,9	–5,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	45,4 %	–0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	44,4 %	–6,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,5	136,3	–16,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	42,3 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,5	140,9	–3,1 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'194,6	18'389,9	–4,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'028,8	1'441,5	40,1 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	107	10,3 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'272	33'332	–2,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	633	991	56,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'596	33'887	–2,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'013,8	1'359,4	34,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	33,9	47,2 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	85,3 %	–11,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	115	–5,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	30	3,4 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	80,8	–1,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	59,3 %	–6,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	2,8 %	2,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	29,9 %	1,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,4 %	0,1	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	69,8 %	0,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,9 %	–0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	28,4 %	0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	105,3	107,8	2,4 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,0 %	41,3 %	1,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	48,3 %	–1,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	7,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'665,1	7'707,3	0,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'591,0	9'770,5	1,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,2 %	53,0 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,8	284,7	3,6 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,5	152,9	3,6 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'112,6	4'950,3	–3,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,6 %	51,5 %	–0,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	29,5 %	–4,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,0	83,9	–8,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,5 %	0,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,4	136,1	–0,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'907,3	9'621,4	–2,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	316,3	–149,1	–147,1 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'812	7'177	5,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	319	242	–24,1 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'106	7'353	3,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	361,4	1'325,1	266,7 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	25,4	–19,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	98,3 %	5,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	26	–	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	9	–30,8 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,3	1,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	80,0 %	18,5	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,5 %	11,4 %	–9,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,7 %	28,6 %	–32,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	67,8 %	–2,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,5 %	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	28,7 %	–1,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,9	22,6	8,1 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,3 %	86,9 %	10,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	44,2 %	12,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	14,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'618,9	1'605,0	–0,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'847,4	2'073,8	12,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	40,5 %	–0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,1	279,5	7,9 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,3	114,1	6,3 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	944,5	978,2	3,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,4 %	–0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	41,2 %	7,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,3	115,0	31,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,9 %	51,8 %	21,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	82,9	144,0	73,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'974,7	2'061,6	4,4 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	127,2	–12,2	–109,6 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'639	3'640	0,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'619	3'630	0,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'350,8	61,5	–95,4 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,7 %	0,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	12	–14,3 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,8	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	58,3 %	–6,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	20,0 %	–20,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	76,1 %	5,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	23,9 %	–5,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,3	8,5	–8,9 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	53,2 %	7,9	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,5 %	46,1 %	3,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	15,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	775,1	753,7	–2,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'043,2	1'030,9	–1,2 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	52,0 %	0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,7	283,2	–1,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,6	147,8	0,1 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	511,3	563,7	10,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,4 %	52,5 %	2,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	40,2 %	1,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,9	113,9	1,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,6 %	39,8 %	0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,4	117,3	6,2 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'013,5	1'073,3	5,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–29,7	42,4	242,8 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'110	12'251	1,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	149	–	–	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'174	12'251	0,6 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'128,0	1'994,2	76,8 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	–	–	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	98,7 %	1,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,8 %	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	44	–	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	–	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,4	75,6	–1,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,7 %	63,6 %	10,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	35,5 %	1,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	4,5 %	0,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,8 %	51,5 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	5,3 %	2,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,2 %	43,2 %	–2,9	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,5	28,9	5,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	45,3 %	–6,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,9 %	31,1 %	–1,8	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	5,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–6,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'123,0	2'210,7	4,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'846,2	3'042,6	6,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	44,6 %	1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	232,2	248,4	7,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,8	110,7	10,9 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'355,0	1'478,6	9,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	49,0 %	1,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	49,3 %	0,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,8	122,5	8,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	51,0 %	–1,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,0	125,7	3,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'838,8	3'019,0	6,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–7,4	–23,6	–217,0 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	173	173	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'929	58'457	0,9 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'215	2'218	82,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	59'144	59'934	1,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,3	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	943,8	281,6	–70,2 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,5	34,1	5,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	92,6 %	0,8	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	230	225	–2,2 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	75	78,6 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	82,4	2,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	65,0 %	–4,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	6,3 %	–1,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,1 %	45,5 %	–6,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	1,3 %	1,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	72,6 %	2,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	26,1 %	–2,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	177,9	182,1	2,4 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	65,0 %	–6,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	57,5 %	2,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–5,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'887,3	14'023,9	–5,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'434,4	20'540,7	0,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	45,3 %	–5,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,4 %	–0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,5	338,5	–2,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,6	155,2	–11,1 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	1,5	–55,0 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'977,7	8'873,9	–1,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,4 %	0,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,4 %	32,0 %	–0,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,0	108,2	–3,4 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	43,8 %	0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,6	144,4	–3,5 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'249,5	20'001,8	–1,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–184,9	–539,0	–191,5 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'065	19'993	10,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	901	547	–39,3 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'688	20'194	8,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'371,4	586,5	–57,2 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	33,3	13,2 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	96,1 %	9,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	69	–15,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	17	–45,2 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,0	–0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	67,4 %	–0,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,3 %	9,3 %	–4,0	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,7 %	30,2 %	–25,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	61,5 %	–3,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	38,5 %	3,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,8	59,8	0,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	60,6 %	–3,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	42,9 %	–3,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,9	–7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–16,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'038,1	4'143,6	2,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'357,2	5'273,0	–1,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	48,8 %	1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,5	256,7	–9,1 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,5	127,4	–5,2 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'273,1	2'385,5	4,9 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,7 %	0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	38,2 %	–4,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,9	98,2	–18,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	40,5 %	–3,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,5	102,9	–11,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'015,2	5'214,7	4,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–342,0	–58,4	82,9 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'334	15'952	–2,3 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	542	767	41,5 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	32	3	–90,6 %	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'498	16'410	–0,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	574,4	1'785,9	210,9 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,5	30,5	19,5 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,7	3,0	–71,9 %	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	93,0 %	–2,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	55	–24,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	26	18,2 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	79,7	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,2 %	56,1 %	–3,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,2 %	6,1 %	–5,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,7 %	24,4 %	–34,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,4 %	0,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,5 %	–0,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,6 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	34,0 %	0,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,9	46,3	10,5 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	58,2 %	6,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	44,4 %	–6,8	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	11,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	24,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'398,5	3'561,8	4,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'587,1	4'865,2	6,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	45,9 %	2,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,0 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,3	290,9	7,2 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,1	136,1	13,3 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,9	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'050,6	2'278,7	11,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,0 %	47,1 %	3,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	37,5 %	–0,3	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,7	109,2	6,3 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	52,9 %	–3,0	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,1	153,0	–0,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'660,9	4'837,4	3,8 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,1	27,8	447,2 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	73,8	–27,8	–137,6 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	53	-11,7 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'440	17'376	-5,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'348	896	-33,5 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'232	17'689	-8,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	-0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	936,5	193,0	-79,4 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,1	54,9	51,8 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	89,8 %	5,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	64	-7,2 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	17	-59,5 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	84,6	4,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,1 %	65,4 %	2,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	35,7 %	-1,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	61,7 %	-0,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,2 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	35,1 %	0,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,1	55,3	-3,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	50,9 %	-0,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	36,8 %	-8,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'182,2	4'276,9	2,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'028,5	5'196,5	3,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	42,1 %	-1,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,1	284,4	11,9 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,7	123,8	8,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'199,3	2'063,8	-6,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	45,1 %	0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	41,2 %	-1,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	117,3	7,9 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	54,8 %	-0,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	137,3	-1,1 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'957,6	4'576,9	-7,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	82,9	623,8	652,2 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-70,9	-619,6	-774,4 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'567	24'927	–2,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	358	332	–7,3 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'741	24'884	–3,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'222,4	1'074,4	–12,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,3	27,5	–28,1 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	96,2 %	–2,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	94	9,3 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	13	18,2 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	66,4 %	–4,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	3,7 %	–1,4	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	39,9 %	14,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	0,9 %	–2,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	62,2 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,2 %	–0,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	36,6 %	0,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	82,1	81,6	–0,7 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	59,9 %	4,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	42,9 %	1,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'897,3	6'085,5	3,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'790,3	7'890,7	1,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	49,9 %	4,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,5	312,4	4,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,6	158,1	14,0 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,1	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'523,1	3'815,4	8,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,4 %	51,0 %	2,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	39,7 %	0,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,0	124,0	5,1 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	49,0 %	–2,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,6	145,1	0,4 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'271,6	7'480,9	2,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–518,8	–409,8	21,0 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'097	22'634	–2,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	323	139	–57,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'195	22'629	–2,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'106,7	878,1	–20,7 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,1	30,3	–35,7 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	95,4 %	–2,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	88,5 %	19,0 %	–69,5	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	74	–7,5 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,6	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	71,8 %	–0,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	21,4 %	–6,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	58,7 %	–2,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,4 %	–0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	39,9 %	2,7	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,6	73,7	9,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	61,8 %	0,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	41,6 %	3,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	12,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'405,3	5'453,6	0,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'511,2	6'957,1	6,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	46,9 %	2,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,0	305,5	9,9 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,4	144,2	15,9 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'012,7	3'076,4	2,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,9 %	45,0 %	1,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	42,0 %	4,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,5	128,4	22,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	55,0 %	–1,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,7	165,4	0,4 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'870,3	6'842,4	–0,4 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	359,1	–114,7	–131,9 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'904	20'522	–1,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	432	963	122,9 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'148	21'380	1,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	835,5	450,2	–46,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	30,4	26,5 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	92,2 %	–1,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	84	–9,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	34	88,9 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,5	–0,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	66,1 %	–5,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	3,4 %	0,7	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,6 %	44,9 %	–13,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	61,9 %	–0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,0 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	37,1 %	0,7	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,6	63,6	5,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,2 %	48,6 %	4,4	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	46,4 %	1,3	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'499,6	4'736,7	5,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'506,6	5'750,0	4,4 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	47,2 %	2,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,1	267,6	3,7 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,6	127,0	8,9 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'628,7	2'629,0	0,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,5 %	46,4 %	–0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	35,3 %	–9,3	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,0	94,5	–17,9 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,6 %	0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,6	141,1	–0,4 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'650,0	5'660,3	0,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	143,4	–89,7	–162,6 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'038	9'672	–3,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	81	384	374,1 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'880	9'878	0,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,0	0,5	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'268,8	3'543,8	179,3 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,2	22,0	44,3 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	88,3 %	–3,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	31	–13,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	10	100,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	68,2	69,3	1,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,2 %	41,5 %	–9,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	2,4 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	16,7 %	–10,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,4 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	66,9 %	–0,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,9 %	–0,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	28,2 %	0,9	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,7	28,0	–5,8 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	56,5 %	5,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	54,9 %	–0,9	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	4,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'869,1	2'916,9	1,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'338,4	3'287,6	–1,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	55,0 %	1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,9	326,9	–0,9 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,4	183,1	0,9 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'644,6	1'813,6	10,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,2 %	53,6 %	2,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	28,6 %	–6,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,5	93,6	–19,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	41,0 %	–2,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,1	138,1	0,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'212,6	3'382,4	5,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	125,8	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–125,8	94,9	175,4 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	92	-3,2 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'657	30'849	-5,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	615	1'177	91,4 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'017	31'906	-3,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	636,9	1'154,1	81,2 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	31,8	33,3 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	91,9 %	-2,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	107,5 %	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	120	-4,8 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	36	9,1 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,6	-0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	66,0 %	3,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	7,7 %	3,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	38,5 %	-5,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	4,5 %	-0,5	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,2 %	0,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,1 %	-0,8	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	33,7 %	0,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,0	80,6	4,7 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	15,8 %	7,6 %	-8,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	45,1 %	-2,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	8,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,2	0,1	-48,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'662,6	7'111,3	6,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'042,5	9'464,9	4,7 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	49,9 %	3,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,2 %	-0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,8	295,5	8,7 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,0	148,0	15,6 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,2	6,4	-11,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'661,2	4'921,2	5,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,1 %	51,2 %	2,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	32,9 %	-6,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,4	97,3	-10,2 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	48,8 %	-2,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,3	146,5	0,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'495,2	9'613,9	1,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	452,7	148,9	-67,1 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'420	19'380	–5,1 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	545	1'197,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'096	19'646	–2,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'447,5	1'417,6	–2,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	29,9	33,8 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	94,8 %	–5,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	71	9,2 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	18	500,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,8	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	66,3 %	1,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	1,1 %	–1,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,4 %	35,2 %	14,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	64,7 %	1,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	33,0 %	–1,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,0	49,2	0,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	50,8 %	2,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	44,2 %	–6,8	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	10,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'622,9	3'714,1	2,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'583,2	4'598,6	0,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	47,4 %	3,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	224,0	230,8	3,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,4	111,0	9,5 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	0,0	–71,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'008,8	1'972,5	–1,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,0 %	0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	35,7 %	–4,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,5	82,5	–7,8 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	44,0 %	–0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,3	103,6	0,3 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'797,4	4'696,2	–2,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	214,1	97,6	–54,4 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'470	5'724	4,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	165	6	–96,4 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	139	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'774	5'730	–0,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,2	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'212,8	1'077,0	–51,3 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,0	6,0	–89,1 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	139,0	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	98,0 %	4,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	23	–4,2 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,4	–0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,6 %	45,8 %	–7,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	43,8 %	–6,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,5 %	72,0 %	3,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	28,0 %	–3,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,4	18,7	7,3 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	68,3 %	13,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,2 %	45,7 %	5,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	27,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,6	41,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'433,7	1'316,3	–8,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'808,7	1'691,9	–6,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	51,0 %	4,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,2	295,3	–5,7 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,1	150,6	3,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	834,2	849,3	1,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,4 %	0,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	36,3 %	4,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,0	107,0	5,9 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,7 %	39,7 %	6,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,9	126,8	24,4 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'796,7	1'831,1	1,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	12,0	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–12,0	139,1	1'261,2 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'267	5'706	–9,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	484	426	–12,0 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'383	5'911	–7,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	510,6	344,7	–32,5 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,6	22,2	19,6 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,0 %	60,1 %	–5,9	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	36	16,1 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	17	–34,6 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	83,0	–3,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	62,3 %	–6,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,4 %	120,6 %	52,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,3 %	30,2 %	17,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	57,7 %	0,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,6 %	0,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	40,7 %	–0,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,7	37,1	4,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	71,2 %	4,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,6 %	35,1 %	7,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,3	6,0	14,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,6	19,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'694,3	4'039,4	49,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'677,4	3'433,8	–6,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,1 %	32,6 %	2,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	544,7	560,0	2,8 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,6	189,4	9,1 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	988,4	855,7	–13,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	34,9 %	–1,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	40,7 %	–6,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	256,8	228,1	–11,2 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	58,9 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	241,8	235,3	–2,7 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'750,2	2'451,3	–10,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	26,8	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–927,2	–982,5	–6,0 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	179	179	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	64'301	63'802	–0,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	290	389	34,1 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	118	46	–61,0 %	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	63'331	62'839	–0,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'139,4	1'149,0	0,8 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,7	27,9	4,5 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,5	23,0	–22,0 %	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,7 %	–0,8	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	224	242	8,0 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	14	27,3 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	2	–50,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,0	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	67,4 %	–1,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	1,9 %	0,7	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	40,2 %	12,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,4 %	0,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	60,3 %	0,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,5 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	37,1 %	–0,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	172,0	172,2	0,1 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	61,1 %	0,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	46,9 %	–0,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'441,1	12'424,0	–0,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'113,1	16'969,5	–0,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	–0,1	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	45,3 %	–1,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,5	264,2	–0,1 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,8	122,4	–2,7 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'837,3	7'735,7	–1,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,3 %	–0,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	40,8 %	1,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,9	107,8	3,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	54,7 %	0,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,9	145,2	0,2 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'213,1	17'064,3	–0,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	100,0	94,8	–5,2 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	5	5	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	836	1'198	43,3 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	47	–21,7 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	896	1'201	34,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,7	–0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	593,0	1'551,0	161,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	60,0	24,0	–60,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	45,8 %	65,6 %	19,8	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	3	5	66,7 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	84,0	5,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	71,4 %	–3,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	100,0 %	–	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,0 %	57,1 %	32,1	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	29,9 %	29,8 %	–0,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	70,1 %	70,2 %	0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	6,0	5,5	–8,2 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,5 %	87,0 %	–0,4	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	14,9 %	14,9 %	–0,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,7	4,4	–33,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,2	–32,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	811,4	822,5	1,4 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	432,1	417,1	–3,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	16,0 %	17,9 %	1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	482,3	335,0	–30,5 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,0	62,1	–19,4 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	74,7	106,3	42,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,7 %	31,5 %	–1,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	78,7 %	76,2 %	–2,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	379,5	255,4	–32,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	67,3 %	68,5 %	1,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,8	185,4	7,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	228,6	337,1	47,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–203,5	–80,0	60,7 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	170	170	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'570	61'176	–0,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	709	545	–23,1 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	60'767	60'805	0,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'309,8	1'080,0	–17,5 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	30,5	2,2 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,6 %	–0,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	97,1 %	74,7 %	–22,5	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	232	218	–6,0 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	20	–23,1 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,4	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	67,6 %	1,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	2,1 %	–2,6	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	30,6 %	–7,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	72,4 %	0,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	26,8 %	–0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	180,8	184,5	2,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	44,3 %	–0,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	47,1 %	0,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'983,6	13'290,8	2,4 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'995,0	17'230,1	1,4 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	41,8 %	0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,9	279,2	2,3 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	118,3	2,4 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'345,4	7'195,2	–2,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,8 %	–0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	34,8 %	–1,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,4	97,2	–3,1 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	34,8 %	–1,7	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,4	97,2	–5,1 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'444,2	17'227,9	–1,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	2,1	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	449,2	–2,1	–100,5 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	33	-8,3 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'545	11'748	1,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	262	166	-36,6 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'806	11'879	0,6 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'363,2	1'309,3	-4,0 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,4	29,7	-34,6 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,9 %	97,5 %	9,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	45,5 %	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	41	-8,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	7	-	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,2	0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	-	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	2,1 %	-1,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	30,0 %	-10,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	6,2 %	0,5	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,6	16,8	1,1 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,3 %	77,4 %	5,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,1 %	78,1 %	1,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,4	0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'631,2	1'783,5	9,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'125,3	3'295,9	5,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	44,9 %	-1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,7	276,6	4,5 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,9	124,7	2,2 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,9	-23,8 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'174,9	1'333,8	13,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,0 %	44,8 %	2,8	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	49,5 %	3,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,4	136,8	12,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	48,0 %	-2,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	120,0	0,2 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'800,4	2'977,3	6,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	324,9	-	-	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-324,9	-318,6	1,9 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'220	6'454	3,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	101	–	–	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'300	6'454	2,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,0	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	267,5	635,5	137,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,8	–	–	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	98,2 %	3,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	19	–5,0 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	–	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,5	–0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,8 %	89,5 %	8,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	8,3 %	–26,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	5,3 %	1,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,6 %	86,0 %	–4,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,4 %	14,0 %	4,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,3	15,2	14,3 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	58,0 %	2,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,6 %	34,1 %	–37,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	11,9 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'195,8	1'351,6	13,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'711,4	1'913,6	11,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,5 %	45,9 %	–17,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,7	296,5	9,5 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,5	136,0	–21,2 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,1	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	782,9	906,0	15,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,7 %	47,3 %	1,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	3,5 %	34,6 %	31,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	9,5	102,6	983,2 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	51,6 %	–2,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,0	153,2	4,9 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'711,4	1'916,5	12,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,6	22,0	289,3 %	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	2,9	–	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'963	7'825	–1,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	175	296	69,1 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'927	7'928	0,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	334,8	1'177,2	251,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	28,3	–34,5 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	93,2 %	–1,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	28	–12,5 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	11	57,1 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,3	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	71,8 %	5,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,5 %	31,8 %	–28,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,6 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,1 %	41,6 %	–0,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	57,9 %	58,4 %	0,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,0	43,0	–4,4 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	49,4 %	0,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,1 %	31,7 %	–0,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	1,9	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,5	5,3	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–4,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'960,1	2'912,4	–1,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'511,2	2'533,7	0,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,8 %	0,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,6	312,0	1,1 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,0	143,2	0,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'119,1	1'134,8	1,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,8 %	44,4 %	–1,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	43,6 %	0,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,3	135,9	1,9 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	46,0 %	1,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,6	144,8	9,2 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'442,1	2'554,4	4,6 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–69,1	20,8	130,0 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'808	10'007	2,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'749	9'768	0,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,8	0,3	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'643,4	886,8	–46,0 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	101,5 %	2,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	37	12,1 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,3	76,3	1,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	64,9 %	–4,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	38,5 %	11,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	5,4 %	2,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,6 %	92,5 %	–1,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,4 %	7,5 %	1,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,5	26,4	–4,1 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	43,4 %	–11,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	56,8 %	–4,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–6,0 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–25,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'014,5	2'065,3	2,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'459,6	3'301,3	–4,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,8 %	58,5 %	7,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,7	329,9	–6,5 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,4	197,7	9,6 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'725,6	1'785,8	3,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,0 %	44,9 %	0,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,4 %	23,9 %	–6,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,1	78,8	–26,4 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,7 %	–0,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	191,9	193,4	0,8 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'838,8	3'974,5	3,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	6,9	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	379,2	673,2	77,5 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'405	5'272	–2,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	42	–57,1 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'468	5'260	–3,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	372,3	241,6	–35,1 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,8	14,0	–29,3 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	90,3 %	–2,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	24	26,3 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	–40,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,2	0,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,2 %	66,7 %	12,5	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	73,1 %	39,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	14,8 %	2,3	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	65,4 %	6,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	34,6 %	–6,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,5	15,8	2,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,0 %	71,5 %	–5,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,9 %	30,5 %	0,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'482,2	1'332,8	–10,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'292,9	2'170,5	–5,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	43,7 %	–0,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	416,7	408,4	–2,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	186,0	180,4	–3,0 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	1,5	128,0 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	781,6	804,0	2,9 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	44,4 %	1,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,7 %	22,4 %	0,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,5	91,6	1,2 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	55,6 %	–0,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	185,0	189,6	2,5 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'799,7	1'811,7	0,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,1	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–493,2	–358,7	27,3 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	46	-14,8 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	8	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'627	16'510	-0,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'891	1'157	-38,8 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'009	17'385	-3,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	621,3	643,3	3,6 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,4	51,5	45,3 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,4 %	98,3 %	14,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	39,6 %	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	51	-12,1 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	43	32	-25,6 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	79,3	-0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	67,5 %	4,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	1,2 %	-1,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	18,2 %	-11,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,2 %	-0,8	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	65,0 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	35,0 %	0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,6	50,8	14,0 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	57,5 %	-2,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	44,9 %	-2,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,9	19,5 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	15,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'599,0	3'669,3	2,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'159,6	5'415,7	5,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	46,6 %	2,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,6	306,5	10,0 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,7	145,2	14,6 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	–	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'304,9	2'338,1	1,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	42,7 %	2,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	37,8 %	-8,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,0	115,8	-10,9 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	51,1 %	-0,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,2	158,4	-0,5 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'681,2	5'473,8	-3,6 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	129,7	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	521,5	58,1	-88,9 %	-134,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	56	12,0 %	75,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'590	16'661	73,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'569	553	–64,8 %	714,8	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'928	16'701	52,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	0,0	5,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	62,8	332,5	429,4 %	901,0	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	36,3	17,0 %	34,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	52,5 %	81,5 %	29,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,6 %	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	66	11,9 %	96,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	50	23	–54,0 %	22,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,7	1,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	69,7 %	9,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,0 %	6,7 %	–4,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	57,0 %	–	40,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,2 %	5,6 %	–3,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,0 %	54,3 %	5,4	63,7 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,3 %	–1,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,6 %	44,3 %	–4,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,2	52,4	33,6 %	77,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,6 %	67,6 %	–19,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,2 %	35,2 %	–2,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	33,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,0	–13,4 %	2,9	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,2	–24,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'567,4	4'744,5	33,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'540,4	6'930,7	25,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,2 %	36,2 %	6,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,5 %	0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	496,5	402,6	–18,9 %	298,2	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,2	150,4	–1,8 %	137,2	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	2,0	93,5 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'376,2	2'101,9	52,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	39,0 %	0,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	45,7 %	–3,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	244,2	183,9	–24,7 %	113,7	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	44,0 %	–17,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	196,4	137,6	–30,0 %	140,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'568,0	5'383,5	50,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'972,4	–1'547,2	21,6 %	–134,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	30	-3,2 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'250	10'940	18,3 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'000	10'735	19,3 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,0	0,3	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	90,9	1'585,6	1'645,0 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,7 %	99,9 %	18,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	35	-22,2 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	81,1	-3,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,8 %	62,9 %	5,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	16,7 %	-	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,9 %	0,6	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	15,3 %	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,3 %	63,9 %	16,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	7,2 %	0,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	29,0 %	-1,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,7	27,1	5,3 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	11,0 %	55,2 %	44,2	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,9 %	63,9 %	1,9	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	-11,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,1	0,9	499,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'869,4	2'281,3	22,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'876,2	3'568,3	24,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	39,0 %	-5,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,2 %	1,5 %	-3,7	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,9	326,2	4,9 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,5	129,5	-9,1 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,8	5,1	-69,8 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'299,9	1'631,2	25,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,0 %	48,1 %	2,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	23,5 %	-13,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,3	76,8	-34,0 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	51,9 %	-1,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,9	160,7	-1,4 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'827,0	3'389,4	19,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	20,0	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-49,2	-178,9	-263,9 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	23	-23,3 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'356	8'236	-12,0 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'278	8'132	-12,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,8	10,4	0,5	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	336,8	782,3	132,3 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,4 %	98,1 %	12,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	39	-4,9 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	74,8	-3,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	61,5 %	-4,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,1 %	68,8 %	-7,3	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	74,6 %	2,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	3,5 %	-1,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,8 %	21,9 %	-0,9	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,1	30,6	5,3 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,6 %	22,9 %	-1,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,0 %	68,3 %	-3,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	37,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,7	19,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	15,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'468,6	2'676,0	8,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'206,2	2'953,5	-7,9 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,5 %	49,8 %	-5,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,0	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,7	358,6	4,6 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	191,8	180,9	-5,7 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	3,9	10,1 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'772,6	1'690,5	-4,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	56,0 %	59,1 %	3,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,6 %	27,4 %	3,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,0	98,4	21,6 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	40,9 %	-0,8	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	141,9	0,5 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'166,4	2'859,2	-9,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	73,1	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-39,9	-94,4	-136,7 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	32	3,2 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'538	11'679	10,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'219	11'244	10,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,4	0,4	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'816,8	–	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	100,0 %	6,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	40	29,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,1	46,1	0,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	25,8 %	22,5 %	–3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	32,8 %	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	51,5 %	–1,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,9 %	8,9 %	0,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	39,6 %	1,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,3	20,7	1,9 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	65,4 %	–0,1	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	53,6 %	–8,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–8,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–10,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'971,7	2'183,5	10,7 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'191,1	3'159,6	–1,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,1 %	48,1 %	16,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,8	270,5	–10,7 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,2	135,1	34,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,1	–	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'254,4	1'326,8	5,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,2 %	35,8 %	1,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	38,1 %	6,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	103,0	6,7 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,8 %	64,2 %	–1,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	229,2	204,1	–11,0 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'670,0	3'710,1	1,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	478,9	550,4	14,9 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'721	4'599	–2,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'688	4'535	–3,3 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,8	11,8	1,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	602,5	475,0	–21,2 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	96,9 %	–2,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	–5,3 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,7	75,5	–1,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,1 %	55,6 %	13,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	42,3 %	–3,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,0 %	78,1 %	2,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,8 %	–0,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,1 %	20,1 %	–2,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,5	16,7	7,9 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	56,5 %	2,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,3 %	64,6 %	–1,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	10,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	20,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'294,2	1'404,3	8,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'782,0	1'905,9	7,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	50,2 %	1,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,8 %	0,9	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	377,5	414,4	9,8 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,2	210,8	13,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	7,4	120,1 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'014,4	1'196,3	17,9 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	57,1 %	62,9 %	5,8	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	26,4 %	–2,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,6	109,2	0,5 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	37,1 %	–5,8	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,3	153,2	–5,0 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'776,0	1'901,0	7,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,1	4,8	–20,0 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–6,1	–4,8	20,0 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'040	7'909	–1,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	186	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'076	7'712	–4,5 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,2	0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	511,8	650,9	27,2 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,5	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	94,2 %	–1,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	37	–	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,1	–0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,8 %	78,4 %	–9,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,2 %	72,7 %	4,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	66,1 %	–0,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,2 %	0,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	30,7 %	–0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,9	21,6	14,1 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	51,5 %	9,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	54,0 %	–0,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	14,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,7	18,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	1,0	46,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'636,6	1'891,9	15,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'221,6	2'603,2	17,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	47,4 %	5,9	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,4 %	6,7 %	1,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,1	329,1	21,9 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,1	160,0	40,2 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,8	22,5	51,9 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'219,4	1'202,8	–1,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,5 %	49,7 %	1,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	28,9 %	–4,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,8	95,0	4,6 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	50,3 %	–1,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,6	153,9	–2,4 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'516,1	2'420,1	–3,8 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	294,4	–183,2	–162,2 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	38	-2,6 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'191	13'880	-2,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'997	13'768	-1,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,1	0,2	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	832,8	809,7	-2,8 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	100,1 %	0,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	51	-12,1 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	80,0	-4,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	60,8 %	2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,7 %	32,1 %	-16,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	2,0 %	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	57,8 %	-2,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	4,9 %	2,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	37,3 %	0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,3	34,3	2,9 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	57,7 %	9,2	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	57,8 %	-3,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	5,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	20,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'477,4	2'991,8	20,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'474,3	4'011,1	15,5 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	39,5 %	-1,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,8	289,0	18,0 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,9	114,9	13,9 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,2	36,5 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'646,4	2'150,8	30,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	50,9 %	6,5	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	35,7 %	-0,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,1	103,2	15,8 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	49,1 %	-6,5	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,3	149,4	2,8 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'708,9	4'223,9	13,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	234,6	212,8	-9,3 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	62	-1,6 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'459	22'405	-0,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'302	22'288	-0,1 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,7	-0,3	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	986,8	675,1	-31,6 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	99,0 %	1,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	101	11,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,0	0,0 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	72,3 %	-5,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	63,7 %	16,9	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	65,9 %	-1,0	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,7 %	0,6	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	31,4 %	0,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,5	60,9	-1,0 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	65,4 %	16,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,9 %	65,9 %	-1,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	-0,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	31,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'961,9	5'840,7	-2,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'331,1	7'392,4	0,8 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	50,9 %	0,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,0 %	-0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,4	329,9	1,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,9	168,7	2,3 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,1	6,8	-4,5 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'856,0	3'721,6	-3,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,8 %	49,5 %	-2,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,5 %	26,4 %	3,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,6	87,2	13,9 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	49,8 %	1,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,5	167,1	4,8 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'438,1	7'518,5	1,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	53,2	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	107,0	126,1	17,9 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'594	14'861	1,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'594	14'861	1,8 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,9	0,2	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	695,9	783,3	12,6 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,6 %	83,1 %	1,5	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	59	–4,8 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,7	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	79,7 %	–1,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,4 %	50,0 %	–6,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,4 %	55,6 %	1,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,5 %	–0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,0 %	40,9 %	–1,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,3	41,2	–8,9 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,0 %	22,0 %	–2,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	57,9 %	3,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	–10,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,3	–16,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'289,8	3'557,4	8,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'564,1	4'882,9	7,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	37,2 %	–4,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	2,5 %	1,7	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,7	328,6	5,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,3	122,3	–6,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	8,1	226,7 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'624,7	2'205,6	35,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,9 %	45,0 %	8,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,6 %	35,3 %	5,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,5	115,8	25,3 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,1 %	55,0 %	–8,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	190,0	181,7	–4,4 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'397,8	4'906,3	11,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	166,3	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–166,3	23,4	114,1 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	66	-1,5 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'018	23'969	-0,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'721	23'300	-1,8 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,1	0,0	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'391,3	721,8	-48,1 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	99,5 %	1,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	87	-9,4 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	84,8	-1,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,2 %	81,6 %	1,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	32,6 %	-12,9	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,3 %	1,3	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	62,5 %	-0,4	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,4 %	-0,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	32,9 %	0,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	82,8	82,6	-0,3 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,8 %	81,0 %	-2,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	50,1 %	-0,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	-0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	-2,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'347,2	6'320,2	-0,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'185,8	8'483,3	3,6 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	44,7 %	-1,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,4 %	-0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,8	353,9	3,8 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,8	162,8	3,2 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,0	8,8	-2,1 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'184,0	4'325,1	3,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,9 %	-0,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,1 %	25,1 %	2,9	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	75,4	88,7	17,6 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,3 %	-0,3	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,5	167,7	3,2 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'193,8	8'493,8	3,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	107,7	149,4	38,7 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	8,1	10,6	30,9 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	29	-3,3 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'917	10'619	-2,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'783	10'460	-3,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,7	0,4	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	762,7	1'411,6	85,1 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	100,3 %	0,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	52	4,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	79,0	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	61,5 %	-0,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,9 %	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,0 %	83,9 %	13,9	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	70,7 %	-1,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	2,6 %	-1,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	26,7 %	2,9	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,2	26,7	-1,8 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	54,0 %	-3,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,4 %	70,1 %	-2,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-7,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'348,4	2'252,9	-4,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'106,8	3'068,0	-1,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	48,3 %	0,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	3,2 %	2,5	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,6	288,9	1,5 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,2	141,8	2,6 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	9,3	395,8 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'837,5	1'735,5	-5,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,8 %	51,9 %	-1,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	32,6 %	0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,5	94,1	2,9 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	48,1 %	1,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,6	151,6	4,9 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'415,8	3'345,9	-2,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	309,1	277,9	-10,1 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	36	-2,7 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'245	12'785	-3,5 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'085	12'583	-3,8 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,4	0,5	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	818,4	569,1	-30,5 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,3 %	-0,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	57	5,6 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,5	0,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	84,2 %	6,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,3 %	59,7 %	12,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,8 %	-0,1	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	65,6 %	-2,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	6,6 %	2,4	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	27,9 %	-0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,9	38,9	2,5 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	51,6 %	-2,1	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	55,3 %	0,4	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	6,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-1,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'921,7	3'268,3	11,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'631,4	4'047,3	11,5 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	44,2 %	2,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,2	316,6	15,5 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,3	142,2	21,2 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,8	14,8 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'571,6	2'040,8	29,9 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,2 %	49,5 %	7,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,5 %	28,7 %	-1,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,7	90,8	8,5 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,8 %	50,5 %	-7,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,2	163,0	0,5 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'719,9	4'124,5	10,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	88,5	77,2	-12,8 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'313	13'402	0,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'118	13'246	1,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,9	0,5	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	491,2	296,9	–39,6 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	99,2 %	0,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	59	–11,9 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,8	77,8	4,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	61,0 %	2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	83,8 %	67,1 %	–16,6	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	6	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	62,7 %	–2,9	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,3 %	–0,4	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	32,9 %	3,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,0	51,1	18,9 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	55,8 %	5,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	63,9 %	1,8	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	18,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,8	18,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	25,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'151,5	3'390,9	7,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'004,8	4'309,1	7,6 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	45,2 %	–0,9	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	3,3 %	1,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,8	321,5	6,9 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,9	147,0	4,4 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,9	10,8	82,4 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'115,5	2'351,0	11,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,1 %	53,0 %	2,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,4 %	23,6 %	–4,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,4	75,9	–11,1 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	44,7 %	–4,3	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,3	147,8	–3,0 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'143,5	4'433,9	7,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	102,5	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	138,7	124,8	–10,0 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	34	-10,5 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'879	12'430	-3,5 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'817	12'276	-4,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	8,4	-0,9	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'402,9	1'851,7	32,0 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	100,2 %	7,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	43	-6,5 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,3	-0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	69,8 %	-8,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	27,9 %	1,6	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,7 %	0,3	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	64,0 %	-1,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	2,7 %	-1,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	33,3 %	2,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,8	36,5	-10,5 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	60,0 %	0,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,9 %	60,2 %	-1,8	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,9	-7,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-6,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'322,7	3'235,0	-2,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'184,3	3'947,4	-5,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,3 %	51,5 %	-4,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	1,5 %	1,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,9	317,6	-2,3 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,9	165,6	-10,0 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	4,9	1'182,1 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'432,5	2'051,5	-15,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,9 %	50,7 %	-4,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	38,6 %	-1,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	122,6	-4,9 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	48,0 %	3,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,5	156,4	1,2 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'432,1	4'046,7	-8,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,8	51,2	422,1 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	247,9	99,2	-60,0 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'777	14'565	–1,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'510	14'209	–2,1 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,7	0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	926,2	628,1	–32,2 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	99,8 %	–1,5	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	55	–1,8 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,7	–0,8 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	65,5 %	–0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	37,5 %	–2,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,8 %	0,0	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	64,0 %	0,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,9 %	5,3 %	–0,6	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	30,7 %	–0,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,3	43,5	–1,7 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,4 %	75,4 %	7,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	64,0 %	1,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	11,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'639,4	3'755,5	3,2 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'534,3	4'564,0	0,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,5 %	53,9 %	–3,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	1,4 %	1,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,9	313,4	2,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,6	173,0	–3,7 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	4,4	1'232,5 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'721,2	2'741,9	0,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,8 %	53,3 %	–0,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	36,6 %	–1,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	114,6	–1,3 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	46,1 %	0,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,7	162,7	3,2 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'061,4	5'142,8	1,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,8	31,2	218,2 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	527,0	578,8	9,8 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	168	165	-1,8 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	17	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	60'122	56'051	-6,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	503	2'052	308,0 %	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	1'222	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	60'164	58'833	-2,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,4	-0,3	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'012,2	909,7	-10,1 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	25,7	19,6 %	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	29,8	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	93,1 %	-5,0	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,9 %	281,1 %	212,2	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	227	256	12,8 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	83	219,2 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	41	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	84,9	-1,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	66,6 %	-3,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	11,3 %	8,9	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	63,3 %	24,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	57,9 %	0,9	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	2,7 %	-2,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	39,2 %	1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	177,4	167,4	-5,6 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,2 %	70,1 %	3,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	60,6 %	-2,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	-3,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	24'564,0	15'166,5	-38,3 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'691,7	17'897,5	1,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	1,2 %	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	47,1 %	-1,1	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	2,2 %	0,8	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,8	301,7	3,4 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,6	143,1	1,1 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	6,8	60,2 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'672,9	8'293,4	8,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	47,7 %	3,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	29,5 %	-1,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,3	88,9	-1,6 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	52,3 %	-1,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,7	153,2	-0,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'215,0	17'386,1	1,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	221,1	5,4	-97,6 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-476,7	-511,4	-7,3 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'358	7'196	–2,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'151	7'063	–1,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	9,6	–0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'407,9	1'201,4	–14,7 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	93,9 %	–2,1	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	28	–	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	79,8	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	71,4 %	–7,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	40,0 %	4,3	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	68,6 %	–0,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	6,4 %	1,9	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	25,0 %	–1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,3	22,5	1,0 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,0 %	39,5 %	3,4	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	62,6 %	0,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'056,0	2'050,5	–0,3 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'547,7	2'655,9	4,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	50,7 %	–0,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,2	369,1	6,6 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,7	190,5	4,3 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,4	4,2 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'352,4	1'315,3	–2,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,5 %	51,0 %	–1,5	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,3 %	14,3 %	–1,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	53,1	52,8	–0,5 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	45,9 %	1,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,4	164,5	5,2 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'573,7	2'578,3	0,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	70,2	79,1	12,8 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,0	–77,6	–398,4 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	70	-12,5 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	30	41	36,7 %	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	17	17	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'651	28'591	-17,5 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'883	9'872	102,2 %	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'146	3'009	-4,4 %	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'385	41'250	-2,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,8	-0,2	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'265,8	980,7	-22,5 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,5	40,8	-4,0 %	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,1	33,4	1,0 %	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	118,7 %	111,9 %	-6,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,6 %	66,0 %	21,4	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	144	12,5 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	125	268	114,4 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	95	90	-5,3 %	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,6	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	67,5 %	0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	20,3 %	6,5	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	78,2 %	47,6	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,0 %	53,8 %	-0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,5 %	11,3 %	1,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	34,6 %	-1,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	126,3	138,4	9,6 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	72,1 %	7,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	44,5 %	-3,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	12,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	25,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'863,4	11'520,4	6,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'505,1	13'264,8	6,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	1,8 %	1,6	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	45,3 %	1,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	5,0 %	0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,0	319,9	9,2 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,1	145,7	12,0 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,8	16,0	15,8 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'581,0	5'959,0	-9,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,5 %	46,6 %	-5,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,1 %	24,7 %	-2,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,4	78,9	-0,6 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,4 %	-1,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,6	133,8	0,9 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'769,3	12'797,3	0,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	527,1	1'288,2	144,4 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	264,2	-467,5	-276,9 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	122	-1,6 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'544	41'849	-6,1 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'346	41'560	-6,3 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,6	0,5	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	753,6	1'000,2	32,7 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	94,0 %	-4,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	159	-5,4 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	81,2	-3,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	62,3 %	-6,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,1 %	41,1 %	0,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,6 %	-0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	59,0 %	-0,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	7,7 %	-0,9	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	32,7 %	1,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	131,3	130,9	-0,3 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	77,5 %	3,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	54,0 %	-1,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	11,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'303,7	12'113,0	-1,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'622,6	14'989,6	2,5 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	50,4 %	-1,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	4,6 %	-0,5	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,3	358,2	9,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,5	181,7	6,6 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,6	16,4	-1,3 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'984,6	8'042,0	0,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,3 %	53,1 %	-1,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,8 %	23,2 %	1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	71,6	83,1	16,0 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	40,8 %	-2,5	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,8	147,6	3,4 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'699,4	15'137,8	3,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	355,6	919,0	158,4 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	76,8	148,2	93,0 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'210	29'153	–0,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'867	29'047	0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,4	0,2	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'382,6	781,8	–43,5 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,8 %	–0,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	101	2,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,7	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,8 %	79,2 %	0,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,2 %	28,2 %	5,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	1,1 %	0,6	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	64,5 %	–0,6	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	7,4 %	0,6	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	27,0 %	–0,7	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,2	75,7	–4,4 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,9 %	45,5 %	2,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	59,0 %	2,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–4,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'690,9	7'052,7	5,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'036,9	9'504,7	5,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	47,4 %	0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,9 %	0,8	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	309,4	326,0	5,4 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,0	155,2	6,3 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,7	12,7	31,4 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'692,7	4'840,4	3,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,5 %	50,7 %	–0,8	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,8 %	21,0 %	–2,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,6	68,6	–6,8 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	47,2 %	0,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	154,7	5,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'119,4	9'551,1	4,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	132,7	199,9	50,6 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	82,5	46,4	–43,8 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	60	-6,2 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'754	20'640	-9,3 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'696	20'139	-7,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,2	0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'157,4	1'352,6	16,9 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	94,2 %	-3,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	80	-10,1 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	83,6	-1,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	66,2 %	-3,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	41,0 %	-0,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,2 %	-1,0	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	63,3 %	0,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,2 %	-0,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	33,5 %	-0,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,0	75,4	14,2 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,1 %	58,8 %	4,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	63,3 %	2,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	21,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,7	25,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,4	35,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'222,1	6'961,7	11,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'090,5	7'725,8	9,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,2 %	57,6 %	2,5	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,2 %	-0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,6	374,3	20,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	180,4	221,1	22,6 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,6	4,8	2,7 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'439,2	3'299,1	-4,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,1 %	48,8 %	-0,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,0 %	19,6 %	2,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	53,1	73,5	38,4 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	48,9 %	-1,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,0	160,4	2,8 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'003,5	6'764,8	-3,4 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	15,0	23,9	59,3 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-86,9	-961,1	-1'005,4 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'559	3'381	–5,0 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'559	3'381	–5,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,5	–0,3	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'725,5	2'438,3	–48,4 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	92,6 %	–4,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	13	18,2 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	80,8	4,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,9 %	92,3 %	1,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	38,9 %	16,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	61,8 %	5,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	6,6 %	1,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	31,6 %	–6,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,9	8,8	–11,3 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	51,4 %	–3,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	61,8 %	5,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–6,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–4,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	825,6	778,2	–5,7 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	950,4	972,9	2,4 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	46,5 %	0,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,0	287,7	7,8 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	133,8	9,3 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,4	76,6 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	446,7	432,7	–3,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,8 %	46,8 %	0,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,5 %	19,1 %	–4,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	62,7	55,0	–12,3 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	53,2 %	–0,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	145,7	–1,7 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	974,6	925,4	–5,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	24,3	–47,5	–295,7 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	22	-4,3 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'753	7'743	-0,1 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'581	7'545	-0,5 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	9,7	1,8	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	614,4	1'087,0	76,9 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	96,4 %	4,1	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	26	-35,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,4	-0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	73,1 %	5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,8 %	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,1 %	47,6 %	-36,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	67,5 %	-0,4	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	3,7 %	1,6	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	28,8 %	-1,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,0	21,7	14,2 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	48,2 %	-2,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,9 %	67,5 %	-0,4	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	19,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	14,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	8,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'659,0	2'081,8	25,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'116,5	2'539,5	20,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	52,2 %	6,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	-0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,0	328,0	20,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,0	175,8	36,2 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	3,0	-6,0 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	885,5	1'469,0	65,9 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	56,8 %	12,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,3 %	18,7 %	-2,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	58,2	61,3	5,3 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	43,2 %	-12,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,0	144,1	2,2 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'978,9	2'584,8	30,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-137,6	45,3	132,9 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'283	7'461	2,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'265	7'438	2,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,4	0,8	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	960,2	1'352,2	40,8 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	102,2 %	2,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	24	–4,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,8	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	79,2 %	3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	25,0 %	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	77,5 %	8,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,3 %	3,2 %	–7,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,7 %	19,3 %	–1,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,9	18,9	–0,1 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	47,9 %	–3,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,6 %	77,5 %	6,9	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–2,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'526,8	1'589,7	4,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'352,5	2'301,5	–2,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	49,5 %	8,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,0	308,5	–4,5 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,0	153,0	15,0 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,9	11,1 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'177,2	1'381,9	17,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,6 %	54,0 %	4,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,8 %	13,3 %	–3,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	54,4	41,0	–24,7 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	46,0 %	–4,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,4	157,9	–3,9 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'374,3	2'560,1	7,8 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,7	258,6	1'089,9 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'250	7'291	0,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'113	7'261	2,1 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,0	–0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	462,0	788,6	70,7 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,9 %	0,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	26	–10,3 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,3	0,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	69,2 %	0,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	27,5 %	–17,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,8 %	0,4	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	63,7 %	3,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	–	–	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	36,3 %	–0,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,7	22,4	3,4 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,9 %	51,1 %	–4,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,6 %	63,7 %	3,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–2,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'840,7	1'732,5	–5,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'413,8	2'386,6	–1,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,9 %	45,2 %	–16,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	2,7 %	1,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,9	327,3	–1,7 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	210,1	148,5	–29,3 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,6	9,0	95,5 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'260,3	1'265,7	0,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,0 %	52,0 %	–0,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,9 %	30,0 %	–0,9	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,8	98,3	–4,4 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,2 %	0,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,7	157,6	2,6 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'379,4	2'433,3	2,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	39,4	18,3	–53,6 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–34,4	46,7	235,7 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	37	-2,6 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'562	13'453	-0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'439	13'356	-0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,2	-0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	849,8	929,5	9,4 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	99,6 %	1,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	48	-2,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,0	0,0 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	72,9 %	-2,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	34,3 %	1,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	61,4 %	0,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	5,8 %	0,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	32,9 %	-1,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,3	46,1	4,1 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	54,3 %	1,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	50,8 %	-1,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	5,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	8,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'443,9	3'440,0	-0,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'145,8	4'053,4	-2,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	50,7 %	0,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,7	301,3	-1,4 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,8	154,0	-1,2 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,6	17,8 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'153,9	2'084,5	-3,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,5 %	50,2 %	-1,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,3 %	18,6 %	0,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	56,0	55,9	-0,2 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	48,1 %	1,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	148,5	2,5 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'184,8	4'154,7	-0,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	66,7	72,5	8,8 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	38,9	101,2	160,0 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	65	-1,5 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'791	22'934	-3,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'050	22'724	-1,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,2	0,4	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'353,2	1'079,5	-20,2 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	96,7 %	-2,1	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	86	11,7 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,2	0,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	59,3 %	-8,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,2 %	35,9 %	17,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,2 %	-0,1	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	59,4 %	0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,3 %	0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	37,4 %	-0,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,3	58,8	-5,5 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	45,2 %	-5,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,5 %	59,4 %	-1,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	-2,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	-14,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'446,7	5'400,1	-0,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'638,1	6'688,4	0,8 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	47,0 %	-0,1	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,2 %	-0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,0	291,6	4,5 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,9	138,5	1,9 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	3,7	-10,5 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'579,4	3'748,3	4,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,8 %	51,9 %	2,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,2 %	29,9 %	0,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	81,5	87,2	6,9 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	47,7 %	-1,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,3	150,4	0,8 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'187,5	7'227,1	0,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	56,6	28,8	-49,2 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	549,4	538,6	-2,0 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	31	-3,1 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'665	11'264	-3,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'622	11'223	-3,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'167,2	1'042,4	-10,7 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,5 %	-0,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	40	8,1 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	80,0	-2,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	67,5 %	-5,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,2 %	29,0 %	11,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,5 %	-0,2	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	62,7 %	2,0	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	4,1 %	-0,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	33,2 %	-1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,4	27,0	-5,0 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	18,3 %	24,6 %	6,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	64,5 %	8,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	-1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,4	36,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'273,8	2'028,7	-10,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'265,0	3'163,3	-3,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	38,8 %	-0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,9	280,8	0,3 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,2	109,2	-1,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,5	7,0 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'561,6	1'506,7	-3,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,0 %	0,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	27,7 %	-2,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,8	77,9	-7,0 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	53,0 %	0,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	150,9	0,0 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'321,5	3'206,1	-3,5 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	56,5	42,8	-24,1 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'106	10'033	–0,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'890	9'986	1,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,5	0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'014,5	967,1	–4,7 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,2 %	–0,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	36	–7,7 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	85,9	–0,7 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	69,4 %	2,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	28,6 %	–10,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	58,2 %	1,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,8 %	–0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	39,0 %	–1,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,1	26,7	6,4 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	41,0 %	–7,1	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	54,5 %	0,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–7,4 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'431,8	2'498,5	2,7 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'977,6	3'118,1	4,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	47,6 %	2,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,6	310,8	5,5 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,3	148,6	9,9 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,5	–19,9 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'409,4	1'459,0	3,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,2 %	46,6 %	–0,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,5 %	25,7 %	1,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,3	80,0	10,6 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	51,8 %	–0,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,3	161,5	5,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'983,8	3'130,0	4,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	25,2	50,6	101,2 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,1	11,9	92,9 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'164	13'944	–1,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'055	430	–89,4 %	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'542	14'307	–1,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,2	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'041,0	1'179,1	13,3 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	202,8	21,5	–89,4 %	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,0 %	–1,5	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	47	–2,1 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	20	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,0	–0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	82,1 %	5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	3,0 %	–1,4	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	21,8 %	–1,3	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	59,5 %	2,4	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	5,9 %	–1,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	34,6 %	–1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,8	42,9	5,2 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	62,9 %	–4,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	56,7 %	2,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	3,0	33,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'663,8	4'015,4	9,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'579,5	4'682,2	2,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	1,4 %	1,4	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	51,6 %	6,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,4	325,7	29,6 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,6	169,0	18,5 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,8	–11,5 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'412,4	2'443,7	1,3 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,8 %	52,1 %	0,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,1 %	22,1 %	–8,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	75,7	71,8	–5,1 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	46,9 %	–1,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,5	152,9	24,8 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'659,7	4'686,2	0,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	15,0	44,9	199,5 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	80,1	4,0	–95,1 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	33	-10,8 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'098	12'396	-5,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'983	12'181	-6,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,8	0,2	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'540,8	710,5	-53,9 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	102,9 %	5,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	54	12,5 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,5	0,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	66,7 %	-4,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	52,8 %	21,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	55,0 %	-0,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	6,5 %	0,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	38,5 %	0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,6	40,8	-1,9 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,8 %	84,3 %	-0,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	54,0 %	-0,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	3,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'599,1	3'629,2	0,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'384,0	4'388,6	0,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	48,8 %	2,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	-0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,7	354,0	5,8 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,3	175,9	11,2 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	3,3	-3,7 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'121,7	2'088,8	-1,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	50,0 %	0,5	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,5 %	19,0 %	2,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	55,3	67,4	22,0 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	48,7 %	-1,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,0	164,2	0,1 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'285,5	4'180,0	-2,5 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	114,2	264,4	131,4 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-98,6	-208,7	-111,7 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'313	17'155	–0,9 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'102	17'109	0,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,2	–0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'025,8	538,5	–47,5 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,9 %	–0,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	75	11,9 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,5	1,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,1 %	74,7 %	–4,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	57,3 %	17,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	60,3 %	2,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	7,7 %	–0,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	32,0 %	–1,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,6	57,2	–2,4 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,5 %	37,1 %	1,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	55,4 %	2,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–1,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	5,8 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'552,0	4'605,7	1,2 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'262,3	5'263,2	0,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,3 %	51,3 %	1,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,0	306,8	0,9 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,7	157,7	2,0 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,5	38,9 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'662,4	2'623,5	–1,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,6 %	50,0 %	–0,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	30,5 %	–1,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	93,5	–3,1 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,5 %	–0,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	148,4	0,1 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'264,3	5'248,7	–0,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	35,2	78,5	123,2 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2,0	–14,6	–844,6 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	10	100,0 %	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'225	14'161	–0,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'456	919	–36,9 %	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'277	14'983	4,9 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,2	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'309,2	1'819,9	–21,2 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	80,9	36,8	–54,6 %	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,5 %	–0,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	53	1,9 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	25	38,9 %	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	82,6	2,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	74,4 %	1,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	35,9 %	–1,9	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,5 %	44,2 %	–1,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	9,4 %	2,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,1 %	46,4 %	–0,7	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,4	35,6	3,5 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	66,7 %	0,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	43,1 %	–0,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	7,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–2,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'957,7	3'154,2	6,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'547,0	3'709,4	4,6 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	1,2 %	1,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	41,3 %	–0,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,4 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,2	246,0	8,7 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,4	102,3	–1,0 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,5	21,2 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'532,0	1'499,5	–2,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,2 %	39,8 %	–1,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	29,5 %	–2,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	71,7	72,5	1,1 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	57,5 %	0,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	143,5	5,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'722,6	3'764,9	1,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	54,1	100,8	86,2 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	175,6	55,5	–68,4 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	38	38	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	11	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	2'398	–	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	10'318	8'336	–19,2 %	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	15'096	2'293	–84,8 %	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'823	12'752	–0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	7,9	1,6	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	108,9	–	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,0	51,3	–5,0 %	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	137,2	39,5	–71,2 %	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,4 %	60,1 %	–14,3	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	23	–	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	240	177	–26,2 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	110	58	–47,3 %	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,3	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	74,8 %	0,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	31,4 %	17,1 %	–14,4	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,4 %	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,8 %	46,5 %	3,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	7,7 %	–0,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,7 %	45,7 %	–3,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,8	40,3	–3,6 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,8 %	75,0 %	–5,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	44,6 %	3,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,8	–25,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	3,1	88,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'939,7	3'851,5	–2,2 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'126,4	4'486,9	8,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	9,0 %	8,9	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,3 %	39,0 %	–23,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	162,4	344,4	112,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	200,4	137,1	–31,6 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	3,6	83,6 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'764,0	2'195,5	24,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,3 %	51,8 %	4,5	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,6 %	30,3 %	–2,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	52,9	104,5	97,5 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	29,2 %	–0,5	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	43,5	95,0	118,4 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'725,6	4'238,3	13,8 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	802,3	804,7	0,3 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–400,8	–248,5	38,0 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'333	21'286	–0,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	18	27	50,0 %	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'089	18'984	–0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,1	0,4	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'307,2	5'257,8	127,9 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	13,5	–25,0 %	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	100,5 %	–0,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	4,9 %	7,4 %	2,5	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	62	–	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,1	41,7	1,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,7 %	44,9 %	–0,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,4 %	0,0	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	5,9 %	6,9 %	1,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,4 %	23,2 %	1,8	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	203	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,3 %	56,6 %	2,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,4 %	13,8 %	–2,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	29,3 %	0,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	94,9	85,0	–10,4 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,8 %	83,9 %	8,1	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	56,7 %	1,8	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,4	–10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,0	–10,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,1	3,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'372,8	8'580,0	2,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'144,5	10'249,0	1,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	46,9 %	0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,4 %	9,2 %	–0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	475,1	480,9	1,2 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	244,6	253,0	3,4 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	49,8	49,7	–0,2 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'821,2	2'025,1	11,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,7 %	19,7 %	–15,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	38,2 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	183,5	183,7	0,1 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,3 %	33,8 %	–31,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,8	163,0	1,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'255,2	10'278,8	95,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'889,2	4'780,3	–2,2	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4'889,2	29,8	100,6 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'654	23'007	–2,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	996	1'259	26,4 %	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'017	1'461	–27,6 %	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'061	25'252	–3,1 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,7	0,5	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	907,3	873,5	–3,7 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,7	94,3	207,2 %	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	53,1	39,5	–25,6 %	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	97,0 %	–2,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,0 %	115,0 %	24,0	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	95	2,2 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	14	–60,0 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	38	37	–2,6 %	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	–0,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	72,6 %	3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	4,8 %	–1,2	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,5 %	51,5 %	7,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,7 %	0,1	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	65,7 %	–2,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	7,6 %	1,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	26,6 %	1,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,5	75,4	5,5 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,4 %	53,7 %	–0,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	60,8 %	–3,8	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	9,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	3,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'264,6	6'280,7	0,3 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'025,4	7'881,8	12,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	2,9 %	–0,4	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,8 %	49,3 %	–3,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,6 %	–0,5	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,5	306,4	16,3 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,5	153,7	7,9 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	4,9	–12,7 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'531,8	4'698,2	3,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,4 %	55,6 %	0,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,3 %	18,7 %	0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	48,3	57,4	18,8 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	43,5 %	–1,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,7	142,9	4,5 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'177,1	8'452,7	3,4 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	78,8	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'151,7	570,9	–50,4 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'136	27'104	–0,1 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'960	26'908	–0,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,2	0,0	8,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	995,7	1'195,5	20,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	95,2 %	–0,1	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	106	12,8 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,8	0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	69,8 %	3,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,8 %	45,9 %	17,1	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	59,7 %	–0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,5 %	0,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	36,8 %	–0,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,3	86,7	10,8 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	51,0 %	–0,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	54,9 %	–1,4	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	10,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'604,1	6'959,8	5,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'082,0	8'748,6	8,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	49,8 %	–0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,8	322,8	8,4 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,5	161,9	6,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	3,8	–6,8 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'243,9	4'220,4	–0,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,4 %	49,5 %	–0,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,3 %	24,8 %	1,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	69,4	79,9	15,2 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	49,5 %	0,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,3	155,5	2,1 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'421,1	8'521,6	1,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	45,0	313,3	596,1 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	339,0	–227,1	–167,0 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'517	6'466	–0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'222	6'411	3,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,3	0,8	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	245,3	883,5	260,1 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,4 %	–0,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	20	–4,8 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	59,2	57,1	–3,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	30,0 %	–3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	11,1 %	–9,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	5,0 %	0,2	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,1 %	57,2 %	6,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,2 %	–0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,6 %	42,6 %	–6,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,5	14,8	2,3 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,5 %	75,4 %	7,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	50,1 %	8,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	24,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	940,7	955,7	1,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'263,8	1'316,3	4,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	40,4 %	3,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,1 %	–0,5	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	193,9	203,6	5,0 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,6	82,9	9,7 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	2,4	–29,0 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	468,1	574,5	22,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,6 %	39,9 %	5,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	43,5 %	–2,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,3	88,5	–0,9 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,7 %	59,7 %	–5,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,4	132,9	–1,1 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'354,0	1'438,7	6,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	10,0	5,0	–50,0 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	90,2	122,4	35,7 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'274	7'566	4,0 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	106	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'272	7'672	5,5 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,7	10,8	0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'520,8	883,4	–41,9 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,2	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	103,6 %	4,0	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	32	33,3 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,0	–0,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	72,2 %	–6,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	57,5 %	29,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,8 %	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	65,4 %	–3,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	–	–	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	34,6 %	8,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,6	25,0	5,9 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	35,7 %	–6,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,7 %	76,4 %	8,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	0,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–18,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'634,8	2'026,4	23,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'079,6	2'516,6	21,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	40,2 %	–8,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,9	328,0	14,7 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,1	131,9	–5,2 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,7	–5,2 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'165,3	1'658,6	42,3 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,3 %	58,2 %	6,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,1 %	41,4 %	12,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,1	135,8	63,3 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	41,8 %	–6,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,0	155,0	2,0 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'271,0	2'847,7	25,4 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	191,4	331,0	73,0 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'593	3'653	1,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'593	3'619	0,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	9,3	1,1	8,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'066,0	1'326,0	24,4 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	100,1 %	1,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	14	27,3 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,5	79,6	6,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	71,4 %	7,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	40,0 %	30,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,4 %	85,0 %	13,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	–	–	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	15,0 %	–11,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,7	11,4	–10,1 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,9 %	31,0 %	–8,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,9 %	79,1 %	9,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,1	–11,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–17,3 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	935,2	1'055,1	12,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'304,5	1'405,1	7,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	66,0 %	53,1 %	–12,9	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,8 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	363,1	384,7	5,9 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	239,8	206,1	–14,0 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,9	7,1	21,3 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	606,6	660,1	8,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,8 %	53,1 %	6,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	20,9 %	–7,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,3	80,5	–22,8 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	46,9 %	–0,8	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,0	159,6	–7,2 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'295,9	1'243,2	–4,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	18,6	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–8,6	–162,0	–1'775,1 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'804	3'507	–7,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'804	3'474	–8,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,0	–0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	994,0	466,3	–53,1 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	80,1 %	–6,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	17	21,4 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,8	0,7 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	88,2 %	2,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	70,0 %	38,2	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	56,5 %	–7,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,0 %	–0,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	40,5 %	7,9	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,4	10,3	9,7 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	44,7 %	–5,2	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	56,5 %	–7,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	19,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	811,1	880,6	8,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'020,6	1'138,7	11,6 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	42,2 %	–7,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	2,1 %	0,7	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,3	324,7	21,0 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,6	138,2	3,4 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	6,7	87,2 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	507,7	464,7	–8,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,4 %	0,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	32,8 %	1,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,0	106,5	25,2 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	51,6 %	–0,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,5	141,1	–1,0 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'049,8	959,5	–8,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	29,2	–179,1	–713,4 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'763	6'163	6,9 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'726	6'153	7,5 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,3	0,3	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	999,0	1'018,5	2,0 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	105,5 %	6,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	19	5,6 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,2	0,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	63,2 %	–14,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	15,6 %	–5,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	66,8 %	4,0	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	6,3 %	3,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	26,9 %	–7,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,7	21,7	10,2 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,6 %	24,7 %	–4,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	66,8 %	4,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–8,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'496,7	1'496,1	0,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'802,6	1'913,3	6,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	45,0 %	–0,5	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	–0,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,8	310,5	–0,7 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,2	139,9	–2,3 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	2,6	–32,1 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	868,3	985,6	13,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,6 %	49,1 %	1,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,8 %	23,0 %	1,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	68,0	71,5	5,1 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	50,9 %	–1,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,9	165,5	–0,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'824,3	2'005,4	9,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,6	92,0	325,4 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	70	-4,1 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'481	25'265	-0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'894	25'043	94,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	8,2	1,2	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	925,0	1'249,0	35,0 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	98,9 %	3,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	89	9,9 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,4	-0,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	73,0 %	-1,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	29,0 %	9,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,1 %	-0,1	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	60,7 %	3,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	6,0 %	-1,5	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	33,3 %	-2,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,4	62,9	4,1 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,1 %	75,5 %	-5,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	54,9 %	-3,4	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	1,2	-47,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'428,5	5'191,6	113,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'637,2	7'672,4	110,9 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	56,1 %	16,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	-0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	142,7	303,7	112,7 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,1	171,8	51,9 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,7	-13,2 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'664,2	4'503,6	170,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,6 %	57,8 %	12,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	40,4 %	0,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	56,5	122,7	117,3 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	42,2 %	-12,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	77,9	130,3	67,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'648,3	7'794,6	113,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,1	122,2	1'001,6 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'405	21'233	–0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'405	21'233	–0,8 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,8	0,6	8,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	985,0	787,3	–20,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	98,6 %	–0,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	81	–1,2 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,9	–0,7 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	55,6 %	–5,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,7 %	42,1 %	1,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,5 %	0,0	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	62,3 %	–1,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,6 %	0,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	34,2 %	1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,8	70,4	0,8 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,9 %	38,9 %	6,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,5 %	63,4 %	–0,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,0 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'142,5	5'111,7	23,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'405,2	7'291,1	13,8 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	42,5 %	5,9	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	4,2 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,2	343,4	14,8 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,4	145,8	33,3 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,9	14,5	21,8 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'890,7	3'826,5	32,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,0 %	53,4 %	8,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	35,1 %	–5,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,9	120,6	–0,2 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	45,9 %	–7,8	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,3	155,1	–3,8 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'424,9	7'170,1	11,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	82,0	50,4	–38,5 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,7	–121,1	–713,6 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	18	-5,3 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'268	7'501	3,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	977	389	-60,2 %	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'221	7'838	-4,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	10,5	1,0	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'732,4	13,0	-99,5 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	48,9	43,2	-11,5 %	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,8 %	114,2 %	9,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	23	-4,2 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	9	-55,0 %	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,6	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	75,0 %	4,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	6,2 %	4,0	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	13,2 %	-13,2	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	68,8 %	0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	6,7 %	-0,5	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	24,5 %	0,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,1	22,8	-5,3 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,9 %	82,3 %	-0,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	68,0 %	3,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	-1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	-1,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'146,9	2'083,2	-3,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'878,6	2'641,4	-8,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	14,0 %	3,2 %	-10,8	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	18,8 %	-25,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	349,1	334,8	-4,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,5	63,3	-59,1 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	3,7	25,8 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'676,6	1'751,9	4,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	59,5 %	61,2 %	1,7	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,7 %	22,4 %	-1,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,6	74,9	-9,4 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,5 %	38,8 %	-1,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,7	141,0	1,7 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'819,9	2'864,8	1,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-58,7	223,4	480,9 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'271	3'191	–2,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'220	3'110	–3,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,4	0,6	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	6'050,0	1'887,7	–68,8 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	97,1 %	–2,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	12	20,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,2	53,2	8,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	58,3 %	8,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,1 %	33,3 %	22,2	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	60,7 %	1,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	3,3 %	1,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	36,0 %	–2,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	8,2	8,5	4,4 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,9 %	87,9 %	10,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	60,7 %	1,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	24,5 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	613,5	723,3	17,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	857,5	975,9	13,8 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	43,7 %	6,5	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,1	305,8	16,7 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,0	137,1	38,4 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,0	–	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	358,8	492,8	37,3 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,9 %	50,3 %	7,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,9 %	14,5 %	–1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	41,7	44,4	6,3 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	49,7 %	–7,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	152,6	4,7 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	835,7	979,7	17,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–21,8	3,9	117,8 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'790	6'179	6,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'634	6'100	8,3 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,8	0,0	8,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	602,1	538,0	–10,6 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	105,8 %	6,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	22	–12,0 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	84,5	–2,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	72,7 %	0,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	37,5 %	–18,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	69,3 %	3,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	1,8 %	–2,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	28,8 %	–0,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,4	20,5	0,6 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	52,1 %	1,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,1 %	58,0 %	–7,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	–5,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'674,5	1'617,5	–3,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'905,8	1'885,7	–1,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,1 %	61,3 %	–0,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	2,8 %	1,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,1	305,2	–7,3 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	210,0	189,6	–9,7 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	8,7	68,6 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	944,4	1'012,3	7,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,7 %	0,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,3 %	30,0 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	91,4	–8,4 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	48,3 %	–0,3	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,6	153,2	–0,9 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'839,5	1'959,0	6,5 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–66,3	73,3	210,6 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'375	4'471	2,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'003	1'441	–28,1 %	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'378	5'886	–7,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,2	10,2	0,0	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'301,0	1'191,0	–8,5 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	44,5	37,9	–14,8 %	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	102,1 %	2,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	16	23,1 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	45	38	–15,6 %	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	81,0	–2,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,7 %	56,4 %	–0,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,3 %	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,3 %	33,3 %	25,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	63,1 %	1,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,2 %	13,7 %	0,5	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	23,3 %	–1,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,6	20,3	–13,7 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,1 %	62,9 %	8,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	55,9 %	6,9	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–13,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,4	–6,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	10,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'729,8	1'737,7	0,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'361,8	2'310,3	–2,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	21,7 %	15,7 %	–6,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	39,4 %	4,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	370,3	390,8	5,5 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,2	154,6	18,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	3,2	84,3 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'659,6	1'532,7	–7,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	69,4 %	69,0 %	–0,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,9 %	19,1 %	–1,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,5	74,6	–3,8 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,6 %	31,0 %	0,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,0	116,7	1,5 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'392,8	2'222,5	–7,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	31,0	–87,9	–383,6 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'776	4'777	0,0 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'769	4'760	–0,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,3	0,6	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,5	1'370,0	140,1 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	100,7 %	0,0	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	19	26,7 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,5	72,7	–2,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	63,2 %	3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,7 %	46,2 %	35,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	5,3 %	–1,4	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	59,1 %	–5,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,2 %	0,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	36,7 %	5,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,3	12,7	–4,1 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,7 %	61,3 %	19,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	59,1 %	–5,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–4,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	29,1 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	902,8	1'122,9	24,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'199,0	1'440,8	20,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	43,5 %	2,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,0	301,6	20,1 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,9	131,7	26,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,5	–4,0 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	552,1	789,6	43,0 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	52,4 %	8,7	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	24,6 %	–1,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	66,2	74,1	12,0 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	47,6 %	–8,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	150,4	0,7 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'265,5	1'508,2	19,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	66,5	67,4	1,4 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	59	-1,7 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'740	21'474	-1,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'511	21'389	-0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,1	-0,3	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'061,4	999,1	-5,9 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,7 %	0,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	76	-18,3 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,3	0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	76,3 %	7,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	57,8 %	2,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	61,0 %	-2,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	5,2 %	1,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	33,8 %	1,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,1	59,5	2,5 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	71,1 %	-5,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	61,0 %	-2,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-7,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'549,4	4'994,3	9,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'830,4	7'530,1	10,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	52,3 %	11,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,2	350,7	11,6 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,5	184,2	43,3 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'364,4	3'236,9	-3,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,3 %	-0,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	39,1 %	8,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,5	137,0	40,5 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	53,7 %	0,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,5	175,1	-0,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'180,6	6'996,1	-2,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	350,3	-534,0	-252,5 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'862	11'745	–46,3 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'667	11'715	–45,9 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,0	–0,4	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'425,0	1'883,2	32,2 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	52,8 %	–45,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	57	–32,1 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,1	69,6	–2,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,0 %	42,1 %	–1,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	–	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,3 %	92,1 %	–0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	7,9 %	0,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,8	27,7	–35,2 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,0 %	97,7 %	4,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	96,4 %	–3,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,5	–35,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,4	20,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,1	25,6 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'994,9	5'714,5	–18,3 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'171,6	7'929,5	–13,5 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	80,9 %	64,2 %	–16,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	4,1 %	1,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	419,5	675,1	60,9 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	342,4	434,5	26,9 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,4	27,5	122,1 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'409,7	3'223,3	–40,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	59,0 %	57,9 %	–1,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	6,2 %	31,7 %	25,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	26,2	214,4	718,3 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	42,1 %	1,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,1	199,5	15,9 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'171,6	5'566,5	–39,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–2'363,0	–	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	43	-15,7 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'016	14'884	-17,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'113	14'478	-15,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,9	0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'960,6	2'339,9	19,3 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	94,8 %	-1,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	51	-17,7 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	45,4	44,2	-2,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,3 %	39,2 %	-1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,5 %	-	-	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	3,9 %	-0,9	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,9 %	43,7 %	4,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	61,1 %	56,3 %	-4,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,4	48,4	-0,2 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	55,4 %	-0,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	-	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	18,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	20,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	31,7 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'024,1	8'807,7	25,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'969,8	12'102,8	34,9 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	66,2 %	57,8 %	-8,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,9 %	-1,0	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	497,9	813,1	63,3 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	346,8	483,5	39,4 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,6	7,2	-25,0 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'016,1	5'629,6	12,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	62,7 %	68,5 %	5,7	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,3 %	21,5 %	0,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,3	175,0	64,7 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	31,5 %	-5,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,3	174,1	5,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'995,0	8'221,0	2,8 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-974,8	-3'881,8	-298,2 %	-104,7	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'757	11'856	0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'140	6'825	–4,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,4	–0,1	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'052,7	535,8	–49,1 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	98,4 %	0,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	45	–11,8 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	78,8	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,3 %	73,3 %	–11,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,8 %	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,1 %	39,1 %	–17,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	4,4 %	2,5	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	53,0 %	–0,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,7 %	12,8 %	0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	34,2 %	0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,5	28,4	–0,5 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,9 %	43,5 %	7,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	43,1 %	0,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	25,9 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'569,3	2'550,6	–28,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'171,2	3'171,7	0,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	35,4 %	–4,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,0 %	–0,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,7	267,5	–0,8 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,6	164,6	–7,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,9	4,6	–23,1 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'176,6	1'126,9	–4,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	36,8 %	–1,7	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,2 %	27,0 %	2,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,3	72,3	10,6 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,5 %	61,4 %	0,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,3	158,8	1,0 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'058,1	3'066,2	0,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	145,7	141,9	–2,7 %	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–113,1	–105,5	6,7 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'339	6'922	9,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'276	6'632	5,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	–0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	367,0	478,0	30,2 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	99,8 %	8,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	20	5,3 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,2	42,2	2,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,4 %	50,0 %	2,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	5,3 %	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	65,5 %	–8,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	10,2 %	1,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,7 %	24,3 %	6,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,6	15,7	14,8 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,0 %	62,5 %	1,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,5 %	67,0 %	–4,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	14,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,2 %	1,1	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'237,2	1'362,4	10,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'074,5	2'179,9	5,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	44,1 %	1,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,2 %	–0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,3	314,9	–3,8 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,6	145,0	3,1 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	0,6	–59,6 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	755,2	781,0	3,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	34,3 %	0,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,5 %	35,4 %	9,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,6	111,6	28,8 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,6 %	65,7 %	0,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	227,6	215,7	–5,3 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'198,3	2'274,0	3,4 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	123,8	94,1	–24,0 %	–104,7	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	50	2,0 %	68,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'497	17'808	1,8 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	204	–	436,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'342	17'603	1,5 %	24'423,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,1	0,0	5,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'704,4	1'430,8	–16,1 %	1'148,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	26,5	–	29,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,6 %	–0,3	97,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	59	3,5 %	86,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,9	0,0 %	81,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	73,8 %	–5,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,1 %	21,0 %	2,9	30,7 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,8 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,9 %	45,4 %	0,5	62,8 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,4 %	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,1 %	53,2 %	–1,9	35,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,5	47,7	0,4 %	68,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	44,9 %	–2,8	53,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,4 %	36,3 %	1,9	44,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,5 %	2,8	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–5,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'168,0	3'301,3	4,2 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'174,8	4'467,0	7,0 %	6'961,5	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	37,1 %	–2,4	47,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,6	248,0	3,9 %	282,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,2	94,2	–1,0 %	136,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'541,8	1'585,7	2,8 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,3 %	37,5 %	0,2	45,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,7 %	54,0 %	–0,7	39,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,5	134,0	2,7 %	111,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,7 %	60,6 %	–0,2	42,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	142,2	–1,0 %	119,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'138,0	4'230,6	2,2 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	82,8	82,8	–	125,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–36,8	–236,4	–542,4 %	57,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	95	3,3 %	68,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'799	32'189	–1,9 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	765	886	15,8 %	436,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	58	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'291	32'763	–1,6 %	24'423,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,0	0,4	5,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	720,6	877,1	21,7 %	1'148,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,8	27,7	–36,6 %	29,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	19,3	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	92,8 %	–4,8	97,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	120	3,4 %	86,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	34	30,8 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,5	0,4 %	81,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	61,0 %	–1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	0,6 %	–0,7	4,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	37,1 %	–1,8	30,7 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	5,2 %	–0,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	65,6 %	–2,1	62,8 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,1 %	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,3 %	1,0	35,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	95,1	101,2	6,5 %	68,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,5 %	40,8 %	6,3	53,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	49,9 %	–7,4	44,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	8,2 %	2,8	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	24,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'837,9	7'118,3	4,1 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'625,1	9'593,8	–0,3 %	6'961,5	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	49,5 %	4,6	47,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,3	290,1	1,3 %	282,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,9	145,0	11,6 %	136,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'208,1	4'529,1	7,6 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,3 %	46,5 %	2,2	45,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	42,4 %	–5,9	39,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,4	123,1	–11,1 %	111,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	45,0 %	–10,7	42,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,3	132,5	–15,8 %	119,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'498,4	9'744,9	2,6 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	125,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–126,6	151,1	219,3 %	57,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	68,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'932	44'430	1,1 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	350	213	–39,1 %	436,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'855	44'312	1,0 %	24'423,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	5,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'131,7	773,7	–31,6 %	1'148,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,6	26,8	–42,6 %	29,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	101,4 %	1,1	97,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	95,9 %	58,4 %	–37,5	418,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	157	–4,3 %	86,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	8	–50,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,1	0,0 %	81,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	68,5 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	1,2 %	0,7	4,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	29,5 %	–7,0	30,7 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	6,7 %	1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,1 %	69,5 %	–1,6	62,8 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,9 %	0,2	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	28,6 %	1,4	35,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	145,7	134,7	–7,5 %	68,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	57,3 %	–0,5	53,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	50,7 %	–5,2	44,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–8,3 %	2,8	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–11,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'093,4	10'361,2	2,7 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'470,8	12'764,4	2,4 %	6'961,5	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	53,7 %	1,0	47,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,6	285,9	1,5 %	282,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,7	154,6	3,3 %	136,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'205,1	6'455,8	4,0 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,3 %	47,7 %	0,4	45,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	30,5 %	–6,1	39,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	87,2	–15,3 %	111,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	34,1 %	–18,1	42,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	103,3	–33,3 %	119,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'119,5	13'523,7	3,1 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	60,0	67,0	11,7 %	125,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	648,8	759,3	17,0 %	57,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	68,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'760	26'853	4,2 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	683	394	–42,3 %	436,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'090	26'938	3,3 %	24'423,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'273,5	1'459,0	14,6 %	1'148,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	37,4	12,5 %	29,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	94,3 %	3,8	97,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	187,1 %	107,9 %	–79,2	418,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	93	–7,0 %	86,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	15	–31,8 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,5	–0,2 %	81,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	71,3 %	1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	4,6 %	–4,8	4,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,1 %	30,6 %	–9,6	30,7 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	54,9 %	–0,1	62,8 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,2 %	0,2	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	43,9 %	–0,1	35,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,2	67,2	–2,9 %	68,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	64,2 %	7,3	53,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	44,4 %	3,2	44,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–5,7 %	2,8	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'241,1	5'448,5	4,0 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'652,9	7'145,3	7,4 %	6'961,5	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	47,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,6	262,2	4,2 %	282,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,3	118,1	4,2 %	136,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'942,0	3'084,8	4,9 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	43,2 %	–0,4	45,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	45,0 %	–2,1	39,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	118,1	–0,3 %	111,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	42,2 %	–9,0	42,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,7	110,6	–15,3 %	119,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'748,7	7'147,7	5,9 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	351,5	341,9	–2,7 %	125,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	95,8	2,4	–97,5 %	57,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	68,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'333	15'622	1,9 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	53	–	–	436,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'201	15'302	0,7 %	24'423,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	467,9	1'196,4	155,7 %	1'148,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	–	–	29,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	101,9 %	1,9	97,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	57	–6,6 %	86,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,6	–0,5 %	81,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	78,9 %	3,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	4,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	36,6 %	–12,2	30,7 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	7,0 %	–2,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	64,2 %	1,4	62,8 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	33,6 %	–1,4	35,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,5	40,2	–1,0 %	68,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	39,8 %	–4,6	53,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	45,6 %	0,4	44,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–2,5 %	2,8	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–9,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'056,2	3'070,8	0,5 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'089,1	4'241,4	3,7 %	6'961,5	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,0 %	–0,7	47,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,8	271,5	2,2 %	282,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,2	122,1	1,5 %	136,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'813,3	1'822,9	0,5 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,9 %	–0,1	45,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	44,9 %	0,1	39,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,1	122,0	2,4 %	111,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	53,5 %	0,3	42,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	139,1	–0,2 %	119,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'023,8	4'058,0	0,8 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	67,3	62,6	–7,0 %	125,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–65,3	–183,4	–180,9 %	57,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	68,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'204	25'075	–0,5 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	687	1'357	97,5 %	436,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	55	14	–74,5 %	2,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'306	26'437	4,5 %	24'423,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	55	14	–74,5 %	2,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,3	5,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	565,3	862,9	52,6 %	1'148,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	28,9	–1,6 %	29,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,0	14,0	27,3 %	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,1 %	–0,5	97,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	15,1 %	3,8 %	–11,2	3,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	95	–3,1 %	86,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	55	96,4 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	5	1	–80,0 %	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,0	–1,4 %	81,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	66,9 %	–9,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	4,0 %	–1,4	4,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	32,6 %	–9,7	30,7 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,6 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	67,4 %	–1,5	62,8 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	0,7 %	–0,9	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	31,8 %	2,4	35,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,8	67,2	10,7 %	68,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	63,8 %	–1,8	53,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	33,9 %	–20,5	44,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	8,6 %	2,8	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'131,7	5'815,4	13,3 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'388,9	8'309,4	12,5 %	6'961,5	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	48,3 %	0,2	47,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,8	314,2	10,3 %	282,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,5	151,8	8,0 %	136,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'490,0	3'929,5	12,6 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,7 %	46,0 %	2,2	45,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	33,3 %	–5,6	39,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,6	104,5	–5,5 %	111,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	34,6 %	–21,7	42,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,1	111,8	–35,4 %	119,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'980,8	8'547,6	7,1 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	125,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	591,9	238,2	–59,8 %	57,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	68,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'124	7'723	–4,9 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	436,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'021	7'607	–5,2 %	24'423,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,5	–0,3	5,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	7'586,0	4'956,6	–34,7 %	1'148,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	92,0 %	–4,8	97,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	24	–11,1 %	86,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	58,1	59,2	1,9 %	81,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	33,3 %	–	67,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,4 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,6 %	15,9 %	–3,7	30,7 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	16,7 %	5,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	51,6 %	–1,5	62,8 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,3 %	–1,1	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	44,1 %	2,7	35,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,7	18,7	–0,1 %	68,1	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,4 %	81,3 %	0,9	53,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	35,3 %	–2,3	44,8 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	5,1 %	2,8	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'745,0	2'171,6	24,4 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'099,8	2'209,2	5,2 %	6'961,5	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	44,3 %	–7,3	47,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,5	286,1	10,7 %	282,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,9	128,6	–4,7 %	136,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	–	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'052,2	961,7	–8,6 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,9 %	51,1 %	–1,8	45,5 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	44,4 %	0,3	39,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,9	127,0	11,5 %	111,4	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	48,9 %	1,8	42,0 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,4	119,4	3,4 %	119,3	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'989,9	1'883,7	–5,3 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	109,9	325,5	196,1 %	125,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–109,9	–325,5	–196,1 %	57,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	52,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	80	80	–	10,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	141	391	177,3 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'593	9'254	–3,5 %	1'661,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'697	9'555	–1,5 %	19'864,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,8	3,1	0,3	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	80,0	25,0	–68,8 %	875,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,8	15,7	6,0 %	18,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	96,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,9 %	31,7 %	–1,2	43,3 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	2	2	–	69,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	666	608	–8,7 %	92,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	77,8	0,1 %	80,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	69,3 %	–1,5	68,2 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	3,9 %	–2,1	5,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	100,0 %	–	39,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	86,5 %	85,1 %	–1,4	43,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	24,1 %	27,2 %	3,1	56,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	1,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	75,8 %	72,8 %	–3,0	42,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,3	34,6	10,5 %	63,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,1 %	75,6 %	–2,4	50,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	15,2 %	23,7 %	8,5	40,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,6	11,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	22,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'550,2	2'526,0	–1,0 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'146,3	3'583,8	–13,6 %	5'836,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	16,8 %	30,8 %	14,0	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	426,0	371,6	–12,8 %	289,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	72,0	115,6	60,6 %	126,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,0	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	675,0	738,7	9,5 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	18,1 %	24,7 %	6,6	43,7 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	73,3 %	64,2 %	–9,1	43,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	312,1	238,5	–23,6 %	125,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	81,9 %	75,3 %	–6,6	46,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	313,3	233,2	–25,6 %	133,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'724,4	2'987,5	–19,8 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	0,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–421,9	–596,3	–41,3 %	–83,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	138	-1,4 %	52,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	10,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'942	47'854	1,9 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'462	802	-45,1 %	1'661,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	47'348	48'043	1,5 %	19'864,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,0	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'071,5	1'096,1	2,3 %	875,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	28,0	10,7 %	18,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	95,0 %	3,1	96,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	43,3 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	167	0,6 %	69,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	55	31	-43,6 %	92,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,2	0,2 %	80,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	61,1 %	-2,4	68,2 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	1,0 %	-1,2	5,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	33,3 %	3,3	39,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,2 %	14,1 %	2,0	43,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	43	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	53,5 %	-0,7	56,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	1,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	45,0 %	0,7	42,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	144,6	146,0	1,0 %	63,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	40,4 %	1,0	50,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	43,4 %	2,7	40,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'121,5	9'922,7	-2,0 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'201,0	12'659,5	3,8 %	5'836,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	44,1 %	1,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,6 %	-	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,1	260,2	3,2 %	289,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,8	116,1	5,7 %	126,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	1,6	-	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'253,5	5'601,6	6,6 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	43,0 %	1,3	43,7 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	43,8 %	0,6	43,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	113,9	4,6 %	125,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,1 %	-1,0	46,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,8	115,3	0,4 %	133,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'588,7	13'016,8	3,4 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	0,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	387,8	357,3	-7,9 %	-83,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	52,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	10,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'525	14'716	1,3 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	403	532	32,0 %	1'661,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'793	15'047	1,7 %	19'864,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,3	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'183,8	602,8	–49,1 %	875,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	34,3	24,7 %	18,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	96,0 %	1,2	96,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	43,3 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	52	–3,7 %	69,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	16	6,7 %	92,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,2	0,0 %	80,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	77,9 %	9,8	68,2 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	5,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	30,0 %	–4,1	39,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,2 %	–	–	43,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,3 %	58,3 %	17,0	56,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,5 %	3,2 %	–14,3	1,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	38,5 %	–2,7	42,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,0	43,5	–14,7 %	63,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	78,7 %	9,9	50,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	44,5 %	5,8	40,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–14,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	2,9	–16,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	35,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'950,6	4'019,5	1,7 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'675,3	4'952,6	5,9 %	5'836,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	47,9 %	1,4	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,2	324,8	3,7 %	289,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,1	157,6	7,2 %	126,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,3	0,4 %	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'289,7	2'514,5	9,8 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	50,9 %	2,0	43,7 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	38,6 %	–3,9	43,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	125,4	–5,7 %	125,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	48,9 %	–2,1	46,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,9	158,4	–0,9 %	133,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'677,0	4'935,7	5,5 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	4,9	–	0,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,6	–16,9	–1'131,2 %	–83,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	52,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	10,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'766	16'275	3,2 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	490	680	38,8 %	1'661,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'926	16'606	4,3 %	19'864,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	–0,1	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	699,2	557,5	–20,3 %	875,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	42,4	32,6 %	18,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	92,9 %	2,9	96,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	186,3 %	–	43,3 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	64	–1,5 %	69,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	20	11,1 %	92,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,6	–0,9 %	80,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	67,9 %	5,2	68,2 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,3 %	–	–	5,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	40,2 %	–9,8	39,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	3,6 %	1,2	43,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	65,1 %	0,5	56,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	33,6 %	–0,4	42,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,6	52,3	1,3 %	63,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	51,5 %	–11,8	50,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	45,5 %	7,9	40,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–20,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'633,8	3'757,0	3,4 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'616,8	4'764,7	3,2 %	5'836,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	42,3 %	–0,4	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,0	281,0	–1,1 %	289,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,8	121,3	–2,0 %	126,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'909,1	2'016,2	5,6 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	42,8 %	–0,6	43,7 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	34,9 %	0,1	43,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	98,2	–0,8 %	125,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	34,2 %	2,7	46,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	85,4	95,1	11,4 %	133,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'400,6	4'714,0	7,1 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	0,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–216,2	–50,7	76,5 %	–83,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	44	-2,2 %	52,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	10,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'986	16'065	0,5 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	490	241	-50,8 %	1'661,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'210	16'210	-	19'864,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	-0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'239,0	803,3	-35,2 %	875,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,7	34,4	5,4 %	18,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	100,0 %	2,7	96,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	134,2 %	66,0 %	-68,2	43,3 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	60	-1,6 %	69,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	7	-53,3 %	92,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,1	-0,2 %	80,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	71,6 %	5,9	68,2 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	3,0 %	-1,0	5,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	41,5 %	1,5	39,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	4,5 %	-3,4	43,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	66,3 %	-1,6	56,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	33,7 %	1,6	42,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,5	59,0	12,4 %	63,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	48,8 %	-3,2	50,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	41,9 %	-1,0	40,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,6	13,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'997,2	4'101,9	2,6 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'038,5	4'934,3	-2,1 %	5'836,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	49,1 %	1,7	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,8	302,6	-1,0 %	289,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,0	149,3	1,5 %	126,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'483,9	2'500,5	0,7 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,0 %	50,1 %	0,1	43,7 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	43,7 %	5,3	43,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,4	132,2	12,6 %	125,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	49,9 %	10,9	46,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,5	152,8	30,0 %	133,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'965,8	4'992,7	0,5 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	1,4	-	0,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-72,7	58,4	180,3 %	-83,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	52,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	10,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'524	20'896	1,8 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	609	684	12,3 %	1'661,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'809	21'215	2,0 %	19'864,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'204,7	965,7	–19,8 %	875,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	33,3	1,0 %	18,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	100,4 %	1,8	96,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	166,8 %	187,4 %	20,5	43,3 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	78	2,6 %	69,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	21	–	92,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,8	0,7 %	80,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	72,7 %	–2,5	68,2 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,3 %	7,1 %	–2,2	5,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	35,1 %	–6,4	39,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	3,0 %	2,0	43,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	53,3 %	–3,2	56,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,8 %	–	1,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,5 %	44,9 %	1,3	42,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,8	65,7	–0,1 %	63,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,1 %	45,7 %	1,5	50,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	35,7 %	–7,6	40,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–2,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–4,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'635,3	4'521,7	–2,5 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'926,5	6'001,8	1,3 %	5'836,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	42,3 %	–2,3	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,4	278,1	–0,8 %	289,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,2	119,7	–5,9 %	126,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'581,9	2'534,5	–1,8 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,2 %	42,0 %	–1,2	43,7 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	44,3 %	–2,5	43,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,3	123,3	–6,1 %	125,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	58,0 %	1,2	46,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,8	162,4	1,0 %	133,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'979,5	6'038,5	1,0 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	0,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	53,0	36,7	–30,7 %	–83,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	52,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	10,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'237	15'292	0,4 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	733	908	23,9 %	1'661,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'785	15'826	0,3 %	19'864,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,1	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'112,8	533,2	–52,1 %	875,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	35,0	42,9 %	18,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	93,1 %	0,3	96,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	200,8 %	248,8 %	47,9	43,3 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	63	–	69,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	30	42,9 %	92,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,7	–1,3 %	80,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	61,3 %	–5,4	68,2 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	11,8 %	1,1	5,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,6 %	56,1 %	9,5	39,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	6,5 %	2,9	43,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	62,3 %	1,6	56,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	37,7 %	–1,6	42,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,8	44,5	1,5 %	63,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	53,6 %	0,7	50,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	38,4 %	–4,9	40,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,2 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'120,3	3'326,1	6,6 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'158,2	4'067,3	–2,2 %	5'836,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	40,7 %	2,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,4	251,1	–3,6 %	289,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,6	104,6	4,0 %	126,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'652,1	1'633,8	–1,1 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,3 %	38,9 %	–0,4	43,7 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	43,5 %	–4,2	43,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,1	109,1	–12,1 %	125,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	44,8 %	–2,1	46,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,4	116,1	–5,9 %	133,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'207,7	4'200,0	–0,2 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	0,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	49,5	132,7	168,2 %	–83,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	48	-4,0 %	52,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	10,5	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'675	16'403	-7,2 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	208	190	-8,7 %	1'661,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'760	16'411	-7,6 %	19'864,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'203,5	1'138,3	-5,4 %	875,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,8	38,0	-22,1 %	18,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	93,6 %	-3,2	96,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	43,3 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	70	12,9 %	69,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	-	92,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,7	1,1 %	80,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	69,3 %	-2,3	68,2 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,3 %	-	5,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	51,1 %	20,5	39,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	5,3 %	-0,6	43,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	60,6 %	0,1	56,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	39,4 %	-0,1	42,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,5	60,0	-0,7 %	63,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,0 %	50,5 %	-6,4	50,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	37,6 %	-3,5	40,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	7,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-4,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'474,0	4'471,2	-0,1 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'813,1	5'729,3	-1,4 %	5'836,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	43,4 %	0,0	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,1	345,3	6,2 %	289,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,9	151,4	6,7 %	126,9	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	0,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'603,3	2'573,8	-1,1 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,2 %	50,0 %	0,9	43,7 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	39,8 %	-1,3	43,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,5	137,3	2,9 %	125,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	35,1 %	-15,7	46,9 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	108,8	-27,7 %	133,8	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'294,8	5'144,2	-2,8 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	0,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-518,3	-585,1	-12,9 %	-83,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	78	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	3'697	–	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	338	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	3'850	–	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,4	–	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	66,3	–	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	42,2	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	13,0 %	–	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	29	–	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	83,6	–	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	54,1 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,4 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	43,1 %	–	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	56,9 %	–	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	16,4	–	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	58,2 %	–	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	32,7 %	–	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	4,1	–	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,1	–	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'299,8	–	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'878,6	–	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	30,8 %	–	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	465,6	–	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	150,1	–	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	387,2	–	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	35,2 %	–	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	59,0 %	–	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	274,7	–	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	50,9 %	–	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	139,0	–	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'100,9	–	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-777,8	–	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	106	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	37'811	–	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	36'297	–	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,2	–	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'463,0	–	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	97,7 %	–	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	130	–	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	74,8	–	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	60,0 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	25,0 %	–	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	6,9 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	63,5 %	–	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	6,2 %	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	30,4 %	–	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	113,1	–	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	40,5 %	–	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	66,4 %	–	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,1	–	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,0	–	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,8	–	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	7'425,8	–	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	9'844,1	–	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	34,6 %	–	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	260,3	–	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	93,9	–	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,2	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	3'457,1	–	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	35,1 %	–	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	53,3 %	–	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	138,8	–	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	51,9 %	–	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	135,0	–	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	9'844,1	–	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	120,1	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	72	-2,7 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'781	24'105	-6,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	971	1'908	96,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'366	25'306	-4,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,8	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	543,2	756,3	39,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,9	64,6	61,9 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	91,7 %	-3,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,0 %	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	100	4,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	32	10,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	80,9	-1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	68,9 %	-7,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	53,6 %	15,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,0 %	5,3 %	-2,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,3 %	89,3 %	-1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,3 %	0,7	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,1 %	8,4 %	0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,7	88,2	10,6 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,1 %	45,0 %	-2,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	88,6 %	87,7 %	-0,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	24,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	13,8 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'499,3	6'926,7	6,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'560,0	9'179,7	7,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,7 %	53,7 %	0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,0	352,9	10,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,2	194,7	13,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,7	19,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'502,8	4'681,2	4,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,9 %	51,5 %	1,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	36,0 %	-1,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,4	127,2	6,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	41,4 %	-1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,8	144,5	0,5 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'028,7	9'089,3	0,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	90,4	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	468,7	-90,4	-119,3 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	59	-1,7 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'789	21'949	0,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	101	107	5,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'405	21'532	0,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'251,4	1'315,3	5,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,5	35,7	-29,4 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	101,9 %	2,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	14,7 %	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	72	-7,7 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,3	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	64,0 %	-3,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	21,7 %	-8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	67,7 %	0,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	32,3 %	-0,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,7	37,1	4,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	43,6 %	-4,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,7 %	66,5 %	0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	3,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	-5,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'572,8	3'712,2	3,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'824,8	5'115,2	6,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	37,4 %	2,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	220,4	231,9	5,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,8	88,9	12,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,2	31,2 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'682,8	1'890,5	12,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,0 %	36,4 %	2,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,0 %	54,8 %	-1,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,5	127,1	2,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	57,7 %	-2,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	135,9	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'951,0	5'197,3	5,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	126,1	82,1	-34,9 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'925	12'538	5,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	517	224	–56,7 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	343	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'881	12'567	5,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,1	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,4	1'382,7	50,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,4	36,6	39,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	343,0	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	101,0 %	4,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	141,6 %	61,4 %	–80,3	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	41	–19,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	8	–55,6 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	81,7	–2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	84,0 %	10,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,5 %	6,0 %	–8,5	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	19,1 %	–30,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	6,0 %	1,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	63,0 %	1,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	37,0 %	–1,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,4	27,2	11,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	47,8 %	0,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	44,2 %	–0,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	11,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	6,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	10,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'891,0	2'096,2	10,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'699,9	2'868,4	6,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	2,8 %	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	34,5 %	–0,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,7 %	0,7	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	217,0	218,9	0,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,7	78,8	0,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,9	71,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	941,3	1'116,4	18,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	39,7 %	2,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,5 %	49,6 %	–3,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	108,5	–6,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	47,2 %	–4,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,1	101,3	–3,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'557,1	2'813,7	10,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	142,8	54,7	–61,7 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–142,8	–54,7	61,7 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	50	11,1 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'658	17'775	0,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	156	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'291	17'258	–0,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,1	–0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'604,5	1'245,2	–22,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	31,4	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,5 %	97,4 %	–10,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	73	15,9 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,6	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	62,8 %	–5,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	65,6 %	32,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	56,0 %	5,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,2 %	44,0 %	–3,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,4	54,6	0,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	34,7 %	–14,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,2 %	43,4 %	6,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–1,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	–22,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'267,7	4'213,2	–1,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'422,4	5'133,6	–5,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	46,6 %	5,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,1	286,3	–6,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,5	138,5	6,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,0	35,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'589,8	2'414,2	–6,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,1 %	45,3 %	–1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	46,4 %	0,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	132,8	–6,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	43,1 %	1,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	128,1	–0,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'496,0	5'335,1	–2,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	73,6	201,5	173,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	46	21,1 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'283	12'845	–3,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	506	658	30,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'481	13'154	–2,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	678,7	1'016,4	49,8 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	39,4	25,3 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	76,5 %	–19,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,2 %	60,1 %	13,9	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	59	13,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	19	11,8 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,1	–2,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	64,1 %	–1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	9,0 %	1,7	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	67,6 %	32,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	6,4 %	2,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	58,2 %	–7,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	0,6 %	–1,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	41,2 %	8,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,1	33,8	8,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	36,2 %	–3,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	38,9 %	–11,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–9,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	11,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–8,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'379,1	2'378,2	0,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'120,7	3'137,8	0,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	23,1 %	35,7 %	12,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,2 %	–0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,3	232,4	2,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	53,6	85,1	58,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	2,8	–27,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'058,4	1'102,7	4,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,6 %	34,3 %	0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,2 %	49,5 %	–11,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,5	115,0	–17,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	55,9 %	–0,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,4	133,2	3,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'146,6	3'219,4	2,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	25,8	81,6	215,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'584	35'441	2,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	170	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'026	34'630	1,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,9	0,5	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'625,1	1'534,2	–5,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	170,0	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,4 %	91,6 %	2,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	124	2,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,5	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	75,0 %	2,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,9 %	32,6 %	2,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	4,0 %	–0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,8 %	62,7 %	13,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,0 %	37,3 %	–12,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,5	75,4	–5,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	40,7 %	–7,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	60,2 %	15,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–5,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–7,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'213,0	4'495,4	–13,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'874,3	8'192,5	4,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,9 %	29,6 %	2,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,6	231,2	2,0 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	62,3	70,0	12,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,7	88,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'477,1	3'013,5	21,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,2 %	33,9 %	3,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,7 %	57,9 %	–3,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	133,9	–4,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	53,5 %	–3,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	134,1	–0,9 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'202,7	8'882,7	8,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	35,4	20,0	–43,5 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	328,4	690,2	110,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'939	9'389	–5,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	212	141	–33,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'893	9'418	–4,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,5	0,9	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'287,9	1'080,3	–16,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,3	47,0	33,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	91,9 %	–5,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	58,1 %	38,6 %	–19,5	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	36	5,9 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,9	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	76,9 %	9,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	46,3 %	14,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,1 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	62,0 %	2,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	0,6 %	–2,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	37,4 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,0	32,4	19,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	63,4 %	–1,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	44,4 %	–3,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	19,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,4	27,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	28,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'020,5	2'560,6	26,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'723,9	3'200,0	17,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	35,9 %	3,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,1 %	–0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,3	335,8	25,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,6	121,9	34,6 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	0,4	–74,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'272,6	1'379,3	8,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,6 %	51,1 %	2,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	45,9 %	–3,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	154,0	17,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	37,7 %	–2,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,7	106,8	2,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'617,9	2'698,0	3,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	106,0	502,0	373,7 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–106,0	–502,0	–373,7 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'782	5'754	–0,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'702	5'693	–0,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,5	0,9	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,5	1'641,0	167,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	87,6 %	–0,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	18	–	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,9	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	77,8 %	5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	15,6 %	–1,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	5,6 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	72,5 %	3,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	27,5 %	–2,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,1	17,1	13,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	51,0 %	11,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,1 %	70,3 %	2,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	13,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	14,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,1	55,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'053,2	1'092,2	3,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'537,8	1'586,2	3,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,1 %	0,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,0	275,7	3,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,2	117,2	5,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	–1,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	590,6	725,8	22,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,5 %	44,8 %	4,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	43,0 %	–1,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,5	118,4	0,8 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	41,7 %	–4,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,1	117,3	0,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'459,7	1'619,3	10,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,1	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–78,1	33,1	142,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'626	36'023	7,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'810	35'688	8,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'611,4	1'127,7	–30,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	72,0	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	98,7 %	6,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	113	1,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,1	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	69,0 %	–4,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,0 %	16,7 %	–4,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	0,9 %	–0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	58,6 %	–0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	41,4 %	0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,3	82,1	6,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	54,7 %	2,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,7 %	26,8 %	–0,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	2,2 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'518,5	6'623,2	1,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'664,4	8'624,6	12,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	48,9 %	6,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	227,4	239,4	5,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,1	118,2	19,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,2	–84,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'887,0	2'988,1	3,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	35,1 %	0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	38,0 %	–7,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,1	91,0	–11,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	53,6 %	–1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	126,7	–5,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'278,8	8'505,8	2,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	174,9	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	614,4	–118,8	–119,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	26	4,0 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'155	9'523	4,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	301	68	-77,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'065	9'382	3,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	998,1	1'952,1	95,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,4	22,7	16,7 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	100,3 %	0,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,2 %	18,6 %	-22,6	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	34	-	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	3	-76,9 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	84,2	-1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	73,0 %	-5,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,8 %	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,0 %	33,3 %	-0,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	5,4 %	1,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	51,0 %	-5,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,4 %	0,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	47,6 %	4,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,2	20,4	6,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	66,1 %	15,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	50,4 %	0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	6,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	5,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	21,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'726,6	1'701,3	-1,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'306,8	2'314,3	0,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	44,5 %	2,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,0	241,3	-1,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,9	109,8	3,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,6	18,3 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	962,7	1'074,6	11,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	45,0 %	2,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	44,9 %	-2,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,6	108,3	-6,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	45,3 %	-2,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,8	112,8	-0,9 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'262,5	2'387,6	5,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	44,3	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-44,3	73,3	265,5 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	98	-2,0 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'697	36'267	1,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	108	176	63,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	475	75	-84,2 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'701	35'284	1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,5	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'347,9	1'746,8	29,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,6	35,2	63,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	118,8	18,8	-84,2 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	101,4 %	3,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	121	0,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	4	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,7	-0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	72,3 %	-2,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	1,5 %	0,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,4 %	23,5 %	1,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,8 %	0,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	59,8 %	-1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,9 %	0,8	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	38,3 %	0,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,7	80,8	2,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,0 %	68,1 %	-3,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	41,3 %	0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	2,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-4,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'593,3	5'784,1	3,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'681,1	7'813,8	1,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,2 %	-0,2	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	36,7 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	211,7	214,0	1,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,9	81,3	3,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,2	47,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'711,2	2'759,6	1,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	35,2 %	0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	51,0 %	-1,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,1	109,0	-0,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,0 %	-0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,9	109,6	-0,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'776,1	7'849,3	0,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	95,0	35,5	-62,6 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'709	22'070	1,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	275	139	–49,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3	41	1'266,7 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'082	21'077	0,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,1	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,5	1'447,0	39,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,7	29,6	15,1 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	3,0	10,2	241,7 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	100,8 %	1,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	76	–3,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	5	–66,7 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	4	300,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,5	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	75,3 %	6,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	3,5 %	0,4	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	27,0 %	–8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	3,5 %	–0,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	68,8 %	4,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	1,2 %	–2,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	30,0 %	–1,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,9	55,5	–0,6 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	48,3 %	–0,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	50,7 %	–0,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,8 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	5,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'016,2	4'085,2	1,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'058,4	6'598,8	8,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	41,6 %	–1,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,5	296,6	7,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,7	130,3	4,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,8	39,2 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'644,1	2'591,4	–2,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,0 %	40,3 %	–0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	40,8 %	–2,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,5	121,0	2,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	46,7 %	0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	134,9	–0,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'456,5	6'429,9	–0,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	398,1	–168,9	–142,4 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'415	12'806	3,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	190	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	24	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'403	12'462	0,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	828,8	1'184,5	42,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,3	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	24,0	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	97,5 %	3,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	43	2,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,8	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	74,4 %	–1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	25,0 %	–7,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	7,0 %	4,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,0 %	76,8 %	–14,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,0 %	23,2 %	16,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,1	30,7	38,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,6 %	36,5 %	9,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,1 %	55,8 %	–16,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,9	42,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,4	36,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,7	59,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'137,4	2'234,4	4,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'345,0	3'783,2	13,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	37,4 %	–2,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,9	295,4	11,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,0	113,6	5,2 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	1,2	117,3 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'354,4	1'478,1	9,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,8 %	39,7 %	1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	47,9 %	0,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	141,5	13,2 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	46,8 %	–1,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,3	135,9	–1,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'583,4	3'719,9	3,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	238,4	–63,2	–126,5 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	105	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	8	–20,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'218	37'828	1,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	816	640	–21,6 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'200	1'280	–41,8 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'877	39'401	–1,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	835,8	997,6	19,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	44,1	40,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,0	37,6	–24,7 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	98,7 %	1,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	142	138	–2,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	24	–27,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	44	34	–22,7 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,4	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	55,6 %	–4,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,5 %	8,2 %	–6,4	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	36,3 %	–3,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	3,1 %	–1,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	28	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	68,9 %	2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	3,2 %	–2,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	27,9 %	0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	100,9	102,0	1,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	53,6 %	–2,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	47,2 %	–0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	2,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'646,5	7'608,2	–0,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'948,7	9'762,5	–1,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,0 %	5,0 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,9 %	1,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,3	245,6	–0,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,7	106,3	3,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,2	5,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'571,5	4'482,9	–1,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,3 %	–1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	34,7 %	–4,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,7	85,3	–12,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	42,6 %	0,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	111,0	2,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'319,2	10'353,5	0,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	370,5	591,0	59,5 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	63	1,6 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	3	200,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'924	21'409	2,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	156	175	12,2 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	169	15	–91,1 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'912	21'490	2,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	890,0	1'041,4	17,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	22,6	–9,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	84,5	15,0	–82,2 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	93,1 %	0,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	80	–11,1 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,1	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	70,8 %	3,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	41,7 %	–10,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	4,5 %	–1,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	58,2 %	–0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,0 %	0,7	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	39,8 %	–0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,3	57,1	7,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	52,8 %	3,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,5 %	33,3 %	–3,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	5,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	10,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'925,4	4'236,9	7,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'484,9	5'848,0	6,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,7 %	0,1 %	–0,6	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,3 %	36,2 %	–23,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,1	270,8	4,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,6	98,4	–36,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,2	–5,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'022,5	2'457,2	21,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	40,8 %	4,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,7 %	51,3 %	27,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	61,3	138,8	126,4 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	48,8 %	–3,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	135,9	0,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'500,5	6'021,2	9,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,4	2,0	37,4 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	15,7	173,2	1'006,5 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'267	19'112	4,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	190	247	30,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'210	18'365	6,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'146,1	1'422,5	–33,7 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,4	82,3	223,8 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,4 %	93,5 %	4,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,1 %	67,7 %	15,6	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	63	–4,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,5	1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	74,2 %	–2,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	30,0 %	–8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	4,5 %	0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	64,2 %	–0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	35,8 %	0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,3	40,2	5,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,9 %	40,4 %	–1,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,5 %	46,2 %	–0,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	5,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	0,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–5,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'071,3	3'235,4	5,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'086,6	4'339,9	6,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	40,1 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,9 %	0,9	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	221,4	224,2	1,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,6	94,8	2,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	4,5	96,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'738,4	1'864,3	7,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,0 %	1,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	43,0 %	–2,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,4	96,3	–4,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,0 %	–1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,0	98,6	–3,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'157,4	4'340,6	4,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	70,8	0,7	–99,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'607	23'813	5,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	506	616	21,7 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'444	22'631	0,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	919,2	761,8	–17,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,6	34,2	–11,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,5 %	93,2 %	4,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	112	31,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	18	12,5 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,1	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	66,2 %	1,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	0,8 %	–2,2	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	73,0 %	33,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,9 %	3,1 %	–7,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,1 %	96,2 %	–0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,6 %	–0,9	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	0,3 %	2,2 %	1,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,8	54,2	11,1 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	51,4 %	–0,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,4 %	95,2 %	27,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	11,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	5,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'159,4	6'591,3	7,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'447,0	6'935,4	7,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	49,1 %	0,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,1 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,9	283,9	1,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,8	150,4	7,6 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,2	190,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'595,2	2'459,8	–5,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,9 %	31,9 %	–1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	34,4 %	–0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,3	97,7	–0,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	59,9 %	1,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	192,8	188,7	–2,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'660,9	7'700,3	0,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	0,2	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'213,9	764,9	–37,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	105	-4,5 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'739	37'244	-1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	13	-	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'808	32'107	0,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,3	-0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'085,4	1'265,0	16,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	274,0	-	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	97,2 %	3,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	124	-1,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,8	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	77,6 %	-0,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	0,8 %	-0,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	32,6 %	11,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	60,4 %	0,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,8 %	0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	37,9 %	-0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,9	81,9	3,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	58,2 %	-0,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,1 %	33,2 %	0,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	8,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	5,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'166,2	6'443,4	4,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'479,1	8'679,3	2,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,0 %	33,0 %	0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	224,7	233,0	3,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,4	89,1	4,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	-2,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'275,3	2'231,8	-1,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	29,0 %	27,5 %	-1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,8 %	54,2 %	-1,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,3	126,3	0,8 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	59,6 %	1,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,8	129,7	7,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'854,3	8'106,9	3,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,2	1,1	-11,7 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-624,8	-572,4	8,4 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'885	21'954	0,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	195	33,6 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'458	21'656	0,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,0	774,7	–9,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	9,7	27,9	186,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,6 %	0,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	76	–17,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	7	–53,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	78,3	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	68,7 %	2,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,1 %	2,4 %	–9,7	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,6 %	29,7 %	–31,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	4,8 %	1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	53,3 %	–2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,7 %	46,7 %	2,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,2	39,9	1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	58,0 %	4,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	51,3 %	–2,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	1,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	6,2 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'261,5	3'878,8	18,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'804,4	6'263,9	7,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	31,2 %	–1,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,5	282,8	7,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,7	90,3	0,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	–	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'316,0	2'366,1	2,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,3 %	37,1 %	–0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,9 %	55,4 %	1,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	156,7	10,2 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	51,3 %	0,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,5	148,0	3,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'207,0	6'385,6	2,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	1,6	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	402,6	121,7	–69,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	33	6,5 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	8	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'289	13'786	12,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'153	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'279	14'408	17,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,0	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'487,7	932,9	–37,3 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,4	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	108,6 %	114,5 %	5,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	39,5 %	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	46	15,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	39	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	83,0	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	64,7 %	–5,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,7 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,1 %	26,3 %	7,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	10,6 %	5,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	49,7 %	–8,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,5 %	50,3 %	9,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,6	33,6	26,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	52,0 %	–14,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	29,5 %	–14,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	3,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	–27,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'601,4	1'831,0	14,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'713,3	3'076,0	13,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	44,8 %	7,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	220,8	205,9	–6,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,0	95,7	15,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,1	40,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'131,7	1'211,4	7,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	34,6 %	–0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	38,7 %	–14,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,4	79,8	–31,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	53,3 %	0,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	124,7	–8,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'201,0	3'497,5	9,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	487,7	421,4	–13,6 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	21	5,0 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'633	7'657	0,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	63	90,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'281	7'415	1,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'647,8	1'136,4	–31,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,6 %	99,9 %	–4,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	4,5 %	8,6 %	4,1	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	30	25,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	79,2	–1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	64,5 %	–11,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,6 %	47,5 %	33,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	9,7 %	5,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,6 %	81,3 %	–6,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,4 %	18,7 %	6,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,1	16,3	–14,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,4 %	38,4 %	–0,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	50,7 %	–1,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–18,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,1	–15,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–22,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'414,2	1'242,0	–12,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'876,9	1'684,1	–10,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	45,1 %	2,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,8	218,2	–10,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,9	102,5	–7,6 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,7	–8,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	806,5	854,4	5,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,8 %	45,5 %	1,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	41,7 %	–2,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,5	91,0	–16,2 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	42,6 %	–1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	103,5	–1,9 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'840,5	1'876,5	2,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–36,5	192,4	627,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	41	-2,4 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'310	14'546	-5,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	64	-	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'071	14'189	-5,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,2	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'303,1	1'495,9	14,8 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	97,2 %	-2,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	50	2,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	2	-	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,6	-0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	73,1 %	-0,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	29,3 %	11,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,2 %	11,5 %	1,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	65,1 %	2,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	34,9 %	-2,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,2	37,2	5,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,1 %	44,7 %	-1,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,7 %	42,8 %	1,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	10,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'914,7	3'009,4	3,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'757,7	3'849,0	2,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	38,7 %	-2,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,4	263,4	7,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,5	105,0	2,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,3	18,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'270,9	1'310,6	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,2 %	34,7 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	45,6 %	3,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,4	120,1	17,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	53,9 %	-1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	139,4	1,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'826,9	3'779,7	-1,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	69,2	-69,2	-200,1 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'240	200	–95,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'039	200	–95,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,3	–0,6	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	494,6	944,6	91,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,4 %	3,7 %	–73,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	10	–41,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,8	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,4 %	80,0 %	–2,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	–	–	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	70,2 %	–2,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	29,8 %	3,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,5	0,8	–94,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,6 %	38,0 %	–4,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,0 %	70,2 %	–1,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,1	–94,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	4,1	20,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	964,4	87,6	–90,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'368,2	235,2	–82,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	21,4 %	–20,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,7	1'176,2	264,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,5	252,2	75,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,0	–2,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	453,7	19,4	–95,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	39,5 %	–2,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	69,2 %	27,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	813,7	508,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	47,0 %	2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,3	115,5	0,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'087,2	49,1	–95,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,3	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–281,0	–186,1	33,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'347	33'152	–0,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	166	68	–59,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'654	32'821	0,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,7	–0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'134,9	1'396,7	23,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	13,6	–34,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,7 %	–0,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,5 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	112	–2,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,2	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	67,5 %	–1,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	2,6 %	0,9	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	25,0 %	–	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,7 %	0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	68,3 %	0,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,0 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	30,8 %	–0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	89,9	89,6	–0,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	43,2 %	–2,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	51,6 %	0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–4,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'829,1	6'841,5	0,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'023,9	8'879,4	–1,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	45,6 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,3	267,3	–0,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,0	123,3	0,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,6	–14,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'736,7	3'527,8	–5,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	37,9 %	–1,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	39,9 %	–0,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,8	106,7	–2,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	51,5 %	0,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	144,4	0,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'564,5	9'311,1	–2,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	540,6	431,7	–20,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'613	35'001	1,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	128	72	–43,8 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'162	34'521	1,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	933,5	883,2	–5,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,0	36,8	267,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	95,9 %	1,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	116	–6,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,6	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	72,4 %	–1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	33,5 %	1,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	66,0 %	–0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	1,6 %	–1,6	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	32,4 %	2,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,6	101,4	–2,1 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	54,7 %	1,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	41,8 %	–0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'917,8	8'202,9	3,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'537,6	11'147,8	5,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	37,2 %	2,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,3	317,8	4,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,7	120,1	11,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,4	10,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'595,3	4'638,5	0,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,4 %	42,4 %	0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	42,9 %	–1,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	136,4	1,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,1 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,3	149,8	–0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'845,3	10'928,9	0,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	307,7	–218,9	–171,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'910	32'083	–2,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	255	488	91,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'920	31'995	0,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	812,3	888,6	9,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,6	30,5	47,9 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	97,7 %	–2,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	23,3 %	44,6 %	21,3	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	112	–10,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	16	14,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,7	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	61,7 %	–0,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	0,8 %	0,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	31,9 %	–7,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,6 %	0,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	65,8 %	0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,7 %	–0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	31,6 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	96,6	96,1	–0,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	41,2 %	–3,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	43,4 %	0,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–7,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'071,1	7'179,1	1,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'879,6	9'852,6	–0,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	38,4 %	–0,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,9	302,5	1,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,2	118,3	–2,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	0,3 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'823,2	3'857,2	0,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,8 %	40,5 %	0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	48,0 %	0,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	145,1	3,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	48,8 %	–0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,9	142,7	–0,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'596,3	9'530,1	–0,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–283,2	–322,6	–13,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'551	22'036	–2,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	381	552	44,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'382	20'915	2,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'442,2	1'273,0	–11,7 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	53,9	68,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	97,4 %	–2,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,8 %	50,4 %	15,6	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	76	–5,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	17	112,5 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	86,1	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,0 %	81,7 %	–1,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,5 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	28,3 %	0,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	–0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	55,3 %	–1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,0 %	0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	41,7 %	0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,3	42,5	–1,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,6 %	90,2 %	5,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,4 %	38,7 %	–0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	–0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'793,2	3'827,9	0,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'496,6	5'371,0	–2,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,6 %	33,7 %	1,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,7	237,8	–0,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,0	86,5	–1,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,1	–20,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'666,6	1'846,9	10,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,0 %	32,2 %	2,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	53,7 %	–1,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	127,8	–2,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	54,8 %	–2,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,4	138,9	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'558,6	5'728,2	3,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	62,0	357,2	476,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'502	22'640	–3,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	538	325	–39,6 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	74	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'358	22'126	–5,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'447,1	788,7	–45,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,7	30,1	–2,1 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	24,7	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	87,4 %	–3,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	112	21,7 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	11	–35,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,5	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	66,7 %	1,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	0,8 %	–6,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,1 %	75,4 %	32,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,5 %	11,4 %	–9,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	65,3 %	3,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,1 %	–0,9	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	33,6 %	–2,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,3	64,1	–1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	51,9 %	1,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	46,8 %	–0,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'949,8	4'796,8	–3,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'732,2	7'552,1	12,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	38,0 %	–1,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,2	328,9	17,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,5	129,7	13,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,9	50,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'109,0	2'932,2	–5,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	39,4 %	0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	45,3 %	–2,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,4	148,9	11,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	50,6 %	–1,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,1	164,3	–6,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'030,8	7'447,5	–7,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'298,5	–104,6	–108,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	66	10,0 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'296	20'181	–0,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	727	197	–72,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'157	18'632	2,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'595,1	1'003,3	–37,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,1	52,0	18,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	83,8 %	–8,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	199,2 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	71	–10,1 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	4	–78,9 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	86,4	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	72,0 %	4,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	2,7 %	–5,5	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	30,7 %	–4,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	4,0 %	0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,2 %	49,0 %	–0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	1,5 %	–1,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,1 %	49,5 %	1,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,4	56,7	–2,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	64,4 %	–1,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,0 %	32,5 %	–1,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–7,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'184,1	4'331,1	3,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'464,7	5'800,7	6,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	29,9 %	–3,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,9	284,7	9,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,6	93,0	–7,6 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,8	15,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'544,6	1'518,3	–1,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	29,2 %	29,2 %	0,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	53,6 %	2,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	152,6	15,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,1 %	58,1 %	0,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,1	148,1	1,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'288,3	5'196,9	–1,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–176,4	–603,8	–242,4 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	50	4,2 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'799	16'461	4,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	61	82	34,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'741	16'385	4,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'436,2	1'324,0	–7,8 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	24,5	–19,7 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	90,2 %	0,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,7 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	53	3,9 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	78,6	–1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	62,5 %	0,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,4 %	30,2 %	12,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	3,6 %	–0,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	53,8 %	–3,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,6 %	0,9	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	44,6 %	2,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,4	40,7	3,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	54,0 %	2,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	47,7 %	–2,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–1,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'771,7	2'962,7	6,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'799,1	3'883,1	2,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	37,0 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,5	234,7	–2,0 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,6	87,7	1,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,1	30,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'394,4	1'495,6	7,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,4 %	37,4 %	0,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	47,2 %	–1,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,9	110,8	–4,4 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,2 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,7	116,7	0,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'826,3	4'001,2	4,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	27,1	118,1	335,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	125	5,9 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'156	42'905	4,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	408	762	86,8 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	40'708	41'589	2,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,0	–0,5	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'144,0	1'068,9	–6,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,5	34,3	–0,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	94,0 %	–1,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	154	5,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	26	85,7 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,3	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	72,8 %	–2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	44,3 %	13,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,7 %	0,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,2 %	73,1 %	0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,4 %	–0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	25,5 %	–0,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	105,1	111,5	6,1 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	73,5 %	3,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	54,8 %	0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	1,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	10,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'849,3	8'388,6	6,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'375,8	11'804,8	3,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	42,1 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,7	270,3	–1,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,1	119,6	3,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,7	19,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'535,0	4'382,2	–3,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	38,0 %	–3,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,6 %	–0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,8	117,8	–2,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,5 %	0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,6	119,9	1,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'915,7	11'520,5	5,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–460,1	–284,3	38,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'707	21'303	2,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	276	236	–14,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'582	20'041	2,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,5	0,5	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'257,6	967,6	–23,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,6	31,4	–16,3 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	94,1 %	2,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,6 %	64,7 %	–11,0	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	80	14,3 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	9	12,5 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,3	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	71,9 %	–2,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	4,5 %	–0,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,4 %	40,2 %	17,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,0 %	7,9 %	–1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	56,3 %	1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,7 %	43,7 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,0	46,5	22,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	59,8 %	–9,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,2 %	36,0 %	0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	22,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,2	19,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	4,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'649,2	4'208,0	15,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'137,5	5'880,4	14,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,0 %	37,9 %	8,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,8	273,0	11,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	76,0	111,2	46,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,2	19,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'275,7	1'538,4	20,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,4 %	30,1 %	3,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	47,1 %	–5,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,5	128,6	0,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,6 %	57,6 %	–3,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,7	136,4	–2,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'836,9	5'104,8	5,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–300,6	–775,6	–158,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'634	18'142	24,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	125	346	176,8 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	23	160	595,7 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'428	17'931	24,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,6	–0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	756,3	600,7	–20,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	21,5	–13,8 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	11,5	32,0	178,3 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	48,9 %	60,6 %	11,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	89	50,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	16	220,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	5	150,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,0	80,7	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	61,8 %	–7,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	3,6 %	2,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	106,1 %	59,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	5,5 %	0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	69,0 %	–1,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,1 %	–1,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	30,0 %	2,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,9	63,5	17,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,7 %	49,5 %	3,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,7 %	69,0 %	–1,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	17,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,4	–6,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,2 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'953,2	4'740,7	19,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'022,9	7'267,8	44,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,8 %	0,7	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,0 %	42,5 %	11,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,8	389,7	14,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,8	172,2	59,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,9	71,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'823,8	2'374,7	30,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,9 %	43,6 %	–0,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	46,7 %	5,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	182,0	30,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	45,4 %	0,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,2	132,7	5,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'150,6	5'450,7	31,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	872,2	1'817,2	108,3 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–872,2	–1'817,2	–108,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'168	6'366	3,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'154	6'366	3,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	408,7	1'299,3	217,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	96,9 %	3,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	19	–5,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,1	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,0 %	78,9 %	–6,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	14,7 %	–2,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	5,3 %	–4,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	66,7 %	–3,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	33,3 %	3,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,7	15,8	7,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	71,7 %	–0,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	49,0 %	–2,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'433,4	1'401,0	–2,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'116,9	2'038,3	82,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	78,0 %	43,4 %	–34,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	1,8 %	–2,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	181,1	320,2	76,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,5	139,1	–1,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,0	5,7	–18,2 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	962,2	1'007,9	4,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,1 %	48,2 %	1,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	9,6 %	41,7 %	32,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	17,4	133,6	665,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	40,4 %	–0,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,5	132,8	–2,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'042,3	2'090,5	2,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	20,2	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	925,4	52,1	–94,4 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	84	20,0 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'227	28'730	13,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	280	840	200,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'776	28'667	15,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	949,5	993,4	4,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,8	71,9	133,9 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	93,7 %	–5,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	115,1 %	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	99	10,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	14	40,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,0	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	65,5 %	–3,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	4,4 %	3,4	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	36,6 %	3,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	3,5 %	2,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	63,2 %	3,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	36,8 %	–3,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,5	71,3	19,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	47,9 %	–1,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	48,3 %	1,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	3,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	5,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'375,7	6'002,7	11,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'706,4	7'801,9	16,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	42,7 %	–0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,9	263,8	0,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,0	116,3	–1,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,4	117,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'786,0	3'137,9	12,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,5 %	41,4 %	–2,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	45,9 %	0,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,8	121,1	1,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	47,0 %	2,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,5	120,3	7,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'410,3	7'573,0	18,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,6	26,4	80,3 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–296,1	–228,9	22,7 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'906	27'617	–1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	638	627	–1,7 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'567	27'381	–0,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,9	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	892,7	921,6	3,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	31,6	20,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	94,6 %	–1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	104	2,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	22	–12,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,8	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	70,6 %	–3,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	7,9 %	0,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,2 %	40,3 %	6,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	70,8 %	–0,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	28,4 %	0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	76,9	75,7	–1,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	56,7 %	–6,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	49,9 %	–0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–11,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'713,8	5'645,2	–1,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'486,6	7'412,1	–1,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,0 %	0,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,3	262,4	0,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,3	121,9	–0,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,4	6,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'237,1	3'075,4	–5,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	39,9 %	–1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	38,8 %	–4,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,7	101,8	–9,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,7 %	1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	127,4	2,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'836,3	7'699,2	–1,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	349,7	287,1	–17,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'471	5'399	–1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'396	5'249	–2,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,5	0,6	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'434,5	3'305,2	130,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,6 %	–1,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	19	11,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,2	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,9 %	57,9 %	5,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,3 %	26,7 %	13,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	5,3 %	–0,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	73,5 %	0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	26,5 %	–0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,9	11,3	13,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,6 %	76,1 %	3,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	55,1 %	12,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	13,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,1	14,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	23,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	801,6	832,8	3,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'237,3	1'305,1	5,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,8 %	32,8 %	0,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,2	241,7	6,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,3	81,6	8,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	24,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	595,6	665,2	11,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	44,9 %	3,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	53,7 %	–0,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	129,7	6,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	44,2 %	–2,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,3	121,2	–0,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'424,2	1'480,5	3,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,5	0,7	–72,0 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	186,9	175,4	–6,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'315	8'160	–1,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	89	37	–58,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'387	8'113	–3,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'260,2	2'027,3	60,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,0	114,0	850,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	86,0 %	–1,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	24	–22,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,8	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	88,0 %	6,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	15,2 %	–19,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	8,0 %	1,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	72,3 %	3,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	27,7 %	–3,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,2	18,4	–8,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	69,2 %	–2,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	58,6 %	5,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–8,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	–6,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–4,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'600,9	1'776,2	11,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'092,7	2'282,6	9,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	46,7 %	–0,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,0	278,5	11,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,6	131,4	11,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	1,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	905,4	970,5	7,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,2 %	45,1 %	1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	34,1 %	–2,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,2	94,9	4,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	44,2 %	–1,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,9	116,2	1,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'097,3	2'152,0	2,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	4,6	–130,6	–2'929,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'203	30'894	2,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	168	242,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'401	30'399	3,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'861,7	1'401,9	–24,7 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	42,0	121,1 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	99,6 %	2,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	3,4 %	11,5 %	8,2	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	104	2,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	4	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	78,9	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	64,8 %	–2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	26,5 %	3,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,2 %	11,1 %	–3,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	68,5 %	0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,4 %	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	30,1 %	–2,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	84,5	89,7	6,1 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	43,3 %	–3,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	49,3 %	–1,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'085,9	6'364,4	4,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'107,3	8'352,0	3,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	44,5 %	1,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,6 %	–0,8	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,0	268,9	0,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,2	122,4	1,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	1,7	–57,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'538,6	3'862,0	9,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	42,1 %	1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	42,3 %	3,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,6	113,7	8,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,2 %	–1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,2	133,6	–0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'710,2	9'178,7	5,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	602,9	826,7	37,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'605	1'930	–25,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'543	1'847	–27,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	902,5	596,6	–33,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	66,1 %	–23,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	11	–8,3 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	84,9	2,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,8 %	45,5 %	–8,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	87,5 %	37,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,7 %	94,2 %	0,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,3 %	5,8 %	–0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,9	6,5	–17,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,2 %	70,6 %	26,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	93,2 %	93,5 %	0,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–17,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	12,8 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	2,3	82,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	615,7	553,2	–10,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	833,5	776,3	–6,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	45,1 %	–7,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,2	402,2	27,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,1	189,4	10,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	1,6	154,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	290,1	230,8	–20,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,8 %	35,9 %	1,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,9 %	42,7 %	23,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	59,9	171,6	186,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	42,9 %	–2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	142,7	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	834,0	642,7	–22,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	80,7	68,7	–14,9 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,6	–133,6	–23'662,6 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'120	32'348	3,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'203	31'634	4,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,7	0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'079,5	590,9	-71,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	100,7 %	3,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	102	1,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	58,2	56,9	-2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,5 %	52,0 %	-1,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	13,6 %	-4,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	6,9 %	0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,4 %	93,8 %	1,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	1,7 %	-1,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,6 %	4,5 %	-0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,8	48,4	-0,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,2 %	81,1 %	-0,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	55,8 %	11,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	-0,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,5	-4,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-4,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'285,7	5'288,8	0,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'465,4	9'778,6	3,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,8 %	25,5 %	-0,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,2	302,3	-0,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,8	78,8	-2,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,6	3,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'921,4	3'337,4	14,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,7 %	33,1 %	-0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	40,9 %	0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,5	123,6	0,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	42,1 %	-4,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,7	131,0	0,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'669,4	10'074,3	16,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-796,0	295,7	137,1 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'267	16'954	–1,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	75	150,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'204	16'937	–1,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,9	0,5	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	781,7	1'138,3	45,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	75,0	150,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	96,8 %	–1,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	59	–4,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,4	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	63,3 %	–1,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,9 %	32,7 %	1,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	63,3 %	1,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,8 %	–0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	34,9 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,6	47,5	4,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,1 %	45,7 %	–0,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	52,2 %	3,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'715,6	3'803,2	2,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'017,9	5'203,9	3,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	44,4 %	1,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,1	305,6	5,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,6	136,4	9,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,0	13,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'136,9	2'339,4	9,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	45,5 %	1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	42,7 %	–2,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,7	130,4	0,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	42,4 %	–1,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,9	128,0	2,5 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'897,4	5'139,7	4,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8,3	1,1	–86,9 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–120,5	–64,3	46,6 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	70	-6,7 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	5	400,0 %	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'803	23'092	1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'904	3'363	-13,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	332	2'271,4 %	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'416	26'775	1,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	331	2'264,3 %	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,5	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	907,8	998,2	10,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	38,1	21,6 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	10,2	-27,4 %	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,3 %	90,4 %	7,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	18,2 %	14,4	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	86	-9,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	116	97	-16,4 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	43	4'200,0 %	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,1	76,1	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,1 %	55,8 %	2,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	0,4 %	-1,9	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	42,7 %	0,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	3,1 %	1,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,8 %	75,3 %	-0,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,2 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,1 %	23,5 %	0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	98,0	98,5	0,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	65,2 %	1,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,6 %	75,4 %	-0,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	1,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'939,6	7'998,7	0,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'134,0	10'357,2	2,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	7,8 %	9,0 %	1,3	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,1 %	56,3 %	-0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	379,3	386,6	2,0 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	219,2	217,6	-0,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	37'687,1	1'906,6	-94,9 %	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	4,1	8,3 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'523,3	5'493,2	-0,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,2 %	53,1 %	-0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,2 %	32,4 %	0,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	125,1	2,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	33,9 %	-0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	130,6	-0,9 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'377,5	10'335,8	-0,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	243,5	-21,4	-108,8 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'590	13'615	0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	698	122	–82,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'922	13'464	–3,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	–0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	822,6	735,4	–10,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,9	17,4	–63,6 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	88,8 %	0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	63	–	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	7	–61,1 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,0	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	57,1 %	1,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,8 %	61,0 %	–0,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	1,4 %	–2,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	64,9 %	0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,1 %	–0,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,0 %	0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,4	45,9	8,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	53,2 %	–7,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	50,7 %	–0,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	12,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'284,2	3'484,8	6,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'536,6	4'417,7	–2,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	43,9 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,5	321,6	1,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,1	144,2	2,2 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,2	11,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'031,6	1'849,0	–9,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,7 %	45,1 %	–1,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	44,8 %	–1,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,8	143,9	–2,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,3 %	1,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	129,4	1,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'350,1	4'100,5	–5,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–186,4	–317,2	–70,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'079	34'520	1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	624	560	–10,3 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'157	34'636	1,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'749,9	990,3	–43,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	76,7	28,4	–63,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	96,5 %	1,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,2 %	30,7 %	–3,5	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	116	–3,3 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	18	–5,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,9	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	75,4 %	2,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	2,2 %	1,5	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	22,9 %	–7,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,5 %	–0,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	62,5 %	0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	35,1 %	–0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	94,5	96,6	2,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	63,7 %	0,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	46,9 %	3,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	1,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'149,7	7'392,5	3,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'239,5	9'214,1	–0,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	39,3 %	2,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,2	262,7	–1,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,1	104,4	5,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,1	–15,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'490,2	3'837,0	9,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	41,4 %	1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	45,1 %	–0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	118,5	–2,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,8 %	–1,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,2	118,4	0,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'843,2	9'268,7	4,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–396,3	54,7	113,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	67	3,1 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	3	-40,0 %	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'517	22'534	-8,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	776	1'149	48,1 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'864	23'209	-6,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	669,6	896,3	33,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,6	53,3	-10,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,3 %	92,1 %	-11,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	42,5 %	104,9 %	62,4	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	86	-16,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	26	44,4 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,3	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	55,3 %	-0,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	2,6 %	1,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	44,5 %	-8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,6 %	1,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	72	2	-97,2 %	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,1 %	78,8 %	0,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,8 %	19,1 %	-0,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,5	65,1	-0,6 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,6 %	44,9 %	2,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	59,1 %	1,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	13,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'969,0	4'954,0	-0,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'940,9	6'859,2	-1,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	47,6 %	2,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,4	289,6	5,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,6	140,6	11,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	5,3 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'324,4	3'133,6	-5,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,9 %	-0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	37,5 %	-2,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,5	108,7	0,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	38,7 %	0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,0	109,0	0,9 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'075,2	6'677,3	-5,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	134,3	-181,9	-235,4 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'254	24'110	3,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'897	3'936	1,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'298	27'104	3,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	475,3	689,8	45,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,4	55,3	5,6 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,8 %	78,6 %	2,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	111	3,7 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	94	93	–1,1 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,3	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	65,7 %	0,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,9 %	5,8 %	–4,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	75,4 %	0,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	3,4 %	–2,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	47	36	–23,4 %	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	70,9 %	3,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,5 %	0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	26,6 %	–3,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,1	102,1	13,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	54,3 %	–1,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,1 %	71,5 %	4,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	13,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	9,8 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	13,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'334,3	6'406,0	1,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'723,0	10'101,5	3,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	40,0 %	–0,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	3,5 %	–1,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,1	360,2	0,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,3	148,9	0,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,6	13,1	–29,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'507,9	4'615,8	2,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,7 %	–0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	42,0 %	1,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,9	151,3	3,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	40,0 %	–0,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	137,8	–1,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'433,3	9'669,0	2,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,2	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–289,7	–432,5	–49,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'105	18'784	3,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	156	178	14,1 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	48	18	–62,5 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'735	18'432	3,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	491,5	985,8	100,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	19,7	–37,1 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	24,0	18,0	–25,0 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	100,9 %	3,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	10,7 %	12,2 %	1,5	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	97	31,1 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	11	57,1 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,3	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	60,6 %	–2,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	4,6 %	2,2	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,1 %	75,5 %	22,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	5,5 %	4,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	63,3 %	1,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,9 %	0,5	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	34,8 %	–2,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,7	59,4	4,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	47,7 %	–5,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	45,3 %	–0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–7,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'299,7	4'614,3	7,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'527,8	5'924,7	7,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	41,8 %	–1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,9	312,2	3,4 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,9	134,5	0,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,7	–2,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'221,7	2'319,0	4,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	43,4 %	–0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	41,8 %	0,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,4	130,6	3,4 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	42,6 %	0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,0	120,0	1,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'099,0	5'340,1	4,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,3	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–428,9	–584,6	–36,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	50	-31,5 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'929	17'256	-21,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'404	-	-	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'077	17'102	-22,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	750,7	1'411,4	88,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	-	-	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,3 %	94,6 %	12,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	50	-43,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	-	-	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,5	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	76,0 %	11,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	-	-	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,3 %	67,2 %	-5,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,7 %	0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	31,1 %	4,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,5	46,9	-18,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	47,6 %	2,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	47,6 %	-4,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	19,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	10,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	3,2 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'473,0	4'241,3	-22,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'262,8	5'831,6	-19,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	41,1 %	-2,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,3	337,9	8,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,6	140,1	-1,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,6	-5,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'583,4	2'036,0	-21,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	39,1 %	3,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	39,5 %	3,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	133,4	17,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	42,4 %	1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	127,9	0,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'203,7	5'202,1	-27,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	863,0	344,0	-60,1 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-59,1	-629,4	-965,6 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'738	11'602	–1,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	96	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'488	11'296	–1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,1	–0,5	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'303,0	1'659,7	27,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	48,0	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	96,3 %	–1,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	46	17,9 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,7	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,0 %	58,3 %	–0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,2 %	53,2 %	29,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,4 %	61,3 %	10,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,3 %	38,7 %	–6,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,8	28,4	–13,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	57,7 %	–0,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	46,8 %	7,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–13,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,4	–13,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'768,6	2'774,4	0,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'567,9	3'532,7	–1,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	46,6 %	6,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,0	302,0	–0,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,4	145,9	17,2 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,0	20,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'468,7	1'286,1	–12,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	40,5 %	–2,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	46,2 %	–1,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,8	139,4	–3,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	47,5 %	2,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,8	129,0	0,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'382,8	3'174,0	–6,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–185,0	–358,7	–93,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'730	13'745	0,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'451	13'509	0,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	2'020,5	1'415,1	–30,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	91,8 %	0,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	45	–13,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,5	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	75,6 %	4,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	25,7 %	–8,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	56,0 %	–2,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,1 %	–0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	41,9 %	2,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,4	38,0	1,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,1 %	48,8 %	1,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	41,6 %	0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	1,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'177,4	3'340,5	5,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'651,5	3'564,0	–2,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	45,7 %	1,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,0	259,3	–2,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,9	120,5	1,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,7	–12,2 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'510,3	1'433,5	–5,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	40,0 %	–1,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	41,0 %	–2,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,3	106,4	–7,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	51,2 %	2,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	133,5	4,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'616,7	3'587,7	–0,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	0,2	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–34,8	23,7	168,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'403	24'048	–1,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	376	178	–52,7 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'834	23'489	–1,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,5	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	340,9	877,0	157,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	29,9	2,1 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	94,1 %	–1,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	103	–13,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	7	–46,2 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,3	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	68,2 %	2,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	0,9 %	–2,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,0 %	61,9 %	–16,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,9 %	0,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	63,9 %	–6,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	2,4 %	–1,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	33,7 %	8,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,1	58,9	1,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	55,0 %	12,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,1 %	63,3 %	–6,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	19,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'430,4	4'621,4	4,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'426,6	6'815,8	6,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	44,3 %	3,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,6 %	0,4	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,4	281,3	8,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,1	128,5	17,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	1,9	204,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'463,8	2'721,4	10,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,3 %	38,7 %	2,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	41,4 %	–2,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,6	116,6	2,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,4 %	–1,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	131,6	2,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'781,4	7'029,4	3,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	291,8	291,8	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	354,8	213,6	–39,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	10	–16,7 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'562	23'463	–8,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	493	19	–96,1 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'395	22'730	–10,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,8	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	665,9	1'156,8	73,7 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	98,6	9,5	–90,4 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,5 %	65,6 %	–5,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	85	–9,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	2	–60,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,3	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	64,4 %	3,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	38,4 %	10,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	62,8 %	–1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	37,2 %	1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	86,6	83,2	–3,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,2 %	40,6 %	–0,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	49,3 %	–0,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	6,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	4,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'387,2	6'011,0	–5,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'167,9	8'006,0	–2,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	0,1 %	–0,5	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,6 %	51,1 %	–0,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,5	340,9	8,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,8	179,9	8,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,9	25,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'162,0	3'609,5	–13,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,7 %	50,9 %	–0,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	41,4 %	1,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	141,2	12,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	39,5 %	0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,0	119,3	–0,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'054,2	7'090,0	–12,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–113,8	–916,0	–705,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	108	13,7 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'397	32'270	–0,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	61	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'539	31'874	1,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'455,9	1'269,3	–12,8 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,3	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	81,9 %	–11,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	123	9,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	73,0 %	–2,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	41,3 %	16,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	4,0 %	–2,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	63,7 %	–0,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,2 %	–0,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	36,2 %	1,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	88,6	98,8	11,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	69,5 %	7,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	15,4 %	46,3 %	30,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	11,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	21,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'633,6	8'625,8	53,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'801,8	7'740,1	13,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	17,6 %	41,5 %	23,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	210,0	239,4	14,0 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	37,9	100,7	165,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	–	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'183,4	3'133,1	–1,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	39,5 %	0,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,5 %	42,1 %	–12,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,4	100,9	–11,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,7 %	–0,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	124,3	–3,5 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'171,4	7'932,7	–2,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'369,6	192,6	–85,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'874	19'082	–8,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	674	834	23,7 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'032	19'390	–7,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,5	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'157,8	1'134,2	–2,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,4	55,2	51,8 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	84,3 %	–7,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	65	–11,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	14	–22,2 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,2	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	69,6 %	–1,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,1 %	5,1 %	–7,0	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	30,0 %	1,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	60,8 %	–1,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,1 %	–0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	39,1 %	1,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,8	54,0	0,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	64,8 %	14,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,2 %	60,8 %	–1,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	36,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'901,2	3'856,7	–1,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'183,2	5'175,1	–0,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	42,8 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,5	259,8	8,0 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,9	114,3	10,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,9	16,2 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'544,6	1'500,6	–2,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,9 %	32,4 %	0,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	42,6 %	–0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,8	110,6	6,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	52,3 %	0,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,5	121,5	3,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'838,1	4'625,4	–4,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–345,1	–549,7	–59,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'361	20'322	–0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'172	20'018	–0,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,2	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'174,2	993,3	–15,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,4 %	–0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	66	1,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,7	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,5 %	72,7 %	–5,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	23,6 %	3,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,5 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,9 %	40,6 %	–3,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,2 %	0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,0 %	57,3 %	3,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,7	41,7	–12,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	52,8 %	–10,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,2 %	23,0 %	–8,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–11,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–12,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,4	–31,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'517,4	3'431,5	36,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'590,3	4'700,4	2,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	21,0 %	21,4 %	0,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	225,4	231,3	2,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	47,7	50,2	5,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,7	55,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'226,5	1'290,8	5,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,0 %	26,3 %	1,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,4 %	60,0 %	1,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	138,8	5,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,5 %	62,2 %	–1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,0	150,1	–1,9 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'908,4	4'904,9	–0,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	318,1	204,5	–35,7 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	25	-3,8 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	2	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'623	8'887	3,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	173	90	-48,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	6	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'754	8'778	0,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	659,7	1'328,7	101,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,2	30,0	24,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	6,0	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	97,4 %	6,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	32	-3,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	-50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	1	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,0	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	75,0 %	3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	2,8 %	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,3 %	28,0 %	-13,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	30,8 %	22,2 %	-8,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	59,5 %	-0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	40,5 %	0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,2	26,7	5,6 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	47,6 %	-10,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	48,2 %	-0,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-15,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'840,4	1'902,5	3,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'154,4	2'338,7	8,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,1 %	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	45,2 %	-0,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	1,2 %	1,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	244,9	260,3	6,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,8	120,4	7,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	3,1	3'056,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	998,9	1'084,3	8,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	41,9 %	0,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	44,7 %	2,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,1	116,4	11,8 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	51,3 %	-0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,6	147,6	2,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'431,2	2'586,3	6,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,2	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	276,7	247,6	-10,5 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'921	6'229	5,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	46	48,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'903	6'264	6,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'283,3	125,5	–90,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	23,0	48,4 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,1 %	85,3 %	4,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	20	–20,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	79,7	–4,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	63,6 %	0,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	18,8 %	–20,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,9 %	85,8 %	2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,1 %	14,2 %	–2,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,1	14,1	–12,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	45,5 %	–13,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,1 %	68,7 %	1,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–12,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,2	–16,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,9	–34,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'353,3	1'345,1	–0,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'662,4	1'703,8	2,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	40,5 %	–0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,3	271,5	–2,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	110,1	–4,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,3	–32,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	660,2	737,8	11,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	42,6 %	0,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	37,3 %	1,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,2	101,4	0,2 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,8 %	–0,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	126,5	2,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'581,1	1'732,7	9,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–81,3	28,9	135,5 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'635	12'273	–2,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	79	53	–32,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'428	11'903	–4,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	966,3	939,9	–2,7 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	13,0	–50,6 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,8 %	98,9 %	–2,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	42	–10,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	79,7	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	59,6 %	–12,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,1 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	39,4 %	3,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	6,4 %	2,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	76,1 %	3,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,9 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	22,0 %	–3,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,7	31,3	1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,6 %	39,1 %	0,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	57,1 %	–1,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	12,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'169,4	2'382,5	9,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'315,5	3'591,5	8,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,7 %	0,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,8 %	0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,8	291,4	11,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,0	137,8	14,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	2,5	148,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'580,6	1'534,9	–2,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,6 %	41,8 %	0,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	40,7 %	–1,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	118,6	9,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	44,0 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	131,0	–0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'798,0	3'672,7	–3,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	482,5	81,2	–83,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'849	18'567	4,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	650	493	–24,2 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'555	13'084	13,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,2	–0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'578,7	1'869,3	18,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,3	75,5	27,3 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	94,2 %	3,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	22,3 %	16,9 %	–5,4	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	63	3,3 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	15	66,7 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	81,8	–1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	65,4 %	–4,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	9,0 %	6,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,8 %	28,1 %	8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,6 %	11,5 %	3,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,9 %	52,4 %	4,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,1 %	47,6 %	–4,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,1	42,7	6,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	40,6 %	1,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	46,6 %	4,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	3,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	5,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'867,2	3'054,7	6,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'260,0	2'447,8	8,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	75,9 %	56,7 %	–19,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	122,2	128,4	5,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,5	106,0	–28,6 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'225,7	1'254,2	2,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	58,0 %	57,4 %	–0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	8,2 %	22,4 %	14,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	10,0	28,8	187,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	24,0 %	–18,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	48,0	27,5	–42,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'114,6	2'185,6	3,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	145,5	262,2	80,2 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–145,5	–262,2	–80,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	30	20,0 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'103	8'225	1,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	314	180	–42,7 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	6	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'068	8'172	1,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,5	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	903,7	1'357,5	50,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,9	36,0	3,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	6,0	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	75,1 %	–13,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	31	–24,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	–44,4 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	79,1	–3,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	51,4 %	1,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	2,7 %	–5,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,3 %	34,8 %	–43,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,4 %	84,3 %	0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,6 %	15,7 %	–0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,6	20,8	–3,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	58,0 %	11,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	56,3 %	1,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,6	–29,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	20,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'709,1	1'688,3	–1,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'333,2	2'368,3	1,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	47,9 %	–0,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,1 %	–0,6	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,2	281,6	1,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,0	138,7	–0,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,7	6,1	–20,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'206,2	1'234,3	2,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	49,5 %	0,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	37,5 %	0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,1	105,5	3,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,9 %	37,6 %	–0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,7	111,5	1,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'436,2	2'492,1	2,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,1	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	103,0	123,7	20,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'976	24'125	–7,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'516	24'125	–1,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'105,8	1'455,3	31,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	90,5 %	–6,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	87	7,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,3	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,5 %	81,6 %	0,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,2 %	30,6 %	15,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	2,3 %	1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	65,7 %	–0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	3,2 %	1,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	31,1 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,3	52,8	7,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,2 %	45,8 %	2,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	45,5 %	–3,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	7,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,2	15,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	14,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'323,0	3'562,4	7,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'870,1	5'864,3	–0,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	40,0 %	3,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,0	243,1	7,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,5	97,3	9,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,7	2,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'422,7	2'241,5	–7,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,2 %	39,3 %	–1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	46,2 %	–2,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,5	112,2	1,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	51,5 %	1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,7	121,8	4,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'023,0	5'709,0	–5,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	153,0	–155,4	–201,6 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	24	9,1 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'787	7'472	10,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	51	188	268,6 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'744	7'583	12,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,8	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	712,2	1'402,2	96,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	62,7	108,9 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	85,3 %	0,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	26	–3,7 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,4	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	62,1 %	–10,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	28,9 %	–8,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,3 %	10,3 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	61,4 %	–4,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	38,6 %	4,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,6	24,5	13,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	55,9 %	8,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	50,7 %	–3,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'703,5	1'876,5	10,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'445,3	2'720,1	11,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	35,8 %	–0,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,7 %	1,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	357,6	355,1	–0,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,2	128,3	–2,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,0	9,8	62,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'127,0	1'219,7	8,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	48,0 %	0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,5 %	54,1 %	–0,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	195,1	192,0	–1,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,4 %	36,8 %	–0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	122,0	–5,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'361,7	2'539,1	7,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	90,3	81,1	–10,1 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–83,6	–180,9	–116,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	31	6,9 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'795	10'775	–0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	64	45	–29,7 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'782	10'684	–0,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'367,6	1'306,1	–4,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	20,0	–16,7 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,0 %	95,2 %	–6,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,8 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	38	–7,3 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,0	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	75,6 %	0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	4,9 %	0,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	28,3 %	–8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,6 %	14,6 %	1,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	57,2 %	–4,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	42,8 %	4,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,2	24,2	0,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	65,9 %	–3,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	44,8 %	–3,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	0,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–10,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'849,8	1'925,4	4,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'136,5	2'145,6	0,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,7 %	–0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,9 %	1,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	196,7	198,3	0,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,8	77,6	–0,2 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	3,9	105,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	954,5	939,1	–1,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,6 %	–0,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	46,9 %	5,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,4	93,1	13,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,0 %	0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	100,1	1,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'268,9	2'258,4	–0,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	132,5	112,8	–14,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	72	-1,4 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'453	26'274	-0,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	189	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'452	23'002	-1,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'149,3	1'573,5	36,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,1	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	100,0 %	0,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	51,8 %	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	97	15,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,5	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	71,7 %	-3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	42,9 %	25,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	53,5 %	-3,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	3,0 %	0,8	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	43,5 %	2,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,7	50,8	2,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,3 %	38,7 %	3,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	40,8 %	-3,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	2,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	7,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'997,5	4'100,0	2,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'024,2	5'996,8	-0,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	31,6 %	-3,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	227,7	226,6	-0,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,6	82,5	-8,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,9	-16,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'002,0	1'951,5	-2,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,5 %	32,2 %	-0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	56,1 %	3,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,7	127,2	5,4 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	57,7 %	0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,6	132,1	-1,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'161,9	6'063,5	-1,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	137,7	66,7	-51,5 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	70	-7,9 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'020	25'253	-2,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	405	56	-86,2 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	89	64	-28,1 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'898	24'738	-4,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'809,0	1'186,0	-34,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,2	18,7	-41,9 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	44,5	21,3	-52,1 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	98,8 %	5,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	87	-4,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	3	-76,9 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,4	-0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	72,0 %	3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	2,2 %	-2,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,1 %	28,2 %	1,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,3 %	0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,0 %	-0,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,3 %	0,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	34,7 %	0,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,1	63,1	-7,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,5 %	47,0 %	5,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	35,1 %	-1,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	-3,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	9,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'634,4	5'429,6	-3,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'170,4	6'952,5	-3,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,2 %	-0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	40,3 %	-1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,4	274,0	1,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,7	113,2	-1,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,9	-14,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'984,6	2'905,2	-2,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,2 %	41,6 %	0,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	43,2 %	0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,8	118,4	3,2 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	45,7 %	-0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,6	125,7	-0,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'249,6	6'976,6	-3,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	79,2	24,1	-69,5 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'572	37'246	–0,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	309	418	35,3 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	28	10	–64,3 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'244	37'088	–0,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'230,7	1'292,3	5,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,7	20,3	162,8 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	14,0	10,0	–28,6 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	93,6 %	–0,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	127	–5,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	21	–47,5 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,1	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	67,3 %	6,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,6 %	12,0 %	–5,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	27,5 %	–0,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,3 %	–0,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	5	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	54,8 %	2,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,0 %	43,5 %	–2,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,6	101,7	–1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	64,2 %	6,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	55,1 %	4,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	14,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'574,1	7'811,1	3,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'833,5	10'237,4	4,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	36,2 %	3,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,6 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,4	271,7	4,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,9	99,9	15,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	4,4	–7,3 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'427,7	3'534,0	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	37,5 %	0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,3 %	46,7 %	–2,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	126,9	–0,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	47,7 %	–0,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,3	119,3	0,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'307,6	9'422,6	1,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–525,8	–814,9	–55,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'728	26'273	–1,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	441	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'014	26'023	0,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,6	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	581,3	481,1	–17,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	36,4	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	98,6 %	–1,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	120	–22,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	83,8	2,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	68,9 %	–5,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,1 %	1,5 %	–16,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	113,7 %	74,3 %	–39,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,0 %	0,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	58,2 %	–6,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,3 %	–0,9	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	39,5 %	7,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,1	75,6	12,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	47,2 %	3,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	57,2 %	–7,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	12,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'736,7	5'758,4	0,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'936,2	8'538,8	7,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	40,3 %	–3,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,9	319,6	7,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,3	132,4	–0,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,9	112,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'434,9	3'359,7	–2,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,7 %	–1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	43,4 %	2,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,4	138,9	15,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	42,1 %	1,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	127,0	2,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'043,8	8'048,1	0,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	335,6	335,6	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	107,6	–490,7	–556,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	74	7,2 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'411	26'687	1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	61	385	531,1 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'075	26'593	2,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'481,7	1'255,8	–15,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	54,0	285,7 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,9 %	98,8 %	–6,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	93	1,1 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	8	100,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,6	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	68,3 %	–1,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	32,9 %	1,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,7 %	14,9 %	–2,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	69,0 %	1,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	31,0 %	–0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,0	65,5	–0,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,6 %	44,1 %	6,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,0 %	33,4 %	–0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	17,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'897,2	5'029,6	2,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'937,5	7'396,6	6,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	44,1 %	–1,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,1	273,2	4,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,4	122,5	0,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,6	6,2 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'889,3	3'200,8	10,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	41,5 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	38,1 %	1,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,5	104,1	9,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,0 %	–1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,2	133,9	2,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'221,8	7'717,2	6,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	284,4	320,5	12,7 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'201	16'651	–3,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	284	528	85,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'212	16'609	–3,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,0	0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	968,5	937,0	–3,3 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,4	25,6	–39,8 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,4 %	99,2 %	–3,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,9 %	72,3 %	33,4	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	69	23,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	17	142,9 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,3	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,3 %	–0,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	4,7 %	3,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,2 %	50,0 %	29,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	3,5 %	1,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	69,8 %	–1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	30,2 %	1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,0	37,8	–5,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	56,1 %	–1,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	47,7 %	–2,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–5,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	–3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–6,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'176,8	3'125,8	–1,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'538,7	4'280,7	–5,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	40,8 %	0,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,6	249,2	–4,0 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,4	105,2	–1,2 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,1	38,2 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'724,5	1'788,9	3,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,2 %	42,1 %	0,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	42,3 %	–3,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,2	105,3	–10,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	45,2 %	–1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	112,0	0,9 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'187,8	4'252,8	1,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	17,3	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–350,9	–27,9	92,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'763	15'697	–0,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	18	18	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'615	15'371	–1,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	971,4	1'852,3	90,7 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	18,0	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	100,0 %	–0,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	50	–2,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	82,3	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	62,7 %	–4,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,0 %	17,9 %	0,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,4 %	11,8 %	–3,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	67,0 %	8,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,9 %	0,6	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,1 %	32,2 %	–8,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,9	39,9	–9,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	57,7 %	3,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	48,0 %	1,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–8,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	12,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'031,0	3'111,1	2,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'025,0	4'338,2	7,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	45,2 %	1,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,5 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,1	276,1	8,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,5	127,6	13,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	1,5	151,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'718,4	1'772,6	3,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,3 %	39,4 %	1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	37,6 %	–6,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,3	103,7	–6,8 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,4 %	–0,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,2	135,7	–1,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'481,2	4'502,0	0,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	456,2	163,8	–64,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'764	20'501	–1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'016	835	–17,8 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'181	20'654	–2,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,1	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	847,2	931,0	9,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	43,2	15,7 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	93,6 %	–1,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	73	–6,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	23	15,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,4	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	77,1 %	0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	3,1 %	–3,0	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	30,2 %	–5,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	0,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	65,2 %	–0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	34,8 %	0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,2	58,3	0,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	62,4 %	–0,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,5 %	36,7 %	–1,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	2,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'111,9	4'137,5	0,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'485,0	5'651,5	3,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	42,0 %	–1,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,8	264,9	5,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,5	114,9	2,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,1	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'285,6	2'395,6	4,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,0 %	42,5 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	43,1 %	0,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,4	114,3	5,4 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,8 %	–1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	121,1	0,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'576,4	5'641,3	1,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	91,4	–10,2	–111,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	78	-2,5 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'436	27'628	-2,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	142	345	143,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'420	27'394	-3,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'499,8	1'086,7	-27,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	37,6	32,4 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	97,0 %	-0,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	94	1,1 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	8	60,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,9	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	61,8 %	-2,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,9 %	27,9 %	8,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,0 %	-1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	61,4 %	-1,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	38,6 %	1,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,6	68,3	-1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	49,1 %	0,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,1 %	35,5 %	-1,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	1,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'832,0	4'790,9	-0,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'807,7	7'024,9	3,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	32,2 %	-0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,2	251,1	5,4 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,1	82,4	4,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,3	61,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'401,8	2'481,4	3,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	37,3 %	1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,0 %	55,4 %	0,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,9	139,1	6,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	51,1 %	-1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,5	121,6	-0,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'692,7	6'659,8	-0,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-115,0	-365,0	-217,5 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'732	12'893	1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	59	173	193,2 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'472	12'861	3,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'432,5	1'493,1	4,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	43,2	46,6 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	98,1 %	1,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	44	–6,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,6	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,6 %	79,2 %	1,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	22,2 %	–10,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	4,2 %	0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,6 %	51,1 %	1,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,9 %	48,9 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,3	36,0	4,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	41,2 %	–4,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,2 %	34,2 %	–2,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–5,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'921,3	3'083,7	5,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'380,3	3'527,0	4,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	75,8 %	37,6 %	–38,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,3	269,9	2,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	205,4	103,1	–49,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,0	–10,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'051,3	1'236,1	17,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,7 %	36,3 %	2,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	4,1 %	49,5 %	45,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	10,7	133,7	1'145,8 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	51,8 %	–2,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	135,0	2,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'122,2	3'404,8	9,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	258,2	122,2	–52,7 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–258,1	–122,2	52,6 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'627	11'505	–1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	246	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'024	10'836	–1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,6	0,5	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	882,8	1'869,6	111,8 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	61,5	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,5 %	–1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	42	13,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,0	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,1 %	80,4 %	–0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,7 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,6 %	31,2 %	15,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	2,2 %	–3,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,7 %	56,8 %	10,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	0,5 %	–4,7	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,1 %	42,7 %	–5,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,7	21,2	8,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	67,8 %	11,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	42,0 %	3,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	8,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,8	6,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,8	60,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'485,4	1'776,6	19,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'382,6	2'744,9	15,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,9 %	34,0 %	3,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	204,9	233,6	14,0 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	66,8	86,2	29,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,0	20,3 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	661,7	857,9	29,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,0 %	32,6 %	4,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,1 %	53,9 %	–4,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,0	125,9	5,8 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,0 %	55,4 %	–5,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	123,8	0,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'361,2	2'627,7	11,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–21,4	–117,2	–446,5 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'123	26'042	–0,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	154	44	–71,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'537	25'584	0,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,5	–0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'403,8	1'834,6	30,7 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,5	29,0	–24,7 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,1 %	–0,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,1 %	6,0 %	–15,1	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	89	–1,1 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,7	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	72,5 %	–4,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	29,7 %	6,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,3 %	0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,7 %	0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	35,0 %	–0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,5	60,8	–2,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	47,5 %	–6,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	52,6 %	2,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–2,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–14,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'585,3	4'787,3	4,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'232,0	6'472,5	3,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	44,8 %	2,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,1 %	0,4 %	0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,2	248,1	4,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,9	113,3	9,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–0,4	1,0	387,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'539,0	2'377,1	–6,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	43,1 %	–1,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	41,1 %	–1,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,8	102,0	2,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	44,1 %	1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,4	93,2	–0,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'718,2	5'520,5	–3,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	513,9	952,1	85,3 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–513,9	–952,1	–85,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'517	21'476	–0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	234	680,0 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'975	21'266	1,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,3	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'994,3	1'095,8	–45,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	46,8	56,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	96,5 %	–0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,2 %	64,1 %	55,9	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	73	4,3 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,6	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,1 %	79,5 %	–3,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	30,4 %	9,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	56,9 %	–0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,0 %	43,1 %	0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,0	47,8	3,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,5 %	66,7 %	0,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	39,8 %	–3,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	3,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	3,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	2,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'305,2	3'456,5	4,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'754,8	4'841,6	1,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,6 %	33,2 %	1,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	220,7	223,0	1,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	71,7	75,6	5,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,8	45,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'370,4	1'500,1	9,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,1 %	34,7 %	1,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,7 %	51,4 %	–3,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,8	114,6	–5,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	50,3 %	–2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	100,1	–0,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'138,2	4'321,5	4,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	616,6	520,1	–15,6 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–616,6	–520,1	15,6 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'361	11'664	–18,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	224	83	–62,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'201	11'392	–19,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'107,2	1'448,4	30,8 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	27,7	–1,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,4 %	71,0 %	–16,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	47	–17,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,6	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	60,0 %	–6,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	67,5 %	22,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	8,0 %	1,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	52,0 %	–2,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,7 %	1,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,7 %	46,3 %	1,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,8	35,3	–4,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	61,0 %	13,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	36,8 %	–2,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–4,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,0	19,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	46,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'953,3	2'529,9	–14,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'776,9	3'145,3	–16,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	35,3 %	–1,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,0	267,8	3,4 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,6	97,5	0,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,0	–33,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'338,1	1'058,7	–20,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,3 %	0,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	50,3 %	0,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,3	134,6	4,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,6 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,8	99,7	–2,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'318,8	2'626,2	–20,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–458,1	–519,1	–13,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'873	8'157	–8,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'683	8'101	–6,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,7	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'280,3	1'888,4	47,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	86,0 %	–7,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	26	–	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	83,1	2,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	69,2 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,0 %	17,4 %	9,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	3,8 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	69,6 %	2,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	30,4 %	–2,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,7	24,0	1,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	62,7 %	5,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	48,7 %	2,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	10,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	24,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'716,2	1'815,6	5,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'267,4	2'317,2	2,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	45,0 %	–1,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,5	284,1	11,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,5	128,7	6,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,7	–44,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	863,6	1'058,9	22,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	47,9 %	6,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	39,6 %	–0,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,0	112,6	10,4 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	41,5 %	–4,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,8	112,4	4,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'064,1	2'209,9	7,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	203,4	107,3	–47,2 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–203,4	–107,3	47,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	70	-4,1 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'523	25'202	2,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	141	127	-9,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'300	24'790	2,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,7	2,8	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'328,8	897,3	-32,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	28,8	-18,4 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	98,6 %	6,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,6 %	34,8 %	-3,8	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	91	-3,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,1	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	76,3 %	-3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	34,8 %	-3,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,0 %	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,3 %	45,9 %	1,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,3 %	-0,5	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,9 %	51,8 %	-1,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,1	43,3	5,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	56,5 %	6,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,8 %	29,8 %	1,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	9,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,7	2,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	19,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'649,6	3'696,3	1,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'972,0	4'956,4	-0,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,4 %	27,0 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	-0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	201,6	195,7	-2,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	54,0	54,1	0,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,5	-30,9 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'213,4	1'347,5	11,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,2 %	26,9 %	1,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,7 %	56,9 %	-0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	111,3	-4,2 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,3 %	61,6 %	-1,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,7	121,5	-1,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'818,3	5'000,5	3,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-153,7	44,1	128,7 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'878	14'145	1,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	355	173	–51,3 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'095	14'225	0,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	935,5	908,4	–2,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,7	32,0	–2,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	96,9 %	1,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	46	–8,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	6	–50,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,0	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	80,8 %	8,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	5,8 %	–2,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	17,9 %	–14,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	67,1 %	0,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	32,9 %	–0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,9	39,9	2,6 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	53,5 %	0,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	50,4 %	0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'950,0	3'124,8	5,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'840,9	4'038,0	5,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	43,1 %	1,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,9	282,0	4,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,6	122,4	8,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,3	9,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'511,1	1'710,2	13,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,8 %	46,5 %	2,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	45,6 %	–1,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,6	128,7	1,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	41,9 %	–2,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	107,5	107,6	0,1 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'453,7	3'676,4	6,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	63,5	20,1	–68,4 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–387,2	–361,6	6,6 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'291	16'316	0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	291	321	10,3 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	661	280	–57,6 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'991	16'710	–1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	888,0	1'591,1	79,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	21,3	–19,6 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	31,5	20,0	–36,5 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,3 %	0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,7 %	87,9 %	8,2	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	54	–16,9 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	12	9,1 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	21	14	–33,3 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,0	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,6 %	63,7 %	9,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	5,0 %	–0,2	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	31,5 %	–10,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,2 %	–0,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	54,0 %	–2,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	6,1 %	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,3 %	39,9 %	–3,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,0	44,4	20,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	43,3 %	3,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,5 %	40,6 %	13,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	20,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,6	22,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	27,2 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'907,2	3'210,7	10,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'845,4	4'257,8	10,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,9 %	1,9 %	–3,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	33,1 %	0,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,0	251,7	12,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	74,8	84,4	13,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,7	73,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'396,5	1'502,5	7,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,2 %	38,9 %	1,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,1 %	50,2 %	–0,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,9	126,3	10,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	48,3 %	–1,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	110,4	1,5 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'752,0	3'863,2	3,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	93,3	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–93,3	394,6	522,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	6	50,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'727	15'294	–2,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	279	1'892,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	214	113	–47,2 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'829	15'489	–2,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'140,1	1'682,8	47,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	44,2	215,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	214,0	28,2	–86,8 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	97,4 %	–2,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	3,8 %	76,4 %	72,6	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	61	10,9 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	4	300,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	81,3	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	68,1 %	–5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,9 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	45,5 %	18,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	60,5 %	0,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	39,5 %	–0,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,6	37,2	–1,1 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	62,1 %	2,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	42,6 %	1,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–5,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	0,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	7,4 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'925,4	3'023,9	3,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'880,6	4'026,6	3,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,6 %	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	42,5 %	1,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,2	256,7	5,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,7	110,6	8,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,7	15,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'473,0	1'590,2	8,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,2 %	42,2 %	2,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	44,2 %	–2,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,8	113,3	0,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,5 %	–0,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,2	106,9	2,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'663,0	3'766,7	2,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–217,6	–259,9	–19,4 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'004	22'648	–1,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'914	22'580	–1,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	989,6	1'318,9	33,3 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	89,9 %	–1,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	80	–	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,9	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	67,5 %	–5,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	27,8 %	–0,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,2 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	62,5 %	–1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	37,5 %	1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,3	45,3	4,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	65,0 %	4,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	41,2 %	–0,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	6,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'190,4	3'429,0	7,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'349,8	4'661,9	7,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	38,1 %	–0,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	189,1	205,8	8,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	72,4	78,7	8,6 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,8	38,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'092,8	1'933,6	–7,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,3 %	42,0 %	–1,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,3 %	49,8 %	–0,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,1	102,5	7,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,6 %	1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,3	94,7	–0,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'832,4	4'602,2	–4,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	482,6	–59,7	–112,4 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'185	9'870	–3,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	121	109	–9,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'851	9'705	–1,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,8	0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'431,3	725,0	–49,3 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	31,0	9,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	90,1 %	–2,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	37	2,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,9	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	58,5 %	–4,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	40,7 %	15,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	4,9 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	63,4 %	3,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	36,6 %	–3,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,8	24,2	–12,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	68,1 %	9,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	46,3 %	–1,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–12,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–9,9 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'954,8	2'163,2	10,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'445,3	2'734,8	11,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	37,6 %	–2,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,4 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,3	274,1	15,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,1	105,8	6,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,9	41,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	855,3	1'043,8	22,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	43,1 %	4,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	48,3 %	2,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,0	132,4	21,4 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	44,5 %	–5,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,6	108,0	1,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'190,2	2'423,9	10,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	255,1	346,5	35,8 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–255,1	–310,9	–21,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'255	16'414	1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	29	68	134,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'593	15'616	0,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,6	0,7	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	406,2	1'222,9	201,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	22,7	–21,8 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	102,2 %	1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	63	18,9 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,3	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	72,7 %	0,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	41,1 %	17,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	68,8 %	–0,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	31,2 %	0,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,6	43,6	4,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,8 %	35,9 %	–9,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	52,6 %	1,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	3,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–17,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'137,4	3'204,5	2,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'070,1	4'291,8	5,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	44,5 %	–1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,9	260,4	4,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,0	122,4	2,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,3	–7,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'734,7	2'048,6	18,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	43,2 %	3,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	48,9 %	0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	127,4	5,9 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	43,0 %	–3,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,7	123,7	–0,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'400,2	4'745,9	7,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	330,1	454,1	37,6 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'415	13'344	7,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	145	64	–55,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'265	13'117	6,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,0	–0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	516,2	1'088,9	111,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,1	32,0	98,6 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	101,6 %	7,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	52	6,1 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	2	–77,8 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	84,6	2,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,7 %	68,5 %	16,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	44,7 %	1,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	1,9 %	–1,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	62,5 %	–2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	37,5 %	2,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,8	31,9	7,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	49,3 %	1,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	50,0 %	–1,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	0,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'228,4	2'293,4	2,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'906,9	3'049,9	4,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	33,8 %	–9,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,4	227,5	–1,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,6	78,7	–23,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,2	–20,5 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'004,1	1'157,5	15,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,6 %	37,7 %	1,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	50,4 %	3,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	114,7	5,5 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	47,4 %	–3,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,1	108,4	–3,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'743,8	3'067,7	11,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–163,1	17,7	110,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	35	2,9 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'224	10'778	–4,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	65	108	66,2 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'876	10'647	–2,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,8	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	990,3	1'454,8	46,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	36,7	39,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	84,4 %	–6,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	36	–25,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,3	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,9 %	64,1 %	9,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	22,7 %	–32,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	70,6 %	–0,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	29,4 %	0,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,2	29,8	9,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	54,9 %	7,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	15,0 %	16,7 %	1,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	13,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	28,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'175,4	2'394,7	10,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'590,2	2'856,8	10,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	56,9 %	4,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,0 %	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,4	262,4	14,4 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,2	152,8	22,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,8	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	918,5	1'003,2	9,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,1 %	38,3 %	2,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	25,0 %	–9,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,7	65,5	–16,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	48,5 %	–1,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,7	116,8	4,6 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'544,4	2'621,8	3,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	45,7	237,1	418,6 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–45,7	–235,0	–414,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'029	18'769	–1,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	151	60	–60,3 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'814	18'444	–2,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'430,7	1'534,2	7,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	15,0	–45,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	98,9 %	–1,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,4 %	16,4 %	–24,9	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	61	–7,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	–33,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,8	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	67,7 %	–5,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,5 %	0,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	17,9 %	–9,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	61,2 %	1,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	1,0 %	0,6	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	37,8 %	–2,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,7	36,2	1,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	37,6 %	–10,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	45,9 %	–1,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	3,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–16,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'940,4	3'003,9	2,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'700,3	3'837,1	3,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	37,0 %	–3,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	192,9	203,8	5,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,0	76,9	–2,6 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,1	–5,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'407,0	1'504,0	6,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,2 %	39,2 %	2,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	48,7 %	–0,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,5	99,2	5,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	48,8 %	–1,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,2	99,4	0,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'781,3	3'839,2	1,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	80,9	2,2	–97,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'251	22'095	–0,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	156	219	40,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'691	21'825	0,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	884,0	1'152,1	30,3 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,0	36,5	–29,8 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	97,6 %	–0,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	75	–16,7 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,1	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	77,8 %	11,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,4 %	24,2 %	–29,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,7 %	1,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	61,3 %	–1,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	38,7 %	1,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,1	52,8	–2,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	47,4 %	0,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	41,0 %	–0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–2,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'083,6	4'271,6	4,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'056,4	5'304,0	4,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	37,7 %	–4,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	225,7	237,7	5,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,8	91,5	–6,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	–3,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'127,4	2'398,0	12,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	44,8 %	2,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	46,9 %	4,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,1	111,5	16,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	42,9 %	–2,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,2	103,0	0,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'051,0	5'350,5	5,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–5,4	46,6	966,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	22	-4,3 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'415	7'355	-0,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	120	111	-7,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'287	7'239	-0,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	718,3	976,0	35,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	50,0	108,3 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,3 %	91,6 %	3,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	30	-3,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	-40,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	85,6	-0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	60,6 %	-19,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	3,0 %	0,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	50,0 %	-2,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	3,0 %	0,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	62,7 %	6,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	37,3 %	-6,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,0	11,9	-0,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,8 %	54,5 %	9,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	46,8 %	4,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	4,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	0,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,6	36,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'155,6	1'209,5	4,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'648,0	1'441,2	-12,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	44,9 %	4,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	218,7	193,0	-11,7 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,9	89,3	-2,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,1	11,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	588,9	677,6	15,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	44,5 %	3,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	41,0 %	-5,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,5	79,2	-22,7 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	42,7 %	-3,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,5	87,2	-0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'442,4	1'522,9	5,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	205,6	-	-	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-205,6	81,7	139,7 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'387	17'102	–1,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	159	224,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'989	16'531	–2,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,8	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	657,1	1'487,2	126,3 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	26,5	8,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	95,6 %	–1,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	62	5,1 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,8	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	76,5 %	1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	31,6 %	5,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,5 %	–0,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	57,5 %	1,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,8 %	–0,6	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	40,7 %	–0,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,4	37,3	11,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	48,8 %	–2,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	56,6 %	0,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	11,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,2	12,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	11,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'820,4	3'188,3	13,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'306,8	3'718,0	12,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	34,6 %	–1,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	189,7	215,4	13,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	70,3	77,9	10,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	10,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'375,2	1'410,9	2,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,5 %	–0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	43,2 %	–7,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,3	93,0	–2,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	49,3 %	–1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,2	107,3	1,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'653,0	3'758,6	2,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	346,2	40,7	–88,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'055	33'045	–5,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	448	916	104,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	251	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'489	33'623	–5,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,9	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'675,5	1'346,9	–19,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	55,7	77,6 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	125,5	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	90,5 %	–5,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,4 %	125,5 %	64,1	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	122	3,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	17	6,2 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,4	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	65,5 %	–1,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	7,2 %	0,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	34,8 %	9,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	63,3 %	0,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	2,6 %	–1,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	34,1 %	0,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,4	97,4	0,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,7 %	50,7 %	10,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	48,8 %	–1,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	32,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'332,1	7'534,0	2,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'095,1	9'222,4	1,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	43,2 %	0,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,4	271,6	6,8 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,6	118,4	9,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,8	8,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'151,8	3'765,2	–9,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	40,9 %	–1,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	44,1 %	–0,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,6	119,8	4,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,3 %	0,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,1	125,4	0,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'859,5	9'200,9	–6,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	21,5	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	764,5	–21,5	–102,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'084	3'553	15,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	133	14	–89,5 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'012	3'436	14,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	5,4	–1,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	531,9	1'243,3	133,8 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	14,0	–57,9 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	97,3 %	12,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	12	–29,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,9	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,5 %	100,0 %	9,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	100,0 %	25,0 %	–75,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,6 %	94,6 %	2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,4 %	5,4 %	–2,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	6,8	7,4	8,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,5 %	68,7 %	25,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	91,9 %	94,0 %	2,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	8,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–2,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,4	53,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	979,7	748,5	–23,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'175,8	998,7	–15,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,4 %	46,2 %	–13,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,5	280,0	–23,4 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	232,0	134,2	–42,2 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,0	–48,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	449,3	430,4	–4,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,2 %	37,3 %	–1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,4 %	41,4 %	25,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	59,9	115,8	93,4 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	43,5 %	1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	140,7	–6,7 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'146,5	1'155,1	0,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	121,9	101,3	–16,9 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–29,3	156,4	634,0 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'466	5'174	–5,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'294	4'826	–8,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,0	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	493,3	929,7	88,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	94,5 %	–5,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	26	23,8 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,5	1,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	57,7 %	–4,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	90,0 %	50,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,0 %	82,4 %	5,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,8 %	17,6 %	–4,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,7	19,7	11,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,2 %	36,5 %	–2,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,2 %	81,8 %	5,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	11,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,8	17,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	21,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'090,2	1'217,5	11,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'530,0	1'685,7	10,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	45,2 %	1,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,9	325,8	16,4 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,2	157,8	24,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,3	25,1 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	868,6	794,1	–8,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,6 %	–0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	37,5 %	–0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,2	122,0	13,8 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,2 %	39,0 %	0,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,6	125,6	0,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'798,4	1'667,2	–7,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	268,4	–18,4	–106,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'677	12'496	–1,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'549	12'427	–1,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,7	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'437,3	1'147,8	–20,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	97,8 %	–1,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	46	7,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,0	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	60,9 %	–4,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	38,2 %	11,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	6,5 %	–0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	56,6 %	1,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,1 %	43,4 %	0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,7	34,8	13,4 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,6 %	79,5 %	4,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	44,6 %	0,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,8	15,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	25,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'654,6	3'857,8	45,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'815,6	3'151,7	–17,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,0 %	39,7 %	5,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,1 %	0,6	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,0	252,2	–16,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,4	100,7	–2,7 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,9	89,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'758,0	1'654,8	–5,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	49,5 %	0,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,1 %	52,1 %	–6,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,8	131,4	–24,8 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	41,2 %	2,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,8	110,2	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'553,8	3'344,9	–5,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	87,5	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–261,9	193,2	173,8 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	56	1,8 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'264	20'866	3,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	176	97	-44,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'419	20'105	3,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	935,6	606,4	-35,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	21,7	-26,1 %	38,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	102,1 %	1,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	86	-5,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	-16,7 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	79,6	-0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	70,7 %	1,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	2,2 %	-1,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,5 %	54,5 %	-11,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,2 %	-0,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	137	43	-68,6 %	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,1 %	81,5 %	-2,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,9 %	18,5 %	2,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,7	57,7	-5,0 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	42,7 %	-4,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	51,4 %	-0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-3,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	-7,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	-20,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'884,7	4'039,3	4,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'524,2	5'853,9	6,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	40,8 %	-0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,3	279,3	3,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,9	118,9	0,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,7	34,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'574,2	2'774,0	7,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,8 %	45,1 %	1,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	42,3 %	-1,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	118,0	-1,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	43,7 %	-1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,8	128,3	-0,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'875,4	6'154,5	4,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	351,2	300,6	-14,4 %	-92,4	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'392	32'341	–0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'642	30'990	–2,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,1	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'406,7	1'424,3	1,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	95,3 %	–0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	116	17,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	75,0 %	0,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	31,2 %	18,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	4,3 %	0,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	55,9 %	2,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	42,8 %	–2,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,6	66,6	1,6 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	59,2 %	–3,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	54,7 %	2,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	1,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	3,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'499,6	4'764,8	5,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'989,2	7'343,6	5,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,1 %	30,5 %	2,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	215,8	227,1	5,2 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	62,0	72,4	16,8 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,7	35,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'922,9	2'068,0	7,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,5 %	28,0 %	1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	65,1 %	62,5 %	–2,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,4	141,8	1,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	67,6 %	66,3 %	–1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,2	151,6	0,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'244,4	7'394,4	2,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	255,2	50,9	–80,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'506	10'614	1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'194	7'610	5,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,4	2,6	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'876,8	1'734,3	–7,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	100,3 %	1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	31	–16,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,0	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	77,4 %	4,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	8,6 %	–19,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,5 %	16,1 %	2,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,2 %	49,3 %	0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,9 %	–0,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	45,7 %	0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,5	16,3	5,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	56,6 %	10,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	34,0 %	0,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	5,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,5	4,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	22,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'487,4	2'005,8	34,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'800,6	2'090,3	16,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,6 %	29,0 %	–2,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	171,4	196,9	14,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,0	79,8	1,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,4	–28,3 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	339,6	417,3	22,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	23,3 %	22,3 %	–1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	54,3 %	10,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	75,8	106,9	41,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	56,1 %	4,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	71,0	98,9	39,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'455,3	1'869,0	28,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	385,8	262,5	–32,0 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–345,4	–221,3	35,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'901	36'981	–7,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	422	698	65,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'625	36'666	–7,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	842,1	860,2	2,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	27,2	5,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	88,1 %	–7,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,8 %	95,6 %	37,8	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	151	–3,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	28	55,6 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,3	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	66,3 %	–4,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	2,8 %	1,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	52,4 %	9,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,2 %	0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	443	39	–91,2 %	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	66,4 %	1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,7 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	32,9 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	105,8	106,6	0,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	58,5 %	–4,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,4 %	66,4 %	1,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	7,8 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'367,7	8'380,7	0,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'219,8	10'747,1	5,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,7 %	0,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,4	285,2	12,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,0	133,9	15,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	16,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'607,7	4'353,2	–5,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,8 %	–0,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	37,3 %	2,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,2	106,3	19,2 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,5 %	0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,7	114,8	1,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'704,6	10'167,8	–5,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	13,5	13,7	1,6 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	484,8	–579,3	–219,5 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	151	151	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	55'274	51'485	–6,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	921	1'416	53,7 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	70	3	–95,7 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	55'174	51'467	–6,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'100,4	1'174,1	6,7 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,9	41,7	82,0 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,0	3,0	–70,0 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	93,4 %	–6,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,1 %	129,3 %	45,2	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	193	190	–1,6 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	40	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	1	–85,7 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,6	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	72,6 %	2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	10,1 %	3,9	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	43,4 %	14,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	4,6 %	1,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	47	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,0 %	56,5 %	2,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	5,6 %	–1,8	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	37,8 %	–0,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	162,7	161,6	–0,7 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	48,9 %	1,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,4 %	40,8 %	1,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	5,6 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	15,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'006,5	12'166,2	1,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'028,9	15'024,7	0,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	40,9 %	1,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,1	284,0	6,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,6	119,3	10,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,9	–12,4 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'460,9	5'616,5	2,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,0 %	38,8 %	1,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	44,1 %	–0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,1	125,2	4,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	46,6 %	–1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	127,5	1,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'760,8	14'474,5	–1,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–268,1	–550,3	–105,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	17	13,3 %	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'527	6'074	9,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	19	–42,4 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'204	1'013	–15,9 %	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'764	7'078	4,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,6	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	520,7	1'103,6	111,9 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	19,0	–42,4 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,5	34,9	–4,3 %	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	97,9 %	–3,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	9,0 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	22	–18,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	33	29	–12,1 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,2	75,8	–3,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,5 %	50,0 %	2,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,1 %	7,7 %	–5,4	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,7 %	34,4 %	–51,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,5 %	76,7 %	–0,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	23,3 %	0,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,9	25,2	10,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	59,2 %	0,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	51,4 %	3,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	5,0 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'400,9	2'492,1	3,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'946,2	3'130,1	6,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	20,7 %	20,5 %	–0,2	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	43,6 %	–3,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	435,6	440,5	1,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	205,4	193,0	–6,0 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,9	–21,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'442,6	1'656,9	14,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,9 %	52,3 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,1 %	20,9 %	0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,6	92,0	5,0 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,2 %	24,7 %	–0,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,7	109,9	4,0 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'836,7	3'166,5	11,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	370,6	424,4	14,5 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–109,5	36,4	133,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'923	11'713	–1,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	262	9	–96,6 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'695	11'014	–5,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	520,0	373,8	–28,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,4	31,5	47,2 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	100,3 %	–1,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	51	–	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	2	–81,8 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,8	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,8 %	58,5 %	3,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	54,7 %	4,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,0 %	7,5 %	–13,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	52,3 %	–4,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	3,2 %	1,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	44,5 %	2,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,7	44,4	1,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,0 %	40,2 %	–8,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,4 %	26,7 %	–4,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	5,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–17,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'707,9	2'819,7	4,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'294,5	4'231,3	28,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,1 %	27,4 %	–35,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,4	361,0	33,5 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,7	105,1	–40,9 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'270,4	1'312,6	3,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,6 %	34,2 %	0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,3 %	61,2 %	46,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	38,7	221,0	470,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	58,0 %	–1,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	183,2	190,1	3,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'782,3	3'840,7	1,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	390,6	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	487,9	–390,6	–180,1 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'424	13'760	2,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	297	214	–27,9 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'517	13'882	2,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	785,1	1'601,7	104,0 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,3	29,1	–17,5 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	99,2 %	2,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,4 %	58,6 %	–22,7	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	45	–13,5 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	8	–27,3 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	81,5	–2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	64,2 %	–4,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,1 %	20,3 %	–22,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	1,9 %	–1,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	60,0 %	–1,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	5,5 %	1,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	34,5 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,6	41,5	2,2 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,8 %	41,4 %	–2,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	45,0 %	–17,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–8,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'297,9	3'178,1	–3,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'274,6	4'312,4	0,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	40,5 %	2,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	3,6 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,5	308,6	–0,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,5	125,9	5,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,8	11,1	–5,6 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'915,5	2'013,5	5,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,3 %	46,8 %	0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	45,8 %	–1,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	141,2	–4,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,1 %	–0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	129,5	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'139,6	4'297,8	3,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,0	1,9	–6,7 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–134,9	–14,5	89,2 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	7	7	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	707	276	–61,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'333	1'597	19,8 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	1'855	1'642	–11,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,1	–0,4	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	209,3	207,0	–1,1 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	22,5	–8,9 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	27,7 %	10,8 %	–16,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	4	3	–25,0 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	55	76	38,2 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	65,6	68,3	4,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	49,2 %	48,1 %	–1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	125,0 %	200,0 %	75,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	33,9 %	16,5 %	–17,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,8 %	84,0 %	0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,2 %	16,0 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	10,5	10,6	1,1 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,1 %	77,6 %	4,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,1 %	67,2 %	0,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,2	5,7	10,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,5	4,2	21,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'107,1	1'077,3	–2,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'297,3	1'237,9	–4,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	71,2 %	68,2 %	–3,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	635,9	660,9	3,9 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	501,1	513,8	2,5 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	1,6	–50,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	499,1	424,2	–15,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,2 %	42,8 %	–3,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,2 %	9,1 %	–1,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	64,7	60,0	–7,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,9 %	27,3 %	1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	144,5	5,3 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'079,9	991,4	–8,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–217,4	–246,4	–13,4 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'403	14'016	–2,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'050	13'827	–1,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,1	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	287,9	415,8	44,4 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	96,0 %	–2,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	67	26,4 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	80,9	–2,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	62,7 %	2,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,5 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	102,9 %	61,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	10,4 %	2,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,4 %	48,8 %	0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,6 %	51,2 %	–0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,2	60,9	8,3 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,9 %	40,6 %	–2,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,4 %	26,6 %	–0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	8,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,3	11,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	4,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'666,0	3'566,9	–2,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'799,5	6'224,2	29,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,7 %	25,6 %	–4,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,2	444,1	33,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,6	115,1	13,3 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,0	–80,7 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'569,2	1'604,1	2,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	39,0 %	4,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,5 %	63,6 %	3,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	201,6	282,6	40,1 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	53,6 %	2,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,5	157,1	–0,9 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'492,7	4'110,6	–8,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	621,1	0,9	–99,9 %	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–306,8	–2'113,6	–588,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'304	21'515	1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	23	35,3 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'908	21'273	1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,3	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	364,7	682,8	87,2 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	11,5	–32,4 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	98,2 %	1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	69	–4,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,1	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	70,4 %	7,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	19,0 %	–5,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	1,4 %	–1,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,7 %	68,5 %	–17,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,3 %	31,5 %	17,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,5	51,2	52,9 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	57,9 %	3,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,7 %	49,6 %	–15,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,9	52,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	2,4	51,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	27,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'599,6	3'874,1	7,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'761,5	5'176,2	8,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	39,3 %	–0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,3	240,3	7,6 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,4	95,6	4,6 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,5	58,8 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'875,7	2'089,0	11,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,3 %	35,6 %	2,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	45,1 %	–1,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,1	108,4	5,2 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	51,2 %	–2,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	139,5	–1,4 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'637,6	5'869,2	4,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	876,1	693,0	–20,9 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'969	20'511	28,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	873	719	–17,6 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	8	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'223	20'681	27,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,3	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	171,4	251,2	46,5 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,2	33,1	31,4 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	8,0	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,9 %	93,7 %	20,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	83	–1,2 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	22	–43,6 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	81,6	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	55,2 %	–6,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,9 %	0,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	118,6 %	59,0 %	–59,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,9 %	8,6 %	–4,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	69,2 %	1,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,0 %	–0,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	28,8 %	–1,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,1	40,2	14,5 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	53,9 %	–14,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	51,9 %	1,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	16,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,9	–9,1 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,7	–27,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'089,9	3'121,6	1,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'231,2	4'846,7	14,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	38,8 %	–3,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,1	228,3	–9,1 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,6	90,9	–17,1 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,1	–6,0 %	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'670,7	2'021,7	21,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,8 %	35,1 %	–0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	46,3 %	1,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,1	105,6	–6,6 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,9 %	0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,2	141,1	–0,8 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'670,7	5'766,6	23,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	439,5	919,9	109,3 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	57,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'583	13'944	20,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'176	604	–48,6 %	321,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'307	13'879	12,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,5	–0,2	4,9	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	155,2	362,7	133,6 %	1'091,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,1	47,8	–10,1 %	38,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	10,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,0 %	73,5 %	12,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	56	3,7 %	70,7	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	13	–45,8 %	9,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,1	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,4 %	59,4 %	3,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,2 %	10,1 %	–9,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	189,3 %	51,2 %	–138,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	1,4 %	–3,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	54,3 %	3,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,0 %	45,7 %	–3,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,4	41,7	5,8 %	50,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	54,2 %	1,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	43,6 %	3,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–7,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'141,2	2'843,4	–9,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'094,7	4'143,5	1,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	36,7 %	–0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,9	284,8	–11,3 %	270,1	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,9	109,4	–12,4 %	112,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'177,0	1'416,2	20,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,8 %	36,3 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	52,3 %	0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,1	149,0	–10,3 %	121,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	49,4 %	–1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,0	132,4	–1,2 %	126,0	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'381,5	3'897,3	15,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–713,2	–246,2	65,5 %	–92,4	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'075	2'191	5,6 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'075	2'191	5,6 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	9,2	1,6	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	902,8	–	–	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	100,0 %	5,3	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	6	–40,0 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,7	74,2	4,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,0 %	16,7 %	–23,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	650,0 %	–	–	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	–	–	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	58,7 %	–4,7	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	41,3 %	4,7	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,9	9,7	22,5 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,3 %	86,0 %	5,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,5 %	46,3 %	6,8	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,6	22,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,4	16,0 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,2	15,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	486,7	640,0	31,5 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	719,4	856,8	19,1 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	59,6 %	17,4	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,7	391,1	12,8 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,3	233,2	59,4 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	347,5	415,9	19,7 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,2 %	54,7 %	3,5	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	28,9 %	–10,5	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	113,0	–17,2 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,0 %	–1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	135,4	2,6 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	678,3	759,9	12,0 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–41,0	–97,0	–136,2 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	81	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	27'870	–	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	196	–	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	27'764	–	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,0	–	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'150,3	–	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	31,3	–	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	94,3 %	–	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	94	–	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	82,7	–	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	75,0 %	–	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	28,0 %	–	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	3	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	57,3 %	–	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,9 %	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	41,8 %	–	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	72,8	–	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	58,3 %	–	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	41,9 %	–	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,9	–	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,6	–	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,9	–	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	6'182,3	–	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	8'069,0	–	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	39,1 %	–	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	287,5	–	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	113,6	–	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,0	–	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	3'090,5	–	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	43,6 %	–	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	46,7 %	–	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	134,3	–	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	45,4 %	–	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	114,8	–	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	7'091,0	–	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	978,0	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–978,0	–	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'816	17'238	2,5 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	30	100,0 %	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'718	17'034	1,9 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	5,8	–0,4	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'206,8	686,9	–43,1 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	30,0	100,0 %	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	98,4 %	2,4	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	68	6,2 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,7	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	60,9 %	–5,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	41,7 %	4,7	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,2 %	11,6 %	2,4	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	65,8 %	1,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,2 %	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	33,0 %	–2,6	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,1	55,7	5,0 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	55,3 %	1,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	53,0 %	2,3	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	2,3 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'959,9	4'438,7	12,1 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'948,1	5'545,0	12,1 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	44,7 %	0,2	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,0	321,1	9,2 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,8	145,5	10,4 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,1	–3,8 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'192,6	2'268,2	3,4 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,6 %	0,2	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	43,1 %	–0,1	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	138,6	8,9 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,1 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,0	119,2	0,2 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'529,7	4'666,5	3,0 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	878,5	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–418,4	–878,5	–109,9 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	58	9,4 %	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'879	19'922	11,4 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	386	591	53,1 %	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'042	19'643	15,3 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	873,9	891,9	2,1 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	49,2	61,7 %	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	94,1 %	1,7	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	105,8 %	161,9 %	56,2	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	72	–4,0 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	12	–7,7 %	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	82,2	1,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	58,3 %	–3,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	4,8 %	0,2	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,3 %	40,4 %	–13,9	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	8,3 %	–4,2	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	68,6 %	–0,6	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	31,4 %	1,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,4	56,0	11,1 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	55,8 %	–1,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	49,6 %	–3,8	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–1,1 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'235,9	3'641,9	12,5 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'528,4	5'157,5	13,9 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	42,7 %	1,6	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,9	251,4	1,4 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	112,1	2,6 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,5	–19,3 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'865,5	2'222,3	19,1 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,9 %	0,7	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	40,0 %	–2,0	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,3	100,7	–3,5 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,6 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,3	120,1	4,1 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'422,4	5'178,6	17,1 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,3	–	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–106,0	21,1	119,9 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'948	40'019	0,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	494	527	6,7 %	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	69	113	63,8 %	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'278	37'413	0,4 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'106,1	1'360,8	23,0 %	719,4	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	37,4	31,8	–14,9 %	39,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,0	18,8	–18,1 %	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	97,9 %	0,2	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,1 %	48,1 %	3,0	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	144	4,3 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	29	16,0 %	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	6	100,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,2	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	65,9 %	–5,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	30,5 %	2,9	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,7 %	–0,7	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	59,8 %	0,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	40,2 %	–0,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	94,5	98,9	4,7 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	54,1 %	–7,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,4 %	34,0 %	–0,3	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,3 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–8,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'452,5	7'814,0	4,9 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'845,0	10'318,1	4,8 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	1,8 %	–1,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	37,4 %	–1,0	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,0	253,8	4,4 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,5	103,2	1,7 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,3	15,4 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'552,7	3'748,0	5,5 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	42,2 %	1,5	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	45,1 %	–0,6	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	114,3	3,0 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	45,2 %	0,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,8	98,7	1,9 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'724,2	8'877,5	1,8 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'226,4	1'440,6	17,5 %	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'120,8	–1'440,6	–28,5 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	132	1,5 %	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'251	44'818	3,6 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	71	152	114,1 %	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	40'109	43'186	7,7 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,6	–0,3	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	844,2	1'199,8	42,1 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,5	49,3	39,0 %	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	93,0 %	1,9	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	170	5,6 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,6	–0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	77,6 %	4,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	44,4 %	10,7	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	65,1 %	–0,1	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	34,9 %	0,1	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	110,2	110,9	0,7 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	65,8 %	–0,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	40,1 %	1,0	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–3,0 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'703,8	9'790,8	0,9 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'299,2	12'496,1	1,6 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	41,8 %	–4,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,9	277,9	–2,1 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,9	120,9	–14,8 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,5	–21,1 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'287,3	3'335,4	1,5 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,0 %	35,2 %	0,2	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	44,6 %	3,1	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,7	123,8	5,3 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,3 %	–0,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,8	108,1	–3,3 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'403,1	9'480,4	0,8 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'896,5	3'015,7	4,1 %	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'896,0	–3'015,7	–4,1 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	123	125	1,6 %	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'774	42'753	0,0 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	40'239	41'897	4,1 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	851,4	1'178,7	38,4 %	719,4	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	93,7 %	–1,6	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	160	156	–2,5 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,7	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	67,9 %	1,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,4 %	34,0 %	–3,4	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	0,6 %	–0,6	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	56,6 %	1,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,8 %	43,4 %	–1,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	115,2	98,0	–15,0 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	63,9 %	–6,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,8 %	37,7 %	2,8	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–16,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,3	–14,9 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–23,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'128,1	9'439,5	3,4 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'684,5	12'022,6	2,9 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	39,3 %	–3,9	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,2	281,2	2,9 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,2	112,7	–10,0 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,5	–2,2 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'944,2	4'146,6	5,1 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	39,9 %	1,3	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	46,4 %	1,2	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,5	130,6	5,8 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,2 %	–1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,8	117,3	–0,4 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'228,6	10'404,6	1,7 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'459,4	1'618,0	10,9 %	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'455,9	–1'618,0	–11,1 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'353	31'312	–3,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	63	357	466,7 %	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'416	31'449	–3,0 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,1	0,2	4,7	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	757,5	805,7	6,4 %	719,4	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	23,2	89,8	286,0 %	39,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	95,3 %	–3,2	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	135	8,9 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	82,2	–2,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	67,6 %	–5,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	4,2 %	2,7	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,3 %	61,3 %	17,1	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	78	36	–53,8 %	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,1 %	77,2 %	2,2	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	21,2 %	–2,1	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	73,7	75,4	2,3 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	55,2 %	–0,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,4 %	60,4 %	2,0	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,7 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'848,3	5'986,5	2,4 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'885,0	7'931,6	0,6 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	49,3 %	0,0	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,2	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,2	250,5	3,0 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,8	124,3	3,8 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,7	33,5 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'193,1	4'503,3	7,4 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,8 %	52,7 %	1,9	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	32,1 %	–4,2	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,2	80,4	–8,8 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,6 %	38,0 %	–1,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,8	102,6	1,7 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'250,9	8'541,6	3,5 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	365,9	610,1	66,7 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'160	39'246	0,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'225	38'463	0,6 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,4	–0,1	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'141,3	2'707,4	–13,8 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,6 %	0,2	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	124	–2,4 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	54,7	55,1	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,2 %	46,0 %	–1,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,1 %	15,9 %	–2,2	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	75,6 %	73,4 %	–2,2	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	59,8 %	–2,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	7,0 %	2,5	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,2 %	–0,1	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	88,5	92,3	4,3 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,0 %	37,9 %	–2,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	43,1 %	3,2	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,0 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–5,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'520,9	7'748,0	3,0 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'168,5	10'256,5	0,9 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	36,5 %	0,1	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,7	261,3	0,6 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,9	97,4	0,5 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,5	–9,4 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'698,7	3'757,2	1,6 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,0 %	36,2 %	0,2	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	44,0 %	–0,4	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,5	115,1	–0,4 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	44,7 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,5	118,1	0,5 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'277,3	10'376,9	1,0 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	108,8	120,3	10,6 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'542	10'750	2,0 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'350	10'601	2,4 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,1	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'532,9	834,7	–45,5 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	101,6 %	2,0	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	36	–12,2 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,8	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	72,2 %	–3,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	21,7 %	–15,0	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,8 %	11,1 %	1,4	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	67,1 %	–0,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	32,9 %	0,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,9	29,6	6,2 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,5 %	88,9 %	0,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	48,7 %	2,6	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	4,1 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	3,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'098,0	2'151,8	2,6 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'635,0	2'719,8	3,2 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	37,1 %	–4,4	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,0 %	–0,5	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,0	253,0	1,2 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,5	95,1	–9,9 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	2,5	–34,8 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'123,9	1'235,8	10,0 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,9 %	46,0 %	2,1	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	39,6 %	0,8	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,1	100,3	3,3 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	46,3 %	–2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,7	115,8	–1,6 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'560,5	2'685,6	4,9 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	74,5	34,3	–54,0 %	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–74,5	–34,3	54,0 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'050	14'000	–0,4 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	244	–	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'050	14'189	1,0 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	574,3	1'432,1	149,4 %	719,4	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	61,0	–	39,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	100,9 %	–0,4	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	33,4 %	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	53	8,2 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,9	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	77,2 %	9,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	35,0 %	12,5	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,2 %	14,0 %	1,8	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	63,5 %	–2,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	36,5 %	2,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,4	29,0	2,2 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	70,9 %	5,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	32,6 %	–17,8	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	0,8 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'474,6	2'586,0	4,5 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'178,8	3'304,4	4,0 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	46,4 %	2,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,2	232,0	2,5 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,4	108,2	8,8 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'311,1	1'381,6	5,4 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,0 %	38,5 %	0,5	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,3 %	29,5 %	–0,8	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	68,6	68,5	–0,2 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	52,1 %	–0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,7	131,3	2,0 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'451,3	3'590,3	4,0 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	272,5	285,9	4,9 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'067	30'768	2,3 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	683	537	–21,4 %	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'969	30'631	2,2 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,5	4,7	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	834,4	480,1	–42,5 %	719,4	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	37,5	4,4 %	39,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	99,2 %	2,3	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	187,1 %	147,1 %	–40,0	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	146	16,8 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	16	–36,0 %	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	82,0	–2,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	71,6 %	–2,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	1,9 %	–2,8	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,7 %	78,7 %	25,0	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,7 %	8,6 %	–2,0	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	60,2 %	1,6	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,6 %	–0,3	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	38,2 %	–1,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,0	111,6	8,4 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	59,0 %	4,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	44,6 %	0,3	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	8,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	6,5 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	18,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'008,8	8'981,3	12,1 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'163,0	10'467,4	14,2 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	50,3 %	2,6	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,0	334,4	12,2 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,9	171,9	17,9 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,4	19,7 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'829,1	4'511,3	17,8 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,2 %	42,0 %	1,9	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	34,7 %	–3,1	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,6	116,1	3,1 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	44,6 %	–4,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,4	153,0	0,4 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'536,2	10'733,6	12,6 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	331,0	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	373,2	266,2	–28,7 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	155	155	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	52'529	53'770	2,4 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	684	138	–79,8 %	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	112	15	–86,6 %	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'891	38'359	4,0 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,0	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'511,3	937,7	–38,0 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	25,5	–22,7 %	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,3	5,0	–86,6 %	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	95,0 %	2,2	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	177	178	0,6 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,7	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	70,7 %	–2,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,9 %	21,8 %	–1,2	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,1 %	–0,6	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	53,9 %	0,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,6 %	0,1	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	44,5 %	–0,5	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	117,5	122,0	3,9 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	57,2 %	–0,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	43,1 %	0,4	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	2,7 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'701,2	8'915,4	2,5 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'762,8	11'666,9	–0,8 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	37,5 %	0,2	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	220,6	216,4	–1,9 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,9	114,0	–4,1 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,9	41,3 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'955,6	4'182,1	5,7 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,9 %	35,2 %	1,3	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	48,1 %	–1,9	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,3	104,1	–5,7 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	57,1 %	–1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	125,8	–1,2 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'659,5	11'882,5	1,9 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–103,3	215,6	308,7 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	83	-1,2 %	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'475	26'782	1,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'691	26'045	5,5 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	-0,3	4,7	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	696,3	823,6	18,3 %	719,4	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,9	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,4 %	88,4 %	2,1	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	118	-4,1 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,2	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	64,4 %	-3,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,9 %	44,0 %	-26,8	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	57,0 %	-1,7	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,4 %	-0,4	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	41,6 %	2,1	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,6	58,4	-9,5 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	49,7 %	-14,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	41,7 %	-2,6	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	-8,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	-10,5 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,6	-35,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'484,4	7'272,7	32,6 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'672,0	10'038,4	30,8 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	45,0 %	10,1	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,2	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,8	374,8	29,3 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,4	173,4	59,9 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,3	-1,2 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'554,4	2'814,1	10,2 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,6 %	40,1 %	0,5	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	39,3 %	-10,6	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,6	147,3	1,8 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	53,5 %	-0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	140,2	6,2 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'444,7	7'015,0	8,8 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'227,4	3'023,4	146,3 %	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'227,4	-3'023,4	-146,3 %	-600,6	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	171	171	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'497	56'804	–4,5 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	184	482	162,0 %	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	61	127	108,2 %	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	56'680	55'281	–2,5 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,6	0,2	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'109,1	1'045,3	–5,8 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,4	34,4	68,4 %	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	61,0	63,5	4,1 %	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	91,0 %	–4,3	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,2 %	66,0 %	40,8	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	211	208	–1,4 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	14	55,6 %	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,8	–0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	64,3 %	–3,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	31,9 %	2,9	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	3,1 %	0,9	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	65,1 %	–1,3	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,6 %	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	33,3 %	–0,3	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	115,5	116,5	0,9 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,4 %	73,7 %	–0,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	60,2 %	–1,1	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	5,0 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'222,6	9'333,8	1,2 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'735,2	11'685,6	–0,4 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,2 %	0,2	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	42,1 %	0,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	196,4	203,5	3,6 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,2	89,1	3,4 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	21,0 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'233,0	4'483,2	5,9 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	36,5 %	2,1	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	42,3 %	–1,0	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,0	86,1	1,3 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	55,4 %	–2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,6	118,5	–0,1 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'322,6	12'286,0	–0,3 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	30,8	18,4	–40,3 %	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	587,4	600,4	2,2 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'251	5'924	–5,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'251	5'909	–5,5 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,4	0,0	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	9'350,5	45,5	–99,5 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	90,2 %	–5,0	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	–5,3 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,1	41,0	–0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	36,8 %	38,9 %	2,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,3 %	8,8 %	0,5	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	52,6 %	50,0 %	–2,6	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,1 %	79,8 %	–1,2	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,9 %	20,2 %	1,2	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,8	7,9	1,5 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	35,3 %	–9,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	61,2 %	12,4	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	1,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,2	1,3	7,1 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,4	–17,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	685,8	765,6	11,6 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'006,1	1'026,7	2,0 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	8,4 %	40,3 %	31,9	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	160,9	173,3	7,7 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	13,6	70,0	415,8 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,0	0,0	–63,4 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	357,2	389,4	9,0 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,8 %	35,9 %	3,1	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	51,5 %	5,7	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,7	89,2	21,1 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,2 %	57,5 %	–2,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,9	105,2	0,4 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'089,0	1'085,0	–0,4 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	82,9	58,3	–29,6 %	–600,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	89	-16,0 %	84,0	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'119	30'773	-12,4 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	191,4	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	15,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'119	30'773	-12,4 %	27'695,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	-0,1	4,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	102,3	125,8	23,0 %	719,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,9	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	23,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	94,7 %	4,0	95,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	89,2 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	451	332	-26,4 %	121,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	5,6	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,1	77,7	-0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,6 %	61,4 %	-0,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,4 %	14,5 %	2,0	8,1 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	348,0 %	274,4 %	-73,6	52,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	6,3 %	1,7	8,2 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,0 %	98,8 %	1,7	63,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,2 %	-	1,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,0 %	-	-	34,7 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	92,2	64,9	-29,6 %	71,2	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	63,1 %	3,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	-	48,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	-16,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,1	-19,7 %	2,4	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	-13,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'160,4	10'228,2	0,7 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'255,6	12'266,4	-7,5 %	7'989,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,1 %	56,0 %	-0,1	43,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	4,1 %	-1,4	1,0 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	377,4	398,6	5,6 %	272,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	211,8	223,1	5,4 %	124,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,7	16,5	-20,5 %	2,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'527,2	6'325,9	-16,0 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	58,5 %	57,7 %	-0,8	42,0 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	35,7 %	1,5	41,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	142,4	10,4 %	113,2	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,2 %	35,9 %	0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,8	128,0	-0,7 %	119,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'856,2	10'963,0	-14,7 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	666,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-399,4	-1'303,3	-226,3 %	-600,6	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	20	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	4'370	–	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	4'223	–	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,6	–	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	79,3	–	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	59,9 %	–	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	33	–	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	83,7	–	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	57,6 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,0 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	59,6 %	–	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	40,4 %	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	22,7	–	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	41,9 %	–	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	59,6 %	–	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,1	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	5,2	–	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,3	–	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'423,8	–	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'700,7	–	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	59,3 %	–	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	389,2	–	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	238,8	–	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,5	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	481,2	–	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	38,7 %	–	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	24,8 %	–	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	96,7	–	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	44,5 %	–	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	126,6	–	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'244,5	–	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–456,2	–	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	63	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	22'287	–	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'001	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	22'671	–	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,0	–	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'088,3	–	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	58,5	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	96,9 %	–	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	137,1 %	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	84	–	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	11	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	79,3	–	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	58,9 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,2 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	50,8 %	–	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,1 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	67,7 %	–	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,5 %	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	26,7 %	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	81,1	–	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	53,5 %	–	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	52,6 %	–	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,2	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,5	–	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,3	–	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	5'923,4	–	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	7'327,1	–	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	46,2 %	–	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	314,6	–	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	149,4	–	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,1	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	3'264,6	–	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	49,8 %	–	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	37,6 %	–	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	118,4	–	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	44,9 %	–	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	126,2	–	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	6'549,4	–	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-777,7	–	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'207	21'697	2,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'080	645	–40,3 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'851	22'145	1,3 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	797,3	820,6	2,9 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	33,7	–1,8 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	95,9 %	2,2	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	75	–8,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	21	–41,7 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,0	–0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	70,8 %	5,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,2 %	5,2 %	–5,0	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	28,8 %	–13,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,1 %	0,4	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	67,9 %	1,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	30,8 %	–1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,3	59,4	–3,0 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	73,1 %	0,4	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	55,4 %	–1,9	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–1,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'098,7	4'812,4	–40,6 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'434,7	6'393,4	–14,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	42,1 %	4,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,6	286,2	–14,2 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,4	121,6	–5,3 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'997,0	2'278,1	14,1 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	41,3 %	3,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	38,0 %	–1,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	108,8	–16,5 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,4 %	55,7 %	–6,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,5	137,6	–7,3 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'306,1	5'516,8	4,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'128,6	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'128,6	–876,7	58,8 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'436	28'746	–2,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	240	435	81,2 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'440	29'025	–1,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'002,0	969,1	–3,3 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,1	35,2	75,0 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	97,2 %	–2,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,8 %	119,2 %	53,4	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	115	8,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	13	8,3 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,3	–0,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	70,3 %	1,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	46,2 %	13,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	71,6 %	–0,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,4 %	–0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,9 %	27,0 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	89,0	88,1	–1,0 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	69,6 %	4,0	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	11,0 %	50,2 %	39,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	5,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'409,3	7'936,6	7,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'388,1	9'984,3	19,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,4 %	45,8 %	–7,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,0 %	–0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,7	342,2	21,0 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,3	157,6	3,5 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	0,0	–95,7 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'923,3	4'051,9	3,3 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	44,9 %	–2,9	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	31,0 %	0,3	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,8	106,0	22,2 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	50,0 %	–1,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	154,5	7,9 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'200,8	9'017,1	10,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	30,0	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–187,3	–967,2	–416,4 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'393	23'800	1,7 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'033	1'280	23,9 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'161	24'849	2,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,5	–0,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	594,9	1'132,1	90,3 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,4	22,8	–48,7 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	94,5 %	1,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	141,5 %	175,3 %	33,8	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	87	–6,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	44	41,9 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,5	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	70,2 %	–5,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,9 %	4,6 %	–4,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	41,9 %	–1,2	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	3,8 %	–1,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	62,0 %	1,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,9 %	0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	35,1 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	72,0	68,4	–5,1 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,3 %	67,9 %	2,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	49,6 %	0,9	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–7,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'776,9	5'384,3	–6,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'218,1	6'862,2	10,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	39,7 %	–8,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,6	273,6	7,5 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,2	109,7	–12,3 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,8	79,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'706,4	2'759,7	2,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,7 %	40,4 %	–3,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	40,2 %	3,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,2	109,9	17,9 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	54,2 %	–1,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	147,9	3,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'198,3	6'839,3	10,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	12,4	8,3	–33,3 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–19,9	–22,9	–15,3 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'549	6'863	4,8 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	919	319	–65,3 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'468	7'182	–3,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	976,4	283,6	–71,0 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,4	36,0	1,6 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	94,0 %	4,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	83,9 %	29,1 %	–54,8	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	26	–18,8 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	10	–64,3 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	81,3	1,5 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,0 %	66,7 %	11,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,7 %	47,1 %	–26,6	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,6 %	74,4 %	–6,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,4 %	25,6 %	6,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,5	18,0	9,0 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,9 %	91,5 %	7,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	80,6 %	74,4 %	–6,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	13,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	14,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'347,8	1'337,0	–0,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'978,4	1'780,3	–10,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	47,7 %	3,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,9	247,9	–6,4 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,9	118,3	0,3 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,5	–41,0 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	856,2	897,6	4,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	42,5 %	3,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	41,1 %	–2,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,1	101,8	–11,5 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	47,1 %	3,3	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,3	138,6	8,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'168,5	2'111,2	–2,6 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	190,1	330,9	74,0 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	101	6,3 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	9	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'234	34'400	–2,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'389	1'655	19,2 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'981	35'429	–1,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	636,6	864,5	35,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,8	30,4	9,4 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	93,3 %	–8,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	42,3 %	50,4 %	8,1	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	126	–6,0 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	57	61	7,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,8	–0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	69,5 %	4,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	35,7 %	–4,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	70,4 %	1,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	27,9 %	–1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	153,9	150,0	–2,5 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	47,6 %	1,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,6 %	4,7 %	4,1	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,2	–1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'592,5	9'444,1	–10,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'260,6	11'063,0	7,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	44,7 %	0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	280,2	306,8	9,5 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,4	139,5	10,4 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,7	–21,8 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'410,9	4'756,5	7,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,5 %	42,5 %	1,9	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,8 %	32,7 %	–0,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,9	100,2	9,0 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,5 %	57,5 %	–1,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,7	178,6	1,1 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'882,6	11'197,2	2,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	622,0	134,1	–78,4 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'805	3'873	1,8 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	14	–53,3 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'788	3'859	1,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,6	0,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'703,0	456,8	–73,2 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	14,0	–53,3 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	57,9 %	58,9 %	1,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	15	–	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,1	–0,8 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	6,2 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	40,9 %	4,5	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,7 %	39,9 %	0,2	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,3 %	60,1 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,2	18,4	0,9 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,4 %	22,6 %	0,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	4,7	–0,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	–0,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'927,1	1'962,4	1,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'135,6	2'169,3	1,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	21,8 %	22,0 %	0,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	556,9	558,1	0,2 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,8	123,8	0,8 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	240,0	280,9	17,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,7 %	38,9 %	4,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	50,4 %	0,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	280,4	281,3	0,3 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	36,6 %	–2,5	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	70,7	68,0	–3,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	691,7	721,5	4,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'443,9	1'447,8	0,3 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'443,9	–1'447,8	–0,3 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'051	15'287	1,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'815	14'938	0,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'530,0	949,1	–38,0 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	99,7 %	1,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	53	6,0 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,9	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	75,5 %	–2,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,2 %	29,3 %	9,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	7,5 %	–2,5	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	62,3 %	3,1	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	35,3 %	–3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,4	37,6	6,3 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,3 %	48,8 %	12,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	1,2 %	62,3 %	61,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,8	49,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'937,2	3'772,9	28,5 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'308,4	3'978,9	–7,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	35,1 %	0,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,3	260,3	–9,1 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,7	93,5	–6,2 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,1	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'362,7	1'446,7	6,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,5 %	34,0 %	2,5	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	64,1 %	43,1 %	–21,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	183,5	112,1	–38,9 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	59,8 %	4,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,0	166,2	3,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'320,8	4'250,0	–1,6 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	130,0	11,9	–90,8 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	12,5	271,1	2'070,6 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'008	11'197	1,7 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	34	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'969	11'065	0,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,3	–0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	938,4	686,4	–26,9 %	904,2	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	189,0	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	102,3 %	1,7	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	9,3 %	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	41	2,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,6	–0,8 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	73,2 %	9,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	33,9 %	–0,6	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,8 %	7,3 %	–2,4	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	65,9 %	1,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	0,5 %	–1,9	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	33,6 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,9	30,8	–0,5 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,4 %	42,7 %	4,3	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,4 %	45,0 %	–0,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–1,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'504,1	2'485,1	–0,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'902,0	3'007,4	3,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	45,6 %	0,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,8	268,6	2,2 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,2	123,9	4,9 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,6	35,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'400,0	1'407,9	0,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,3 %	47,4 %	0,1	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,7 %	33,9 %	1,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,1	91,1	5,8 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	52,5 %	–0,1	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,0	139,3	–1,2 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'958,1	2'968,7	0,4 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,1	0,9	–21,9 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	56,1	–38,7	–169,1 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'047	31'037	0,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	177	300	69,5 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'795	30'974	0,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	976,1	922,4	–5,5 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	18,1	–8,0 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,9 %	0,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,5 %	82,2 %	33,7	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	125	19,0 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	12	33,3 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,4	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	61,3 %	–8,0	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	1,5 %	0,6	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,3 %	52,4 %	27,1	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,5 %	0,6	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	67,2 %	0,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,8 %	0,4	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	31,0 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,9	95,7	5,2 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,5 %	50,0 %	7,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	47,0 %	–6,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	24,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'928,6	7'394,5	–6,7 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'901,1	8'997,6	–9,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	21,8 %	43,0 %	21,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,1	287,1	–9,5 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	70,1	125,0	78,2 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,8	4,1 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'297,4	3'323,1	0,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,9 %	38,2 %	0,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	35,7 %	–1,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,3	102,4	–11,9 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,1 %	56,3 %	–5,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,0	156,0	–9,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'698,9	8'690,1	–0,1 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'202,1	–307,5	74,4 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	64	-3,0 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'720	23'850	0,5 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	247	111	-55,1 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'622	23'594	-0,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	579,0	504,4	-12,9 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	350,0	-	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	102,1 %	3,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	15,2 %	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	88	-9,3 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,3	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	74,4 %	-6,2	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,2 %	36,9 %	-12,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,5 %	15,6 %	-7,9	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	63,0 %	0,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,3 %	-1,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,8 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,7	66,2	-0,7 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	49,7 %	-2,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	49,9 %	0,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	-0,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-5,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'025,4	5'112,6	1,7 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'486,6	6'891,3	6,2 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	39,3 %	-4,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	-0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,6	287,6	6,3 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,3	114,8	-3,8 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,0	-27,2 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'478,8	2'757,2	11,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	40,2 %	2,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	40,7 %	-0,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,2	117,0	5,2 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,4 %	54,5 %	-7,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,6	156,1	-9,0 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'592,7	6'857,4	4,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,0	0,8	-15,3 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	106,1	-33,9	-131,9 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	27	8,0 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'239	6'816	-17,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	470	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'072	7'069	-12,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	-0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	349,4	1'330,8	280,9 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	49,9	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	69,2 %	-21,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	28	-26,3 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	10	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,4	0,9 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	60,5 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,2 %	59,1 %	-17,1	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	54,6 %	-5,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	45,4 %	5,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,9	15,4	-8,8 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	55,9 %	-8,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	46,8 %	-1,6	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	-15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	-18,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'728,7	1'583,8	-8,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'416,8	1'926,6	-20,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	38,7 %	6,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,3	264,4	-9,9 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,4	105,4	10,5 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	-18,8 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	823,7	767,6	-6,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,0 %	39,1 %	1,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,8 %	44,3 %	-15,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	175,3	117,1	-33,2 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	51,6 %	-5,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,3	139,2	-7,4 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'165,0	1'964,8	-9,2 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	251,8	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-251,8	38,2	115,2 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'847	22'420	2,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	87	150	72,4 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'934	22'570	2,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	477,0	830,2	74,0 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	75,0	162,2 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	97,5 %	2,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	88	12,8 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,1	–0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	66,7 %	–6,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	45,1 %	17,6	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	2,2 %	1,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	65,9 %	3,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	34,1 %	–2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,6	56,7	–4,9 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,0 %	58,8 %	2,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,0 %	64,0 %	–2,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–7,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	3,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'708,9	4'598,4	–2,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'211,8	6'524,1	5,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	39,3 %	5,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,2	289,1	2,1 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,8	113,6	18,6 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–1,6 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'416,6	2'680,7	10,9 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	40,9 %	2,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	43,3 %	–6,7	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	125,3	–11,6 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,1 %	59,1 %	–2,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,0	171,6	–0,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'212,2	6'553,2	5,5 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,4	29,1	7'800,5 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	50	-2,0 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'781	18'370	3,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'146	891	-22,3 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'189	18'580	2,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,3	-0,6	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'144,5	646,3	-43,5 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,2	44,6	-3,5 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	100,7 %	5,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	74	4,2 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	22	-26,7 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,2	-0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	68,8 %	5,4	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	2,1 %	1,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	50,0 %	-3,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,0 %	-0,9	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	55,1 %	-2,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,0 %	0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	43,9 %	2,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	82,0	80,2	-2,2 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	51,8 %	0,1	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	42,7 %	-2,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,6	-0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,2	-3,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-7,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'895,6	4'593,3	-6,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'631,6	5'327,8	-5,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,4 %	-0,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,5	276,6	-7,0 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,9	107,3	-9,0 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'085,1	2'073,9	-0,5 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,2 %	37,7 %	-0,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	50,7 %	1,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,4	140,3	-4,1 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	50,2 %	0,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,9	143,4	0,3 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'454,0	5'505,2	0,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-177,6	177,4	199,9 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	65	1,6 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'015	21'658	–1,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'685	20'901	–3,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,3	–0,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	892,9	1'228,9	37,6 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	–	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	91,3 %	–3,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	86	14,7 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	69,8 %	–2,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	52,5 %	27,5	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	3,5 %	2,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	57,8 %	1,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,8 %	–0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	40,4 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,8	62,5	1,1 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	56,4 %	–1,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	42,9 %	0,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'963,9	4'708,7	–5,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'233,0	5'590,6	–10,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	38,0 %	–2,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,2 %	–0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,9	258,1	–8,8 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,2	101,5	–11,9 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	0,6	–68,9 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'396,4	2'238,0	–6,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	43,6 %	–1,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	43,2 %	–1,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	111,5	–11,0 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	39,4 %	–1,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,5	93,3	–7,2 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'370,6	5'129,9	–4,5 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8,4	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–862,4	–460,7	46,6 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'931	20'971	–4,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	86	497	477,9 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'871	21'280	–2,7 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	997,5	460,8	–53,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	69,4	222,8 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	92,7 %	–4,2	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	94	–4,1 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	78,7	–0,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	54,0 %	–9,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,3 %	62,5 %	–0,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	0,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	73,2 %	–0,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,8 %	0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	25,0 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,7	56,6	–3,5 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	62,2 %	3,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	56,4 %	–0,9	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'134,2	3'754,1	–9,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'904,1	5'948,1	0,7 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	42,4 %	–0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,2	277,1	3,3 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,6	118,4	3,3 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,6	17,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'487,2	2'573,8	3,5 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	43,2 %	1,1	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	39,0 %	0,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,6	108,1	3,3 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	47,8 %	–0,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,7	132,6	1,4 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'912,1	5'955,4	0,7 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,9	7,3	–7,9 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	11	37,5 %	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'642	22'283	–1,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	322	332	3,1 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'088	828	–23,9 %	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'001	23'169	–3,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'036,2	727,5	–29,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	26,5	27,4 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,5	30,7	–29,5 %	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	95,4 %	–1,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	88,2 %	91,0 %	2,7	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	88	2,3 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	14	–6,7 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	27	8,0 %	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,6	0,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	77,5 %	2,9	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	6,2 %	–0,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	40,5 %	1,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,3 %	54,7 %	3,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	6,0 %	–1,7	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	39,3 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	72,8	70,9	–2,6 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,6 %	83,3 %	1,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	28,0 %	–23,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'640,7	5'447,5	–3,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'421,1	6'798,1	5,9 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,3 %	4,5 %	0,2	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	40,2 %	–4,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,0	290,0	8,6 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,6	118,1	–0,4 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,5	–38,9 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'507,4	2'577,5	2,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	39,7 %	0,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	47,1 %	5,3	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,4	136,6	22,5 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,8 %	60,2 %	–0,5	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,0	167,0	3,1 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'413,0	6'497,5	1,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,1	6,0	–33,8 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–8,1	–300,6	–3'629,4 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	-	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'964	25'424	1,8 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	601	392	-34,8 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'043	25'012	-0,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'773,3	988,5	-44,3 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	44,1	50,7 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	98,1 %	1,8	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	83	-6,7 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	13	-38,1 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,0	0,4 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	81,2 %	8,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,9 %	3,1 %	-7,8	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,6 %	22,5 %	-11,1	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	57,7 %	-0,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,1 %	0,4	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	39,2 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,3	69,9	0,9 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	65,1 %	0,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	37,9 %	-1,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'087,1	5'309,6	4,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'316,6	6'823,0	8,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	36,6 %	-2,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,1	264,3	7,0 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,3	100,0	0,7 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,9	12,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'301,3	2'450,3	6,5 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,7 %	36,9 %	1,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	43,0 %	2,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,3	113,6	13,3 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	63,1 %	19,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,6	162,1	47,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'442,5	6'633,9	3,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	125,9	-189,1	-250,2 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'206	31'701	–1,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	425	498	17,2 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'144	31'856	–0,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'183,2	1'284,2	8,5 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,8	20,8	4,8 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	95,4 %	–1,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	58,2 %	68,2 %	10,0	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	114	6,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	26	52,9 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,3	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	69,4 %	–2,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	11,6 %	10,8	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	35,4 %	9,2	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,4 %	–0,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	224	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,0 %	52,4 %	2,4	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,0 %	44,6 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	102,9	99,2	–3,6 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,3 %	81,9 %	0,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,5 %	41,4 %	1,9	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'492,9	7'284,5	–2,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'271,2	9'061,5	–2,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	37,0 %	–6,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,1	281,4	–1,0 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,7	105,1	–15,7 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'467,1	3'467,4	0,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,6 %	0,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	42,5 %	0,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	119,6	–0,5 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	62,3 %	0,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	174,2	178,3	2,4 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'217,4	9'225,0	0,1 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	66,1	14,9	–77,4 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–53,8	163,5	403,9 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'783	16'278	–3,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	216	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'607	16'346	–1,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'122,9	1'394,1	24,2 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	40,8	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	97,0 %	–3,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	69	16,9 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,4	–0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,1 %	76,6 %	–6,4	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	67,4 %	39,1	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	59,8 %	–4,1	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,6 %	–0,3	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	38,6 %	4,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,7	53,8	12,8 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	63,7 %	–1,0	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	44,8 %	–3,1	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	14,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'524,5	3'895,3	10,5 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'582,5	5'114,0	11,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	38,4 %	–1,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,0	310,1	13,6 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,5	120,3	9,9 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–15,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'903,1	1'839,1	–3,4 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,2 %	0,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	47,8 %	1,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	148,2	18,4 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	49,0 %	3,4	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,1	132,7	5,3 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'643,0	4'468,9	–3,8 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	6,1	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	60,6	–645,1	–1'165,4 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	-	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	14	10	-28,6 %	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'579	25'450	-4,2 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'543	3'332	-6,0 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'663	28'112	-5,2 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	685,4	882,5	28,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,5	37,3	4,9 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,0 %	99,6 %	-4,4	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	69,3 %	91,3 %	22,0	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	110	3,8 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	123	97	-21,1 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,0	-1,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	72,0 %	-0,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,4 %	12,6 %	-1,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,9 %	60,7 %	12,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	2,9 %	-2,3	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,6 %	67,7 %	-1,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,4 %	-1,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	29,9 %	3,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,2	103,9	19,2 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	66,9 %	4,1	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,4 %	47,8 %	-10,6	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	25,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,6	24,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	30,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'114,7	7'319,4	2,9 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'714,8	9'144,9	4,9 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,6 %	47,2 %	-8,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,7 %	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,3	317,7	9,8 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,4	153,7	-6,0 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	2,2	-	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'603,4	3'754,7	4,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	41,8 %	1,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	31,2 %	0,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,3	99,1	9,8 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,2 %	53,0 %	-6,2	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,9	165,6	-4,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'845,8	8'988,4	1,6 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	131,0	-156,5	-219,5 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'268	28'892	2,2 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'133	28'611	1,7 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'710,2	1'023,7	–40,1 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,9 %	2,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	94	–5,1 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,0	0,0 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	71,3 %	–3,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	29,9 %	1,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,1 %	0,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	58,2 %	–1,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,7 %	0,3	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	40,1 %	1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,4	72,1	–8,1 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	54,2 %	2,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	41,0 %	0,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–10,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–7,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'272,2	5'499,8	4,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'270,0	7'416,5	2,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,0 %	–1,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,2	256,7	–0,2 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,5	95,9	–2,7 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,9	–0,6 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'717,1	2'923,5	7,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,1 %	37,4 %	1,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	40,8 %	–3,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,1	104,8	–7,3 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,9 %	53,0 %	–10,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,8	143,2	–15,7 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'516,7	7'811,2	3,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	246,7	394,7	60,0 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	62	1,6 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'428	21'664	1,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	584	173	-70,4 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'596	21'258	-1,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,4	-0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	946,3	881,6	-6,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	17,6	-44,3 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,7 %	-0,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,0 %	47,4 %	-32,6	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	84	15,1 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	11	-35,3 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	81,2	-2,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	65,3 %	-0,3	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	1,1 %	-2,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	41,8 %	16,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	57,0 %	2,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	4,9 %	1,4	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	38,0 %	-3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,9	54,6	7,4 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	70,5 %	1,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,6 %	34,4 %	-5,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	8,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	15,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'362,5	4'328,3	-0,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'937,2	5'730,2	16,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	38,7 %	-9,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,8 %	-1,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	224,3	262,4	17,0 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,1	104,3	-6,2 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,7	2,1	-54,7 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'870,3	1'895,2	1,3 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	35,2 %	-3,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	50,8 %	16,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,9	133,2	71,1 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	54,3 %	7,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,4	133,8	28,2 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'855,0	5'377,1	10,8 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-82,2	-353,2	-329,5 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	82	-1,2 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'506	29'535	0,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	337	439	30,3 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'225	29'676	1,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	870,6	874,1	0,4 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	47,6	101,2 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	98,7 %	1,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,2 %	60,1 %	14,0	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	107	-2,7 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	11	-26,7 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,6	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	62,7 %	-2,1	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,2 %	36,2 %	-0,9	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,5 %	0,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	60,7 %	-7,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	37,9 %	7,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	93,6	102,8	9,9 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	67,9 %	5,9	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,7 %	60,2 %	-6,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	9,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	5,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'197,2	13'435,8	-5,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'805,9	8'713,5	-1,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	54,5 %	6,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,1	290,7	-1,5 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,7	159,9	10,5 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,6	-9,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'346,4	3'637,1	8,7 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,8 %	40,0 %	2,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	39,0 %	1,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,3	113,5	1,1 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	51,8 %	-1,1	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,1	157,0	-0,1 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'861,6	9'085,6	2,5 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	138,9	51,3	-63,1 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	55,7	372,0	568,5 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'524	25'529	0,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'176	25'093	–0,3 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'130,3	810,2	–28,3 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,9 %	0,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	95	4,4 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,9	0,0 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	70,5 %	–0,9	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	37,0 %	7,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,2 %	1,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,2 %	73,3 %	–1,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,7 %	0,4	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,5 %	25,0 %	1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,1	87,6	8,0 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,1 %	40,3 %	–6,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	51,3 %	–1,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	8,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–9,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'006,4	6'502,3	8,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'709,6	8'278,9	7,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	45,2 %	0,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,0 %	0,6	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,1	324,3	7,4 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,4	149,3	9,4 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	3,3	148,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'917,0	3'634,2	24,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	45,3 %	5,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,4 %	32,4 %	–1,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,9	105,2	4,2 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,6 %	48,7 %	–10,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,8	153,0	–9,3 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'224,2	8'017,5	11,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	18,9	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–485,4	–261,4	46,1 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'777	25'180	–6,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	245	716,7 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'398	25'102	–4,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	434,1	1'310,0	201,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	315,0	950,0 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	89,6 %	–5,7	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	94	–5,1 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,1	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	70,5 %	1,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	49,3 %	11,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	60,6 %	–0,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	39,4 %	0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,7	87,7	0,0 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	50,5 %	–1,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	58,6 %	–1,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,5 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'903,4	5'936,0	0,6 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'123,9	7'195,4	1,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	48,1 %	2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,7	283,0	6,5 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,8	137,8	11,3 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–18,9 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'705,7	2'779,1	2,7 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,3 %	42,9 %	5,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	44,6 %	2,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,2	126,2	11,5 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	57,1 %	4,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	145,7	2,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'258,6	6'482,9	–10,7 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	134,7	–712,5	–628,9 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'790	19'584	–1,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	675	990	46,7 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'692	20'160	2,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	5,9	–0,6	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	675,3	1'064,1	57,6 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	38,9	32,0 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,5 %	86,5 %	–0,9	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	85	4,9 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	24	26,3 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,6	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	72,5 %	–0,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	13,8 %	8,8	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,1 %	56,5 %	7,4	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,0 %	30,3 %	5,3	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	65,0 %	0,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	35,0 %	–0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,3	62,6	3,7 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	60,9 %	1,3	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	45,5 %	–6,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'864,1	4'931,6	1,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'262,3	6'247,9	–0,2 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	44,1 %	–5,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,0	303,7	–0,8 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,3	136,6	–12,6 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'558,8	2'576,7	0,7 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,4 %	37,9 %	–4,5	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	31,6 %	–0,7	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	95,8	–2,9 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,9 %	52,4 %	–4,4	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,9	173,5	3,3 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'041,8	6'806,3	12,7 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	46,5	660,1	1'320,7 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–220,5	558,3	353,2 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'398	21'983	–1,9 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	296	142	–52,0 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'694	22'125	–2,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'082,0	885,4	–18,2 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	51,7	74,4 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	91,3 %	–1,7	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,5 %	19,5 %	–21,1	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	86	1,2 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	4	–60,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,5	1,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	67,8 %	–3,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	38,9 %	3,4	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	67,7 %	0,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	32,3 %	–0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,2	63,7	–5,2 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	66,4 %	4,1	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	64,9 %	0,5	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,0 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'303,0	5'432,9	2,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'035,3	6'803,4	12,7 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	40,6 %	–10,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,9	307,5	15,6 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,2	124,8	–8,3 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,6	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'724,0	2'751,3	1,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	42,3 %	1,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	37,9 %	–8,7	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,0	116,6	–5,9 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	52,6 %	–6,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,6	154,8	–11,8 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'707,9	6'510,1	–2,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	672,6	–293,3	–143,6 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	65	1,6 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'950	22'898	–0,2 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	169	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'717	23'067	1,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	603,6	763,0	26,4 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,7	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,5 %	–1,7	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	95	–6,9 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	10	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,5	–1,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	64,8 %	–6,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,5 %	52,4 %	–6,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	11,4 %	3,6	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,8 %	53,8 %	–1,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	0,8 %	–1,6	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	45,4 %	2,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,5	72,0	–8,3 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,1 %	53,3 %	–22,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	37,2 %	–5,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	–8,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	0,9	–37,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'730,7	4'623,8	–2,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'975,8	5'746,0	–3,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	38,0 %	–0,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,4	249,1	–4,3 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,6	94,7	–6,9 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	1,6	127,5 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'894,7	2'094,1	10,5 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,6 %	34,5 %	1,8	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	44,1 %	0,7	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,1	109,9	–2,8 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	67,4 %	65,5 %	–1,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	170,5	172,5	1,2 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'808,2	6'075,7	4,6 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,7	1,9	16,6 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–167,5	329,7	296,8 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	-	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'389	23'790	1,7 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	406	428	5,4 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	28	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'519	23'897	1,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	628,0	597,5	-4,9 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	35,2	24,3 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,0	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	95,9 %	1,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	87	-13,9 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	13	-23,5 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,0	0,4 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	74,0 %	10,1	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,8 %	34,4 %	-23,4	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	2,0 %	1,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	58,0 %	-4,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,8 %	0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	39,2 %	4,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	83,3	78,8	-5,3 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	54,9 %	1,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	45,6 %	-2,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	-6,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	-11,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'441,1	5'737,5	5,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'534,2	7'323,5	-2,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	37,6 %	-1,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,3	302,4	-4,4 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,3	115,1	-8,8 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,0	-18,4 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'806,4	3'048,1	8,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,9 %	46,6 %	1,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	41,6 %	-2,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,3	125,8	-9,7 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	53,4 %	-1,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	144,2	-0,1 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'244,3	6'539,8	4,7 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,4	0,2	-87,8 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'289,9	-783,7	39,2 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	71	6,0 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	3	-25,0 %	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'666	22'320	-5,7 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'436	2'035	41,7 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'046	24'316	-2,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	-0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	679,3	1'048,9	54,4 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	35,8	-8,3 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	86,1 %	-10,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	98,4 %	185,8 %	87,5	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	92	9,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	53	60,6 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,7	-0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	63,4 %	-4,9	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	43,0 %	12,2	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	1,4 %	-2,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	63,9 %	0,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,5 %	-	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	34,6 %	-2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,2	74,0	19,0 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	53,5 %	5,9	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,2 %	41,9 %	5,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	19,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,0	22,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	39,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'229,1	4'744,4	-9,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'274,5	6'593,9	5,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	41,1 %	-3,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,0	270,7	8,3 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,4	111,3	0,0 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'983,1	1'989,4	0,3 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,1 %	30,1 %	0,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,5 %	58,9 %	3,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	159,6	14,9 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	69,9 %	69,9 %	0,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	183,9	190,0	3,3 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'599,2	6'615,7	0,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	324,6	21,8	-93,3 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	-	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'499	10'048	-4,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	828	834	0,7 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'227	10'684	-4,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,0	-0,3	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	784,6	647,6	-17,5 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	68,2	79,2	16,1 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	88,8 %	-4,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	34	-10,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	14	7,7 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,8	-0,8 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	68,8 %	4,0	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,7 %	14,6 %	-1,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	25,0 %	-17,6	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	4,2 %	0,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,0 %	66,8 %	-3,2	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,0 %	0,0	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	31,2 %	3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,9	30,2	1,0 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	43,4 %	-3,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,4 %	69,8 %	-5,5	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	-6,3 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'318,9	2'323,9	0,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'711,4	2'959,9	9,2 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	73,6 %	47,2 %	-26,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,4	272,0	13,6 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,8	130,8	-26,4 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	1,0	50,3 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'176,1	1'113,6	-5,3 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,7 %	37,4 %	-5,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,6 %	28,5 %	4,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	56,5	77,5	37,3 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	57,0 %	-0,2	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,0	155,8	12,1 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'752,6	2'976,2	8,1 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,0	1,0	-49,0 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,2	16,3	-60,5 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'707	15'870	1,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	220	48	–78,2 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'927	15'898	–0,2 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,5	0,6	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	873,7	1'084,7	24,1 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	24,0	–23,6 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	98,8 %	1,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	59	1,7 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	2	–71,4 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,4	–0,5 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	73,8 %	3,0	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,7 %	37,5 %	3,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,6 %	0,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	56,5 %	–1,2	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	41,4 %	1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,8	47,4	3,4 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,1 %	75,8 %	2,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	58,9 %	0,1	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'347,2	3'331,6	–0,5 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'433,0	4'419,6	–0,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	45,7 %	3,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,3	277,6	–0,2 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,2	126,9	8,3 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,7	–35,7 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'868,5	2'130,5	14,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	43,8 %	3,4	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	45,6 %	0,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	126,5	0,6 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,7 %	–0,4	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,1	142,8	4,2 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'635,9	4'869,7	5,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	203,0	450,1	121,8 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	46	21,1 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'828	12'115	2,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'550	628	-59,5 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'762	12'281	-3,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	722,7	732,0	1,3 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	30,5	3,7 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,3 %	72,2 %	-13,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	47	-6,0 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	56	26	-53,6 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	79,6	-0,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	67,1 %	4,9	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,4 %	53,2 %	-18,2	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	75,9 %	5,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	24,1 %	-3,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,6	32,3	-3,9 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,9 %	43,6 %	10,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	61,6 %	12,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	-20,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	41,6 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'329,0	2'285,3	-1,9 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'250,7	3'373,7	3,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	43,1 %	2,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,0	264,7	9,0 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,8	118,5	14,1 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,4	73,7 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'264,4	1'287,6	1,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,3 %	37,0 %	1,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	35,6 %	-4,3	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,9	94,3	-2,8 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	63,0 %	16,1	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,5	171,9	37,0 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'578,6	3'478,4	-2,8 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	328,0	104,7	-68,1 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'726	12'768	0,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	757	691	–8,7 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'702	12'741	0,3 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	7,3	1,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'192,4	1'268,3	6,4 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,9	33,5	–3,8 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	92,1 %	0,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	47	–9,6 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	22	–4,3 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,4	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	69,6 %	0,2	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	1,4 %	0,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	34,3 %	–15,7	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,6 %	85,3 %	5,7	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,9 %	14,7 %	–4,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,0	32,7	9,0 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	50,6 %	–0,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	68,0 %	12,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	9,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	15,2 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'269,0	2'418,7	6,6 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'279,8	3'642,5	11,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	45,1 %	1,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,3 %	1,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	243,3	270,6	11,3 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,2	129,0	14,0 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	3,8	393,8 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'474,6	1'934,8	31,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,3 %	45,5 %	6,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	32,6 %	–2,8	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,1	88,3	2,6 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	54,5 %	12,7	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,4	172,3	48,0 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'754,5	4'253,3	13,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	474,7	610,8	28,7 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'318	12'353	0,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'004	12'251	2,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	658,5	912,5	38,6 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,5 %	0,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	36	–	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,4	62,6	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	55,6 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	5,9 %	9,4 %	3,5	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	83,3 %	83,3 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,1 %	76,3 %	–0,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	23,7 %	0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,7	23,8	9,5 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,6 %	56,1 %	–4,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	48,3 %	–4,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	9,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'380,8	2'421,4	1,7 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'414,4	3'156,4	–7,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	40,0 %	–8,0	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,2	255,5	–7,8 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,8	103,2	–24,6 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'336,0	1'453,5	8,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,8 %	39,6 %	1,8	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	43,8 %	4,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,3	112,0	2,4 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,2 %	53,1 %	–9,1	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,8	157,9	–11,7 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'537,9	3'673,4	3,8 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	0,2	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	123,5	517,0	318,8 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	173	173	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'869	59'181	–1,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'209	919	–24,0 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	61'078	60'070	–1,7 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,9	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	939,8	791,5	–15,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	26,3	–12,3 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	93,7 %	–1,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	234	225	–3,8 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	27	–20,6 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,9	–0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	69,8 %	–1,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	2,4 %	–0,2	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	40,4 %	2,7	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	70,1 %	70,2 %	0,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	68,5 %	1,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	31,5 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	170,9	173,4	1,4 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,4 %	74,8 %	0,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	1,6 %	4,3 %	2,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	6,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'741,8	12'724,1	–0,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'495,6	15'790,0	8,9 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,6 %	0,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,3	262,7	10,7 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	67,4	75,1	11,4 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'604,8	7'410,4	32,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,5 %	45,8 %	7,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	46,1 %	–0,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,4	121,2	9,8 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,5 %	54,2 %	–7,3	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	146,1	–0,3 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'557,6	16'190,9	11,2 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	62,0	400,9	546,5 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'896	31'928	–2,9 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	683	1'042	52,6 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'663	32'546	–0,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	612,7	741,4	21,0 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,2	17,5	–69,9 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	97,2 %	–2,9	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	62,4 %	95,2 %	32,8	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	125	–	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	19	–24,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,6	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	74,3 %	3,0	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,6 %	45,5 %	6,9	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	28,7 %	29,9 %	1,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	70,0 %	–0,4	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,8 %	–0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	28,2 %	0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	111,4	110,8	–0,5 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	65,2 %	1,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,2 %	58,7 %	–0,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	1,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	1,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'731,0	7'892,7	2,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'168,2	10'301,7	12,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	47,8 %	–1,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,0	312,5	14,4 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,3	151,2	8,5 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,8	–4,0 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'163,1	4'381,0	5,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,9 %	44,0 %	–2,8	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	35,0 %	2,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,6	109,3	24,8 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	47,5 %	4,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,1	143,3	24,5 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'886,0	9'947,0	11,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	19,5	16,1	–17,3 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–282,1	–354,7	–25,7 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'733	10'470	–2,5 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	51	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'510	10'347	–1,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,2	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	606,2	739,2	21,9 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	–	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	95,6 %	–2,4	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	37	–24,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,8	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,5 %	89,2 %	2,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,7 %	33,9 %	–36,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,2 %	10,8 %	–8,4	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,8 %	78,4 %	0,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,2 %	21,6 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,4	14,1	–2,4 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	69,7 %	–2,3	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	54,9 %	9,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,3	0,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–3,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'856,3	1'741,2	–6,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'781,1	2'646,9	–4,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	39,1 %	–1,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,3 %	–0,5	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,9	252,8	–2,0 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,2	99,9	–7,6 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	0,8	–63,1 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	794,2	918,8	15,7 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,0 %	34,2 %	3,1	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	42,5 %	1,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,8	107,4	0,6 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	69,0 %	60,0 %	–9,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,7	154,1	–5,9 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'559,2	2'688,2	5,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–221,9	41,3	118,6 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'225	1'838	–17,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'210	1'826	–17,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,4	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	826,0	4'493,5	444,0 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	67,7 %	56,0 %	–11,8	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	7	6	–14,3 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	65,3	61,0	–6,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	50,0 %	–7,1	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	57,1 %	50,0 %	–7,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	4,2	3,5	–16,1 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	59,7 %	7,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	42,4 %	1,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,4	–16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	16,9 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	409,5	347,5	–15,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	564,6	489,2	–13,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	38,1 %	0,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,8	266,2	4,9 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,5	102,1	5,9 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	215,5	185,2	–14,1 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,3 %	37,1 %	–2,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	45,7 %	–0,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,3	121,7	4,7 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	43,8 %	1,5	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,3	119,0	14,2 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	548,4	499,1	–9,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–16,2	9,9	161,2 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	5	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'058	6'102	–13,5 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	102	155	52,0 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'160	6'116	–14,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,6	0,6	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	988,2	891,4	–9,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	102,0	23,1	–77,3 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,4 %	92,9 %	–14,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	8,5 %	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	24	–11,1 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,9	79,2	2,9 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	45,2 %	–15,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	42,1 %	0,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	6,5 %	2,9	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	60,0 %	–2,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	40,0 %	2,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,6	24,9	–6,3 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	64,1 %	–3,2	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	8,6 %	22,0 %	13,5	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,0	7,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–0,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'015,2	1'825,8	–9,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'393,6	2'184,3	–8,7 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	7,1 %	10,1 %	3,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,3	349,1	4,4 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	23,6	36,2	53,3 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,2	99,9 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'080,3	1'036,1	–4,1 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,2 %	49,7 %	4,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	80,6 %	78,7 %	–1,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	269,4	274,6	1,9 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,6 %	47,2 %	18,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,6	157,3	64,6 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'392,2	2'083,5	–12,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	27,6	32,8	18,6 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1,4	–100,8	–7'030,3 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	57	-1,7 %	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'173	19'887	-1,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	543	322	-40,7 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'219	19'738	-2,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	540,2	1'037,9	92,1 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,1	48,5	15,1 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	95,6 %	0,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	71	1,4 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	7	-65,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	68,4 %	-0,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	30,0 %	-3,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	41,1 %	44,3 %	3,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	1	-	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	59,7 %	0,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,5 %	-0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	37,7 %	-0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,0	55,8	-2,3 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	58,9 %	1,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	9,4 %	45,1 %	35,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'151,2	4'227,1	1,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'347,0	5'067,1	-5,2 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	43,5 %	4,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,1	250,7	-2,9 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,0	111,7	7,4 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,9	1,8 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'972,2	2'068,2	4,9 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,8 %	41,9 %	6,1	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	41,1 %	-9,6	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	103,0	-21,2 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	48,4 %	-6,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	118,2	-19,6 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'507,8	4'931,1	-10,5 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	19,1	9,3	-51,2 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	160,7	-136,0	-184,6 %	-100,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	158	158	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	17	17	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'344	56'270	–0,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'774	3'658	–23,4 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	59'452	59'471	0,0 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	911,1	973,0	6,8 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,0	49,8	21,5 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	97,6 %	–0,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,9 %	59,0 %	–18,0	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	210	198	–5,7 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	121	89	–26,4 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,9	0,0 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	69,3 %	7,4	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,3 %	9,8 %	–3,5	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,6 %	31,3 %	–7,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,4 %	0,5	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	72,4 %	0,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	1,1 %	0,5	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	26,5 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	171,2	180,2	5,2 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	47,5 %	0,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	45,9 %	0,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	7,1 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'366,9	11'750,7	–36,0 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'613,1	16'629,0	0,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,7 %	–0,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,8	277,5	2,1 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,6	105,5	–1,0 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,5	11,6 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'696,4	7'032,1	5,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,1 %	39,6 %	1,4	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	42,5 %	–3,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,4	118,0	–5,1 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	53,3 %	6,3	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,0	158,1	17,1 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'557,8	17'776,0	1,2 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	336,1	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	944,8	1'146,9	21,4 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'328	14'058	–1,9 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	118	91	–22,9 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'442	14'149	–2,0 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,8	0,6	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	572,3	901,3	57,5 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,4	22,8	–29,8 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	96,3 %	–1,8	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	55	17,0 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,2	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	79,7 %	2,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,2 %	37,5 %	18,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	3,4 %	1,5	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,6 %	42,8 %	–5,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,7 %	0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,9 %	55,5 %	5,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,9	35,7	–10,5 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,1 %	48,1 %	–12,0	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,7 %	21,5 %	–2,1	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–8,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,5	–35,7 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'854,2	3'847,0	–0,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'189,3	4'988,6	–3,9 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,9 %	31,3 %	0,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,5 %	0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,2	352,6	–1,9 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,9	110,4	–0,5 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	1,7	220,1 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'148,8	1'378,4	20,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,6 %	35,9 %	0,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,8 %	47,0 %	–8,8	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	200,3	165,7	–17,3 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,4 %	58,4 %	–6,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,9	158,5	10,1 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'227,2	3'839,7	19,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'555,6	1'148,9	–26,1 %	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'555,6	–1'148,9	26,1 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'586	9'798	2,2 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'335	1'082	–19,0 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'484	10'525	0,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,6	0,1	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	778,6	835,3	7,3 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	35,0	17,1 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,7 %	86,6 %	1,9	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	41	2,5 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	34	–29,2 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,5	–0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	62,7 %	–5,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	4,0 %	1,7	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,0 %	53,7 %	–4,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	62,8 %	–4,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,7 %	0,5	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	35,5 %	4,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,2	52,5	13,6 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	52,3 %	–1,9	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	48,5 %	2,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,7	13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,8	14,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	1,8 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'532,8	4'465,0	–1,5 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'847,0	4'327,6	12,5 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	39,5 %	–2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,1 %	0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	352,3	397,8	12,9 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,9	162,4	6,2 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	4,3	85,8 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'356,7	1'479,4	9,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,7 %	39,6 %	1,8	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	40,7 %	2,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,2	162,0	21,6 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	60,4 %	17,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,0	207,6	45,2 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'595,7	3'738,5	4,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–251,3	–589,0	–134,4 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	60,9	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'748	31'721	–0,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'454	1'148	–21,0 %	591,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'772	32'078	–2,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,5	0,5	5,6	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	822,7	494,7	–39,9 %	904,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,7	26,7	–15,7 %	36,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	93,4 %	–0,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,8 %	31,5 %	–8,4	98,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	144	21,0 %	80,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	50	45	–10,0 %	16,9	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	78,0	–0,5 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,5 %	48,1 %	–3,3	68,3 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	1,1 %	–3,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	70,3 %	35,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	7,9 %	–0,3	9,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,3 %	69,1 %	–2,2	64,4 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,3 %	–0,6	1,7 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	30,5 %	2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,9	77,8	–1,4 %	65,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,8 %	47,3 %	3,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	55,4 %	–1,8	44,1 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–0,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	5,4 %	1,2	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'692,5	5'811,1	2,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'231,5	9'254,6	0,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	36,3 %	3,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,0	281,6	1,3 %	287,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,1	104,8	13,8 %	118,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,2	11,8 %	1,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'711,9	4'136,8	11,4 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,3 %	42,1 %	2,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,1 %	48,3 %	–9,8	41,0 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,5	136,1	–15,7 %	118,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	51,9 %	–4,2	54,1 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,4	155,2	–2,6 %	153,2	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'434,8	9'834,8	4,2 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	203,3	580,2	185,4 %	–100,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	12	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	3'304	–	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	10	–	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	3'199	–	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,6	–	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	243,8	–	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	75,4 %	–	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	14	–	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	80,5	–	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	73,3 %	–	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	85,7 %	–	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	13,3 %	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	83,8 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	7,0 %	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	9,3 %	–	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	10,2	–	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	59,1 %	–	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	73,1 %	–	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,8	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,1	–	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,6	–	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	917,0	–	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'150,3	–	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	45,4 %	–	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	347,1	–	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	163,4	–	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,6	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	496,5	–	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	47,7 %	–	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	24,6 %	–	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	85,5	–	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	52,3 %	–	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	164,3	–	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'041,0	–	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	109,3	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–109,3	–	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	10	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'177	36'639	4,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'604	934	–41,8 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'370	37'347	2,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'249,1	894,1	–28,4 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,6	49,8	6,8 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,3 %	88,8 %	3,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	138	–2,1 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	23	–42,5 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,0	–0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,5 %	62,7 %	5,3	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	36,9 %	–5,4	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	5,0 %	0,0	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,4 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,1 %	0,4	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	36,4 %	–0,5	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	108,4	109,1	0,7 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	37,7 %	–6,2	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	42,3 %	1,8	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–15,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'035,4	7'530,9	7,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'832,2	11'340,0	4,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	40,6 %	0,2	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,5	301,8	2,5 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,4	123,3	2,4 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,5	2,7 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'135,1	4'632,2	12,0 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	42,4 %	2,0	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	46,8 %	0,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	141,2	2,7 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	45,7 %	–1,4	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	133,0	1,5 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'233,4	10'922,9	6,7 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–598,8	–417,1	30,3 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'863	34'428	–1,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	101	–	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'068	32'811	–3,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'280,9	1'431,4	11,8 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	57,0	–	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,3 %	–1,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	127	0,8 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	83,0	1,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	66,7 %	–3,2	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	37,2 %	5,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	2,3 %	1,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	66,7 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,3 %	–0,4	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	93,5	97,2	3,9 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	50,3 %	–4,8	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,4 %	34,2 %	–2,2	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'445,1	7'452,0	0,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'266,0	9'678,5	4,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	38,5 %	–2,5	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,8	280,3	5,5 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,5	113,4	1,8 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,9	19,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'824,3	3'692,4	–3,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	41,3 %	–0,6	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,3 %	0,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,2	104,6	5,5 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	36,0 %	–1,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,4	93,4	–4,2 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'141,3	8'950,9	–2,1 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–124,7	–727,6	–483,6 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	111	19,4 %	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'221	35'934	11,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	635	738	16,2 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'407	36'228	11,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,8	0,3	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'094,7	867,5	–20,8 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	36,9	5,9 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	88,7 %	–6,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	138	10,4 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	23	21,1 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,9	1,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	61,5 %	–2,4	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	42,9 %	6,1	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,9 %	–0,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	61,6 %	3,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,9 %	–0,6	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	35,6 %	–2,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	109,1	129,1	18,3 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	69,1 %	1,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,6 %	45,6 %	20,0	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	6,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	14,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'541,7	10'126,6	18,6 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'531,2	13'430,1	27,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	43,9 %	–3,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,5	366,2	14,3 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,5	162,6	6,6 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'179,1	5'401,5	29,3 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,7 %	1,7	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	35,2 %	–1,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,9	128,9	8,4 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	55,3 %	–1,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,7	182,0	7,9 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'721,4	12'075,4	24,2 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–809,8	–1'354,7	–67,3 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	23	15,0 %	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'892	7'608	10,4 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	362	195	–46,1 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	56	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	50	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'158	7'715	7,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	56	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,4	–0,4	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	253,6	568,2	124,1 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,7	34,7	–3,0 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,2	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,0	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	90,6 %	–3,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	15,3 %	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	26	–21,2 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	6	–45,5 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	4	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	87,4	2,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	75,0 %	15,0	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	6,2 %	2,2	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,8 %	28,9 %	–64,8	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,0 %	12,5 %	–7,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	56,8 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,1	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	41,5 %	–1,2	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,6	32,5	–0,3 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	58,4 %	–9,7	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,4 %	25,1 %	–4,3	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,2	–6,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,4	–19,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'564,5	4'335,4	69,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'420,8	3'716,1	8,6 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	38,4 %	2,0	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	464,8	476,2	2,5 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,9	185,0	6,4 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	144,3	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,0	26,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'184,3	1'215,6	2,6 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	33,6 %	–0,8	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	37,3 %	–4,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	193,9	177,7	–8,4 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,5 %	62,7 %	0,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	292,0	290,7	–0,4 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'439,9	3'615,4	5,1 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,0	–100,7	–629,0 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'579	22'602	0,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'558	22'553	0,0 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	886,2	1'787,5	101,7 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,4 %	101,5 %	0,1	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	75	–	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,4	0,3 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	53,3 %	–	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,0 %	25,8 %	4,8	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	72,7 %	2,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	27,3 %	–0,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,8	54,3	2,8 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	54,2 %	–2,0	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	60,1 %	1,3	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	2,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'170,3	4'320,4	3,6 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'637,2	5'776,7	2,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	45,7 %	–1,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,0 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,7	255,6	2,4 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,8	117,0	0,1 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,7	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'504,4	2'814,2	12,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,7 %	49,5 %	2,9	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	35,5 %	–0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,1	90,7	1,7 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,5 %	50,5 %	16,0	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	81,9	126,9	54,9 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'366,1	5'681,5	5,9 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	95,2	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–271,1	–95,2	64,9 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'366	18'354	–9,9 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	1'122	563,9 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'608	18'601	–5,1 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'827,9	852,5	–53,4 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,3	32,7	–41,9 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,3 %	75,1 %	–8,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	82	15,5 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	15	400,0 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,4	71,4	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,3 %	50,5 %	3,2	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,9 %	49,1 %	23,2	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	29,7 %	32,0 %	2,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	64,3 %	2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	35,7 %	–2,7	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,6	57,8	–1,4 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	44,1 %	–1,4	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	38,0 %	–23,1	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	5,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'763,8	3'698,6	–1,7 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'257,2	5'296,4	0,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	37,2 %	–4,0	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,0	271,9	6,2 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,6	106,0	–4,1 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,2	–9,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'077,5	1'981,1	–4,6 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,0 %	36,7 %	–1,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	39,9 %	2,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,5	108,6	13,6 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	40,7 %	0,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,6	112,7	5,8 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'470,4	5'391,5	–1,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	213,2	95,1	–55,4 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'935	24'626	2,9 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	812	339	–58,3 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'410	24'553	0,6 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	333,0	263,9	–20,7 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,2	30,8	–48,0 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	96,4 %	2,7	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	100	9,9 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	11	–35,3 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,6	–1,0 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	66,7 %	–5,6	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	1,8 %	–5,6	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,1 %	50,7 %	1,6	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,9 %	21,6 %	7,7	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	65,9 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,1 %	–0,6	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	30,0 %	–1,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,0	82,5	1,8 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	59,9 %	3,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	42,3 %	2,3	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	9,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'029,8	6'135,5	1,8 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'575,7	7'678,0	1,3 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	43,8 %	3,9	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,1	307,6	0,5 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,1	137,1	10,5 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,6	–4,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'028,9	3'447,3	13,8 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,8 %	46,0 %	3,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	36,0 %	–3,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,1	110,6	–9,4 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	34,9 %	–3,4	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,7	104,9	–4,4 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'076,2	7'498,6	6,0 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	499,6	179,4	–64,1 %	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–499,6	–179,4	64,1 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	83	45,6 %	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'162	19'564	2,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	694	732	5,5 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	11	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'404	19'937	2,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,0	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'221,9	604,8	–50,5 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	84,0	107,7	28,2 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	5,5	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	64,6 %	–27,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	71	2,9 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	82,4	1,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,0 %	52,5 %	–6,5	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	2,5 %	1,2	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,8 %	38,2 %	–9,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	3,8 %	2,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	64,4 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,6 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	35,0 %	–1,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,7	60,8	9,1 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	48,0 %	–1,7	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	32,9 %	–6,2	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,7	–25,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	4,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'731,8	5'027,5	6,2 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'801,6	6'529,7	12,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	35,5 %	–2,6	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,0	321,7	10,2 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,8	116,1	2,0 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,9	–4,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'056,8	2'144,4	4,3 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,6 %	–1,3	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	39,3 %	0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	126,5	11,5 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	37,1 %	–0,4	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,8	98,9	4,4 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'025,4	5'410,5	7,7 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–776,3	–1'119,2	–44,2 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	47	2,2 %	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'886	15'809	–0,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	698	797	14,2 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'039	16'165	0,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,1	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,3	850,1	63,7 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,7	52,3	–2,5 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	92,2 %	–2,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	57	–9,5 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	17	30,8 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,8	–0,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	68,9 %	–2,1	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,4 %	–1,3	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	27,7 %	–14,2	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,1 %	21,6 %	4,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	59,2 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	40,8 %	1,2	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,8	39,6	–7,4 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,5 %	57,0 %	–10,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,9 %	36,7 %	4,8	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–7,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–21,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'580,5	3'348,5	–6,5 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'411,1	4'633,8	5,0 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	38,4 %	1,7	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,0	279,0	4,9 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,8	110,1	9,2 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,4	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'626,8	1'768,4	8,7 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	40,2 %	3,4	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	41,3 %	1,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,2	115,3	8,6 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	40,4 %	0,6	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,2	107,0	0,7 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'421,2	4'394,8	–0,6 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,1	–239,0	–2'463,8 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'811	31'667	–0,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	382	804	110,5 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'697	31'641	–0,2 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	787,7	923,0	17,2 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	32,7	12,7 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	96,4 %	–0,4	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	121	11,0 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	26	73,3 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,1	0,8 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	61,9 %	–3,4	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,4 %	43,2 %	15,8	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,8 %	21,8 %	0,0	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	61,6 %	–4,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,1 %	0,3	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	37,2 %	4,4	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	91,9	93,1	1,2 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	57,7 %	–1,9	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	33,3 %	–13,7	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–8,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'135,7	8'749,6	7,5 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'586,0	10'904,9	3,0 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	35,3 %	–7,6	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,8	335,8	2,1 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,1	121,6	–15,0 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,9	–22,3 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'962,5	3'788,9	–4,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	42,3 %	–1,3	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	33,1 %	–1,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,2	111,3	–2,5 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,5 %	29,6 %	–4,9	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,3	81,7	–16,0 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'088,1	8'956,8	–1,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'498,0	–1'948,1	–30,0 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'658	19'151	–2,6 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	449	954	112,5 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'506	19'663	0,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,4	0,6	5,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	912,1	707,2	–22,5 %	931,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	34,9	40,5	15,9 %	44,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	93,7 %	–2,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	69	–1,4 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	25	66,7 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,9	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	70,2 %	–3,9	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	9,6 %	6,0	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	32,7 %	–0,3	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	9,6 %	0,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	57,5 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,2 %	0,2	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,6 %	40,3 %	–1,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,0	50,9	–10,7 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,8 %	48,4 %	3,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,6 %	40,7 %	5,1	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–10,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–2,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'025,8	4'105,8	2,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'106,3	5'089,0	–0,3 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	45,5 %	6,8	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,0	253,1	–0,3 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,3	117,7	16,2 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,2	–13,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'021,7	2'290,3	13,3 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	43,5 %	2,7	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	38,8 %	–4,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,1	98,2	–10,8 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	56,4 %	14,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,3	147,9	41,7 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'961,7	5'267,6	6,2 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	4,5	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–144,6	178,7	223,5 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'515	28'467	–0,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	230	213	–7,4 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'833	27'785	–0,2 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'201,0	1'516,7	26,3 %	931,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	36,0	–21,7 %	44,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	87,6 %	–0,1	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	102	–1,9 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,6	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	71,3 %	1,6	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	0,9 %	0,0	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,7 %	31,4 %	3,7	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,0 %	6,5 %	–4,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	68,3 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,2 %	0,6	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	29,5 %	–0,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,1	65,5	0,6 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	45,4 %	–5,7	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	50,7 %	3,3	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	0,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–10,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'746,6	5'840,7	1,6 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'885,8	7'622,8	–3,3 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	46,6 %	5,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,0 %	0,5	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,3	265,8	–3,1 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,5	127,8	8,8 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,7	88,4 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'192,7	3'410,6	6,8 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,8 %	46,5 %	1,7	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	34,3 %	–4,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,6	91,2	–13,6 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	35,0 %	–1,6	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,9	89,7	–1,3 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'130,6	7'340,8	2,9 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–755,3	–282,0	62,7 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'606	22'806	–3,4 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	162	–	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'138	22'056	–4,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	885,7	656,3	–25,9 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,8	–	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	86,8 %	–3,0	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	81	–13,8 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,6	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	63,2 %	–4,9	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	5,7 %	3,6	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	38,7 %	–13,7	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,5 %	5,7 %	–2,8	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	64,1 %	–1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	35,9 %	1,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,2	60,6	–7,2 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	45,6 %	1,7	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,3 %	32,7 %	–0,6	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–4,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'855,8	4'686,2	–3,5 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'136,4	6'009,4	–2,1 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	35,4 %	–1,0	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,9	261,6	0,7 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,6	96,6	–0,1 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,9	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'383,8	2'284,3	–4,2 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	38,7 %	–0,3	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	37,5 %	8,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,5	98,1	31,7 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,5 %	35,8 %	8,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	71,3	92,0	29,1 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'113,8	5'904,4	–3,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–22,5	–104,9	–365,6 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'666	23'641	–7,9 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'230	1'100	–10,6 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	458	195	–57,4 %	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'595	24'097	–9,4 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,0	0,4	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'124,2	460,2	–59,1 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,7	33,0	–4,9 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	76,3	48,8	–36,1 %	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	86,4 %	–7,4	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	337,0 %	301,4 %	–35,6	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	88	–4,3 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	40	–4,8 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	4	–33,3 %	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,3	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	68,4 %	3,8	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,8 %	10,3 %	–8,5	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,3 %	33,1 %	–7,2	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	3,7 %	1,6	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	96	68	–29,2 %	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	62,9 %	2,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,1 %	–0,7	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	34,1 %	–1,9	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,9	96,9	6,6 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	43,9 %	–7,8	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	40,1 %	–2,1	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,9	16,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'585,6	6'856,4	4,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'092,7	8'753,6	8,2 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,1 %	0,7 %	–0,4	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	45,0 %	–3,4	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,1 %	0,5 %	0,6	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,9	351,0	18,7 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,3	163,3	10,9 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–0,2	1,7	886,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'861,1	3'785,5	–2,0 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,9 %	0,6	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	33,0 %	–3,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,5	116,0	7,9 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,7 %	50,3 %	11,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,0	163,0	38,0 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'352,6	8'076,2	–3,3 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	140,0	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	259,9	–677,4	–360,7 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'148	17'505	–3,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	135	306	126,7 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'977	17'645	–1,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'439,8	1'636,8	13,7 %	931,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	47,7	165,1 %	44,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	90,5 %	–3,3	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	58	–14,7 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,7	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	57,6 %	–6,4	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	24,0 %	–12,6	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,5 %	0,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	63,6 %	–2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	36,4 %	2,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,2	53,0	–2,3 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	52,5 %	–6,3	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	46,8 %	–2,6	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–14,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'962,1	4'046,6	2,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'942,9	5'300,8	7,2 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	45,4 %	–2,6	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,4	297,6	10,1 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,9	136,4	3,4 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,6	3,7 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'068,0	2'471,9	19,5 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,7 %	47,7 %	5,0	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	39,4 %	4,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,9	117,2	23,5 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	38,2 %	–19,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,9	111,1	–26,9 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'845,9	5'182,1	6,9 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	118,7	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–97,0	–118,7	–22,3 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'886	15'001	–11,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	52	528	915,4 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'726	15'360	–8,2 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'050,9	831,8	–20,8 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	59,7	105,7 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	85,6 %	–10,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	55	–8,3 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,0	77,9	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	63,5 %	–2,6	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	36,0 %	5,8	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	4,8 %	3,1	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	56,2 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,3 %	43,8 %	–1,5	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,3	48,7	5,1 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	51,7 %	1,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,2 %	30,7 %	–3,5	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	14,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	20,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'332,1	3'459,8	3,8 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'474,2	4'638,8	3,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	35,9 %	–1,9	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,2	298,7	13,1 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,0	108,3	7,2 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,2	–11,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'722,7	1'804,1	4,7 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,2 %	42,2 %	3,0	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	42,7 %	–0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,0	127,5	11,9 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	38,7 %	–3,8	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,4	106,5	–3,5 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'397,6	4'274,6	–2,8 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–76,6	–364,2	–375,3 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.
³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	3	–25,0 %	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'611	17'332	11,0 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'160	480	–58,6 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'212	17'413	7,4 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	–0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	945,5	600,7	–36,5 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,9	41,3	–7,9 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	103,2 %	10,3	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,5 %	43,8 %	–35,6	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	64	–12,3 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	16	–44,8 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,8	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	68,8 %	–8,7	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,8 %	12,5 %	1,7	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,4 %	42,4 %	–14,0	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	5,0 %	–0,9	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	59,7 %	–0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,1	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	38,8 %	0,2	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,5	58,5	1,8 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	42,2 %	0,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	46,4 %	0,8	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–4,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–4,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'309,9	4'613,8	7,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'463,1	5'611,4	2,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	40,2 %	6,0	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,7	315,0	–3,3 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,4	129,5	12,3 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	0,4 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'796,5	2'010,1	11,9 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,0 %	42,4 %	1,4	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	40,2 %	1,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	126,5	0,7 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,8 %	57,6 %	22,8	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,9	153,4	68,7 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'379,4	4'742,1	8,3 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'083,7	–869,3	19,8 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'957	35'888	–0,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	215	61	–71,6 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'432	35'178	–0,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'499,0	1'155,2	–22,9 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,5	27,0	–31,6 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,3 %	–0,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	126	3,3 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,9	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	58,9 %	–6,7	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	34,9 %	9,9	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	3,9 %	0,8	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	67,7 %	–0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	32,3 %	0,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	92,6	95,4	3,1 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	65,1 %	3,6	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	37,3 %	–1,7	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'952,3	11'041,9	10,9 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'379,2	10'340,2	–0,4 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	32,9 %	–0,2	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,9	287,6	0,2 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,0	96,7	–0,3 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,2	25,7 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'514,1	3'543,5	0,8 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,9 %	38,1 %	0,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	40,5 %	–1,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,4	116,6	–4,0 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,6 %	61,9 %	22,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,5	160,0	57,6 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'265,9	9'295,2	0,3 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'113,3	1'045,0	–6,1 %	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'113,3	–1'045,0	6,1 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	25	4,2 %	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'664	8'321	–4,0 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	368	736	100,0 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'793	8'678	–1,3 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,8	–0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'535,2	609,5	–60,3 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,1	41,4	–22,2 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	91,2 %	–7,7	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	100,8 %	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	32	–3,0 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	19	18,8 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,8	–0,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	68,6 %	–0,8	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	2,0 %	–12,3	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,5 %	39,6 %	–3,9	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	5,9 %	3,8	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	61,6 %	–2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	38,4 %	2,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,0	21,0	16,9 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	47,4 %	0,4	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,6 %	29,6 %	–5,1	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	16,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	16,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	14,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'751,0	1'792,3	2,4 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'258,5	2'248,6	–0,4 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	32,3 %	–3,5	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,1	248,3	–0,7 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,0	83,8	–8,9 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	–6,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	837,9	744,2	–11,2 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,8 %	34,9 %	–3,0	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	40,7 %	–1,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,6	101,1	–5,1 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	39,5 %	–2,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,2	93,1	–8,9 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'216,0	2'134,9	–3,7 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–42,5	–113,7	–167,4 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	68	-2,9 %	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'523	23'640	0,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	440	179	-59,3 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'725	23'489	-1,0 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	922,0	899,9	-2,4 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	82,0	127,8 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	95,2 %	3,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	96	3,2 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	6	-53,8 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,9	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	68,6 %	-6,8	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	1,0 %	-1,8	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	50,8 %	12,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,0 %	0,0	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	68,1 %	-0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,2 %	0,6	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	29,7 %	0,0	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,2	68,3	0,0 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,1 %	49,2 %	6,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	41,8 %	-2,2	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	0,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	14,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'355,6	5'410,9	1,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'809,5	6'733,8	-1,1 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	44,5 %	4,7	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,2	282,7	-0,5 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,5	127,7	11,5 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'604,6	2'805,0	7,7 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,1 %	1,8	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	33,9 %	-4,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,7	95,7	-11,1 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	57,9 %	20,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	101,6	162,0	59,3 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'469,5	6'662,5	3,0 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-340,0	-71,2	79,0 %	-460,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'944	15'827	–6,6 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	283	362	27,9 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'554	15'379	–7,1 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	826,3	883,7	6,9 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,7	50,2	29,9 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	86,7 %	–6,1	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,5 %	99,2 %	21,6	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	63	–8,7 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	10	11,1 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,0	–1,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	61,6 %	–10,2	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,8 %	52,4 %	–3,4	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,7 %	0,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	62,2 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,6 %	–0,2	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	36,1 %	0,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,8	55,3	6,9 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	53,4 %	0,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	50,8 %	0,6	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	13,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	14,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'547,0	4'401,0	–3,2 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'987,7	5'704,8	–4,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	40,4 %	4,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	347,6	352,4	1,4 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,6	150,0	14,0 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,5	–12,8 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'016,0	1'988,9	–1,3 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	41,7 %	2,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	36,1 %	–3,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	127,4	–7,2 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,7 %	58,3 %	20,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,7	171,9	54,0 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'108,5	4'772,3	–6,6 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	932,4	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–879,2	–932,4	–6,1 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	123	-0,8 %	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'530	40'539	5,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'499	59	-96,1 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'826	39'142	0,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,1	-0,3	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	786,4	697,4	-11,3 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,1	29,5	13,2 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,1 %	90,3 %	5,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	154	190	23,4 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	58	2	-96,6 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,7	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	60,9 %	-0,9	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,7 %	1,0 %	-12,6	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,0 %	79,5 %	30,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	10,4 %	4,8	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	63,7 %	-1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	-0,1	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	35,0 %	1,4	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	132,7	138,6	4,5 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	50,4 %	-6,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	38,8 %	-1,7	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	3,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	-9,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'626,0	10'820,6	1,8 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'165,4	13'384,0	-5,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	42,5 %	3,3	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,9	329,7	-6,8 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,1	145,4	1,6 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,1	-5,5 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'695,9	5'414,1	-4,9 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	42,8 %	-1,6	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	37,8 %	-5,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,4	124,6	-18,8 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	38,0 %	-2,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	118,3	-7,7 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'819,9	12'647,6	-1,3 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'345,5	-736,4	45,3 %	-460,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	–	–	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'110	1'152	3,8 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	1'094	1'149	5,0 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	4,6	–0,8	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,6	35,8	65,8 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,0 %	78,9 %	2,9	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	–	–	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	54	37	–31,5 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,5	73,1	3,7 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	48,6 %	–12,5	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	61,1 %	75,7 %	14,6	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	86,8 %	17,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	13,2 %	–17,2	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	3,3	3,8	15,0 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,4 %	100,0 %	3,6	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	36,4 %	–15,7	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	10,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,9	41,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	396,0	403,9	2,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	393,7	442,5	12,4 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	65,0 %	35,6 %	–29,4	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,6	384,1	8,3 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	233,8	137,1	–41,4 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,8	–	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	147,4	142,7	–3,1 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,4 %	46,9 %	–1,5	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,2 %	14,7 %	1,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	46,8	56,4	20,6 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	53,1 %	1,5	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,3	140,0	–0,9 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	304,2	304,0	–0,1 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–89,4	–138,4	–54,8 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'822	2'979	–22,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	4	–	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'807	2'892	–24,0 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,5	0,5	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	284,5	246,5	–13,4 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	4,0	–	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	58,2 %	45,3 %	–12,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	11	–8,3 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,8	82,0	8,3 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,3 %	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,6 %	–	–	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	16,7 %	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	5,0	3,7	–26,0 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,6 %	81,1 %	3,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	39,0 %	–12,9	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,3	0,2	–26,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,2	–5,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	532,5	431,5	–19,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	744,5	650,2	–12,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	31,1 %	–3,6	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	194,8	218,0	11,9 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	67,9	70,0	3,0 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,4	11,2 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	258,1	250,8	–2,8 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,8 %	38,6 %	–4,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,3 %	19,6 %	–6,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	51,2	42,7	–16,7 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	13,7 %	–43,5	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,2	29,8	–66,9 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	603,1	650,2	7,8 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	27,6	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–141,4	–	–	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'974	24'705	–1,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	658	320	–51,4 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'460	24'971	–1,9 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,7	–0,2	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'629,1	2'126,1	30,5 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,8	21,7	–42,6 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,8 %	76,9 %	–0,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	76	–1,3 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	16	–23,8 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,4 %	12,3 %	–4,1	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	64,8 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	33,4 %	1,0	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	70,5	72,2	2,3 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	58,7 %	–0,9	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,4 %	26,2 %	–2,2	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'320,3	6'330,6	0,2 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'238,7	6'875,4	–5,0 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	33,9 %	0,5	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,4	274,7	–2,7 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,9	93,4	–1,6 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,8	–26,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'209,7	2'047,2	–7,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,9 %	40,6 %	–1,3	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	28,1 %	–5,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,0	77,2	–18,8 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,1 %	59,4 %	1,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,8	119,9	0,1 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'279,8	5'047,1	–4,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'958,9	1'828,2	–6,7 %	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'958,9	–1'828,2	6,7 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	139	139	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'796	45'535	–0,6 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	203	457	125,1 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	64	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'298	42'657	0,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	888,0	1'503,6	69,3 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,4	33,6	32,6 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	16,0	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	89,8 %	–0,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	150	154	2,7 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	13	62,5 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,4	0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	66,5 %	6,5	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	3,8 %	–0,2	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,0 %	24,4 %	5,4	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,2 %	–0,1	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	36	574	1'494,4 %	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	54,7 %	–2,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	43,4 %	2,1	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	166,0	167,2	0,7 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,6 %	58,3 %	–2,4	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,2 %	30,3 %	–1,9	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–7,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'650,6	11'915,4	2,3 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'591,6	16'148,5	3,6 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	33,1 %	0,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,5	351,1	3,7 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,6	125,4	3,2 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,6	9,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'742,8	5'792,5	0,9 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	35,3 %	–4,7	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	44,4 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,1	155,8	1,7 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	35,1 %	–5,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	125,2	–1,4 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'352,8	16'415,6	14,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	2'000,0	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'238,8	267,0	121,6 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'711	48'189	7,8 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'112	2'194	–29,5 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	455	21	–95,4 %	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	47'513	49'123	3,4 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	771,0	1'207,8	56,6 %	931,8	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,7	76,8	60,9 %	44,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	227,5	21,0	–90,8 %	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,5 %	94,3 %	6,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	170	168	–1,2 %	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	70	36	–48,6 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,4	0,4 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	59,5 %	–1,4	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	2,9 %	–6,5	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	30,7 %	–10,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	3,9 %	–2,3	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	10	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	64,3 %	–2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	33,1 %	2,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	121,6	135,1	11,2 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	42,1 %	–3,3	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,0 %	31,5 %	–35,5	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	6,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–4,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'757,4	11'040,8	2,6 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'082,0	15'444,6	2,4 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,2 %	34,4 %	2,2	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,4	306,4	–1,9 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,3	108,2	5,7 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,3	–2,6 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'911,4	5'126,7	4,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,6 %	34,5 %	–0,1	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	37,0 %	–1,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,1	113,5	–6,3 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	57,6 %	0,2	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,8	169,7	0,5 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'180,2	14'846,5	4,7 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–901,8	–598,1	33,7 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	68,1	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'497	3'990	14,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	260	58	–77,7 %	520,6	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	43	–	–	7,4	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'762	4'004	6,4 %	22'118,3	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,8	0,7	5,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	460,8	519,3	12,7 %	931,8	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	47,8	366,0	665,2 %	44,3	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,0	–	–	43,2	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,8 %	91,1 %	11,3	89,3 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	13	–	82,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	2	–66,7 %	13,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	0,2	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	83,3	–2,6 %	81,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	53,3 %	3,3	64,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	38,9 %	3,9	38,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,2 %	98,2 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,8 %	1,8 %	–1,1	35,2 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	6,9	7,9	14,7 %	67,9	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,4 %	73,3 %	–4,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	58,2 %	–3,0	38,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	14,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	7,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	3,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	673,7	701,6	4,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	890,7	931,9	4,6 %	6'967,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	62,2 %	10,8	39,3 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,4	230,2	–1,8 %	306,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,5	144,7	19,1 %	123,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	–22,1 %	1,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	473,0	596,4	26,1 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,2 %	49,9 %	4,6	41,3 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,6 %	15,4 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	34,2	35,5	3,9 %	115,3	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	16,6 %	20,7 %	4,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	45,8	61,3	33,8 %	130,1	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'045,4	1'195,6	14,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	154,7	263,7	70,5 %	–460,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	24	-4,0 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'294	8'252	92,2 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6	-	-	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'281	8'151	90,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	84,5	269,6	219,1 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	6,0	-	-	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	47,1 %	94,2 %	47,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	31	19,2 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,4	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	64,5 %	9,0	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	42,9 %	-	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	6,5 %	-4,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	63,8 %	0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,8 %	0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,3 %	-1,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,6	22,2	131,2 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,7 %	77,3 %	9,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	44,8 %	-5,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,9	140,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,7	20,5 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	39,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	796,2	1'787,4	124,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'092,2	2'333,6	113,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	42,4 %	3,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,4 %	-	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,0	282,8	11,3 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,2	121,4	21,2 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	1,2	-	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	490,1	933,2	90,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	40,6 %	-0,8	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,8 %	46,4 %	-3,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,4	131,4	3,9 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	48,9 %	0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,0	136,2	3,2 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'184,2	2'301,3	94,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,4	32,6	8'050,2 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	91,9	-32,4	-135,2 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	105	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	5	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'243	32'443	–2,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'141	711	–37,7 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	20	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'492	32'427	–3,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	694,3	720,0	3,7 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,4	19,4	–0,3 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	10,0	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	84,7 %	–2,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	105	–18,6 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	65	37	–43,1 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,2	–1,2 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	63,9 %	–3,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	0,7 %	–4,5	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	24,7 %	–16,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	27,3 %	25,0 %	–2,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	53,4 %	–9,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,2 %	–0,9	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	45,4 %	10,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	89,5	75,9	–15,2 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,8 %	42,2 %	–2,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	40,2 %	–12,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–19,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–12,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,5	–29,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'876,0	8'138,9	3,3 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'508,0	10'775,2	2,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	43,7 %	0,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,6	324,8	6,3 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	145,1	5,9 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,5	46,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'983,1	5'306,6	6,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,6 %	47,8 %	2,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	43,3 %	–1,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,0	140,5	3,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	44,0 %	–1,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,0	147,1	0,7 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'934,4	11'090,4	1,4 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	426,4	315,2	–26,1 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'878	44'140	0,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	971	1'185	22,0 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'473	44'638	0,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	848,1	882,4	4,0 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,0	32,1	–19,7 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	93,0 %	0,6	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	266,0 %	324,7 %	58,6	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	186	162	–12,9 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	37	19,4 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,2 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	67,5 %	–1,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	8,5 %	0,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	40,6 %	–11,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	9,5 %	3,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	365	366	0,3 %	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,9 %	77,0 %	0,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,6 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,7 %	21,4 %	–0,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	130,5	136,5	4,6 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	47,5 %	–6,0	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	60,1 %	0,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,5 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–7,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'206,7	10'480,8	2,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'271,9	13'689,9	3,1 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,0 %	52,1 %	0,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	2,5 %	–0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,9	302,0	2,1 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,3	159,7	2,8 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,1	7,8	–14,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'563,5	6'828,9	4,0 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,2 %	51,1 %	0,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	31,1 %	0,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,7	93,8	3,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,9 %	37,3 %	–0,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,5	109,8	–0,7 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'072,9	13'358,2	2,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,8	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–199,1	–331,7	–66,6 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	-	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'801	25'699	-0,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'844	23'786	-4,3 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'200,8	1'295,1	7,8 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,2 %	-0,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	86	-7,5 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,7	-0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	72,1 %	0,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	27,2 %	-5,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	3,5 %	-0,8	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	59,6 %	0,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,5 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	38,9 %	-0,6	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,3	59,9	2,7 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	54,0 %	2,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	45,2 %	-2,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	3,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	12,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'811,8	4'769,1	-0,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'044,8	5'847,9	-3,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	44,7 %	-0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,3	227,6	-2,9 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	109,9	0,7 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	2,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'203,9	3'280,2	2,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,7 %	0,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	41,2 %	0,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,0	93,7	-1,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	39,8 %	-0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,0	104,3	0,3 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'593,3	6'731,9	2,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	548,5	884,0	61,2 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	87	-2,2 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'714	30'451	-0,9 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	536	1'165	117,4 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'474	30'106	-1,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'095,3	800,9	-26,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,1	52,5	137,4 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	95,9 %	1,3	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,4 %	159,6 %	86,2	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	115	-10,9 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	25	13,6 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,1	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,6 %	52,1 %	-7,5	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	3,6 %	-1,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,6 %	42,2 %	-11,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	4,3 %	-3,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	59,7 %	0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,3 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	38,9 %	-0,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	99,9	100,7	0,8 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	56,6 %	1,0	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	46,6 %	-0,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	-0,4 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'397,8	7'401,8	0,1 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'589,5	9'697,2	1,1 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	42,3 %	-0,7	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,9	306,7	0,0 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,5	136,3	0,6 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,4	-9,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'002,9	4'382,8	9,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	49,6 %	1,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	44,4 %	0,8	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,8	136,1	1,7 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	36,8 %	-1,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,1	102,9	0,8 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'392,9	8'828,7	5,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'196,6	-868,5	27,4 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'286	8'906	–4,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	581	243,8 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'339	9'417	0,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'228,2	1'497,8	21,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	42,8	127,8 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	84,1 %	–3,6	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	34	–2,9 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	14	55,6 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,5	1,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	62,5 %	–5,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	4,2 %	1,9	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	46,0 %	2,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	6,2 %	–0,6	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	59,4 %	2,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	40,6 %	–2,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,4	20,4	0,0 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,4 %	50,8 %	9,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	46,7 %	–1,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–0,4 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	26,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'965,6	1'985,5	1,0 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'558,2	2'639,7	3,2 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	38,9 %	–2,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,0 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,6	278,2	2,8 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,1	109,2	–2,6 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	2,9	–17,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	963,8	1'027,0	6,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,3 %	39,9 %	1,6	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	49,6 %	1,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	137,9	6,5 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	49,2 %	–1,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	133,5	–1,4 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'514,8	2'573,5	2,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	43,5	73,4	68,9 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–43,5	–66,2	–52,2 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'226	18'535	1,7 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	590	195	–66,9 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'167	18'277	0,6 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	730,0	641,6	–12,1 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,9	31,0	7,1 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	90,7 %	1,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	64	–9,9 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	7	–68,2 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,9	1,9 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,8 %	60,6 %	6,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	1,4 %	–6,1	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,4 %	35,1 %	–19,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	5,6 %	1,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	64,4 %	–1,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,0 %	–0,9	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	34,6 %	2,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,8	44,3	6,1 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	41,0 %	–6,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	46,6 %	–6,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	6,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	6,5 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–11,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'013,8	3'309,6	9,8 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'481,9	4'989,6	11,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	39,3 %	–5,6	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,2	266,4	11,8 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,8	107,2	–3,2 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,7	59,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'003,7	2'105,0	5,1 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,5 %	38,6 %	1,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	48,0 %	6,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,3	127,8	28,6 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,3 %	–0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,9	140,7	0,5 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'344,9	5'453,2	2,0 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	863,0	463,5	–46,3 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	52	-3,7 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'820	18'715	-5,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	161	56	-65,2 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'507	18'556	-4,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	970,7	890,7	-8,2 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	20,5	10,8 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	98,6 %	-2,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	22,1 %	7,7 %	-14,4	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	67	-5,6 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	4	-63,6 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,1	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	70,4 %	2,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	4,2 %	-0,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	33,0 %	-2,6	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	30,5 %	32,4 %	1,9	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,4 %	50,6 %	0,3	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	-0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,8 %	46,8 %	0,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,4	38,9	10,0 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	63,6 %	-1,1	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	37,5 %	0,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	14,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,1	17,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	14,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'759,2	2'932,0	6,3 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'094,9	4'423,6	8,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,1 %	31,9 %	-0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	204,9	235,7	15,0 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	67,5	76,0	12,7 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,7	30,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'720,3	1'841,6	7,0 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,4 %	40,9 %	2,5	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,2 %	57,2 %	0,1	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,1	134,9	15,1 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	46,7 %	-2,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,6	112,0	1,3 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'477,4	4'501,5	0,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	382,4	78,0	-79,6 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'223	16'877	4,0 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'803	16'596	5,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	718,0	433,1	–39,7 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	98,4 %	3,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	62	–13,9 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	86,1	2,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	64,5 %	–2,2	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,1 %	37,5 %	–23,6	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	6,5 %	–6,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	64,8 %	0,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	35,2 %	–0,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,1	52,2	4,2 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	54,0 %	6,0	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	65,9 %	1,5	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'776,6	3'949,9	4,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'865,3	5'036,8	3,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	44,0 %	2,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,9	298,4	–0,5 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,7	133,5	3,7 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,2	1,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'143,8	2'347,5	9,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	45,7 %	1,6	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	42,9 %	–2,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	128,0	–6,2 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	44,5 %	–1,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	135,4	–1,5 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'858,0	5'138,1	5,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–7,3	101,3	1'496,3 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	45	-11,8 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'753	15'530	-1,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	153	132	-13,7 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'518	15'329	-1,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'103,1	1'123,8	1,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	19,0	-44,4 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	94,6 %	9,9	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	52	-5,5 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	7	40,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	79,8	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	78,0 %	4,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	1,7 %	0,0	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,9 %	23,2 %	1,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	16,9 %	13,6	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	66,3 %	0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	1,1 %	0,8	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	32,6 %	-1,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,7	49,9	-1,6 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	55,7 %	-3,9	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	48,6 %	-0,8	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	11,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,0 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-6,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'711,5	3'688,7	-0,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'872,4	4'988,7	2,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	40,9 %	-0,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,3	318,5	4,0 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,9	133,0	1,6 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,4	18,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'335,3	2'452,1	5,0 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,0 %	49,9 %	1,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	46,8 %	1,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	149,0	6,6 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,5 %	37,6 %	-0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,7	118,1	0,3 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'861,9	4'914,1	1,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	33,8	-	-	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-10,5	-74,6	-613,2 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	226	226	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	4	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	22	22	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	67'193	71'538	6,5 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'385	4'707	7,3 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	667	346	–48,1 %	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	341	234	–31,4 %	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	71'685	75'952	6,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	664	346	–47,9 %	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	638,9	692,8	8,4 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	34,8	18,9 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,2	2,2 %	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	15,5	14,6	–5,6 %	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,5 %	86,7 %	5,3	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	300,3 %	322,4 %	22,1	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	45,7 %	23,7 %	–22,0	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	272	286	5,1 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	160	143	–10,6 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	52	27	–48,1 %	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	22	16	–27,3 %	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,7	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,1 %	62,1 %	2,0	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,0 %	13,8 %	–6,2	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,1 %	47,7 %	–8,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,7 %	–0,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	68,3 %	1,0	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,2 %	–0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	29,5 %	–0,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	247,2	257,6	4,2 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	65,7 %	0,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	50,8 %	–0,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–1,5 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	17'110,5	18'620,4	8,8 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'908,9	23'197,1	5,9 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	0,4 %	–0,5	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	47,3 %	4,5	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	3,2 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,8	301,9	0,0 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,8	144,5	10,5 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	121,1	132,0	9,0 %	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,1	9,9	7,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	9,2	9,7	5,5 %	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	10'018,6	11'349,9	13,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,8 %	47,5 %	1,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	34,9 %	–5,9	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,3	105,4	–14,5 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	42,1 %	–1,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	131,0	–0,1 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	21'869,5	23'904,4	9,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–39,4	707,4	1'894,3 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'792	5'869	1,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'792	5'848	1,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	559,3	151,1	–73,0 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	94,6 %	1,2	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	25	–7,4 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,4	77,4	1,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	60,0 %	0,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	127,3 %	63,3 %	–63,9	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,8 %	16,0 %	1,2	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,2 %	69,3 %	–2,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	30,7 %	2,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,5	9,1	–4,7 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	45,3 %	–8,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	64,7 %	6,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,5	–5,9 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–23,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	855,2	853,3	–0,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'166,0	1'129,0	–3,2 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	35,0 %	0,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	201,3	192,4	–4,4 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	70,5	67,6	–4,2 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,8	–37,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	455,1	516,1	13,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	40,1 %	4,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	46,0 %	0,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,2	88,6	–4,0 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	47,2 %	3,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,7	103,6	6,0 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'284,1	1'287,3	0,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	120,8	7,6	–93,7 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	118,1	158,2	33,9 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'789	29'022	0,8 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	233	363	55,8 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'343	25'902	6,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	2,9	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'758,3	1'599,8	–9,0 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,1	42,5	62,6 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	95,8 %	0,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,9 %	49,7 %	17,8	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	93	–4,1 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	8	–11,1 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,7	1,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	77,2 %	–1,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	26,6 %	2,6	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	2,0 %	1,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,2 %	48,0 %	–0,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,2 %	0,7	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	48,8 %	–0,5	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,7	54,3	–5,9 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	49,6 %	4,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,7 %	35,5 %	–0,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–5,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,8	–7,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–3,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'898,2	4'295,9	10,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'571,3	6'285,4	12,8 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,5 %	32,6 %	3,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	192,0	213,9	11,4 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	67,5	79,1	17,2 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,4	24,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'566,1	1'719,1	9,8 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,9 %	29,3 %	1,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,2 %	55,8 %	–4,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	115,5	119,4	3,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,1 %	58,8 %	–2,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,1	117,5	–0,5 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'604,8	5'876,4	4,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	33,5	–409,0	–1'321,8 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'354	26'340	–0,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	669	480	–28,3 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'987	25'999	0,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	959,4	617,5	–35,6 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,1	25,2	–35,6 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,9 %	84,9 %	0,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	107	–8,5 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	16	–15,8 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	77,5	–3,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,1 %	56,9 %	–1,2	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	1,6 %	0,9	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,8 %	48,6 %	–13,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	36,8 %	38,2 %	1,4	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	69,5 %	6,8	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,8 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	27,7 %	–7,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,7	83,3	7,3 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	43,9 %	–3,8	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	53,2 %	1,6	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	9,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'072,0	6'459,5	6,4 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'726,2	8'100,9	4,8 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	44,2 %	0,3	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,8 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,9	302,0	5,6 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,4	137,6	5,5 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	2,6	112,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'513,9	3'626,4	3,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,4 %	1,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	40,5 %	–1,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,3	122,5	1,8 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	42,5 %	–0,6	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,4	135,4	0,0 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'492,6	8'553,4	0,7 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	766,5	452,5	–41,0 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	99	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'491	34'559	0,2 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'839	33'428	–1,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,8	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'049,5	1'181,2	–42,4 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	95,6 %	0,2	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	110	–1,8 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,2	51,1	1,8 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	37,5 %	39,1 %	1,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,5 %	16,8 %	0,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	58,0 %	52,7 %	–5,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	59,0 %	–7,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	7,9 %	6,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	33,1 %	1,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	80,8	77,3	–4,4 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	71,7 %	5,9	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	42,2 %	–2,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–4,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	–4,6 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–5,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'220,1	6'382,2	2,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'553,6	9'128,1	6,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	35,0 %	–2,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	4,2 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,0	264,1	6,5 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,6	95,6	2,2 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,4	11,4	9,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'109,3	3'311,3	6,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,2 %	32,6 %	1,4	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	47,5 %	4,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,3	125,6	18,1 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	54,6 %	–0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,4	160,5	0,1 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'966,1	10'163,7	2,0 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'412,5	1'035,6	–26,7 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'514	22'190	3,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	595	435	–26,9 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	305	264	–13,4 %	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'160	21'582	2,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'073,6	1'129,5	5,2 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,4	53,2	59,4 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,4	22,0	–13,4 %	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,4 %	88,1 %	2,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	93	6,9 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	14	–26,3 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	12	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,2	0,0 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	62,2 %	1,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	0,8 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	62,9 %	17,1	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	3,4 %	–0,8	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	92	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	68,8 %	1,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	31,2 %	–1,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,8	52,1	6,8 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,9 %	72,0 %	3,0	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	54,2 %	1,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	4,6 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	12,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'878,1	4'015,5	3,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'324,2	5'547,4	4,2 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,4 %	2,1 %	–0,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	44,6 %	–2,5	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,5	242,4	2,0 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,5	114,7	–3,2 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,4	17,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'364,1	2'462,3	4,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,6 %	–0,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	41,2 %	3,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,8	99,9	10,1 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,9 %	–0,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,1	103,4	3,3 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'217,4	5'520,2	5,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–106,9	–27,1	74,6 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'034	19'036	0,0 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	212	–	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'243	18'559	–3,6 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'635,7	758,2	–53,6 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,3	–	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	96,6 %	0,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	72	–4,0 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	–	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,2	70,4	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,3 %	43,1 %	4,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	45,3 %	5,5	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,8 %	16,7 %	1,9	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	65,6 %	–3,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,6 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	31,8 %	3,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,4	56,4	–1,9 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	56,6 %	1,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	49,4 %	–1,0	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,8 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'859,9	3'922,9	1,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'190,7	6'406,5	3,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	31,7 %	–2,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,6 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,7	336,5	4,6 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,9	109,3	0,4 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,3	9,1	25,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'256,0	2'285,4	1,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,7 %	0,4	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	51,4 %	–2,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,6	173,0	–0,3 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	46,8 %	–0,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,4	137,9	–0,3 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'592,6	5'612,4	0,4 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	598,1	794,1	32,8 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–598,1	–794,1	–32,8 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	47	2,2 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'143	16'747	3,7 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	195	229	17,4 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'338	16'976	3,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,8	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'054,8	1'218,4	15,5 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,6	29,0	–37,8 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	97,6 %	1,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	67	6,3 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,5	–0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	70,3 %	–10,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	2,7 %	1,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,5 %	52,3 %	5,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,6 %	8,1 %	–3,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,1 %	54,6 %	0,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,2 %	–0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	41,2 %	–0,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,0	39,6	10,0 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	63,8 %	–2,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	42,4 %	0,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	7,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,9 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'909,4	3'219,2	10,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'849,0	4'136,4	7,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	38,6 %	2,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	0,1 %	–2,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	235,6	243,7	3,4 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,0	94,0	9,4 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,2	0,3	–95,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'260,7	1'495,6	18,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,2 %	35,3 %	2,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	48,9 %	2,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,2	119,3	8,2 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	52,6 %	–2,5	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	131,4	2,5 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'797,5	4'236,2	11,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,9	23,1	497,9 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–51,4	99,9	294,2 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	62	5,1 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	2	–60,0 %	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'488	21'334	–0,7 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	661	585	–11,5 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	106	140	32,1 %	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'402	21'499	0,5 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	106	140	32,1 %	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	779,5	399,8	–48,7 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,2	23,5	1,2 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,0	12,7	15,7 %	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	94,3 %	–5,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,4 %	53,4 %	–6,9	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	5,8 %	19,2 %	13,4	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	89	–2,2 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	26	–13,3 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	10	11	10,0 %	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,5	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	69,0 %	4,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,5 %	11,1 %	–0,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	57,9 %	5,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,6 %	11,9 %	4,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	64,6 %	2,8	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,1 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	34,3 %	–2,7	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,6	64,0	–1,1 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	45,0 %	–4,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	43,8 %	1,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,2 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–6,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'718,3	4'434,9	–6,0 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'201,8	6'077,4	–2,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	0,6 %	0,2	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	46,7 %	0,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,7 %	0,6	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,7	275,5	–1,1 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,0	131,9	–2,3 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	111,6	117,0	4,8 %	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,1	7,6	24,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	5,7	7,4	30,2 %	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'065,3	3'176,0	3,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,7 %	47,6 %	1,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	35,8 %	–0,8	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,2	98,8	–3,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,9 %	–0,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,1	126,6	0,4 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'569,1	6'670,1	1,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,1	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	367,3	592,7	61,4 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'748	12'770	–7,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	104	452	334,6 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'572	12'995	–4,3 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'340,3	934,2	–30,3 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	55,9	115,0 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	83,3 %	–6,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	28,5 %	123,8 %	95,3	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	43	–15,7 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	10	150,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,9	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,2 %	71,7 %	–6,5	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	23,6 %	–8,9	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,5 %	22,6 %	8,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	71,8 %	–1,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	27,4 %	1,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,7	27,2	–5,3 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	56,8 %	–5,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	53,7 %	–5,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–5,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–0,8 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–11,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'100,4	2'017,0	–4,0 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'995,5	2'946,1	–1,6 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	46,1 %	–0,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,3	222,8	3,0 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,4	104,4	1,0 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,3	10,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'551,0	1'498,8	–3,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,8 %	48,8 %	–1,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	40,1 %	0,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,3	89,4	3,6 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,3 %	37,6 %	1,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	81,6	87,3	7,0 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'115,3	3'069,7	–1,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	119,8	123,5	3,1 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'531	10'045	–4,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	63	150	138,1 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'037	9'694	–3,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	739,1	479,7	–35,1 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	25,0	19,0 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	86,0 %	–4,2	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	45	9,8 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,8	0,2 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	78,4 %	1,2	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	3,9 %	1,6	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,6 %	63,0 %	16,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	11,8 %	2,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	67,1 %	2,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	32,9 %	–2,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,5	23,4	–0,5 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	68,8 %	6,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	49,6 %	0,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,4 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	17,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'851,3	1'810,0	–2,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'545,9	2'475,7	–2,8 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	43,9 %	–3,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,3	242,8	1,0 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,0	112,2	–7,3 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,7	41,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'017,2	1'108,8	9,0 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	43,7 %	3,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	44,3 %	3,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	107,6	8,9 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	44,9 %	–2,6	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,1	111,8	–0,2 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'498,2	2'538,5	1,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	6,3	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–47,6	62,8	231,8 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'550	16'571	0,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	59	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'130	16'361	1,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'698,2	1'094,1	–35,6 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	29,5	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	96,6 %	0,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	57	1,8 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,9	72,5	3,7 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	57,6 %	–0,3	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,7 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,3 %	26,1 %	3,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,3 %	13,6 %	1,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	52	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	60,7 %	2,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	37,0 %	–2,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,6	35,4	–0,6 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,2 %	61,5 %	4,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,0 %	38,6 %	1,5	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–1,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	9,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'742,0	2'888,8	5,4 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'693,7	3'894,0	5,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,2 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	32,7 %	0,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	8,3 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,2	234,2	4,9 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	72,8	77,8	6,9 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,0	19,8	4,1 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'675,8	1'715,8	2,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	41,5 %	–0,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	48,5 %	–1,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,6	113,6	2,8 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,5 %	–0,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	118,2	1,7 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'014,3	4'139,3	3,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	320,6	245,3	–23,5 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'966	4'360	–12,2 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	67	147	119,4 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'020	4'426	–11,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'151,5	3'698,5	221,2 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	25,3	44,8 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,6 %	62,9 %	–8,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,4 %	40,3 %	21,9	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	14	–17,6 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	79,4	–0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,6 %	50,0 %	2,4	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	10,0 %	0,5	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	11,5 %	–8,5	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,5 %	5,0 %	–4,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	65,8 %	2,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	0,2 %	–1,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	34,0 %	–1,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,3	12,2	–8,4 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,3 %	46,8 %	9,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	47,7 %	1,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–8,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,3 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	36,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'038,5	917,9	–11,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'463,9	1'322,1	–9,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	43,2 %	–3,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,9	293,3	0,9 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,0	129,1	–4,4 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	558,3	521,4	–6,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,2 %	44,6 %	1,4	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	38,6 %	–0,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,8	113,3	–0,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,4 %	–1,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,8	115,3	–1,3 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'291,6	1'169,2	–9,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	172,3	152,9	–11,3 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–172,3	–152,9	11,3 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	50	2,0 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'942	11'781	–9,0 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	251	256	2,0 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'803	11'640	–9,1 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	951,2	1'816,0	90,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	25,3	–11,7 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,4 %	64,6 %	–7,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	49	2,1 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	11	10,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,4	79,3	2,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,9 %	58,3 %	1,4	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	3,3 %	1,6	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	56,2 %	19,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	11,7 %	4,8	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	67,0 %	2,8	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,9 %	1,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	30,1 %	–3,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,4	33,7	–14,4 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	56,5 %	0,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	50,2 %	–0,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–16,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–6,2 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'871,9	2'571,5	–10,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'067,1	3'695,9	–9,1 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	44,1 %	–3,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,3	307,0	–0,4 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,2	140,1	–8,0 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,9	7,1 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'792,8	1'715,3	–4,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,7 %	44,3 %	0,6	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	41,2 %	3,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	126,6	8,9 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,0 %	–0,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,5	141,7	3,1 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'104,3	3'874,6	–5,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	37,2	178,7	380,6 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'678	44'175	1,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	403	396	–1,7 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'808	42'719	–0,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,4	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	908,6	723,3	–20,4 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	21,7	2,0 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	95,3 %	1,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,0 %	10,8 %	–0,2	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	171	2,4 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	20	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,7	–0,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	63,9 %	–5,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	44,0 %	6,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	5,2 %	1,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	57,1 %	–0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,7 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	40,2 %	0,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	110,0	111,6	1,5 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	46,5 %	–2,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	40,6 %	–4,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,4 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'745,1	8'147,9	5,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'034,5	11'426,0	3,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	33,4 %	–5,3	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,8 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,3	256,4	2,4 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,6	89,2	–10,4 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,1	7,4	5,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'685,5	4'806,7	2,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	45,2 %	1,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	52,1 %	4,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,4	133,6	11,9 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,7 %	–0,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,8	106,8	–2,7 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'636,1	10'640,1	0,0 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–398,4	–786,0	–97,3 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	3	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'155	31'752	8,9 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	43	302	602,3 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	97	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'494	31'563	10,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	5,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'032,0	762,9	–26,1 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,8	18,8	75,1 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	16,2	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	97,7 %	8,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,8 %	82,7 %	71,0	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	138	17,9 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	17	325,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	6	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,5	1,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,0 %	59,0 %	2,0	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	5,6 %	4,8	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,3 %	74,3 %	19,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,6 %	6,8 %	0,2	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	67,9 %	0,6	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,0 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	30,1 %	–0,5	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,0	103,7	7,0 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	62,6 %	–0,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	50,0 %	0,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–2,9 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–3,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'821,7	7'588,6	11,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'890,6	10'631,2	7,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	42,7 %	0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,9 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,7	330,7	–2,4 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,6	143,9	–2,5 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,1	6,5	6,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'151,7	4'574,6	10,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,2 %	46,4 %	–0,8	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	42,2 %	–0,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,2	139,4	–3,3 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	42,2 %	1,0	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,3	129,5	4,2 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'802,5	9'866,3	12,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	24,3	792,4	3'164,0 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'088,1	–764,9	29,7 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'547	38'708	0,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'372	38'092	1,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	905,9	862,5	–4,8 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	98,2 %	0,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	157	166	5,7 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,2	–0,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	71,7 %	1,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	0,6 %	0,0	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,1 %	55,6 %	7,5	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	2,4 %	0,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	69,5 %	–1,0	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	29,2 %	1,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	108,8	113,9	4,7 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	55,1 %	–7,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	55,1 %	–0,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,2 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–10,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'230,9	8'702,2	5,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'916,5	11'284,0	3,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	45,8 %	2,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,2 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,2	291,5	2,9 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,4	135,7	6,5 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,1	9,5	5,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'714,8	5'429,3	15,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	48,4 %	2,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	36,3 %	–3,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,4	105,8	–5,0 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	39,2 %	–1,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,9	113,7	6,3 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'219,7	11'219,6	9,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–696,8	–64,4	90,8 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	90	-4,3 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'440	32'897	-1,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	368	277	-24,7 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'150	32'365	-2,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	930,3	873,5	-6,1 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	80,5	33,9	-57,9 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	100,1 %	2,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,4 %	75,9 %	25,5	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	116	-6,5 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	9	-18,2 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,2	-1,0 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	64,0 %	-1,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,8 %	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	31,3 %	-3,1	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,4 %	14,4 %	4,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	66,7 %	1,8	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,1 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	30,3 %	-2,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	102,4	103,2	0,8 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	61,3 %	0,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,2 %	0,8	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	6,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,7 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'498,8	7'854,5	4,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'182,6	10'815,0	6,2 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	3,1 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,2	326,0	8,2 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,2	148,6	9,1 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,2	10,4	27,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'742,2	4'962,8	4,7 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,2 %	48,7 %	1,5	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	43,3 %	-2,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,2	141,1	2,0 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	40,9 %	-1,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,8	125,8	0,8 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'046,5	10'196,2	1,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-136,2	-618,8	-354,4 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'133	6'201	1,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'968	6'018	0,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,5	0,8	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'882,0	638,9	–66,1 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	94,4 %	1,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	24	–7,7 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,0	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,6 %	83,3 %	–1,3	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	44,1 %	–8,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	55,5 %	–4,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,1 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	44,4 %	4,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,1	11,9	6,5 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	68,4 %	–13,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,3 %	37,5 %	5,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	5,3 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–18,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'218,0	1'382,5	13,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'476,6	1'719,1	16,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	42,9 %	7,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	2,1 %	0,9	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,8	277,2	15,1 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,7	122,5	39,6 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	6,1	98,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	605,7	744,1	22,9 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,9 %	43,6 %	2,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,6 %	46,0 %	–8,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	127,4	–3,2 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	41,8 %	–5,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	113,8	115,0	1,1 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'480,4	1'707,2	15,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	48,4	105,5	118,0 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	3,8	–11,9	–412,5 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	128	3,2 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'932	45'205	0,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	604	502	–16,9 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'546	44'866	0,7 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'199,3	1'063,4	–11,3 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	69,7	22,9	–67,1 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	96,8 %	–2,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	82,7 %	68,8 %	–14,0	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	162	161	–0,6 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	18	12,5 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,9	–0,6 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	73,7 %	–1,0	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,8 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	29,0 %	–2,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	3,4 %	–1,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	65,9 %	3,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	34,1 %	–1,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	138,7	148,8	7,3 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	61,4 %	–2,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	45,5 %	1,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	6,9 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'369,6	10'983,3	5,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'469,8	14'409,9	7,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	40,4 %	0,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,8	315,3	6,6 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,0	129,8	7,3 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–4,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'076,6	5'536,1	9,1 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,1 %	40,2 %	2,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	47,8 %	–0,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	150,6	5,8 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	48,5 %	–1,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	146,2	–0,6 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'326,6	13'788,0	3,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–143,1	–621,9	–334,5 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'774	15'980	1,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	290	129	–55,5 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'450	15'417	–0,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,1	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	490,4	749,4	52,8 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,4	59,0	238,5 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	99,5 %	1,3	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,5 %	11,8 %	–14,7	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	59	–20,3 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,8	–0,2 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	72,6 %	0,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,0 %	37,8 %	–40,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,4 %	9,7 %	–3,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	62,9 %	–2,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,8 %	1,5	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	34,3 %	1,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,3	42,8	1,1 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	52,9 %	–1,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	45,4 %	–6,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	0,9 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–5,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'271,2	3'349,0	2,4 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'283,7	4'443,1	3,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	42,1 %	–5,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,7	275,8	3,4 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,6	121,3	–7,8 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,1	17,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'979,4	2'164,2	9,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,7 %	45,9 %	2,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	43,7 %	5,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,4	120,6	17,7 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	44,0 %	–1,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,8	129,0	0,2 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'524,7	4'719,2	4,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	241,0	276,0	14,5 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	121	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'480	42'641	0,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	612	499	–18,5 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	436	95	–78,2 %	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'088	42'791	–0,7 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	724,6	847,3	16,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	16,4	–12,6 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	72,7	10,6	–85,5 %	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	96,5 %	0,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	83,8 %	68,4 %	–15,5	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	160	–0,6 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	32	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	9	50,0 %	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,5	–1,0 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	67,2 %	–2,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	9,0 %	–0,6	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,9 %	38,7 %	1,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,1 %	16,4 %	0,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	75,8 %	1,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,4 %	–0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,1 %	21,8 %	–1,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	106,8	107,7	0,8 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,3 %	47,7 %	–2,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	54,7 %	0,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,5 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'329,4	8'472,4	1,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'633,1	11'821,3	1,6 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	0,4 %	–0,9	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	44,7 %	1,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,3	273,4	2,3 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,8	123,6	6,8 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,2	7,6	6,2 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'303,0	5'378,4	1,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,9 %	0,2	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	38,0 %	–0,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,3	103,9	0,6 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	43,8 %	–0,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,7	121,3	1,3 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'861,1	11'985,8	1,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	228,0	164,5	–27,8 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	21	-8,7 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'948	8'182	2,9 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	15	-	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'757	8'133	4,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,7	0,9	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	692,8	850,0	22,7 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	46,5	-	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	106,7 %	12,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	2,1 %	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	30	-16,7 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	2	-	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	78,3	-1,0 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,2 %	40,6 %	-6,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,1 %	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	36,4 %	-30,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	41,7 %	43,8 %	2,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	71,1 %	4,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,1 %	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	27,8 %	-5,5	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,0	21,9	-0,5 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	62,7 %	-5,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	52,7 %	3,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	-3,5 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-6,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'699,5	1'755,2	3,3 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'344,4	2'352,5	0,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	43,3 %	2,5	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,0	287,0	-2,7 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,3	125,2	1,5 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,7	7,6	-1,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	880,0	1'114,1	26,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	44,2 %	5,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	42,2 %	-2,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	121,0	-8,5 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	41,9 %	-4,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	128,9	-1,0 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'249,8	2'522,8	12,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	0,3	-	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-94,6	170,3	280,1 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	67	-4,3 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'600	22'341	-5,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	520	1'115	114,4 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'637	22'954	-2,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	669,0	762,9	14,0 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	38,2	32,6 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	91,4 %	-1,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,2 %	152,7 %	81,5	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	102	9,7 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	34	70,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	67,6 %	-3,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	2,9 %	0,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,0 %	64,1 %	8,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	3,7 %	-3,4	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	61,5 %	-0,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,1 %	0,5	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	35,4 %	-0,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,3	67,7	3,7 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,2 %	47,7 %	-0,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	45,7 %	0,0	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,6 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	5,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'229,5	5'477,8	4,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'627,3	6'873,7	3,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	43,0 %	-0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,8	293,0	6,7 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,1	128,7	6,3 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,2	7,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'740,1	2'830,6	3,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,3 %	43,4 %	1,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	42,0 %	-0,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,0	122,9	6,0 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	44,3 %	-0,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,9	123,3	2,0 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'477,2	6'529,1	0,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,1	5,5	156,9 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-150,1	-344,6	-129,5 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	78	-2,5 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'896	28'266	1,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	433	729	68,4 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	22	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'602	28'601	3,6 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,5	-0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	910,0	1'182,9	30,0 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,2	37,9	25,7 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	7,3	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	99,3 %	3,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	99,9 %	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	104	-7,1 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	22	57,1 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	3	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,7	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	65,9 %	-4,2	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,6 %	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,3 %	35,1 %	-14,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	7,8 %	-0,9	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	13	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	63,0 %	0,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,2 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	34,9 %	-0,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,1	81,2	2,5 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,4 %	79,5 %	3,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	46,9 %	-2,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	3,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'555,5	5'704,8	2,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'573,8	7'854,7	3,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,1 %	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	40,6 %	-2,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,4	270,7	1,3 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,3	111,5	-6,5 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,8	-10,1 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'108,6	2'927,5	-5,8 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	39,4 %	-1,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	45,7 %	3,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,5	123,8	9,1 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	48,4 %	0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,1	124,0	-1,7 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'531,5	7'439,6	-1,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-42,3	-415,1	-881,2 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	28	-3,4 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'795	9'795	11,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	593	152	-74,4 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'667	8'993	3,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,1	2,1	-0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'083,0	1'147,2	-44,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,6	398,0	932,3 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,1 %	95,8 %	12,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	33	13,8 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	1	-90,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	80,9	2,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	76,5 %	9,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	8,8 %	3,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,0 %	28,0 %	12,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,3 %	52,6 %	2,3	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,5 %	-0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,1 %	45,9 %	-2,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,9	13,7	-1,2 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,0 %	47,3 %	-11,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,9 %	31,5 %	2,6	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	2,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,4	-6,7 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,4	-20,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'058,8	1'100,9	4,0 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'481,3	1'505,5	1,6 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	22,0 %	25,3 %	3,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	-0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	157,8	151,4	-4,1 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	37,6	42,3	12,4 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,1	-45,4 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	388,9	402,1	3,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,0 %	26,0 %	-0,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,4 %	59,2 %	-3,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	89,6	-9,1 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,1 %	62,0 %	0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,8	96,2	2,5 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'442,2	1'543,9	7,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,5	1,4	195,7 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-39,1	38,4	198,4 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'302	23'875	–5,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	132	192	45,5 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	477	196	–58,9 %	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'237	23'365	–7,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	728,5	1'395,8	91,6 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,1	21,6	18,9 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	95,4	98,0	2,7 %	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	96,2 %	–5,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,1 %	26,3 %	8,2	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	85	–6,6 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	2	–60,0 %	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,3	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	64,6 %	–1,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	6,2 %	1,5	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,3 %	34,1 %	3,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,4 %	7,3 %	–4,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	64,8 %	–2,0	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,4 %	–0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	33,8 %	2,6	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	72,7	71,5	–1,7 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	57,7 %	0,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	47,8 %	–1,6	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	5,0 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'583,7	5'868,7	5,1 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'821,9	6'842,3	0,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,9 %	0,7 %	–1,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	48,7 %	3,6	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,3	282,0	7,1 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,9	142,6	17,0 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,6	22,5 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'962,5	2'959,6	–0,1 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,7 %	0,5	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	35,6 %	–3,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,1	100,3	–2,7 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	41,0 %	–0,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	106,7	111,9	4,9 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'702,3	6'624,9	–1,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–119,7	–217,4	–81,6 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'251	13'493	19,9 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	211	65	–69,2 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	11	23	109,1 %	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'944	13'117	19,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	5,6	–0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	710,5	233,2	–67,2 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,4	13,0	–50,7 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	5,5	11,5	109,1 %	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	55,0 %	66,0 %	11,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	64	42,2 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	2	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	78,6	–1,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	60,6 %	–4,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,5 %	4,2 %	–1,2	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,5 %	91,9 %	48,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	27,3 %	26,8 %	–0,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	69,1 %	12,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,3 %	–0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	28,6 %	–11,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,3	35,7	7,3 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	58,5 %	–1,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	55,8 %	10,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	7,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–9,4 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'570,4	2'589,4	0,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'695,6	3'993,2	8,1 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	46,4 %	2,6	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,1	294,0	–8,7 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,8	141,3	–4,4 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	0,8	–47,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'525,7	1'715,3	12,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,8 %	44,3 %	–1,5	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	37,9 %	–3,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,3	111,5	–16,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	44,5 %	1,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	127,0	1,0 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'332,3	3'872,5	16,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	120,6	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–363,3	–120,6	66,8 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'303	4'550	–27,8 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	278	531,8 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'162	4'730	–23,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,9	0,6	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	779,2	1'222,4	56,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,7	39,7	170,8 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,0 %	51,9 %	–20,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	20	–16,7 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	7	133,3 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	80,6	–4,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	70,4 %	–3,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	53,8 %	0,9	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,5 %	22,2 %	3,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,6 %	74,8 %	1,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,0 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	21,3 %	–1,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,7	15,1	–3,4 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,3 %	52,2 %	5,9	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	56,1 %	–2,8	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–3,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,1	27,0 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	44,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'271,5	1'203,3	–5,4 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'922,1	1'941,3	1,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	43,6 %	–3,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,8	402,1	32,8 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,0	178,8	20,8 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,1	–0,3 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	574,4	533,8	–7,1 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,2 %	38,9 %	4,6	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	42,2 %	4,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,8	169,8	47,9 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	48,7 %	–3,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	138,5	–0,2 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'677,1	1'372,5	–18,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–245,0	–568,8	–132,2 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'363	6'552	3,0 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	32	29	–9,4 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'312	6'344	0,5 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,3	0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	895,8	538,1	–39,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	4,5	29,0	544,4 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,2 %	89,8 %	2,6	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	23	4,5 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	80,1	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	54,2 %	–5,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	4,2 %	0,2	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	33,3 %	–1,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,0 %	12,5 %	4,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,6 %	83,0 %	6,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,2 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	13,8 %	–6,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,8	21,6	3,5 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	62,4 %	0,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	64,1 %	2,8	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,6 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	12,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'585,8	1'644,8	3,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'140,7	2'310,2	7,9 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,5 %	52,0 %	–2,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,7	351,0	4,9 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,7	189,5	2,6 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,6	–23,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'100,7	1'235,7	12,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	51,7 %	2,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,2 %	31,9 %	3,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,4	112,1	18,8 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,9 %	36,9 %	–2,0	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,5	133,9	–1,9 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'245,2	2'389,0	6,4 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	104,5	78,8	–24,5 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	189	189	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'162	59'015	–3,5 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	291	329	13,1 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'380	941	–31,8 %	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	60'053	59'669	–0,6 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'308,4	1'314,9	0,5 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	22,1	6,5 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,0	39,2	–14,8 %	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	85,5 %	–3,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,9 %	45,1 %	5,2	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	217	215	–0,9 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	18	28,6 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	30	24	–20,0 %	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,4	–0,2 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	71,8 %	0,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	2,3 %	–0,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,9 %	36,1 %	6,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,3 %	–0,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	732	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	67,2 %	1,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	31,6 %	–1,7	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	171,5	179,9	4,9 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,7 %	47,5 %	–1,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	45,8 %	–0,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	9,3 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	5,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'984,5	14'790,4	5,8 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'751,9	18'727,3	5,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	3,2 %	0,9	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	41,9 %	–0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	3,0 %	1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,5	310,6	10,0 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,6	131,6	5,6 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,4	9,3	72,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'402,1	7'744,2	4,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,6 %	46,9 %	1,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	39,2 %	–1,9	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	121,8	4,9 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	39,5 %	–0,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,3	108,2	3,8 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'235,3	16'508,0	1,7 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	66,9	25,0	–62,6 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'516,7	–2'219,3	–46,3 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	84	-2,3 %	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'730	30'815	3,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'092	462	-57,7 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'480	30'900	1,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	712,5	1'015,4	42,5 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	36,3	21,5 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	100,5 %	5,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	63,3 %	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	102	-10,5 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	14	-65,0 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,6	-0,5 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	74,1 %	7,3	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,0 %	0,9 %	-10,2	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	25,0 %	-16,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,8 %	13,8 %	-5,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	65,4 %	-0,7	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,3 %	-0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	31,3 %	0,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	95,7	88,7	-7,3 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,0 %	45,4 %	-13,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	45,7 %	-1,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-7,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	-8,7 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	-30,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'567,0	6'465,7	-1,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'345,5	8'388,5	0,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,8 %	-0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,1 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,8	268,2	-0,9 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,2	113,6	-1,4 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,8	8,4	7,8 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'331,6	3'675,4	10,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	42,5 %	2,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	43,9 %	-0,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,7	117,8	-1,6 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	44,6 %	-1,6	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,5	123,5	0,0 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'245,4	8'654,2	5,0 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-100,2	265,8	365,3 %	-54,0	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'901	14'736	–1,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'799	14'680	–0,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,5	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'027,9	1'098,3	6,9 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	91,8 %	–1,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	63	10,5 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,8	0,7 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	73,0 %	4,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,1 %	61,0 %	14,9	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	9,5 %	2,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	55,9 %	–1,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	41,9 %	1,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,1	32,7	–1,2 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	70,7 %	3,1	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	41,4 %	–4,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–0,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'522,8	2'495,0	–1,1 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'333,6	3'219,2	–3,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	36,4 %	–0,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	223,7	218,5	–2,3 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,6	79,8	–4,6 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–0,9 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'185,1	1'155,9	–2,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,1 %	35,7 %	–0,4	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	52,0 %	0,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,4	113,6	–2,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	52,6 %	0,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,5	115,7	0,2 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'282,5	3'241,7	–1,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–51,1	22,5	144,0 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'198	12'593	–4,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	180	642	256,7 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'218	13'088	–1,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	353,6	1'120,0	216,8 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	34,3	32,6 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	93,2 %	–4,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	49,3 %	175,9 %	126,6	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	44	–24,1 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	20	122,2 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,3	0,9 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	64,1 %	–7,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,3 %	25,7 %	–38,6	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,9 %	10,9 %	–1,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,6 %	98,4 %	–0,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,6 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,5	31,8	–12,7 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	60,2 %	–3,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,5 %	69,4 %	–5,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–12,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–11,8 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,4	–16,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'377,3	2'446,0	2,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'109,3	4'161,8	1,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	47,8 %	2,7	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,2 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,2	314,5	2,4 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,4	152,1	8,3 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,2	6,8	–4,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'742,3	1'850,7	6,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,0 %	45,2 %	1,2	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	39,0 %	–1,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	122,7	–0,9 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	39,2 %	–1,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,7	121,2	–0,4 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'962,8	4'093,2	3,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	130,0	180,0	38,5 %	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–146,5	–68,7	53,1 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'203	5'845	–5,8 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	249	323	29,7 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'369	6'057	–4,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	226,2	1'265,0	459,3 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,2	25,3	–18,9 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	89,0 %	–5,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	19	–17,4 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	12	33,3 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,0	–1,3 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	80,6 %	2,5	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	23,5 %	–11,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,8 %	6,5 %	–12,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	64,1 %	–1,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	35,2 %	1,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,9	15,8	5,6 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,8 %	77,2 %	–0,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	47,7 %	1,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	10,5 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'232,2	1'302,1	5,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'760,1	1'732,2	–1,6 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	42,3 %	1,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,8	280,8	2,9 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,7	120,9	8,3 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,8	31,6 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	709,3	760,3	7,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	44,5 %	2,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	45,6 %	1,1	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,3	128,0	5,5 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	45,5 %	–2,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,4	126,0	0,5 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'696,9	1'707,7	0,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–63,2	–24,5	61,3 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'800	8'150	–7,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	117	197	68,4 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'573	8'120	–5,3 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'378,9	1'589,9	15,3 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,5	45,4	213,1 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	82,7 %	–6,6	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	31	–	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	5	–28,6 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,5	72,6	3,1 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	50,0 %	–7,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	37,0 %	9,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,7 %	27,8 %	4,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,3 %	85,0 %	–1,3	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,7 %	15,0 %	1,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,5	22,8	–6,9 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,5 %	73,3 %	5,8	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,1 %	63,1 %	–1,0	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–0,6 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	5,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'814,3	1'786,2	–1,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'432,0	2'406,6	–1,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	50,7 %	1,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,7	288,3	5,7 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,3	150,2	7,1 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,8	–24,7 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'094,3	1'035,4	–5,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,4 %	0,2	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	35,4 %	–0,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	102,0	3,6 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,1 %	–0,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	126,0	0,2 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'476,6	2'330,7	–5,9 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,3	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	44,6	–75,9	–270,2 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'150	5'216	1,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	18	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'929	5'091	3,3 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	693,4	910,0	31,2 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	18,0	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	95,3 %	1,2	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	17	–19,0 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,4	0,7 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,0 %	72,2 %	–8,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	26,9 %	–19,7	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	28,6 %	38,9 %	10,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	66,6 %	0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	33,4 %	0,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,7	13,6	–7,6 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	73,1 %	7,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,3 %	54,9 %	–10,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–9,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	0,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'093,9	1'213,4	10,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'512,8	1'700,1	12,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	56,2 %	11,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,7	324,8	10,6 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,6	187,6	36,4 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,3	51,0 %	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	633,9	746,8	17,8 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,7 %	46,9 %	3,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	23,7 %	–14,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,0	77,1	–31,8 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	39,2 %	–3,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,7	119,2	–0,4 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'451,5	1'591,0	9,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,3	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–61,2	–109,1	–78,2 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'338	8'224	–1,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	129	220	70,5 %	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'388	8'353	–0,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	6,1	0,8	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	326,1	375,2	15,1 %	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,6	47,0	152,7 %	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	93,9 %	–1,3	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	36	–10,0 %	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	–33,3 %	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	81,3	–1,9 %	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,8 %	42,5 %	–5,3	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,8 %	52,1 %	–16,7	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	58,7 %	42,5 %	–16,2	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,0 %	73,9 %	0,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	2,5 %	–1,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,4 %	23,6 %	0,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,1	19,8	–6,2 %	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	69,7 %	15,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	59,2 %	6,0	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–6,0 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	22,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'643,7	1'674,5	1,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'184,0	2'130,1	–2,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,3 %	58,4 %	4,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,9	252,3	–2,2 %	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,5	148,9	5,3 %	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,0	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	959,2	1'144,7	19,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,4 %	48,5 %	6,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	22,3 %	–6,9	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	75,5	56,4	–25,4 %	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,5 %	33,2 %	–5,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	92,8	–9,9 %	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'262,4	2'360,7	4,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	78,3	230,6	194,3 %	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	24	–	63,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	6	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	8'514	–	21'417,0	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	556	–	393,0	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	84	–	11,6	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	9'130	–	21'291,8	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	84	–	11,6	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,8	–	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	165,0	–	898,4	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	25,0	–	31,8	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,3	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	97,2 %	–	91,9 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	3,8 %	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	36	–	80,6	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	27	–	13,4	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	6	–	0,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	82,3	–	81,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	71,0 %	–	65,0 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,2 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	88,2 %	–	40,8 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	42,0 %	–	11,7 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	44,8 %	–	65,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	13,3 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	41,9 %	–	32,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	28,2	–	59,8	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	78,0 %	–	56,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	31,7 %	–	48,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,9	–	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,1	–	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,1	–	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'893,0	–	4'627,4	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'667,5	–	6'186,1	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,9 %	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	59,8 %	–	42,8 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	182,2	–	283,0	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	109,3	–	124,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	92,6	–	122,5	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,3	–	5,4	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	1,7	–	8,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	1'001,7	–	2'723,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	48,6 %	–	44,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	22,8 %	–	42,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	41,5	–	119,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	31,6 %	–	43,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	71,1	–	122,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	2'062,2	–	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	394,7	–	–54,0	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'031	6'724	231,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	497	1'116	124,5 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'418	7'298	201,8 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,7	–0,3	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	39,1	154,4	294,9 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	38,9	88,0 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	18,5 %	61,4 %	42,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	52	147,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	37	85,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	86,3	1,9 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	65,2 %	4,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	6,7 %	4,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	370,0 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	5,6 %	0,7	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	72,6 %	–27,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	22,7 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	4,7 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	6,3	20,4	224,0 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,9 %	83,9 %	–2,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	93,7 %	67,9 %	–25,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,2	0,7	224,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,5 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	1,7	–23,9 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	985,8	1'689,0	71,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'202,4	2'281,6	89,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	45,8 %	7,9	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	3,5 %	1,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	475,6	291,0	–38,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	188,6	143,2	–24,1 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,5	11,1	16,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	308,8	1'063,5	244,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	45,8 %	4,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	37,1 %	–9,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	222,4	107,8	–51,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	49,9 %	–0,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,7	147,9	–0,6 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	744,0	2'322,4	212,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	517,6	99,5	–80,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–458,4	40,8	108,9 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	14	14	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'252	26'994	–0,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	977	637	–34,8 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'783	789	–71,6 %	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'741	28'370	–7,7 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,5	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'538,4	1'088,6	–29,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,1	31,2	41,2 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	61,8	23,9	–61,3 %	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,6 %	–0,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,2 %	58,2 %	–31,1	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	103	8,4 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	16	–65,2 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	45	33	–26,7 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,0	0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	66,4 %	–2,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,4 %	10,5 %	–9,9	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	44,0 %	17,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	69,0 %	–1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	3,0 %	–1,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	27,7 %	3,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	77,9	78,6	0,8 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,7 %	80,9 %	1,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	53,5 %	–1,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	10,0 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	8,9 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'047,2	6'229,9	3,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'743,7	7'803,8	0,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,4 %	3,9 %	–1,5	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	38,1 %	0,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	3,9 %	–0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,7	274,6	10,0 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,4	104,8	11,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,7	10,8	0,7 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'353,7	2'324,7	–1,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,4 %	29,8 %	–0,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	35,5 %	–0,5	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,9	97,5	8,4 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	35,4 %	0,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,8	97,1	10,6 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'743,7	7'803,8	0,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'101,9	2'310,2	9,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'619	3'576	–1,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'218	3'198	–0,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,8	0,3	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'477,0	1'951,0	–21,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,0 %	–1,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	11	10,0 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	45,9	47,7	4,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	63,6 %	3,6	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	22,2 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,2 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	67,3 %	–2,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,9 %	12,1 %	1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,0 %	20,4 %	1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,5	20,1	–6,5 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,6 %	84,8 %	0,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,5 %	62,9 %	0,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	2,0	–6,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,9	5,6	–5,4 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	4,0	3,6	–9,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'667,2	1'644,9	–1,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'924,2	1'935,5	0,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,7 %	50,2 %	–4,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,7 %	14,4 %	5,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	531,7	541,2	1,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	326,9	304,0	–7,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	52,0	87,4	68,2 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	335,8	450,5	34,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	17,5 %	23,3 %	5,8	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,5 %	17,3 %	–1,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	93,6	–4,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	18,2 %	18,2 %	–0,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,0	98,3	1,4 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'924,2	1'935,5	0,6 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'163,3	1'052,1	–9,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–200,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'627	3'607	–0,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'441	3'432	–0,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	7,4	–1,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'105,0	1'996,5	80,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	98,8 %	–0,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	15	15,4 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,0	50,6	–0,9 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	37,5 %	33,3 %	–4,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	55,0 %	25,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	140	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,8 %	71,7 %	–3,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,1 %	13,7 %	1,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,1 %	14,6 %	1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,7	21,9	–14,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,6 %	87,3 %	–3,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	69,4 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	1,7	–14,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	7,1	6,1	–14,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	5,1	4,0	–21,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'095,3	2'049,2	–2,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'309,8	2'343,0	1,4 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,9 %	58,3 %	3,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	11,0 %	5,6 %	–5,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	636,8	649,6	2,0 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	368,3	398,3	8,1 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	73,6	38,6	–47,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	482,1	365,4	–24,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,9 %	15,6 %	–5,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,4 %	20,1 %	2,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	111,0	130,8	17,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	15,6 %	15,6 %	0,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,1	101,3	2,3 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'309,8	2'343,0	1,4 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'317,6	1'474,7	11,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'165	5'739	11,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	132	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'927	5'128	4,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,9	9,5	–0,4	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	243,0	3'251,8	1'238,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,3	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,4 %	98,3 %	9,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	19	5,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	38,2	40,3	5,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	28,6 %	31,6 %	3,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	17,6 %	–3,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,2 %	62,3 %	–15,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	24,7 %	15,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,7 %	12,9 %	0,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,1	25,9	–10,9 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,4 %	96,5 %	14,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,3 %	37,4 %	3,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,6	–10,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,5	4,5	–17,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,8	3,0	–20,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'815,7	2'946,0	4,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'786,8	3'913,9	3,4 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	27,5 %	–21,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	12,2 %	15,6 %	3,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	714,9	682,0	–4,6 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	377,3	209,9	–44,4 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	93,6	118,9	27,0 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	468,4	641,6	37,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	12,4 %	16,4 %	4,0	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,1 %	24,6 %	0,5	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	172,6	167,9	–2,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	13,7 %	14,6 %	0,9	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,8	99,6	1,8 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'786,8	3'913,9	3,4 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'622,7	2'574,5	–1,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	148	148	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'658	52'806	–1,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	52'696	52'203	–0,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,6	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	909,6	1'045,1	14,9 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,8 %	–1,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	180	–1,1 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	77,2 %	1,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	30,0 %	6,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	71,1 %	0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	5,2 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	23,6 %	–1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	174,8	180,7	3,4 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	73,4 %	–0,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	59,7 %	0,7	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	5,1 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	4,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'860,2	13'447,6	4,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'079,7	17'946,4	5,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	46,2 %	0,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,7 %	6,1 %	–1,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,3	339,9	6,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,8	158,8	7,4 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	25,0	20,9	–16,4 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'738,1	4'852,3	2,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,9 %	27,0 %	–0,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	38,1 %	0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,0	129,6	8,0 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,5 %	28,0 %	–2,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,5	95,2	–1,4 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'984,7	17'946,4	5,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6'254,4	7'250,2	15,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–95,1	0,0	100,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	164	164	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'766	58'591	–2,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'593	1'734	–33,1 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	61'670	60'325	–2,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,7	0,7	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	610,2	1'076,8	76,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,8	28,9	–25,4 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	97,9 %	–2,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,0 %	47,5 %	–23,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	228	220	–3,5 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	73	64	–12,3 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,3	–0,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	64,8 %	–1,3	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	0,7 %	–2,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,1 %	39,1 %	–1,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,1 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	70,7 %	–1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	2,9 %	–0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	25,3 %	2,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	174,8	183,7	5,1 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	72,7 %	1,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	17,1 %	17,1 %	0,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,6 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	6,8 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'321,1	12'815,5	4,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'360,3	16'840,4	9,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,6 %	45,6 %	–6,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	8,3 %	2,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	246,3	279,2	13,3 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,4	127,3	–0,9 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,8	23,0	56,2 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'286,7	4'384,4	2,3 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,2 %	25,3 %	–2,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,3 %	29,5 %	–1,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,1	82,4	6,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,3 %	30,2 %	–4,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	83,6	86,7	3,7 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'210,3	17'320,4	13,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'848,7	6'789,0	40,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–150,0	480,0	420,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Residenza Paradiso Casa per Anziani

Via F. Zorzi 14, 6900 Paradiso

Cantone: TI

 Forma giuridica: Impresa pubblica comunale
 Cure richieste: RAI-RUG OPre (livelli)

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'746	27'301	–1,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'118	26'626	–1,8 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,9	–0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'252,6	1'174,6	–6,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,4 %	–1,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	107	11,5 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,9	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	66,4 %	–2,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,0 %	47,3 %	21,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	63,4 %	–1,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,4 %	–1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	32,3 %	2,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,1	77,5	–0,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,3 %	82,4 %	0,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	52,7 %	–3,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,9 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–0,7 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'693,0	6'695,2	0,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'904,2	8'774,4	–1,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	42,8 %	–0,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,2 %	6,6 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,9	321,4	0,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	142,2	141,1	–0,8 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,4	21,9	7,4 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'284,5	2'223,1	–2,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,8 %	25,3 %	–0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,0 %	–0,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,7	118,9	–0,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,8 %	29,5 %	1,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	88,7	95,0	7,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'850,3	8'774,4	–0,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'711,8	3'529,0	–4,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–53,9	0,0	100,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'144	18'677	–7,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	75	92	22,7 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'040	18'582	–7,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	900,1	1'264,5	40,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,0	92,0	22,7 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	85,3 %	–6,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	80	3,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,3	–0,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	69,1 %	–1,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,7 %	47,3 %	6,6	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	66,3 %	–1,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,1 %	–0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	30,3 %	2,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	63,9	64,4	0,8 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,5 %	81,4 %	1,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	51,0 %	–1,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	8,6 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	8,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'085,2	5'064,6	–0,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'218,0	6'246,2	0,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	38,4 %	–2,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	4,3 %	–0,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,5	332,8	8,2 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,9	129,2	2,6 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,8	14,3	–9,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'384,3	1'306,8	–5,6 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,3 %	20,9 %	–1,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	38,6 %	0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	128,3	10,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,6 %	29,7 %	–0,8	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,0	98,9	5,2 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'219,6	6'246,2	0,4 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'628,5	2'794,5	6,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,6	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	19	19	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'181	44'869	–4,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'771	1'808	2,1 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	885	129	–85,4 %	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	49'416	46'390	–6,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,6	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	584,1	587,4	0,6 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,9	81,5	31,8 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	126,4	25,8	–79,6 %	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,7 %	102,4 %	–5,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,5 %	26,1 %	0,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	230	219	–4,8 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	42	–12,5 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	5	–28,6 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,1	0,9 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	70,3 %	5,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	6,4 %	2,2	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	81,6 %	71,4 %	–10,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,8 %	0,4	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	68,0 %	0,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,6 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	29,3 %	–0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	167,1	177,1	6,0 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	74,6 %	–0,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	55,5 %	0,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	12,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	13,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'621,7	13'470,6	–1,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'537,1	16'812,1	1,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,4 %	2,6 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	43,5 %	–2,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	6,0 %	0,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,8	359,2	8,2 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,4	157,7	2,8 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,7	21,7	22,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'240,0	4'068,5	–4,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,6 %	24,2 %	–1,4	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	35,2 %	0,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,4	126,5	8,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,6 %	26,2 %	–0,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	88,4	94,1	6,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'537,1	16'812,1	1,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7'305,0	7'900,6	8,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'402	28'117	–1,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	590	769	30,3 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'915	28'812	–0,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'421,3	1'012,1	–28,8 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,4	28,6	12,4 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	98,8 %	–1,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,8 %	105,3 %	24,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	102	2,0 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	20	–16,7 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,5	0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	68,9 %	1,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,7 %	7,4 %	–2,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	32,1 %	4,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	65,7 %	2,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	3,5 %	–1,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	30,8 %	–0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,9	87,3	–0,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,3 %	70,3 %	–2,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	55,0 %	1,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,4 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–0,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'743,1	6'696,3	–0,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'550,3	8'441,6	–1,3 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	44,1 %	1,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,4 %	0,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,9	292,2	–0,9 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,6	129,3	2,1 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	4,0	18,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'133,6	2'059,8	–3,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,0 %	24,4 %	–0,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	39,4 %	0,0	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,1	115,1	–0,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,0 %	32,0 %	–3,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,3	93,6	–9,3 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'550,3	8'441,6	–1,3 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'028,2	3'287,9	8,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	100,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'983	17'030	–5,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'677	16'896	–4,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,7	0,4	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'020,1	1'174,3	15,1 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	93,3 %	–5,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	59	–15,7 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,4	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	66,1 %	1,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	26,0 %	–15,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	1,8 %	1,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	66,6 %	–0,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	4,8 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	26,9 %	–1,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,1	62,2	7,0 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,2 %	84,2 %	0,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	56,7 %	–1,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	7,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,7	13,0 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,1	11,7 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'448,0	4'548,0	2,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'616,5	5'154,7	–8,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	50,4 %	5,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	4,1 %	0,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,3	302,7	–3,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,6	153,6	8,5 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,6	12,6	0,2 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'505,6	1'508,5	0,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,8 %	29,1 %	2,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	36,4 %	0,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,4	110,2	–2,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,6 %	30,6 %	1,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,5	93,1	0,6 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'616,5	5'181,4	–7,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'206,0	1'882,4	–14,7 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	26,7	1'333'450,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'077	13'048	–13,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	742	778	4,9 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'393	13'400	–12,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,6	–0,3	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	938,7	1'382,3	47,3 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,7	30,0	8,4 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,6 %	71,5 %	–11,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	57	–5,0 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	28	–12,5 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	86,5	–0,7 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	65,9 %	–0,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,1 %	5,9 %	–8,2	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	57,5 %	15,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,4 %	–0,9	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	36,4 %	36,0 %	–0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,3 %	13,5 %	1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,4 %	50,5 %	–0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	98,2	99,4	1,2 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,3 %	74,4 %	–10,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,9 %	29,2 %	0,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,0	1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,2	7,2	15,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,0	0,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'037,4	7'172,1	1,9 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'414,5	10'299,1	–1,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	20,5 %	20,8 %	0,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,1 %	6,3 %	–0,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	658,4	744,9	13,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,4	159,9	15,5 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	47,8	48,5	1,5 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'442,7	1'986,6	–18,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,0 %	23,2 %	–3,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,3 %	51,3 %	–3,0	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	357,3	382,2	7,0 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,7 %	65,4 %	2,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	358,8	404,4	12,7 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'053,2	8'548,5	–5,6 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'295,4	2'721,7	18,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'361,3	–1'750,6	–28,6 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'964	26'797	–7,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'520	26'648	–6,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'299,2	1'633,1	25,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	91,8 %	–7,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	107	1,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	82,4	1,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	72,0 %	1,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	48,8 %	17,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	1,2 %	1,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,3 %	74,5 %	–1,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,5 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,7 %	20,7 %	1,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	83,8	80,8	–3,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,2 %	79,6 %	4,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	63,9 %	–2,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	6,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'110,4	6'198,2	1,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'623,1	7'444,7	–2,3 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	49,7 %	–0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	3,6 %	–0,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	263,2	277,8	5,6 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,2	138,9	4,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,1	9,9	–10,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'376,8	2'093,0	–11,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,2 %	28,1 %	–3,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,3 %	30,5 %	0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,8	84,7	6,2 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	33,4 %	–1,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,4	92,8	0,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'623,1	7'444,7	–2,3 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'149,5	2'511,2	16,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'590	32'535	–0,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	367	264	–28,1 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'488	32'410	–0,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,6	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	795,5	1'246,5	56,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	55,0	39,8 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	100,2 %	–0,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,3 %	36,2 %	–14,1	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	120	–1,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	7	–30,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	80,8	–1,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	64,6 %	–0,6	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	0,8 %	–0,7	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	36,0 %	–1,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,0 %	1,9 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,6 %	76,1 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,7 %	–0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,3 %	19,3 %	0,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	102,8	104,2	1,4 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,3 %	75,4 %	–1,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,3 %	67,4 %	3,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,9 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	1,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'057,4	7'990,3	–0,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'219,7	9'995,3	–2,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	48,7 %	1,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	4,0 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,1	304,7	–1,7 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,2	150,1	1,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,7	12,5	–2,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'491,8	2'601,0	4,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,4 %	26,0 %	1,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,8 %	32,5 %	0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	99,1	0,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,1 %	31,8 %	–0,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,5	97,0	–2,6 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'219,7	9'995,3	–2,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'880,1	3'702,3	–4,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'895	15'958	0,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'636	15'889	1,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,4	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,8	1'348,0	77,9 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,4 %	0,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	56	1,8 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,9	0,8 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	89,3 %	14,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	34,1 %	5,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	61,9 %	0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,8 %	–0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	36,1 %	0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,4	51,2	3,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,2 %	72,9 %	–1,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	51,5 %	0,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	0,9 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'807,4	3'612,2	–5,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'794,4	4'458,0	–7,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	38,6 %	0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	2,3 %	–1,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,6	279,4	–7,4 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,2	108,4	–8,2 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,3	6,4	–37,7 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'004,1	1'093,8	8,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,9 %	24,5 %	3,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	34,2 %	–1,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,4	95,6	–11,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,0 %	36,5 %	2,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,5	102,1	–0,4 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'794,4	4'458,0	–7,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'953,4	1'482,4	–24,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–50,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'318	20'283	–0,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'134	20'107	–0,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,2	–0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'154,3	1'333,6	15,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,2 %	–0,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	62	–16,2 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,4	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	83,9 %	5,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	17,3 %	–15,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,7 %	–0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,9 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	33,3 %	0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,4	69,5	6,2 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,0 %	70,4 %	–0,6	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	52,3 %	–3,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	6,4 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	5,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'922,7	5'093,6	3,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'937,4	6'333,5	6,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	43,1 %	0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	3,9 %	0,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,2	312,3	6,9 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,0	135,9	7,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,8	12,3	24,9 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'635,7	1'544,4	–5,6 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,5 %	24,4 %	–3,2	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	40,3 %	3,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,2	125,9	16,4 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,1 %	31,7 %	–1,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,7	98,9	2,3 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'937,4	6'333,5	6,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'993,2	2'443,3	22,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'077	11'451	13,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	373	435	16,6 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'600	10'158	18,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,8	0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'135,5	1'526,0	–28,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,5	732,0	1'510,0 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	101,2 %	12,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	36	9,1 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	8	–46,7 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	30,3	27,0	–10,8 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	35,4 %	36,4 %	0,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,8 %	6,1 %	–8,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,8 %	22,2 %	–26,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	36,7 %	64,6 %	27,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,6 %	13,2 %	–1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	63,8	60,1	–5,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,4 %	91,9 %	10,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	20,2 %	20,6 %	0,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	1,9	–5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,1	5,1	–17,1 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,9	1,2	–59,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'038,6	6'508,4	7,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'842,2	7'452,4	8,9 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	15,8 %	–12,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,4 %	13,0 %	3,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	654,8	627,0	–4,2 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	225,9	115,8	–48,7 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	74,9	95,5	27,5 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'004,2	1'027,7	2,3 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	14,7 %	13,8 %	–0,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,6 %	15,9 %	2,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,3	99,9	11,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	15,3 %	15,2 %	–0,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,5	95,4	–5,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'842,2	7'452,4	8,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'610,1	5'107,1	10,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'050	12'859	–1,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'320	12'086	–1,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,3	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	361,0	–	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,9 %	–1,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	37	2,8 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	20,3	21,1	3,8 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	36,1 %	37,8 %	1,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	2,8 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	30,8 %	16,7 %	–14,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	52,3 %	64,2 %	11,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,8 %	19,1 %	2,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	88,7	83,8	–5,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	96,0 %	47,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	16,8 %	16,8 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,5	2,3	–5,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,8	6,5	–4,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,6 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'744,4	6'629,2	–1,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'493,2	7'408,3	–1,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	25,5 %	–18,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	4,3 %	0,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	574,2	576,1	0,3 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	264,8	156,6	–40,9 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	25,5	26,5	3,7 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'008,4	1'092,7	8,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	13,5 %	14,7 %	1,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,9 %	15,7 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,2	90,5	–0,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	17,1 %	17,6 %	0,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,9	101,4	3,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'493,2	7'408,3	–1,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5'011,7	4'817,2	–3,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'227	26'913	–7,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'898	26'575	–8,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	890,9	791,8	–11,1 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	86,7 %	–7,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	125	8,7 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,6	0,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	75,2 %	–5,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	64,6 %	22,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	5,6 %	0,4	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	1,1 %	–0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	65,4 %	1,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,5 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	29,0 %	–1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,7	88,9	–2,1 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,1 %	80,2 %	–3,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	53,9 %	0,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	6,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	4,2 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'218,7	5'977,5	–3,9 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'660,5	8'423,7	–2,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	37,4 %	–0,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	3,2 %	–0,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,3	313,0	5,6 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,3	118,5	4,6 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,7	10,2	–13,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'556,7	3'562,4	0,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	42,9 %	2,2	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	40,1 %	1,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,7	125,4	10,3 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	43,5 %	–1,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	134,3	0,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'739,1	8'307,7	–4,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	890,1	989,3	11,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	78,6	–116,0	–247,6 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	121	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'746	41'052	–6,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'278	41'052	–5,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,1	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'285,2	1'510,1	17,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	93,0 %	–6,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	173	153	–11,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,4	–1,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	64,7 %	–2,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,3 %	33,9 %	–11,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	–0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	64,9 %	–1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	6,4 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	28,6 %	1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	165,1	162,4	–1,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	75,6 %	0,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	51,6 %	–0,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	4,9 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	2,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'152,5	11'010,5	–1,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'179,2	13'681,8	3,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	42,0 %	–2,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,0 %	6,8 %	–0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,3	333,3	10,6 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,1	139,9	3,5 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,4	22,5	5,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'945,1	3'786,0	–4,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	29,9 %	27,7 %	–2,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	34,6 %	2,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,0	115,2	19,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,5 %	30,2 %	–3,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,9	100,5	–0,4 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'179,2	13'681,8	3,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'060,9	5'183,8	27,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'859	13'426	–3,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	281	161	–42,7 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'052	13'409	–4,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	912,0	1'433,5	57,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	55,7	101,4 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	96,8 %	–3,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,0 %	44,1 %	–32,9	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	50	28,2 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	3	–75,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,4	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	83,0 %	6,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	2,6 %	31,6 %	28,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,4 %	0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	4,0 %	–1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	30,1 %	0,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,7	45,9	–1,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	72,5 %	1,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	53,0 %	0,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,2 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'659,1	3'596,8	–1,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'889,5	4'842,8	–1,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	35,6 %	–0,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	5,6 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,8	356,4	3,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,2	128,5	2,6 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,7	20,4	3,5 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'029,5	1'040,0	1,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,1 %	21,5 %	0,4	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	41,1 %	0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,5	146,5	5,0 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,1 %	27,4 %	–1,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	97,8	–2,9 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'889,5	4'842,8	–1,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'152,2	2'226,5	3,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	30	30	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'274	25'790	2,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'837	4'990	–14,5 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3'321	2'805	–15,5 %	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'046	33'009	–3,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	3'056	2'581	–15,5 %	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,9	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	765,7	1'116,9	45,9 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,1	16,0	6,3 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	13,0	–1,2 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	99,5 %	2,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	30,3 %	25,6 %	–4,7	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	96	–2,0 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	400	324	–19,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	260	218	–16,2 %	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,4	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	71,2 %	–0,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	42,1 %	45,3 %	3,2	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	43,7 %	3,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	1,2 %	0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	63,3 %	3,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,7 %	5,8 %	–6,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	29,7 %	3,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	114,0	120,6	5,8 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,8 %	71,4 %	–12,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	58,0 %	13,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	8,4 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	–1,9 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'266,4	9'990,5	7,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'495,3	13'179,8	5,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	29,9 %	27,7 %	–2,3	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,9 %	58,4 %	–1,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	5,9 %	1,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,9	392,4	8,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	219,9	233,1	6,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'223,7	1'412,7	15,4 %	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,7	23,5	41,0 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'599,8	3'340,0	–27,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,8 %	25,3 %	–11,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,3 %	27,5 %	0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,2	108,0	8,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,3 %	23,2 %	–2,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,7	90,9	–0,9 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'495,3	13'179,8	5,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'322,6	6'370,9	47,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'275	18'687	–3,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	69	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'067	1'273	–38,4 %	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'188	19'911	–6,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,0	0,3	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'052,3	1'129,2	7,3 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	69,0	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	71,3	84,9	19,1 %	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	96,6 %	–3,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	63	–3,1 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	29	15	–48,3 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,2	0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,0 %	77,2 %	–5,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,6 %	21,7 %	–0,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	0,8 %	–0,8	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,7 %	77,6 %	2,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	2,6 %	–1,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,7 %	19,1 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,5	66,3	–0,2 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,3 %	78,1 %	3,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	63,8 %	7,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	6,4 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	16,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'786,4	5'598,1	17,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'532,1	6'336,3	–3,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,6 %	4,7 %	–1,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	43,4 %	3,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	6,1 %	1,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,1	316,4	3,4 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,6	138,1	12,6 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,3	19,4	36,3 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'870,4	1'860,4	–0,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,6 %	29,4 %	0,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	29,5 %	–4,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,9	93,5	–9,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,9 %	28,5 %	–1,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,5	90,0	–1,6 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'532,1	6'336,3	–3,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'467,7	2'465,3	–0,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'537	12'460	–0,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	734	620	–15,5 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'730	12'306	–3,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	463,8	601,7	29,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,3	36,4	50,1 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,6 %	71,1 %	–0,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	50	–12,3 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	23	–30,3 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	85,9	–2,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	72,6 %	0,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	2,7 %	0,5	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	80,6 %	60,6 %	–20,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	4,1 %	–0,3	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,3 %	65,4 %	–31,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	4,1 %	1,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	30,5 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,6	34,6	53,1 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,5 %	64,7 %	–5,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	82,4 %	55,5 %	–27,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,7	53,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,6	55,4 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'972,9	3'363,0	–15,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'788,5	3'899,6	–18,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,7 %	33,7 %	4,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	2,6 %	2,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	360,8	298,1	–17,4 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,8	106,9	–4,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	8,3	292,3 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'643,8	1'570,1	–4,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	35,5 %	0,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	49,4 %	–2,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	188,9	147,4	–22,0 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,3 %	61,6 %	–0,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	217,8	208,3	–4,3 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'640,8	4'420,8	–4,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	254,8	125,8	–50,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–147,7	521,2	452,8 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'809	9'166	4,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'505	1'265	–15,9 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'878	10'039	1,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	430,2	587,4	36,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	46,6	22,4 %	25,4	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,4 %	83,7 %	3,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	38	–11,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	50	41	–18,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	87,0	2,9 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	73,4 %	11,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,9 %	6,3 %	–6,6	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	102,4 %	72,7 %	–29,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,7 %	3,8 %	–5,9	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,4 %	0,8 %	–0,6	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,6 %	54,9 %	–43,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,2 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	39,1 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,5	38,6	79,8 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,2 %	76,4 %	–0,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	80,4 %	45,3 %	–35,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	1,3	79,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	3,7	77,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–2,4 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'337,5	4'344,8	0,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'694,2	3'450,1	–6,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	39,1 %	4,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	2,7 %	1,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,2	330,8	–7,7 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,3	134,3	2,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	9,3	175,2 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'332,3	1'278,1	–4,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,4 %	35,7 %	–0,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	44,4 %	–3,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,0	146,7	–13,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,9 %	62,4 %	0,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	219,8	214,3	–2,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'661,2	3'579,8	–2,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	94,9	66,7	–29,7 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–33,0	129,8	493,1 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	83	1,2 %	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'136	27'573	24,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'638	1'711	-63,1 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'381	28'372	11,8 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	-0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	240,9	386,1	60,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	30,6	27,2	-11,2 %	25,4	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,0 %	91,0 %	17,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	104	14,3 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	177	77	-56,5 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,6	-0,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	65,7 %	0,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	5,0 %	-3,6	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,2 %	59,2 %	-11,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	6,1 %	-1,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,3 %	-0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,6 %	70,8 %	-23,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,4 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,9 %	25,4 %	20,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,7	55,8	37,0 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,0 %	75,5 %	-10,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	87,8 %	65,2 %	-22,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,7	35,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,9	25,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	-19,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'903,4	4'466,5	14,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'237,3	8'671,6	5,3 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,7 %	33,5 %	1,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	2,9 %	1,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,7	296,1	-3,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,0	102,3	-0,7 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,3	8,8	65,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'177,9	3'456,7	8,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,2 %	39,9 %	-0,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	53,4 %	0,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,5	158,2	-3,2 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	56,5 %	-0,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,4	167,4	-0,6 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'903,5	8'669,1	9,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	550,3	311,3	-43,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-333,8	-2,5	99,2 %	-46,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	13	13	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'098	17'143	0,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'061	2'343	–23,5 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'343	1'181	–12,1 %	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'036	20'196	–4,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'230	1'089	–11,5 %	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'066,3	999,5	–6,3 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,2	19,0	–5,7 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	13,1	3,6 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	95,9 %	0,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	28,3 %	24,9 %	–3,4	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	60	3,4 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	159	128	–19,5 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	112	91	–18,8 %	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,6	0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	70,6 %	0,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	41,6 %	41,9 %	0,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	50,0 %	20,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	0,8 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	65,4 %	–0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,5 %	–0,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	31,3 %	1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,0	59,3	2,3 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,6 %	90,9 %	1,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	46,7 %	0,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,5 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	7,6 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'697,2	5'681,0	–0,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'890,8	7'931,9	0,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	28,7 %	26,0 %	–2,7	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,0 %	56,4 %	–1,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	3,8 %	0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,0	383,8	4,6 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	217,6	221,6	1,8 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'840,6	1'890,6	2,7 %	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,1	15,0	14,4 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'485,1	1'702,8	14,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	18,8 %	21,5 %	2,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,1 %	27,9 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,0	107,1	4,0 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,2 %	24,1 %	–3,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	92,7	–7,2 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'890,9	7'931,9	0,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'995,0	4'115,3	3,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,2	0,0	–99,4 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'212	4'302	2,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'055	4'231	4,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,3	0,4	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'685,0	1'262,0	–25,1 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	98,2 %	2,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	14	–6,7 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,6	49,4	–2,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	35,7 %	2,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	20,8 %	–4,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	75,3 %	2,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,8 %	7,8 %	–1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,8 %	16,9 %	–1,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,6	23,2	7,3 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	98,4 %	80,0 %	–18,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	67,0 %	–2,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,9	7,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,1	5,4	5,1 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,8	3,3	–13,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'044,2	2'156,2	5,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'263,4	2'411,6	6,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,0 %	52,8 %	–4,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,8 %	13,5 %	7,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	537,4	560,6	4,3 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	318,3	301,2	–5,4 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	32,6	77,2	137,0 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	396,7	511,1	28,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	17,5 %	21,2 %	3,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,9 %	14,8 %	–0,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,2	83,0	3,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	18,5 %	17,8 %	–0,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	99,7	0,3 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'263,4	2'411,6	6,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'388,8	1'410,2	1,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	300,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'056	30'776	–6,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'735	30'620	–6,5 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'224,9	1'341,8	9,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	89,7 %	–6,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	101	–16,5 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,1	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	74,3 %	3,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	28,6 %	–5,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	63,8 %	0,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,4 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	93,9	96,1	2,3 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,4 %	78,2 %	0,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	55,6 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	9,9 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	10,8 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'086,6	6'870,6	–3,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'556,0	9'273,3	–3,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	43,0 %	0,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,0 %	5,0 %	–0,9	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,1	301,3	4,2 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,3	130,1	4,7 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,4	15,2	–12,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'937,0	3'031,0	–23,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,3 %	34,7 %	–6,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	38,6 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,1	116,3	3,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,5 %	41,4 %	6,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	102,4	117,7	15,0 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'537,8	8'742,3	–8,3 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'599,9	2'044,5	27,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–18,2	–531,0	–2'823,4 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'419	18'287	–14,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1	195	19'400,0 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'201	18'241	–14,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,0	1'730,5	96,0 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	32,7	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	86,4 %	–14,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	0,3 %	53,4 %	53,2	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	82	6,5 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	83,0	1,7 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	68,2 %	0,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,2 %	54,4 %	22,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	66,7 %	–0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,9 %	–0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	30,1 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,9	76,8	–2,8 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	70,7 %	4,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,3 %	54,0 %	–0,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,2	12,7 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	2,0	20,6 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'435,4	5'638,8	3,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'757,0	6'931,3	2,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	47,0 %	–3,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	5,6 %	0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,5	375,0	18,9 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,3	178,4	10,6 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,8	21,2	26,3 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'658,1	1'512,4	–8,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,5 %	21,8 %	–2,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	31,7 %	0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,7	118,9	21,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,7 %	24,6 %	–4,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,5	92,4	2,0 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'757,0	6'931,3	2,6 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'747,9	3'408,7	24,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'632	18'127	–2,7 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'524	17'948	–3,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'292,9	1'111,3	–14,0 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	95,5 %	–2,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	67	–2,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,4	–0,8 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	70,1 %	–11,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	33,7 %	1,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,9 %	0,3 %	–1,5	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	66,3 %	2,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,4 %	0,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	29,0 %	–1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,7	62,3	–3,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	71,7 %	–4,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	56,9 %	0,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–1,0 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–2,7 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'933,1	4'818,3	–2,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'174,9	5'957,0	–3,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	45,4 %	2,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	4,3 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,4	328,6	–0,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,3	150,8	5,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,9	14,3	10,4 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'515,3	1'488,9	–1,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,5 %	25,0 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	36,7 %	0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,5	120,7	0,2 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,5 %	27,9 %	–0,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,6	91,7	–3,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'174,9	5'957,0	–3,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'560,8	2'523,0	–1,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'285	23'050	–1,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	247	353	42,9 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'526	23'403	–0,5 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	841,8	695,2	–17,4 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,0	44,8	–0,6 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,2 %	–1,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	107	12,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	82,2	2,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	58,3 %	–3,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	1,7 %	–0,2	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	71,4 %	19,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,7 %	–0,2	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	1,6 %	1,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	71,6 %	–2,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,1 %	0,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	23,7 %	1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	73,6	75,8	2,9 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,6 %	78,7 %	1,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	64,4 %	–1,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,5 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	1,9 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'276,0	5'512,2	4,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'989,5	6'630,8	10,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	49,0 %	–1,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	5,6 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,5	283,3	11,3 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,7	138,9	8,7 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,3	16,0	11,7 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'923,5	2'024,1	5,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,1 %	30,5 %	–1,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	28,5 %	2,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	67,1	80,7	20,3 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,5 %	32,2 %	–2,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	87,9	91,3	4,0 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'989,5	6'630,8	10,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'640,5	2'151,9	31,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	9	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'564	5'594	0,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'685	2'147	–20,0 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'188	7'729	–5,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	218,6	118,8	–45,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,1	41,3	17,8 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	95,8 %	0,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,7 %	65,4 %	–16,4	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	30	–14,3 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	84	52	–38,1 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	85,2	2,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	73,2 %	–4,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,5 %	8,5 %	–10,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	118,8 %	237,5 %	118,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,6 %	0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	63,4 %	2,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	8,5 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	27,4 %	–3,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,1	33,0	6,2 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,2 %	73,0 %	–0,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	57,7 %	2,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,3	13,1 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	17,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'188,8	2'341,7	7,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'818,7	2'961,1	5,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	39,5 %	1,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,2 %	8,6 %	0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,7	382,5	11,9 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,2	151,2	16,1 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	28,4	32,9	15,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	525,3	586,7	11,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	18,6 %	19,8 %	1,2	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	30,1 %	–4,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,8	115,3	–2,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	22,5 %	20,5 %	–2,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	76,9	78,3	1,8 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'818,7	2'961,1	5,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'608,1	1'737,4	8,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'096	23'773	–5,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	382	367	–3,9 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'297	24'008	–5,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,5	0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,8	1'037,3	–0,8 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,0	46,8	–0,5 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	91,7 %	–5,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,9 %	20,1 %	–0,8	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	89	–11,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	9	–10,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,0	–0,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,8 %	71,4 %	–3,3	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	4,1 %	–0,4	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	36,0 %	–8,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,3 %	–0,3	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	68,4 %	1,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,9 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	27,4 %	–1,8	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,6	70,7	1,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,9 %	88,4 %	–1,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	59,4 %	1,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	7,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	6,9 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'993,8	5'753,2	–4,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'992,0	7'672,3	–4,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	44,9 %	2,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	3,7 %	–0,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,7	317,8	1,3 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,0	143,4	6,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,9	11,8	–15,0 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'866,9	1'888,2	1,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,0 %	24,6 %	0,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	39,8 %	–0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	126,3	–0,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,0 %	31,3 %	0,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,8	99,6	5,0 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'785,6	7'672,3	–1,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'048,6	3'076,4	0,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–206,4	0,0	100,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'666	23'050	–2,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	207	90	–56,5 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'660	22'965	–2,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'395,5	1'256,9	–9,9 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,0	90,0	55,2 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	98,7 %	–2,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	28,4 %	12,3 %	–16,0	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	82	7,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	83,8	2,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	77,1 %	–0,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	33,3 %	12,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	61,8 %	–0,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,7 %	0,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	34,3 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,0	65,3	2,0 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,7 %	89,4 %	2,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	52,5 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	8,2 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'281,6	5'407,3	2,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'635,7	6'902,4	4,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	42,9 %	–0,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	6,1 %	1,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,0	298,3	7,3 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,7	129,0	6,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,8	18,4	43,4 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'637,7	1'804,3	10,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,7 %	26,1 %	1,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	38,9 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,8	116,0	6,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,4 %	32,8 %	–2,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	97,9	–0,6 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'635,7	6'902,4	4,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'362,4	2'505,8	6,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	74	-2,6 %	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'955	26'320	-2,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	208	-	-	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'746	26'119	-2,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	-0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	985,3	528,9	-46,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	39,7	-	-	25,4	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	97,4 %	0,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	92	-36,1 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	-	-	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,1	0,8 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	73,9 %	5,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	27,3 %	4,3 %	-23,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	95,3 %	32,9 %	-62,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	66,4 %	1,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,4 %	0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	29,2 %	-2,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	106,1	92,4	-13,0 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,9 %	71,1 %	2,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	57,2 %	1,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,2	-10,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,5	-10,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	-5,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'526,4	7'177,4	-4,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'898,3	8'331,1	-15,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	47,7 %	6,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,3 %	5,6 %	-0,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,4	316,5	-13,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,9	152,2	-0,5 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	23,1	17,9	-22,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'497,9	2'363,6	-5,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,2 %	28,4 %	3,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	28,9 %	-6,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	91,6	-28,3 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,8 %	32,1 %	3,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	101,6	-3,0 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'898,3	8'331,1	-15,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'117,1	2'941,0	-28,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-	0,0	-	-46,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'760	21'466	–1,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'616	21'400	–1,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	539,9	984,4	82,3 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	98,0 %	–1,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	73	–2,7 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,5	1,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	75,3 %	–0,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	30,8 %	4,6	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	71,1 %	–0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	3,8 %	–0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	24,8 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,6	79,0	10,4 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,3 %	76,0 %	–0,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	64,5 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	10,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,7	11,9 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,0	10,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'465,2	5'717,8	4,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'594,4	6'866,6	4,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	46,1 %	0,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	4,0 %	0,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,1	319,9	5,6 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,7	148,0	5,2 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,7	12,9	21,0 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'946,6	1'756,1	–9,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,1 %	25,6 %	–2,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	34,8 %	0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	111,2	6,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,3 %	30,2 %	–1,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	96,5	–2,9 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'918,6	6'866,6	–0,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'553,2	2'721,6	6,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	324,2	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'128	33'064	–0,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'714	32'613	–0,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'033,2	1'640,5	58,8 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	96,4 %	–0,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	113	–5,0 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,8	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,8 %	78,8 %	4,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,1 %	26,1 %	–3,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	65,6 %	0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,7 %	0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	30,5 %	–0,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	102,9	104,8	1,8 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,1 %	78,6 %	–1,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	58,7 %	0,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,0 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	0,8 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'794,8	8'187,2	5,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'124,6	11'159,1	10,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	42,1 %	4,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	5,3 %	–0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,6	337,5	10,4 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,0	143,9	23,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,7	18,0	2,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'468,6	2'443,5	–1,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,4 %	21,9 %	–2,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	40,5 %	2,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	136,6	17,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,8 %	28,1 %	–2,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,1	94,8	0,7 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'124,6	11'159,1	10,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'958,2	5'021,2	26,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'417	19'121	–1,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'244	18'918	–1,7 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	8,2	1,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'084,9	1'483,3	–28,9 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	95,2 %	–1,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	73	4,3 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,5	–0,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	68,5 %	–5,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	45,5 %	8,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	65,4 %	2,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,8 %	–0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	31,6 %	–2,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,7	60,6	6,9 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,9 %	84,4 %	–9,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	53,5 %	2,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	8,5 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	2,2 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'757,5	4'984,5	4,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'476,1	5'828,1	6,4 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	44,0 %	0,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,2 %	5,6 %	–0,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,0	304,8	8,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,7	135,4	10,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,6	17,4	–1,2 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'434,0	1'486,3	3,6 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,2 %	25,5 %	–0,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	36,9 %	0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,4	112,5	9,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,9 %	31,7 %	–1,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,7	96,5	4,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'476,1	5'828,1	6,4 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'939,7	2'248,9	15,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	15	15	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'509	31'551	–2,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'898	2'327	–19,7 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'746	1'065	–39,0 %	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'748	34'758	–5,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'599	977	–38,9 %	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,6	0,3	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	850,1	828,4	–2,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	18,8	21,9 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,1	1,4 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	96,0 %	–2,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	31,9 %	19,5 %	–12,4	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	115	–13,5 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	193	128	–33,7 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	138	83	–39,9 %	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,8	–1,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	71,8 %	4,3	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	35,1 %	31,0 %	–4,1	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,1 %	36,6 %	–14,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,8 %	0,6	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,6 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,3 %	–0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	28,3 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	128,1	123,7	–3,4 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	72,9 %	–0,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	56,1 %	1,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,7 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	1,8 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'078,3	8'948,6	–1,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'334,5	11'357,8	0,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	18,4 %	15,4 %	–3,0	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,4 %	54,1 %	–3,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	7,4 %	2,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,1	325,0	6,5 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,0	176,7	–0,2 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'304,5	1'793,6	37,5 %	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,3	24,1	57,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'928,2	3'373,1	15,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,8 %	29,7 %	3,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,9 %	28,1 %	–0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,2	91,2	3,4 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,0 %	26,7 %	–1,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	85,5	86,8	1,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'334,5	11'357,8	0,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'689,7	4'442,4	–5,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'789	25'204	–2,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	321	192	–40,2 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'661	25'095	–2,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,9	–0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'416,7	861,9	–39,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,6	50,0	53,4 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	97,3 %	–2,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,9 %	52,6 %	–35,3	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	102	10,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	4	–63,6 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,6	–1,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	76,4 %	–3,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	0,9 %	–1,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,6 %	46,5 %	16,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,6 %	0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	66,4 %	–1,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	5,5 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,1 %	27,5 %	0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,7	81,2	1,9 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,6 %	82,0 %	–1,6	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	55,5 %	–1,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	–0,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'188,8	6'097,1	–1,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'897,8	7'573,4	–4,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	45,1 %	–0,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,5 %	6,9 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,5	298,2	–1,4 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,6	136,1	–2,5 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,9	20,7	4,0 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'017,8	2'002,9	–0,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,5 %	26,4 %	0,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	35,2 %	–0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,8	105,0	–2,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	29,9 %	0,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	89,8	89,2	–0,7 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'897,8	7'573,4	–4,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'248,2	3'100,9	–4,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'094	15'863	–12,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	665	351	–47,2 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'488	15'956	–13,7 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,5	0,8	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	803,3	741,4	–7,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,3	63,2	64,8 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	86,9 %	–12,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,1 %	48,1 %	–43,0	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	82	26,2 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	7	–63,2 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,8	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	70,8 %	–7,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	3,4 %	–7,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	71,0 %	39,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	67,6 %	–1,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	4,3 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	28,1 %	2,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,4	62,4	0,1 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	73,2 %	–1,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	56,5 %	–1,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,8	15,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	11,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'379,4	4'346,5	–0,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'011,7	5'948,8	–1,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	39,2 %	–0,9	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	3,1 %	0,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,5	366,9	14,5 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,5	146,2	12,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,5	11,4	34,5 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'276,9	1'294,2	1,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,2 %	21,8 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	41,0 %	0,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,4	150,4	17,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,2 %	25,8 %	–4,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,9	94,6	–2,4 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'011,7	5'948,8	–1,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'653,2	2'899,8	9,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'711	29'143	–1,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	211	284	34,6 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'514	28'922	–2,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'183,2	1'248,2	5,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	61,8	75,6 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	96,2 %	–1,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	109	2,8 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,2	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,8 %	74,6 %	–2,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	2,6 %	–0,9	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	34,3 %	3,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	69,9 %	–0,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,5 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	26,5 %	0,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	108,7	113,5	4,5 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	69,6 %	0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	56,4 %	–0,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	4,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,9	6,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	5,7 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'148,1	7'553,6	5,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'494,7	8'841,4	4,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	45,0 %	2,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,1 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,9	300,5	5,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,5	137,6	12,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,9	9,4	4,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'238,1	2'302,8	2,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,3 %	26,0 %	–0,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	34,9 %	–0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,2	104,8	4,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,5 %	32,1 %	–2,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,9	96,3	–1,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'494,7	8'841,4	4,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'785,0	3'187,4	14,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'702	32'875	–2,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'124	32'817	–0,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,3	0,7	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'239,3	1'633,4	31,8 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	96,8 %	–2,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	115	–0,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,6	0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	80,9 %	1,6	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	35,3 %	9,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,5 %	70,1 %	–3,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	3,0 %	0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	26,6 %	2,8	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,6	92,2	5,3 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,6 %	77,7 %	6,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	56,4 %	–1,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	7,9 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	9,9 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'060,8	7'280,8	3,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'328,6	9'327,3	0,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	50,1 %	3,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	3,9 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,8	283,7	2,5 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,2	142,4	8,5 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,8	11,0	1,3 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'523,8	2'737,8	8,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,1 %	29,4 %	2,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	32,0 %	–5,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,0	90,8	–12,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,7 %	31,1 %	0,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	85,1	88,3	3,8 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'328,6	9'327,3	0,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'338,7	3'106,2	–7,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	107	-11,6 %	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'957	38'287	-1,7 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'009	36'075	0,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'196,9	2'092,4	-4,8 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	98,0 %	9,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	124	3,3 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,9	50,9	0,1 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	37,5 %	38,7 %	1,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	0,8 %	0,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,0 %	16,8 %	5,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	20,3 %	23,3 %	3,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	35,7 %	33,2 %	-2,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	43,5 %	-0,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	98,5	100,2	1,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,0 %	70,9 %	-4,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	52,8 %	2,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	15,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,5 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	10,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'699,2	10'101,8	4,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'143,6	13'698,7	4,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	50,7 %	0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	4,6 %	0,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,4	357,8	6,0 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,6	192,5	4,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,1	17,6	9,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'622,4	1'427,5	-12,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	10,4 %	-18,4	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	41,8 %	-0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,8	149,7	5,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,3 %	27,6 %	-40,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,5	98,8	0,4 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'621,6	13'698,7	143,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7'522,0	8'344,9	10,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-7'522,0	-	-	-46,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	216	104	-51,9 %	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	-	-	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	64'455	32'092	-50,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'743	205	-88,2 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	65'062	31'802	-51,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,3	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'145,9	1'196,8	4,4 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	41,6	36,0	-13,5 %	25,4	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,8 %	84,5 %	2,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,2 %	-	-	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	252	114	-54,8 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	45	7	-84,4 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,6	0,7 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,6 %	62,8 %	0,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	-	-	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	28,0 %	-17,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,8 %	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	62,6 %	-8,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	11,8 %	8,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,6 %	25,5 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	179,3	98,9	-44,9 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,8 %	75,0 %	1,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	55,7 %	-0,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	18,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	13,0 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'917,9	7'444,9	-46,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'602,4	10'043,0	-46,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	39,0 %	-0,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	3,8 %	-0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,0	311,0	10,7 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,3	123,1	9,7 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,9	12,0	0,7 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'546,9	2'328,8	-48,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,4 %	23,2 %	-1,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	42,3 %	1,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,3	131,5	15,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,2 %	30,7 %	-1,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,5	95,5	5,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'602,4	10'043,0	-46,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7'420,7	4'292,2	-42,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-	0,0	-	-46,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'034	24'870	–11,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	135	659	388,1 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'358	652	–52,0 %	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'026	25'936	–10,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,3	0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'378,8	1'122,7	–18,6 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	35,6	60,5 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,3	38,4	–23,7 %	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	88,5 %	–11,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,0 %	180,5 %	143,6	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	107	2,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	19	171,4 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	17	–37,0 %	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,1	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,6 %	60,1 %	–1,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	9,1 %	–1,1	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	44,2 %	11,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	67,8 %	–2,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	5,1 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	26,9 %	1,8	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,2	86,9	–0,3 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,4 %	77,0 %	–2,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	53,8 %	–1,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	12,4 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	4,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'201,4	7'343,9	2,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'394,9	9'559,7	1,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	2,6 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	39,1 %	–0,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	4,9 %	0,9	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,2	365,1	14,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,7	144,2	12,9 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,1	18,1	38,3 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'246,9	2'042,5	–9,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	23,9 %	21,4 %	–2,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	40,6 %	0,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,9	148,3	15,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,4 %	25,2 %	–5,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,6	91,9	–5,0 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'394,9	9'559,7	1,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'672,1	4'586,3	24,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	200,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'118	15'287	1,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'937	15'287	2,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,7	0,9	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'061,9	1'785,9	68,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	99,7 %	1,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	46	–16,4 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,2	–0,7 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	69,6 %	4,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	16,2 %	–19,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	68,2 %	–0,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,3 %	–1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	30,1 %	1,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,3	37,2	8,3 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,2 %	87,0 %	6,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,2 %	56,1 %	–0,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	7,1 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	13,5 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'169,8	3'161,8	–0,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'303,5	4'219,2	–2,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	46,5 %	–0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	3,9 %	–1,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,7	276,0	–3,0 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,0	128,2	–4,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,5	10,8	–25,5 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'030,8	1'124,8	9,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,0 %	26,7 %	2,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	36,7 %	–1,5	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,6	101,2	–6,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,5 %	31,7 %	2,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	84,0	87,4	4,0 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'303,5	4'219,2	–2,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'814,6	1'532,9	–15,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	56	-6,7 %	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'519	19'623	-4,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	818	782	-4,4 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'871	20'173	-3,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'202,4	821,9	-31,6 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,2	59,2	9,1 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	96,0 %	2,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,0 %	53,6 %	-2,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	69	-17,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	15	-21,1 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	79,7	-0,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	63,1 %	-4,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	8,3 %	1,5	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,1 %	30,7 %	-18,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	59,1 %	-0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	7,6 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	33,2 %	-0,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,0	62,5	-2,2 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,1 %	82,0 %	8,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	52,1 %	-1,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	12,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'361,6	5'421,4	1,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'657,7	6'784,6	1,9 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	48,1 %	1,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	4,8 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,0	332,5	6,6 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,6	161,7	8,9 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,8	16,0	15,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'403,3	1'451,0	3,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	21,1 %	21,4 %	0,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	34,6 %	-3,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,3	115,2	-3,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,4 %	27,6 %	-0,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	88,5	91,9	3,8 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'657,7	6'784,6	1,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'169,6	3'243,7	2,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	-46,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	63	1,6 %	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'562	22'397	–0,7 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	244	90	–63,1 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'538	22'218	–1,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'341,6	1'097,1	–18,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	18,0	–12,9 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	97,4 %	–2,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,8 %	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	78	–7,1 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	5	–58,3 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,4	0,9 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	74,7 %	4,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	1,2 %	–4,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	35,5 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	62,7 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,2 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	33,9 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,4	67,8	8,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,2 %	81,4 %	1,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	50,5 %	0,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	13,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'528,6	5'541,7	0,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'969,6	6'921,5	–0,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	39,7 %	0,9	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	6,2 %	0,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,6	307,8	0,7 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,2	123,7	2,9 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	18,7	19,4	3,4 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'813,0	1'723,2	–5,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,0 %	24,9 %	–1,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	40,2 %	0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,7	123,7	1,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,0 %	33,7 %	0,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	100,7	103,7	3,0 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'969,6	6'921,5	–0,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'596,2	2'567,4	–1,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'731	31'403	–1,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	663	370	–44,2 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'055	31'773	–0,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	777,2	1'343,5	72,9 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,1	27,1	7,8 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	93,5 %	–1,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	117	–3,3 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	14	–51,7 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,0	–1,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	72,5 %	–0,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	3,1 %	–1,6	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	35,5 %	–6,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,2 %	–0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	64,7 %	–2,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,5 %	0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,7 %	1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,5	98,2	0,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,3 %	78,9 %	–2,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	49,3 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,6 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–4,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'178,5	6'992,4	–2,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'130,8	8'939,2	–2,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	47,4 %	0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	3,6 %	–1,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,9	281,3	–0,2 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,8	133,4	–1,1 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,7	10,2	–25,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'267,6	2'265,6	–0,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,8 %	25,3 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	35,2 %	–2,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,4	99,1	–7,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,1 %	30,8 %	0,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	84,9	86,7	2,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'130,8	8'939,2	–2,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'678,4	3'437,2	–6,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'196	25'345	–3,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'986	24'965	–3,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,5	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'592,8	898,9	–43,6 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	96,4 %	–3,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	102	10,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,5	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	61,8 %	–4,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	50,7 %	22,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	63,2 %	–2,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,6 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	32,1 %	2,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	87,2	91,3	4,8 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,8 %	78,3 %	–6,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	50,6 %	–3,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	8,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–2,8 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'755,7	6'985,7	3,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'557,7	8'834,6	3,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	44,1 %	–1,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,2 %	7,3 %	2,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,7	348,6	6,7 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,7	156,0	4,2 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,1	25,7	50,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'060,3	2'172,7	5,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,1 %	24,6 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	36,6 %	0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,6	127,7	8,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,9 %	26,5 %	–1,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	91,2	92,3	1,2 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'557,7	8'834,6	3,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'576,4	3'833,3	7,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'076	23'554	–2,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	121	153	26,4 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'961	23'589	–1,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'797,8	2'026,3	12,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,7	61,0	39,7 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	96,3 %	–2,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	80	–4,8 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,8	0,9 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	72,3 %	0,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	31,2 %	1,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,2 %	1,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	65,3 %	–1,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,1 %	0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	29,4 %	1,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	85,9	87,2	1,5 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	75,2 %	0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	55,5 %	–1,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	3,6 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	0,6 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'941,8	6'120,7	3,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'165,9	9'049,4	10,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	34,8 %	–2,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	5,7 %	0,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,5	381,7	13,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,3	133,5	4,1 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,5	21,9	25,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'892,2	1'890,0	–0,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	23,2 %	20,9 %	–2,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	42,4 %	2,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,4	161,9	21,3 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,5 %	25,7 %	–3,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,5	98,2	–1,3 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'172,9	9'049,4	10,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'518,4	4'506,8	28,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,1	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	20	20	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	30	30	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'866	22'933	–23,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'355	5'987	–36,0 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	4'355	2'968	–31,8 %	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'861	31'358	–26,8 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	4'007	2'702	–32,6 %	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,5	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	639,9	1'071,7	67,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,1	18,4	2,0 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	12,5	–4,5 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	78,5 %	–23,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	128,2 %	82,0 %	–46,1	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	39,8 %	27,1 %	–12,7	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	108	–12,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	538	343	–36,2 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	340	241	–29,1 %	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,5	–0,8 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	67,6 %	3,6	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	47,5 %	43,8 %	–3,7	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,2 %	48,8 %	–2,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,8 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	68,8 %	–0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,8 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	26,6 %	–0,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	144,5	153,2	6,0 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,4 %	72,0 %	–1,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	61,0 %	2,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	4,8	44,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,4	41,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'535,2	12'540,9	8,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'828,7	16'583,0	4,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	28,9 %	30,7 %	1,9	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,2 %	61,6 %	1,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	6,1 %	1,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	363,2	520,0	43,2 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	222,5	325,5	46,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'139,7	1'885,9	65,5 %	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,5	32,5	85,7 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'556,0	2'946,8	–17,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,5 %	17,8 %	–4,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,9 %	19,9 %	–5,0	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,4	103,6	14,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	18,9 %	16,5 %	–2,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	68,7	86,0	25,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'828,7	16'583,0	4,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8'805,0	10'577,1	20,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	200,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'914	19'071	0,8 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	567	389	–31,4 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'317	19'284	–0,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,9	–0,3	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'338,2	471,4	–64,8 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,2	26,3	–31,1 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	100,5 %	0,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,7 %	53,3 %	–24,4	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	90	30,4 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	15	–6,2 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,4 %	74,3 %	–8,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	4,8 %	–3,5	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	74,0 %	36,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	65,0 %	–0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,1 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	30,9 %	1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,3	70,9	3,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,2 %	72,1 %	–0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	57,3 %	0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	3,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	3,4 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'170,5	4'796,0	–7,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'436,1	5'999,6	–6,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	43,8 %	–1,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,5 %	0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,4	308,3	–6,7 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,8	136,3	–9,6 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,8	11,0	1,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'520,3	1'538,0	1,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	23,6 %	25,6 %	2,0	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,9 %	35,0 %	2,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	108,0	–0,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,8 %	33,9 %	5,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,1	104,5	9,9 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'436,1	5'999,6	–6,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'789,6	2'181,6	–21,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'542	11'295	–2,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	25	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'477	11'244	–2,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,5	–0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'473,4	750,8	–49,0 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	96,7 %	–2,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	40	5,3 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,5	–0,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	82,5 %	2,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,6 %	32,3 %	9,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	70,7 %	–1,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	29,3 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,8	38,0	–2,1 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,5 %	83,1 %	–2,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	62,3 %	–0,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	0,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,0	–4,2 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'258,1	3'257,3	0,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'963,7	3'921,4	–1,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	50,8 %	3,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,3 %	–0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,7	347,2	1,3 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,4	177,1	7,7 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,5	8,1	–14,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	991,6	865,3	–12,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,0 %	22,1 %	–3,0	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	34,0 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,9	117,9	0,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,2 %	28,7 %	–1,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,5	99,7	–3,7 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'963,7	3'921,4	–1,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'585,5	1'760,8	11,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'884	22'665	–5,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	26	11	–57,7 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'519	22'339	–5,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'002,5	1'583,0	57,9 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	11,0	–57,7 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	94,1 %	–5,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	79	2,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,7	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	81,2 %	4,3	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,7 %	27,3 %	9,6	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	62,2 %	–2,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,6 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	32,9 %	1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,0	56,6	–2,3 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	85,5 %	4,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	55,4 %	–1,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	3,0 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	4,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'338,2	5'564,1	4,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'246,9	7'428,7	2,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	40,6 %	0,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	5,4 %	0,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,1	327,6	8,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,0	135,2	9,9 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,4	18,0	9,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'779,0	1'762,1	–0,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,5 %	23,7 %	–0,8	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	40,3 %	–0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,4	132,1	7,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,9 %	27,6 %	–2,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	90,7	90,5	–0,2 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'246,9	7'428,7	2,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'021,4	3'347,6	10,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,0	150,0 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	28	-9,7 %	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	17	20	17,6 %	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'222	11'137	-0,8 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'665	2'023	-44,8 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	2'191	1'347	-38,5 %	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'853	14'150	-16,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'019	1'236	-38,8 %	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,9	0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'197,2	1'308,1	9,3 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,4	14,3	-1,3 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,8	11,9	-7,0 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	109,0 %	9,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	35,3 %	18,5 %	-16,9	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	47	4,4 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	266	150	-43,6 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	175	116	-33,7 %	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,3	-0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	68,7 %	1,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	42,0 %	38,7 %	-3,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	51,6 %	6,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,3 %	1,4 %	0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	64,5 %	-0,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	6,7 %	1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	27,4 %	-0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,4	61,2	4,7 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,3 %	91,0 %	3,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,8 %	57,0 %	-6,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	4,2	23,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,5	28,2 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'002,8	4'904,0	-2,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'235,2	6'226,2	-0,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	37,0 %	37,0 %	0,0	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	64,6 %	62,1 %	-2,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	3,8 %	1,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	365,1	429,2	17,6 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	239,0	273,1	14,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'142,4	1'862,3	63,0 %	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,3	16,7	62,2 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'517,4	1'383,3	-8,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,3 %	22,2 %	-2,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,0 %	25,9 %	1,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,7	111,0	26,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	22,2 %	22,6 %	0,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	81,2	96,9	19,4 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'235,2	6'226,2	-0,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'131,9	3'267,7	4,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	-	-	-46,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'212	34'297	13,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	66	10,0 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'083	34'110	13,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'583,6	747,5	–52,8 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	56,5	334,6 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,2 %	97,9 %	11,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	112	–0,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,4	0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	62,3 %	–2,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	21,1 %	–10,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	66,9 %	1,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	4,6 %	–0,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	28,5 %	–0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	118,4	125,8	6,2 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	68,8 %	2,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	55,0 %	0,9	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,7	–6,4 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	–0,4 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'247,2	8'683,7	5,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'163,4	11'358,6	1,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	41,2 %	2,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,3 %	6,2 %	–0,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	368,8	330,5	–10,4 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,9	137,1	–4,7 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	23,3	20,6	–11,7 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'521,7	3'000,7	19,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,6 %	26,4 %	3,8	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	39,0 %	0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	128,9	–8,9 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,1 %	30,9 %	5,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,6	102,0	10,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'163,4	11'358,6	1,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5'310,7	4'208,5	–20,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'691	21'448	–1,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'337	21'331	0,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,2	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'006,8	1'039,1	3,2 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	97,9 %	–1,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	71	–7,8 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,0	–0,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	69,0 %	4,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	23,3 %	–6,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,8 %	0,2	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	67,2 %	2,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	2,5 %	–1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	30,1 %	–1,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	73,6	71,2	–3,2 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	76,1 %	–0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	54,6 %	2,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–2,1 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	0,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'404,6	5'633,1	4,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'938,8	7'050,4	1,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	43,6 %	2,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	13,4 %	5,6 %	–7,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,9	328,7	2,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,7	144,0	7,7 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	43,6	18,5	–57,5 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'830,9	1'826,4	–0,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	25,9 %	–3,0	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	37,8 %	–0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,2	124,3	1,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,0 %	30,1 %	–2,9	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,4	99,0	2,7 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'338,8	7'050,4	11,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'665,1	2'806,8	5,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–600,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'650	12'086	–4,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'456	12'086	–3,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,1	–0,5	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'599,5	1'476,5	–7,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	94,6 %	–4,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	48	11,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,6	0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	70,8 %	3,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	45,5 %	19,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	67,2 %	–1,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,6 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	30,1 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,5	50,8	4,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,4 %	82,8 %	1,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	49,8 %	0,7	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	4,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,2	9,5 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,3	8,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'078,4	4'132,1	1,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'588,7	4'640,6	1,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	42,3 %	–1,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,1 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,7	384,0	5,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,0	162,4	0,9 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,3	12,0	5,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	816,3	847,7	3,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	17,8 %	18,3 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	36,8 %	1,5	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	141,3	10,2 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,6 %	25,0 %	–3,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,8	96,0	–7,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'588,7	4'640,6	1,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'343,3	2'547,1	8,7 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	118	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'903	43'083	0,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	677	748	10,5 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'762	43'204	1,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,8	0,9	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,9	1'137,1	8,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	81,9	227,1 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	100,0 %	0,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,8 %	68,3 %	6,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	140	–9,7 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	10	–65,5 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,5	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	75,3 %	5,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	18,6 %	–13,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	72,9 %	0,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,0 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,4 %	24,0 %	–0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	138,4	151,3	9,3 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,4 %	68,3 %	–0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,2 %	62,2 %	0,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	9,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	8,7 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	8,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'795,3	10'866,8	10,9 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'498,4	13'554,9	8,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	42,7 %	2,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	6,3 %	3,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,8	309,3	7,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,7	134,0	12,9 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,0	19,7	119,7 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'299,3	3'847,9	16,6 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,3 %	28,4 %	2,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	38,3 %	–1,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,1	118,4	4,7 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,9 %	29,9 %	–2,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,0	92,6	0,7 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'562,5	13'554,9	7,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	4'898,7	4'974,8	1,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	64,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'726	44'307	–0,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'429	44'307	–0,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,6	0,6	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	950,5	1'099,3	15,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,9 %	–0,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	152	–7,3 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,8	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	75,0 %	3,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	28,3 %	–6,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	69,0 %	–1,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,5 %	–0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	28,4 %	1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	101,7	102,3	0,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,5 %	86,5 %	4,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	54,9 %	–3,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	1,6 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	4,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'857,1	8'418,8	–4,9 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'246,2	10'786,2	–4,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	50,1 %	0,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	3,1 %	–1,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	251,4	243,4	–3,2 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,8	122,0	–3,8 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,4	7,6	–38,6 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'173,5	3'270,4	3,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,2 %	30,3 %	2,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	33,5 %	–0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,7	81,6	–4,8 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,8 %	36,1 %	2,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	84,9	87,9	3,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'246,2	10'786,2	–4,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3'504,3	2'858,8	–18,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'565	15'313	–1,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'497	15'313	–1,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,9	0,8	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'210,3	1'043,8	–13,8 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	95,3 %	–1,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	55	–1,8 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,3	0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	78,2 %	6,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	41,5 %	4,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,4 %	–0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,2 %	75,1 %	1,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,6 %	–0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,0 %	22,9 %	–0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,5	44,6	–7,9 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	74,0 %	4,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,4 %	64,4 %	1,9	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–6,3 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	1,1 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'507,2	3'258,4	–7,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'414,6	4'046,6	–8,3 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	51,2 %	0,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	4,3 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,6	264,3	–6,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,8	135,2	–6,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,1	11,2	–7,0 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'067,5	1'172,9	9,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,2 %	29,0 %	4,8	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	31,7 %	–3,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,0	83,7	–17,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,8 %	34,1 %	1,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,0	90,1	–3,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'414,6	4'046,6	–8,3 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'716,4	1'322,5	–22,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. 2 cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'572	12'271	–2,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'434	12'159	–2,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,6	0,0	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'159,0	1'588,9	37,1 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	96,1 %	–2,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	41	–14,6 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,1	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	78,0 %	1,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	22,9 %	–14,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	2,4 %	1,9	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,2 %	67,6 %	–2,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,1 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	25,8 %	0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,9	41,2	–1,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,5 %	76,9 %	1,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	58,5 %	–4,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	0,8 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	–1,3 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'526,2	3'462,0	–1,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'545,4	4'337,4	–4,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,6 %	0,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	4,6 %	0,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,5	353,5	–2,2 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,4	162,8	–1,0 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,8	16,3	9,8 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'088,7	1'053,5	–3,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	24,0 %	24,3 %	0,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	39,2 %	–0,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	138,7	–3,1 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,6 %	25,8 %	0,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	92,7	91,3	–1,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'545,4	4'337,4	–4,6 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'060,1	1'955,1	–5,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	41	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	14'083	–	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	297	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	14'253	–	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	6,8	–	7,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	–	995,1	–	1'075,1	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	74,2	–	25,4	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	94,1 %	–	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	48	–	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	83,6	–	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	57,7 %	–	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	25,0 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	61,4 %	–	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	9,6 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	29,0 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	38,2	–	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	66,2 %	–	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	50,5 %	–	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,9	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,7	–	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,1	–	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	3'130,8	–	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	3'848,4	–	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	45,1 %	–	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	3,0 %	–	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	267,6	–	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	121,7	–	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	8,2	–	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	1'091,9	–	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	28,4 %	–	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	35,8 %	–	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	95,9	–	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	40,6 %	–	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	108,6	–	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	3'848,4	–	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	1'083,6	–	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'076	12'487	–4,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	378	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'854	12'742	–0,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	4,5	0,9	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	5'172,0	6'291,8	21,7 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	200,0	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,6 %	71,3 %	–3,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	36	–12,2 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,2	77,2	1,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	97,6 %	97,4 %	–0,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,6 %	8,8 %	–9,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	51,4 %	–2,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,6 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,9 %	45,5 %	–0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,0	32,0	6,4 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,8 %	95,9 %	2,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	45,0 %	0,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	8,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	5,4 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'702,4	2'921,4	8,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'748,8	3'965,6	5,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	33,8 %	0,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	5,3 %	2,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,7	308,2	7,5 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,7	105,1	8,8 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,2	16,5	79,1 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	730,5	825,2	13,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,4 %	45,3 %	–6,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	50,3 %	4,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,8	155,0	18,5 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	12,3 %	15,6 %	3,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	13,3	22,1	65,5 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'420,9	1'821,4	28,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'733,5	2'540,5	–7,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'327,9	–2'144,2	7,9 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'388	9'742	16,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'104	334	–69,7 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'098	9'863	8,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	201,0	276,4	37,5 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	23,1	–34,0 %	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,6 %	89,0 %	12,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	45	7,1 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	15	–61,5 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,0	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	63,3 %	–7,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	6,7 %	–0,7	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	119,4 %	75,0 %	–44,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,7 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	77,5 %	–22,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	22,5 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,7	21,2	26,5 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,3 %	82,1 %	–4,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	92,8 %	72,0 %	–20,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	26,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,1	19,2 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–14,0 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'925,9	1'826,9	–5,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'955,6	2'705,9	–8,4 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	41,5 %	4,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	4,0 %	2,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,4	268,5	–13,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,3	113,7	–5,5 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,4	11,0	71,2 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'024,4	1'085,0	5,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,3 %	–0,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	45,6 %	–3,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,3	122,4	–19,6 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	56,3 %	0,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,8	154,3	0,3 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'602,9	2'761,4	6,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	471,0	121,3	–74,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–352,7	55,5	115,7 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'390	9'662	15,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'043	1'426	36,7 %	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'930	10'585	18,5 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,2	–0,7	7,0	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	223,6	350,8	56,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	37,5	20,7	–44,7 %	25,4	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	54,7 %	63,0 %	8,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	42	5,0 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	43	64	48,8 %	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	83,4	–1,6 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	63,2 %	–1,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,4 %	19,8 %	11,4	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	107,9 %	72,0 %	–35,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	2,8 %	–2,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	81,1 %	–18,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	18,9 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	19,0	24,1	26,9 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,1 %	77,7 %	4,6	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	92,6 %	73,8 %	–18,9	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	26,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	7,9 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–7,8 %	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'970,8	1'926,6	–2,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'148,9	3'181,0	1,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	39,4 %	5,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	2,8 %	2,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,8	286,9	–14,1 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,2	118,4	–1,5 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	8,3	311,2 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'022,3	1'084,9	6,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	34,0 %	–2,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	46,8 %	–3,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,2	134,1	–20,2 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,6 %	61,7 %	3,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	174,0	177,6	2,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'800,0	3'192,9	14,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	485,3	138,8	–71,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–348,9	11,9	103,4 %	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	71	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	7	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	20'961	–	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	337	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	21'134	–	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	6,7	–	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	519,9	–	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	42,1	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	80,9 %	–	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	13,2 %	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	84	–	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,7	–	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	67,4 %	–	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	52,9 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	72,6 %	–	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	8,1 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	19,3 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	51,6	–	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	74,8 %	–	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	61,3 %	–	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,7	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,4	–	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,3	–	1,7	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	4'240,2	–	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	5'913,3	–	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	40,3 %	–	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	3,0 %	–	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	277,6	–	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	112,9	–	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	8,5	–	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	1'513,5	–	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	25,6 %	–	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	42,3 %	–	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	117,4	–	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	31,5 %	–	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	87,4	–	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	5'913,3	–	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	2'285,5	–	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'176	13'129	–0,4 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	388	733	88,9 %	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'010	13'175	1,3 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,2	0,4	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	486,3	1'020,1	109,8 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,0	39,3	–23,0 %	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	89,9 %	–0,3	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	60	1,7 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	19	90,0 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,0	0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	65,8 %	–5,2	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	2,5 %	–0,4	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	65,3 %	15,3	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,5 %	1,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	63,0 %	2,9	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,9 %	–0,2	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	35,1 %	–2,7	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,6	33,4	6,0 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	42,5 %	–7,1	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	48,5 %	4,5	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,9 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'511,7	2'742,8	9,2 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'458,1	3'573,2	3,3 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	53,2 %	5,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,9	257,8	1,1 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,0	144,3	14,6 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'663,7	1'881,9	13,1 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,3 %	51,6 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	36,6 %	–4,8	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,8	94,5	–10,7 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	36,6 %	–2,6	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,6	96,3	0,8 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'308,2	3'648,9	10,3 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–149,9	75,7	150,5 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'472	24'639	–3,3 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	198	84	–57,6 %	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'167	24'439	–2,9 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'654,7	704,0	–57,5 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	26,0	–21,2 %	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,6 %	99,3 %	–3,4	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	81	–10,0 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	–33,3 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,1	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	57,6 %	–2,8	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	1,2 %	–1,9	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	20,6 %	–9,4	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	66,8 %	–2,2	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	32,1 %	2,3	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,7	66,1	–5,2 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,3 %	46,8 %	5,5	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	53,5 %	–3,0	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–5,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,5 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,0 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'262,1	4'459,0	4,6 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'605,5	5'843,3	4,2 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	45,3 %	–1,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,7 %	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	218,4	236,4	8,2 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,1	108,4	4,1 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	4,2	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'587,6	2'613,4	1,0 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,6 %	–0,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	44,7 %	6,8	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,6	105,5	27,8 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	38,9 %	–0,6	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	85,3	88,3	3,5 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'543,4	5'607,5	1,2 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,1	–	–	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–62,2	–235,8	–279,3 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'615	20'232	3,1 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'078	661	–38,7 %	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'114	20'655	2,7 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,3	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'161,6	1'152,2	–0,8 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	65,2	82,0	25,7 %	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	97,2 %	3,0	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	295,3 %	181,1 %	–114,2	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	67	–1,5 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	9	–55,0 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,3	1,5 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	69,7 %	2,7	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	7,9 %	3,3	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	17,9 %	–9,1	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	1,3 %	–4,4	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	59,6 %	–0,2	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	3,7 %	1,6	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	36,6 %	–1,4	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,0	58,3	–1,2 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,0 %	36,5 %	0,5	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,9 %	40,0 %	4,1	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–2,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–2,7 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'819,8	3'715,2	–2,7 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'082,7	4'872,6	–4,1 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	42,2 %	6,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	245,6	233,2	–5,1 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,6	99,6	8,7 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'958,6	2'153,4	9,9 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,6 %	43,5 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	40,6 %	–2,8	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,5	94,6	–11,2 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	41,9 %	–1,6	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	98,8	99,2	0,4 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'706,4	4'948,6	5,1 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–376,3	76,1	120,2 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	34	6,2 %	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'662	11'790	10,6 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	147	–	–	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'318	11'739	13,8 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,6	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	665,9	915,4	37,5 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,3	–	–	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	95,0 %	3,7	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	42	5,0 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,8	–0,9 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	66,7 %	1,6	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,2 %	33,3 %	–20,8	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,4 %	0,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	57,6 %	0,8	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	0,0 %	–3,1	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	42,4 %	2,2	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,9	31,5	5,1 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	74,3 %	12,7	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	50,8 %	1,8	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	13,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'335,3	2'533,9	8,5 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'022,5	3'287,4	8,8 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	38,3 %	–1,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,6	278,8	–0,3 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,0	107,2	–8,4 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'053,4	1'359,6	29,1 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,3 %	42,2 %	3,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	53,3 %	2,5	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,3	148,7	4,6 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	44,7 %	–3,1	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,7	122,2	0,3 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'752,7	3'223,0	17,1 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	269,8	64,5	–76,1 %	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–269,8	–64,5	76,1 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'373	42'323	2,3 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'225	1'054	–14,0 %	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	41'271	42'382	2,7 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,2	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'399,5	1'358,7	–2,9 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,6	66,3	63,5 %	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,2 %	89,2 %	2,0	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	147	2,1 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	26	–13,3 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,9	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	64,7 %	–5,4	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	35,2 %	8,6	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	0,6 %	–0,6	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	60,3 %	1,5	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,7 %	–0,1	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	36,1 %	–1,5	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	118,9	124,0	4,3 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	50,6 %	1,2	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	43,6 %	0,3	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,4 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,6 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'864,7	8'919,0	0,6 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'766,4	10'483,1	–2,6 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	39,9 %	2,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,7	241,7	–4,4 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,9	98,7	0,9 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'264,5	4'510,6	5,8 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,3 %	40,8 %	1,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	43,3 %	1,0	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,9	104,6	–2,2 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	43,0 %	–1,1	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	112,7	109,6	–2,7 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'864,1	11'048,0	1,7 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7,7	9,1	17,4 %	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	97,7	564,9	478,3 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'795	11'743	–0,4 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	107	148	38,3 %	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'683	11'650	–0,3 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,7	0,7	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'179,4	1'051,9	–10,8 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,4	54,5	154,7 %	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,5 %	–0,4	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	43	2,4 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,8	0,5 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,3 %	51,1 %	–4,3	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	2,1 %	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	33,3 %	–1,7	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,5 %	6,4 %	–2,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	57,7 %	1,8	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,4 %	0,0	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	41,0 %	–1,9	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,3	29,8	5,6 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	52,5 %	3,6	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,3 %	41,5 %	6,1	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	17,5 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'034,2	2'132,2	4,8 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'592,7	2'731,1	5,3 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	42,2 %	4,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	217,8	229,7	5,4 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,8	99,0	18,1 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'027,6	1'215,8	18,3 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	43,1 %	3,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	43,0 %	1,1	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,2	98,8	8,3 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	40,5 %	–3,5	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	96,4	96,0	–0,4 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'609,8	2'819,8	8,0 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	6,0	–	–	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	17,2	88,7	416,5 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'039	9'013	–0,3 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	31	40,9 %	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'841	8'951	1,2 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,1	0,2	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	934,6	988,8	5,8 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	15,5	–29,5 %	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,8 %	–0,3	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	30	–14,3 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	78,1	0,4 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	65,6 %	7,3	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	–	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	26,1 %	–13,9	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	6,2 %	–2,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,1 %	86,1 %	0,0	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,0 %	0,0	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,9 %	12,9 %	0,0	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,7	28,7	0,1 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	54,7 %	5,2	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,2 %	1,1 %	–68,1	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	9,3 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'280,4	2'376,7	4,2 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'035,8	3'001,4	–1,1 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	56,0 %	4,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,0	331,9	–0,9 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,8	187,8	6,9 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'584,9	1'722,6	8,7 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,6 %	55,7 %	0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,9 %	23,3 %	–4,6	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,5	77,2	–17,4 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,2 %	28,9 %	–1,3	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	95,0	98,8	4,0 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'852,6	3'091,5	8,4 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	183,2	–	–	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–183,2	90,1	149,2 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'881	27'629	–0,9 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	388	601	54,9 %	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'187	26'282	0,4 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	0,0	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'238,7	1'145,3	–7,5 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	38,7	21,7 %	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,3 %	–0,9	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,4 %	54,9 %	19,5	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	99	3,1 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	18	38,5 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,3	–0,5 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	61,5 %	–0,8	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,5 %	3,4 %	–2,1	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	29,2 %	4,2	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	1,7 %	–1,0	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	64,6 %	1,1	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,5 %	0,0	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	32,9 %	–1,1	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,9	66,0	1,6 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,2 %	53,3 %	5,1	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	46,8 %	2,1	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	1,7 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	13,8 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'906,5	4'948,9	0,9 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'233,2	6'281,2	0,8 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	45,2 %	0,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	220,5	222,5	0,9 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	106,6	108,0	1,3 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'709,5	2'690,8	–0,7 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,1 %	–0,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	36,3 %	0,3	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,4	80,8	1,8 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	41,5 %	–0,3	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	89,7	89,7	0,0 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'064,7	6'096,4	0,5 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–168,6	–184,8	–9,6 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	60,7	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'085	30'198	0,4 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	476	388	–18,5 %	411,1	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'770	28'881	0,4 %	20'906,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'353,3	1'465,8	8,3 %	1'180,2	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,4	36,6	–37,3 %	49,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	100,9 %	0,4	95,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,2 %	53,2 %	–12,1	168,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	106	1,0 %	75,0	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	11	22,2 %	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,2	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	66,7 %	–1,8	63,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	28,3 %	2,7	30,9 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	71,7 %	0,0	64,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,2 %	0,1	2,3 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	26,1 %	–0,1	33,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	70,8	70,0	–1,1 %	56,4	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	60,7 %	0,2	51,7 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	55,2 %	1,5	44,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–1,2 %	2,6	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,1 %	0,9	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'167,9	5'279,2	2,2 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'353,2	7'421,9	0,9 %	5'277,2	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	43,5 %	1,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,6	242,7	0,9 %	244,3	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,2	111,8	3,3 %	111,4	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'046,1	3'097,1	1,7 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,7 %	43,0 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	41,4 %	–2,1	40,9 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	104,8	100,6	–4,0 %	99,9	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,7 %	41,5 %	–0,2	40,6 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	97,3	97,6	0,3 %	99,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'127,1	7'198,4	1,0 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,3	2,3	–57,0 %	8,4	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–226,1	–223,5	1,1 %	20,8	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'176	7'580	248,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	25	58	132,0 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'058	7'061	243,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,1	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	42,5	774,0	1'721,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,0	26,3	426,7 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	27,1 %	94,4 %	67,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	25	19,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	58,5	56,6	–3,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	21,7 %	28,6 %	6,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	26,3 %	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,7 %	50,7 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	27,0 %	24,0 %	–3,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	25,2 %	0,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	3,5	13,0	275,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,0 %	67,8 %	–9,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	47,4 %	2,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,2	0,6	275,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	8,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	2,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	358,8	1'274,1	255,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	604,3	2'019,0	234,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,9 %	31,5 %	0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,6	264,3	–3,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	90,7	90,1	–0,6 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,8	34,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	216,9	802,8	270,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,6 %	37,3 %	1,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	37,8 %	3,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,2	100,0	7,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,8 %	62,0 %	–1,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,6	175,0	–1,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	609,7	2'154,9	253,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	5,4	135,9	2'394,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	22	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	7'951	–	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	7'566	–	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	6,5	–	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'246,6	–	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	99,0 %	–	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	27	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	44,3	–	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	100,0 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	22,7 %	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	40,6 %	–	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	40,8 %	–	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	18,6 %	–	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	15,0	–	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	48,2 %	–	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	38,5 %	–	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,7	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	1,9	–	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,4	–	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	2'168,3	–	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	2'584,3	–	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	33,7 %	–	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	325,0	–	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	115,0	–	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	807,3	–	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	31,2 %	–	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	49,9 %	–	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	162,3	–	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	68,8 %	–	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	223,5	–	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	2'584,3	–	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	32	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	11'346	–	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	10'020	–	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,7	–	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	97,1 %	–	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	31	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	43,5	–	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	25,8 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	36,1 %	–	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	21,1 %	–	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	42,8 %	–	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	29,0	–	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	68,2 %	–	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	33,0 %	–	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,9	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,6	–	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,7	–	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	3'015,0	–	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	3'717,3	–	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	35,1 %	–	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	327,6	–	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	130,4	–	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	1'231,3	–	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	33,1 %	–	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	53,0 %	–	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	173,6	–	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	66,9 %	–	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	219,1	–	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	3'717,3	–	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'547	8'900	–6,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	178	259	45,5 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'686	9'100	–6,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,6	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	747,2	873,4	16,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	25,9	16,4 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	93,8 %	–6,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,8 %	71,0 %	22,2	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	43	26,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	10	25,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	85,2	1,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	69,8 %	–4,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	1,9 %	–2,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,0 %	74,0 %	40,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	49,5 %	–2,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	8,4 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	41,9 %	2,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,5	25,6	–3,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,2 %	23,4 %	–0,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	46,7 %	–0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,3	–5,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'229,0	2'225,0	–0,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'919,3	2'929,9	0,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	51,4 %	1,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,2	319,9	6,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,9	165,6	9,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,2	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'257,9	1'316,2	4,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	42,7 %	1,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	29,5 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,9	94,4	1,6 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	57,3 %	–1,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	182,1	192,7	5,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'029,1	3'081,0	1,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	109,8	151,1	37,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'106	36'543	–1,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	305	86	–71,8 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'119	36'369	–2,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	900,5	986,0	9,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	17,2	–40,7 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	97,2 %	–1,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	148	155	4,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	5	–54,5 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,3	–0,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,8 %	75,0 %	0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	0,6 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,0 %	56,4 %	10,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,9 %	–0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,5 %	49,6 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	7,0 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	42,9 %	–0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	112,4	120,2	6,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,8 %	28,4 %	–1,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	48,7 %	–0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	9,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	4,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'628,0	9'793,7	1,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'320,2	11'694,5	3,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	35,2 %	–1,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,0 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,6	319,3	5,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	110,8	113,2	2,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,0	6,5	28,9 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'081,3	5'095,5	0,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,9 %	44,0 %	1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	44,1 %	0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,7	140,7	6,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	56,0 %	–1,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	180,5	176,9	–2,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'833,1	11'576,6	–2,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	512,9	–117,9	–123,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'394	10'132	–2,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	100	1	–99,0 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'460	10'110	–3,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,8	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	578,8	759,8	31,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	95,7 %	–2,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	39	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	87,3	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,0 %	82,5 %	1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	48,3 %	13,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	66,1 %	8,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	5,7 %	–1,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	28,0 %	–7,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,8	32,8	–10,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	52,8 %	–15,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	60,4 %	3,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–10,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,2	–7,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–18,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'002,4	2'854,2	–4,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'599,2	3'555,6	–1,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,9 %	24,6 %	–1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,0	350,9	2,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,2	86,4	–3,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,2	–0,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'519,4	1'535,1	1,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,7 %	0,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,5 %	23,3 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,2	81,7	5,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,1 %	–0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,2	180,2	2,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'438,1	3'438,0	0,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	79,8	77,0	–3,4 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–161,1	–117,7	27,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'191	8'512	3,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	345	95	–72,5 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'513	8'525	0,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,1	–0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	368,6	423,8	15,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	95,0	229,5 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	97,2 %	3,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	37	–21,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	1	–91,7 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,9	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	63,2 %	0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	150,0 %	63,6 %	–86,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	53,9 %	–4,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	12,4 %	4,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	33,6 %	0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,4	25,4	0,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,2 %	28,7 %	–0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	53,5 %	6,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–9,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'105,0	2'165,6	2,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'581,5	2'655,2	2,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,2 %	55,1 %	1,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,4	308,5	2,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,2	171,7	4,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	1,4	261,9 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'149,2	1'142,2	–0,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,9 %	42,9 %	0,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,7 %	32,1 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,9	99,1	0,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	57,1 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	178,9	176,5	–1,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'676,0	2'661,6	–0,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	94,5	6,4	–93,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'070	13'763	–2,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	95	533,3 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'029	13'795	–1,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,3	793,6	–6,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,5	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	96,7 %	–2,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	62	19,2 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	84,2	–2,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	65,2 %	–10,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	75,7 %	37,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,7 %	53,2 %	–1,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,7 %	10,6 %	0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	36,1 %	0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,2	49,4	–3,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,2 %	33,2 %	0,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	41,2 %	–3,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	–2,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–4,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'491,8	3'602,1	3,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'376,2	4'499,2	2,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	38,6 %	0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,8 %	0,7	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,7	324,7	4,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,9	126,0	5,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	2,5	2'313,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'902,6	1'980,1	4,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	42,7 %	2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,1 %	28,7 %	–1,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,4	93,0	–0,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	51,5 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,1	172,1	–2,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'666,4	4'633,1	–0,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	283,3	267,9	–5,4 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	290,2	134,0	–53,8 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	60	-4,8 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'776	20'322	-14,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'502	19'985	-15,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,0	9,7	-0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	380,7	776,9	104,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,4 %	92,8 %	-10,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	107	5,9 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,1	-0,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,5 %	57,9 %	4,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	0,9 %	-2,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,2 %	77,9 %	17,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	1,0 %	0,9	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	58,8 %	-2,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,0 %	24,7 %	1,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,5 %	15,5 %	0,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,6	77,2	-1,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,6 %	31,2 %	-0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	54,9 %	-1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,8	14,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	8,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'913,2	5'489,3	-7,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'573,3	6'609,5	-12,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	42,3 %	1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	2,2 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,5	325,2	2,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,7	140,0	6,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,3	7,4	39,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'047,4	3'289,1	-18,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,2 %	49,3 %	-1,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,3 %	25,3 %	2,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,1	82,4	11,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	50,7 %	1,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,6	166,2	2,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'912,4	6'666,3	-15,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	339,1	56,8	-83,2 %	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'367	9'662	3,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	17	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'758	9'321	6,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,4	10,2	–0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	728,6	2'743,5	276,6 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	98,0 %	3,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	31	–11,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	53,2	51,6	–3,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	31,4 %	28,1 %	–3,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	14,8 %	–23,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,1 %	9,4 %	–7,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	3,4 %	0,1 %	–3,3	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	73,2 %	6,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,7 %	11,4 %	–0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,4 %	15,4 %	–3,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,3	31,2	6,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	65,5 %	–8,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,0 %	67,8 %	0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–1,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'777,6	3'441,4	23,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'278,6	3'424,2	4,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	48,4 %	–1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,0	353,8	1,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,6	178,0	–4,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'417,0	1'405,4	–0,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	41,4 %	0,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,2 %	22,3 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	77,6	78,9	1,6 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	56,7 %	0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	205,8	198,8	–3,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'420,2	3'394,9	–0,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	141,6	–29,3	–120,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'193	11'256	0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	263	268	1,9 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'789	3'115	–17,8 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'105	14'542	–3,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,5	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'002,0	900,3	–10,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,3	22,8	32,2 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	66,5	50,2	–24,4 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	96,4 %	0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	45	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	12	–25,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	57	62	8,8 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	77,8	–0,7 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,5 %	62,2 %	9,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,9 %	9,2 %	–2,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	46,8 %	1,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	50,5 %	–1,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,1 %	21,7 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	27,8 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,6	38,5	–7,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	54,3 %	–4,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	50,0 %	–2,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–7,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–13,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'589,3	3'529,3	–1,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'495,2	4'418,7	–1,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	14,1 %	13,5 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	35,5 %	–1,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,9	301,8	2,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,0	107,8	–2,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'593,4	2'530,9	–2,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	56,5 %	55,5 %	–1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,3 %	30,1 %	1,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,6	90,9	8,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	40,2 %	0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	118,4	125,4	5,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'590,3	4'561,4	–0,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	191,4	194,8	1,8 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	95,1	142,7	50,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'426	37'135	–5,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	571	179	–68,7 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	284	117	–58,8 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'477	36'954	–6,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	849,9	898,9	5,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,3	19,3	57,1 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	71,0	39,0	–45,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	93,3 %	–5,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	78,2 %	24,5 %	–53,7	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	165	15,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	47	11	–76,6 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	3	–25,0 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,4	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	72,4 %	–2,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	1,4 %	–8,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	57,5 %	25,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,9 %	0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2'295	1'601	–30,2 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	59,3 %	2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	6,3 %	–0,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	34,3 %	–1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	129,8	133,4	2,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,9 %	37,4 %	–1,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,1 %	59,7 %	1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,6	10,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	9,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'218,1	11'184,4	9,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'164,8	11'708,0	–3,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	2,4 %	0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,4 %	60,7 %	6,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	302,0	312,8	3,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,8	192,3	14,6 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'524,2	5'411,8	–2,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,1 %	46,3 %	1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,0 %	21,5 %	–7,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,5	67,2	–23,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	48,8 %	–0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,1	152,6	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'235,8	11'699,3	–4,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	133,3	126,7	–5,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	71,1	–8,8	–112,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'697	12'472	–1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	23	42	82,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'294	12'134	–1,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,0	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	985,7	1'491,6	51,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	17,7	26,2 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	94,9 %	–1,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	45	–8,2 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	45,6	43,8	–3,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	25,5 %	31,2 %	5,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	4,2 %	0,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,3 %	35,9 %	–8,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	4,2 %	–3,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	54,0 %	–5,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,1 %	23,0 %	4,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,2 %	22,9 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,2	27,0	–0,6 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,3 %	85,6 %	1,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	49,7 %	–5,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	1,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–7,3 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'404,2	2'532,0	5,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'484,5	3'675,6	5,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	44,5 %	2,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,9 %	6,8 %	–0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,9	293,7	7,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,5	134,8	11,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,7	20,5	4,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'443,2	1'559,5	8,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	42,0 %	2,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	31,9 %	–3,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,3	93,6	–3,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,1 %	57,4 %	–2,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	174,3	170,1	–2,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'690,6	3'709,4	0,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	206,1	33,9	–83,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'741	10'760	0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'565	10'636	0,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,4	10,0	–0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,6	1'647,3	58,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,3 %	0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	36	–5,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	66,3	65,2	–1,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	55,6 %	–7,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	24,1 %	–9,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,7 %	77,4 %	0,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	8,4 %	1,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,7 %	14,2 %	–2,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,0	35,9	5,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	41,8 %	–6,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,3 %	73,5 %	0,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	5,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–8,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'216,9	3'366,5	4,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'682,2	3'865,8	5,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,7 %	54,3 %	–0,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,8	359,3	4,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	190,6	197,2	3,4 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'684,6	1'683,7	–0,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,7 %	0,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	25,5 %	0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,4	91,7	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	51,5 %	0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,0	176,2	0,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'682,8	3'684,6	0,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,6	–181,2	–28'769,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'855	13'834	–0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'232	13'190	–0,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,1	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	863,8	1'669,0	93,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,7 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	49	6,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	37,2	37,1	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	26,1 %	34,7 %	8,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,1 %	28,9 %	7,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	6,1 %	–0,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	35,8 %	42,8 %	7,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,5 %	23,3 %	–0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,5 %	33,7 %	–6,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,1	45,9	11,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,4 %	84,9 %	10,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,7 %	42,5 %	13,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	11,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	12,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,3	53,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'337,7	3'825,8	14,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'013,2	4'695,1	17,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	42,1 %	2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,7	339,4	17,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,8	149,9	24,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,3	4,2 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'855,9	2'012,5	8,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	42,8 %	–0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,6 %	23,7 %	–2,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,3	80,4	8,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	55,3 %	1,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,6	188,3	13,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'255,2	4'707,3	10,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	90,5	89,8	–0,7 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	242,1	12,2	–95,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'799	15'427	–2,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	848	233	–72,5 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'539	15'638	–5,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,6	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	303,7	930,5	206,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,1	17,9	–62,0 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	96,1 %	–2,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	63	–11,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	13	–27,8 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,0	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,4 %	84,1 %	4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	1,2 %	–0,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,1 %	55,8 %	–9,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,4 %	–0,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	182	37	–79,7 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,6 %	73,7 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,1 %	13,4 %	0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,3 %	12,8 %	–0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,7	42,1	–1,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	65,7 %	1,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,3 %	71,4 %	0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	4,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,6 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'832,5	4'028,6	5,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'984,3	5'142,2	3,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,4 %	2,8 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	74,7 %	75,5 %	0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,4	328,4	9,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	225,0	248,2	10,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	4,1	1,8 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'158,3	2'134,6	–1,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,9 %	0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,6 %	12,3 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	37,6	40,4	7,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	51,2 %	–0,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	155,4	3,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'832,4	4'755,8	–1,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–151,9	–386,4	–154,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'397	19'536	0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	244	98	–59,8 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'462	19'397	–0,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,0	–0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	877,4	702,7	–19,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	20,0	5,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	95,6 %	0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	82	2,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	5	–64,3 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	86,1	0,7 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	66,7 %	–12,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,1 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,4 %	70,2 %	23,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,9 %	54,2 %	0,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	5,7 %	–1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	40,1 %	0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,3	67,7	0,6 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,7 %	39,9 %	7,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	51,5 %	–0,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	0,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	24,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'398,4	5'477,7	1,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'186,8	5'918,6	–4,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	45,6 %	–0,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,0	301,4	–4,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,6	139,3	–5,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'510,4	2'451,2	–2,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,2 %	42,8 %	–0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	36,8 %	0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,6	111,0	–3,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	57,2 %	0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,4	166,9	–0,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'817,5	5'728,3	–1,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	190,3	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–369,3	–190,3	48,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'291	14'964	–2,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'021	14'761	–1,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,7	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	793,2	749,8	–5,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	97,6 %	–2,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	57	–1,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,5	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	70,2 %	6,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	48,7 %	10,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	64,8 %	–2,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	10,4 %	4,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	24,8 %	–2,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,0	36,7	8,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,6 %	50,2 %	7,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,5 %	64,3 %	–3,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	10,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	24,3 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'609,2	2'779,2	6,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'633,3	4'871,3	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	51,5 %	10,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,0	325,5	7,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,6	170,0	35,4 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,6	58,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'886,5	2'023,6	7,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,9 %	41,3 %	1,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	47,2 %	–1,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	153,6	3,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,1 %	58,7 %	–1,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	186,1	192,4	3,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'732,7	4'902,3	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	99,3	31,1	–68,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	134	134	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'200	45'894	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	299	53	–82,3 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	46'013	45'385	–1,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,4	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	561,0	730,7	30,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	26,5	14,8 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	93,8 %	–0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	201	195	–3,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	2	–84,6 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,9	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	66,5 %	1,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,5 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,5 %	61,6 %	2,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,3 %	73,8 %	–1,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,6 %	10,3 %	0,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,8 %	15,6 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	98,9	102,3	3,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	23,9 %	28,5 %	4,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,7 %	70,1 %	–1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	4,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	22,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'181,2	8'533,3	4,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'608,6	14'851,4	1,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	47,1 %	0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,2	323,2	2,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,8	154,0	4,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,6	204,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'350,4	6'464,5	1,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,7 %	44,4 %	0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	42,9 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,8	138,8	–0,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	55,6 %	–0,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,7	175,9	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'522,5	14'547,5	0,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–86,1	–303,9	–252,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	43	-2,3 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	29	29	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'528	15'548	0,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	351	322	-8,3 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'046	3'665	-39,4 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'783	19'457	-10,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,4	0,8	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	723,0	932,0	28,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,7	18,2	24,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	80,6	65,4	-18,8 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	99,1 %	2,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	88,2 %	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	57	-6,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	19	-24,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	75	56	-25,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,7	1,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	60,1 %	-1,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,9 %	12,2 %	-4,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,3 %	34,9 %	-11,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,7 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'133	590	-47,9 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	48,2 %	-1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,5 %	20,6 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	31,0 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,2	66,9	-3,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,7 %	36,4 %	3,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	48,3 %	0,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	8,4 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	16,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'070,7	5'302,8	4,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'550,9	6'714,3	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	16,8 %	11,8 %	-5,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	35,3 %	1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,8	343,7	15,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,8	121,8	18,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'725,1	3'393,6	-8,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,9 %	50,5 %	-2,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,4 %	21,0 %	-1,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	66,9	72,3	8,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,9 %	41,9 %	2,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,1	143,9	12,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'043,0	6'714,3	-4,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	508,8	508,7	0,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	492,1	-	-	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'366	20'183	–0,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'871	2'631	–8,4 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'189	22'784	–1,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,6	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'225,9	978,5	–20,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	51,3	40,5	–21,0 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,7 %	–0,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	74	5,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	56	65	16,1 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,9	–1,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	69,1 %	–7,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	34,8 %	9,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	56,3 %	–0,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,0 %	13,4 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	30,2 %	0,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,7	66,6	–1,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,6 %	51,0 %	5,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	56,0 %	–0,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	10,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'941,4	6'683,9	12,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'689,7	8'131,3	5,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,1 %	6,4 %	–0,7	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	36,9 %	–0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,9	356,4	7,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,3	131,7	5,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'987,2	4'155,7	4,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,8 %	51,0 %	0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	33,7 %	0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,4	120,2	9,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,8 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	149,1	4,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'851,1	8'144,2	3,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	561,9	588,1	4,7 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	161,4	12,9	–92,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'358	11'204	–1,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'723	10'726	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	903,8	2'330,6	157,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	95,9 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	41	10,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,1	40,8	–0,7 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	24,3 %	26,8 %	2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,4 %	29,7 %	7,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	7,3 %	1,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	46,3 %	–9,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,4 %	18,6 %	5,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	35,1 %	3,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,0	28,0	–0,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	63,3 %	–0,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	28,8 %	–7,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–16,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'527,8	2'702,8	6,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'265,6	3'440,1	5,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,3 %	23,6 %	–0,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,5	307,0	6,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	74,0	75,7	2,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'111,7	1'286,4	15,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,7 %	36,6 %	3,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	32,5 %	–1,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,2	99,9	1,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	52,7 %	–2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,3	165,5	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'394,7	3'516,1	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	210,8	214,9	2,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	129,2	75,9	–41,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'424	13'350	–0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	275	228	–17,1 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'583	13'521	–0,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	9,8	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	622,7	1'034,9	66,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,3	38,0	–3,3 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	98,9 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	50	–3,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	6	–14,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,9	0,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	66,1 %	3,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	3,6 %	–1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	36,5 %	–4,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,8 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	66,2 %	5,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,0 %	6,2 %	–2,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	27,5 %	–2,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,0	37,9	–5,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	42,9 %	–1,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	61,3 %	4,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–5,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–4,4 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'083,5	3'283,4	6,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'058,7	4'390,4	8,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	0,9 %	–0,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	36,8 %	2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,8 %	0,5	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,3	323,3	9,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,2	119,5	15,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	2,5	252,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'039,7	2'079,1	1,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,0 %	–0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	36,6 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,1	118,5	8,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,5 %	–0,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,2	168,7	2,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'591,8	4'725,6	2,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	289,1	319,8	10,6 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	533,0	335,3	–37,1 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'401	18'173	–1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	137	65	–52,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'287	18'031	–1,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,1	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	989,6	1'136,9	14,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	22,0	–4,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	92,2 %	–1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	68	–12,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,2	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	70,4 %	–1,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	35,6 %	–14,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	62,8 %	–4,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	8,2 %	1,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	29,0 %	2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,9	47,8	–7,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,4 %	36,7 %	–5,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	49,3 %	–1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–6,4 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	–24,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'120,6	3'875,2	24,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'445,3	5'220,2	17,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,3 %	32,7 %	1,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	239,8	286,2	19,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	76,1	94,6	24,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,1	–14,8 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'444,2	2'887,6	18,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,9 %	51,2 %	2,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,0 %	25,3 %	–0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	62,3	72,3	16,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	48,8 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,0	150,9	9,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'003,1	5'639,3	12,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	557,8	419,1	–24,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	28	-9,7 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'274	9'897	-3,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	-	-	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'227	9'883	-3,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,0	0,8	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	862,0	1'273,1	47,7 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	-	-	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	96,8 %	6,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	33	-15,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,4	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	92,5 %	97,0 %	4,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	25,9 %	-12,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,3 %	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	61,5 %	-2,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	6,1 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	32,2 %	1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,9	26,6	-8,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,7 %	45,2 %	12,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	59,8 %	-1,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	-4,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	26,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'634,8	2'545,7	-3,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'461,0	3'372,5	-2,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,8 %	57,1 %	-1,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	-0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,8	340,8	1,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	198,9	194,9	-2,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,5	-31,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'256,3	1'274,2	1,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	41,7 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	36,3 %	1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	118,1	123,8	4,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,2 %	58,3 %	-1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	177,1	179,7	1,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'081,4	3'052,3	-0,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-379,6	-320,2	15,7 %	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	8	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'785	15'452	–2,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	35	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'576	659	–58,2 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'324	15'936	–8,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,9	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'414,4	850,5	–39,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	87,6	54,9	–37,3 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	96,2 %	–2,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	51	–5,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	12	–33,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,3	0,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,0 %	88,4 %	3,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	1,4 %	–3,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	22,1 %	–1,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	530	46	–91,3 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	58,8 %	–0,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	9,6 %	0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	31,4 %	0,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	63,4	61,6	–2,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	62,8 %	4,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	55,0 %	–1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,2	–17,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	5,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	13,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'556,5	4'743,3	4,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'336,2	5'195,9	–2,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,6 %	3,3 %	–3,3	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	47,7 %	4,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,4 %	1,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,7	322,5	5,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,2	155,6	15,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	4,7	480,8 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'529,9	2'343,0	–7,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	43,3 %	–4,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	17,9 %	–22,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	57,9	–53,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	44,4 %	–1,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	149,3	5,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'299,1	5'414,3	2,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	37,1	294,4	693,3 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–37,1	218,4	688,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'189	11'007	–1,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'099	10'901	–1,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,8	9,9	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'059,0	1'313,8	24,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,3 %	–1,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	40	–4,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,3	1,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	67,5 %	17,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	39,7 %	0,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,5 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	63,4 %	–1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,1 %	21,5 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,5 %	14,9 %	0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,8	47,7	–0,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,4 %	42,4 %	2,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	57,2 %	0,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,3	1,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'050,9	3'262,3	6,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'817,6	3'760,4	–1,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	46,9 %	4,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,9 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,2	341,6	0,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,4	161,9	10,6 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	6,7	40,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'860,9	1'849,3	–0,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,8 %	49,9 %	0,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,4 %	21,3 %	–0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,1	72,7	–0,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	50,1 %	–0,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,6	168,5	0,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'736,3	3'703,6	–0,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–81,3	–56,8	30,1 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'004	8'592	–4,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'769	8'286	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'059,5	4'130,6	289,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	94,2 %	–4,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	29	7,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	44,3	46,3	4,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,4 %	51,7 %	7,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,0 %	18,0 %	10,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	3,4 %	0,6 %	–2,7	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,0 %	44,0 %	–3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	28,2 %	28,4 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	27,0 %	5,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,8	17,6	–1,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,1 %	57,4 %	–2,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	46,3 %	–4,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	3,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–6,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'476,9	1'552,8	5,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'977,2	1'989,2	0,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,4 %	0,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,6	231,5	5,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,3	92,1	6,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,1	0,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	778,8	774,0	–0,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	35,9 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,7 %	17,9 %	0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	38,8	41,5	7,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,1 %	64,1 %	–1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,0	160,8	–0,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'228,4	2'155,8	–3,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	251,2	166,6	–33,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'342	4'362	0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'309	4'346	0,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	8,9	–0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'000,8	2'484,6	148,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,6 %	0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	27,2	26,9	–1,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	27,8 %	29,4 %	1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	41,7 %	–8,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	5,9 %	0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	60,1 %	1,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,9 %	15,5 %	–4,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	23,9 %	2,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,4	9,3	–1,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	58,1 %	–3,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,8 %	63,0 %	–1,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–2,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–4,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	773,6	819,1	5,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'188,0	1'217,1	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,7 %	0,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,9 %	0,8	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,6	279,0	2,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,6	105,5	2,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	2,6	605,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	589,1	609,9	3,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	42,2 %	0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,4 %	52,8 %	–1,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	147,3	–1,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	49,8 %	–1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,7	165,0	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'399,9	1'444,3	3,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	95,6	114,8	20,1 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	211,9	227,1	7,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'564	6'587	0,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'029	6'261	3,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	500,4	717,0	43,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,3 %	0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	28	21,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,3	42,5	–8,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,2 %	50,0 %	–2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	55,6 %	23,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,6 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	49,9 %	–7,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,5 %	26,1 %	7,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	23,6 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,2	15,5	2,0 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	61,9 %	6,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	61,7 %	0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	1,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–4,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'127,9	1'189,4	5,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'666,5	1'692,4	1,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	33,9 %	0,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	253,9	256,9	1,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	92,3	91,5	–0,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	2,0	96,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	799,4	905,9	13,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	42,5 %	3,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,8 %	54,7 %	–2,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,1	140,7	–2,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	51,7 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,0	167,2	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'024,4	2'130,2	5,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	128,6	122,7	–4,6 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	357,9	437,8	22,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'032	9'142	1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'772	8'487	–3,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,2	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	817,2	413,7	–49,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	100,2 %	1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	34	–19,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	34,4	33,0	–4,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	21,4 %	23,5 %	2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,0 %	39,6 %	–30,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	20,6 %	3,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,1 %	52,2 %	1,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,0 %	16,1 %	–3,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	31,6 %	2,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,4	22,7	5,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,2 %	78,7 %	1,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	56,9 %	–1,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	13,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'752,3	1'882,1	7,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'329,1	2'451,3	5,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,8 %	0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,1 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,9	268,1	4,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,7	109,2	10,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	3,1	148,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'205,2	1'239,7	2,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,3 %	44,0 %	0,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	52,0 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	139,3	3,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	53,5 %	–0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,1	165,0	–0,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'781,5	2'819,5	1,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	75,9	71,1	–6,3 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	452,5	368,1	–18,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'841	6'793	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'716	6'636	–1,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,3	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	985,3	639,3	–35,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,0 %	–0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	21	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,2	70,9	–1,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	61,9 %	–1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,2 %	16,7 %	3,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	62,2 %	0,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,2 %	14,2 %	4,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	23,5 %	–4,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,9	16,2	–14,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,4 %	51,6 %	–8,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	58,4 %	0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–14,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,4	–13,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–25,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'506,2	1'583,0	5,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'062,8	2'153,8	4,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	40,5 %	0,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,8	317,1	5,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,0	131,5	6,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,1	3,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	962,9	967,2	0,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,1 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	26,2 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	82,0	82,9	1,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,0 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,5	164,8	1,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'170,9	2'192,8	1,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	108,1	39,0	–64,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	86	2,4 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'948	31'211	0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'259	25'797	2,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,5	–0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	982,8	896,7	–8,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	99,4 %	–1,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	109	–0,9 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	60,9	63,0	3,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,2 %	47,0 %	4,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	4,3 %	2,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	28,5 %	–1,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	0,9 %	–1,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	363	315	–13,2 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	51,5 %	1,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,3 %	12,1 %	–1,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	36,3 %	–0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,2	97,1	7,6 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,1 %	46,6 %	–0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	51,0 %	1,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'313,4	7'704,1	5,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'981,1	9'438,6	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	40,9 %	1,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,2	302,4	4,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,4	149,7	7,4 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,0	–16,2 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'304,9	3'423,4	3,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	35,7 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,7 %	24,6 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,6	74,4	–0,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,6 %	64,3 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	194,5	197,3	1,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'324,4	9'580,9	2,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	343,3	142,3	–58,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	28	28	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'156	45'878	1,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7'509	6'116	–18,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'867	1'271	–31,9 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	53'770	52'781	–1,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,5	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	428,2	775,3	81,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,6	20,4	15,7 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	58,3	37,4	–35,9 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	99,0 %	1,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,5 %	59,8 %	–13,6	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	222	202	–9,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	440	320	–27,3 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	32	34	6,2 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,9	1,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	67,9 %	5,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,0 %	12,3 %	–0,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,4 %	66,0 %	–7,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	366	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	54,7 %	–0,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,1 %	10,1 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	35,1 %	0,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	164,6	164,3	–0,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,1 %	54,2 %	–5,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	52,2 %	–0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–8,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'218,9	12'839,2	–2,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'117,7	16'314,8	–4,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,9 %	1,6 %	–0,3	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	46,8 %	0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	313,9	306,3	–2,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,2	144,8	–0,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,1	12,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'317,7	6'019,4	–4,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	35,4 %	–1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	43,3 %	–1,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,4	132,5	–6,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,6 %	64,6 %	4,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	192,5	206,0	7,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	17'323,0	16'995,3	–1,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	509,3	5,3	–99,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	205,3	680,5	231,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	258	288	11,6 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	12	20,0 %	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	6	20,0 %	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	89'469	103'972	16,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'660	1'114	–32,9 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	394	397	0,8 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	87'922	102'119	16,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,4	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'110,1	591,7	–46,7 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,7	18,4	10,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,9	33,1	51,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	98,9 %	3,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,5 %	25,4 %	–20,0	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	390	375	–3,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	89	63	–29,2 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	12	–33,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,6	73,7	0,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,1 %	51,8 %	–1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,7 %	7,8 %	–12,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,7 %	44,9 %	–24,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,1 %	–0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	52,2 %	–0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,8 %	12,6 %	–0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	35,1 %	0,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	264,0	316,5	19,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	51,7 %	–1,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	51,6 %	–0,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	21'728,0	26'176,1	20,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	27'496,7	32'612,4	18,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,4 %	0,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,5 %	30,8 %	0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,4	309,2	2,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,5	98,4	3,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	11'941,9	15'038,1	25,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,3 %	45,3 %	2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,1 %	16,7 %	–0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	51,3	51,6	0,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	53,6 %	–0,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,9	168,6	2,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	27'589,4	33'192,3	20,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	646,2	368,9	–42,9 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	92,7	579,9	525,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'095	13'412	2,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'865	1'113	–40,3 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'808	14'474	–2,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	9,0	1,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'340,9	759,6	–43,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	71,7	46,4	–35,3 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	102,1 %	2,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	44	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	26	24	–7,7 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,8	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,4 %	75,0 %	–6,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	2,9 %	1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	22,2 %	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,9 %	47,6 %	0,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,8 %	13,8 %	0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	38,5 %	–0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,8	43,8	0,0 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	56,8 %	2,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	48,3 %	0,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	8,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'433,5	3'715,5	8,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'323,1	4'617,9	6,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,9 %	2,8 %	–1,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	37,3 %	1,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,0	317,9	10,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,2	118,9	15,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'303,6	2'437,7	5,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,2 %	49,6 %	0,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	36,3 %	–0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,0	115,4	8,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,2 %	–0,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,6	156,3	6,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'685,6	4'911,9	4,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	189,1	203,7	7,7 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	362,5	294,0	–18,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	28	28	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'082	20'420	–3,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	687	375	–45,4 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'039	3'352	10,3 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'637	24'022	–2,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'134,4	936,4	–17,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,5	15,7	25,4 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	70,7	68,4	–3,2 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	93,2 %	–3,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	94,1 %	51,4 %	–42,7	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	97	31,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	55	24	–56,4 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	43	49	14,0 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,3	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	65,2 %	1,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,6 %	6,2 %	–7,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	72,9 %	44,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	4'449	4'019	–9,7 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,9 %	45,9 %	0,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,2 %	18,8 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	35,4 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	86,9	86,8	–0,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,5 %	36,0 %	2,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	44,2 %	–0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	2,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	10,3 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'015,1	6'056,6	0,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'156,5	7'363,4	2,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	0,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	42,1 %	0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,6 %	–0,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,5	304,9	5,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,4	128,9	6,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,6	5,0	–10,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'118,9	3'019,7	–3,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,3 %	46,2 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,0 %	33,6 %	–0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,0	102,5	4,6 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	53,8 %	–0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,8	145,4	–4,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'884,1	6'530,1	–5,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	272,4	833,3	205,9 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–272,4	–833,3	–205,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'003	28'475	–1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'751	536	–69,4 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'620	26'317	–14,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	768,7	815,7	6,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	79,6	38,3	–51,9 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	96,3 %	–1,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,7 %	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	121	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	22	14	–36,4 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,0	–0,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	81,2 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	1,4 %	–1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,6 %	50,6 %	0,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	698	96	–86,2 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,6 %	53,0 %	1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	6,3 %	–3,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	40,4 %	1,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	92,8	85,2	–8,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	48,3 %	–1,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	52,4 %	6,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'474,0	7'766,2	3,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'422,2	8'405,3	–0,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	2,2 %	–0,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	46,0 %	1,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,0	289,7	6,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,5	147,0	21,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,0	0,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'794,0	3'688,1	–2,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,8 %	44,4 %	–0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,5 %	25,5 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	69,7	73,8	5,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	54,4 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	156,0	4,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'468,6	8'312,7	–1,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	83,2	192,2	131,1 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	46,4	–92,5	–299,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'185	10'056	–1,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	111	–45,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	105	75	–28,6 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'354	10'187	–1,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,0	10,6	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	602,4	577,1	–4,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	22,2	19,7 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,0	18,8	–46,4 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,0 %	–1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	41	–6,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	5	–54,5 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	4	33,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,2	–0,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	73,1 %	3,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	5,8 %	–2,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,4 %	43,1 %	–12,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	18	8	–55,6 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	66,6 %	–1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,0 %	8,1 %	0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	25,2 %	0,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,7	32,9	0,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,0 %	40,0 %	4,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,8 %	66,8 %	–1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'545,2	2'765,5	8,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'381,0	3'638,0	7,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,2 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	47,2 %	2,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,2	355,2	10,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,9	168,6	14,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'605,4	1'685,3	5,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,7 %	47,0 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	34,4 %	–1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,4	122,1	6,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	48,7 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,1	170,6	–0,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'512,1	3'587,3	2,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	110,6	154,8	39,9 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	131,0	–50,7	–138,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	38	-5,0 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	9	9	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'912	13'559	-2,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	39	-80,9 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'697	1'398	-48,2 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'641	14'876	-10,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,6	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	691,4	890,1	28,7 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,9	25,5	83,0 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	55,0	27,4	-50,2 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	97,8 %	2,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	59	7,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	2	-87,5 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	49	51	4,1 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,3	-1,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	69,6 %	1,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	6,1 %	1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	60,8 %	12,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	24	8	-66,7 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,1 %	52,1 %	2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,3 %	13,3 %	-1,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,5 %	-0,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,4	55,7	4,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,8 %	39,1 %	1,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	52,1 %	1,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,7	16,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	25,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'800,8	3'950,7	3,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'959,8	5'398,2	8,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,1 %	4,1 %	-4,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	37,1 %	0,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	-0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,0	360,0	22,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,4	134,7	24,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,9	-4,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'333,3	2'148,8	-7,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,2 %	42,4 %	-4,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,6 %	33,1 %	6,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,4	119,2	52,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	47,0 %	-2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	159,0	9,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'947,1	5'073,3	2,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	161,9	539,7	233,4 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-12,6	-325,0	-2'474,7 %	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'434	35'752	–1,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	17	–63,0 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'298	1'072	–53,4 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'455	36'340	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,4	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	818,9	1'533,8	87,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	17,0	–26,1 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	82,1	51,0	–37,8 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	98,0 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	128	4,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	21	–25,0 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,2	–0,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	72,1 %	–2,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	3,2 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,7 %	38,4 %	14,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	210	81	–61,4 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	58,4 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	8,2 %	0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	33,3 %	–0,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	116,7	117,3	0,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	36,6 %	–24,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	57,4 %	–1,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	5,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,7	–35,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'045,5	9'008,9	–0,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'046,1	11'071,6	0,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	2,8 %	0,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	48,6 %	1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,9	300,5	5,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,4	148,1	8,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'522,9	5'601,3	1,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,1 %	48,9 %	0,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	30,6 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,0	92,1	3,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,0 %	–0,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	149,3	3,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'473,7	11'447,3	–0,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	352,0	347,2	–1,4 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	427,6	375,7	–12,1 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	11	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'247	15'823	–8,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	24	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'873	2'750	–29,0 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'983	18'556	–11,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,2	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	720,5	763,8	6,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	56,1	39,9	–29,0 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	92,2 %	–8,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	6,6 %	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	73	23,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	69	69	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,3	0,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	73,2 %	8,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	4,0 %	1,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	62,0 %	33,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	588	24	–95,9 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	48,7 %	–3,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,1 %	17,4 %	2,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	33,8 %	0,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,5	82,7	1,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	45,3 %	–4,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	46,6 %	–3,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,4	15,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'696,0	5'515,5	–3,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'259,5	6'265,7	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,5 %	7,9 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	48,5 %	1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,4	336,9	13,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,7	163,8	16,4 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,7	26,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'335,8	3'041,1	–8,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,0 %	49,4 %	–4,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,9 %	27,9 %	1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,9	94,1	17,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	42,0 %	–4,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,4	139,0	3,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'175,1	6'157,3	–0,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	530,7	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–84,4	–108,4	–28,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'247	44'954	–0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'113	1'526	–27,8 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'026	1'963	–35,1 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	49'756	48'098	–3,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,0	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'012,2	922,3	–8,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,4	20,6	18,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	64,4	57,7	–10,3 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,3 %	–0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	72,4 %	52,3 %	–20,1	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	179	7,2 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	128	80	–37,5 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	47	34	–27,7 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,7	0,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	68,0 %	–2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,6 %	7,1 %	–2,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	44,4 %	8,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'316	716	–45,6 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	56,9 %	0,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	9,1 %	–0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	34,0 %	–0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	154,6	157,6	1,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,9 %	42,7 %	5,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	45,7 %	0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	6,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	23,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'273,2	12'606,0	2,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'186,7	15'197,9	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	2,6 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	46,1 %	2,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	301,4	313,7	4,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,4	145,5	9,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,5	44,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'457,8	6'428,3	–0,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,3 %	0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	36,0 %	–1,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,3	112,8	–0,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,2 %	–0,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,5	163,9	1,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'428,9	15'197,9	–1,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	833,2	829,3	–0,5 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	242,2	0,0	–100,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'039	9'990	–0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	62	47,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'011	9'967	–0,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,6	10,3	–0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	742,4	613,9	–17,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	20,7	–1,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	97,7 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	36	2,9 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,9	86,2	–0,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	91,9 %	89,7 %	–2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	30,4 %	2,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	63,2 %	0,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,4 %	9,2 %	–1,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	27,6 %	0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,6	32,1	1,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,1 %	41,2 %	–1,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	63,2 %	0,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–1,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'544,3	2'624,0	3,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'023,9	3'072,8	1,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	51,9 %	2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,0	305,7	1,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,9	159,9	6,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,0	–44,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'631,5	1'629,6	–0,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,0 %	47,8 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	43,5 %	–1,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,6	133,0	–1,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	52,2 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,4	177,4	1,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'399,6	3'412,7	0,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	375,7	339,9	–9,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'058	18'500	–2,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	149	144	–3,4 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'942	1'490	–23,3 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'877	19'856	–4,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,5	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	705,5	1'105,9	56,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,2	15,0	–12,9 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	64,7	42,6	–34,2 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	97,5 %	–2,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	85	28,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	10	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	30	35	16,7 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	81,8	–2,7 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	68,5 %	–0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	11,5 %	4,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	66,7 %	35,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	54,9 %	2,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	7,7 %	–1,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	37,4 %	–0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,9	59,8	–1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	48,1 %	–2,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	52,4 %	–0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'953,9	5'206,0	5,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'265,4	6'607,0	5,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,6 %	3,8 %	–1,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	45,6 %	2,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,3	328,2	10,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,6	151,6	17,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'966,6	2'931,3	–1,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,4 %	46,7 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	45,9 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	150,5	10,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	50,6 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,6	157,6	2,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'388,2	6'276,0	–1,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	172,9	170,8	–1,2 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	122,7	–331,1	–369,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'912	11'497	–3,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'829	11'369	–3,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,1	10,5	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'016,2	508,8	–49,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	95,5 %	–3,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	45	–6,2 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	87,3	–0,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	75,6 %	6,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,6 %	51,7 %	0,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	41,7 %	24,4 %	–17,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,5 %	48,5 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	8,9 %	4,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,1 %	42,7 %	–7,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,6	59,0	4,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,8 %	36,4 %	4,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,5 %	48,6 %	3,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,8	4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	5,1	7,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	32,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'797,6	4'064,5	–15,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'191,7	7'556,4	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	19,7 %	42,6 %	22,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	603,7	657,3	8,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,9	282,8	135,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,5	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'562,7	1'918,4	22,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	22,6 %	26,2 %	3,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	66,3 %	47,3 %	–19,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	400,3	310,9	–22,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	77,4 %	73,8 %	–3,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	450,4	469,8	4,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'927,9	7'320,2	5,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–263,9	–236,2	10,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'870	4'017	3,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'765	3'943	4,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,6	–0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,0	1'215,0	60,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	100,0 %	3,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	13	–7,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,7	42,5	–2,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	53,8 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	18,2 %	–16,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,3 %	44,4 %	–0,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	27,7 %	25,8 %	–1,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	29,7 %	2,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,7	9,8	1,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,9 %	67,6 %	–1,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	44,4 %	–1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–2,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–6,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	811,4	850,6	4,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	957,4	1'021,3	6,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,2 %	52,2 %	–3,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	247,4	254,2	2,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,4	135,2	–3,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	410,1	423,0	3,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	40,7 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,0 %	18,4 %	5,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	32,2	46,8	45,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	58,0 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,9	150,1	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'004,5	1'040,2	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,3	14,3	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	47,1	19,0	–59,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'106	21'261	–3,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	69	29	–58,0 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'450	2'310	–5,7 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'468	23'360	–4,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,2	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,3	864,0	–6,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,0	15,0	–78,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,1	53,7	–21,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	95,5 %	–3,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	103	14,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	43	19,4 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,8	–0,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	65,0 %	–7,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	4,5 %	3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,8 %	75,4 %	24,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'861	1'127	–39,4 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	65,4 %	2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	10,7 %	–0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	23,8 %	–1,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,9	71,6	2,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,3 %	37,9 %	2,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	61,2 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	18,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'381,0	5'740,5	6,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'693,6	6'991,4	4,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,7 %	7,6 %	–0,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	42,3 %	2,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,8	296,2	9,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	126,6	15,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	3,4	39,3 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'868,8	3'769,2	–2,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,1 %	51,6 %	0,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	35,3 %	–2,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,4	104,7	1,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	45,7 %	0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,7	141,3	2,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'573,2	7'299,0	–3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	879,6	307,7	–65,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'837	17'848	0,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	284	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'687	18'034	2,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,0	10,0	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	482,8	502,1	4,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	21,8	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	97,8 %	0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	66	–14,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	13	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,1	87,8	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,5 %	73,4 %	–7,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,4 %	40,8 %	–18,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	64,2 %	5,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,8 %	14,4 %	1,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	21,2 %	–6,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,7	67,7	28,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,0 %	33,3 %	–2,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	64,6 %	5,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,4	28,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,7	26,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	27,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'806,1	5'008,1	4,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'016,8	6'229,7	3,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,6 %	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	47,2 %	–0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	3,4 %	1,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,3	343,6	1,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,4	162,9	–0,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,9	11,7	69,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'830,3	3'010,8	6,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,9 %	48,0 %	2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	41,8 %	–1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	143,6	–1,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	46,2 %	–1,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,7	159,9	–3,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'159,8	6'278,0	1,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	390,9	368,2	–5,8 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	143,0	48,3	–66,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'850	12'659	–1,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	177	223	26,0 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	442	186	–57,9 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'356	13'011	–2,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	10,2	0,8	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	512,0	747,3	46,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,1	35,2	149,2 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,2	62,0	54,3 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	99,1 %	–1,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,5 %	61,1 %	12,6	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	49	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	9	12,5 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	11	3	–72,7 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,5	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	70,5 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	1,6 %	–4,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	40,0 %	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,7 %	53,5 %	–0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,7 %	8,1 %	–0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	38,2 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,4	49,9	1,0 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,1 %	34,2 %	–1,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	53,0 %	1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	4,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–2,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'606,1	3'675,0	1,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'499,2	4'576,3	1,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	1,2 %	–1,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	40,2 %	1,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	2,0 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,0	350,2	4,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,0	141,4	9,6 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,4	7,0	29,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'229,2	2'311,3	3,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,7 %	50,1 %	1,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	35,8 %	–0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	121,5	125,5	3,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	46,4 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,4	163,8	0,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'573,1	4'613,4	0,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	143,2	161,7	12,9 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	73,9	37,0	–49,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'123	15'010	–12,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	235	96	–59,1 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'043	757	–27,4 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'135	15'648	–13,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,7	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'068,2	925,3	–13,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,9	15,3	2,8 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	41,7	50,5	21,0 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	87,5 %	–12,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,4 %	26,3 %	–38,1	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	77	20,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	7	–58,8 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	15	–40,0 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	83,0	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	61,4 %	–1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,9 %	5,0 %	–8,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,2 %	70,7 %	33,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	9,9 %	5,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	288	14	–95,1 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,1 %	55,8 %	1,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	6,0 %	–3,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	38,1 %	1,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,2	62,0	–0,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,2 %	41,2 %	2,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	54,4 %	–1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,9	15,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	28,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'160,9	5'146,6	–0,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'784,0	5'827,1	0,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	2,2 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	50,8 %	2,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,3	367,3	16,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,4	189,1	21,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'619,2	2'495,5	–4,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,0 %	42,3 %	–3,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	13,3 %	–28,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	48,8	–63,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	44,4 %	–9,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,2	165,2	–1,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'696,2	5'898,9	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	88,1	782,2	787,8 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–87,7	71,8	181,8 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'357	7'916	7,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'202	7'841	8,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'090,2	894,0	–57,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	108,4 %	7,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	30	15,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	52,5	49,3	–6,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,2 %	46,7 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	32,5 %	0,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,4 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	45,7 %	–18,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,6 %	16,6 %	5,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,1 %	37,3 %	13,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,7	12,0	–12,0 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	61,1 %	10,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	41,9 %	–20,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–12,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,5	–18,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,4	–29,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'125,2	1'305,8	16,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'895,8	2'076,0	9,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	53,6 %	15,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	257,7	262,3	1,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,4	142,0	42,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,7	283,8 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	773,4	817,0	5,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	38,4 %	–0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	36,4 %	7,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	75,7	95,5	26,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,9 %	61,6 %	0,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,7	165,7	1,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'977,7	2'128,9	7,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	81,9	52,9	–35,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'488	29'339	–0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'731	29'279	1,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,5	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	455,1	580,1	27,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,2 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	104	5,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	60,9	60,4	–0,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	25,3 %	26,0 %	0,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,8 %	30,0 %	7,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	1,3 %	0,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,9 %	46,1 %	–4,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,5 %	12,5 %	2,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	40,1 %	2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	74,9	74,4	–0,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	69,6 %	18,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	47,8 %	–3,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	21,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'430,0	7'511,6	1,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'030,5	9'309,4	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	39,6 %	–0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,2	317,3	3,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,0	125,9	–0,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'487,4	3'979,3	14,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,3 %	42,3 %	4,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	58,5 %	15,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	185,8	41,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	53,5 %	–3,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	177,4	171,8	–3,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'105,5	9'415,1	3,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	387,6	395,4	2,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	75,0	105,7	40,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	20	33,3 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'553	6'925	5,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'371	6'879	8,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,4	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'028,6	705,0	–31,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	119,7 %	94,9 %	–24,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	27	17,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	56,7	57,4	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	17,4 %	25,9 %	8,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	47,2 %	9,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,4 %	14,8 %	–2,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,2 %	39,0 %	0,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,7 %	22,3 %	3,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	38,6 %	–4,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,5	18,8	39,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	49,6 %	8,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,1 %	29,3 %	7,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,7	32,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,5	57,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'441,7	1'589,8	10,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'746,2	1'931,2	10,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	48,8 %	1,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,5	278,9	4,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,5	136,9	4,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	825,8	926,9	12,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,9 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	46,6 %	–1,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	130,0	1,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	55,1 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	164,2	5,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'850,0	2'064,3	11,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	103,8	133,1	28,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	9	9	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'835	26'957	0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	435	260	–40,2 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'899	2'102	–27,5 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'961	29'090	–2,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,8	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	661,4	942,7	42,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,6	16,7	–5,4 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	82,8	50,0	–39,6 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,8 %	0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,6 %	35,6 %	–24,0	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	100	–3,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	16	–38,5 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	35	42	20,0 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,2	0,7 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	65,8 %	–0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	4,4 %	–3,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	37,7 %	–3,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,5 %	–0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,0 %	–0,2	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	53,3 %	0,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	9,3 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	37,3 %	–0,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,5	93,3	–4,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,1 %	71,2 %	1,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	50,4 %	0,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–1,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'652,7	7'713,3	0,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'830,8	8'835,3	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,5 %	3,8 %	–0,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	46,4 %	1,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,7	301,3	3,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,0	140,8	5,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,8	–11,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'269,5	4'239,1	–0,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	45,8 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,6 %	28,6 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,7	86,2	3,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	54,2 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,7	170,9	3,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'269,6	9'249,5	–0,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	438,8	414,2	–5,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	21	21	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'143	13'856	–2,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	245	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	7'914	6'206	–21,6 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'910	20'227	–7,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,1	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'414,9	646,5	–73,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	30,3	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	70,7	52,2	–26,2 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,3 %	–2,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	56	16,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	112	119	6,2 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,0	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	68,3 %	–6,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	2,7 %	0,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	47,4 %	24,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,7 %	44,5 %	–0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,4 %	25,2 %	1,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	30,3 %	–1,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,7	52,5	5,6 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	64,1 %	9,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	43,4 %	–1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	14,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	32,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'223,8	4'631,5	9,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'251,9	5'709,6	8,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	17,3 %	16,7 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	34,1 %	–0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,1	281,2	18,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	83,8	96,3	14,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'498,5	3'203,3	–8,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	59,8 %	57,0 %	–2,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,7 %	28,7 %	1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	65,9	80,7	22,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	40,0 %	2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,4	110,9	11,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'853,8	5'622,9	–3,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	162,1	167,7	3,5 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	601,9	–86,8	–114,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'908	12'125	1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	322	218	–32,3 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'510	834	–44,8 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'590	13'135	–3,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,1	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	535,3	544,0	1,6 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,1	15,6	–3,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	55,9	37,9	–32,2 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	100,7 %	1,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	88,2 %	59,7 %	–28,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	52	10,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	14	–30,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	22	–18,5 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,1	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	78,7 %	9,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,7 %	6,7 %	–8,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	55,9 %	15,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	70	9	–87,1 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,0 %	52,3 %	–1,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,1 %	8,5 %	–1,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	39,1 %	3,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,3	46,0	–0,6 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,3 %	43,4 %	4,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	45,4 %	0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	10,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'642,3	3'663,3	0,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'429,4	4'334,4	–2,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	2,4 %	–0,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	34,5 %	–11,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,4 %	0,7	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	322,4	328,9	2,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,9	113,7	–24,6 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	4,8	98,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'291,1	2'221,1	–3,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,2 %	–0,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	34,6 %	0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,0	113,8	3,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	44,8 %	0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,8	144,9	2,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'344,3	4'256,9	–2,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	119,2	126,8	6,4 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–85,2	–77,5	9,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	22	22	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'107	39'029	–0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'137	6'805	10,9 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	210	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'903	45'885	2,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,7	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'348,6	932,2	–30,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	24,0	5,4 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	13,1	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,0 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,4 %	84,7 %	8,3	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	146	–6,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	284	300	5,6 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	16	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,7	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	70,6 %	1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,8 %	9,9 %	–4,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	39,7 %	–8,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,2 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	2	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	54,2 %	–1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	8,0 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	37,8 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	170,2	173,5	1,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,7 %	43,6 %	5,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	54,2 %	–1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	0,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	13,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'383,9	13'430,0	8,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'980,0	15'794,8	5,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	44,8 %	–1,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,1	343,0	3,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,4	154,3	–0,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,3	–2,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'910,7	6'313,3	6,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	40,9 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,0 %	24,8 %	0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,5	84,9	6,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	55,0 %	–1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	183,2	184,4	0,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'794,5	15'429,0	4,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	595,1	623,6	4,8 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–185,4	–365,8	–97,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'545	24'436	3,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	798	198	–75,2 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'268	2'615	–38,7 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'611	27'249	–4,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,9	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'765,2	1'584,5	–10,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,3	13,9	–8,8 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,0	34,4	–33,9 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	103,0 %	3,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	72,9 %	18,1 %	–54,8	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	73	–6,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	15	–55,9 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	82	76	–7,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	54,9	55,1	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,1 %	40,9 %	2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	4,3 %	–4,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,2 %	9,0 %	–10,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,2 %	–0,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,6 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,4 %	50,2 %	–0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	24,2 %	25,0 %	0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	24,2 %	–0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	152,7	157,1	2,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	72,6 %	2,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	53,5 %	–0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,0	2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,3	5,8	8,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,1	11,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'535,3	15'504,1	–0,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'105,6	19'092,1	–0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,0 %	2,1 %	0,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,7 %	59,5 %	–2,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	18,1 %	18,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	667,8	700,7	4,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	411,8	416,6	1,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	120,9	126,5	4,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'668,9	6'260,4	–6,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,9 %	32,8 %	–1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,1 %	13,5 %	0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,3	94,5	8,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,2 %	28,7 %	0,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	193,8	201,2	3,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'686,9	19'092,1	–3,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	7'473,2	7'348,2	–1,7 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	581,3	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'023	45'126	–6,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	47'551	44'671	–6,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,8	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'109,3	1'155,1	4,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	93,7 %	–6,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	176	6,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,0	0,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	70,5 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,1 %	41,2 %	14,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	64,9 %	0,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	10,3 %	2,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	24,8 %	–2,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	139,1	133,3	–4,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	52,8 %	5,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,0 %	65,1 %	1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	13,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'755,5	11'622,0	–1,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'077,2	15'572,3	3,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	69,3 %	20,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,0	345,1	9,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,3	241,6	55,6 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,9	–15,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'012,5	6'869,7	–2,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,2 %	44,1 %	–2,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	21,7 %	–15,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,4	74,9	–36,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	45,7 %	–3,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,3	157,5	1,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'177,5	15'572,3	2,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	18,9	942,1	4'880,6 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	100,3	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	21	21	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	22	22	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'524	38'578	0,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'370	3'350	–37,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'626	6'127	–7,5 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	50'264	47'679	–5,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,7	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	822,9	535,8	–34,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,4	21,9	–2,4 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,7	54,7	–8,4 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,5 %	102,6 %	0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,1 %	43,7 %	–26,4	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	189	202	6,9 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	253	173	–31,6 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	111	112	0,9 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,7	–0,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	66,5 %	0,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,2 %	15,1 %	–7,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,9 %	89,3 %	12,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'440	516	–64,2 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	58,7 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,4 %	12,9 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	28,3 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	178,6	177,2	–0,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	44,2 %	–1,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,7 %	58,6 %	–0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	4,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	2,6 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	13'660,9	14'078,6	3,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'701,8	15'158,5	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	9,0 %	8,8 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	40,4 %	0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,3 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,0	315,4	8,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,6	128,4	9,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,8	7,2	6,5 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'553,4	8'374,8	–2,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,4 %	–1,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,1 %	18,3 %	–0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	55,7	57,8	3,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	39,8 %	–1,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,4	125,4	3,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'986,0	15'129,8	1,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	297,8	727,2	144,2 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	284,2	–28,7	–110,1 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'596	23'641	–3,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	471	254	–46,1 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	725	380	–47,6 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'637	24'119	–5,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,8	–0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	637,9	548,0	–14,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	29,9	58,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	48,3	38,0	–21,4 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	93,9 %	–3,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	129,0 %	69,6 %	–59,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	103	–10,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	9	–65,4 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	15	10	–33,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,2	–0,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,9 %	73,0 %	–1,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	3,5 %	–0,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,4 %	49,3 %	–19,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'929	1'185	–38,6 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,6 %	0,4	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	55,7 %	–1,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,5 %	10,6 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	33,2 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	86,4	89,6	3,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	47,7 %	0,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	54,9 %	0,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,7	10,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	6,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'567,1	6'830,6	4,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'673,2	8'202,6	6,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	2,7 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	45,2 %	–2,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,5	337,9	13,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,9	153,8	6,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,4	15,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'704,7	3'525,0	–4,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,5 %	–1,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	44,8 %	2,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	151,4	20,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	49,3 %	–2,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,3	160,7	–1,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'052,9	7'922,2	–1,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	161,7	495,2	206,2 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	379,8	–280,4	–173,8 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'675	8'711	0,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'593	8'650	0,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	8,0	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	792,8	1'131,2	42,7 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,4 %	0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	29	–19,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,3	–1,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	82,8 %	2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,0 %	22,9 %	–23,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	55,9 %	–1,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,7 %	10,0 %	–1,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	33,5 %	2,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,0	27,0	0,0 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,7 %	24,9 %	–7,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	54,1 %	–3,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,4 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,4	–25,6 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'127,2	2'264,3	6,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'556,7	2'778,9	8,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,2 %	60,8 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,7	319,0	8,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,1	195,4	11,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	0,9	–58,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	983,4	1'089,2	10,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	41,8 %	2,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	30,2 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	90,6	96,3	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	55,2 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,6	165,0	0,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'497,4	2'604,8	4,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–59,3	–174,2	–193,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'140	6'000	–2,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'117	5'940	–2,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,6	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'323,0	1'191,3	–10,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	96,7 %	–2,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	21	10,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,3	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	89,5 %	71,4 %	–18,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,6 %	47,1 %	31,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,3 %	77,3 %	–3,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	2,8 %	–1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,9 %	19,8 %	4,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,7	21,0	12,0 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,5 %	33,5 %	8,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	81,3 %	69,3 %	–12,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	12,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	14,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	49,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'562,9	1'499,4	–4,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'992,9	2'055,4	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,8 %	61,5 %	12,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,6	342,6	5,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,0	212,8	33,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	1,2	224,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	891,0	882,5	–0,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	42,7 %	–1,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	31,9 %	–2,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	112,3	109,3	–2,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	57,3 %	1,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	183,7	197,3	7,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'019,2	2'066,1	2,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	26,3	10,6	–59,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'455	13'300	–1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	547	561	2,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'002	13'851	–1,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,8	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	553,6	1'231,2	122,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,7	45,1	141,1 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	95,9 %	–1,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,0 %	51,2 %	1,3	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	50	–3,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	17	–39,3 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	87,3	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	73,1 %	–0,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	4,5 %	–3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,6 %	42,3 %	–3,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,0 %	13,4 %	–1,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,2 %	94,2 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	2,6 %	–2,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,8 %	3,3 %	0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,3	32,1	–11,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	48,1 %	–1,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	94,5 %	88,7 %	–5,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–11,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–10,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–11,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'779,9	2'600,2	–6,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'534,3	5'703,6	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	42,7 %	–5,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	395,2	411,5	4,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	188,3	175,6	–6,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'856,2	1'896,5	2,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,6 %	28,3 %	–0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	56,7 %	5,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	204,0	233,2	14,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	71,4 %	71,7 %	0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	330,4	346,0	4,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'482,3	6'692,2	3,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	948,0	988,6	4,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'711	26'942	–2,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'087	2'989	–26,9 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'427	29'690	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	8,9	–0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	700,1	1'205,7	72,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	62,9	61,0	–3,0 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	95,9 %	–2,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	98	–2,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	65	49	–24,6 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,3	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	77,0 %	0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	35,1 %	3,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	60,5 %	3,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,3 %	6,7 %	–4,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	32,6 %	1,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,6	93,2	–4,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	25,0 %	26,6 %	1,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	56,2 %	3,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	14,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'921,8	7'894,2	–0,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'419,4	9'500,1	0,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,6 %	7,3 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	45,6 %	4,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,2	317,4	7,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,3	146,0	17,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'197,3	4'996,5	–3,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,7 %	52,6 %	–2,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	39,5 %	–3,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,9	125,4	–0,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	47,4 %	2,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,2	150,5	11,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'495,6	9'500,1	0,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	76,2	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'855	15'739	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	343	279	–18,7 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'957	15'823	–0,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,0	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'185,4	1'401,8	18,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	25,9	–17,7 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	95,8 %	–0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	59	3,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	12	9,1 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	78,3	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	60,6 %	–8,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	1,4 %	–3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	32,6 %	3,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	70,4 %	2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,9 %	12,3 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,6 %	17,2 %	–2,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,9	46,2	5,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,8 %	43,7 %	2,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,4 %	69,4 %	2,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	17,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'055,5	3'512,0	14,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'617,2	4'852,5	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	50,8 %	–0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,1	302,9	6,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,6	155,7	4,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'439,7	1'629,2	13,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	29,8 %	33,8 %	3,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	49,2 %	0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,7	149,2	8,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,9 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,4	153,3	1,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'825,7	4'826,0	0,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	933,0	741,2	–20,6 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	208,5	–26,6	–112,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'671	32'614	–0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	515	404	–21,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'378	3'376	–22,9 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'278	36'050	–3,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,7	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	729,0	936,0	28,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,2	20,6	35,1 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	97,3	71,8	–26,2 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	96,1 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	129	–3,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	21	–40,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	45	47	4,4 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,5	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	69,5 %	7,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,4 %	5,6 %	–2,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	46,7 %	–1,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	54,4 %	0,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	10,6 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	34,9 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	109,0	110,4	1,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,6 %	41,6 %	–4,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	53,8 %	–0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'939,3	9'990,5	11,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'467,2	12'180,1	6,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,5 %	4,2 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	39,2 %	1,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,3	334,7	9,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	117,3	132,4	12,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'961,4	5'790,7	–2,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,7 %	49,5 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	33,7 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,2	112,9	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	43,9 %	1,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	141,1	4,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'996,6	11'701,3	–2,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	950,9	775,0	–18,5 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	529,4	–478,8	–190,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'416	23'132	–12,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	418	594	42,1 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'559	1'137	–27,1 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'264	24'740	–12,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,6	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	688,1	756,4	9,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	23,6	52,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	62,4	51,7	–17,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	89,3 %	–12,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,2 %	54,2 %	16,1	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	95	–5,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	26	–3,7 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	22	–12,0 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,3	–0,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	74,1 %	3,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	4,2 %	–4,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	47,3 %	7,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,1 %	48,8 %	–1,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,4 %	10,9 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	40,2 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	85,0	78,1	–8,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,3 %	38,2 %	1,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	45,0 %	–0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	5,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	7,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'593,9	6'172,8	–6,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'772,9	7'253,6	–6,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	3,4 %	0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,5 %	56,9 %	1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,5 %	0,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,8	291,7	6,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,6	166,9	9,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	4,3	32,9 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'688,0	3'380,8	–8,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	45,3 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,9 %	28,1 %	–0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,2	82,0	3,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	54,7 %	–0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,5	164,2	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'302,3	7'462,6	–10,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	529,4	209,0	–60,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'216	19'193	–0,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'032	18'947	–0,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,8	–0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'530,6	1'049,4	–31,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,2 %	–0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	64	–8,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,6	–0,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	68,8 %	0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	24,5 %	–7,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,3 %	54,0 %	3,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	6,0 %	–0,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	39,9 %	–3,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	80,9	76,8	–5,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,1 %	47,6 %	6,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	43,8 %	2,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,0	–5,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	18,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'914,2	5'119,0	4,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'134,2	6'282,8	2,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,1 %	33,7 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,2	327,4	2,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,3	111,8	8,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,0	–9,3 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'938,9	2'964,6	0,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,2 %	–1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	37,6 %	–1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	123,0	–0,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	51,8 %	1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,1	166,3	6,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'938,6	6'156,9	3,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	195,7	125,9	–35,6 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–195,7	–125,9	35,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'885	7'498	–4,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	34	9	–73,5 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'803	7'500	–3,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,9	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	943,0	1'837,4	94,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,3	9,0	–20,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,9 %	97,8 %	–5,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	23	–	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,7	–0,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	75,0 %	5,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	16,7 %	4,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	68,8 %	–0,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,2 %	12,6 %	–0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,2 %	18,4 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,8	27,3	9,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	21,2 %	18,9 %	–2,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,8 %	69,0 %	1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	9,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	15,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	0,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'831,0	1'833,6	0,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'742,5	2'744,1	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	42,1 %	–2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,3	365,5	5,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,2	154,1	–1,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,5	62,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'273,6	1'302,5	2,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,0 %	48,0 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	46,1 %	4,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,1	168,6	17,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	48,5 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,7	175,6	0,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'767,5	2'716,1	–1,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	75,2	69,2	–8,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	24,9	–28,0	–212,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	15	15	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'721	38'020	0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'900	3'487	–10,6 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	41'249	41'229	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,7	–0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	961,8	759,8	–21,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	24,0	21,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	100,2 %	0,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,2 %	63,7 %	–7,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	136	176	29,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	207	155	–25,1 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	85,1	–1,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	75,2 %	1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,3 %	6,9 %	–2,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	65,9 %	36,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	62,6 %	2,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	8,6 %	–0,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	28,5 %	–1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	134,4	136,4	1,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	30,6 %	33,5 %	3,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	51,6 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	1,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	15,3 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'492,0	10'287,7	–1,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'507,5	13'232,6	–2,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,3 %	31,0 %	0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	5,0 %	–0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,5	318,8	–1,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,4	99,4	0,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	16,8	15,9	–5,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'522,1	6'291,3	–3,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,8 %	–0,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	29,6 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,6	94,4	0,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	49,7 %	0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,1	157,5	–2,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'607,3	13'159,0	–3,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	107,2	112,4	–18,1 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	99,8	–73,6	–173,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'536	19'391	4,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	164	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'431	19'110	3,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,9	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	840,4	1'144,0	36,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	98,4 %	4,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	71	–14,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,4	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	73,2 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,7 %	37,7 %	–17,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,4 %	55,3 %	4,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,5 %	6,5 %	–3,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	38,2 %	–1,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,1	61,7	4,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,5 %	31,1 %	–0,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	53,6 %	4,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	9,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'866,8	4'964,7	2,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'452,9	5'684,1	4,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	47,8 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,6	293,1	0,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,8	142,2	4,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,5	28,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'496,4	2'830,0	13,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,8 %	47,9 %	2,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	28,5 %	–2,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,6	83,4	–8,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	52,1 %	–2,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,2	158,8	0,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'454,8	5'908,9	8,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,9	224,8	11'844,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'800	29'555	–0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'174	2'291	–27,8 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'350	31'173	–3,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,7	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	877,6	767,0	–12,6 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	49,6	38,8	–21,7 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,7 %	–0,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	121	10,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	64	59	–7,8 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,0	0,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	70,6 %	1,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	4,4 %	1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,8 %	49,4 %	13,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	62,5 %	2,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,3 %	16,8 %	1,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	20,5 %	–4,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,0	116,0	19,6 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,8 %	34,2 %	–1,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	62,3 %	2,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	19,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,6	23,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	23,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'347,0	8'726,2	4,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'385,4	11'851,4	4,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	2,9 %	–0,3	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,2 %	–0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	3,1 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,3	372,1	7,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,8	164,2	6,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,6	11,8	36,2 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'151,3	5'434,7	5,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,8 %	46,0 %	1,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	44,0 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,7	163,6	7,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	40,4 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,0	149,9	2,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'500,3	11'805,7	2,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'501,6	1'596,3	6,3 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	114,9	–45,7	–139,8 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	45	66,7 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	8	-20,0 %	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'979	13'299	33,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'174	1'689	-22,3 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'105	14'917	23,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,7	0,8	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	434,1	254,5	-41,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	18,1	20,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	81,0 %	-20,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,6 %	57,8 %	-1,7	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	64	45,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	151	101	-33,1 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,9	2,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	64,2 %	3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	9,1 %	-2,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,7 %	77,0 %	16,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	-	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	66,8 %	1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	5,6 %	0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	27,6 %	-2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	41,4	58,5	41,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,8 %	45,4 %	10,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	65,2 %	6,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,9	14,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,2	52,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'900,4	4'087,5	40,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'750,9	4'967,3	32,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	48,7 %	5,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,1 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,6	331,4	7,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,2	162,1	21,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	3,5	74,9 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'743,0	1'827,1	4,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,8 %	35,6 %	-7,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	0,1 %	43,3 %	43,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	0,2	143,5	59'101,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	55,4 %	6,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,8	189,7	16,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'076,8	5'135,2	26,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	354,8	465,4	31,2 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	325,9	167,9	-48,5 %	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	122	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	29	29	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'488	41'286	–5,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	41	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'904	6'797	–1,5 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	49'999	47'553	–4,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'102,7	1'320,8	19,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	62,2	52,3	–15,9 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	92,7 %	–4,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	154	156	1,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	111	130	17,1 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	79,9	–0,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	74,3 %	1,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	2,3 %	–1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	42,4 %	11,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3'669	174	–95,3 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	53,5 %	0,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,4 %	14,2 %	0,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	32,0 %	–1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	137,7	146,4	6,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,2 %	32,9 %	–0,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	52,1 %	–1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	11,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	11,6 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'901,6	12'442,5	4,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'078,7	13'978,8	6,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	45,1 %	0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,7 %	0,8	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,5	290,5	11,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,6	132,6	14,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,0	7,9	58,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'926,3	5'545,1	–6,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,6 %	41,7 %	–0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	37,3 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,6	108,3	7,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	58,3 %	0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,4	161,3	1,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'907,8	13'309,2	–4,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	829,2	–669,6	–180,8 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'823	14'322	–9,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	7	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'874	1'330	–29,0 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'544	15'536	–11,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,5	–0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'329,1	996,2	–25,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	7,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,1	38,0	–27,0 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	89,2 %	–9,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	71	14,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	35	–2,8 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	79,9	–0,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	65,7 %	–6,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	5,6 %	0,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,3 %	67,9 %	22,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,8 %	0,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	104	12	–88,5 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,1 %	–0,6	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	59,4 %	4,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,1 %	13,7 %	–2,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	26,8 %	–1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,6	54,4	–2,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,4 %	35,1 %	1,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	59,7 %	0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,5	10,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	25,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'934,9	4'067,5	3,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'995,0	4'899,9	–1,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,3 %	6,2 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	48,8 %	2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,3	312,9	10,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,4	153,9	16,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,7	9,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'599,0	2'259,7	–13,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,1 %	–0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,2 %	28,9 %	–1,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	85,4	90,5	6,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,4 %	0,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	151,3	0,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'551,2	4'899,9	–11,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	296,0	270,6	–8,6 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	556,2	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'120	14'247	–5,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	23	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'005	14'041	–6,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,0	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	795,1	1'171,0	47,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	92,9 %	–5,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	55	14,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,4	0,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	58,9 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,4 %	41,5 %	19,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,8 %	–0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	60,7 %	0,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	8,5 %	–0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	30,6 %	0,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,8	44,7	2,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	38,7 %	–1,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	61,8 %	0,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	6,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'720,0	3'674,8	–1,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'530,4	4'437,1	–2,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	48,2 %	–0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,6	310,9	3,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,2	152,3	4,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,2	31,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'150,3	1'998,1	–7,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,2 %	45,2 %	–1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	46,5 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	144,6	5,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	54,8 %	1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,5	169,5	2,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'653,4	4'417,3	–5,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	123,0	–19,8	–116,1 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	16	16	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'507	30'271	–0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'417	1'369	–43,4 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'846	31'392	–4,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,5	–0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'024,9	1'138,9	11,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	62,0	37,0	–40,3 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,7 %	–0,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	125	21,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	39	37	–5,1 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,3	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	74,1 %	–2,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	54,9 %	31,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,3 %	0,7 %	–0,6	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,7 %	54,3 %	5,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,3 %	9,7 %	–1,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	35,3 %	–3,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	108,8	115,0	5,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	49,1 %	0,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	54,9 %	6,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	10,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	24,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'984,6	9'067,7	0,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'651,9	10'718,4	0,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	2,7 %	–0,3	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	46,4 %	2,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	3,0 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,5	338,8	4,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,1	158,4	12,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,6	10,1	5,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'561,1	4'461,8	–2,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,6 %	43,8 %	–2,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	40,1 %	–2,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,7	135,9	–1,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	51,1 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,0	164,5	3,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'795,6	10'189,1	4,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	856,3	1'052,6	22,9 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–856,3	–529,2	38,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'445	7'249	–14,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'447	7'249	–14,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,8	–0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'337,5	1'236,6	–7,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	82,8 %	–13,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	31	10,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	76,9	–1,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,2 %	51,6 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	50,0 %	25,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	44,8 %	41,9 %	–2,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,3 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	8,8 %	2,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	33,9 %	–2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,6	24,0	6,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,6 %	61,6 %	15,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	56,5 %	–0,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,3	24,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,2	67,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'747,2	1'581,8	–9,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'580,7	2'363,0	–8,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	44,7 %	–0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	305,0	326,0	6,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,3	145,6	5,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,9	6,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	786,5	754,7	–4,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,4 %	31,6 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	51,5 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,6	167,7	8,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	69,6 %	68,4 %	–1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	213,2	225,2	5,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'590,9	2'387,5	–7,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	10,1	24,6	142,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'266	35'433	–2,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'056	274	–74,1 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	36'618	35'341	–3,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	10,2	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'527,3	804,6	–47,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	55,6	21,1	–62,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,1 %	–2,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	141	12,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	19	13	–31,6 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	80,9	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,9 %	56,5 %	–0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	0,6 %	–1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,5 %	43,4 %	17,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	63,4 %	–0,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	9,4 %	1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	27,2 %	–0,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	133,3	132,1	–0,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,9 %	25,5 %	–1,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	60,0 %	0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	3,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–4,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'787,7	10'248,5	4,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'997,2	12'679,1	5,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,1 %	0,4 %	–1,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	52,1 %	0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,5	355,1	10,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,5	186,8	10,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	1,2	147,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'584,8	5'648,4	1,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,0 %	45,1 %	1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,6 %	27,6 %	–0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,8	98,0	6,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	51,6 %	–1,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,4	181,2	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'705,6	12'533,0	–1,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	424,3	414,6	–2,3 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	708,4	–146,2	–120,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'160	13'080	–0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'028	13'024	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,2	10,5	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	618,9	531,7	–14,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	96,9 %	–0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	43	–29,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,7	–0,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,2 %	93,0 %	2,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,1 %	23,0 %	–45,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	61,2 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	5,6 %	–1,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	33,2 %	1,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,9	48,6	–4,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,5 %	34,7 %	–1,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	62,8 %	1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–4,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,7	–3,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–9,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'752,6	3'871,0	3,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'436,3	4'597,8	3,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	74,2 %	82,3 %	8,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,6 %	–0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,1	351,5	4,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	252,8	290,7	15,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,8	5,6	–17,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'222,4	2'128,8	–4,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,2 %	46,3 %	–5,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,8 %	9,0 %	–8,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	60,1	31,5	–47,6 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	45,8 %	–2,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	161,1	4,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'259,0	4'597,8	8,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	177,3	158,9	–10,4 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–177,3	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'779	35'086	–1,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	64	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'231	34'716	–1,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,9	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'246,2	1'032,6	–17,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	64,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,1 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	139	6,9 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,0	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	61,4 %	0,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	42,4 %	10,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	62,2 %	3,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	7,7 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	29,9 %	–3,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	107,8	107,9	0,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,1 %	44,0 %	1,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	62,5 %	1,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'409,6	9'788,9	4,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'106,1	11'505,1	3,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,6 %	56,2 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,4	327,3	5,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	172,1	186,3	8,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'324,7	5'479,3	2,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,8 %	46,1 %	0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	38,1 %	–2,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,6	124,6	0,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	43,8 %	–1,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	148,1	–0,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'637,3	11'875,6	2,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	343,2	556,9	62,3 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	531,2	370,4	–30,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	32	32	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'263	37'935	–3,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'582	2'480	56,8 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	8'849	6'929	–21,7 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	49'136	47'031	–4,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,6	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	839,2	845,7	0,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,8	23,2	37,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	64,6	63,0	–2,5 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	97,1 %	–3,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,9 %	97,1 %	35,1	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	166	16,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	102	110	7,8 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	137	110	–19,7 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	80,5	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	62,7 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,8 %	16,3 %	–2,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,2 %	54,6 %	21,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	18	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,5 %	49,8 %	–0,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,1 %	15,3 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,9 %	0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	187,0	187,9	0,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,9 %	29,6 %	4,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	44,4 %	–5,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	5,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	23,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'971,9	11'830,5	–1,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'206,5	14'942,2	–1,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	11,0 %	9,2 %	–1,7	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	35,0 %	–0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	4,4 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,0	315,6	3,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,1	111,1	1,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,5	13,9	11,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'589,1	8'280,7	–3,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,7 %	53,8 %	–0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,8 %	25,5 %	–0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,0	80,5	2,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,4 %	0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	131,3	5,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'713,4	15'391,6	–2,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	914,2	895,4	–2,1 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	506,8	449,5	–11,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'093	8'159	0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	128	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'050	8'080	0,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,7	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	913,6	435,1	–52,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,8	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	93,1 %	0,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	31	–26,2 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	87,5	0,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,0 %	74,2 %	–8,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,6 %	37,0 %	–45,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	59,8 %	0,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	5,1 %	–0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	35,1 %	–0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,1	25,9	–0,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	30,1 %	29,9 %	–0,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,2 %	35,5 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–0,3 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'219,9	2'285,9	3,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'563,5	2'627,7	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,8 %	51,4 %	23,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,8	322,1	3,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	88,7	167,0	88,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	4,4	1,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'182,9	1'218,2	3,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,4 %	–0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	29,0 %	–8,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	116,2	93,4	–19,6 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,2 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,0	157,7	4,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'426,1	2'515,1	3,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,6	10,4	544,2 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–137,4	–112,6	18,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	23	35	52,2 %	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'229	27'288	0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	7'939	6'920	–12,8 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'712	33'936	–2,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,2	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'592,5	2'144,1	34,6 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	62,5	48,1	–23,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,7 %	0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	97	19,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	127	144	13,4 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,3	74,6	–0,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	65,1 %	1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	10,8 %	9,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,6 %	29,3 %	19,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	50,8 %	–1,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,7 %	21,3 %	1,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	28,0 %	0,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	109,0	112,1	2,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	25,8 %	31,1 %	5,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	50,5 %	–2,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	22,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'615,2	8'749,5	14,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'081,9	9'844,0	21,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,8 %	8,9 %	7,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,0 %	39,7 %	–10,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,3 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	229,8	287,8	25,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,5	115,2	–1,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	3,6	87,8 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'996,0	5'333,8	33,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,3 %	54,0 %	6,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,5 %	22,1 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	54,1	63,5	17,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	45,8 %	–6,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	132,1	4,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'443,7	9'875,3	17,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	22,9	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	361,8	31,3	–91,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	26	-7,1 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'734	8'459	-3,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	44	-	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'661	8'476	-2,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,7	-0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'402,8	852,4	-39,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	44,0	-	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,5 %	89,1 %	3,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	28	-17,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	86,1	0,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,3 %	93,1 %	7,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	30,4 %	-9,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	6,9 %	4,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,7 %	82,2 %	-0,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	8,8 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,8 %	8,7 %	0,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,0	19,9	-5,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,7 %	53,0 %	15,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	82,3 %	82,6 %	0,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	-2,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	35,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'494,2	2'370,4	-5,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'954,2	2'891,4	-2,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,1 %	59,4 %	0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	4,4 %	1,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,2	340,0	0,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,4	202,5	0,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,7	15,1	40,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'370,3	1'293,8	-5,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,5 %	-0,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,5 %	30,0 %	-1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	106,6	102,0	-4,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,3 %	-0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,4	175,1	-2,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'039,4	2'904,5	-4,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	85,3	13,1	-84,7 %	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'872	33'276	–1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'298	32'784	–1,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'502,5	1'039,5	–30,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	97,0 %	–1,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	122	3,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	87,9	0,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	79,5 %	–0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	38,3 %	8,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,6 %	0,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	65,6 %	1,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	7,8 %	–1,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	26,5 %	–0,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,3	85,1	13,0 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,9 %	39,4 %	–2,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	66,1 %	2,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	13,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	15,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	10,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'547,4	8'757,9	2,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'574,3	11'009,1	4,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	50,9 %	–0,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	4,2 %	0,9	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,2	330,8	6,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,3	171,0	4,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,4	14,1	34,9 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'594,8	4'552,3	–0,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,0 %	–1,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	38,2 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,1	126,5	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	51,2 %	–2,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,0	170,9	–0,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'759,8	11'096,1	3,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	185,5	87,0	–53,1 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'980	17'973	0,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'763	17'769	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,6	10,7	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'006,1	1'379,6	37,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,5 %	0,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	75	7,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	78,8	1,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	65,3 %	2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,1 %	75,0 %	23,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	1,3 %	–1,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	67,9 %	–1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	6,4 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	25,8 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,2	51,6	4,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,2 %	47,3 %	7,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	68,2 %	–1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	4,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	20,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'153,0	4'053,4	–2,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'837,3	6'142,0	5,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	60,1 %	11,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,7	341,7	5,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,4	207,7	30,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,6	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'173,4	2'947,5	–7,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,9 %	47,6 %	–4,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	35,8 %	–3,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,8	122,3	–3,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	52,4 %	4,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,4	180,2	10,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'110,7	6'187,1	1,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	273,4	45,1	–83,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	16	16	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'670	38'940	0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	462	237	–48,7 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'422	4'129	–6,6 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'262	43'129	–0,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,7	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	791,1	811,7	2,6 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,6	16,9	24,6 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	53,9	56,6	4,9 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,7 %	0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,3 %	32,5 %	–30,8	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	158	149	–5,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	14	–58,8 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	82	73	–11,0 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,4	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	67,1 %	2,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,7 %	4,2 %	–4,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	39,3 %	–9,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	16	1'500,0 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	53,3 %	–0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,7 %	10,5 %	1,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	36,0 %	–1,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	139,7	152,6	9,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	43,6 %	–4,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	37,1 %	–5,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	9,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'861,1	11'299,9	4,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'025,8	13'463,5	3,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,3 %	6,7 %	0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	45,4 %	–3,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	4,1 %	3,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,1	310,9	4,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,5	141,8	–4,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	12,9	437,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'713,7	7'222,7	7,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,5 %	53,1 %	1,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	29,7 %	–0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,8	92,2	2,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	46,9 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,3	147,0	1,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'040,9	13'589,7	4,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	15,1	126,2	737,1 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	94	8,0 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'726	32'950	0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'179	32'628	1,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,9	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'200,2	1'492,2	24,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,1 %	96,0 %	–7,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	118	2,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	80,9	–1,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	73,7 %	–3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	32,8 %	0,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,8 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,3 %	0,2	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,8 %	49,9 %	–4,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	9,1 %	1,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	40,7 %	3,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	100,1	103,5	3,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,8 %	44,2 %	0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	48,9 %	–5,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	2,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–6,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'215,1	8'551,6	4,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'384,2	11'203,2	7,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	41,6 %	–2,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	2,1 %	0,8	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,3	340,0	7,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,1	142,8	1,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	7,3	72,2 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'330,9	4'493,4	3,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,3 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,1 %	18,4 %	–0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	60,7	62,5	3,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	57,7 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,4	186,2	3,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'200,7	10'629,2	4,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–183,4	–574,0	–212,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'359	20'324	–0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'932	4'459	–9,6 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'234	24'596	–2,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,7	1,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'536,2	986,6	–35,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	75,9	78,2	3,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,4 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	71	6,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	65	57	–12,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,8	–0,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	69,4 %	–0,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	4,5 %	1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	30,9 %	10,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,5 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	36	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,9 %	49,3 %	1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,7 %	14,7 %	1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	36,0 %	–2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	82,9	83,4	0,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	50,5 %	2,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	47,5 %	1,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	12,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'816,6	6'285,7	8,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'888,1	7'468,0	8,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,6 %	7,3 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	44,4 %	2,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,4	301,3	10,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,0	134,7	18,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	0,9	9,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'769,9	4'081,5	8,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,2 %	55,1 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	43,2 %	–0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,6	130,2	8,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	44,9 %	–1,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	134,3	2,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'086,1	7'409,4	4,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	198,0	–58,6	–129,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'627	8'821	2,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'960	8'272	3,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,7	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'980,9	904,9	–54,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	100,7 %	2,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	34	9,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	47,9	47,1	–1,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,8 %	47,1 %	–7,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	45,7 %	14,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	2,9 %	–0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,9 %	1,9 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	66,2 %	–2,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,3 %	14,8 %	1,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,7 %	17,1 %	1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,0	21,1	0,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	60,8 %	1,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,1 %	66,2 %	–2,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'803,1	1'916,5	6,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'432,7	2'602,7	7,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	49,6 %	0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,0	295,1	4,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,9	156,1	3,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	11,3 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	964,6	1'060,8	10,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	37,2 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,0 %	20,0 %	1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	53,6	59,2	10,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,1 %	62,5 %	–1,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	199,8	201,8	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'688,2	2'849,6	6,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	8,3	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	255,6	246,9	–3,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'445	8'684	–8,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'357	8'628	–7,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,8	10,1	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'301,8	1'285,2	–1,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	91,5 %	–8,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	36	12,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,5	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	97,2 %	–2,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	44,2 %	21,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	53,4 %	–2,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	8,5 %	0,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	38,1 %	1,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,2	35,2	–0,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,4 %	38,4 %	1,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	53,4 %	1,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,1	8,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'489,3	2'594,6	4,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'935,5	3'096,8	5,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	70,7 %	76,8 %	6,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,5 %	–0,5	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,8	356,6	14,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	221,7	275,6	24,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,3	5,3	–15,9 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'574,5	1'357,6	–13,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,3 %	43,8 %	–7,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,6 %	11,8 %	–8,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	64,0	42,2	–33,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	48,7 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,2	173,5	9,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'069,0	3'096,8	0,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	92,5	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,5	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'314	14'926	–2,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	36	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'191	2'518	–39,9 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'404	17'171	–11,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,1	0,8	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	868,8	664,2	–23,6 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	18,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	82,2	45,0	–45,3 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	95,1 %	–2,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	68	9,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	51	56	9,8 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	82,8	–2,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	72,2 %	–4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	2,4 %	1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,6 %	70,2 %	22,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,4 %	55,7 %	1,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,2 %	14,9 %	–1,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	29,4 %	0,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,9	50,6	–4,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,9 %	37,2 %	2,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	55,7 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	17,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'042,0	4'054,7	0,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'085,6	5'088,6	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	11,9 %	11,4 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	42,2 %	2,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	2,2 %	1,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	260,7	291,1	11,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,3	125,1	18,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	6,4	114,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'713,3	2'529,7	–6,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,1 %	48,0 %	–1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	40,2 %	–2,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,4	116,9	5,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	46,4 %	1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	139,9	9,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'522,8	5'266,2	–4,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	319,2	291,3	–8,8 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	437,3	177,6	–59,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	18	-5,3 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'283	6'568	4,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	-	-	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'030	6'360	5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	575,3	1'193,7	107,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	-	-	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	100,0 %	9,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	21	-	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	-	-	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	47,4	49,2	3,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	34,8 %	47,6 %	12,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	16,7 %	-8,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,8 %	44,5 %	-1,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,1 %	18,5 %	-0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	36,9 %	1,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,3	13,6	-10,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	42,7 %	-12,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	44,0 %	-1,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,1	-14,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,4	-36,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'381,4	1'314,0	-4,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'728,9	1'617,6	-6,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	33,2 %	-1,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,5	246,3	-10,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,4	84,5	-15,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	621,7	725,1	16,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	38,5 %	4,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	35,4 %	1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,8	87,2	-7,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,2 %	59,3 %	-3,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	181,0	170,2	-6,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'805,0	1'885,1	4,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	43,3	42,3	-2,3 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	76,1	267,5	251,5 %	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'591	9'642	–9,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	113	276,7 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'597	9'723	–8,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,8	9,8	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	481,9	1'494,2	210,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	28,5	83,9 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	88,1 %	–8,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	30	–41,2 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	80,7	–3,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	76,5 %	4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,1 %	32,1 %	–50,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	69,2 %	1,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,4 %	14,6 %	3,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,5 %	16,1 %	–4,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,5	30,2	–1,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,6 %	28,3 %	–6,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,7 %	71,4 %	4,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	7,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–10,3 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'185,5	2'447,4	12,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'713,8	4'140,8	11,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	73,4 %	47,0 %	–26,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,8 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	349,7	424,5	21,4 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	257,4	200,2	–22,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	3,6	259,9 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'766,7	1'700,9	–3,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,0 %	–2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,7 %	40,3 %	20,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	68,9	171,2	148,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	49,5 %	2,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	167,8	192,0	14,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'761,3	3'783,1	0,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	147,6	135,8	–8,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	47,5	–357,7	–852,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'965	9'698	–2,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'748	6'202	–8,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'586,0	1'363,0	–62,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	94,9 %	–2,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	31	–3,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,5	53,5	3,8 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,2 %	17,9 %	–1,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	57,9 %	0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,8 %	21,0 %	0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	20,9 %	–0,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,5	23,9	1,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,9 %	68,4 %	3,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,0 %	61,6 %	4,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	17,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'399,0	2'397,4	–0,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'437,2	3'375,8	–1,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	33,8 %	–1,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,9	348,1	0,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,5	183,7	2,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,4	49,4 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	740,9	719,0	–3,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,0 %	18,8 %	–1,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,3 %	48,6 %	–1,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,4	169,1	–2,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	79,9 %	81,1 %	1,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	296,9	320,3	7,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'703,4	3'828,7	3,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	266,2	452,9	70,1 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'654	9'446	–2,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	217	19	–91,2 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	887	674	–24,0 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'519	9'938	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	10,3	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'258,4	1'516,9	20,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	14,0	–11,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	88,7	112,3	26,6 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	95,8 %	–2,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	33	–26,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	2	–86,7 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	6	–40,0 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,0	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	70,5 %	6,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	4,5 %	–7,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	38,9 %	–27,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	147	311	111,6 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	63,4 %	1,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,4 %	16,5 %	–5,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,7 %	20,0 %	3,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,1	29,0	–6,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,8 %	26,9 %	–13,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,5 %	66,9 %	4,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,5	–33,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'140,4	2'087,8	–2,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'725,5	3'822,9	2,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	2,6 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	70,0 %	44,3 %	–25,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,3 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,3	377,0	8,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	247,8	170,6	–31,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	5,1	20,8 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'792,6	1'874,6	4,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,8 %	49,1 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,8 %	40,7 %	25,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	51,2	153,5	199,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,0 %	–0,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,5	169,6	6,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'751,2	3'821,2	1,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	169,2	155,7	–8,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	25,8	–1,7	–106,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'161	5'856	–5,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	123	251	104,1 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'585	5'697	2,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	292,8	292,2	–0,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,5	13,5	–39,8 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	94,4 %	–4,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	39	21,9 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	16	128,6 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,3	42,7	3,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,2 %	34,5 %	–11,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	16,4 %	13,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	91,2 %	146,9 %	55,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	1,1 %	0,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	32,2 %	37,9 %	5,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	37,7 %	30,7 %	–7,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	30,3 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,0	13,8	–7,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	62,3 %	3,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,0 %	37,5 %	7,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–5,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	13,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'057,4	1'053,5	–0,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'663,9	1'673,4	0,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,6 %	30,3 %	2,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,8	274,0	3,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,1	89,0	8,4 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	580,2	634,3	9,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,7 %	35,4 %	2,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,8 %	27,4 %	–0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	73,7	74,9	1,7 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	56,5 %	–2,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,4	165,6	–0,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'772,5	1'790,3	1,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	146,7	144,8	–1,2 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	108,6	116,9	7,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'897	12'542	5,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	96	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'641	2'802	6,1 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'611	15'289	4,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,4	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	652,7	974,4	49,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,2	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	73,4	82,4	12,3 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	104,1 %	5,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	47	9,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	34	–5,6 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,3	–0,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	77,1 %	–3,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	2,4 %	–3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,3 %	42,4 %	12,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	257	32	–87,5 %	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	55,7 %	–2,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,3 %	8,2 %	–0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	36,0 %	2,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,4	51,4	13,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	67,0 %	–8,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	45,8 %	–1,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	13,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	8,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–8,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'791,4	4'364,7	15,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'331,6	4'951,9	14,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,3 %	11,5 %	4,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	46,5 %	–0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,0	322,7	9,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,6	150,5	7,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,5	11,7 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'252,5	2'512,3	11,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,4 %	52,1 %	0,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,3 %	24,2 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	72,0	77,9	8,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,9 %	–0,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,8	150,4	3,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'385,5	4'819,5	9,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	53,9	–132,3	–345,4 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'989	35'563	–1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	447	318	–28,9 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'895	35'620	–0,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,4	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	728,5	958,8	31,6 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	28,1	–6,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	94,6 %	–1,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	160	149	–6,9 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	11	–26,7 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,7	0,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	70,6 %	1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,2 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,4 %	58,9 %	0,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	0,6 %	–1,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	55,9 %	–0,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	6,5 %	1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	37,2 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	109,4	111,9	2,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,2 %	37,9 %	2,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	50,4 %	–3,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	10,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'017,1	9'278,0	2,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'409,9	10'670,5	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	50,3 %	0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,5 %	0,7	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,7	297,4	4,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,3	150,6	5,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	4,5	102,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'900,4	5'030,5	2,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,8 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	33,3 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,6	98,9	4,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	52,2 %	–0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,8	153,4	0,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'467,4	10'533,1	0,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	137,4	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	57,5	–137,4	–339,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'815	11'728	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'707	11'701	–0,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	9,7	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	494,3	796,5	61,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,4 %	–0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	50	4,2 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	87,9	0,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	72,0 %	2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,4 %	69,7 %	21,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,6 %	52,4 %	2,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	6,8 %	–0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	40,8 %	–2,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,2	43,0	1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,5 %	28,8 %	–0,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	52,4 %	2,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	2,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	5,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'380,0	3'127,0	–7,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'541,2	3'812,2	–16,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	47,3 %	9,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	2,5 %	1,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	383,9	325,0	–15,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,2	154,3	6,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	8,0	57,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'769,5	1'798,3	1,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,9 %	47,8 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,1 %	28,3 %	–28,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	219,1	92,0	–58,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	49,0 %	–0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,0	157,3	0,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'776,8	3'765,6	–0,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	149,6	122,3	–18,3 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–764,4	–46,6	93,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'295	6'580	4,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'690	6'431	13,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'402,9	1'027,2	–26,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	100,2 %	4,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	22	–18,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	42,1	45,7	8,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	40,9 %	–18,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	4,5 %	0,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	22,2 %	–30,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	56,7 %	–4,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	16,0 %	5,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	27,3 %	–1,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,4	14,6	1,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	72,2 %	–5,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	55,5 %	–5,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	–2,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–22,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'346,2	1'509,1	12,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'740,8	1'944,7	11,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,3 %	–0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	276,5	295,5	6,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,5	115,8	–3,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	656,7	778,6	18,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,5 %	39,4 %	3,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	36,2 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	106,9	7,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,3 %	58,7 %	–3,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	182,7	176,5	–3,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'847,8	1'978,6	7,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	40,8	38,9	–4,8 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	107,0	33,9	–68,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'359	37'543	–2,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'826	37'239	–1,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,6	–0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'052,8	1'085,5	3,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	97,0 %	–2,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	136	153	12,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,2	–0,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	69,9 %	–0,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	48,6 %	17,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	59,0 %	–0,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	5,8 %	0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	34,9 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	123,3	125,5	1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,9 %	32,1 %	0,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,5 %	59,4 %	–1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	4,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	2,6 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'037,4	10'945,3	9,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'739,8	12'816,9	9,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	46,7 %	1,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,0 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,0	341,4	11,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,8	160,6	14,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,2	–64,3 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'240,6	5'002,6	–4,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,4 %	–0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	46,5 %	–0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	158,9	9,6 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	56,6 %	0,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,0	173,6	0,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'876,8	11'518,3	–3,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	137,0	–1'298,5	–1'047,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'345	5'311	–0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'088	5'234	2,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	528,7	390,0	–26,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	97,0 %	–0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,4	47,2	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	58,8 %	–2,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	13,3 %	–6,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	3,1 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,8 %	41,1 %	–2,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	25,4 %	28,0 %	2,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	30,9 %	3,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,9	14,5	11,9 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	59,8 %	3,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	47,6 %	–2,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	12,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	7,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'130,4	1'215,2	7,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'446,5	1'530,1	5,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	37,9 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,6	288,1	6,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,2	110,7	7,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	447,8	496,1	10,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,6 %	35,6 %	2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,3 %	18,3 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	49,5	52,6	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,4 %	64,4 %	–2,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,8	169,1	2,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'334,0	1'394,1	4,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	112,6	136,1	20,9 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–112,6	–136,1	–20,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'584	11'249	–2,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'613	11'237	–3,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,5	10,7	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	484,3	1'003,1	107,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	96,3 %	–2,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	44	–4,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,0	–1,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	61,4 %	–1,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	48,4 %	7,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	59,3 %	1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,4 %	9,5 %	–0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	31,0 %	–0,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,8	41,4	–5,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	50,1 %	–3,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	48,4 %	0,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–5,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	–2,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,3 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'380,6	3'550,1	5,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'977,8	3'968,5	–0,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	51,1 %	3,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,3	352,8	3,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,7	180,4	9,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,7	44,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'864,9	1'874,3	0,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,7 %	48,0 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	28,5 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	98,3	100,5	2,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	52,0 %	–1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	182,8	180,2	–1,4 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'989,2	3'901,4	–2,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	11,4	–67,2	–689,8 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	60	-1,6 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	7	16,7 %	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'099	21'654	-2,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'355	644	-52,5 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	273	-	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'266	22'259	-4,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,2	-0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	635,6	808,6	27,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,4	23,1	19,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	15,2	-	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,9 %	-0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,9 %	25,2 %	-36,7	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	98	12,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	74	33	-55,4 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	18	-	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,6	-0,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	69,1 %	-5,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,2 %	4,0 %	-7,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,2 %	59,8 %	15,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,7 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	60,0 %	-1,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	9,2 %	2,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	30,2 %	-1,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	88,9	90,4	1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	48,3 %	-1,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	60,0 %	-1,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	5,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'385,1	6'554,5	2,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'507,4	7'458,8	-0,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	1,0 %	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	38,3 %	0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,1	330,5	3,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,0	128,3	6,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,0	-1,5 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'471,8	3'384,4	-2,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,6 %	47,4 %	1,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	29,1 %	0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,3	96,3	5,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	49,8 %	0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,7	157,6	-1,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'611,7	7'142,6	-6,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	104,3	-316,3	-403,2 %	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'077	5'103	0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	917	745	–18,8 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'976	5'830	–2,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,0	0,4	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'635,2	313,6	–80,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	61,1	67,7	10,8 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,9 %	0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	19	5,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	15	11	–26,7 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,7	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	60,0 %	–6,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	35,7 %	1,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	68,9 %	2,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,2 %	10,8 %	–3,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,3 %	20,4 %	1,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,2	17,5	–13,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	20,9 %	28,3 %	7,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	67,6 %	1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–13,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,0	–11,4 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	24,3 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'576,8	1'607,9	2,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'824,9	1'857,4	1,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	3,5 %	0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,4 %	53,4 %	–1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,4	317,6	4,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	166,2	170,0	2,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,5	39,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	934,4	938,3	0,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	54,1 %	53,9 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,4 %	19,7 %	3,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	49,9	62,6	25,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,0 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,2	137,0	3,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'727,0	1'740,5	0,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	0,8	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–97,8	–116,9	–19,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	20	-4,8 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'168	6'922	-3,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'071	6'888	-2,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,6	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	710,2	866,1	21,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	94,8 %	1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	32	10,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,4	-1,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	78,1 %	-1,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,5 %	71,1 %	23,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	68,0 %	-0,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,5 %	12,6 %	1,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	19,4 %	-0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,7	19,9	-8,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,1 %	34,9 %	8,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,1 %	69,4 %	-1,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-3,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	-5,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	25,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'670,0	1'694,2	1,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'420,2	2'354,7	-2,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	47,2 %	-0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,6	340,2	0,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,6	161,3	-0,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'030,1	1'026,6	-0,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	46,4 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,7 %	27,4 %	-0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	93,7	93,2	-0,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	50,7 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,2	161,8	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'267,2	2'210,3	-2,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-153,0	-144,5	5,6 %	31,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'225	8'872	–13,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'175	8'756	–13,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	8,9	–0,8	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	55,5	61,4	10,6 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	81,0 %	–12,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	194	181	–6,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,2	0,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,2 %	61,3 %	3,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	2,8 %	–0,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	728,3 %	526,7 %	–201,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,6 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	63,4 %	3,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,1 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	31,3 %	–4,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,8	28,4	–4,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,4 %	44,2 %	9,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	64,2 %	5,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	9,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	51,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'795,9	2'447,9	–12,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'306,3	2'992,1	–9,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	52,6 %	0,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	3,2 %	1,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	323,4	337,3	4,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,7	179,7	5,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,7	10,9	64,1 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'896,1	1'697,0	–10,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,6 %	49,0 %	–4,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	38,5 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,5	129,9	0,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	51,0 %	4,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,5	199,4	24,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'537,7	3'465,7	–2,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	231,4	473,6	104,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'829	28'892	0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	12	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'327	28'606	1,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,4	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	926,0	860,2	–7,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	12,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	98,9 %	0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	101	–8,2 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,5	–0,7 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	73,5 %	0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	40,0 %	–1,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	4,9 %	–0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	61,6 %	–2,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	10,2 %	4,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	28,2 %	–2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	76,4	81,0	6,0 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,0 %	60,3 %	–0,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,7 %	62,8 %	–1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	0,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'367,7	5'781,3	7,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'407,0	9'525,5	1,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	43,7 %	9,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,3	329,6	1,0 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,4	145,4	27,1 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,3	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'022,5	4'110,5	2,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,1 %	39,7 %	–0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	39,5 %	–6,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	130,1	–13,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	60,3 %	0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	208,3	215,6	3,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'028,8	10'341,3	3,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	621,8	815,8	31,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	57	1,8 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	14	14	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'405	20'673	1,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	191	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'471	882	–64,3 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'797	21'535	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	10,4	0,9	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'090,9	1'150,6	5,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,1	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	91,5	36,8	–59,8 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,4 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,3 %	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	64	–1,5 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	24	–11,1 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,8	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	67,0 %	9,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,7 %	8,0 %	–12,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,3 %	14,5 %	–2,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,3 %	0,2	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	58,9 %	2,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	8,2 %	–2,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	32,6 %	0,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,0	75,8	–6,4 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,1 %	33,1 %	1,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	58,9 %	2,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	0,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	6,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'135,6	6'281,4	2,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'209,4	7'390,2	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,4 %	5,3 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	45,7 %	1,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,5	342,9	9,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,2	156,9	12,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,0	–9,3 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'701,2	2'800,8	3,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,0 %	37,7 %	0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	35,0 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,4	120,0	9,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	51,0 %	1,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,9	175,8	11,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'309,4	7'428,6	1,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	965,5	837,9	–13,2 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	100,1	38,3	–61,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	5	5	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	16	17	6,2 %	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'003	1'751	–12,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'296	5'536	4,5 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'247	7'280	0,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	155,6	133,5	–14,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	23,9	0,3 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,8 %	95,9 %	–13,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,7 %	89,2 %	–1,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	15	–21,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	237	247	4,2 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	48,3	47,6	–1,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	62,6 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,9 %	9,5 %	–1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	375,0 %	300,0 %	–75,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,7 %	50,6 %	–2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,9 %	20,3 %	–0,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	28,8 %	2,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,6	29,2	9,7 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,0 %	80,4 %	1,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,6 %	38,6 %	2,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	4,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,0	9,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	6,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'058,8	2'404,8	16,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'848,5	2'992,7	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	47,0 %	4,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	390,3	410,7	5,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	167,2	193,1	15,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	845,6	881,0	4,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,3 %	28,3 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	28,1 %	–4,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,1	115,4	–7,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,0 %	65,9 %	2,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	271,8	281,8	3,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'101,7	3'113,6	0,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	272,3	179,2	–34,2 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	253,3	120,9	–52,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'963	3'143	6,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'946	3'142	6,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,4	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	540,4	813,5	50,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,2 %	86,1 %	4,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	15	15,4 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	91,5	88,8	–2,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	66,7 %	–2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	81,2 %	31,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	26,7 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	75,7 %	4,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	28,8 %	24,3 %	–4,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,8	12,4	4,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	47,9 %	–1,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	96,8 %	25,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,9	–1,2 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'153,6	1'281,1	11,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'405,6	1'518,5	8,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	51,1 %	2,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	474,4	483,1	1,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	231,0	247,0	6,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	349,3	418,1	19,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,9 %	34,9 %	2,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	31,4 %	–3,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	165,1	151,8	–8,1 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	67,1 %	65,1 %	–2,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	240,6	247,6	2,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'062,0	1'196,4	12,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–343,6	–322,1	6,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	129	5,7 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	26	22	–15,4 %	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'876	47'072	2,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	327	183	–44,0 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	5'019	3'866	–23,0 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	50'880	50'839	–0,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,1	0,6	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	968,9	538,6	–44,4 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,4	14,1	13,5 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,3	46,6	–1,6 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,0 %	100,0 %	–3,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,6 %	50,1 %	–39,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	220	179	–18,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	13	–55,2 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	106	83	–21,7 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,7	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	68,7 %	2,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	28,5 %	8,0 %	–20,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	79,6 %	40,3 %	–39,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	7	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	53,2 %	0,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,6 %	12,6 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	34,0 %	–0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	154,7	156,4	1,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	60,2 %	–0,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	48,0 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'354,1	12'691,3	2,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'364,8	16'206,4	5,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,5 %	5,8 %	–0,7	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	41,1 %	–0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,0	317,0	5,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,9	131,0	4,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'290,7	8'559,7	3,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,2 %	49,2 %	–1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	46,4 %	1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,5	147,1	8,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	44,6 %	–0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,1	151,7	4,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'511,3	17'398,7	5,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	789,1	1'086,3	37,7 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'146,6	1'192,3	4,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	8	166,7 %	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'095	15'809	–1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'847	1'747	–5,4 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'702	17'415	–1,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,4	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'480,5	1'138,7	–23,1 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	71,0	54,6	–23,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,2 %	–1,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	57	–8,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	26	32	23,1 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,1	78,1	1,3 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	66,3 %	–0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	1,1 %	–1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	50,0 %	8,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,2 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	63,7 %	–3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	9,2 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,6 %	27,1 %	2,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	45,7	49,1	7,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,9 %	42,0 %	6,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	59,7 %	–4,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	9,7 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	21,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'787,8	4'171,5	10,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'370,7	5'790,9	7,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	2,8 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,7 %	41,2 %	16,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	299,3	329,9	10,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	74,9	136,9	82,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,6	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'095,1	2'828,7	–8,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,0 %	47,8 %	–7,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	64,1 %	49,3 %	–14,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	192,0	162,8	–15,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	52,2 %	7,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,0	175,8	24,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'625,4	5'915,9	5,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	254,7	125,0	–50,9 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'234	18'822	–7,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'135	18'650	–7,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,6	–0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	927,4	883,4	–4,7 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	92,1 %	–6,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	92	24,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	87,4	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	78,3 %	–1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,4 %	74,5 %	35,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	1,7 %	1,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	54,6 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,4 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	38,3 %	–1,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	69,9	57,2	–18,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,1 %	22,6 %	0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	48,7 %	0,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–18,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,0	–12,0 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	–9,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'500,4	5'291,9	–3,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'279,4	6'693,6	6,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	42,4 %	1,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,3	355,6	14,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,7	152,2	19,2 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'025,3	2'658,7	–12,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,0 %	39,7 %	–8,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	50,9 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,4	181,0	16,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	60,3 %	8,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,8	214,4	32,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'299,1	6'693,6	6,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,7	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	17	183,3 %	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'568	22'403	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'325	4'766	43,3 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'739	26'974	4,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,3	0,8	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'268,9	1'361,3	7,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	51,2	49,1	–3,9 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,0 %	–0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	84	6,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	65	97	49,2 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,3	0,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	68,5 %	–4,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	19,3 %	13,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	38,7 %	10,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,5 %	0,3	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,5 %	52,0 %	1,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	10,5 %	–0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	37,0 %	–1,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,5	89,5	12,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	30,5 %	31,3 %	0,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	49,3 %	1,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–3,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	7,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	13,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'018,8	6'897,1	14,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'645,6	8'492,8	11,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,1 %	10,6 %	2,5	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,1 %	50,2 %	–3,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	295,3	312,6	5,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	157,8	157,9	0,0 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	0,9	–13,9 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'812,9	4'618,7	21,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	53,2 %	4,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,1 %	32,0 %	1,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,9	99,9	12,4 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	42,4 %	–5,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,5	135,3	–5,1 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'782,7	8'674,2	11,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	137,1	181,4	32,3 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'415	9'607	–7,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'327	9'523	–7,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,8	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	66,8	59,0	–11,7 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	87,7 %	–7,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	185	214	15,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,6	–1,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	59,3 %	–1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	3,3 %	1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	518,3 %	643,1 %	124,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	70,9 %	5,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	6,0 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	23,1 %	–6,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,7	29,6	3,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,1 %	73,7 %	–2,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	70,9 %	8,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	11,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	18,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'638,5	2'678,0	1,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'420,8	3'527,7	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,3 %	75,4 %	25,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	328,4	367,2	11,8 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	166,5	279,4	67,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	3,2	–0,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'776,2	1'832,6	3,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,3 %	52,6 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	19,6 %	–19,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	72,0	–43,6 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	44,6 %	–3,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,0	161,6	4,2 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'395,4	3'481,6	2,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	25,3	139,1	448,9 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–25,3	–46,1	–82,0 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'488	18'395	–0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'493	18'074	72,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	9,5	5,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	808,1	790,3	–2,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,8 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	82	28,1 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,6	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	74,4 %	–25,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,0 %	64,7 %	37,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	56,8 %	–2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	9,0 %	1,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,9 %	0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,2	58,9	1,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	99,6 %	100,0 %	0,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,7 %	60,3 %	1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,2	1,9	–42,9 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'565,4	4'728,6	3,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'023,1	6'253,1	3,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	45,6 %	2,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	3,0 %	–0,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,8	339,9	4,3 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	247,7	157,6	–36,4 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,1	10,5	–45,2 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'811,2	2'935,8	4,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,1 %	45,0 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	47,9 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,8	162,9	1,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	44,8 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,3	159,1	0,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'520,3	6'525,3	0,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	413,2	416,3	0,8 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	497,1	272,2	–45,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	13	13	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'256	11'331	0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'721	3'560	–4,3 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'850	14'669	–1,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,2	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'022,9	1'355,4	32,5 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,5	24,7	27,1 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	100,1 %	0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	78,4 %	75,0 %	–3,4	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	38	–5,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	206	145	–29,6 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,5	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	67,8 %	3,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,0 %	8,2 %	–6,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	22,6 %	–6,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	66,7 %	–1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	10,0 %	–1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	23,3 %	1,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,5	39,1	1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	45,5 %	0,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	62,6 %	–1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	2,4 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'939,8	3'217,9	9,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'331,3	4'415,3	1,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	40,5 %	3,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,5 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,2	296,5	2,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,5	122,1	12,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	4,4	22,8 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'040,8	2'117,4	3,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,5 %	44,7 %	2,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	45,0 %	–5,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,2	133,3	–9,5 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	52,4 %	–3,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	177,9	166,7	–6,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'805,2	4'734,1	–1,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	473,9	318,8	–32,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'186	17'974	–1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	27	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	612	1'475	141,0 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'666	19'219	3,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,4	–0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	344,7	727,4	111,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,0	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,5	41,0	74,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,5 %	–1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	67	9,8 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	26	36	38,5 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,3	0,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	71,2 %	1,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	34,0 %	10,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	6,7 %	1,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	53,3 %	–1,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,5 %	11,0 %	1,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	35,5 %	–0,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,1	67,1	4,8 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	45,1 %	–3,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	53,5 %	–1,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	1,1 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–7,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'872,6	5'116,1	5,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'849,7	6'166,7	5,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,4 %	4,4 %	1,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,5 %	25,7 %	0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,2	316,6	1,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	79,9	82,5	3,3 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'123,5	3'336,3	6,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,1 %	54,0 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	30,7 %	–1,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,7	97,4	–2,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	46,0 %	–1,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,9	145,9	–4,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'997,6	6'178,2	3,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	147,8	11,5	–92,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'281	24'389	0,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	622	393	–36,8 %	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'907	2'206	15,7 %	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'726	26'716	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,2	0,7	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	476,7	590,8	23,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,9	16,5	10,7 %	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	57,8	52,5	–9,1 %	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	98,3 %	0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	85,2 %	53,8 %	–31,4	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	99	–11,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	26	–40,9 %	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	33	42	27,3 %	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,6	–0,7 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	66,5 %	4,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,2 %	6,6 %	–5,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,4 %	56,6 %	–9,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	61,6 %	2,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	6,2 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	32,1 %	–2,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	71,4	69,0	–3,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,2 %	17,6 %	–6,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	60,0 %	–0,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,9 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,3	–27,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'379,1	4'428,4	1,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'902,1	9'306,4	4,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,4 %	6,3 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	66,0 %	67,5 %	1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,0	344,8	3,9 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	220,0	235,0	6,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'058,9	4'482,4	10,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,9 %	47,7 %	2,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,3 %	22,2 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,2	76,4	3,0 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	42,2 %	–2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,0	147,0	–2,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'034,3	9'393,0	4,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	911,3	914,3	0,3 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	132,1	86,6	–34,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'367	4'392	0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'178	4'280	2,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,1	0,3	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	742,5	–	–	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	100,3 %	0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	12	–14,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,4	48,9	–3,0 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	21,4 %	25,0 %	3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	–	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	28,6 %	16,7 %	–11,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	67,3 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,5 %	21,5 %	–2,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,7 %	10,7 %	–1,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	8,5	9,3	9,2 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,4 %	49,5 %	7,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,0 %	76,6 %	1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	9,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	8,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	30,4 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	816,9	894,4	9,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'182,4	1'278,6	8,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	33,6 %	–0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,8	291,1	7,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,8	100,5	4,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	2,6	139,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	492,5	552,4	12,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	40,7 %	3,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,8 %	59,0 %	0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	159,1	171,7	7,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	52,3 %	–2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,8	161,9	–1,8 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'310,6	1'358,5	3,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	98,3	95,3	–3,0	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	128,1	79,9	–37,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	20	11,1 %	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'538	6'773	3,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'236	6'731	7,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	8,0	0,7	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	492,6	483,9	–1,8 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	92,8 %	–6,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	33	10,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	24,4	22,3	–8,7 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	26,7 %	30,3 %	3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	80,6 %	13,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	3,0 %	–3,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,7 %	43,4 %	5,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	46,8 %	42,8 %	–4,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,5 %	13,8 %	–1,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,4	18,5	12,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,7 %	62,6 %	21,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	13,6 %	21,3 %	7,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,4 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,7	84,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'775,4	1'794,6	1,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'250,5	2'316,3	2,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	10,2 %	13,1 %	2,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,2	342,0	–0,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	36,7	45,1	22,8 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	707,2	794,0	12,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,1 %	33,7 %	2,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	0,9 %	16,1 %	15,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	3,0	54,9	1'716,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,8 %	57,4 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	207,6	199,4	–3,9 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'270,4	2'352,9	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	206,2	208,0	0,9 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	19,9	36,6	83,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'818	6'158	–9,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'613	5'953	–10,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	483,1	798,6	65,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	88,8 %	–9,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	29	16,0 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	44,7	40,8	–8,6 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	28,0 %	27,6 %	–0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	96,4 %	58,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,4 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	19,5 %	22,5 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	48,5 %	41,4 %	–7,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	36,1 %	4,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,5	15,9	2,6 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,1 %	61,4 %	–18,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	21,1 %	20,6 %	–0,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	13,6 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	0,7 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'507,0	1'563,2	3,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'996,7	1'932,1	–3,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	12,3 %	14,9 %	2,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,9	313,7	7,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	37,2	48,3	29,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,1	13,0 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	425,9	379,2	–11,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	20,9 %	20,2 %	–0,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,3 %	55,1 %	–3,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	170,7	172,9	1,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	70,0 %	74,1 %	4,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	209,3	225,4	7,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'039,3	1'873,4	–8,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	186,4	106,0	–43,1 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	42,6	–58,7	–237,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'998	6'862	–1,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'919	6'031	–12,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	762,7	732,5	–4,0 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	94,0 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	29	3,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	22,1	22,1	0,1 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	35,7 %	37,9 %	2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	80,0 %	27,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,4 %	–0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	30,4 %	28,6 %	–1,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	50,2 %	43,9 %	–6,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,4 %	27,6 %	8,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,2	16,8	10,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,9 %	28,6 %	–3,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	10,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	12,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,5 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'864,4	1'837,3	–1,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'305,2	2'223,9	–3,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,3 %	32,2 %	5,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	329,4	324,1	–1,6 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,6	118,9	35,7 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,3	3,6 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	743,1	674,1	–9,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,3 %	32,2 %	–4,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,2 %	17,1 %	1,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	49,9	55,3	10,8 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,6 %	15,6 %	–10,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	74,9	47,6	–36,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'045,8	2'094,8	2,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	778,6	1'094,1	40,5 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–259,3	–129,1	50,2 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'265	5'155	–2,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'969	5'065	1,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	1,0	5,5	4,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'838,5	424,5	–76,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	94,2 %	–2,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,7	38,9	–4,4 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	47,1 %	–8,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	25,0 %	–3,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	35,3 %	40,8 %	5,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	43,2 %	33,2 %	–10,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	26,0 %	4,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,6	10,1	–19,5 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,9 %	52,9 %	13,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,1 %	22,8 %	–3,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–19,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,0	–17,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	20,8 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'274,3	2'571,0	101,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'686,3	1'768,4	4,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,2 %	13,3 %	–10,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,3	343,0	7,1 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,0	46,3	–43,6 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,1	15,2 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	380,8	386,4	1,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	23,4 %	22,1 %	–1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,0 %	41,2 %	22,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	60,8	141,2	132,2 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	56,8 %	–0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,1	192,8	9,5 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'627,5	1'749,3	7,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	319,6	369,1	15,5 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–58,8	–19,1	67,6 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'253	6'332	1,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'980	6'070	1,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,2	0,5	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	755,9	361,0	–52,2 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	96,4 %	1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	22	–26,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	34,1	32,1	–5,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	52,0 %	–8,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,2 %	36,7 %	–35,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,0 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	418	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	27,0 %	26,4 %	–0,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	35,9 %	40,1 %	4,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	33,5 %	–3,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,8	12,7	7,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	68,5 %	2,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,9 %	11,8 %	–12,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	7,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	5,8 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	7,2 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'210,0	1'364,2	12,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'444,5	1'487,6	3,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	10,7 %	11,7 %	1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,0	234,9	1,7 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	25,7	28,7	11,6 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	543,0	637,7	17,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,3 %	33,3 %	–1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,1 %	24,1 %	7,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	39,6	56,7	43,3 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,7 %	66,7 %	1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,3	201,7	21,3 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'583,1	1'915,1	21,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	138,5	427,4	208,5 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'363	4'159	–4,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'089	4'040	–1,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	1,0	1,0	–	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'490,0	1'533,5	2,9 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	95,0 %	–4,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	14	7,7 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,1	49,4	–3,2 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,5 %	35,7 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	31,8 %	19,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,7 %	7,1 %	–0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,7 %	69,1 %	–4,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	5,6 %	2,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,8 %	24,8 %	2,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,5	15,6	–5,1 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,6 %	97,7 %	1,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,2 %	62,0 %	–6,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	–0,5 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,9	2,6	–9,0 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'810,2	1'801,8	–0,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'286,5	2'276,9	–0,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	50,6 %	0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,9 %	–0,9	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	524,1	547,5	4,5 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	278,4	285,4	2,5 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,2	5,0	–50,3 %	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	692,7	713,8	3,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,5 %	31,4 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,0 %	26,4 %	2,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,7	144,4	14,9 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,7 %	38,3 %	2,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	186,1	209,5	12,6 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'272,5	2'276,9	0,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	768,0	683,4	–11,0 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–14,0	–	–	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	51,5	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'477	7'545	0,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'660	7'046	5,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	8,7	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	498,6	779,2	56,3 %	828,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	22,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	98,4 %	0,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	26	–10,3 %	74,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,7	43,5	6,9 %	79,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	41,4 %	34,6 %	–6,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	30,0 %	–10,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	31,2 %	36,2 %	5,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	44,7 %	45,3 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,1 %	18,4 %	–5,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,8	20,7	10,3 %	62,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,9 %	68,1 %	3,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,5 %	26,1 %	1,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	9,3 %	3,2	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	27,1 %	0,8	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'468,0	1'656,3	12,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'062,4	2'313,9	12,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,2 %	28,5 %	1,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	275,8	306,7	11,2 %	327,7	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,3	93,5	10,9 %	150,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	734,5	823,1	12,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,3 %	32,7 %	2,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	52,3 %	0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,8	160,4	11,6 %	107,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,5 %	63,1 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	212,2	210,7	–0,7 %	167,4	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'423,0	2'520,3	4,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	101,5	107,3	5,7 %	260,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	360,6	206,4	–42,7 %	31,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	67	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	4	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	10'891	–	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	245	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	10'827	–	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	8,6	–	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	100,4	–	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,3	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	44,5 %	–	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	16,8 %	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	70	–	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	11	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	83,8	–	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	61,7 %	–	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,5 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	69,4 %	–	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,5 %	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	25,2 %	–	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	38,4	–	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	50,9 %	–	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	57,3 %	–	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,5	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,5	–	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,3	–	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	4'186,0	–	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	5'034,1	–	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	37,2 %	–	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,9 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	452,1	–	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	173,0	–	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	4,2	–	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	1'726,4	–	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	51,6 %	–	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	33,0 %	–	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	149,4	–	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	48,4 %	–	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	145,5	–	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	3'346,9	–	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–1'687,2	–	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'467	33'224	–6,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	329	633	92,4 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'427	33'510	–5,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,5	–0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'674,7	713,0	–57,4 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,0	70,3	46,5 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	93,8 %	–6,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,1 %	173,4 %	83,3	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	150	12,8 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,8	1,3 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	65,4 %	4,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	4,4 %	3,0	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	61,3 %	24,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,4 %	77,0 %	1,5	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,1 %	–0,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	22,0 %	–1,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	104,6	100,4	–4,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	49,4 %	5,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,4 %	60,4 %	–8,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	17,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'416,1	8'596,8	2,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'201,9	11'339,1	1,2 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	50,5 %	2,6	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,4 %	0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,9	334,9	7,0 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,5	171,0	12,9 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	4,8	25,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'295,4	5'898,5	–6,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	56,1 %	55,7 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	25,5 %	0,3	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,8	85,4	8,4 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,8 %	–0,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	130,7	–0,6 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'215,4	10'589,9	–5,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	213,4	815,2	281,9 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	13,5	–749,3	–5'651,5 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	115	-11,5 %	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	-	-	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'431	36'807	-6,7 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	135	-	-	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'166	36'568	-6,6 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,1	0,3	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'341,1	1'464,4	9,2 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,3	-	-	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,1 %	87,7 %	4,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,0 %	-	-	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	137	-2,1 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	-	-	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,2	0,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	76,6 %	1,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	-	-	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	38,2 %	10,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,8 %	71,6 %	-0,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	5,3 %	-0,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	23,1 %	0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	123,4	119,5	-3,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	49,8 %	-1,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	59,8 %	0,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'645,3	10'828,2	1,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'309,4	12'477,5	1,4 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	44,5 %	-0,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,1	339,0	9,0 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,2	152,0	7,6 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,4	-17,4 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'469,1	5'376,3	-1,7 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,2 %	0,9	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	30,9 %	0,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,2	104,9	10,3 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	49,4 %	-1,9	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	149,6	-0,1 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'551,5	11'148,8	-3,5 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	915,1	1'593,9	74,2 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-757,9	-1'328,7	-75,3 %	-264,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'857	21'496	–1,7 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'048	814	–22,3 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'529	22'032	–2,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,0	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	814,6	1'106,9	35,9 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,8	54,6	19,2 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	98,2 %	–1,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	95,7 %	74,3 %	–21,4	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	74	–7,5 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	17	–32,0 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	62,6 %	–1,2	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	14,3 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	25,0 %	–11,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	57,8 %	–1,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	6,5 %	0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	35,6 %	0,6	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,2	62,3	5,2 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	42,2 %	–10,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	57,8 %	–1,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–15,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'705,5	4'581,2	–2,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'307,5	5'376,1	1,3 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	40,9 %	–2,3	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	231,7	241,0	4,0 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	101,7	99,8	–1,9 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,5	13,5 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'059,7	2'041,5	–0,9 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	38,9 %	–0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	38,1 %	1,8	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	84,1	91,7	9,1 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,8 %	55,6 %	–2,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,9	130,9	0,0 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'183,9	5'248,6	1,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	125,9	286,8	127,8 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–123,5	–127,5	–3,2 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'380	31'961	–1,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	224	578,8 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	49	85	73,5 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'103	31'893	–0,7 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,0	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'009,0	1'261,9	–37,2 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	112,0	239,4 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	16,3	21,2	30,1 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	99,5 %	–1,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	121	0,8 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	4	33,3 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,8	0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	74,8 %	2,2	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	3,1 %	2,3	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	38,5 %	1,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	61,9 %	–2,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	5,0 %	0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	33,1 %	1,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	91,0	95,4	4,9 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	49,9 %	–2,9	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	52,5 %	–11,7	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–3,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'052,0	7'455,7	5,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'624,8	8'979,1	4,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	0,6 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	41,6 %	1,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	265,7	278,2	4,7 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	108,1	117,1	8,3 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,7	20,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'922,6	3'918,3	–0,1 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,3 %	–0,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	33,5 %	–2,6	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	96,0	93,2	–2,9 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	52,9 %	–0,9	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,5	145,0	–1,0 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'840,2	8'850,5	0,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	163,2	253,6	55,4 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	215,4	–128,6	–159,7 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	117	119	1,7 %	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	3	-40,0 %	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	30	30	-	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'270	42'636	-1,5 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'049	1'053	0,4 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'835	1'977	-48,4 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	47'331	45'006	-4,9 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,0	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	668,2	1'024,1	53,3 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	31,0	48,9 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,0	35,3	-40,2 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	98,2 %	-3,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,5 %	96,2 %	38,7	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	156	-3,1 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	57	38	-33,3 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	65	56	-13,8 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,4	-1,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,8 %	66,4 %	-0,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,5 %	9,6 %	-4,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,4 %	36,2 %	-3,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,8 %	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	62,4 %	-1,9	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	5,9 %	0,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	31,7 %	1,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	173,3	173,2	-0,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,2 %	44,0 %	0,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,1 %	56,3 %	-1,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	5,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	3,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'837,7	11'266,3	-4,8 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'635,1	13'491,4	-7,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,0 %	2,9 %	-3,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	47,3 %	3,3	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,9	295,4	-2,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,0	141,9	4,3 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,1	8,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'090,8	6'605,7	-6,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,6 %	49,6 %	-2,0	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	32,3 %	0,9	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,3	95,3	0,0 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	47,9 %	1,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,4	139,8	4,8 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'744,6	13'319,8	-3,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	229,2	331,5	44,7 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-890,5	-171,6	80,7 %	-264,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'674	21'687	0,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	336	523	55,7 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'905	22'210	1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,3	–0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'199,3	859,5	–28,3 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,1	39,8	97,6 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,0 %	0,1	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,0 %	71,6 %	25,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	87	6,1 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	14	–17,6 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,2	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	63,4 %	–7,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	5,9 %	3,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	45,8 %	9,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	58,2 %	–2,8	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	6,2 %	–0,7	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	35,6 %	3,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	76,9	77,2	0,4 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	43,1 %	–0,4	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	58,2 %	–0,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	–0,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–6,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'641,0	6'015,5	6,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'838,3	6'834,5	–0,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	48,8 %	1,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,7	307,7	–1,0 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,8	150,2	0,9 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	4,0	11,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'290,3	3'257,7	–1,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,0 %	–1,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,2 %	31,0 %	–2,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,1	95,4	–7,5 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	50,5 %	0,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,1	157,7	1,0 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'833,8	6'929,5	1,4 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	108,3	169,2	56,2 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–4,5	95,1	2'210,4 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	117	117	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'953	41'372	–1,4 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'700	1'544	–9,2 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'173	42'563	–1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	902,9	1'008,0	11,6 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,2	29,2	11,6 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,9 %	–1,4	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,6 %	70,5 %	–7,1	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	159	161	1,3 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	69	56	–18,8 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,6	–1,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	65,4 %	2,7	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	8,8 %	1,7	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	42,1 %	2,6	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	70,9 %	–1,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,0 %	8,9 %	–0,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,6 %	20,2 %	1,6	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	100,0	98,2	–1,8 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	43,5 %	–1,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	57,3 %	–0,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–5,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'627,1	8'331,7	–3,4 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'241,6	9'849,8	–3,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	43,0 %	–2,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,6	229,5	–2,2 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,0	99,6	–7,0 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,7	–2,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'188,7	4'047,6	–3,4 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,1 %	42,3 %	–0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,4 %	34,4 %	2,0	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,0	79,1	4,0 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	53,6 %	–0,7	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,9	119,4	–1,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'721,0	9'563,2	–1,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	775,5	677,0	–12,7 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–520,5	–286,7	44,9 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'823	14'729	–0,6 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'756	14'553	–1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,2	–0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	670,9	939,7	40,1 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	96,1 %	–0,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	60	1,7 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	80,4	–2,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	70,0 %	–2,9	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,3 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	61,0 %	19,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,9 %	83,2 %	9,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,0 %	–0,8	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,3 %	11,7 %	–8,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,0	33,2	–12,7 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,9 %	34,1 %	0,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,9 %	79,9 %	5,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–12,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'076,5	2'584,0	–16,0 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'803,6	4'592,9	–4,4 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	46,4 %	–0,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,1	311,8	–3,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,7	146,6	–3,4 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,2	–84,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'223,9	2'154,4	–3,1 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,1 %	–1,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	36,8 %	0,7	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	117,0	114,8	–1,8 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	52,9 %	1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,6	164,6	1,9 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'619,5	4'578,9	–0,9 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–184,2	–14,0	92,4 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'630	8'087	–6,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	257	511,9 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'445	8'233	–2,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,1	–0,3	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'676,1	678,0	–59,5 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,0	43,2	2,8 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	92,3 %	–6,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,5 %	70,4 %	58,9	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	31	–	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	82,3	1,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	64,9 %	8,6	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	5,4 %	2,3	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	34,8 %	3,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	5,4 %	–0,8	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	63,2 %	–3,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	36,8 %	3,6	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,5	22,4	–0,8 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	66,3 %	8,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	59,7 %	5,8	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'902,4	1'881,2	–1,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'207,1	2'226,2	0,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	38,7 %	–1,7	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,3 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,5	266,8	4,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,8	104,8	–0,9 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,6	10,2 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	924,0	878,1	–5,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,9 %	41,2 %	–2,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	36,6 %	0,8	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,0	97,6	7,3 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	54,5 %	0,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	139,5	6,4 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'105,9	2'133,6	1,3 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	146,9	184,4	25,6 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–101,2	–92,6	8,5 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'201	14'254	–17,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'287	1'889	46,8 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'265	15'841	–13,3 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,8	–0,2	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'284,5	504,1	–60,8 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	46,8	34,4 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	83,1 %	–17,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	117,5 %	172,5 %	55,0	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	76	13,4 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	39	–2,5 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	80,8	–2,6 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	62,6 %	–2,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,8 %	7,8 %	–9,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	76,1 %	32,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	69,5 %	0,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,3 %	–0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	28,2 %	0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,9	56,8	3,5 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	47,1 %	0,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	53,6 %	1,8	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	18,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	20,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'034,6	4'245,4	5,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'931,3	5'105,4	3,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	41,8 %	0,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,7	316,3	18,6 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,8	134,6	19,3 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,6	–32,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'233,7	1'879,8	–15,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,1 %	–1,9	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,8 %	30,7 %	–1,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	84,7	97,0	14,5 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,7 %	–0,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,5	130,8	0,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'751,4	4'165,4	–12,3 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	104,9	173,9	65,8 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–179,9	–940,0	–422,5 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'040	21'097	0,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	167	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	828	261	–68,5 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'650	21'389	–1,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'105,3	828,0	–25,1 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,4	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	92,0	87,0	–5,4 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	98,0 %	0,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	84	7,7 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	3	–66,7 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,9	0,7 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	63,0 %	–4,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	3,3 %	–3,6	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	44,8 %	10,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	61,8 %	1,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	1,8 %	–1,3	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	36,3 %	0,2	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,3	64,8	–0,7 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	53,0 %	–0,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	53,5 %	–0,4	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'505,7	5'828,1	5,9 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'006,7	6'347,5	5,7 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,5 %	0,5 %	–1,9	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	48,4 %	0,5	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,7	294,9	7,4 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,9	143,6	8,1 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,0	–4,0 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'838,5	2'762,8	–2,7 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,7 %	45,2 %	–1,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	31,3 %	–0,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	86,4	92,4	7,0 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	52,1 %	0,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,4	148,1	2,6 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'083,2	6'114,7	0,5 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	87,9	163,7	86,3 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	76,5	–232,8	–404,3 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'376	15'760	–3,8 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	777	809	4,1 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'065	16'494	–3,3 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,2	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'044,4	1'754,6	68,0 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	111,0	134,8	21,5 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	96,0 %	–3,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	62	8,8 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	6	–14,3 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	79,9	–0,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	64,9 %	2,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,9 %	11,7 %	–2,2	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	43,3 %	16,7	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'788	1'662	–7,0 %	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	61,5 %	0,1	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	6,1 %	–0,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	32,5 %	0,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,5	52,7	4,2 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	49,4 %	–0,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	60,4 %	1,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	7,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	6,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'899,7	3'958,1	1,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'533,3	4'563,9	0,7 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	43,7 %	–4,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	264,3	275,4	4,2 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,0	120,9	–4,8 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,3	–0,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'118,7	2'114,6	–0,2 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,3 %	0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	33,4 %	0,3	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,3	91,9	5,2 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	51,3 %	–1,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,7	141,6	–0,1 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'617,2	4'570,1	–1,0 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	67,4	109,1	62,0 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	83,8	6,2	–92,6 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'734	24'467	3,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	106	84	–20,8 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	139	25	–82,0 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'542	24'400	3,6 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,2	–0,2	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'022,0	1'175,3	15,0 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	28,0	48,7 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	27,8	8,3	–70,0 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	108,4 %	111,7 %	3,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	14,5 %	11,5 %	–3,0	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	80	–7,0 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	3	–40,0 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	79,8	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	70,9 %	5,0	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	23,5 %	–8,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,3 %	1,3	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,9 %	71,0 %	–0,8	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	3,4 %	1,3	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	25,6 %	–0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,4	63,7	–1,0 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	57,3 %	1,0	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	72,4 %	18,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'027,7	5'144,1	2,3 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'763,2	5'922,9	2,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	45,6 %	–1,3	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,3	241,0	0,3 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,9	110,8	–3,6 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,8	–28,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'057,4	3'087,6	1,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,6 %	49,7 %	–0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,4 %	26,1 %	0,6	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	61,1	62,8	2,8 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	47,0 %	–0,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	118,8	–0,3 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'047,4	6'210,4	2,7 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	132,4	202,7	53,1 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	284,2	287,5	1,2 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'432	24'299	–0,5 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'206	24'128	–0,3 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,2	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	659,9	1'002,6	51,9 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,9 %	–0,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	98	–1,0 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	81,8	–1,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	65,3 %	–1,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,8 %	52,2 %	4,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	66,1 %	–0,5	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	5,3 %	1,5	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	28,6 %	–1,0	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	61,9	63,5	2,6 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	49,2 %	2,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,4 %	64,5 %	–0,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	6,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'972,2	5'042,8	1,4 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'868,3	5'836,8	–0,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	40,9 %	1,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	240,2	240,2	0,0 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,6	99,0	2,5 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	–3,2 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'938,5	2'831,2	–3,7 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,0 %	49,0 %	–0,9	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	30,7 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,9	73,7	–4,2 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	47,8 %	–0,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	116,5	113,7	–2,5 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'880,6	5'773,6	–1,8 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	95,2	180,6	89,6 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	12,3	–63,2	–612,3 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	131	131	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'369	46'882	–1,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	47'170	46'488	–1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,0	0,2	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'360,3	1'353,6	–0,5 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,0 %	–1,0	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	169	3,0 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,7	–1,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	66,3 %	–2,0	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	34,6 %	7,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	67,5 %	–1,9	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	4,6 %	1,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	27,8 %	0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	148,3	147,9	–0,2 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	51,7 %	0,4	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,0 %	59,3 %	–8,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	0,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'187,1	11'899,8	6,4 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'878,0	15'305,4	2,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,3 %	48,3 %	–5,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,8 %	0,8	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,1	326,5	3,9 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,1	159,0	–5,4 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	6,0	93,9 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'506,6	7'599,6	1,2 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,5 %	49,7 %	–0,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	31,2 %	–0,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,5	101,9	2,4 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	46,6 %	–1,8	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,0	152,0	0,0 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'878,8	15'284,4	2,7 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	170,5	580,3	240,3 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,7	–21,1	–2'945,1 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'389	20'676	–3,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	692	140	–79,8 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'921	20'565	–6,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,1	–0,4	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	961,0	1'080,1	12,4 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,2	17,5	–59,5 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	96,0 %	–3,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	81	1,2 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	8	–50,0 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,0	0,5 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	73,0 %	1,2	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	3,4 %	–0,8	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	52,7 %	14,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,2 %	1,2	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	56,1 %	–2,0	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,8 %	8,5 %	–0,3	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	35,4 %	2,2	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,4	65,5	–2,8 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	54,0 %	3,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	46,8 %	–3,8	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'537,3	5'350,8	–3,4 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'362,8	5'877,2	–7,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	45,7 %	–1,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,2	282,3	–2,0 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,9	130,7	–4,5 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	3,5	0,1 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'007,2	2'619,4	–12,9 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	46,9 %	–2,6	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,0 %	32,8 %	–1,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,8	92,7	–5,3 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	50,6 %	1,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,1	135,9	–0,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'077,9	5'586,6	–8,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	65,3	208,7	219,6 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–285,0	–290,5	–1,9 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'466	19'461	0,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	437	255	–41,6 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'641	19'561	–0,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,0	–0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	898,4	1'339,8	49,1 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,0	89,7	86,8 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,7 %	0,0	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,9 %	34,9 %	–24,9	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	72	1,4 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	3	–75,0 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,0	0,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	70,7 %	–0,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	5,3 %	–1,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	34,9 %	–	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	71,9 %	–2,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	5,2 %	3,5	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	22,9 %	–1,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,9	62,2	3,9 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	49,7 %	4,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	55,7 %	0,3	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'530,1	4'696,8	3,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'427,2	5'483,3	1,0 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	46,2 %	1,6	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,7	278,1	2,0 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,2	129,4	5,0 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,2	–45,2 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'836,4	2'807,8	–1,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,3 %	–0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	29,6 %	–2,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	87,6	82,4	–5,9 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,0 %	–0,7	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	124,8	–0,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'441,1	5'470,4	0,5 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	116,3	201,4	73,1 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	13,9	–12,9	–193,3 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'927	23'661	–1,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'770	23'544	–1,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,3	–0,5	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	926,7	951,1	2,6 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	99,7 %	–1,1	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	86	–2,3 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,1	–0,9 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	72,1 %	–1,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	34,1 %	–0,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	61,3 %	0,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,8 %	0,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	34,9 %	–0,6	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	89,1	92,4	3,7 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,3 %	45,0 %	–1,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	50,2 %	0,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	4,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'221,7	6'187,4	–0,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'882,8	7'020,8	2,0 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	45,4 %	–1,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	287,7	296,7	3,2 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,2	135,3	0,8 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,8	–4,9 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'280,3	3'032,0	–7,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,0 %	45,8 %	–2,3	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,8 %	30,8 %	0,0	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,5	91,3	3,2 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	51,5 %	1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,8	144,2	0,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'827,1	6'621,6	–3,0 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	106,2	178,9	68,5 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–55,7	–399,2	–616,7 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	99	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	10	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	12	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'335	31'514	0,6 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'848	2'058	11,4 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	48	84	75,0 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'008	33'142	0,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,6	–0,3	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'228,6	824,8	–32,9 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,4	44,6	119,1 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	4,8	6,5	34,6 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	87,2 %	0,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	56,4 %	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	143	24,3 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	89	52	–41,6 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	13	30,0 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	68,8 %	–0,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,6 %	9,6 %	–3,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,9 %	56,6 %	12,7	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	57,9 %	2,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,5 %	–0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	39,6 %	–1,7	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	114,5	128,1	11,9 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	53,6 %	–1,4	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	53,1 %	–2,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	10,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	13,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'807,3	10'346,7	5,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'825,1	11'464,2	5,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	51,3 %	–0,8	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,8	340,6	4,6 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,0	177,6	3,8 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,9	26,2 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'655,8	4'516,4	–3,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,0 %	46,2 %	–1,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	31,0 %	0,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,9	105,7	5,8 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	50,1 %	0,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,5	145,6	0,8 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'705,1	9'782,9	0,8 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	247,9	365,0	47,2 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'120,0	–1'681,3	–50,1 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'472	21'214	–1,2 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'166	1'190	2,1 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	758	504	–33,5 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'029	22'662	–1,6 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,9	0,4	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'097,9	1'130,3	3,0 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,4	26,9	15,0 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	63,2	38,8	–38,6 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,5 %	–1,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,9 %	81,5 %	1,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	79	6,8 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	43	–17,3 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	13	8,3 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,3	–0,6 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	73,3 %	6,7	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,3 %	14,8 %	–5,5	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	37,9 %	11,7	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	65,1 %	2,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,1 %	9,8 %	–0,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	25,1 %	–2,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	81,6	93,5	14,7 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,3 %	39,4 %	2,1	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	65,4 %	1,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,1	17,1 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	27,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'369,8	6'679,7	4,9 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'622,0	7'817,0	2,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,3 %	54,7 %	2,3	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,8	341,2	4,7 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	173,1	188,5	8,9 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,9	47,8 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'666,7	3'752,9	2,4 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,8 %	0,2	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	25,8 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,6	88,1	–0,5 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,1 %	–1,4	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,5	161,4	1,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'538,6	7'690,4	2,0 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	139,8	240,7	72,2 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–83,4	–126,6	–51,8 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'995	41'937	–0,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'334	1'911	–18,1 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	134	27	–79,9 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'569	43'148	–1,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	950,3	806,4	–15,2 %	987,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	39,6	44,0	11,0 %	37,7	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,5	9,0	–73,1 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,9 %	–0,1	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	106,6 %	87,3 %	–19,3	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	168	–	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	48	–22,6 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	3	–25,0 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,4	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	67,6 %	–3,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,1 %	16,9 %	–0,2	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	48,7 %	1,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,5 %	–0,4	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	72,0 %	0,0	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	0,1 %	–1,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	27,9 %	1,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	118,4	122,9	3,8 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,9 %	40,1 %	–2,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	50,0 %	0,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'391,3	8'698,8	3,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'041,0	10'489,9	4,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	40,4 %	0,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	225,8	239,1	5,9 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,1	98,2	5,5 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,3	4,8 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'249,7	4'212,8	–0,9 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	39,6 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	30,8 %	–0,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	70,4	73,7	4,7 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	56,2 %	–0,8	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	136,4	0,1 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'625,2	10'642,7	0,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	318,2	445,6	40,0 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	584,2	152,8	–73,8 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'194	48'458	–5,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'847	1'597	–13,5 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	867	413	–52,4 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	53'020	49'849	–6,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	8,1	0,8	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	875,0	1'132,5	29,4 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,2	51,1	30,5 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	54,2	22,9	–57,7 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,1 %	97,6 %	–5,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	72,3 %	62,5 %	–9,8	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	181	–	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	37	–19,6 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	18	12,5 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,5	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	70,3 %	3,7	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	9,7 %	1,1	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	36,4 %	7,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	62,6 %	0,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,6 %	0,0	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,8 %	–0,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	158,2	155,3	–1,9 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	52,0 %	1,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	49,7 %	–5,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'310,8	12'376,1	0,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'500,5	14'225,6	–1,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	0,8 %	–0,5	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	49,8 %	1,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,0	281,9	4,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,3	142,1	6,6 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,6	13,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'902,9	7'292,8	5,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,6 %	51,3 %	1,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	33,5 %	0,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,8	94,6	6,5 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	45,5 %	–3,0	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,2	128,0	2,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'915,6	14'205,0	2,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	521,8	451,7	–13,4 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–584,9	–20,7	96,5 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'467	20'664	1,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	533	399	–25,1 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	46	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'749	20'964	1,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'067,8	945,1	–11,5 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,1	48,5	51,1 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	15,3	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	97,6 %	0,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,7 %	36,4 %	–12,2	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	79	2,6 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	11	–26,7 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	3	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,2	–0,5 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	72,0 %	0,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,9 %	6,5 %	–4,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	39,3 %	1,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,4 %	–0,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,1 %	0,5	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	33,6 %	0,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,5	68,3	4,3 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	42,9 %	–2,6	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	47,6 %	–3,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'484,3	4'435,7	–1,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'295,1	5'357,0	1,2 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	39,8 %	–1,5	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,1	253,8	0,6 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,3	101,7	–3,5 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,8	–5,4 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'249,1	2'285,8	1,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,2 %	–0,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	37,6 %	0,3	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	94,2	95,5	1,4 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	51,2 %	–1,4	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	125,3	–1,5 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'078,6	5'168,4	1,8 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	158,5	238,7	50,6 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–216,5	–188,5	12,9 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'674	27'709	3,9 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	183	89	–51,4 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'559	27'592	3,9 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,0	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'067,7	772,4	–27,7 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,2	18,0	–60,2 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	96,1 %	3,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	50,1 %	24,4 %	–25,8	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	94	–7,8 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,3	0,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	59,4 %	–4,2	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	25,3 %	–14,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	57,1 %	–1,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,9 %	0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	38,0 %	0,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	86,1	90,5	5,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	63,8 %	2,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,1 %	56,1 %	–2,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	3,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'838,7	7'545,3	10,3 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'776,6	8'677,2	11,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	44,1 %	–1,7	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,9 %	0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,6	312,2	7,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,1	138,6	3,3 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,9	67,8 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'710,7	3'887,2	4,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,9 %	0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	37,1 %	0,6	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,8	115,9	9,6 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	48,5 %	–1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	138,8	–1,9 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'651,0	7'950,7	3,9 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	138,9	204,2	47,0 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–125,6	–726,5	–478,2 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	7	600,0 %	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'396	35'758	–1,8 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'181	1'339	13,4 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	357	72	–79,8 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'597	36'991	–1,6 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	822,2	1'167,3	42,0 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,0	68,2	10,1 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	357,0	36,0	–89,9 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,8 %	100,0 %	–1,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,2 %	52,4 %	6,2	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	132	133	0,8 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	22	4,8 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,2	–1,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	70,1 %	–4,0	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,4 %	3,2 %	–5,3	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	37,1 %	4,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	65,6 %	1,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,9 %	7,7 %	–1,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	26,7 %	0,0	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	98,5	97,7	–0,9 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,5 %	71,8 %	1,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	65,6 %	1,2	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'769,1	9'039,2	3,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'358,9	10'886,2	5,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	0,2 %	–1,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,4 %	–0,8	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,1	292,9	7,3 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,6	127,6	5,0 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,1	–30,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'599,5	4'561,5	–0,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,9 %	44,5 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,0 %	27,1 %	1,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	70,9	79,5	12,1 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	50,6 %	–0,7	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	139,8	0,7 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'252,8	10'259,9	0,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	389,3	504,0	29,5 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–106,2	–626,4	–490,0 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'913	21'136	–3,5 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	43	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'487	20'616	–4,1 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,2	0,2	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	871,0	1'344,6	54,4 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	21,5	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	96,5 %	–3,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	77	–8,3 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,9	–0,3 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	75,6 %	–2,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	40,8 %	0,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	16	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	60,0 %	2,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	2,3 %	–7,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	37,7 %	4,9	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	73,7	66,1	–10,3 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	56,4 %	2,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	60,9 %	1,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	–6,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'501,8	5'610,9	2,0 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'401,1	6'619,7	3,4 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,9 %	–0,2	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,5	313,2	7,4 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,2	140,9	7,4 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	2,0	3,5 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'067,4	3'044,0	–0,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,2 %	0,2	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	35,4 %	–0,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	103,8	111,0	6,9 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	49,5 %	–1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,1	147,8	0,5 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'392,4	6'314,5	–1,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	94,5	146,6	55,2 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–8,7	–70,2	–707,3 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	22	-4,3 %	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	-	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'158	9'366	2,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	158	43	-72,8 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	118	52	-55,9 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'319	9'402	0,9 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,8	-0,4	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	725,3	646,3	-10,9 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,4	43,0	83,8 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,0	17,3	-70,6 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,1 %	116,6 %	7,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,6 %	5,9 %	-15,8	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	34	3,0 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	2	-66,7 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,0	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	76,9 %	3,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,1 %	-	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	45,8 %	15,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,7 %	70,4 %	-4,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	3,9 %	1,8	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	25,7 %	2,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,6	23,4	-1,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	66,8 %	6,6	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	72,2 %	22,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	-1,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'040,0	1'968,1	-3,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'406,6	2'383,6	-1,0 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	42,9 %	-3,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	255,1	251,9	-1,2 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,8	108,9	-9,1 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	1,7	-27,0 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'165,2	1'126,9	-3,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,6 %	-1,0	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,3 %	29,5 %	3,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	67,2	74,2	10,5 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,8 %	-0,5	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,9	114,9	-2,5 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'351,8	2'321,0	-1,3 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	74,7	107,3	43,7 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-54,8	-62,7	-14,4 %	-264,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'217	9'037	–2,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	48	10	–79,2 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'130	8'944	–2,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,8	0,4	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	610,4	1'402,4	129,7 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	24,0	5,0	–79,2 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	114,8 %	112,5 %	–2,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	32	–	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	2	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,4	2,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	79,4 %	8,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,9 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	32,0 %	4,0	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	64,4 %	0,8	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,5 %	9,6 %	0,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	26,0 %	–0,9	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,8	27,6	3,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	46,8 %	–4,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,4 %	57,3 %	–5,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	5,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–3,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'157,1	2'231,8	3,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'768,5	2'950,2	6,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	43,3 %	–0,2	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	298,8	326,1	9,1 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,9	143,0	8,4 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	1,8	–33,4 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'196,1	1'247,3	4,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,7 %	48,4 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	37,1 %	–1,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	114,2	120,9	5,9 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	49,0 %	–0,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	139,6	6,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'454,1	2'578,3	5,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	40,5	92,2	127,8 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–314,4	–371,9	–18,3 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	122	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'920	41'172	–6,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	254	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	43'591	40'872	–6,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	784,5	1'088,1	38,7 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	42,4	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	92,5 %	–6,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	173	186	7,5 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,6	–0,3 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	62,7 %	–0,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,5 %	57,4 %	12,9	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	63,9 %	0,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,9 %	–0,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	32,2 %	–0,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	104,4	102,7	–1,6 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	55,9 %	0,1	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	63,3 %	0,2	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,3 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	5,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'897,3	8'492,9	–4,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'647,1	10'228,2	–3,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	40,1 %	–1,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	242,4	246,9	1,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,6	100,4	–0,2 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,3	–15,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'295,5	4'016,6	–6,5 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	39,9 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	43,5 %	–0,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,8	107,4	1,5 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	56,9 %	–1,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,4	138,4	–2,1 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'671,5	10'071,1	–5,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	167,8	323,1	92,5 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	24,3	–157,1	–745,8 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	152	152	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'847	55'305	0,8 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'186	1'542	–29,5 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	56'289	56'175	–0,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'467,8	1'186,8	–19,1 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,2	46,0	52,4 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	99,7 %	0,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,8 %	70,4 %	–29,4	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	215	190	–11,6 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	76	37	–51,3 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,0	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	70,0 %	4,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,1 %	10,1 %	–2,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	26,1 %	–17,4	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	65,8 %	–1,1	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,2 %	0,0	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	31,0 %	1,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	129,6	129,4	–0,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,6 %	61,8 %	1,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	59,1 %	–1,2	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	0,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'861,2	9'855,2	–0,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'973,2	10'844,6	–1,2 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	52,6 %	0,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	192,4	190,8	–0,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,4	101,5	–0,9 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,9	–8,5 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'165,9	5'299,8	2,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,5 %	49,1 %	1,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,4 %	34,2 %	–0,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	66,2	65,3	–1,4 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	46,7 %	–2,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	93,9	88,7	–5,6 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'865,5	10'799,3	–0,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	344,7	458,4	33,0 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–107,7	–45,3	58,0 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'476	17'320	–0,9 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	103	71	–31,1 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	890	272	–69,4 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'305	17'482	–4,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,1	–0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'415,7	853,0	–39,8 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	21,0	50,0 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	44,5	22,7	–49,1 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,9 %	–0,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	28,2 %	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	67	9,8 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	12	–40,0 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,5	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	65,5 %	–0,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,0 %	3,6 %	–5,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	43,6 %	13,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,6 %	1,3	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	59,5 %	1,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	9,8 %	5,7	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	30,7 %	–7,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,1	60,2	11,3 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	52,3 %	0,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	52,4 %	–4,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,4	16,4 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	20,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'486,3	4'720,1	5,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'960,3	5'398,0	8,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,0 %	–0,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,6	305,6	13,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,0	138,8	13,7 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,6	4,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'483,8	2'259,4	–9,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,0 %	43,7 %	–6,3	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,3 %	28,2 %	1,9	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	70,7	86,1	21,8 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	46,9 %	–2,0	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	137,3	4,4 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'966,8	5'167,2	4,0 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	55,4	483,2	773,1 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	6,5	–230,8	–3'659,0 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'480	14'862	–4,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	732	815	11,3 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'140	15'571	–3,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,9	0,3	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'021,4	654,5	–35,9 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,5	28,3	–40,4 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	94,7 %	–3,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,8 %	74,4 %	7,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	63	–	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	29	52,6 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,1	–0,7 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	73,9 %	5,6	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	3,3 %	–0,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,0 %	63,4 %	4,4	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	2,2 %	–2,7	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	67,5 %	–0,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	4,4 %	–1,3	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	28,2 %	1,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,8	37,8	–11,7 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	44,3 %	–0,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,3 %	65,0 %	0,8	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–11,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–8,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–10,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'454,7	3'090,1	–10,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'168,5	4'907,6	–5,0 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	38,3 %	–2,2	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	318,8	313,0	–1,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	129,4	120,6	–6,8 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	0,3	–67,4 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'194,7	2'187,4	–0,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,9 %	0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	41,7 %	0,8	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,4	130,5	0,0 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	56,1 %	–0,4	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,7	178,2	1,4 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'042,9	4'980,6	–1,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–125,6	73,0	158,1 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	138	-1,4 %	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	4	100,0 %	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'136	48'573	-3,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	774	912	17,8 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	50'288	48'682	-3,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,7	-0,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'334,1	1'241,6	-6,9 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,7	33,6	41,8 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	96,4 %	-1,7	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	106,0 %	62,5 %	-43,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	188	178	-5,3 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	29	-14,7 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,3	0,7 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	74,4 %	4,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	7,7 %	2,3	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	39,3 %	3,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	75,3 %	1,0	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,3 %	0,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,6 %	21,4 %	-1,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	144,4	147,2	2,0 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	50,4 %	2,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	59,8 %	2,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	4,9 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	13,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'758,7	11'830,0	0,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'829,1	12'994,0	1,3 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	53,4 %	7,6	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	252,0	262,6	4,2 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,9	142,5	21,9 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,4	13,0 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'083,5	6'731,3	-5,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,0 %	53,4 %	-1,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,3 %	15,8 %	-0,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	41,0	41,5	1,0 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	43,2 %	0,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	110,1	1,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'888,2	12'598,7	-2,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	268,8	420,8	56,5 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	59,1	-395,2	-769,2 %	-264,9	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'874	22'936	0,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	993	846	–14,8 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'847	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'544	23'670	–10,8 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,4	1,1	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	913,8	1'589,9	74,0 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	27,3	24,6 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	58,1	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,1 %	101,4 %	0,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,7 %	77,3 %	–13,4	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	78	6,8 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	32	–27,3 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	49	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,8	0,8 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	61,8 %	–6,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,9 %	10,9 %	–6,0	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,2 %	23,8 %	4,6	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	69,4 %	3,7	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	9,8 %	–1,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	20,7 %	–2,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	80,7	75,1	–6,9 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	55,0 %	0,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	67,6 %	4,4	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	14,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'123,4	6'219,6	1,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'240,8	7'425,1	2,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	43,0 %	1,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	271,0	312,2	15,2 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,6	134,9	18,7 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,1	–14,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'417,0	3'589,2	5,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,7 %	0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	31,7 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,6	98,8	10,3 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	47,9 %	–1,7	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	148,3	12,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'123,9	7'366,6	3,4 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	177,2	250,4	41,4 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–116,9	–58,5	49,9 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	3	–25,0 %	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'419	22'091	–1,5 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	655	623	–4,9 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'694	22'378	–1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,2	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'041,9	907,5	–12,9 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,3	61,2	34,9 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,9 %	104,4 %	–1,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,8 %	56,9 %	–2,9	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	84	9,1 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	12	–20,0 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,0	0,6 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	57,3 %	–5,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	4,2 %	–0,2	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	40,2 %	15,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,0 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,9 %	76,5 %	1,5	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,8 %	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	22,7 %	–2,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,5	53,2	3,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	50,0 %	–1,9	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,8 %	61,3 %	1,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'730,7	3'752,8	0,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'025,0	4'930,6	–1,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	35,8 %	0,6	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,9 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	217,8	217,1	–0,3 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,9	78,8	1,2 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,1	–27,9 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'144,8	2'233,7	4,1 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,5 %	1,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	34,5 %	–1,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	78,3	74,9	–4,4 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	52,6 %	–3,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	123,8	119,0	–3,9 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'130,2	5'138,4	0,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	128,1	201,3	57,1 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	105,2	207,8	97,6 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'420	5'409	–0,2 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	21	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'417	5'357	–1,1 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,0	–0,6	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'150,8	1'266,4	–41,1 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,0	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,8 %	–0,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	–5,3 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,9	1,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,1 %	66,7 %	7,6	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	26,7 %	0,0	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	65,4 %	4,8	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,7 %	4,2 %	–8,5	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	30,4 %	3,7	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,1	14,7	11,8 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	63,9 %	3,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	38,6 %	–3,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	11,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	12,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	29,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'126,6	1'173,8	4,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'359,1	1'401,8	3,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	44,7 %	–0,2	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,8	259,2	3,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,7	116,9	3,8 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,2	1,5 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	522,9	463,4	–11,4 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,9 %	37,4 %	–2,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	30,5 %	–0,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	76,4	79,0	3,4 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	59,6 %	1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,9	136,3	–3,2 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'310,6	1'237,9	–5,5 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	21,0	36,9	76,0 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–48,5	–163,9	–238,0 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'000	13'898	–0,7 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	231	275	19,0 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'186	13'975	–1,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	6,3	–1,3	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'036,8	1'301,8	25,6 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,8	50,3	29,6 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	97,6 %	–0,7	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,3 %	75,3 %	12,1	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	52	–	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,7	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	72,4 %	–1,7	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	1,7 %	–3,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	39,5 %	4,9	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	67,7 %	1,1	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	3,2 %	–3,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	29,1 %	2,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,4	43,8	3,2 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	58,0 %	–6,0	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,7 %	61,6 %	–0,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–3,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'799,6	3'897,6	2,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'474,2	4'629,4	3,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	44,1 %	–2,8	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	314,4	326,6	3,9 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	148,0	146,2	–1,2 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,4	–2,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'910,6	1'537,0	–19,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	40,8 %	–6,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	33,3 %	1,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	100,8	108,7	7,8 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	55,2 %	4,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,4	146,6	2,9 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'008,3	3'764,6	–6,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	536,6	150,1	–72,0 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–465,9	–864,8	–85,6 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'069	18'928	–0,7 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'857	18'732	–0,7 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,3	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'281,0	1'163,0	–9,2 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,5 %	103,7 %	–0,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	74	–6,3 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,3	0,7 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	77,0 %	6,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,9 %	42,3 %	–11,6	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	69,4 %	–0,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	6,2 %	–1,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,6 %	24,3 %	1,8	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,1	57,9	1,4 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	50,9 %	–12,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	58,1 %	–2,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–18,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'707,7	4'823,8	2,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'654,8	5'747,3	1,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	48,0 %	0,9	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,5	303,6	2,4 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,2	147,2	4,2 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,9	127,4 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'982,3	3'118,7	4,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,7 %	53,4 %	0,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	25,8 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	80,7	78,4	–2,8 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	44,2 %	–1,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	136,2	0,3 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'654,9	5'838,3	3,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	83,2	141,2	69,9 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,1	91,0	84'921,5 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'749	26'516	–0,9 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'572	26'427	–0,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,0	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	999,4	168,1	–83,2 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,8 %	100,9 %	–0,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	97	–	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	86,0	3,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,3 %	78,4 %	1,0	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	–	–	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	59,7 %	–1,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	5,6 %	2,0	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	34,8 %	–0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,8	75,5	–0,4 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,2 %	37,8 %	–4,4	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	49,3 %	0,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–12,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'055,3	6'290,1	3,9 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'585,7	7'692,9	1,4 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	39,4 %	1,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	283,6	290,1	2,3 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,7	114,8	4,7 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	9,4 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'393,6	3'401,3	0,2 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,2 %	–0,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	36,2 %	–1,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,9	105,0	–0,9 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	52,7 %	–1,5	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,6	152,8	–0,5 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'585,7	7'693,5	1,4 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	83,3	240,0	188,0 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	0,6	62'600,0 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'791	5'844	0,9 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'762	5'843	1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'135,4	8,0	–99,3 %	987,3	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	100,1 %	0,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	17	–15,0 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,7	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,0 %	94,1 %	4,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	10,0 %	–23,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,0 %	81,2 %	6,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	–	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,2 %	18,8 %	–0,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,7	14,2	3,9 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,3 %	41,6 %	–0,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	59,1 %	–0,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	3,0 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	9,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'185,7	1'211,5	2,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'579,9	1'592,6	0,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	46,7 %	1,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	272,8	272,5	–0,1 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,8	127,2	1,9 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,4	–31,6 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	666,4	705,8	5,9 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,7 %	0,0	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	33,7 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	95,7	91,8	–4,1 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	52,5 %	–1,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,6	141,9	2,4 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'493,0	1'579,5	5,8 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	111,1	44,7	–59,8 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–87,0	13,1	115,0 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'581	3'604	0,6 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	–	–	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'532	3'507	–0,7 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	6,1	0,9	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'986,8	414,6	–79,1 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	–	–	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,7 %	0,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	15	7,1 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,3	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,7 %	73,3 %	–13,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	50,0 %	10,0	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,9 %	92,0 %	9,1	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	8,0 %	6,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,2 %	–	–	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,9	7,5	–4,7 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	31,0 %	–17,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	92,7 %	47,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–20,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–4,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,6	–31,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	639,2	686,0	7,3 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	824,5	883,3	7,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	38,3 %	4,7	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,9 %	–0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	228,3	245,1	7,3 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,3	96,4	23,1 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	2,3	–30,3 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	310,9	370,9	19,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	44,8 %	4,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,5 %	18,7 %	–8,8	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	62,8	45,8	–27,1 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	52,1 %	–2,5	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,8	119,8	3,5 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	764,7	828,7	8,4 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	35,8	25,8	–27,7 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–59,8	–54,6	8,6 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'284	46'905	–0,8 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'357	1'422	4,8 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	681	643	–5,6 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'613	48'438	–0,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,9	0,0	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	656,1	916,5	39,7 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,4	23,1	40,8 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,6	40,2	–5,6 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,9 %	–0,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,4 %	77,9 %	3,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	172	189	9,9 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	86	64	–25,6 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	16	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,6	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	64,3 %	–6,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,5 %	13,0 %	–0,5	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,6 %	46,9 %	13,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,8 %	70,3 %	–1,5	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	29,7 %	1,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	138,7	145,3	4,8 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,7 %	53,2 %	7,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,3 %	69,6 %	–0,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,5 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	19,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'442,4	12'897,5	3,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'182,3	15'758,0	3,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	1,1 %	–0,2	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	49,2 %	–0,5	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,8	321,8	4,5 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,1	160,1	3,2 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	9,1 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'999,7	7'938,4	–0,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,1 %	–0,9	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,2 %	33,3 %	0,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	102,1	107,3	5,1 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,3 %	0,0	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,2	153,0	1,9 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'688,6	15'855,6	1,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	280,8	423,3	50,7 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	506,3	97,6	–80,7 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'730	22'851	–7,6 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'319	896	–32,1 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'746	23'511	–8,7 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,8	–0,3	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	676,6	719,3	6,3 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	45,8	45,5 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,3 %	101,0 %	–8,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,2 %	40,9 %	–19,3	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	97	4,3 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	24	–42,9 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,9	0,8 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	73,6 %	8,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	6,6 %	–0,8	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,5 %	65,1 %	20,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	3,3 %	1,8	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	66,3 %	–5,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	3,3 %	–2,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	30,4 %	7,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	70,3	68,3	–2,8 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	47,6 %	–6,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,6 %	63,1 %	–8,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–13,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'457,6	5'800,7	6,3 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'365,1	8'597,6	2,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	40,5 %	–1,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,1	362,0	12,7 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,0	148,2	9,8 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	0,3	–82,7 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'801,1	3'303,8	–13,1 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,1 %	46,6 %	–1,6	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	44,8 %	1,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,4	162,2	15,5 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	53,4 %	1,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	157,3	159,7	1,5 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'898,9	7'095,8	–10,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–466,2	–1'501,7	–222,1 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	71,4	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'105	27'023	–0,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	926	712	–23,1 %	548,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	746	779	4,4 %	137,8	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'550	28'247	–1,1 %	25'599,6	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,8	0,2	7,4	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	471,5	665,5	41,1 %	987,3	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,4	17,1	18,8 %	37,7	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,5	28,9	–18,8 %	32,3	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,1 %	102,8 %	–0,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,6 %	65,0 %	–19,5	67,0 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	104	2,0 %	97,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	65	44	–32,3 %	15,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	21	27	28,6 %	4,3	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,3	0,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	66,3 %	0,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,1 %	13,7 %	–5,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,7 %	43,2 %	3,4	45,5 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,6 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,1 %	88,3 %	2,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,0 %	11,7 %	–0,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,1	66,7	21,1 %	77,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	56,0 %	2,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	83,0 %	69,6 %	–13,4	58,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	21,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,3	22,2 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	31,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'655,0	5'666,0	0,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'978,6	8'045,1	0,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	43,4 %	0,7	45,5 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	277,3	282,1	1,8 %	286,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,5	123,7	3,5 %	131,8	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,2	55,5 %	2,3	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'439,5	4'586,7	3,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,7 %	51,0 %	0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,2 %	33,4 %	0,3	32,1 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	91,9	94,3	2,6 %	92,1	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	46,6 %	–1,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	146,8	0,7 %	136,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'762,7	8'990,6	2,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	130,0	218,5	68,1 %	278,3	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	784,1	945,6	20,6 %	–264,9	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	44	-6,4 %	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'695	16'209	10,3 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'500	697	-53,5 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'539	16'089	3,5 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,7	0,1	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	889,7	570,1	-35,9 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,6	59,7	72,6 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,7 %	100,9 %	15,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	63,7 %	-	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	58	-6,5 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	43	21	-51,2 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	83,9	-1,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	74,7 %	9,0	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,5 %	46,2 %	-11,3	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,5 %	10,1 %	0,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,5 %	48,9 %	-1,6	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,8 %	-0,3	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,5 %	49,4 %	1,9	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,6	50,5	8,4 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	56,9 %	-0,2	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,8 %	28,0 %	-5,8	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,8 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'601,8	3'744,0	3,9 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'794,8	4'917,8	2,6 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,9 %	26,7 %	-4,2	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	296,1	290,9	-1,7 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,4	81,5	-14,5 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,4	20,7 %	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'443,5	1'504,8	4,3 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,2 %	33,0 %	0,9	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	45,5 %	-1,2	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,3	132,4	-4,3 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	54,7 %	-1,4	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,4	147,4	-5,1 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'486,5	4'555,8	1,5 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-308,3	362,0	217,4 %	-210,6	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	82	1,2 %	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'512	29'622	0,4 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	218	312	43,1 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'686	29'374	2,4 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,1	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'054,6	1'060,4	0,6 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,1	32,3	23,7 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,0 %	–0,8	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,7 %	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	96	–5,0 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	11	10,0 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,7	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	72,9 %	–2,8	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	3,7 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,7 %	19,8 %	–4,9	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	62,5 %	0,8	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	37,5 %	–0,4	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,0	79,7	0,8 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,1 %	47,0 %	3,0	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	50,0 %	0,6	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	6,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'254,6	6'533,6	4,5 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'143,1	8'607,6	5,7 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	36,9 %	0,9	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,9	287,6	5,0 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,4	108,2	5,7 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'984,8	3'146,7	5,4 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	37,5 %	1,0	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,8 %	53,8 %	0,1	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	154,8	5,1 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	53,2 %	–0,8	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	149,3	0,4 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'185,0	8'396,8	2,6 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	41,9	–210,8	–603,3 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'906	18'801	–0,6 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	265	380	43,4 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'852	18'672	–1,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	897,0	904,0	0,8 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,9	91,5	141,7 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	97,2 %	–0,5	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	74	4,2 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	5	–28,6 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,9	0,6 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	69,6 %	5,5	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,8 %	41,5 %	0,7	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,4 %	12,7 %	–2,7	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,9 %	55,0 %	1,1	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,6 %	0,0	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,6 %	44,4 %	–1,1	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,6	53,6	5,9 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	49,1 %	1,0	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,1 %	35,4 %	–1,7	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,8 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,3 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'365,1	4'608,7	5,6 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'971,1	6'285,3	5,3 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	39,5 %	2,7	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	311,5	327,7	5,2 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,4	132,9	14,2 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'939,9	2'106,7	8,6 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,5 %	38,5 %	2,0	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	45,9 %	–1,6	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	150,5	1,7 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	53,0 %	–2,0	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,5	151,3	–0,8 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'316,4	5'476,1	3,0 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–654,7	–809,2	–23,6 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	118	4,4 %	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	12	15	25,0 %	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	6	6	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'008	42'864	2,0 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'390	4'386	29,4 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	2'178	1'927	–11,5 %	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	5'019	3'529	–29,7 %	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	51'777	51'309	–0,9 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'155	1'918	–11,0 %	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	0,1	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	334,3	588,1	75,9 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,7	24,4	30,4 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	12,0	–9,4 %	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,9	35,3	–17,7 %	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,8 %	99,5 %	–2,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,4 %	80,1 %	2,7	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	99,5 %	88,0 %	–11,5	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	178	179	0,6 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	193	195	1,0 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	170	164	–3,5 %	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	117	100	–14,5 %	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,1	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	52,4 %	–4,8	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	34,8 %	33,1 %	–1,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,0 %	58,0 %	–3,0	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	5,8 %	–1,5	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	70,0 %	3,6	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,3 %	–1,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	27,7 %	–2,5	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	148,7	158,5	6,6 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	65,4 %	–1,1	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,0 %	63,6 %	–3,4	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,4 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	11,6 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'904,4	13'842,3	7,3 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'949,3	18'700,0	4,2 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	5,3 %	4,6 %	–0,7	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,6 %	5,4 %	–0,2	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	50,2 %	1,5	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	341,3	354,8	4,0 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,8	183,1	8,5 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	254,1	244,9	–3,6 %	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	9'656,7	9'461,7	–2,0 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,7 %	49,9 %	–0,9	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	33,6 %	–1,8	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,6	119,1	–1,3 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,8 %	0,6	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,7	147,0	0,9 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'030,5	18'977,2	–0,3 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'081,2	277,2	–74,4 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	90	12,5 %	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'387	30'071	9,8 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	26	–	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'384	29'301	7,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,1	–0,2	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	769,6	597,1	–22,4 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	26,0	–	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	91,5 %	–2,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	115	5,5 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,6	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,7 %	56,0 %	4,3	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	44,9 %	–6,5	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,6 %	0,9	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,6 %	93,7 %	1,1	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	4,6 %	–0,2	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,5 %	1,6 %	–0,9	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,5	70,5	7,7 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,8 %	81,0 %	–5,8	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	91,1 %	74,7 %	–16,5	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–2,0 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–5,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'056,0	6'873,8	13,5 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'904,6	10'075,0	1,7 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	37,7 %	1,2	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	361,7	334,8	–7,4 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,0	129,5	–1,9 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'028,7	5'051,2	0,4 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,0 %	49,3 %	–0,6	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	41,8 %	–2,6	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,6	139,9	–12,9 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	41,7 %	1,5	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,7	141,9	–3,9 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'063,3	10'241,2	1,8 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	177,0	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	158,7	166,2	4,8 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'720	20'189	–2,6 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	112	243	117,0 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'369	20'160	–1,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,8	0,3	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	927,6	901,0	–2,9 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,6	17,6	–31,4 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	90,7 %	–2,4	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	78	4,0 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	14	180,0 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	81,0	1,3 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	65,2 %	0,2	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	40,5 %	5,3	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	5,4 %	–0,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	65,2 %	–1,9	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,9 %	0,6	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	33,9 %	1,3	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,1	55,4	4,4 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	51,2 %	–2,8	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	50,7 %	–1,5	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	6,4 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,8 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'007,1	5'262,5	5,1 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'963,1	6'099,0	2,3 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	44,3 %	2,0	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	286,2	298,5	4,3 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,9	134,0	8,2 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'756,2	2'894,6	5,0 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,4 %	1,3	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	41,7 %	–3,8	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	124,5	–4,4 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	43,2 %	–1,3	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	131,8	1,2 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'102,0	6'235,2	2,2 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	138,8	136,2	–1,9 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	128	129	0,8 %	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'124	46'062	2,1 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	710	289	-59,3 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	45'469	45'903	1,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'977,3	1'443,8	-27,0 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,3	19,7	-57,5 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	97,8 %	1,2	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	156	9,1 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	16	-15,8 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	82,4	2,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	71,5 %	2,4	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,6 %	31,6 %	16,0	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,5 %	-0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	65,9 %	1,4	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,1 %	0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	33,0 %	-1,5	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	112,1	109,8	-2,1 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	71,4 %	5,8	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	39,9 %	0,9	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	-3,2 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,9 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'872,8	9'199,1	3,7 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'451,7	11'517,8	0,6 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	33,5 %	1,1	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,2	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	249,9	248,5	-0,5 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	81,6	84,1	3,1 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,4	19,5 %	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'003,4	3'832,2	-4,3 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,9 %	33,2 %	-1,6	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	50,2 %	-1,9	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	124,8	-4,1 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	52,7 %	0,8	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	131,2	0,8 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'476,9	11'527,4	0,4 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	85,8	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	25,2	9,6	-62,0 %	-210,6	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'417	16'411	0,0 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	78	–	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'484	14'891	2,8 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'673,8	1'051,1	–37,2 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,9 %	0,0	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	54	–	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,5	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	70,9 %	0,5	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	23,3 %	2,9	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,3 %	3,6 %	–5,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,4 %	48,1 %	–1,3	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,4 %	–0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,1 %	50,5 %	1,4	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,7	48,6	4,0 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	54,6 %	–9,6	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,5 %	37,1 %	–1,3	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,6 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–16,2 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'970,6	4'252,6	7,1 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'672,8	4'742,6	1,5 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	56,1 %	17,4	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	284,6	287,6	1,1 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,9	178,8	43,1 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'713,1	2'089,7	22,0 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	43,4 %	3,7	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	27,2 %	–21,2	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,8	78,1	–43,3 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	46,8 %	–2,9	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,6	136,7	4,7 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'313,1	4'818,4	11,7 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–359,6	75,8	121,1 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'016	19'762	–1,3 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'199	17'611	2,4 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,9	–0,1	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'217,3	1'462,8	–34,0 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	100,3 %	–1,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	63	–	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,8	0,9 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	66,7 %	–3,2	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,5 %	19,4 %	4,0	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	54,3 %	–1,6	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,1 %	45,7 %	1,6	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,0	38,0	0,0 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,3 %	57,0 %	–9,3	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	43,8 %	1,4	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	1,3 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–18,4 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'311,2	3'152,9	–4,8 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'495,0	5'020,0	43,6 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	13,5 %	31,2 %	17,7	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,5 %	0,5	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	174,6	254,0	45,5 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	27,5	88,9	223,8 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	1,5	868,5 %	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'648,0	1'650,5	0,2 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,7 %	32,0 %	–0,7	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	71,3 %	55,6 %	–15,7	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,4	141,2	13,4 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	58,7 %	1,0	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,4	153,3	5,4 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'044,1	5'160,8	2,3 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'549,1	140,8	–90,9 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'682	27'803	0,4 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'084	27'043	–0,2 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'961,5	1'251,7	–36,2 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	100,2 %	0,4	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	111	13,3 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,4	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	75,7 %	–3,9	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	46,1 %	17,1	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	5,4 %	2,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	60,4 %	–0,8	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,2 %	0,0	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	39,4 %	0,8	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,3	84,9	7,1 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	60,9 %	–2,0	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	48,2 %	–3,7	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,6 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'832,4	6'786,5	–0,7 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'777,8	8'711,5	–0,8 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	39,9 %	–0,7	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,1	313,3	–1,2 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,5	128,5	–2,3 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'640,3	3'530,2	–3,0 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,3 %	–0,7	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,1 %	50,7 %	–0,4	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,0	159,0	–1,9 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	50,6 %	0,7	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,1	155,6	–0,3 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'663,7	8'550,5	–1,3 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–114,0	–161,0	–41,2 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	153	153	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	55'210	53'934	–2,3 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	249	157	–36,9 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	52	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	51'038	49'764	–2,5 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'199,1	1'054,9	–12,0 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,8	18,8	–32,3 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	26,0	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	96,6 %	–2,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,1 %	21,5 %	–12,6	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	198	9,4 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	7	–41,7 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,7	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	72,5 %	0,3	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,5 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,7 %	32,1 %	12,5	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,9 %	–0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	132	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	48,1 %	–1,7	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,8 %	1,3	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,7 %	48,1 %	0,4	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	127,1	130,1	2,4 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	56,5 %	–25,5	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	36,3 %	–4,3	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,9 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,7	–30,1 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'208,5	10'763,1	5,4 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'825,1	15'637,9	5,5 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	32,7 %	–2,8	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,3	288,8	8,0 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	102,9	102,6	–0,2 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,2	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'264,5	5'103,4	–3,1 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,7 %	35,7 %	0,0	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,1 %	56,4 %	–0,7	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,7	163,0	6,7 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	56,9 %	–0,4	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,2	150,0	–1,4 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'740,9	14'279,7	–3,1 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–84,2	–1'358,2	–1'513,2 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'289	21'741	–2,5 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	378	735	94,4 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'502	21'358	–0,7 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,0	–0,3	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'175,8	1'337,0	13,7 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	51,9	127,4 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	96,1 %	–2,4	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	103,6 %	201,4 %	97,8	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	81	–1,2 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	15	–6,2 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,5	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	64,6 %	–5,8	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	6,2 %	–0,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	37,5 %	1,4	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	5,2 %	–1,9	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,8 %	52,3 %	–1,4	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,6 %	46,0 %	1,4	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,1	65,4	5,2 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,2 %	46,9 %	5,7	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,8 %	32,3 %	–0,6	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,1 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	17,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'705,7	4'742,1	0,8 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'379,8	6'616,2	3,7 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	30,7 %	–1,2	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	281,5	294,4	4,6 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,7	95,1	0,4 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'145,3	1'914,7	–10,7 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	33,2 %	–2,2	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	49,6 %	0,4	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,5	146,1	5,5 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	57,7 %	1,8	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,2	148,0	–0,8 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'054,0	5'766,6	–4,7 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	384,9	64,1	–83,3 %	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–325,7	–849,6	–160,8 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'033	26'673	–1,3 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	545	–	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'239	25'319	–3,5 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'052,9	1'723,8	63,7 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	129,2	–	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	94,9 %	–1,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	100	22,0 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,1	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	69,8 %	–3,4	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,0 %	38,9 %	27,9	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,5 %	49,8 %	1,4	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,2 %	0,5	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,9 %	48,0 %	–1,9	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,9	66,5	5,6 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,9 %	50,1 %	2,3	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	37,3 %	–3,2	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,9 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	18,0 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'265,0	5'361,2	1,8 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'775,3	6'806,9	0,5 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	36,4 %	0,0	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	250,6	250,1	–0,2 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,2	98,0	4,0 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'247,9	2'194,1	–2,4 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,8 %	32,4 %	–0,4	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	51,0 %	–0,5	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	127,6	–1,1 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	57,8 %	1,2	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,4	143,7	0,3 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'847,5	6'768,5	–1,2 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	72,2	–38,4	–153,1 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'439	11'942	–4,0 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	102	271	165,7 %	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'396	12'134	–2,1 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,6	0,4	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'168,5	963,4	–17,5 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	84,3	47,8	–43,4 %	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	93,5 %	–3,9	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	40	–16,7 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,8	0,7 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	73,3 %	2,7	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	20,0 %	–22,4	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	4,4 %	–3,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	64,3 %	1,6	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	1,2 %	–1,3	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	34,5 %	–0,3	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,1	43,2	7,7 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	50,5 %	4,0	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	49,8 %	–1,3	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	10,5 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	22,5 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'684,3	4'105,6	11,4 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'343,7	4'993,6	15,0 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	51,3 %	4,0	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	346,4	408,9	18,0 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,5	211,0	27,5 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,2	–21,1 %	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'008,6	2'076,4	3,4 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,8 %	48,0 %	1,2	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	37,5 %	–3,4	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,8	153,5	8,3 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	37,1 %	–0,8	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,9	131,6	1,3 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'291,8	4'329,9	0,9 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–52,0	–663,7	–1'177,0 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	77,3	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'772	29'064	1,0 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	541,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'134	28'133	0,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,1	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	906,0	996,8	10,0 %	1'039,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,5 %	1,0	97,2 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	105	7,1 %	100,5	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,8	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,3	0,0 %	82,1	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	75,2 %	2,8	64,6 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,6 %	33,3 %	6,7	36,4 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	3,8 %	–0,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	61,6 %	–1,4	61,0 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,1 %	–0,2	1,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	38,3 %	1,6	37,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	91,2	93,6	2,6 %	76,5	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	52,3 %	3,1	59,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	51,0 %	–1,8	46,7 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,6 %	2,7	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,7 %	1,0	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'330,8	7'484,7	2,1 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'237,4	9'488,0	2,7 %	8'547,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	41,1 %	–0,5	39,4 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,1	326,5	1,7 %	301,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,6	138,5	1,4 %	124,1	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'678,9	3'670,0	–0,2 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	39,7 %	0,0	40,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	49,9 %	0,0	46,2 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,1	163,0	1,8 %	139,5	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	50,4 %	0,0	49,8 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,3	160,3	–1,2 %	145,7	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'274,0	9'251,4	–0,2 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	36,6	–236,6	–746,1 %	–210,6	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'708	3'886	127,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	338	511	51,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	112	112	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'152	4'324	100,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	112	112	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,6	–0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	20,0	222,2	1'011,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	30,7	29,5	–3,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,2	14,0	–1,8 %	13,0	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	36,0 %	81,9 %	45,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	92,6 %	140,0 %	47,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	30,7 %	30,7 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	18	20,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	18	63,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	8	8	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	84,5	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	61,4 %	–0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	26,5 %	20,5 %	–6,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	68,2 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	75,7 %	4,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	24,3 %	–4,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	7,6	11,3	49,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,1 %	54,3 %	–30,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	54,1 %	4,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,8	49,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	2,5	–28,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,1	–49,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	959,3	1'202,3	25,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	862,2	1'548,9	79,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	7,7 %	1,5 %	–6,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	51,2 %	6,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	399,5	343,5	–14,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,1	183,4	3,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	264,3	160,7	–39,2 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,3	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	308,8	547,0	77,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,9 %	41,5 %	–5,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	35,9 %	–7,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,9	123,4	–29,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	46,6 %	2,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	136,3	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	658,5	1'317,5	100,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	7,4	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–203,6	–231,4	–13,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	30	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	839	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	46	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	159	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	967	–	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	159	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,6	–	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	28,4	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	5,7	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	11,4	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	7,7 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	43,6 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	13	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	14	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,7	–	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	74,2 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	22,6 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	61,7 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	38,3 %	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	7,0	–	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	88,0 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	48,0 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	6,7	–	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	4,0	–	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	944,8	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'150,0	–	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	15,4 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	41,4 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	1'101,5	–	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	492,2	–	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	478,1	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,8	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	1,6	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	159,9	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	39,5 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	48,1 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	529,6	–	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	49,9 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	193,4	–	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	404,8	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–745,2	–	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	18	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	6	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	528	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	98	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	626	–	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,5	–	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	3,0	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	44,5	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	8,0 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	7	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	78,2	–	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	33,3 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	100,0 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	6,0	–	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	98,9 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	76,0 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	9,5	–	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	9,4	–	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	588,3	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	659,5	–	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	71,0 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	1'053,6	–	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	747,7	–	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,3	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	135,3	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	43,5 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	11,6 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	122,2	–	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	44,2 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	219,4	–	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	310,8	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	348,7	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-348,7	–	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'901	9'705	9,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	721	489	–32,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	243	269	10,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'578	9'834	2,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	243	269	10,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	644,0	587,6	–8,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,1	18,1	–25,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	12,7	6,0 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,3 %	88,6 %	7,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	66,6 %	73,7 %	7,1	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	42	27,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	20	–42,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	21	22	4,8 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	87,5	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	69,0 %	5,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	24,7 %	22,6 %	–2,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,6 %	56,9 %	1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	6,0 %	2,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	50,8 %	1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	2,0 %	–3,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	47,2 %	2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,0	46,5	–3,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	47,8 %	–0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,9 %	37,9 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,9	4,4	–8,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–4,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'470,2	5'450,4	–0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'958,1	5'145,4	3,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,7 %	2,8 %	0,1	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	40,0 %	2,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,8 %	0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	502,6	491,8	–2,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	196,5	209,4	6,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	217,0	217,8	0,3 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	4,3	214,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,4	4,2	210,3 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'378,2	1'483,4	7,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,3 %	28,0 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	42,9 %	–0,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	220,0	211,1	–4,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,0 %	64,1 %	–0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	333,0	324,6	–2,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'052,0	5'296,2	4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	93,9	150,8	60,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	79	3,9 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'340	27'799	1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	359	100	-72,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	36	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'316	26'963	-1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	36	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'076,9	809,1	-24,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,9	30,3	22,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	96,4 %	-2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	9,9 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	110	17,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	4	-73,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,3	1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	71,1 %	-1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	0,9 %	-3,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	52,0 %	24,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	5,3 %	-1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	63,2 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,3 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	34,5 %	-1,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	76,3	81,0	6,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,9 %	66,9 %	2,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	62,6 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	5,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	13,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'836,1	7'454,7	9,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'184,0	9'598,1	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,0 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	44,7 %	1,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,1	344,0	3,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	159,2	10,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	12,4	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,9	1,5	-20,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	0,4	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'544,9	3'545,4	0,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	40,1 %	-0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	42,3 %	-2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	145,6	-0,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	44,9 %	-0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,7	142,3	-1,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'703,8	8'839,6	1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	493,0	758,6	53,9 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-480,2	-758,6	-58,0 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	202	202	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	70'669	70'128	–0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	59'592	58'980	–1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,1	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'201,1	2'465,2	–23,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	95,1 %	–0,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	218	209	–4,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	34,8	34,5	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	39,4 %	38,8 %	–0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	1,0 %	–0,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,5 %	6,6 %	–4,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	29,8 %	28,2 %	–1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,2 %	69,4 %	–5,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,3 %	20,9 %	1,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,5 %	9,7 %	4,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	260,3	256,8	–1,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,8 %	39,7 %	1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	61,9 %	0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	–0,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–5,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	23'913,5	25'485,4	6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	34'887,6	36'438,7	4,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,8 %	12,3 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,3 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	493,7	519,6	5,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	69,0	75,8	9,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,0	8,0	–11,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'604,7	3'862,8	7,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	10,5 %	10,9 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,2 %	32,0 %	1,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,1	166,5	11,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,7 %	32,1 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,0	161,5	1,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	34'352,5	35'282,4	2,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–535,2	–1'156,3	–116,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'697	6'880	2,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'586	6'851	4,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,6	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	229,8	133,2	–42,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,4 %	85,7 %	2,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	40	–13,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	84,0	2,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	77,5 %	12,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	152,8 %	107,9 %	–44,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,5 %	0,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,2 %	78,8 %	–3,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,2 %	19,8 %	3,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	1,6 %	1,4 %	–0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,3	22,0	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	49,3 %	–0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	98,4 %	98,6 %	0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–4,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–10,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'657,5	2'659,3	0,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'281,4	3'288,8	0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	40,0 %	–0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,7 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	490,0	478,0	–2,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	203,7	192,2	–5,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,0	13,0	–0,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'263,3	1'376,3	8,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	42,3 %	1,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	46,8 %	1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	224,2	223,8	–0,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	43,6 %	–1,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	205,0	206,3	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'077,5	3'257,3	5,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2,4	2,3	–5,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–204,0	–31,5	84,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'171	16'811	–2,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'163	16'811	–2,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	839,5	828,5	–1,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,0 %	–2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	77	14,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,0	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	71,4 %	–0,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,9 %	76,7 %	27,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	61,3 %	5,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	38,7 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,9	45,6	1,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,9 %	69,0 %	7,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,4 %	31,1 %	–4,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	26,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'729,9	4'110,2	10,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'651,8	4'923,6	5,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	32,2 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,9 %	0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,9	292,9	8,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,2	94,2	9,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	5,6	67,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'223,6	2'228,4	0,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,2 %	42,5 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	42,7 %	–2,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,1	124,9	2,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	41,4 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,6	129,2	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'264,8	5'242,2	–0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	324,0	340,6	5,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	612,9	318,7	–48,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'252	46'909	–2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'251	46'566	–3,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	506,0	544,3	7,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	94,5 %	–2,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	218	229	5,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,2	1,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	68,6 %	–2,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	2,2 %	–2,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,9 %	73,7 %	9,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	0,9 %	–1,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,6 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	74,1 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,8 %	0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	23,6 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	152,1	157,4	3,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	66,1 %	2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	54,9 %	5,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	6,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	12,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'721,9	11'999,2	2,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'480,1	15'789,4	2,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	45,1 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	2,4 %	–0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,8	336,6	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,2	153,0	6,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,2	8,3	–9,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'032,1	6'750,9	–4,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,1 %	–0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	34,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,9	117,1	2,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	38,0 %	0,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,6	121,2	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'466,9	14'968,1	–3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	13,2	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–13,2	–821,3	–6'130,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	185	171	-7,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	6	20,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	63'544	61'827	-2,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'674	1'977	-26,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	882	1'023	16,0 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	64'257	62'397	-2,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	881	1'023	16,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'524,5	1'082,6	-29,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,1	25,2	0,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,2	13,0	6,6 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	99,1 %	5,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	146,5 %	90,3 %	-56,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	48,3 %	56,1 %	7,7	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	222	217	-2,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	102	87	-14,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	77	82	6,5 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,7	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	67,9 %	-2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,2 %	22,5 %	3,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	30,6 %	1,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,3 %	-0,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	93,0 %	27,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,5 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	4,5 %	-28,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	199,2	142,5	-28,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	62,4 %	0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,0 %	44,9 %	13,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	-23,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,2	-25,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	5,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'636,0	16'023,6	2,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'180,4	20'438,0	1,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,0 %	2,0 %	0,0	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	40,0 %	1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,8	315,3	4,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,2	131,1	7,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	214,3	198,1	-7,5 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,4	4,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,3	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'107,7	8'246,6	1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,0 %	41,2 %	1,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	46,2 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,2	145,7	3,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	48,9 %	-1,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,8	151,0	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'263,9	20'014,8	-1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	46,4	430,9	829,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	83,5	-423,2	-606,8 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'022	33'455	–1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	359	285	–20,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'176	29'333	–5,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	935,7	1'217,0	30,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	28,5	34,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	96,5 %	–1,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	49,2 %	39,0 %	–10,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	124	–3,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	10	100,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,9	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	73,1 %	2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	44,5 %	6,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	2,2 %	–2,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	58,2 %	2,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,9 %	1,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	37,9 %	–3,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	102,2	110,5	8,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	60,2 %	–1,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	43,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	10,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	16,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'735,3	8'103,6	4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'046,7	10'343,8	3,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	37,8 %	–1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,2	306,6	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,9	133,3	5,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,6	16,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'915,5	3'856,8	–1,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,9 %	40,3 %	–0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	49,6 %	–1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	152,2	2,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	49,7 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,0	141,2	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'584,8	9'575,9	–0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,6	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–461,9	–767,9	–66,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	143	143	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'769	47'762	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	728	420	–42,3 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	46'970	46'609	–0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'031,7	1'126,8	9,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,2	24,1	18,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	91,5 %	0,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,7 %	57,5 %	–42,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	190	166	–12,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	19	–51,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,4	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	62,7 %	–3,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,7 %	4,9 %	–3,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,3 %	29,3 %	–16,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,1 %	0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	70,0 %	–1,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	30,0 %	1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	145,9	149,7	2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,0 %	83,6 %	2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	49,6 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	4,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'119,9	12'585,3	3,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'490,4	16'671,2	7,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	43,9 %	–1,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,4	346,0	8,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,9	157,1	4,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,4	–6,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'691,9	6'561,6	–1,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	45,1 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	41,4 %	2,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,8	143,1	14,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	40,4 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	121,8	122,0	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'723,7	14'544,7	–1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	766,7	2'126,5	177,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–766,7	–2'126,5	–177,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'465	14'656	1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	74	98	32,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'985	14'082	0,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,1	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'519,7	1'365,6	–10,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,5	37,3	126,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	100,4 %	1,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,3 %	26,8 %	6,6	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	47	2,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	–40,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	86,3	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	78,0 %	5,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	6,0 %	2,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,7 %	22,5 %	2,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	53,6 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,3 %	45,1 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,0	30,5	5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	76,2 %	–2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	51,6 %	–0,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	3,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'709,7	2'805,5	3,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'432,0	3'590,3	4,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	35,1 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	236,1	243,3	3,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	86,2	89,6	4,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	1,8	117,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'070,6	1'093,4	2,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,1 %	31,4 %	–1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,6 %	53,5 %	–6,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,7	130,2	–7,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	54,4 %	–4,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,9	128,5	–1,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'234,7	3'482,6	7,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	197,3	296,8	50,5 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–197,3	–107,7	45,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	61	-1,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'992	20'553	-2,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	875	763	-12,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'572	20'893	-3,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,4	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'092,2	740,9	-32,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,0	41,2	-4,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	92,3 %	-0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	239,7 %	209,0 %	-30,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	83	3,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	19	-9,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,2	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	70,6 %	1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,9 %	6,9 %	-3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	48,3 %	10,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,0 %	-1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,4 %	70,5 %	-0,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,4 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	28,1 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	74,9	75,8	1,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,5 %	78,8 %	3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	1,9 %	58,4 %	56,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	3,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,0	7,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'355,0	6'550,4	3,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'720,9	7'994,3	3,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	42,7 %	-5,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	2,1 %	1,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,1	375,0	6,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,0	163,3	-6,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	8,2	94,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'617,5	3'712,8	2,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,7 %	47,2 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	39,0 %	2,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,4	146,3	13,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	38,6 %	0,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	136,8	142,4	4,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'753,0	7'862,5	1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	5,0	131,8	2'535,8 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	32,1	-131,8	-510,2 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'316	13'367	–6,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	980	1'547	57,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'522	14'296	–1,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,4	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'143,7	1'195,4	4,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	59,9	136,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	89,3 %	–6,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	268,5 %	423,8 %	155,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	56	9,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	25	66,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,4	–0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	55,6 %	–14,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,6 %	11,1 %	3,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	57,3 %	24,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,6 %	7,4 %	–0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	57,2 %	–1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	42,8 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,7	38,7	–5,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,2 %	78,4 %	3,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	41,9 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'608,0	3'835,7	6,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'596,7	5'056,6	10,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	38,5 %	–1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,8 %	–0,8	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,5	339,1	12,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,4	136,3	8,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,9	2,8	–43,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'699,7	1'620,7	–4,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	37,6 %	–1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	45,3 %	1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,6	153,5	15,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,7 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,9	137,9	2,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'391,3	4'308,9	–1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,3	2,3	83,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–205,4	–747,7	–264,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	56	1,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'407	19'825	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	106	12	–88,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'554	18'299	4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'099,1	1'011,8	–7,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	36,0	45,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	97,0 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,0 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	75	7,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,2	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,2 %	–0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	39,6 %	2,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	64,0 %	1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	36,0 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,0	50,7	17,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	62,1 %	4,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,0 %	43,9 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	17,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	15,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	23,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'816,2	5'264,3	9,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'590,0	7'104,2	7,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	41,5 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,7	358,1	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,5	161,0	5,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,3	7,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'930,1	3'022,1	3,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	43,3 %	–2,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	47,2 %	3,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	169,0	14,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,0 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,6	151,2	8,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'456,7	6'972,0	8,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–133,3	–132,3	0,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'064	19'154	0,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	60	275,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'462	18'560	0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,7	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'851,3	1'018,7	–45,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	20,3	27,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	97,2 %	0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	66	–7,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,6	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	66,7 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	24,5 %	–7,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	58,4 %	–0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	0,9 %	–1,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	40,7 %	1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,7	40,5	–9,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	51,9 %	2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	38,9 %	–3,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–10,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'029,7	3'918,4	–2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'513,3	5'451,3	–1,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	35,6 %	–1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,8 %	0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,0	283,7	–1,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,3	104,6	–4,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	2,5	97,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'604,1	1'788,4	11,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,3 %	36,8 %	4,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	53,2 %	1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,7	150,8	0,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	50,7 %	7,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	111,7	128,3	14,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'966,2	4'861,4	–2,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	671,6	35,2	–94,8 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–547,1	–589,9	–7,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'119	8'792	–13,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	554	1'601	189,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'106	10'342	2,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	611,2	744,0	21,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,8	49,0	90,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	75,3 %	–11,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	36	–10,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	14	–30,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,2	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	74,0 %	11,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,4 %	35,7 %	–10,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	2,0 %	–2,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	9	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	61,7 %	2,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	38,3 %	–0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,9	31,6	9,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	73,1 %	4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	47,1 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	12,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	19,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'665,9	2'762,7	3,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'584,5	3'608,0	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	40,5 %	–0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	335,8	347,2	3,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,9	141,2	–3,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,3	–5,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'497,6	1'673,3	11,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,5 %	44,9 %	2,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	46,3 %	0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,9	160,9	4,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	42,5 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	152,4	3,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'520,8	3'723,5	5,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–63,7	115,5	281,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	45	2,3 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	8	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'549	15'130	11,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	508	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'867	15'018	16,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'747,1	1'205,3	–31,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	38,6	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,4 %	92,1 %	7,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	55	–5,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,3	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	70,0 %	11,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	39,2 %	–4,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	68,7 %	–4,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	31,3 %	4,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,1	43,4	–1,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	58,0 %	–0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	47,6 %	–7,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–18,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,8	–14,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,1	–21,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'011,7	3'978,7	–0,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'934,2	5'111,2	3,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	2,6 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	46,3 %	–4,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,2	326,8	–10,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,8	157,6	–19,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	2,6	–23,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'819,0	2'094,8	15,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,2 %	45,4 %	0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	37,0 %	3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	123,2	121,0	–1,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,1 %	0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,3	124,1	–0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'021,7	4'611,0	14,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–912,5	–500,1	45,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'279	29'887	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'531	27'448	–0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'218,1	635,8	–47,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	95,2 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	129	20,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,1	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	58,9 %	0,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,7 %	61,3 %	29,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	56,8 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,6 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,3 %	41,7 %	–1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	86,8	94,1	8,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	56,7 %	–1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	37,0 %	3,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	9,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'283,1	7'589,5	4,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'282,8	9'701,2	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	39,3 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	306,6	324,6	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,4	138,8	4,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	2,2	13,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'643,1	3'570,2	–2,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	38,8 %	–0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	53,6 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	166,0	173,9	4,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	48,2 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,7	148,4	2,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'228,1	9'197,5	–0,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	24,4	503,6	1'965,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–54,7	–503,6	–820,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	240	236	-1,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	12	33,3 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	3	50,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	81'234	75'632	-6,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	644	632	-1,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	601	821	36,6 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	77'267	72'706	-5,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	575	812	41,2 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	877,8	626,1	-28,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,6	15,4	5,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	13,0	-1,7 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	87,8 %	-4,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,6 %	14,4 %	-5,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	82,3 %	75,0 %	-7,4	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	380	332	-12,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	41	-10,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	49	65	32,7 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,1	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	63,0 %	-2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,5 %	13,0 %	2,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,1 %	60,1 %	-3,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,2 %	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	66,0 %	0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,1 %	-0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	29,9 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	258,0	252,4	-2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	50,8 %	-0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,3 %	64,4 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	4,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	25'733,7	23'294,1	-9,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	29'532,9	29'857,9	1,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	1,1 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	41,7 %	-0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	3,6 %	0,8	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	358,1	387,3	8,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,6	171,1	7,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	199,9	175,2	-12,3 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,7	15,0	39,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	10,0	14,0	39,5 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	12'165,3	12'070,9	-0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,6 %	0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	40,6 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,2	157,1	8,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,8 %	-0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,0	149,9	4,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	28'009,4	27'679,7	-1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'523,5	2'178,2	43,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'523,5	-2'178,2	-43,0 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'363	23'135	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	335	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'966	23'255	1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'260,1	1'171,0	–7,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,1	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	83,4 %	–0,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	84	–4,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	10	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,3	–0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	60,6 %	–5,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	38,3 %	1,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	1,1 %	–2,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	59,7 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	3,3 %	–1,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	37,0 %	1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,6	77,5	2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	66,4 %	14,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	48,2 %	–3,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	30,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'685,5	6'715,3	0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'405,1	8'327,4	–0,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	42,4 %	–2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,8	354,8	–1,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,4	151,8	–8,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,3	10,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'825,4	2'886,1	2,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,4 %	39,5 %	–0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	39,7 %	0,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,7	141,0	0,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	46,2 %	1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	143,7	8,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'995,5	7'305,7	4,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	42,6	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'409,6	–1'021,7	27,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'157	20'449	–3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	170	263	54,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'275	20'712	–2,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	3,9	–0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'514,2	1'200,1	–20,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,2	26,7	–5,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	84,9 %	–2,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	80	–2,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	82,1	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	59,6 %	–2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	5,6 %	3,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	41,4 %	–1,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,4 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	63,2 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	4,6 %	2,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	32,1 %	–2,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,1	52,6	–9,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	64,2 %	–1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	51,9 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–6,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–8,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'276,3	5'498,6	–12,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'460,4	6'686,6	–10,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	41,5 %	–1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,3 %	–0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	349,8	322,8	–7,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,1	134,0	–10,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	0,9	–75,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'495,9	2'157,1	–13,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,9 %	35,0 %	–1,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	42,0 %	0,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,0	135,6	–5,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	43,6 %	2,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,2	129,9	–0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'773,1	6'166,1	–9,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	654,6	242,4	–63,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–687,3	–520,6	24,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'334	7'145	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'176	6'754	–5,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,7	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	997,1	936,8	–6,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	93,2 %	–2,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	33	22,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,1	58,9	–3,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	33,3 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	73,7 %	34,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,9 %	68,2 %	–2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	31,3 %	2,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,9	20,6	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	39,6 %	–14,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	53,0 %	–1,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–26,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'677,7	1'723,3	2,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'383,8	2'327,9	–2,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	49,3 %	1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	4,6 %	–1,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	325,0	325,8	0,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,3	169,8	6,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,3	15,9	–21,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'093,0	942,3	–13,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,5 %	39,4 %	–3,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	33,7 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,5	109,8	0,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	40,8 %	2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	136,6	2,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'571,7	2'390,2	–7,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	187,9	62,3	–66,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'473	16'537	–5,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	144	181	25,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'481	16'506	–5,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	703,8	1'372,6	95,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	32,6	81,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	85,5 %	–4,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	63	–10,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,6	1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	60,9 %	0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	37,5 %	–8,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	59,1 %	3,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,6 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,3 %	39,3 %	–4,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,1	49,5	–6,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	72,1 %	3,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,2 %	42,9 %	3,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	10,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'225,6	4'476,9	5,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'043,2	5'910,0	–2,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	39,3 %	–0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	343,0	353,5	3,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,1	140,7	1,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	–0,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'474,9	2'320,9	–6,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	41,5 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	43,3 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,5	153,0	1,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	44,3 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,9	148,2	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'917,5	5'594,6	–5,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–125,8	–315,3	–150,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	133	130	-2,3 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	3	200,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'707	44'225	-3,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'699	2'089	23,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	202	470	132,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	143	23	-83,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'930	44'382	-1,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	202	453	124,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'125,3	1'091,6	-3,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	43,5	11,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	13,9	4,1 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,8	7,7	-78,6 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	93,2 %	-1,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	465,5 %	190,8 %	-274,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	55,3 %	64,4 %	9,0	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	173	174	0,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	52	26,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	16	34	112,5 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	3	-25,0 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,0	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	65,8 %	-0,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,0 %	21,1 %	8,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	43,8 %	6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,1 %	-0,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	33	24	-27,3 %	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	60,9 %	-4,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,0 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	37,1 %	4,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	121,6	127,8	5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	67,6 %	7,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,8 %	44,4 %	12,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'133,1	13'429,6	20,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'509,2	15'636,7	7,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	1,1 %	0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	41,3 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,9	334,1	9,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,5	145,4	9,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	101,9	130,8	28,4 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	3,9	15,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,8	3,6	30,0 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'034,8	6'246,8	3,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,7 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	46,9 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	156,7	10,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	45,9 %	-1,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,8	143,6	2,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'131,8	14'642,5	3,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	390,7	994,2	154,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-377,3	-994,2	-163,5 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'074	26'770	–1,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'227	1'146	–6,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'038	26'415	1,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,8	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'179,4	631,3	–46,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,8	50,8	64,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	91,7 %	–1,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,2 %	62,8 %	–4,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	105	–0,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	24	–17,2 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,0	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	71,3 %	0,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	7,8 %	2,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	47,2 %	10,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	58,6 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	40,6 %	–1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	83,3	84,8	1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,6 %	83,5 %	0,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	49,1 %	1,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	3,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'733,0	6'740,7	0,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'326,5	8'376,4	0,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	42,5 %	–0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	294,2	300,1	2,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,0	134,8	–2,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	1,8	57,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'035,5	3'425,8	12,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,1 %	43,9 %	2,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	45,5 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,9	136,6	–0,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	44,0 %	–2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,5	123,2	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'380,9	7'808,2	5,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	945,5	568,1	–39,9 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–945,5	–568,1	39,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'924	7'765	–13,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	168	310	84,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'941	7'984	–10,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,8	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	909,3	954,9	5,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,0	41,2	0,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	81,8 %	–12,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,0 %	84,9 %	38,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	36	9,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	9	50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	86,6	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	73,3 %	–6,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	6,7 %	–1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,6 %	63,0 %	33,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,9 %	91,3 %	–0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,1 %	8,7 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,2	32,5	7,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	57,0 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,2 %	61,9 %	–0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	4,0	21,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,1	24,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'686,7	2'837,2	5,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'648,4	3'831,5	5,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	45,1 %	–0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	401,3	474,5	18,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	185,1	216,6	17,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,2	–0,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'627,2	1'518,8	–6,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,5 %	49,4 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,2 %	31,9 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	151,2	17,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,7 %	33,8 %	–0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,2	128,7	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'356,0	3'073,8	–8,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	292,4	757,7	159,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–292,4	–757,7	–159,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	128	128	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'095	44'427	0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	147	158	7,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'285	644	–49,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	44'677	44'705	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,5	0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'107,2	1'035,1	–6,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	15,8	–24,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,9	26,8	–41,5 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	95,1 %	0,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,3 %	43,3 %	3,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	175	144	–17,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	10	42,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	24	–14,3 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,9	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	66,9 %	–0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	2,2 %	–2,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	28,3 %	–14,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,6 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	72,3 %	1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	27,7 %	–1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	130,9	139,8	6,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,2 %	68,8 %	–2,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,8 %	68,8 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	7,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	4,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'279,8	11'805,9	4,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'819,0	14'732,9	6,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	1,8 %	–1,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,9 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,5	325,7	7,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,4	128,2	8,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,0	6,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'618,0	5'442,2	17,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,7 %	40,9 %	3,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	45,7 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,6	148,9	8,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	48,5 %	–3,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	142,5	1,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'242,5	13'299,9	8,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'576,6	1'433,0	–9,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'576,6	–1'433,0	9,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'947	25'786	3,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	361	244	–32,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'735	24'741	0,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,1	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	981,6	1'575,8	60,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,1	24,4	–45,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	102,4 %	3,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	98,9 %	66,8 %	–32,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	92	–3,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	10	25,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,9	1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	70,6 %	–0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	3,9 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	31,4 %	–8,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,0 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	60,1 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,9 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	38,0 %	–0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,0	63,6	2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,4 %	57,4 %	–10,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	41,0 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–0,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–11,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'821,7	4'956,8	2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'921,3	7'148,1	3,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	35,6 %	–0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	273,5	274,6	0,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	99,8	102,9	3,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,0	3,3	–17,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'309,9	2'669,2	15,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,3 %	37,9 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,7 %	52,1 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,3	143,0	1,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	47,9 %	–1,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	129,7	2,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'535,8	7'048,0	7,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	393,8	102,2	–74,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–385,6	–100,1	74,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	181	184	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	18	18	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	18	15	–16,7 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'993	60'154	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	10'482	7'462	–28,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	6'255	5'572	–10,9 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	76'264	72'782	–4,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	6'255	5'568	–11,0 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	579,6	755,1	30,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,8	18,8	–13,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,5	12,6	0,4 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	89,6 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	159,5 %	113,6 %	–46,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	95,2 %	101,8 %	6,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	237	278	17,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	463	398	–14,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	520	454	–12,7 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,7	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	66,9 %	–1,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	42,3 %	39,5 %	–2,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	68,3 %	23,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,2 %	1,9 %	–0,3	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	60,3 %	–0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,6 %	11,5 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	26,3 %	1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	339,6	335,3	–1,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,0 %	91,4 %	–0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	40,8 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,5	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,6	3,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,5	1,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	27'991,0	28'898,0	3,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	37'334,9	38'047,6	1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	11,0 %	9,8 %	–1,2	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	43,1 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	10,3 %	10,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	486,6	519,9	6,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	209,0	225,1	7,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	255,5	263,7	3,2 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	50,4	53,7	6,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	183,1	188,0	2,6 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	18'910,0	18'478,4	–2,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,9 %	54,6 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	36,6 %	–0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	180,7	190,4	5,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	35,4 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,5	163,8	–0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	35'085,5	33'824,4	–3,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'258,1	4'227,0	87,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'249,4	–4'223,2	–87,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	145	146	0,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'645	50'575	4,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'027	208	–93,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	289	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	51'599	50'605	–1,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	289	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,6	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	830,9	764,9	–7,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,7	41,9	–15,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,3	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	94,9 %	3,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	829,3 %	57,0 %	–772,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	79,2 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	199	203	2,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	7	–82,1 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	26	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,4	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	69,0 %	–0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,3 %	1,9 %	–11,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	54,7 %	4,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	0,7 %	–0,8	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	66,7 %	2,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,4 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	27,2 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	221,1	218,8	–1,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,7 %	90,1 %	–0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	46,2 %	2,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,3	1,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,6	3,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'456,5	19'624,0	6,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	24'610,9	25'853,5	5,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,0 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	43,5 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	8,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	473,6	509,1	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	205,7	222,0	8,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	335,6	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	39,7	42,6	7,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	240,6	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	12'237,3	12'312,8	0,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,6 %	53,3 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	37,4 %	–0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,5	190,3	6,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	36,7 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,8	167,0	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	23'273,9	23'093,6	–0,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'343,4	2'762,8	105,7 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'337,0	–2'759,9	–106,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	285	275	-3,5 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	13	13	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	9	5	-44,4 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	95'369	95'736	0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'168	5'798	-6,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3'271	1'897	-42,0 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'532	751	-51,0 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	104'630	102'731	-1,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	3'215	1'871	-41,8 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	-0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	480,0	478,2	-0,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	19,9	-12,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,8	13,0	10,8 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	30,0	15,3	-49,0 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	95,4 %	3,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	130,0 %	122,2 %	-7,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	99,6 %	103,9 %	4,4	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	438	460	5,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	264	253	-4,2 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	292	152	-47,9 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	51	49	-3,9 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,7	-0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	61,3 %	-0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	34,7 %	23,7 %	-11,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,0 %	75,9 %	5,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,1 %	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,4 %	1,4 %	-1,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	66,6 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	7,4 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	24,6 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	439,0	449,8	2,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,9 %	78,7 %	-1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	44,5 %	0,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,3	4,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,3	2,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	37'533,9	39'961,6	6,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	50'020,9	52'679,3	5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,1 %	2,5 %	-1,6	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	0,5 %	-0,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	43,2 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,8 %	8,8 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	470,4	505,6	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	203,4	221,3	8,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	245,4	271,9	10,8 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	42,3	45,1	6,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	175,9	193,8	10,2 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	25'194,8	25'493,3	1,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,4 %	54,0 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,0 %	-0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	175,3	187,2	6,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,1 %	-0,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,0	163,4	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	47'167,3	47'176,3	0,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'866,1	5'508,7	92,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-2'853,6	-5'503,0	-92,8 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	239	243	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	76'231	80'559	5,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'165	1'394	–77,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'004	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'580	494	–68,7 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	84'075	81'497	–3,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	977	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,6	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	546,2	358,1	–34,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,1	50,4	57,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,5	14,1	–63,4 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,4 %	90,8 %	3,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1'689,0 %	381,9 %	–1'307,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	68,8 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	430	471	9,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	140	31	–77,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	85	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	41	35	–14,6 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,6	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,6 %	62,4 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,8 %	3,9 %	–18,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,9 %	114,7 %	35,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,1 %	0,2 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	1,1 %	1,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	72,6 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	4,6 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	21,7 %	–1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	349,3	352,4	0,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,9 %	88,0 %	–1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	50,9 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,3	4,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,8	2,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	29'960,5	31'464,7	5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	39'917,1	41'475,9	3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,0 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	0,3 %	–1,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	43,3 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,4 %	8,3 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	469,7	503,1	7,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,8	220,4	9,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	320,0	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	39,9	42,3	6,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	229,4	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	20'077,3	19'912,1	–0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,3 %	53,6 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,3 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	175,2	187,4	6,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	36,5 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,6	164,4	1,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	37'676,3	37'148,4	–1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'251,0	4'332,1	92,5 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'240,8	–4'327,5	–93,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	233	235	0,9 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	25	25	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	11	9	–18,2 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	11	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	82'884	82'016	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8'001	6'864	–14,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3'787	2'863	–24,4 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'349	1'049	–22,2 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	95'085	92'112	–3,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	3'783	2'863	–24,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	530,9	570,8	7,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,5	21,2	3,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	11,9	–1,1 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,6	21,4	–38,1 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	95,6 %	–1,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,7 %	75,2 %	–12,5	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	94,3 %	87,2 %	–7,2	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	320	350	9,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	326	272	–16,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	325	253	–22,2 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	39	49	25,6 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,8	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	66,5 %	1,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	34,6 %	25,5 %	–9,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,8 %	55,6 %	14,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,1 %	0,1 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	2,3 %	2,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	61,8 %	–2,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	6,5 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	29,4 %	–0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	382,5	383,2	0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,3 %	94,2 %	–1,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	43,2 %	–2,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,4	–1,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	34'375,0	36'078,1	5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	45'801,4	47'596,4	3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	5,5 %	4,4 %	–1,0	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,4 %	1,0 %	–0,4	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	42,8 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,1 %	9,1 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	477,0	512,9	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	203,9	221,3	8,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	256,7	289,6	12,8 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	43,8	47,2	7,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	184,0	206,4	12,2 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	23'191,5	23'417,9	1,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,8 %	54,8 %	1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	36,7 %	–0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	176,6	188,0	6,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,2 %	35,5 %	–0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,7	163,5	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	43'134,7	42'769,0	–0,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'677,9	4'832,5	80,5 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'666,6	–4'827,4	–81,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	117	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'466	31'833	–15,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'794	2'487	–11,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	600	640	6,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	40'561	34'618	–14,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	589	640	8,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,1	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	383,4	491,3	28,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,5	41,2	–9,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,3	12,0	–2,7 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	74,5 %	–14,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	765,5 %	681,4 %	–84,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	82,2 %	87,7 %	5,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	177	177	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	49	64	30,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	53	54	1,9 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	77,9	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	54,2 %	–3,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,7 %	20,7 %	1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,8 %	75,9 %	5,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	0,6 %	–0,5	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	71,4 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	5,8 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,5 %	22,2 %	–1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	186,1	190,3	2,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,8 %	82,2 %	2,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	52,6 %	1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,6	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	5,4	19,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	3,2	25,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'541,8	13'540,2	–6,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'391,3	17'835,6	–8,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,1 %	2,4 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	43,4 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,5 %	8,8 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	474,6	510,2	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	205,9	223,4	8,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	264,6	264,3	–0,1 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	40,8	45,4	11,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	189,6	188,4	–0,7 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	9'660,9	8'537,5	–11,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,7 %	53,7 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	37,2 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,4	189,8	5,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	36,4 %	–0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,5	165,7	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'325,8	15'913,0	–13,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'070,6	1'922,6	79,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'065,6	–1'922,6	–80,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	621	621	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	25	24	–4,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	211'314	211'265	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7'402	9'904	33,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3'873	4'297	10,9 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'888	1'837	–36,4 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	211'250	212'295	0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	3'771	3'895	3,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'012,6	982,8	–2,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	27,7	30,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,7	6,1 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	44,4	29,6	–33,3 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	93,2 %	0,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	42,4 %	49,1 %	6,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	810	778	–4,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	359	370	3,1 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	310	329	6,1 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	65	62	–4,6 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,9	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	65,6 %	–0,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,3 %	23,1 %	–0,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	36,2 %	–2,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,1 %	0,1 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	63,5 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	32,7 %	–0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	683,4	708,3	3,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	52,2 %	0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,7 %	5,6 %	–26,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	54'171,3	57'499,8	6,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	79'648,8	88'299,8	10,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,1 %	5,2 %	1,1	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,5 %	1,2 %	–0,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	36,2 %	0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,9 %	1,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,2	388,5	10,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,3	150,7	13,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	398,5	656,6	64,8 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,1	16,3	46,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	17,1	19,9	16,7 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	31'964,4	33'513,0	4,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,6 %	42,2 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	47,7 %	3,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,2	185,5	18,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	36,9 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,1	129,0	0,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	76'914,0	79'398,0	3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'734,8	–8'901,8	–225,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	67	21,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'331	22'200	21,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'311	1'030	–21,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	182	166	–8,8 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'716	23'303	18,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	181	164	–9,4 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	825,5	832,2	0,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,6	41,2	–18,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,1	11,8	–16,3 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	90,8 %	–0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	359,2 %	282,2 %	–77,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	49,9 %	45,5 %	–4,4	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	78	14,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	29	–3,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	13	14	7,7 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,6	–0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	63,6 %	–12,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,0 %	15,7 %	–2,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	42,2 %	7,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	62,9 %	1,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,5 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	34,6 %	–4,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,8	72,5	10,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	51,2 %	1,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	62,0 %	1,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–6,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–2,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'641,7	6'549,8	16,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'022,0	9'833,5	40,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,3 %	0,6 %	–0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	36,8 %	–8,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,2	420,3	18,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	159,8	155,4	–2,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	235,4	158,9	–32,5 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	2,8	–15,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	30,0	2,2	–92,7 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'903,5	3'392,1	16,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,8 %	40,1 %	–4,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	46,0 %	6,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,1	193,2	37,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,9 %	46,8 %	11,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	114,1	169,1	48,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'484,9	8'464,5	30,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	55,8	71,2	27,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–537,1	–1'369,0	–154,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	86	3,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'150	27'977	–0,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'194	14'337	–5,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,7	2,7	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'853,0	1'024,3	–44,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	89,1 %	–3,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	91	–5,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,3	1,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	72,5 %	–1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,7 %	50,9 %	26,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,3 %	39,8 %	–0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,5 %	0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,7 %	56,7 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,6	46,6	7,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	60,5 %	2,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,0 %	30,7 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,7	7,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	17,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'571,3	4'736,4	3,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'605,0	6'904,7	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	234,6	246,8	5,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,6	138,9	12,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,9	18,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'897,5	1'907,1	0,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	150,0	4,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,2	144,0	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'559,6	6'567,7	0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	45,9	342,4	646,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–45,3	–337,0	–643,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	93	43,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'242	33'288	43,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'159	24'015	40,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,9	3,0	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'959,1	920,5	-53,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	98,1 %	0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	104	-1,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,9	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	74,0 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,4 %	14,1 %	-51,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,9 %	37,1 %	-2,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,4 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	58,2 %	60,5 %	2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,7	50,4	12,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	80,3 %	10,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	28,5 %	-2,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,5	-21,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,5	-21,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	-13,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'456,0	5'195,6	50,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'993,5	7'574,0	51,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	214,8	227,5	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	82,8	90,9	9,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,6	15,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'434,5	2'092,0	45,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	138,3	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	132,7	1,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'959,2	7'204,4	45,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	34,7	375,5	982,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-34,3	-369,6	-978,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'943	9'687	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'917	9'554	–3,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	722,8	750,2	3,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	94,8 %	–2,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	39	8,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,5	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	82,1 %	1,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	50,0 %	8,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	63,8 %	1,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	0,4 %	–3,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	35,8 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,5	36,4	–0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,4 %	71,7 %	–5,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	44,7 %	–4,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–1,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'518,9	1'549,0	2,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'194,6	2'258,0	2,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	220,7	233,1	5,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	62,9	68,2	8,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,5	14,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	630,5	623,7	–1,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,7	141,7	4,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	136,0	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'179,5	2'147,8	–1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	15,2	112,0	634,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–15,1	–110,2	–631,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'851	36'642	–5,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'862	24'359	–2,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,8	3,1	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'724,1	1'537,8	–10,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	92,1 %	–5,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	119	–8,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,1	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	71,4 %	–1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	23,0 %	–1,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,6 %	44,9 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,1 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,1 %	52,0 %	–1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,4	58,2	6,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	48,5 %	1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,6 %	33,9 %	0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,6	13,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	17,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'805,5	5'772,0	–0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'388,2	8'414,3	0,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	215,9	229,6	6,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,9	99,6	3,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,7	9,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'409,8	2'324,0	–3,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	139,6	5,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,7	133,9	1,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'330,7	8'003,7	–3,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	58,3	417,2	616,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–57,6	–410,6	–613,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'767	10'846	–7,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'278	10'526	–6,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,3	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'212,8	1'403,4	15,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,1 %	80,3 %	–6,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	35	–14,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	68,8	69,0	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	39,0 %	37,1 %	–1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	20,3 %	–3,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	60,0 %	–3,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,4 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	37,6 %	3,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,2	31,2	10,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	80,3 %	11,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	46,2 %	–2,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,9	20,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	31,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'760,0	1'689,8	–4,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'543,0	2'463,4	–3,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,1	227,1	5,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	64,1	67,5	5,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,5	10,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	730,6	680,4	–6,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	138,1	3,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,9	132,5	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'525,6	2'343,2	–7,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	17,7	122,1	591,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–17,5	–120,2	–588,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	93	-2,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'544	29'783	-5,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'038	26'396	1,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,5	-0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'015,6	2'033,7	0,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,0 %	87,7 %	-3,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	95	-12,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,3	-0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	74,7 %	-3,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	19,5 %	-5,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,5 %	44,0 %	-1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,2 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,5 %	53,8 %	1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,1	52,9	-2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,5 %	75,6 %	-0,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,0 %	33,9 %	-1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,8	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	-7,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'797,9	4'764,9	-0,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'932,4	6'946,1	0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,8	233,2	6,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	75,7	75,9	0,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,5	5,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'991,6	1'918,5	-3,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,1	141,8	4,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	136,0	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'884,8	6'607,1	-4,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	48,2	344,4	615,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-47,6	-339,0	-612,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	65	-22,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'926	16'456	-13,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	806	822	2,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'425	14'178	-13,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,7	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'146,1	1'429,4	24,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	47,6	36,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,7 %	69,4 %	7,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	54	-33,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	15	-34,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	81,8	-2,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	68,1 %	-1,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	4,3 %	2,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	20,7 %	-12,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,4 %	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,7 %	44,4 %	-0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	2,1 %	1,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,7 %	53,5 %	-1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,2	42,9	-0,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	59,4 %	-5,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,6 %	34,2 %	-0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,7	28,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	13,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	4,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'992,0	2'704,7	-9,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'323,1	3'942,8	-8,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,1	228,2	4,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	74,8	80,2	7,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,5	12,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'242,0	1'089,0	-12,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,7	138,7	3,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,7	133,1	-0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'293,4	3'750,4	-12,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	30,0	195,5	551,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-29,7	-192,4	-548,4 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'313	24'690	–2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'359	19'682	1,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,4	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'453,2	1'924,3	32,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	91,4 %	–2,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	78	–1,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,9	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,0 %	80,8 %	–0,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,7 %	12,9 %	–1,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,5 %	41,3 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,1 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,5 %	54,6 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,4	41,8	3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	65,7 %	2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,9 %	31,8 %	–0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	5,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	4,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'965,4	4'100,4	3,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'729,5	5'977,5	4,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	226,3	242,1	7,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	84,2	87,6	4,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,6	9,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'646,0	1'651,0	0,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,2	147,2	5,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,1	141,2	2,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'690,1	5'685,8	–0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	39,8	296,4	644,7 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–39,3	–291,7	–641,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'095	15'678	–13,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'261	12'386	–13,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,5	2,8	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'123,8	1'913,7	70,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	84,2 %	–13,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	51	–7,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,6	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	74,5 %	1,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,0 %	16,3 %	5,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,0 %	47,0 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	0,8 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,5 %	52,2 %	–0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,5	32,1	1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	66,5 %	–5,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,4 %	36,0 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,0	17,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'674,3	2'471,2	–7,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'864,0	3'602,4	–6,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	213,5	229,8	7,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	77,1	83,9	8,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,6	14,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'110,1	995,0	–10,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,3	139,7	6,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	134,0	2,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'837,5	3'426,6	–10,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	26,8	178,6	565,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–26,5	–175,8	–562,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'732	9'763	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'596	9'529	–0,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,0	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'559,2	1'579,0	1,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,1 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	31	–3,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,3	72,8	–2,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	48,4 %	–1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,5 %	14,8 %	–3,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	53,5 %	1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,9 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	42,6 %	–1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,6	24,3	2,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,8 %	80,2 %	–0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,1 %	41,2 %	1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'447,0	1'517,4	4,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'090,7	2'212,1	5,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	214,8	226,6	5,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	62,0	66,9	8,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,5	13,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	600,6	611,0	1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	137,8	4,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,1	132,2	0,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'076,4	2'104,1	1,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,5	109,7	655,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–14,4	–108,0	–652,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'109	24'418	–2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	251	9	–96,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'875	20'135	–8,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,9	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	645,0	1'365,1	111,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	71,5	23,0	–67,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,3 %	75,2 %	–2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	80	–7,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	1	–80,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,6	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	72,8 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	22,0 %	–6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	50,3 %	–0,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,7 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,2 %	47,0 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	50,1	50,2	0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	58,9 %	5,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	38,7 %	–0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	4,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	19,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'800,0	3'842,0	1,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'490,6	5'600,8	2,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,5	229,3	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	71,4	80,2	12,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,5	18,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'577,3	1'547,0	–1,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	139,4	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	133,7	1,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'452,9	5'327,5	–2,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	38,1	277,7	628,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–37,7	–273,3	–625,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'811	29'620	2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'658	21'145	7,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,5	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'357,8	2'241,9	–4,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	92,2 %	2,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	94	2,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,3	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	80,9 %	1,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,2 %	16,7 %	1,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,4 %	42,9 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,3 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,2 %	53,8 %	–0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,5	47,8	–3,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	59,4 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,7 %	33,1 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,6	–6,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–5,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'294,3	4'627,9	7,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'204,7	6'746,4	8,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	215,4	227,8	5,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	89,8	92,0	2,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,6	7,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'782,5	1'863,4	4,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	138,5	4,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	132,9	1,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'162,1	6'417,2	4,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	43,1	334,5	676,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–42,6	–329,2	–673,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'467	41'810	–1,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'078	25'695	–1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,0	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'777,2	1'227,3	–30,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	95,5 %	–1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	135	139	3,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,9	1,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	71,2 %	–2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	35,3 %	9,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,9 %	42,6 %	1,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,4 %	54,8 %	–1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	57,0	59,2	3,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	63,5 %	–3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	32,4 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,4	5,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	4,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'371,3	6'541,8	2,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'205,8	9'536,5	3,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,8	228,1	5,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	100,4	107,0	6,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,7	12,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'644,7	2'634,0	–0,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,3	138,7	4,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	133,0	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'142,6	9'071,1	–0,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	63,9	472,8	639,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–63,2	–465,4	–636,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	74	-10,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	9	28,6 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'588	26'505	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'408	1'838	30,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'912	26'700	3,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	533,0	634,7	19,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,4	50,5	19,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	98,1 %	13,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	55,1 %	56,0 %	0,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	106	-8,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	37	-5,1 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,6	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	69,9 %	4,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,9 %	18,2 %	5,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,0 %	54,3 %	-3,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,9 %	73,1 %	-1,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	26,9 %	1,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	58,8	54,9	-6,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,6 %	79,1 %	-1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	41,3 %	-1,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	1,9	-11,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	-13,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'299,9	9'185,4	-1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'618,7	11'133,8	4,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	38,8 %	-8,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	393,3	392,8	-0,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,7	161,6	-16,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,4	-15,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'040,9	4'121,0	2,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,2 %	43,5 %	-1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	40,3 %	4,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	139,6	158,5	13,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	40,8 %	2,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,8	136,3	6,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'931,9	9'468,7	6,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'686,8	-1'665,1	1,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	40	-2,4 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'494	14'309	-1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	124	90	-27,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	28	100,0 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'203	13'798	-2,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	15	7,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'460,8	1'027,8	-29,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,4	29,2	50,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,5	3,6 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	98,0 %	1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	24,7 %	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	7,7 %	3,8	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	49	-	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	-33,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,9	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	74,5 %	1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,6 %	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	25,0 %	1,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,8 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	61,2 %	-2,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,5 %	1,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	36,4 %	1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,9	39,5	1,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,5 %	69,1 %	-1,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	30,7 %	-10,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	2,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-1,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'455,1	3'627,7	5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'391,8	4'625,6	5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	0,5 %	-0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	37,4 %	-0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,2	320,6	6,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	118,5	125,3	5,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1'222,1	670,2	-45,2 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	2,3	34,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	10,5	11,6	10,5 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'624,1	1'634,7	0,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	38,7 %	-0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	46,6 %	-1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,4	149,5	4,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,3 %	-0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,5	135,7	1,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'148,8	4'228,5	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	243,0	397,1	63,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-243,0	-397,1	-63,4 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'433	16'177	–1,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	772	589	–23,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'608	16'292	–1,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	987,9	627,1	–36,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,7	25,7	–13,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	90,5 %	–1,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	211,5 %	161,4 %	–50,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	57	–8,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	25	–10,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,9	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	70,7 %	4,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	4,9 %	–2,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	31,8 %	–6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	60,2 %	–1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	36,2 %	1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	43,6	44,6	2,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,4 %	49,2 %	6,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	0,7 %	–52,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	4,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	17,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'501,3	3'673,6	4,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'797,0	5'055,7	5,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	34,8 %	–5,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,8	301,5	8,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,8	108,0	–7,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	1,8	–34,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'851,3	1'971,0	6,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,8 %	43,8 %	2,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	54,1 %	5,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,4	163,1	19,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	43,7 %	–1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,8	117,4	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'433,2	4'501,1	1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	363,8	554,6	52,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–363,8	–554,6	–52,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'928	9'713	–2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	107	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'906	9'559	–3,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,9	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'974,2	1'002,8	–49,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,7	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	91,8 %	–2,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	36	–7,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	74,8	–4,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	58,3 %	–13,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,0 %	36,5 %	–17,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	5,6 %	–1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	66,0 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	34,0 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,2	22,9	–1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,8 %	73,8 %	0,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	45,7 %	–1,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	1,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'205,5	2'245,7	1,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'086,6	3'424,3	10,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	43,3 %	–1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,6	352,5	14,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,8	155,1	11,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	4,8	34,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'205,1	1'353,1	12,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	44,8 %	2,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	46,2 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,1	163,0	14,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	45,7 %	–3,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,6	142,2	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'865,1	3'020,9	5,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–221,6	–403,4	–82,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'840	13'783	–0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	288	255	–11,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'982	13'802	–1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,8	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	581,3	875,8	50,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	66,8	128,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	92,1 %	–0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	49	–5,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	4	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,4	–1,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	60,4 %	–6,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	29,5 %	–11,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	3,8 %	–0,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	60,3 %	–3,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,6 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	38,1 %	4,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,5	38,2	1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	68,1 %	6,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	58,8 %	–3,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	2,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	7,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'966,2	3'883,3	–2,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'944,2	4'995,1	1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	40,9 %	3,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,0	355,8	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,7	147,9	12,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,8	12,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'630,4	1'792,1	9,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,9 %	40,1 %	4,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	42,2 %	2,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,8	150,3	9,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,1 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,0	137,3	–1,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'547,1	4'470,3	–1,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	397,1	524,8	32,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–397,1	–524,8	–32,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'200	13'604	–4,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'461	13'589	1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,7	0,6	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	3'330,2	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	88,7 %	–3,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	43	7,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,2	46,1	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	32,5 %	37,2 %	4,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	13,2 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	9,3 %	–0,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,8 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,5 %	13,7 %	–1,8	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,5 %	20,5 %	1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	79,1	81,7	3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	62,9 %	–8,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	11,6 %	11,3 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,9	1,9	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,6	6,0	7,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,5	–8,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'539,5	4'773,9	–13,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'741,6	4'594,9	–3,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,7 %	54,3 %	–2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,9	337,8	1,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	199,8	183,6	–8,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,7	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'441,8	2'408,8	–1,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,1 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,7 %	25,7 %	2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	79,2	86,9	9,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,4 %	33,5 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,2	123,4	3,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'066,3	5'011,1	–1,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	324,7	416,3	28,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'633	17'374	4,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'698	17'035	8,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,2	2,3	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	992,0	625,3	–37,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	99,2 %	4,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	59	–3,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,0	61,3	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	31,1 %	28,8 %	–2,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	24,0 %	–14,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,8 %	51,0 %	–3,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,2 %	49,0 %	3,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,9	25,9	3,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,3 %	85,5 %	0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	18,9 %	–24,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,5	–0,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–10,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'261,8	2'399,5	6,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'356,1	3'616,4	7,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	22,9 %	21,8 %	–1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	201,8	208,1	3,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	48,9	46,3	–5,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,6	38,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	838,2	941,6	12,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	23,0 %	23,9 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	63,4 %	61,2 %	–2,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	128,0	127,4	–0,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,9 %	60,9 %	–2,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	138,0	137,9	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'646,2	3'934,3	7,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	290,2	317,9	9,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'179	10'007	–1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'977	9'430	–5,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,4	–0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'828,0	1'291,9	–29,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	94,5 %	–1,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	38	11,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	80,9	–0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	71,8 %	–1,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	35,7 %	11,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	61,6 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,8 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	36,5 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,5	21,9	2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,8 %	73,7 %	–7,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	46,9 %	0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	3,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'989,1	1'858,1	–6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'640,3	2'609,0	–1,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	44,8 %	–0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	259,4	260,7	0,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	120,1	123,9	3,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	1,7	–4,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'087,5	861,4	–20,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	35,0 %	–6,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	49,4 %	0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	128,7	0,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	54,4 %	6,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,5	133,6	7,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'624,8	2'459,1	–6,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	15,5	150,0	865,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'491	33'212	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	284	23	–91,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'200	25'035	3,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,6	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'400,8	2'230,3	59,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	11,5	–32,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	97,8 %	2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,8 %	6,3 %	–71,5	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	104	–1,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	2	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,0	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	81,1 %	1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,8 %	16,5 %	–1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	50,0 %	–2,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,5 %	50,0 %	2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,8	64,4	15,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,8 %	67,0 %	–0,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	35,9 %	–2,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	15,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,9	13,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	5,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'595,3	5'977,0	6,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'825,8	8'226,4	5,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,7 %	28,6 %	–1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,7 %	1,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,8	247,5	3,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	96,1	93,9	–2,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	5,6	141,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'259,3	2'348,7	4,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,6 %	30,6 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	52,7 %	0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,5	130,5	4,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,6 %	58,5 %	–1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,2	134,8	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'376,5	7'665,5	3,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	449,2	560,9	24,9 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–449,2	–560,9	–24,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	169	169	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	16	16	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	18	18	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'035	59'474	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'679	2'049	–63,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'911	3'278	–33,3 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	69'693	63'351	–9,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	968,3	800,0	–17,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,5	32,1	–9,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	60,6	50,4	–16,8 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	96,4 %	–2,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	97,2 %	35,1 %	–62,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	223	218	–2,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	137	75	–45,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	81	65	–19,8 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,6	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	64,2 %	3,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,6 %	14,8 %	–5,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,5 %	37,6 %	4,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,3 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	66,4 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	4,8 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	28,8 %	0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	182,4	179,8	–1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,5 %	75,4 %	0,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	52,7 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	8,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'560,2	15'745,3	1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	21'743,3	20'639,2	–5,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,4 %	5,0 %	0,6	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	44,2 %	0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	303,6	318,5	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,9	143,8	6,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,5	–30,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	10'619,6	9'404,7	–11,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,7 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	32,9 %	–3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	109,6	104,7	–4,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	36,7 %	0,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,8	109,2	–1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	21'662,2	19'301,8	–10,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–81,1	–1'337,4	–1'548,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	30	-9,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'192	10'381	1,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	247	625	153,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	32	79	146,9 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'143	10'567	4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	32	79	146,9 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	-0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	621,3	485,8	-21,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,4	29,1	49,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	10,7	14,0	31,3 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	94,8 %	10,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	8,8 %	21,6 %	12,9	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	49	2,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	20	53,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	6	100,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	80,8	1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	64,0 %	-1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	8,0 %	-1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,7 %	70,7 %	9,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	2,7 %	-2,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	66,4 %	2,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,0 %	-0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	31,6 %	-2,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,7	32,5	6,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	45,2 %	-10,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	52,1 %	4,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	16,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	-13,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'508,5	2'434,6	-2,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'273,4	3'294,8	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	0,7 %	0,4	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	47,0 %	2,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,7 %	-0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	312,6	297,2	-4,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,0	146,7	2,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	131,4	125,0	-4,9 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	2,1	-44,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,7	1,9	-49,2 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'634,0	1'499,0	-8,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,6 %	40,1 %	-3,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	35,8 %	-3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,0	106,5	-12,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	43,2 %	3,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,7	145,6	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'750,1	3'735,8	-0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	476,7	441,0	-7,5 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	44	-17,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'623	15'429	-1,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	196	347	77,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	109	89	-18,3 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	21	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'744	15'601	-0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	109	89	-18,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'086,5	1'211,2	11,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,3	56,4	225,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,6	14,0	10,9 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	21,0	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,8 %	96,1 %	15,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	29,9 %	24,4 %	-5,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	51	-1,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	7	-41,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	9	9	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	1	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	81,2	2,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	58,8 %	-12,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,0 %	13,2 %	2,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	30,8 %	5,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,9 %	1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	73,6 %	5,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,2 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	23,2 %	-5,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,4	36,2	-5,7 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	46,5 %	1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,9 %	54,5 %	3,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	13,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	-5,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	4,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'948,9	2'801,4	-5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'178,7	4'150,7	-0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,7 %	0,6 %	-0,1	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,1 %	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	41,1 %	-0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,3	261,3	-0,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,4	109,3	-1,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	119,2	118,2	-0,9 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	-9,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,7	1,6	-7,6 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'843,7	1'714,7	-7,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,8 %	37,1 %	-1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	42,8 %	0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	110,7	111,8	1,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,0 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,8	133,9	-0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'746,7	4'620,5	-2,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	568,0	469,8	-17,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.
³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'576	15'214	–2,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	667	567	–15,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	274	348	27,0 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	82	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'938	15'663	–1,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	274	348	27,0 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'057,4	532,2	–49,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,9	18,7	–30,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,7	6,2 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	20,5	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	92,6 %	–2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	15,0 %	19,1 %	4,1	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	63	8,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	25	4,2 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	23	27	17,4 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	4	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,6	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	58,8 %	–15,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,2 %	22,7 %	7,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	61,5 %	18,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,8 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	75,1 %	7,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,9 %	0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	23,0 %	–8,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	44,3	40,1	–9,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	51,0 %	–7,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	56,0 %	5,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–7,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–10,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'600,2	3'355,6	–6,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'240,4	5'244,4	0,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,7 %	2,3 %	0,5	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,5 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	44,3 %	–0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	317,3	323,5	2,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,7	148,2	1,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	148,0	153,7	3,9 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,3	54,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,1	3,3	58,6 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'315,1	2'334,4	0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,1 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	38,9 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,2	125,8	1,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	40,6 %	–2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,3	138,8	–4,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'586,2	5'545,7	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	345,8	301,2	–12,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	90	-7,2 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'099	26'706	-5,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'465	26'706	0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,7	0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	650,6	746,8	14,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,4 %	81,3 %	1,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	118	-	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	79,5	-0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,5 %	51,7 %	-0,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,8 %	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,2 %	65,3 %	17,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	0,8 %	-0,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,0 %	2,3 %	0,3	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	62,8 %	-0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	-0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	32,7 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	106,8	110,1	3,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	65,9 %	0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	50,3 %	-2,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,1	8,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	1,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'242,7	9'515,9	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'656,2	13'081,5	3,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	41,2 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	2,2 %	1,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	450,4	489,8	8,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,5	201,6	3,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	10,7	317,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'692,1	5'038,8	7,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	44,6 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	46,4 %	-2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	217,8	227,2	4,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	43,5 %	-2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	184,1	184,0	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'144,5	11'298,5	1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'511,7	-1'783,0	-17,9 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'078	9'918	–10,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	191	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'646	8'362	–13,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,0	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	463,7	995,5	114,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,0 %	61,8 %	–7,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	43	–17,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	79,3	–1,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	72,1 %	2,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,1 %	46,9 %	–17,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,0 %	11,6 %	–5,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,7 %	50,1 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	6,9 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	43,0 %	0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,3	37,3	–2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,1 %	79,0 %	–4,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,2 %	27,1 %	–1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	10,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	5,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'497,5	3'360,1	–3,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'489,0	4'252,9	–5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	50,5 %	13,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,8 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	398,4	428,8	7,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,9	257,1	50,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	4,0	223,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'082,5	901,7	–16,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	25,0 %	20,3 %	–4,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,3 %	41,9 %	–15,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	228,4	179,6	–21,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	43,1 %	–7,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	194,0	193,5	–0,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'325,5	4'450,2	2,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	563,9	1'227,0	117,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–163,5	197,3	220,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'831	20'490	3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'831	20'490	3,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'962,6	2'634,8	–33,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,2 %	89,1 %	2,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	61	1,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,1	41,0	2,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	36,7 %	36,1 %	–0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,3 %	10,0 %	–1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	14,8 %	–1,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	27,6 %	29,1 %	1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	35,8 %	34,6 %	–1,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	36,2 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	107,1	107,5	0,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	61,5 %	–6,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,6 %	28,3 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,4	5,2	–2,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–6,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'827,4	5'742,4	–1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'567,6	7'339,7	–3,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,6 %	37,6 %	4,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,0 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	381,6	358,2	–6,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,1	134,7	5,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,8	69,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'091,9	1'242,8	13,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	15,0 %	17,7 %	2,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	63,4 %	58,5 %	–4,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	241,8	209,4	–13,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,8 %	38,8 %	2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,4	133,1	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'273,0	7'034,0	–3,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'203,5	2'309,1	4,8 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–294,6	–305,7	–3,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	309	309	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	109'289	107'572	–1,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	85'186	104'666	22,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'012,7	2'554,0	–15,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	95,4 %	–1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	333	325	–2,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,9	49,8	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,0 %	52,6 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	0,6 %	–0,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,4 %	10,0 %	–1,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	5,8 %	0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	0,9 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	55,4 %	0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	5,3 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	38,4 %	–0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	261,4	271,6	3,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	60,0 %	2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	41,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–11,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	21'172,3	23'378,0	10,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	29'265,4	32'243,1	10,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	39,2 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,9 %	3,2 %	–4,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	267,8	299,7	11,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,8	120,7	–9,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	27,3	9,9	–63,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	14'269,1	14'214,1	–0,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,1 %	37,5 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	42,6 %	5,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	99,8	127,7	27,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	39,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	139,0	138,6	–0,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	38'508,2	37'942,4	–1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	9'242,9	5'699,3	–38,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	101	2,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'177	29'837	–7,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	561	777	38,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	151	288	90,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'450	30'610	–2,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	150	288	92,0 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'637,5	867,1	–47,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,1	24,2	60,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,5	4,8 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	80,9 %	–8,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,2 %	71,0 %	19,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	41,4 %	78,9 %	37,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	112	–1,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	26	13,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	12	22	83,3 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,6	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	77,5 %	3,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	12,5 %	4,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	36,6 %	5,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	60,5 %	1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,5 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	38,0 %	–1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	104,9	101,4	–3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,1 %	56,2 %	–1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	43,6 %	1,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–2,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'823,8	9'096,4	3,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'821,5	13'136,8	2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	0,9 %	0,4	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	37,5 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	389,8	425,1	9,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	152,0	160,8	5,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	145,9	146,8	0,6 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,1	6,5	5,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	5,8	6,5	11,4 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'909,9	4'614,1	–6,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,9 %	44,7 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	51,2 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	200,2	217,8	8,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,8 %	0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,3	149,8	1,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'926,5	10'328,1	–5,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'894,9	–2'808,7	–48,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	129	130	0,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'347	41'668	–1,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	319	448	40,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	40'989	40'650	–0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'210,7	1'287,6	6,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,6	23,1	–9,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	87,8 %	–2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	137	–2,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	20	42,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,0	71,1	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,9 %	54,1 %	2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	2,5 %	1,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,2 %	23,9 %	3,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,6 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	65,0 %	–1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,2 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	33,7 %	1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	138,1	149,2	8,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	51,0 %	5,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	46,6 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	9,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	19,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'363,8	11'428,3	0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'534,5	16'254,1	4,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	43,0 %	–1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	5,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,1	385,9	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,1	171,9	2,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,5	22,6	5,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'486,4	6'991,5	–6,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,0 %	43,5 %	–1,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	36,3 %	2,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,6	140,1	12,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	38,6 %	1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,3	147,5	0,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'623,8	16'087,9	–3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'089,3	–166,1	–115,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	64	1,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'393	22'426	–4,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	532	483	–9,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	31	121,4 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'370	22'468	–3,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	31	121,4 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'142,6	1'240,6	8,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	34,5	3,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	10,3	–26,2 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	96,0 %	–5,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,6 %	44,1 %	–4,5	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	1,9 %	8,5 %	6,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	74	–10,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	14	27,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	3	200,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,5	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	70,3 %	–1,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	2,2 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	23,0 %	–7,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,8 %	56,2 %	1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,4 %	0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	39,4 %	–2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	55,7	55,6	–0,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	80,3 %	0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,2 %	41,2 %	14,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'069,2	5'464,2	7,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'579,4	6'948,9	5,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	0,2 %	0,1	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	46,2 %	2,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,8	302,9	10,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,3	142,8	16,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	166,3	188,7	13,5 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	3,9	–9,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	4,2	3,8	–9,7 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'235,5	2'936,6	–9,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,3 %	45,1 %	–2,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	45,2 %	–4,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,0	137,1	0,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	47,0 %	1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	133,5	1,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'841,4	6'515,5	–4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,9	0,6	–66,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	262,1	–433,4	–265,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'214	6'256	0,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	49	–50,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	44	76	72,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'137	6'151	0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	43	69	60,5 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'038,6	911,3	–55,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,8	24,5	23,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	14,2	9,2 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	100,8 %	0,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,8 %	13,4 %	–13,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	12,1 %	20,8 %	8,8	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	22	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	4	7	75,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,6	85,4	–1,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,3 %	74,2 %	–16,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	9,7 %	3,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	32,4 %	7,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,2	13,2	–0,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,7 %	60,8 %	–1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,4 %	71,8 %	–1,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–0,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–3,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'511,5	1'314,1	–13,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'643,5	2'550,7	–3,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	1,2 %	0,4	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	42,6 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	415,9	399,7	–3,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	183,4	176,8	–3,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	235,6	198,0	–16,0 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	6,9	21,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	5,5	6,6	21,5 %	9,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	859,8	866,9	0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,8 %	35,4 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	43,5 %	–0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	182,8	173,7	–5,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,1 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	204,7	200,0	–2,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'467,9	2'450,1	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–175,6	–100,7	42,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'993	38'887	8,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'819	29'870	25,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	986,1	3'093,1	213,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,8 %	96,0 %	7,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	122	–1,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,0	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,2 %	77,9 %	–0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,3 %	15,1 %	–10,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,9 %	15,6 %	2,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	57,2 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	4,0 %	1,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	38,8 %	–2,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	107,4	110,0	2,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,3 %	58,3 %	–7,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	43,7 %	–2,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–5,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,2	–26,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'397,7	8'798,0	4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'490,6	10'600,0	1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	65,4 %	25,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	291,5	272,6	–6,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,4	232,1	31,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,2	–28,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'838,8	4'040,6	5,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,7 %	37,6 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	23,9 %	–22,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,3	65,0	–51,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	52,3 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	153,8	144,8	–5,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'460,6	10'755,4	2,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	17,4	11,8	–32,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–30,0	155,4	617,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'560	8'570	–10,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	96	65	–32,3 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'586	8'573	–10,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	539,6	1'010,2	87,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,3	21,4	31,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,8 %	93,9 %	–10,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,6 %	4,5 %	–2,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	36	–7,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	9	–25,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,7	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	63,8 %	2,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,7 %	8,5 %	–4,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,1 %	44,0 %	–4,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	87	111	27,6 %	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,9 %	76,2 %	2,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,9 %	2,7 %	–3,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,2 %	21,1 %	0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,8	26,4	2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	50,4 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,6 %	62,7 %	2,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	14,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	23,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'709,2	2'698,0	–0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'022,3	3'911,4	–2,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	41,2 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	416,6	453,0	8,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,8	188,2	15,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,5	–12,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'883,5	1'654,8	–12,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,5 %	42,3 %	–5,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,3 %	50,0 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	209,5	226,3	8,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,0 %	0,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,1	185,6	10,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'963,1	3'910,5	–1,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	59,1	207,1	250,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–59,1	–1,0	98,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'244	30'255	–3,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'264	1'541	21,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'930	31'257	–2,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'023,4	634,3	–38,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,3	34,6	–9,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	95,3 %	–3,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	86,6 %	105,5 %	19,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	113	–3,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	42	20,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,3	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	69,0 %	1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	38,8 %	4,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	52,2 %	–4,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,8 %	0,8	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	45,0 %	3,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,8	91,8	–6,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	58,7 %	–8,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	44,0 %	–2,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–4,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–22,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'899,5	8'868,5	–0,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'820,7	11'263,5	4,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	40,0 %	2,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	332,9	354,2	6,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,5	144,2	14,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	1,3	52,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'962,2	3'833,9	–3,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,0 %	36,5 %	–0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	48,0 %	–0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,3	170,1	6,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	49,0 %	0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,0	161,8	1,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'710,3	10'492,9	–2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	17,1	20,2	18,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–110,4	–770,6	–597,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'306	33'506	0,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	71	163	129,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	32'371	32'397	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	4,1	0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	896,4	812,7	–9,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	71,0	40,8	–42,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,7 %	0,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	130	12,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	86,8	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	72,4 %	–2,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	46,2 %	20,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,5 %	0,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	52,0 %	–1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,9 %	0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,3 %	44,0 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,2	79,0	5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	67,6 %	10,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	52,4 %	–0,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	4,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	20,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'205,8	6'395,0	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'763,6	9'297,5	6,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	33,7 %	–1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	262,6	276,1	5,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	94,2	96,7	2,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,1	–13,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'053,0	3'586,7	17,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,2 %	38,3 %	3,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	52,4 %	1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,5	144,8	7,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	49,2 %	–3,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,3	136,7	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'666,3	9'358,4	8,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–97,4	60,8	162,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	195	204	4,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	20	20	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	16	45,5 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	70'682	78'797	11,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'638	2'582	–29,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	70	322	360,0 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'091	4'377	–28,1 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	76'854	83'729	8,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	70	300	328,6 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	815,5	499,3	–38,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,6	36,4	–0,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	27,5	13,0	–52,6 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	152,3	168,3	10,6 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	105,8 %	6,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	1,0 %	4,4 %	3,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	302	355	17,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	102	72	–29,4 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	5	28	460,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	40	26	–35,0 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	79,3	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	56,0 %	–1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	2,9 %	1,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	70,2 %	18,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,4 %	–0,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	3	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	55,2 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	6,6 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	37,6 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	395,5	404,4	2,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	67,3 %	3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	41,1 %	–7,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,9	4,7	–4,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	–1,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	32'432,3	33'719,9	4,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	36'835,3	38'695,3	5,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,4 %	2,1 %	–0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,4 %	3,2 %	–1,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	42,5 %	–0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,6 %	7,9 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	457,7	449,5	–1,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	205,3	196,4	–4,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	4'247,0	946,8	–77,7 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	36,4	36,6	0,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3'468,1	837,3	–75,9 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	19'268,5	20'604,7	6,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,9 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	38,1 %	1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	169,1	171,1	1,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,4 %	36,7 %	3,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,1	165,9	9,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	36'591,3	38'918,7	6,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	174,8	62,6	–64,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–244,1	223,4	191,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	59	9,3 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'241	20'652	2,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	243	683,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	36	42	16,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	78	43	–44,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'386	20'630	1,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	36	42	16,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,3	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,9	1'657,7	59,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	38,8	150,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	14,0	16,7 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,0	14,3	–44,9 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,7 %	95,9 %	–6,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,5 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,9 %	11,5 %	6,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	74	10,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	3	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	3	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,8	78,6	2,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,0 %	54,7 %	6,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	5,8 %	1,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	31,2 %	14,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	1,2 %	–2,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	55,2 %	–0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	1,7 %	1,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	43,1 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,5	33,7	10,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	68,0 %	–1,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,7 %	44,1 %	4,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,6	7,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	5,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'732,4	2'877,1	5,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'440,3	4'798,6	8,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	0,1 %	0,0	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	0,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,7 %	34,7 %	5,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	217,8	228,7	5,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	64,7	80,7	24,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	158,0	115,0	–27,2 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	0,7	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'637,5	1'706,1	4,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,8 %	35,2 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,3 %	56,2 %	–4,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,3	128,6	–2,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	56,3 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,3	130,3	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'700,6	4'853,3	3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	1,4	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	260,3	54,7	–79,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	121	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'840	40'221	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	38'725	40'192	3,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	871,3	1'137,5	30,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,9 %	91,1 %	3,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	127	0,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,7	50,1	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,8 %	48,0 %	1,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,0 %	15,0 %	–2,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	27,0 %	30,7 %	3,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,6 %	1,5 %	–0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	63,8 %	0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	4,3 %	–0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	30,4 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	127,8	140,9	10,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,9 %	78,2 %	–1,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	54,2 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	6,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	4,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'031,3	11'757,8	6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'968,4	14'540,3	4,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	38,6 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,8 %	4,7 %	–1,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,6	361,5	0,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,1	139,8	0,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,0	17,1	–18,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'784,0	5'942,7	2,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,7 %	39,0 %	–0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	35,0 %	0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,2	126,5	1,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	40,0 %	0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,4	151,5	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'578,8	15'250,5	4,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	610,4	710,2	16,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'975	20'963	–0,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'173	20'227	0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	989,0	535,5	–45,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,0 %	–0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	85	–1,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,4	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	74,1 %	7,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,9 %	52,7 %	1,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	4,7 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	57,5 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,8 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	41,7 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	67,4	71,6	6,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	46,4 %	–1,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	43,2 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	6,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'739,7	6'261,0	9,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'875,5	7'513,2	9,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	41,5 %	1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,8	358,4	9,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,0	154,3	11,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	1,3	–52,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'844,7	2'847,0	0,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	40,6 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	45,3 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	162,4	8,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	45,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,7	151,5	–0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'005,6	7'008,1	0,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	130,1	–505,1	–488,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'814	22'851	0,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	453	39	–91,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'578	20'401	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,3	–0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	960,1	464,4	–51,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,7	44,0	23,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	90,7 %	0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	101	13,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	2	–86,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,7	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	78,6 %	2,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,9 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	62,3 %	20,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	2,9 %	–2,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	61,0 %	9,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	39,0 %	–1,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,3	74,7	–0,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	48,8 %	–2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	62,1 %	4,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	0,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'384,9	5'543,5	2,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'457,1	6'839,7	–8,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	50,0 %	4,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	320,5	298,8	–6,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,7	167,7	1,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	1,3	102,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'617,5	2'409,3	–8,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,7 %	34,9 %	–2,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	41,4 %	–9,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,1	123,6	–24,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	53,3 %	3,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	160,7	8,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'944,4	6'903,9	–0,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	512,7	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–512,7	64,1	112,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'053	8'875	–2,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	208	37	–82,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'216	8'817	–4,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,9	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'403,0	1'363,8	–59,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	9,2	–68,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	97,3 %	–2,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,0 %	10,1 %	–46,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	28	7,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	–33,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	79,7	1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	75,0 %	–6,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,0 %	16,0 %	10,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	15,6 %	3,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	66,5 %	4,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	33,5 %	–4,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,5	27,8	1,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	64,8 %	–9,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	57,6 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	5,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–1,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'962,3	1'986,1	1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'425,3	2'542,0	4,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,6 %	55,6 %	–1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	261,9	285,2	8,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	149,0	160,3	7,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,9	13,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'083,1	1'147,6	6,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,9 %	44,6 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,6 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	97,7	107,4	9,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	40,9 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,3	118,1	8,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'468,1	2'573,3	4,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,3	3,1	133,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	42,8	31,3	–26,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	90	16,9 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'221	25'839	2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	234	1'496	539,3 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'913	25'987	4,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'203,9	885,4	–26,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,4	34,4	35,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	78,7 %	–11,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	96	7,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	26	188,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,0	69,7	–1,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	58,2 %	–8,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	38,1 %	4,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,8 %	–0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	65,9 %	–1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	34,1 %	1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,9	87,9	11,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	64,0 %	17,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	45,4 %	–3,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,4	44,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'696,4	5'593,2	–1,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'819,4	10'281,1	4,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	40,0 %	–2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	385,8	376,1	–2,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	168,7	158,2	–6,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,9	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'581,0	3'747,9	4,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,0 %	35,8 %	–0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	46,5 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,4	174,9	–2,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,4 %	63,8 %	0,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	247,5	244,2	–1,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'933,9	10'461,2	5,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	114,5	180,0	57,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	116	116	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'964	39'399	–3,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'678	37'901	19,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,0	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	939,2	942,5	0,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	93,1 %	–3,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	166	13,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,8	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	72,9 %	0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	7,2 %	4,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,2 %	51,4 %	18,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,6 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,3 %	47,0 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,2 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,5 %	52,8 %	0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,2	64,9	4,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,2 %	72,0 %	0,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	45,5 %	–0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,6	8,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–12,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'608,8	5'875,9	4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'382,3	8'664,7	3,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	32,3 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	204,6	219,9	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,4	73,8	–13,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	0,9	–51,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'668,6	2'902,9	8,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,5 %	32,5 %	2,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,5 %	58,4 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	119,7	128,5	7,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,2 %	56,5 %	–2,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,6	128,3	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'763,2	8'941,7	2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	381,0	277,0	–27,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'183	37'678	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'426	36'038	14,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	3,8	–0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'368,7	1'788,2	30,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	93,8 %	–1,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	133	–3,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,4	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	75,9 %	0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	0,8 %	–2,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	32,5 %	3,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,8 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	52,1 %	–1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,0 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	46,9 %	1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	86,6	85,0	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	61,9 %	–5,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	50,9 %	–3,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–22,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'631,5	7'463,4	–2,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'779,5	10'763,8	–0,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	36,8 %	0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	282,3	285,7	1,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,0	109,8	–10,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,2	–16,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'635,9	3'676,0	1,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,8 %	36,2 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	52,6 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,3	150,3	1,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	49,7 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,5	133,7	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'148,8	10'143,4	–0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–630,6	–620,5	1,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	30	50,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'105	6'878	–3,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	150	100	–33,3 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'886	6'480	–5,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	441,8	661,2	49,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,8	42,5	25,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	62,8 %	–34,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	37	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	–40,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,6	90,3	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	62,5 %	–4,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	92,1 %	107,5 %	15,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,0 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	60,5 %	1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	39,3 %	–1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,3	35,2	5,7 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	54,0 %	–4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	44,4 %	0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,2	–29,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	5,0	9,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	5,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'818,5	4'787,4	–0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'219,4	3'455,2	7,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	43,0 %	1,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	443,7	495,2	11,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	195,4	229,2	17,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	4,7	43,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'156,5	1'141,6	–1,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,5 %	33,1 %	1,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	42,1 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	190,2	208,6	9,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,9 %	59,1 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	308,1	292,3	–5,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'667,5	3'452,8	–5,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	448,1	–2,4	–100,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	30	-9,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	6	500,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'913	8'333	-6,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	494	300	-39,3 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	270	389	44,1 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'879	8'381	-5,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	270	389	44,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	-0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	292,2	650,0	122,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	20,6	-4,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	12,5	-3,1 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,0 %	76,1 %	2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	74,0 %	17,8 %	-56,2	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	35	-2,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	20	-4,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	22	33	50,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,6	88,6	1,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	70,5 %	2,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,7 %	21,6 %	3,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,0 %	63,0 %	17,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	1,1 %	-2,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	48,7 %	-10,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	2,7 %	1,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	48,6 %	8,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,6	53,4	25,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	55,1 %	4,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	36,3 %	-5,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,5	18,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	5,9	34,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	20,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'593,4	5'510,9	-1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'063,4	4'970,6	22,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,0 %	4,4 %	1,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	33,9 %	-1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	419,9	550,9	31,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	163,0	200,9	23,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	164,8	192,6	16,9 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	5,2	181,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,8	4,8	166,2 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'373,7	1'276,4	-7,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,3 %	27,5 %	-0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	49,2 %	3,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	191,3	271,3	41,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,5 %	64,6 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	323,5	332,3	2,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'851,7	4'641,2	-4,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	788,2	-329,3	-141,8 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'416	9'905	5,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	152	174	14,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'423	9'792	3,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	479,7	344,2	–28,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,4	22,6	–25,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	100,5 %	5,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	46	15,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	8	60,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	87,6	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	59,3 %	–11,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	7,4 %	3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,0 %	75,0 %	21,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	7,4 %	3,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,1 %	48,3 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	4,9 %	–1,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,4 %	46,7 %	0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,5	45,5	7,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	64,6 %	3,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,7 %	36,9 %	1,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,7	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	4,5	1,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	11,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'410,0	5'380,6	–0,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'566,3	4'392,8	–3,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	39,2 %	2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	477,2	435,8	–8,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,3	176,0	–0,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	3,1	81,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'652,7	1'754,4	6,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,2 %	30,6 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	42,7 %	–2,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	217,8	186,2	–14,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,8 %	61,2 %	–1,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	360,0	347,9	–3,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'480,6	5'729,8	4,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	27,9	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	914,3	1'337,0	46,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	29	11,5 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'879	8'100	2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	359	148	–58,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	112	39	–65,2 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'007	7'670	–4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	112	39	–65,2 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,6	1,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'501,7	474,6	–68,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,5	15,8	–44,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,4	14,5	16,5 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,0 %	76,5 %	–6,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	30,7 %	10,7 %	–20,0	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	30	–6,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	5	–54,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	9	3	–66,7 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	85,3	2,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	71,1 %	–5,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,3 %	15,8 %	–1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,3 %	26,9 %	–31,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,6 %	7,9 %	–1,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	72,0 %	5,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	1,3 %	–4,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	26,8 %	–1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,6	31,1	12,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	54,8 %	–3,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	52,0 %	2,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,8	13,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	19,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'340,9	2'480,3	6,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'881,3	4'147,9	6,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,4 %	0,5 %	–0,9	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	38,0 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	464,8	500,5	7,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,4	205,5	17,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	181,2	186,3	2,8 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	3,6	79,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,0	3,5	77,5 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'232,4	1'469,8	19,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,2 %	34,6 %	4,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	46,8 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	223,9	234,4	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	54,3 %	–3,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	283,7	278,4	–1,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'081,7	4'252,4	4,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	200,4	104,5	–47,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'232	7'745	7,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	86	1	–98,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	173	1'135,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'691	7'029	5,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	145	935,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,6	0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	470,4	243,2	–48,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,7	1,0	–96,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,2	–6,0 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,3 %	84,9 %	5,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	47,4 %	43,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	45	4,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	14	1'300,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	86,1	1,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	61,7 %	–8,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	23,3 %	19,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	97,6 %	97,9 %	0,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	59,5 %	–0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,1 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	40,4 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,9	36,1	0,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,2 %	70,6 %	–1,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	44,8 %	–0,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,9	4,6	–6,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,2	–7,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'437,9	4'512,5	1,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'705,2	3'868,0	4,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	2,4 %	2,1	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	42,0 %	1,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,0 %	0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	505,4	488,4	–3,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	223,6	231,2	3,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	258,1	273,5	6,0 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	5,5	256,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,4	6,0	319,0 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	893,3	1'133,9	26,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,1 %	31,4 %	4,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	44,5 %	–2,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	237,0	217,2	–8,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,4 %	59,9 %	–4,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	289,7	272,7	–5,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'299,7	3'608,0	9,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–405,6	–260,0	35,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	102	92	-9,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'942	28'665	-7,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'172	3'086	163,3 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'152	31'205	0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	-0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	992,4	879,1	-11,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	39,0	22,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,1 %	85,4 %	2,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	105	-7,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	51	82,1 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,4	76,9	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,1 %	61,5 %	-1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	0,6 %	-2,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,5 %	34,6 %	1,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,6 %	1,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	66,8 %	2,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,6 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	27,6 %	-2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	125,7	128,1	1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	64,5 %	4,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,7 %	70,3 %	2,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	13,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,0	3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	13,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'342,5	10'773,0	4,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'112,4	13'703,3	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	47,5 %	0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,2 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	408,3	431,6	5,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	197,0	208,5	5,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	13,2	14,1	6,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'243,3	6'244,4	0,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,7 %	49,3 %	-0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	32,0 %	-1,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	137,8	138,0	0,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,6 %	33,0 %	0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	131,8	3,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'572,2	12'664,8	0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-540,2	-1'038,5	-92,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'066	21'779	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	147	130	–11,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'743	20'553	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'166,0	1'568,4	34,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	20,7	–5,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	99,4 %	–1,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	40,3 %	35,6 %	–4,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	77	10,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	7	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,5	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	76,2 %	2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	30,0 %	13,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	4,8 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	61,3 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,8 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	34,9 %	–0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,2	66,5	2,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	56,1 %	–2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	43,8 %	–1,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'347,3	5'420,4	1,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'787,6	7'539,8	–3,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	37,0 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,2 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	350,6	344,1	–1,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	136,8	135,6	–0,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,3	7,9	9,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'007,2	2'826,8	–6,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,8 %	37,7 %	–1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	48,9 %	2,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,3	168,3	3,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,7 %	0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,7	149,8	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'750,8	7'502,3	–3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–36,7	–37,5	–2,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'610	4'711	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'413	4'711	6,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,7	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'783,0	3'941,0	41,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	92,2 %	2,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	16	6,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	57,6	56,7	–1,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	56,2 %	–3,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	7,1 %	17,9 %	10,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	26,7 %	31,2 %	4,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	26,5 %	81,1 %	54,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	70,9 %	18,9 %	–52,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,5	14,6	–61,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,6 %	53,6 %	–23,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,5 %	76,7 %	50,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,7	1,0	–61,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	8,1	3,1	–61,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,3	–21,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'565,5	1'648,2	5,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'313,9	2'061,7	56,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	79,6 %	77,9 %	–1,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	285,0	437,6	53,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	237,0	341,1	43,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,7	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	604,7	432,9	–28,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,2 %	23,3 %	–22,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,5 %	22,1 %	6,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	44,1	96,5	119,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	46,2 %	–7,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,5	181,9	19,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'307,8	1'854,5	41,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	564,7	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–6,1	–207,2	–3'297,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	-	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'483	35'065	-1,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	112	180	60,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'788	33'498	-0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,7	1'213,0	42,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	22,8	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	88,1 %	-1,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	126	-12,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	78,8	-0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	60,2 %	-1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,8 %	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	32,8 %	-19,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,8 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,9 %	82,1 %	8,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	2,1 %	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	15,8 %	-10,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	99,8	85,1	-14,7 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	53,8 %	-2,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	51,8 %	3,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-14,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,4	-13,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-9,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'997,3	7'191,5	2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'068,6	12'159,5	0,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	42,1 %	1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	339,1	345,0	1,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	145,5	152,7	5,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,3	2,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'915,9	5'182,3	5,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,7 %	39,7 %	1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	46,0 %	-1,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,8	158,7	-1,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,3 %	-0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,5	178,8	1,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'694,0	13'050,8	2,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	625,5	891,3	42,5 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	154	151	-1,9 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	3	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'991	54'867	-0,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	655	187	-71,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	940	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	54'640	54'078	-1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,4	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	617,1	314,7	-49,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	20,8	-12,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	13,3	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	99,6 %	1,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	85,8 %	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	210	253	20,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	9	-69,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	71	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,8	1,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	66,5 %	0,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	17,1 %	9,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,2 %	119,7 %	64,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,9 %	-0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	4'420	6	-99,9 %	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	70,7 %	-0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	29,3 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	189,4	194,3	2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	63,6 %	1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	51,5 %	-1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	1,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	16'438,6	16'641,1	1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	22'815,6	23'344,9	2,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	1,8 %	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	39,2 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,8 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	410,0	416,9	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	162,6	169,1	4,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	11,0	12,1	10,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	10'346,8	10'254,6	-0,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,5 %	42,0 %	-0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	45,9 %	0,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	184,3	191,2	3,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,5 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	206,3	207,0	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	24'329,9	24'391,4	0,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	23,8	25,0	4,9 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'514,3	1'046,5	-30,9 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'425	18'294	5,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	233	353	51,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'337	17'503	7,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	676,5	1'325,6	96,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	15,0	–40,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	94,6 %	4,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	65	–5,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	2	–81,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,3	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	71,6 %	2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	1,5 %	–3,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,9 %	29,0 %	–25,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,5 %	–1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,9 %	52,0 %	2,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,5 %	45,2 %	–2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,4	56,2	9,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,6 %	63,1 %	–11,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	32,7 %	–5,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–9,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'146,9	4'334,3	4,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'758,4	7'211,1	6,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	33,9 %	–0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	382,7	386,7	1,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,6	139,5	–1,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	3,7	1,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'989,1	2'212,6	11,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	30,5 %	32,2 %	1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	52,3 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	198,5	202,2	1,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	50,6 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	186,3	186,4	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'525,3	6'877,1	5,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	614,9	260,5	–57,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–233,0	–334,0	–43,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'225	14'271	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'915	9'984	0,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,5	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'061,4	1'293,3	21,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,3 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	46	–6,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	78,3 %	–1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	17,9 %	–7,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	55,0 %	–1,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,5 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	44,5 %	1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,8	27,7	–3,7 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,7 %	79,1 %	4,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,0 %	42,0 %	–1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	–4,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'476,5	2'459,1	–0,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'380,2	3'480,3	3,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	35,6 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	237,6	243,9	2,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,4	124,0	2,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,3	–24,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	862,3	912,6	5,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,3 %	29,2 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	54,2 %	1,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	124,5	132,2	6,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	58,6 %	–0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,2	128,3	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'046,7	3'127,0	2,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–333,4	–353,3	–6,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	21	-4,5 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'374	7'424	0,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	171	57	-66,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'347	7'375	0,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	540,2	721,6	33,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,8	30,0	-29,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	96,9 %	5,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	26	-25,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	-25,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,0	90,6	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	75,9 %	6,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	3,4 %	0,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,5 %	36,8 %	-40,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	60,5 %	-6,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	39,5 %	6,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,0	33,0	6,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,5 %	63,7 %	-6,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	39,4 %	-3,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,6	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,4	7,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,7	-12,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'533,8	5'164,6	103,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'273,4	3'676,6	12,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	42,2 %	-2,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	433,9	491,5	13,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,0	210,3	4,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,7	69,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'468,6	1'508,8	2,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	41,4 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	44,4 %	1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	185,7	218,3	17,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	42,8 %	-0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	208,1	208,4	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'605,3	3'641,6	1,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	331,9	-35,0	-110,5 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'562	6'091	–7,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	351	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'466	6'231	–3,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	842,0	598,2	–29,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	66,6	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	92,7 %	–7,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	32	18,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,9	88,1	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	68,4 %	–5,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,9 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,9 %	94,1 %	38,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	7,9 %	4,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	67,1 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	32,9 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	27,1	28,7	6,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	50,1 %	–3,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	43,8 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,6	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,5	8,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	3,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'207,8	4'279,6	93,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'904,3	3'057,4	5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	42,3 %	–2,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	442,6	474,6	7,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	201,7	207,6	2,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,7	4,5	21,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'278,8	1'190,7	–6,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,3 %	39,3 %	–1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	43,4 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	192,1	206,1	7,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	44,6 %	1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	210,6	210,0	–0,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'174,0	3'031,0	–4,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	269,7	–26,3	–109,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	41	-2,4 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'381	13'587	-5,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'053	13'587	-3,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	494,3	333,5	-32,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	90,8 %	-3,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	62	-10,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,6	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	77,4 %	5,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,8 %	59,0 %	-14,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	59,8 %	-0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	40,2 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	33,6	33,6	-0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	46,7 %	0,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	44,4 %	-0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	5,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	2,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'815,1	2'900,2	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'892,9	4'004,6	2,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,2 %	1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	270,7	294,7	8,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,2	124,5	9,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	1,6	22,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'796,8	1'786,2	-0,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,4 %	44,9 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	46,4 %	-1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,3	136,9	5,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	45,7 %	-0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,4	133,9	3,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'044,3	3'979,1	-1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	11,5	11,9	3,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	151,3	-25,4	-116,8 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	9	-10,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'105	2'995	-3,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'105	2'934	-5,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,1	-0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	908,0	812,3	-10,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,1 %	91,2 %	6,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	11	-8,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	83,3	-2,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	72,7 %	-10,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,1 %	27,8 %	-29,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,0 %	18,2 %	-6,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	51,8 %	-1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,7 %	48,2 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,1	8,7	-4,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	37,9 %	-19,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	49,6 %	2,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	-1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,6	-35,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	872,6	849,7	-2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'170,8	1'153,5	-1,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	41,4 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	377,1	385,1	2,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,0	162,7	5,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,9	84,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	694,9	592,4	-14,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,4 %	42,1 %	-6,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	46,7 %	-1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	180,8	179,8	-0,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	46,2 %	6,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	182,9	217,0	18,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'436,5	1'407,7	-2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	265,7	254,3	-4,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'537	9'146	–4,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	28	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'516	7'895	5,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	28	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'357,7	974,3	–28,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,3	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	92,8 %	–4,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,7 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	32	–15,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	86,7	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	65,6 %	5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,3 %	9,4 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,1 %	27,8 %	–24,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,9 %	49,1 %	2,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,1 %	50,9 %	–2,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	25,5	26,6	4,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,8 %	82,5 %	–2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	38,6 %	–0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	1,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'042,0	2'067,0	1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'808,4	2'855,1	1,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	36,2 %	–2,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	292,2	312,2	6,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,7	131,0	–9,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	145,9	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,2	18,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,1	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'181,2	1'278,5	8,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,8 %	47,4 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	49,4 %	–0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	154,2	6,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	43,8 %	–3,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	128,3	129,4	0,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'635,6	2'699,3	2,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	26,3	200,0	659,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–172,8	–155,8	9,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	157	157	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'957	57'637	–0,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'280	2'077	–36,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	61'023	59'477	–2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'060,8	1'009,4	–4,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	520,1	537,1	3,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,1 %	100,6 %	–0,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,9 %	56,9 %	–33,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	240	246	2,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	77	65	–15,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	78,2	1,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	58,8 %	1,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	50,9 %	8,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,7 %	10,6 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,4 %	76,5 %	–0,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,6 %	23,3 %	0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	215,1	219,7	2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,6 %	74,9 %	–0,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	43,6 %	–1,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	4,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,1	2,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'157,1	18'227,3	0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	26'602,4	26'779,3	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	47,8 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	2,1 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	434,4	448,5	3,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	199,8	215,2	7,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,0	9,7	21,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	12'824,5	12'384,8	–3,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,0 %	47,1 %	–0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	28,7 %	–2,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,2	128,9	–4,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,4 %	32,1 %	0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,1	141,3	3,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	26'719,8	26'289,2	–1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	117,4	–490,1	–517,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'997	18'391	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'309	13'422	9,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,3	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'300,3	1'023,7	–21,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,5 %	88,4 %	1,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	58	–1,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,0	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	77,6 %	3,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,3 %	20,0 %	2,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,4 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,4 %	49,4 %	–5,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,4 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	49,2 %	4,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,4	44,2	36,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	60,8 %	4,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,9 %	29,2 %	–6,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	36,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,4	33,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	23,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'011,8	3'149,4	4,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'353,5	4'522,5	3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	35,0 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	241,9	245,9	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	122,6	117,8	–3,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,3	–9,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'263,9	1'524,6	20,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,9 %	36,1 %	3,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	51,9 %	–0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,0	127,6	1,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	44,0 %	–2,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	99,2	101,2	2,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'837,1	4'228,7	10,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,5	6,0	1'043,8 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–516,4	–293,8	43,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	150	150	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'847	52'449	3,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	118	128	8,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	46'064	49'654	7,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'192,6	1'139,9	–4,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,9	16,0	7,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	95,8 %	2,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	180	202	12,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	8	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,3	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	72,0 %	–0,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	0,9 %	–0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,0 %	42,2 %	16,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	58,8 %	–1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	3,9 %	3,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	37,3 %	–1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	153,9	157,1	2,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	56,3 %	3,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	40,0 %	–1,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–1,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'070,0	13'242,4	9,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'833,3	17'935,6	13,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	35,2 %	–0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	310,7	341,1	9,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,7	127,1	4,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	2,9	–2,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'687,0	6'382,3	12,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,5 %	37,5 %	2,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	49,7 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,0	169,5	10,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	44,3 %	–1,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	144,8	143,6	–0,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'016,2	17'021,0	6,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	182,8	914,6	400,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	50	-2,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'649	18'129	2,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	412	70	-83,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'558	16'365	-1,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	772,6	1'362,2	76,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	96,5	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	99,3 %	4,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	19,2 %	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	58	1,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	-75,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,9	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	72,9 %	2,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,8 %	18,8 %	-1,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	8,5 %	3,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,7 %	52,7 %	-0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,4 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	42,9 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,0	40,1	0,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	47,4 %	2,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	50,4 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	-0,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	5,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'037,3	3'137,2	3,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'604,5	4'720,8	2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	35,6 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,9	259,4	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	98,7	102,6	4,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	2,0	-2,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'792,4	1'925,3	7,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,6 %	39,3 %	1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,5 %	54,1 %	-0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	138,8	140,4	1,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	50,7 %	-1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,1	136,6	-0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'770,0	4'902,8	2,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	165,6	182,0	9,9 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	44	4,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'464	14'462	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	706	664	–5,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'661	14'897	1,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,1	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'478,2	2'039,4	38,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,8	28,4	–32,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	90,0 %	–4,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	50	–3,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	19	18,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,6	–1,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	73,9 %	0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,4 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	20,9 %	–14,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	55,1 %	–4,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	44,9 %	4,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	40,1	41,0	2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	61,8 %	4,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	45,3 %	–2,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'285,1	3'305,9	0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'406,6	4'375,7	–0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	37,7 %	3,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	290,5	289,3	–0,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	103,6	110,6	6,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	1,3	2,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'709,2	1'687,6	–1,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,0 %	38,9 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,1 %	47,2 %	35,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	35,2	136,5	288,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	49,5 %	0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	142,3	141,7	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'381,3	4'333,6	–1,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	136,0	19,6	–85,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–25,3	–42,1	–66,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	237	227	-4,2 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	81'313	81'670	0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	57'363	57'208	-0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,4	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	14'205,5	11'502,0	-19,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	98,6 %	4,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	237	228	-3,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	19,6	20,2	2,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,8 %	47,2 %	0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,8 %	2,7 %	-4,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,7 %	14,0 %	1,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	366	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,3 %	49,2 %	-0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,1 %	14,4 %	0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	36,3 %	-0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	482,8	483,6	0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,7 %	49,6 %	13,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	5,9 %	6,5 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,1	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,9	5,9	-0,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	2,1	39,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	40'124,0	35'358,7	-11,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	50'746,7	50'194,7	-1,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	6,1 %	6,2 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,8 %	-0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	624,1	614,6	-1,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	54,2	54,4	0,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	17,3	15,5	-10,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'038,2	3'932,7	-2,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	8,2 %	7,9 %	-0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	44,4 %	0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	272,4	272,6	0,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,0 %	30,3 %	1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,3	183,8	4,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	49'193,5	49'616,2	0,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	8'276,1	6'731,5	-18,7 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'553,2	-578,5	62,8 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'962	26'590	–21,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	33'084	26'060	–21,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	958,0	1'474,8	53,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	68,7 %	–19,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	87	–24,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	82,8 %	1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	17,3 %	–0,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	65,2 %	0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,7 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	34,1 %	–0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	141,0	139,1	–1,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	66,1 %	–5,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	51,0 %	–1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	5,2	26,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,3	16,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'190,8	10'941,5	7,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'206,8	13'090,8	7,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	44,0 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,3 %	0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	359,4	492,3	37,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,6	221,2	37,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	6,5	163,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'874,0	5'180,7	6,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,1 %	39,7 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	43,1 %	–1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,9	212,3	32,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	45,9 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,0	224,8	28,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'451,1	13'035,3	4,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	76,5	42,0	–45,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	244,3	–55,5	–122,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	117	119	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'563	36'152	–6,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	818	761	–7,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	370	329	–11,1 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'336	34'383	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	357	307	–14,0 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	922,1	1'410,5	53,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	22,3	10,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,8	14,0	2,0 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	83,2 %	–7,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	50,7 %	90,1 %	39,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	129	–13,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	35	–14,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	29	25	–13,8 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,7	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	71,4 %	4,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,8 %	13,8 %	1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	29,9 %	–8,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,6 %	4,8 %	0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	55,2 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	43,2 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	102,4	98,9	–3,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	52,1 %	–0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	54,4 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–4,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'924,1	7'894,9	–0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'918,9	9'712,2	–11,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	1,1 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	40,3 %	–1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,3 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	274,7	260,8	–5,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,6	113,9	–14,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	167,3	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	3,6	–19,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	4,2	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'868,0	3'584,5	–7,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,9 %	38,5 %	–1,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	35,3 %	–5,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	113,1	92,1	–18,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,1 %	–0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	115,7	117,6	1,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'702,8	9'305,3	–4,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'216,0	–407,0	66,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'184	7'243	0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'139	7'148	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,3	–0,6	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'346,2	830,7	–38,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	99,2 %	0,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	26	8,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,7	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	69,2 %	–3,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	36,8 %	14,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,8 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	65,1 %	–1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	34,9 %	1,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,5	18,6	–9,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	58,5 %	–2,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	49,1 %	–1,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–9,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–14,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'913,0	1'939,3	1,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'425,9	2'383,2	–1,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	47,4 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,6 %	–0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,4	329,0	–2,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	161,0	158,1	–1,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,1	2,2	–47,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'397,6	1'262,5	–9,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	55,1 %	52,1 %	–3,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	40,4 %	2,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,3	132,8	5,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,7 %	37,5 %	1,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	125,8	125,5	–0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'538,6	2'424,6	–4,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	112,7	41,4	–63,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'574	26'726	4,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'838	18'086	14,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,1	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'947,5	1'285,3	–34,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	96,3 %	4,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	84	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,4	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	69,0 %	–3,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	20,0 %	–13,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,2 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	365	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,4 %	58,2 %	13,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,3 %	41,8 %	–13,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,8	46,2	–5,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,7 %	75,8 %	–14,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	17,8 %	38,7 %	20,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,7	–9,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–9,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'506,1	4'299,3	22,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'286,0	5'857,3	10,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	34,3 %	–2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	206,7	219,2	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,7	111,0	–10,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,8	–22,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'669,3	1'983,0	18,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,2 %	35,7 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,4 %	56,4 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,7	123,6	2,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	51,3 %	–2,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	106,6	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'032,4	5'555,4	10,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	266,2	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–253,7	–301,8	–19,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'263	35'804	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	266	68	–74,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'227	21'053	–0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,3	–0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,3	819,3	3,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	24,8	4,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	91,7 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	72,9 %	18,6 %	–54,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	142	119	–16,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	4	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,1	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	76,4 %	2,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,4 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,0 %	28,5 %	–18,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,5 %	48,0 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,0 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,2 %	50,0 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,7	75,5	–0,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,5 %	74,5 %	–3,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,9 %	28,1 %	–3,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	1,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–4,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'937,2	6'956,6	0,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'725,1	9'566,9	–1,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,5 %	25,2 %	–4,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	266,2	266,7	0,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,3	114,5	–15,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,7	–10,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'754,5	2'359,8	–14,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	26,3 %	–2,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,7 %	59,5 %	0,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,3	158,6	1,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	61,2 %	2,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,1	153,1	–0,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'530,5	8'971,9	–5,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–194,7	–595,0	–205,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'144	13'768	–2,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	716	508	–29,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'166	11'238	0,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'917,0	816,7	–57,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,3	19,5	46,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	82,0 %	–2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	50	4,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	15	50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,4	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	69,2 %	–10,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	4,6 %	2,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	28,8 %	6,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,1 %	46,2 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,6 %	51,6 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	36,0	36,2	0,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	56,9 %	1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,7 %	36,3 %	–0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'698,1	2'807,7	4,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'844,7	3'961,9	3,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	32,0 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,1 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	258,7	277,5	7,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,7	112,7	2,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,4	3,8	–12,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'446,3	1'467,5	1,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,6 %	36,4 %	0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,9 %	58,8 %	–2,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,6	163,1	3,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	53,1 %	–4,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,5	150,2	–5,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'063,9	4'036,4	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	2,0	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	219,1	74,5	–66,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	76	49,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'881	16'884	13,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'788	1'148	-58,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'099	16'396	-4,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	758,5	452,9	-40,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	36,8	14,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,9 %	60,9 %	-19,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	82	26,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	56	35	-37,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	79,7	-2,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	68,4 %	-6,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	2,6 %	-0,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,2 %	88,1 %	21,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	60,5 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,5 %	39,5 %	-1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,0	57,6	17,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	59,3 %	8,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	43,6 %	3,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	-21,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	15,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,3	45,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'640,7	3'519,9	-3,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'143,1	7'025,0	-1,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	36,8 %	-6,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,6 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	404,3	389,6	-3,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	181,3	157,7	-13,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	6,6	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'522,7	2'640,1	4,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,2 %	36,3 %	2,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	46,5 %	1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	183,8	181,2	-1,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,9 %	59,5 %	-1,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	254,0	239,8	-5,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'366,4	7'263,6	-1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	223,3	238,6	6,9 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'210	9'081	–11,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	367	805	119,3 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'815	9'476	–3,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	517,9	790,9	52,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	23,8	–12,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,3 %	73,2 %	–9,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	41	–12,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	35	118,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	81,0	–3,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	56,6 %	–5,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	11,8 %	10,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,3 %	78,0 %	16,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	69,0 %	–1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	31,0 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,8	24,7	18,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,3 %	73,5 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,2 %	19,1 %	19,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	18,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,5	26,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	24,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'559,5	2'596,6	1,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'508,8	3'462,7	–1,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	42,0 %	1,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,7	350,3	5,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,2	153,4	7,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	1,5	–28,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'328,1	1'270,5	–4,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,5 %	40,9 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	43,8 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	151,9	153,3	0,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	43,5 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,6	136,9	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'279,3	3'109,4	–5,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–229,4	–353,3	–54,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'913	5'139	4,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'913	5'139	4,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	1,8	–2,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	645,5	431,0	–33,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	100,6 %	4,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	19	11,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,8	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	73,7 %	9,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	38,5 %	13,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,8 %	5,3 %	–6,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	59,8 %	2,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	40,2 %	–2,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,7	13,1	–10,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	95,4 %	–4,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	57,6 %	13,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,5	–14,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,4	–14,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'491,7	1'423,5	–4,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'713,8	1'681,5	–1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	48,2 %	6,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,4 %	1,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,8	327,2	–6,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	157,8	9,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	4,7	641,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	535,6	601,3	12,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,0 %	33,0 %	–1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	48,4 %	4,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,8	158,4	2,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	47,0 %	–2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,4	166,7	5,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'574,3	1'822,6	15,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	25,4	24,2	–4,5 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–139,4	141,1	201,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'053	16'782	4,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	258	27	–89,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	726	509	–29,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'414	9'606	2,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,6	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'676,7	1'687,0	0,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	5,0	–75,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	103,7	72,7	–29,9 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	100,0 %	4,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,7 %	7,4 %	–63,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	53	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	2	–75,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	7	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	20,6	20,9	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	15,3 %	17,3 %	2,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	1,2 %	–1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	17,8 %	1,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	52,9 %	51,9 %	–1,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'763	1'659	–5,9 %	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	19,1 %	18,6 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	65,5 %	65,9 %	0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,4 %	15,4 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	95,8	95,1	–0,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	96,9 %	–3,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	41,5 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,6	5,5	–2,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–8,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'791,6	9'886,4	1,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'783,5	11'688,9	–0,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	23,3 %	22,0 %	–1,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	39,9 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	4,6 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	691,6	675,0	–2,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	474,3	485,4	2,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	60,4	56,5	–6,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'013,7	1'158,1	14,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	8,4 %	9,8 %	1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,4 %	18,1 %	0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,4	121,8	1,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	50,7 %	3,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	339,3	346,6	2,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'111,9	11'845,7	–2,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'775,1	2'348,7	–15,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	328,4	156,8	–52,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	17	6,2 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'297	5'240	21,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4	16	300,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'300	5'217	21,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	901,1	908,7	0,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	2,0	16,0	700,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,6 %	84,4 %	10,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	22	–4,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,1	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	65,2 %	5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	95,5 %	60,7 %	–34,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,8 %	80,1 %	4,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	19,9 %	–4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,5	14,6	17,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,5 %	75,3 %	7,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	43,4 %	3,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–4,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	13,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'394,5	1'632,7	17,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'830,0	2'379,6	30,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	41,6 %	–1,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,4 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	425,5	452,7	6,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	184,4	189,6	2,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,4	6,2	–2,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	787,8	1'159,7	47,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,8 %	49,3 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	43,2 %	2,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,0	195,7	12,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,4 %	40,1 %	4,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	179,7	35,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'614,8	2'352,4	45,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	10,0	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–215,2	–27,2	87,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'452	27'180	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	393	692	76,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'751	27'020	–2,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,1	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	836,8	962,6	15,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	96,7	48,6	–49,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	88,6 %	–0,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	107,7 %	189,6 %	81,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	98	7,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	9	80,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,2	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	75,7 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	1,9 %	–1,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	28,0 %	5,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,9 %	–0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,8 %	50,0 %	–3,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,4 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	45,5 %	3,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,7	75,8	0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	50,1 %	–4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	37,9 %	–3,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–12,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'230,3	6'497,6	4,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'795,8	8'615,3	–2,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	34,4 %	–1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,9	309,1	–2,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	113,4	109,7	–3,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,1	–32,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'103,3	2'930,8	–5,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,6 %	36,0 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	50,0 %	1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,9	154,5	1,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,9 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,2	148,7	–7,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'718,0	8'135,4	–6,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–77,8	–479,9	–516,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'014	8'393	4,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'737	8'333	7,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,6	0,8	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'583,3	853,6	–46,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	100,0 %	4,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	29	–19,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,8	73,8	4,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,4 %	28,3 %	–33,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	59,3 %	–1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	40,7 %	1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,8	22,6	8,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	74,7 %	5,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,6 %	29,3 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'915,2	2'083,6	8,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'614,4	2'853,1	9,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	34,3 %	–1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,3 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	326,2	339,9	4,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	121,0	117,5	–2,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,0	4,4	–26,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'146,4	1'072,5	–6,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	41,5 %	–3,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	46,5 %	–0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,5	158,2	3,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	50,2 %	2,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,6	154,3	1,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'571,1	2'582,4	0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–43,4	–270,7	–524,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'044	29'273	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	130	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'095	25'540	15,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,3	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'586,2	1'406,2	–11,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	32,5	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	91,1 %	–2,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	93	–5,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	86,9	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	78,4 %	3,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,1 %	21,6 %	1,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,1 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,6 %	45,9 %	–1,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,8 %	54,1 %	2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,5	50,8	–3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	75,1 %	7,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	33,7 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,7	–1,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–11,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'891,2	4'936,4	0,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'025,8	7'162,6	1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,7 %	24,3 %	–2,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	233,8	243,6	4,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,0	68,1	–19,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,5	2,5	0,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'789,7	2'126,9	18,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,6 %	31,0 %	3,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,4 %	56,2 %	2,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	137,0	9,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	57,3 %	–3,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	133,8	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'494,6	6'861,4	5,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	531,2	301,2	–43,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–531,2	–301,2	43,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'695	20'671	–0,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'951	20'311	1,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'074,7	1'721,0	60,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,4 %	–0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	65	–3,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,7	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	66,2 %	–1,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,5 %	16,1 %	–1,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,5 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	59,9 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	3,1 %	0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	37,1 %	–0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,4	61,1	2,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	51,1 %	–2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	48,4 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'461,2	5'551,4	1,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'118,1	7'130,8	0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	40,4 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,0	345,0	0,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	141,9	–1,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,0	11,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'972,9	3'147,8	5,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,6 %	1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	46,5 %	–1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,3	160,5	–1,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	43,8 %	–1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,9	153,1	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'044,8	7'227,4	2,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	73,3	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–73,3	96,7	231,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	20	5,3 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'913	7'271	5,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	8	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'806	7'244	6,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	527,4	193,5	–63,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	8,0	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,6 %	–0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	22	–18,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,7	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	87,0 %	16,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,3 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	10,0 %	–34,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	73,6 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	26,4 %	–0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	26,7	28,8	7,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	67,1 %	12,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	45,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,0	2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	2,0	24,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'460,1	2'556,1	3,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'177,2	3'194,6	0,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	46,9 %	0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	459,6	438,9	–4,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	215,6	206,9	–4,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	3,5	–7,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'402,9	1'451,7	3,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,4 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	47,7 %	–3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	234,2	209,5	–10,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,1 %	–0,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,8	158,8	–2,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'086,2	3'200,7	3,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–91,0	6,1	106,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'345	34'337	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	796	755	–5,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	561	377	–32,8 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'488	35'283	–0,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	361,7	580,1	60,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,4	28,8	13,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,7	18,9	–29,4 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	90,5 %	0,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,8 %	20,7 %	–1,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	196	7,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	32	–8,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	21	20	–4,8 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,7	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	58,1 %	–3,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,2 %	13,3 %	1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	80,7 %	106,0 %	25,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,8 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	62,3 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	6,5 %	–0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	31,2 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	140,3	143,6	2,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	74,1 %	0,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	50,1 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,0	3,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	4,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'426,3	11'646,6	1,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'689,7	15'260,7	3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	1,2 %	–1,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	44,2 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	4,9 %	–0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	411,5	430,3	4,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	179,7	191,3	6,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	21,7	21,2	–2,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'552,7	6'594,8	0,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,7 %	47,6 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	32,3 %	0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,0	139,1	7,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,5 %	33,5 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	130,8	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'735,9	13'858,4	0,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,6	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–953,8	–1'402,3	–47,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'360	25'273	3,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'940	24'005	9,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,6	0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	962,6	554,9	–42,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	87,6 %	3,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	108	8,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,7	80,1	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	63,9 %	3,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,7 %	62,7 %	12,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	4,6 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	56,2 %	4,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	5,2 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	38,6 %	–4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,5	73,5	14,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	73,9 %	4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,1 %	36,1 %	3,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	20,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'211,3	6'626,6	6,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'880,2	9'171,8	3,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	33,8 %	3,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,5	362,9	–0,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	124,7	129,2	3,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,7	1,6	–4,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'487,8	2'737,8	10,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,2 %	32,0 %	–0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,0 %	45,3 %	–9,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	200,5	164,5	–17,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	50,8 %	4,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	147,5	172,3	16,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'733,0	8'564,4	10,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'147,3	–607,4	47,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'046	19'773	–1,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'220	18'928	–1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,5	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	520,0	1'268,9	144,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	90,3 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	68	–1,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	64,0	62,2	–2,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,5 %	61,8 %	5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	28,7 %	–0,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,4 %	73,3 %	–1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,6 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	26,1 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	60,7	68,3	12,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	55,2 %	–3,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	55,4 %	–1,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	12,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,5	14,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	6,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'139,9	4'533,6	9,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'961,9	6'425,7	7,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	34,8 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,4	325,0	9,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,1	118,1	10,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	2,0	41,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'903,8	1'699,4	–10,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,7 %	28,1 %	–3,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	53,5 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,0	173,9	8,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	56,7 %	3,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,4	173,3	8,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'002,0	6'045,4	0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	40,1	–380,4	–1'048,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	41	32,3 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'313	12'994	–2,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	63	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	14	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'303	12'070	–1,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	14	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,3	–0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	741,1	688,0	–7,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,0	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	117,7 %	86,8 %	–30,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	3,8 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	57	–1,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	1	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	83,4	–2,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	69,0 %	–4,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,2 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,1 %	66,2 %	–26,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,7 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	67,8 %	9,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	32,2 %	–9,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,9	41,2	29,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,1 %	34,7 %	–1,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	50,4 %	7,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	3,2	33,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,8	48,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'138,7	3'304,9	5,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'930,3	4'051,3	3,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,1 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	44,1 %	–1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,4 %	–0,8	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,8	311,4	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,2	148,0	1,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	182,8	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,9	1,4	–63,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	1,3	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'964,4	1'755,0	–10,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,0 %	41,1 %	–2,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	43,6 %	7,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,4	135,7	26,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	45,9 %	2,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,0	150,5	3,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'469,0	4'265,2	–4,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	538,7	214,0	–60,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'997	13'460	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	246	109	–55,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'243	13'569	2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'099,7	1'260,8	14,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	14,3	–10,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	99,7 %	3,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,7 %	14,9 %	–18,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	46	–4,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	7	–56,2 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,8	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	81,1 %	12,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	26,4 %	–6,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	9,4 %	1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	56,9 %	0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,0 %	–0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	40,0 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	59,3	63,9	7,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	51,1 %	0,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	43,4 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,6	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	4,7	5,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'173,9	5'305,7	2,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'447,4	7'895,4	6,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	35,2 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,5 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	562,4	581,9	3,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	196,1	204,6	4,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,1	14,4	19,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'025,8	2'182,8	7,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	27,4 %	27,9 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	47,5 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	265,3	276,4	4,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,4 %	63,4 %	–1,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	360,1	365,5	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'405,6	7'822,5	5,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	72,9	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–41,8	–72,9	–74,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	82	-12,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'583	24'566	-22,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	202	127	-37,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'312	19'948	-1,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'916,1	2'085,6	8,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,6	140,0	931,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	82,1 %	-10,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	78	-25,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	1	-93,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,6	-0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	77,5 %	10,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	-	-	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,2 %	-0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	365	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	44,1 %	-5,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,9 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,9 %	54,0 %	5,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	104,6	93,6	-10,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	53,3 %	-0,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	34,8 %	-5,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,8	15,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	-19,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'277,8	9'160,2	-1,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'676,1	11'772,5	0,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,5 %	32,9 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,3 %	-	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	367,3	476,8	29,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	186,7	194,4	4,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	1,8	-	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'227,6	2'717,9	-15,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,0 %	30,2 %	-1,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,2 %	57,8 %	2,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	202,6	275,7	36,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	56,4 %	2,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	172,1	205,6	19,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'080,3	9'006,6	-10,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'595,8	-2'765,8	-73,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	32	3,2 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'303	11'618	2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'956	11'308	3,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,0	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'861,3	11'217,0	502,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,5 %	–0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	34	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,0	61,1	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,1 %	50,0 %	2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,7 %	6,2 %	–3,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	56,7 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,4 %	–0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	39,9 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,5	23,4	4,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,0 %	93,4 %	–2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	58,2 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'852,5	2'938,9	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'151,5	3'588,2	13,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	35,4 %	–3,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	278,8	308,9	10,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,7	112,4	0,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,3	5,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'173,1	1'207,2	2,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,4 %	32,0 %	–3,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	51,2 %	5,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	158,2	24,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	47,4 %	5,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	122,4	153,9	25,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'312,6	3'775,3	14,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	161,1	187,1	16,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'338	4'358	0,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'084	4'328	6,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,0	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'348,0	125,0	–90,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,5 %	0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	13	–13,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,0	–1,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	84,6 %	4,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	8,3 %	–16,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,2 %	87,1 %	5,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,4 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,7 %	10,6 %	–6,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,2	16,7	3,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,8 %	76,6 %	–6,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,7 %	76,7 %	6,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	2,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,6	–3,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'604,8	1'703,4	6,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'877,1	1'991,9	6,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	46,1 %	–1,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	432,7	457,1	5,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	219,7	212,0	–3,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,6	3,2	–10,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	889,3	860,4	–3,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,0 %	–0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	34,9 %	1,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,7	159,3	11,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,9 %	36,0 %	5,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	154,4	14,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'900,1	1'870,7	–1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	121,3	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	23,0	–121,3	–627,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	91	3,4 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	2	–33,3 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'750	31'320	–4,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	219	735	235,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	169	297	75,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	169	14	–91,7 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'804	29'598	–0,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	161	297	84,5 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	770,7	917,4	19,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	27,2	0,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	13,0	2,1 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	24,1	7,0	–71,0 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,0 %	94,3 %	–7,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,0 %	67,1 %	47,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	15,4 %	40,7 %	25,3	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	119	6,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	25	150,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	15	26	73,3 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	2	–71,4 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,9	86,2	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	72,1 %	–3,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	12,8 %	7,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	43,5 %	15,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,9 %	1,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	58,9 %	2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,6 %	–0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	39,4 %	–2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	90,5	88,8	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	49,3 %	4,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	43,5 %	0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	13,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'677,0	7'405,8	–3,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'918,9	9'818,8	–1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	1,1 %	0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,0 %	–0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	38,6 %	–0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,8	303,4	1,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	128,9	128,0	–0,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	117,7	161,4	37,1 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	2,3	95,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	0,7	2,1	188,5 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'756,8	4'024,8	7,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	41,2 %	2,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	47,2 %	–1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	144,3	143,3	–0,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	46,4 %	–2,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	141,1	139,9	–0,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'647,2	9'764,8	1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–271,7	–54,0	80,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'118	32'326	7,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	124	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	29'823	31'932	7,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	319,2	391,2	22,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	98,4 %	6,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	111	–7,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	87,2	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	68,5 %	1,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,5 %	27,9 %	–19,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,9 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	61,7 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	36,7 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	94,4	93,9	–0,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	61,4 %	1,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	49,7 %	1,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–6,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'012,5	7'691,1	–4,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'406,3	10'035,0	–3,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	42,3 %	3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,1	310,4	–9,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,4	133,0	–1,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	2,9	81,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'676,9	4'251,2	15,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,8 %	39,6 %	0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	42,3 %	–1,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	150,6	131,5	–12,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	43,6 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	137,0	144,9	5,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'487,5	10'748,2	13,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–918,8	713,2	177,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	–50,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'361	14'956	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	561	303	–46,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	127	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'118	15'188	0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	127	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'521,2	1'568,4	3,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,3	31,9	–22,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	12,7	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	95,3 %	–2,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,8 %	83,0 %	6,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	34,8 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	52	–3,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	10	–44,4 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	10	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,3	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	75,0 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	11,1 %	9,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	25,6 %	–4,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	5,6 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,0 %	43,1 %	0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,9 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,8 %	54,0 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,7	48,3	–2,7 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	55,6 %	4,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,1 %	31,4 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	4,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'251,4	4'435,0	4,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'482,3	5'727,7	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,9 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	33,3 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,5 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,3	372,3	8,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	119,2	125,8	5,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	143,8	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,7	5,6	–1,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	5,6	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'888,6	2'065,2	9,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,7 %	39,3 %	2,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	50,1 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	172,8	186,6	8,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	47,6 %	–2,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,4	162,4	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'151,7	5'250,7	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–330,6	–477,0	–44,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	50	13,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'617	17'780	13,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	284	11	–96,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'211	16'956	11,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,6	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	665,5	1'596,2	139,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,8	11,0	–77,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	97,4 %	0,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	64	8,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	1	–80,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,6	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	70,8 %	3,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,5 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	33,3 %	–3,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,8 %	53,3 %	2,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,1 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,2 %	45,7 %	–2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,7	55,8	8,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	66,6 %	1,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,8 %	39,9 %	2,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	4,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'878,7	4'332,5	11,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'273,6	6'183,3	17,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	35,3 %	–1,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,5 %	–0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,6	347,6	4,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	126,8	128,8	1,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,2	1,7	–60,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'874,3	2'521,6	34,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,6 %	39,9 %	4,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	52,6 %	3,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,3	182,6	11,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	44,7 %	–3,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,9	159,0	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'271,9	6'327,3	20,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1,7	143,9	8'647,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	23	91,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'073	6'253	23,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	510	390	–23,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	93	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'548	6'601	19,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	93	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	5,0	0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	608,5	553,3	–9,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,1	56,1	33,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,7	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	115,8 %	74,5 %	–41,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,0 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	5,1 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	23	21,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	7	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	7	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	87,1	1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	90,0 %	25,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,5 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	57,1 %	23,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	61,7 %	3,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	38,3 %	–3,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,9	25,3	15,7 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,3 %	86,4 %	0,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	2,2 %	–42,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	20,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,8	–1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,0	3,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'055,1	2'070,0	0,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'524,6	2'573,4	1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	7,1 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	43,9 %	2,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	444,8	387,4	–12,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,5	171,3	–9,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	907,6	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,1	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	24,6	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	831,0	1'177,0	41,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,3 %	43,0 %	6,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	42,1 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	186,0	163,3	–12,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	43,4 %	–3,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	188,6	178,9	–5,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'286,9	2'736,1	19,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–237,7	162,6	168,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'971	5'083	2,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'885	5'005	2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	878,8	253,0	–71,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	99,5 %	2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	18	–10,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,4	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	77,8 %	12,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	28,6 %	–21,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	65,3 %	–1,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	34,7 %	1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,5	14,9	–4,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	52,6 %	–4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	52,3 %	–3,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–6,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–16,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'163,8	1'208,3	3,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'480,0	1'586,7	7,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,5 %	52,0 %	–2,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	0,7 %	–1,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,7	312,2	4,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,2	165,0	–0,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,2	2,4	–67,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	727,7	793,3	9,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,4 %	50,0 %	1,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	40,5 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,4	126,5	5,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,9 %	37,7 %	–1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	117,6	117,7	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'502,6	1'586,9	5,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	22,6	0,1	–99,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	38	2,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	4	300,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	3	200,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'112	8'812	–20,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	507	1'946	283,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	329	394	19,8 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'394	10'153	–10,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	310	252	–18,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	683,5	519,9	–23,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,2	67,9	192,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,3	2,7 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,3 %	63,5 %	–18,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	138,9 %	133,3 %	–5,6	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	90,1 %	36,0 %	–54,2	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	33	–29,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	26	44,4 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	27	20	–25,9 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,1	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	73,4 %	–1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,2 %	22,8 %	7,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	42,3 %	–13,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	64,6 %	2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	35,4 %	–1,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,1	32,2	3,7 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	63,8 %	–7,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	48,8 %	1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	11,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	9,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'083,6	3'004,1	–2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'631,3	4'274,6	–7,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,2 %	2,5 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	40,6 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,6	383,3	–1,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,9	170,9	9,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	130,4	174,2	33,6 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,2	3,0	–6,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,6	3,0	17,3 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'918,6	1'878,5	–2,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,6 %	40,6 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	44,4 %	–3,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	185,8	170,2	–8,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	46,7 %	–1,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	196,6	193,7	–1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'849,6	4'625,3	–4,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	218,3	350,7	60,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'924	4'158	6,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	154	106	–31,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	30	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'936	4'088	3,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,4	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	260,0	758,4	191,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,1	21,2	24,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	30,0	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,8 %	81,4 %	4,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	17	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	5	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,5	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	63,6 %	–0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	59,1 %	13,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	9,1 %	1,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,7 %	79,3 %	2,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	20,7 %	–2,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,0	16,7	4,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,1 %	63,4 %	5,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	60,0 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,9	0,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,1	13,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'570,6	1'539,7	–2,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'293,3	2'324,2	1,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,8 %	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	45,2 %	1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	558,2	545,1	–2,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	255,8	256,8	0,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,2	0,4	–66,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	729,9	723,4	–0,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,9 %	33,3 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	40,7 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	234,6	221,8	–5,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	55,4 %	–0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	303,9	282,7	–7,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'215,6	2'174,7	–1,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–77,7	–149,5	–92,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	76	-2,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	4	100,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'432	25'513	-7,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	818	1'120	36,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'610	25'600	-7,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'395,8	1'116,3	-20,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,7	50,7	46,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	92,0 %	-4,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	112,1 %	76,7 %	-35,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	104	5,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	23	9,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,7	-0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	71,7 %	-2,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,8 %	9,4 %	-1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	58,7 %	16,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	61,2 %	2,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	38,8 %	-2,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	104,4	105,1	0,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	51,5 %	-6,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	47,0 %	2,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	6,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'771,6	7'526,7	-3,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'262,8	9'164,6	-1,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	41,1 %	6,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,9	344,1	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	116,0	147,2	26,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,7	0,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'163,3	2'994,0	-5,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	37,7 %	-1,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	44,9 %	-1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,6	154,5	1,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	47,2 %	2,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,5	140,9	11,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'015,6	7'943,9	-0,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'247,2	1'220,7	-2,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-1'247,2	-1'220,7	2,1 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'244	11'938	–2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	48	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'688	9'240	–4,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'515,4	3'405,2	124,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	48,0	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	88,4 %	–2,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	35	–10,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,2	40,9	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,8 %	55,6 %	1,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,7 %	7,4 %	–7,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,6 %	25,0 %	–0,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,5 %	68,3 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	31,5 %	31,7 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,7	22,5	–0,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,2 %	66,3 %	–11,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	53,2 %	4,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	1,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–12,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'491,3	2'697,2	8,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'549,9	3'943,4	11,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,9 %	11,8 %	–0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	289,9	329,0	13,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	43,5	50,3	15,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	383,2	382,4	–0,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	10,2 %	10,2 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	79,9 %	80,1 %	0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	231,6	263,5	13,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	41,0 %	–2,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	128,0	–2,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'740,7	3'744,3	0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'484,4	1'566,1	5,5 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	190,9	–199,2	–204,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'754	35'395	–8,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'764	2'273	28,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	140	349	149,3 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	1	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'872	37'230	–6,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	133	321	141,4 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'130,5	1'025,3	–9,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,4	33,4	–10,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,9	–0,6 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	1,0	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	88,2 %	–8,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	96,7 %	124,5 %	27,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,7 %	19,1 %	11,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	136	–5,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	62	19,2 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	10	25	150,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,5	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	68,4 %	6,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,7 %	16,4 %	7,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	35,0 %	4,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	4,4 %	3,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	58,3 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	41,7 %	2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	138,2	127,8	–7,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,9 %	60,2 %	1,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	19,4 %	16,5 %	–2,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'094,7	10'703,5	–3,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'459,0	13'761,7	–4,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,6 %	0,8 %	0,2	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,2 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	45,5 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,6 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	355,6	362,0	1,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,1	168,1	2,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	264,1	133,0	–49,7 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,3	6,1	13,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	5,6	3,2	–43,8 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'490,8	5'065,1	–7,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,0 %	44,6 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	38,7 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,2	140,1	2,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,8 %	35,5 %	–0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	110,0	106,2	–3,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'481,9	11'366,5	–8,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'977,1	–2'395,2	–21,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'569	7'792	2,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	63	257	307,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'632	7'884	3,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	846,8	1'043,5	23,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	27,2	72,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,9 %	85,4 %	2,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	27	–20,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	11	175,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	87,7	2,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	78,9 %	5,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	13,2 %	10,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,3 %	36,8 %	–27,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,5 %	13,2 %	2,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	61,2 %	–0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	38,8 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,3	23,3	–20,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,5 %	76,9 %	–8,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,7 %	37,4 %	5,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,9	–20,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	2,9	–24,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,4	–30,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'412,1	2'587,1	7,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'001,8	3'256,0	8,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	43,5 %	–1,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	393,3	404,5	2,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	177,4	179,7	1,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'259,9	1'254,6	–0,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,3 %	–1,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	33,9 %	0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,0	137,1	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	43,3 %	0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,1	148,9	–0,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'705,2	2'769,2	2,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–296,6	–486,8	–64,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	220	220	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	7	40,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	3	–40,0 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	78'819	78'119	–0,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'285	1'212	–5,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'025	244	–76,2 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	76'979	75'957	–1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'275	1'146	–10,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	293,0	405,7	38,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	13,6	0,9 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,1	14,4	–28,6 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	97,3 %	–0,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	70,4 %	47,4 %	–23,0	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	458	428	–6,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	97	92	–5,2 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	51	17	–66,7 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	80,7	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,6 %	56,8 %	0,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	24,9 %	22,9 %	–2,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	118,8 %	105,1 %	–13,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	1,2 %	0,3	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	55,7 %	–10,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	10,8 %	1,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	32,3 %	8,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	285,5	286,3	0,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	74,1 %	8,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	51,2 %	–5,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	2,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–3,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	26'953,0	27'664,6	2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	37'329,5	37'669,9	0,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,7 %	1,5 %	–0,2	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	0,3 %	–0,9	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	44,7 %	–0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	4,3 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	460,1	473,4	2,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	218,1	221,6	1,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	233,6	228,9	–2,0 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,7	21,3	8,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	21,3	22,2	3,8 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	18'991,6	19'955,9	5,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,7 %	52,8 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	40,3 %	4,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	163,0	191,0	17,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,3 %	32,6 %	–0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,6	154,8	2,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	36'706,1	37'769,9	2,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–623,4	100,0	116,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	84	-1,2 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'861	27'837	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'358	2'590	9,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	352	479	36,1 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	944	828	-12,3 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	30'001	31'154	3,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	331	465	40,5 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,6	770,8	35,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	33,1	-18,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	13,6	0,7 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,2	25,9	-1,3 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	90,8 %	4,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	709,6 %	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	96,4 %	131,2 %	34,8	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	114	-1,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	64	78	21,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	28	37	32,1 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	32	-11,1 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,6	-0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	64,8 %	-1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	24,6 %	19,5 %	-5,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,8 %	48,0 %	-8,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	71,8 %	2,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,9 %	-0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	25,1 %	-2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	115,5	122,5	6,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	63,2 %	-6,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,0 %	29,0 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	2,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	-3,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'334,0	10'128,9	8,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'783,5	14'305,0	11,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,4 %	1,7 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	2,0 %	-0,7	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	39,9 %	-0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	3,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	418,9	450,8	7,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,2	183,4	7,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	233,7	209,7	-10,3 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	15,8	17,1	8,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	25,3	41,9	66,0 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'968,2	5'460,3	9,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	43,0 %	1,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	38,5 %	0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,5	173,7	9,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	40,3 %	-0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	160,3	161,4	0,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'909,7	12'709,5	6,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-873,7	-1'595,5	-82,6 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'421	26'348	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	381	443	16,3 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	25'023	19'907	–20,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,9	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'154,5	1'308,0	13,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,1	22,6	–19,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	93,7 %	3,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	89	–7,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	6	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,0	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	70,8 %	0,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	34,8 %	–2,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,0 %	–0,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	45	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	61,4 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,1 %	–0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	36,4 %	–0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	83,3	88,9	6,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	51,0 %	–1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	38,8 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,4	33,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'727,7	7'173,8	6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'922,8	8'283,4	4,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	35,6 %	1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,3 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	307,1	309,2	0,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	107,9	148,1	37,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	1,3	–52,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'734,5	2'945,6	7,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	35,1 %	36,2 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	45,1 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,4	139,5	–0,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	45,7 %	–0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,3	138,6	–1,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'784,7	8'128,4	4,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	9,7	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–138,0	–155,0	–12,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	83	-3,5 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'202	27'703	-5,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	94	619	558,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	23'908	24'868	4,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,4	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	919,9	998,2	8,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	45,2	44,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	91,4 %	-1,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	98	-14,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	15	400,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	83,9	-1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	64,6 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	5,3 %	1,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	29,9 %	-13,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	62,6 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	37,4 %	1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,5	42,2	-35,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,2 %	90,7 %	4,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	51,4 %	2,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,5	-33,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	1,5	-33,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,0	-33,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'088,0	6'722,4	-5,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'875,7	7'857,0	-0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	36,6 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,9 %	-0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	268,8	277,4	3,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	112,5	115,5	2,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	2,8	-26,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'692,6	2'938,5	9,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,2 %	36,6 %	2,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	44,7 %	-1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	122,8	123,9	0,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	45,1 %	-1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,1	127,7	2,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'875,7	8'029,2	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	11,6	4,9	-57,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-	172,2	-	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	125	-3,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	4	300,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'210	43'566	-3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	440	191	-56,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	454	312	-31,3 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'464	1'193	-51,6 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	47'636	44'874	-5,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	451	312	-30,8 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	590,8	763,9	29,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,5	11,7	11,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,1	1,3 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,6	36,2	-20,8 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	95,5 %	0,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,3 %	52,3 %	-7,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	124,4 %	21,4 %	-103,0	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	195	183	-6,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	17	-59,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	36	24	-33,3 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	54	33	-38,9 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,5	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	66,1 %	-3,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,0 %	11,7 %	-7,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,5 %	56,3 %	4,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	0,4 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	67,1 %	0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	31,1 %	-0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	130,9	136,0	3,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	61,8 %	-2,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	50,3 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	11,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'075,7	12'579,6	4,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'603,9	15'423,5	5,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,2 %	1,1 %	-0,1	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,0 %	3,1 %	-1,9	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,2 %	-0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,9 %	0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,7	340,8	13,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,4	151,9	10,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	192,2	229,3	19,3 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,9	3,2	242,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,0	3,6	264,6 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'360,7	6'828,7	-7,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,1 %	-1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	33,8 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	101,1	115,1	13,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,7 %	33,5 %	-0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	103,1	105,0	1,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'861,2	14'183,6	-4,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	257,3	-1'239,9	-581,9 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'915	35'284	–1,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	23	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	227	406	78,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'199	34'657	–1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,6	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	816,2	765,0	–6,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,0	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	113,5	135,3	19,2 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	96,7 %	–1,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	155	9,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,0	1,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	65,2 %	4,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	61,3 %	17,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	1,9 %	–1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	57,6 %	–0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,0 %	42,4 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	102,0	91,7	–10,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,5 %	57,1 %	15,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	56,9 %	16,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–8,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	24,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'180,9	7'374,7	2,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'760,8	10'762,2	0,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	38,2 %	0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	297,5	301,5	1,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	114,7	118,7	3,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	1,2	13,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'988,4	4'287,9	7,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,0 %	39,1 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	48,0 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,8	144,8	–2,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	43,7 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,0	134,3	5,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'490,9	10'965,5	4,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	271,1	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–269,9	203,3	175,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'857	35'641	–3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'424	34'109	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,5	0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	299,4	317,1	5,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	90,4 %	–3,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	260	230	–11,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,2	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,3 %	62,2 %	4,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	5,2 %	–1,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	150,0 %	139,8 %	–10,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	65,1 %	0,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	6,9 %	0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	28,0 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	130,6	128,5	–1,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	67,8 %	–0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,3 %	45,7 %	45,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	1,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	0,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'981,9	10'377,7	–5,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	15'394,4	14'763,8	–4,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	41,0 %	–1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	4,5 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	417,7	414,2	–0,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	189,9	177,3	–6,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	20,0	19,7	–1,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'058,9	7'674,3	8,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,0 %	48,4 %	2,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	40,1 %	1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	162,1	166,2	2,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,1 %	38,3 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,7	170,2	7,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'344,0	15'854,3	3,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–50,3	1'090,5	2'266,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'913	17'971	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	778	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'700	18'513	10,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	622,7	1'179,2	89,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	75,5	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,2 %	83,5 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	61	–19,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,5	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,3 %	83,3 %	3,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,8 %	22,5 %	–42,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	39,5 %	34,8 %	–4,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	58,5 %	3,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	0,8 %	–1,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,4 %	40,7 %	–1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	42,3	47,4	12,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	53,5 %	1,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	46,5 %	1,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	12,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	7,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	9,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'255,7	3'521,3	8,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'823,0	5'345,1	10,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	37,0 %	–0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	269,2	285,1	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	109,2	106,8	–2,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,0	1,5	–27,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'876,9	2'075,8	10,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	36,4 %	37,0 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	50,5 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,3	144,1	5,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	50,4 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,8	150,7	–0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'161,9	5'603,9	8,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	338,8	258,7	–23,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'721	20'592	4,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	154	147	–4,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	8	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'889	19'964	5,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	966,0	741,3	–23,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,5	20,0	–48,1 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	4,0	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	95,6 %	4,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	76	–2,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,6	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	75,6 %	–3,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,3 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	41,8 %	–4,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,2 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	4	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,4 %	90,7 %	13,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,3 %	7,8 %	–13,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	75,4	68,3	–9,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	47,8 %	–8,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	45,1 %	4,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,3	–13,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,5	–15,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'469,0	5'826,6	–9,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'311,0	7'593,5	–8,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	40,4 %	5,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	418,2	366,0	–12,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,3	153,5	–0,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	1,1	–50,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'936,1	2'987,1	1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	40,7 %	–0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	42,4 %	2,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	167,7	155,1	–7,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,3 %	0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,9	171,0	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'068,9	7'338,6	3,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'242,1	–254,9	79,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'381	23'250	–0,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'201	2'876	–31,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	209	119	–43,1 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	27'357	25'964	–5,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	673,4	974,0	44,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	123,4	44,1	–64,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,2	11,9	–48,8 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,1 %	79,6 %	–0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1'151,0 %	787,9 %	–363,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	81	–8,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	45	–13,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	10	11,1 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	86,9	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	77,9 %	2,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	1,5 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	24,3 %	–9,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	2,2 %	–2,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,3 %	93,5 %	1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,2 %	–1,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,4 %	5,4 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	85,4	85,6	0,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	53,6 %	3,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,6 %	69,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	6,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	15,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'433,7	7'654,7	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	10'987,4	11'094,4	1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	47,2 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	395,4	422,7	6,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	182,8	201,9	10,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,2	0,3	27,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'850,7	3'763,3	–2,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	34,3 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	44,4 %	–0,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	179,0	187,5	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	48,2 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	194,8	201,5	3,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'195,4	10'968,7	–2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	30,9	203,9	559,1 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	208,0	–125,8	–160,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'970	7'186	44,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	97	2	–97,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'929	6'774	37,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	4,8	–1,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	861,4	834,9	–3,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	16,0	–38,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,9 %	89,5 %	27,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	29	20,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	1	–80,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	66,5	–13,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	60,0 %	–5,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	78,6 %	28,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,6 %	73,5 %	3,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	26,5 %	–3,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,9	19,7	16,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,4 %	81,5 %	–14,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	53,9 %	9,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	16,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,7	–17,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	1,7	–24,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'353,4	1'287,8	–4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'124,3	2'477,6	16,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,8 %	35,9 %	–16,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	419,2	344,7	–17,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	227,7	131,4	–42,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,8	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	864,8	874,1	1,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	33,0 %	–5,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,0 %	50,5 %	16,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	142,5	174,0	22,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	64,8 %	7,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	251,4	238,7	–5,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'220,6	2'648,0	19,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	96,3	170,4	77,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'835	2'878	1,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	13	–58,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'866	2'891	0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,3	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'288,8	–	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	17,0	–37,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	98,6 %	1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	8	–27,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,2	84,4	–3,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,6 %	77,8 %	–6,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,4 %	97,7 %	3,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,6 %	2,3 %	–3,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	8,7	8,3	–4,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,4 %	33,1 %	–2,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,0 %	34,3 %	3,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–5,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–8,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	807,8	805,9	–0,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	968,6	959,1	–1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	43,1 %	2,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	337,9	331,8	–1,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	135,8	142,8	5,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	3,6	5,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	526,1	509,8	–3,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,1 %	52,1 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	26,6 %	–4,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	105,5	88,4	–16,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	36,9 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,0	124,7	–3,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'009,5	977,8	–3,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	40,9	18,7	–54,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'236	39'829	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	37'851	37'924	0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'667,9	1'151,4	–31,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,4 %	–1,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	131	133	1,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	48,4	49,3	2,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,8 %	45,9 %	0,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	21,3 %	2,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,8 %	18,8 %	–1,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	0,9 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	66,8 %	2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	29,3 %	–2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	112,8	116,5	3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	52,7 %	–2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	52,8 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'150,1	9'435,2	3,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'789,6	12'372,7	4,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	56,3 %	12,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,6 %	7,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,0	310,6	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	138,0	183,7	33,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	23,8	25,0	5,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'610,6	5'919,4	5,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	40,6 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	15,8 %	–21,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	108,7	49,0	–54,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	37,0 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,1	135,3	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	14'193,2	14'567,6	2,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2'403,7	2'194,9	–8,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'904	3'788	–3,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	78	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'982	3'788	–4,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,9	0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	420,5	–	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	9,8	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,0 %	103,8 %	–3,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	11	–26,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	77,3	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,5 %	63,6 %	7,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,0 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,7 %	18,2 %	–3,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,3 %	76,2 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,7 %	23,8 %	–0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,5	18,9	2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	55,1 %	–0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	46,3 %	–7,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,7	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,7	5,0	7,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,1	7,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'281,6	1'387,9	8,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'524,0	1'595,1	4,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,5 %	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	50,8 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,9 %	1,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	382,7	421,1	10,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	187,7	213,8	13,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	8,2	251,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'030,3	1'085,9	5,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	58,4 %	58,5 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,3 %	22,6 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	89,1	95,1	6,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,7 %	24,6 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	109,6	120,7	10,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'765,7	1'856,7	5,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	22,3	17,3	–22,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	241,7	261,6	8,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'902	11'234	13,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	366	251	–31,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'903	11'275	13,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	4,8	–0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	739,7	573,4	–22,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	31,0	35,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,5 %	99,3 %	11,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	100,3 %	68,8 %	–31,5	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	44	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	9	–47,1 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,5	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	75,5 %	8,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	5,7 %	0,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	50,0 %	3,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	50,4 %	–5,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	1,9 %	1,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	47,7 %	4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	38,5	35,4	–8,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	59,3 %	11,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	33,9 %	–3,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,1	–17,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–10,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'549,7	3'753,9	5,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'208,9	4'492,7	6,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	39,1 %	–0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	409,9	391,2	–4,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,5	155,8	–8,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	3,0	62,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'572,9	1'460,5	–7,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,0 %	38,4 %	–4,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	46,0 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	190,9	180,0	–5,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	45,3 %	3,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,8	149,9	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'662,2	3'801,8	3,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	553,4	690,9	24,8 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–546,6	–690,9	–26,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	21	-4,5 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'500	7'324	-2,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	19	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'500	7'256	-3,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,0	-0,6	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	773,6	505,1	-34,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	10,0	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	95,6 %	2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	5,2 %	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	29	-3,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	2	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,1	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	93,3 %	87,1 %	-6,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	42,5 %	-2,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,5 %	73,5 %	-1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	26,5 %	1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	23,3	23,0	-1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	69,4 %	5,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	31,3 %	-0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	9,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'169,0	1'983,5	-8,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'909,0	2'461,8	29,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	24,5 %	-11,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	254,5	335,3	31,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,0	83,0	-8,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	0,8	3,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'140,5	1'007,4	-11,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,4 %	34,2 %	-5,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,8 %	40,4 %	19,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	52,9	135,6	156,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,6 %	65,8 %	5,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	233,6	263,7	12,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'892,4	2'943,7	1,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	983,4	481,9	-51,0 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'441	6'130	12,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	339	90	–73,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'780	6'220	7,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	5,7	–0,9	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'261,4	2'558,2	102,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,6	64,0	53,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	105,0 %	11,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	92,9 %	24,7 %	–68,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	19	–9,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	2	–77,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	78,5	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,7 %	57,1 %	0,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	21,9 %	–9,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,3 %	14,3 %	1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,8 %	71,6 %	–3,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	1,2 %	0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	27,2 %	2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	22,2	22,4	0,7 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	74,8 %	5,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	52,7 %	–3,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,6	–6,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,9	–3,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'704,4	1'666,4	–2,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'138,8	2'113,9	–1,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	46,4 %	–5,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,2 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	370,0	339,9	–8,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	190,5	157,7	–17,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	8,4	7,4	–12,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'071,9	973,9	–9,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,5 %	47,3 %	–5,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	39,1 %	1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	140,5	133,0	–5,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	38,5 %	2,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	129,1	127,6	–1,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'041,6	2'060,1	0,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–97,2	–53,8	44,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	120	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'325	44'165	4,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	441	32	–92,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'525	37'806	6,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,3	–0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'158,7	1'255,0	8,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,4	32,0	94,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	100,8 %	2,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	120,8 %	4,4 %	–116,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	155	4,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	1	–92,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,1	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	78,2 %	2,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	30,3 %	3,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	62,7 %	1,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	3,5 %	–0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	33,8 %	–1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	103,1	126,4	22,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	70,3 %	–0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	61,9 %	1,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	19,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,9	18,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	17,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'619,6	10'663,9	10,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'022,7	14'571,6	11,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	46,9 %	–5,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,5	329,7	8,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	192,9	180,9	–6,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,1	0,7	–32,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'990,9	5'801,0	16,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,6 %	40,9 %	2,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	40,7 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	134,3	3,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	40,4 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,7	129,5	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	12'926,3	14'186,4	9,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–96,4	–385,2	–299,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'325	6'552	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	481	246	–48,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'660	6'512	–2,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'278,0	838,9	–34,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,1	22,4	–44,2 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	99,7 %	3,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	25	4,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	11	–8,3 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	79,2	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	50,0 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,6 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	55,9 %	17,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,4 %	93,0 %	9,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,9 %	7,0 %	–7,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	21,5	21,2	–1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	54,6 %	–5,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,5 %	68,1 %	7,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	1,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'824,7	1'797,2	–1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'351,0	2'529,4	7,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,6 %	3,1 %	–2,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,9 %	55,3 %	1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	345,4	372,1	7,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	190,2	215,0	13,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	1,3	–15,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'367,4	1'268,2	–7,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,3 %	42,9 %	–2,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,7 %	22,1 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	74,9	82,3	9,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,3 %	31,8 %	1,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,2	138,2	3,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'017,6	2'954,3	–2,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	666,7	424,9	–36,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	42	2,4 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'860	14'204	–4,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	73	160	119,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'345	12'285	–0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,0	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	953,9	1'045,2	9,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,7	28,6	270,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	92,7 %	–6,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,0 %	43,8 %	23,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	48	–4,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,7	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	74,1 %	–5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	1,9 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	19,5 %	–4,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,9 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	56,6 %	–0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,3 %	43,4 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,5	31,4	3,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	58,2 %	1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	32,8 %	–2,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	7,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'981,1	2'914,5	–2,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'705,5	3'504,0	–5,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,9 %	30,5 %	3,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	248,1	243,9	–1,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	80,9	86,9	7,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	0,6	428,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	932,0	939,4	0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	26,0 %	26,6 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,6 %	54,5 %	–5,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	148,0	133,0	–10,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	54,4 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,2	133,7	–1,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'587,1	3'530,4	–1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	3,6	2,3	–37,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–118,4	26,4	122,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'642	22'957	–2,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'945	21'735	–1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,0	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'146,2	609,1	–46,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	95,3 %	–2,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	78	–8,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,6	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	73,1 %	–2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,3 %	23,4 %	–6,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	62,3 %	1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	36,0 %	–1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	52,5	52,2	–0,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,6 %	75,7 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	41,0 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	2,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'569,5	4'680,2	2,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'052,3	6'164,3	1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	38,3 %	3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,7 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	256,0	268,5	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,2	108,8	14,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	1,9	285,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'318,9	2'125,1	–8,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,5 %	35,7 %	–1,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,8 %	48,3 %	–1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	127,6	129,6	1,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	50,0 %	1,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,0	129,5	2,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'185,5	5'949,5	–3,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	133,2	–214,7	–261,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	100	-3,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'889	33'825	-5,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	38	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	20'972	20'057	-4,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	2,6	-0,8	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'130,0	1'516,1	-28,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	38,0	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	92,7 %	-1,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	111	-5,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,2	-0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,3 %	80,4 %	0,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,5 %	22,5 %	1,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,6 %	35,5 %	-2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,9 %	-0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,2 %	62,6 %	2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,8	55,2	0,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,0 %	80,4 %	9,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,6 %	27,7 %	-1,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,6	6,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	12,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'365,5	5'344,8	-0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'752,5	7'791,5	0,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,0	230,1	6,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	105,1	112,0	6,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,8	12,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'227,2	2'152,0	-3,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,8	139,9	5,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	134,2	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'699,3	7'411,3	-3,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	53,9	386,3	617,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-53,2	-380,2	-614,5 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	144	144	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'393	34'503	–12,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	648	1'101	69,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'284	23'596	–10,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,6	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'470,5	1'411,7	–4,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	90,9	221,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,9 %	65,6 %	–9,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	113	–11,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	14	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,6	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	71,7 %	–2,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	23,6 %	6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,5 %	38,7 %	–3,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	5,4 %	1,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,5 %	55,9 %	2,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	70,4	64,4	–8,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	73,4 %	11,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,7 %	28,1 %	–4,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,4	–8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	2,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	10,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'087,8	5'767,5	–5,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'796,2	8'407,8	–4,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	219,7	236,1	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	95,2	102,8	8,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,7	13,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'527,0	2'322,2	–8,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	135,1	143,6	6,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,0	137,7	2,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'735,8	7'997,5	–8,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	61,1	416,9	582,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–60,4	–410,3	–579,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'673	29'201	–1,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'319	17'145	5,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,1	–0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'117,4	2'215,5	4,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	96,4 %	–1,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	94	–5,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,0	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,8 %	72,3 %	–4,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,6 %	21,3 %	–0,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,9 %	41,6 %	–5,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,7 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,1 %	56,7 %	5,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	39,9	48,8	22,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	64,3 %	–5,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,1 %	32,0 %	–4,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	22,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,7	24,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'418,6	4'591,1	3,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'384,3	6'692,8	4,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	215,2	229,2	6,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,3	112,6	1,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,8	6,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'834,1	1'848,6	0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,3	139,3	5,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,3	133,7	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'340,5	6'366,2	0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	44,3	331,9	648,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–43,8	–326,6	–645,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'243	40'124	–0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	28'397	30'707	8,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'274,6	1'642,1	28,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	97,3 %	–0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	137	132	–3,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	82,9	–0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,3 %	79,5 %	–0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	24,3 %	1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,2 %	51,4 %	1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,1 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,8 %	45,5 %	–1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	65,9	62,5	–5,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,2 %	75,1 %	9,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	39,6 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	–5,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	6'018,1	6'314,1	4,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'695,5	9'204,6	5,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,1	229,4	6,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,1	86,4	–0,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,6	4,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'498,1	2'542,3	1,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	139,5	5,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	133,8	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'635,8	8'755,4	1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	60,4	456,4	655,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–59,7	–449,2	–652,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'868	25'311	34,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	332	188	–43,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'950	19'331	29,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,6	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'764,3	1'734,0	–37,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	47,8	218,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,0 %	84,6 %	21,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	104	65,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	4	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,7	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	75,9 %	–4,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	0,9 %	–4,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,5 %	60,2 %	41,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,1 %	40,4 %	2,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,3 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	58,4 %	56,3 %	–2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	47,5	48,1	1,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,6 %	72,1 %	–2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,3 %	31,1 %	1,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	1,9	–23,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–19,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'871,1	3'956,0	37,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'148,4	5'767,0	39,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,1	226,2	4,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	78,9	86,0	9,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,6	14,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'191,8	1'592,9	33,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,9	137,5	3,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,8	131,9	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'119,9	5'485,6	33,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	28,8	285,9	892,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–28,5	–281,4	–888,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'782	30'914	–5,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	881	1'156	31,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	26'783	24'939	–6,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,4	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'292,5	702,0	–45,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	66,4	54,3	–18,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,9 %	79,2 %	–4,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	105	–8,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	18	5,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,2	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	68,3 %	1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	5,7 %	1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	25,3 %	–5,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,7 %	49,2 %	–1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	4,9 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,4 %	45,8 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,3	66,8	–2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	59,7 %	0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	37,9 %	–0,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	2,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'556,4	5'543,9	–0,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'028,3	8'081,8	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	238,5	252,0	5,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	85,2	93,4	9,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,5	0,6	15,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'306,4	2'232,2	–3,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	153,2	4,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,5	147,0	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'973,2	7'687,4	–3,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	55,8	400,7	618,5 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–55,1	–394,4	–615,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'871	28'514	–1,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'901	18'377	8,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,5	–0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'084,4	2'113,4	1,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,7 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	99	11,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	86,8	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,8 %	81,8 %	2,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,9 %	27,6 %	12,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,8 %	42,8 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,8 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,6 %	54,4 %	–0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	46,9	45,9	–2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	53,4 %	2,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,9 %	32,9 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	–1,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–6,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'285,6	4'491,3	4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'192,2	6'547,4	5,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	214,5	229,6	7,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	104,2	102,7	–1,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,7	3,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'778,9	1'808,4	1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,9	139,6	5,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,9	133,9	2,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'149,7	6'227,8	1,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	43,0	324,6	654,8 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–42,5	–319,5	–651,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'078	32'224	–5,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'185	18'273	0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,6	2,8	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'779,4	963,1	–45,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	92,0 %	–5,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	114	8,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	87,0	1,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	79,8 %	1,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,3 %	63,7 %	47,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	31,1 %	32,0 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	66,2 %	65,3 %	–0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,0	47,1	–1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	70,4 %	4,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,9 %	24,7 %	0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,5	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	7,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'106,7	5'164,3	1,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'378,5	7'528,3	2,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	216,5	233,6	7,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	115,4	118,8	3,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,7	0,8	8,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'119,7	2'079,3	–1,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	133,1	142,0	6,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	132,1	136,3	3,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'327,9	7'161,0	–2,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	51,3	373,3	628,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–50,7	–367,4	–625,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	96	1,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'091	32'097	–3,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	47	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'874	21'823	–4,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,5	2,6	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'442,6	1'349,7	–44,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,5	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	91,6 %	–3,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	105	–3,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,7	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	76,6 %	–0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	21,4 %	–0,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,9 %	46,8 %	4,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,4 %	–0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,1 %	50,8 %	–4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	37,6	36,9	–1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	75,9 %	–3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,3 %	36,0 %	3,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,1	1,1	1,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	9,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'097,8	5'238,1	2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'365,8	7'636,0	3,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	222,6	237,6	6,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	91,6	100,9	10,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,7	16,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'116,1	2'109,1	–0,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	136,9	144,4	5,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,8	138,6	2,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'315,2	7'263,3	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	51,2	378,6	639,9 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–50,6	–372,6	–637,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'205	35'609	–4,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'687	23'092	–6,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,1	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'532,9	1'690,2	10,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	91,2 %	–4,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	130	0,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,6	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	67,7 %	–2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,3 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	39,3 %	13,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,4 %	38,7 %	–5,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,5 %	1,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,2 %	57,8 %	4,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,3	56,6	6,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	63,1 %	4,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,2 %	31,5 %	–2,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,6	10,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	6,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'613,2	5'654,2	0,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'110,5	8'242,5	1,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	218,0	231,5	6,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	93,4	102,9	10,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,6	0,7	16,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'330,0	2'276,6	–2,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	134,1	140,7	5,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,0	135,0	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'054,8	7'840,3	–2,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	56,3	408,7	625,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–55,7	–402,2	–622,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'651	39'692	0,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	138	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'276	39'447	0,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,3	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	967,2	1'446,5	49,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	12,5	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,9 %	0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	136	1,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	11	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,5	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	71,4 %	1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,3 %	26,4 %	2,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,1 %	55,9 %	1,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,5 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,8 %	42,6 %	–2,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	142,9	140,1	–2,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,1 %	42,6 %	1,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	44,1 %	3,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–2,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	4,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'409,0	12'633,2	1,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'041,5	17'542,8	9,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	42,9 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	404,6	440,4	8,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,1	190,7	9,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,4	38,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'447,5	7'673,9	3,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,1 %	46,6 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	46,5 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	188,5	204,9	8,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,6 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	173,7	175,9	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	16'142,7	16'467,1	2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,8	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	101,3	–1'075,7	–1'162,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	155	143	-7,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	5	-37,5 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	3	200,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	6	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'152	51'567	0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'510	2'137	-39,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	326	550	68,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	708	321	-54,7 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	54'079	52'753	-2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	319	524	64,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	724,5	813,4	12,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,4	32,9	-4,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,7	-2,3 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,3	12,8	-49,2 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	98,8 %	8,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	120,2 %	117,1 %	-3,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	89,3 %	50,2 %	-39,1	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	215	204	-5,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	101	69	-31,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	28	41	46,4 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	25	-10,7 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,5	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	68,1 %	4,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,7 %	23,0 %	-0,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,0 %	45,2 %	-8,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	62,9 %	0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	0,2 %	-2,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	36,9 %	1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	185,5	192,2	3,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,0 %	76,5 %	1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	48,2 %	-2,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	8,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'720,8	16'186,6	10,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'876,0	20'825,4	10,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	1,2 %	0,5	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,7 %	1,0 %	-0,7	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	41,7 %	1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,9	381,6	12,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,5	164,5	16,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	194,6	200,2	2,9 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	3,4	47,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,9	2,4	24,0 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'685,1	8'036,3	4,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,0 %	42,7 %	1,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	45,2 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	152,0	172,4	13,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	42,5 %	-1,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,6	146,4	-1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'759,8	18'798,8	0,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-116,2	-2'026,6	-1'644,5 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	56	-1,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'882	19'700	4,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	815	140	-82,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'082	19'478	2,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	-0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'011,4	920,3	-9,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,5	21,5	-41,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	96,4 %	5,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	223,3 %	38,4 %	-184,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	70	2,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	7	-66,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,5	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	68,8 %	1,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	2,6 %	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,0 %	32,7 %	-1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	7,8 %	2,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	17	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	69,1 %	0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	29,3 %	-0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	53,1	56,7	6,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,4 %	63,9 %	4,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	42,1 %	0,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	13,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'069,9	5'064,0	-0,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'632,4	7'004,3	5,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	41,3 %	-2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,7	353,0	4,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	153,3	148,4	-3,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	3,5	15,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'523,3	2'431,9	-3,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,1 %	39,8 %	-2,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	46,1 %	-0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,9	162,7	4,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	46,5 %	3,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	130,1	143,0	9,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'992,4	6'105,5	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-640,0	-898,8	-40,4 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	49	-2,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'404	16'678	1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	932	664	-28,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	157	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	16'404	16'510	0,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	131	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,4	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	397,5	485,5	22,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	34,2	3,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	12,4	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	93,3 %	3,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	43,0 %	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	64	-4,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	25	-16,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	14	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,8	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	77,7 %	3,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	11,7 %	9,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,9 %	48,8 %	-0,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,9 %	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,9 %	47,3 %	2,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,1 %	52,7 %	-2,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	51,1	53,2	4,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,5 %	38,5 %	0,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	35,8 %	2,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	9,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'148,9	3'918,5	-5,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'996,8	4'968,1	-0,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,9 %	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	34,2 %	-2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	288,2	283,9	-1,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,6	102,9	-7,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	153,1	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	-	-	-	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'773,1	2'014,5	13,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,1 %	34,6 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	52,9 %	2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,8	150,3	2,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	53,4 %	-2,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	176,6	177,7	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'528,3	5'828,1	5,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	531,5	860,0	61,8 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'967	32'324	–2,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	126	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'404	31'339	–0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	970,2	1'055,0	8,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,0	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	97,3 %	–1,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	122	–0,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,9	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	64,9 %	–1,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	48,3 %	8,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,3 %	–1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	59,4 %	–0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,8 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	37,9 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	105,2	104,2	–0,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	62,2 %	1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	44,0 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'559,9	8'465,7	–1,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'362,1	11'316,0	–0,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	40,1 %	2,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	344,6	348,7	1,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,3	144,7	5,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	1,7	–48,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'250,0	4'378,9	3,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,9 %	39,6 %	1,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	46,8 %	–2,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	168,6	163,4	–3,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,5 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	159,5	158,6	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'200,1	11'070,5	–1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	182,0	245,5	34,9 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–162,0	–245,5	–51,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'189	30'778	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	363	575	58,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	31'218	30'935	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	742,4	681,7	–8,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,4	21,1	14,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	90,7 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	109	–8,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	25	13,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,0	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	59,7 %	–2,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	2,2 %	–3,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,4 %	30,2 %	–8,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	62,8 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,2 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	36,0 %	0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	104,4	110,2	5,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	52,1 %	–11,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	46,5 %	–0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	6,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–12,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	8'952,9	9'182,9	2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	11'667,3	11'962,7	2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	41,8 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	2,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	369,8	381,5	3,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	147,5	161,8	9,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	9,3	9,4	1,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'949,4	5'261,5	6,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,5 %	43,0 %	1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	38,3 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	143,0	146,2	2,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	38,8 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	151,8	151,6	–0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	11'915,3	12'240,6	2,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	77,6	79,3	2,2 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	248,0	278,0	12,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	161	176	9,3 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'632	57'831	7,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'133	1'269	12,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	194	505	160,3 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'147	701	–38,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	53'239	57'626	8,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	189	490	159,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	691,8	645,9	–6,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	39,0	14,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	18,2	13,8	–24,3 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,2	18,9	–50,4 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	90,0 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	155,2 %	173,8 %	18,6	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	26,6 %	69,2 %	42,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	211	224	6,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	38	2,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	16	37	131,2 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	30	37	23,3 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,7	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	61,3 %	–2,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	8,6 %	4,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,5 %	45,3 %	1,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	62,2 %	2,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	4,3 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	33,5 %	–1,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	163,5	173,2	5,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	62,8 %	–0,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,4 %	22,7 %	0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	14'854,6	15'078,9	1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	19'241,4	21'170,7	10,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	1,0 %	0,6	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,1 %	1,0 %	–1,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	35,0 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	3,4 %	0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	342,9	351,1	2,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	125,9	128,5	2,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	137,5	168,4	22,5 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	10,7	12,6	16,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	11,0	12,1	10,1 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'349,6	7'820,0	6,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,3 %	37,5 %	–0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	45,0 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	154,3	157,9	2,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	46,1 %	0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,5	159,3	2,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'171,0	20'828,5	8,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	25,0	375,4	1'401,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–70,3	–342,2	–386,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'487	16'213	–1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	387	966	149,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	15'680	16'212	3,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,9	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	597,7	1'029,1	72,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	28,0	–17,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	88,8 %	–1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	59	–9,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	15	25,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,6	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	70,3 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	4,1 %	0,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	37,5 %	–4,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	5,4 %	2,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	58,4 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	40,1 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,8	53,1	–3,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	63,7 %	1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,1 %	34,0 %	–0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–4,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–5,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'068,9	4'858,4	–4,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'535,0	6'509,6	–0,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	36,1 %	–1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,3	378,9	–2,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	156,3	144,9	–7,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,8	3,2	–16,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'323,4	2'309,5	–0,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,2 %	38,6 %	–1,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	49,7 %	1,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	185,0	188,3	1,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	44,5 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	154,3	155,0	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'784,3	5'976,4	3,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	750,7	77,5	–89,7 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–750,7	–533,2	29,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	118	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'956	39'939	–2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'722	610	–64,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	196	260	32,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	41'091	39'146	–4,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	196	251	28,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	900,6	1'061,7	17,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,5	33,9	–4,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,7	–1,9 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	92,7 %	–2,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	471,8 %	167,1 %	–304,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	53,7 %	71,2 %	17,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	140	–3,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	19	–40,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	14	19	35,7 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,6	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	70,8 %	4,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	14,0 %	7,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	30,3 %	2,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,6 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	64,0 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	35,4 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	116,4	120,5	3,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,4 %	51,3 %	4,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	45,8 %	–3,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	8,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	19,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'765,3	10'416,2	6,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	12'573,8	12'464,3	–0,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,6 %	0,8 %	0,2	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	44,7 %	3,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	293,3	305,4	4,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	127,4	142,4	11,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	183,3	197,2	7,6 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,3	2,2	69,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,2	2,2	88,9 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	4'919,5	4'904,9	–0,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	43,1 %	–2,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	38,9 %	–5,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	129,9	118,9	–8,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,4 %	–1,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	119,0	126,4	6,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	10'847,1	11'372,4	4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1,2	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'726,7	–1'091,9	36,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'637	9'557	–0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	301	457	51,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	25	12	–52,0 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'733	9'858	1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	25	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,8	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'475,3	1'094,0	–25,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	31,8	42,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,0	–7,1 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	93,5 %	–0,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	82,5 %	125,2 %	42,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	35	–10,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	15	7,1 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	4	1	–75,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	85,1	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	88,2 %	7,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,5 %	13,7 %	3,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	37,5 %	–3,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	65,4 %	9,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	34,6 %	–9,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	17,6	23,4	33,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,3 %	95,2 %	–0,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	43,3 %	4,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	33,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,3	32,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,5	53,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'317,3	2'269,3	–2,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'331,4	3'326,3	–0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,6 %	35,3 %	2,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	334,4	331,8	–0,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,6	119,2	6,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	1,7	–23,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'060,3	1'042,5	–1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,3 %	33,8 %	–0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,6 %	53,2 %	–3,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	189,3	176,6	–6,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,8 %	58,1 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,5	178,7	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'095,5	3'083,3	–0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	235,9	243,0	3,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–235,9	–243,0	–3,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	4	100,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'632	42'642	–2,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	510	1'417	177,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	371	170	–54,2 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	13	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	42'482	42'130	–0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	335	140	–58,2 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	963,2	978,2	1,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	33,5	116,7 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,1	15,5	10,2 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	13,0	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	93,5 %	–2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	69,9 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	50,8 %	11,6 %	–39,2	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	186	169	–9,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	46	35,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	28	12	–57,1 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,8	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	64,9 %	–2,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,6 %	11,0 %	–8,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,2 %	43,6 %	–10,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,4 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	66,3 %	4,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,6 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	32,1 %	–4,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	123,8	132,6	7,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	59,2 %	–7,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	49,3 %	4,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'602,6	11'121,2	–4,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'580,6	14'318,6	–1,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	0,3 %	–0,8	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	43,6 %	2,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	327,6	323,6	–1,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	141,8	148,3	4,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	245,5	168,1	–31,5 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,6	1,6	–0,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,7	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'264,4	6'808,8	8,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,5 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	40,1 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	132,4	129,7	–2,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	39,1 %	–1,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,1	132,3	4,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'843,7	14'959,9	8,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	736,9	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–736,9	641,4	187,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	10	-9,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'674	3'317	-9,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	338	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'674	3'602	-2,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	8,3	1,9	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	942,5	563,9	-40,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	90,9 %	-0,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	92,6 %	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	17	21,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,0	85,8	-2,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	92,9 %	100,0 %	7,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	75,0 %	43,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,9 %	83,6 %	-6,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,1 %	16,4 %	6,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	13,9	13,6	-1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	50,0 %	5,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	66,9 %	26,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	-1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	-1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	4,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'009,5	1'082,6	7,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'487,5	1'610,3	8,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	47,7 %	7,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	404,9	440,6	8,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	164,7	213,2	29,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	3,8	69,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	631,0	826,9	31,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,6 %	47,6 %	7,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	41,6 %	-6,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	193,2	183,1	-5,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	47,1 %	-6,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	226,0	223,8	-1,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'554,5	1'736,5	11,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	67,0	126,2	88,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	8	-20,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'944	2'852	-3,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'819	2'830	0,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	-0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	814,5	486,0	-40,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,7 %	97,7 %	17,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	11	-21,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,9	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	72,7 %	-5,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	37,5 %	-3,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,3 %	87,2 %	-0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,7 %	12,8 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	12,4	11,1	-10,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	53,7 %	3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	67,1 %	3,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	12,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	3,9	-7,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	-4,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'233,5	1'100,6	-10,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'410,9	1'273,0	-9,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	52,8 %	4,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,4 %	-0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	479,2	446,3	-6,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	243,7	237,4	-2,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	5,1	1,6	-67,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	452,5	387,3	-14,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,3 %	38,4 %	-5,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	31,9 %	-1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	160,7	142,4	-11,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	49,3 %	4,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,2	174,4	11,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'021,7	1'008,9	-1,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-389,1	-264,1	32,1 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'573	22'257	–5,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'231	151	–87,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	142	151	6,3 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	174	46	–73,6 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	24'234	22'041	–9,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	130	140	7,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	950,8	669,9	–29,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,9	55,3	17,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,4	13,7	–4,4 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,8	15,3	–55,9 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	84,7 %	–5,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	38,9 %	41,4 %	2,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	88	–8,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	3	–90,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	12	12	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	3	–40,0 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	79,6	–0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	65,1 %	8,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,6 %	4,7 %	–6,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,4 %	36,4 %	–12,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	61,4 %	2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	38,6 %	–0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	78,3	75,8	–3,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	55,6 %	–4,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	47,4 %	3,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	7,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	7'386,0	7'627,6	3,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	9'863,1	9'616,8	–2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	0,7 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	0,2 %	–0,4	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	41,8 %	4,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	392,6	425,4	8,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	151,9	182,4	20,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	80,5	208,5	159,0 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,2	2,4	10,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,3	2,2	65,2 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'597,7	3'310,2	–8,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,6 %	40,1 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	44,0 %	–5,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	192,9	187,3	–2,9 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,2 %	–0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,5	165,1	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	9'084,5	8'264,1	–9,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	53,6	50,0	–6,7 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–778,5	–1'352,7	–73,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	51	-12,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'126	17'707	3,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	114	6	-94,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	17'240	16'391	-4,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,2	0,5	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	377,7	532,4	41,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,8	36,0	101,9 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,9 %	95,1 %	14,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	61	-3,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	1	-85,7 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,6	71,0	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	66,1 %	0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,6 %	0,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	29,8 %	-19,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,6 %	0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,3 %	-0,2	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	59,4 %	2,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,3 %	-0,8	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	38,9 %	-2,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	56,4	57,3	1,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	46,2 %	-10,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	44,1 %	10,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	15,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	-1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-8,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'323,1	4'482,9	3,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'100,0	6'484,3	6,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	49,7 %	14,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	4,9 %	-0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	353,8	366,1	3,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	123,4	196,4	59,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	19,5	19,3	-1,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'719,9	3'091,1	13,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	43,9 %	46,4 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	23,3 %	-26,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	175,6	85,2	-51,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	38,5 %	-1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	143,1	145,0	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'196,1	6'661,9	7,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	96,1	177,6	84,7 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	164	164	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'468	56'514	5,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'796	787	–56,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	53'276	55'506	4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	702,9	877,0	24,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,7	23,3	–38,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	94,4 %	5,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	209	200	–4,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	26	–23,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,6	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	68,6 %	–2,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	3,5 %	–2,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	31,4 %	–5,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	45,3 %	49,1 %	3,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	60,2 %	–0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,9 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	37,8 %	0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	184,1	181,4	–1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	63,7 %	18,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	42,8 %	–1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–5,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,3	32,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'744,6	16'563,2	5,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'788,9	21'085,8	1,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	44,0 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	376,2	368,0	–2,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,8	167,0	–2,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,3	0,9	219,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'620,5	8'445,3	10,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,0 %	42,3 %	1,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	42,3 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,1	155,7	–5,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,0 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	149,0	149,7	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'599,0	19'968,9	7,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'189,8	1'117,0	–49,0 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'189,8	–1'117,0	49,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	34	41,7 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'534	7'720	2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	563	261	-53,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	70	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'782	7'792	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	70	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,9	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	662,8	387,0	-41,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	17,2	-41,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,0	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,0 %	62,2 %	-23,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	19,2 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	43	16,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	12	-50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	5	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,4	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	60,0 %	-0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	13,3 %	5,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	86,8 %	93,5 %	6,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,2 %	10,0 %	1,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	57,7 %	-2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	42,3 %	2,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,2	36,3	16,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,2 %	72,1 %	-1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	44,0 %	-1,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,0	-20,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,5	16,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	9,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'457,1	4'348,2	-2,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'895,2	3'923,7	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,9 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	42,5 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,1 %	-0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	481,1	487,4	1,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	200,6	214,1	6,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	196,1	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	0,6	-82,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	0,6	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'271,1	1'474,7	16,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,0 %	35,8 %	2,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	46,0 %	-1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	226,9	224,2	-1,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	55,8 %	-3,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	280,8	285,0	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'852,0	4'114,0	6,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-43,1	190,3	541,2 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	86	28,4 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'414	27'535	17,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	119	692	481,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	19'630	22'884	16,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,8	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'358,0	1'332,2	–1,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,1	36,4	100,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	87,7 %	–8,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	94,8 %	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	105	20,7 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	19	171,4 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,8	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	73,4 %	–5,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	52,2 %	17,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,6 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,4 %	45,4 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,0 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,1 %	51,5 %	–0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,2	66,7	3,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	68,0 %	–3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	1,6 %	31,8 %	30,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–21,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–13,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–15,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'484,0	6'020,4	9,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'457,4	9'162,9	22,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	23,1 %	27,2 %	4,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,3 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	316,9	324,6	2,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	87,8	109,0	24,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,1	1,2	1'557,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'882,1	2'238,8	19,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	32,5 %	26,6 %	–5,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	63,1 %	60,5 %	–2,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	200,0	196,3	–1,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	45,6 %	–9,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,2	136,2	0,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'790,1	8'424,4	45,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	16,8	1'289,0	7'580,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'667,4	–738,5	55,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'802	8'085	–8,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	328	777	136,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'852	8'479	–4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'049,1	313,6	–70,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,1	52,6	69,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,2 %	76,4 %	–6,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	41	10,8 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	13	8,3 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,9	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	64,8 %	–2,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	5,6 %	1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,0 %	75,0 %	21,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	3,7 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,2 %	39,9 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,8 %	60,1 %	–0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	62,1	59,0	–5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	57,8 %	3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,5 %	30,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	2,0	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,8	6,7	–2,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	8,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'510,9	4'212,9	–6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'757,9	3'538,8	–5,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	38,0 %	–3,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	411,6	399,3	–3,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,3	158,7	–9,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'450,1	1'389,4	–4,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	33,9 %	33,2 %	–0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	47,8 %	4,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	180,4	190,9	5,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	53,4 %	0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	247,6	252,2	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'280,0	4'184,8	–2,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	522,2	646,0	23,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	16	-11,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'204	4'292	2,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	562	374	-33,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	141	147	4,3 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'712	4'521	66,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	141	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,3	-1,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	707,8	457,7	-35,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	19,4	-18,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,8	12,2	-4,4 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	64,0 %	73,5 %	9,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	38,6 %	20,1 %	-18,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	21	10,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	18	-25,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	11	12	9,1 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,5	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	64,7 %	5,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,5 %	21,6 %	3,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	105,0 %	38,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	7,8 %	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	65,5 %	-5,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	34,5 %	5,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	18,9	20,6	8,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	50,0 %	-6,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	49,6 %	-3,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,3	11,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,8	1,5	-46,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'246,4	2'312,3	2,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'236,3	2'416,7	8,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	5,2 %	3,6 %	-1,5	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	50,8 %	1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	455,7	502,1	10,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	406,4	271,6	-33,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	422,2	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,1	1,9	-40,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,9	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	670,9	687,6	2,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	31,4 %	32,1 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	33,1 %	-1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,0	166,4	6,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,8 %	56,6 %	-3,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	260,8	251,8	-3,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'138,9	2'141,3	0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-97,5	-275,4	-182,6 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'026	21'913	15,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	649	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'225	21'427	17,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	538,3	401,3	–25,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,4	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,7 %	95,3 %	12,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	76	–13,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	20	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,4	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	71,9 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,5 %	31,0 %	–31,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	2,1 %	–1,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	73,2 %	7,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,2 %	–0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	25,6 %	–7,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	48,9	76,8	57,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,9 %	69,2 %	–8,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	67,5 %	8,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,2	57,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,4	32,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,8	32,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'262,0	5'444,0	27,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'335,0	7'533,8	18,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	41,9 %	–0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	333,0	333,9	0,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	146,6	147,2	0,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,4	2,7	12,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'747,4	3'173,3	15,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,0 %	41,5 %	–0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	46,7 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	155,6	156,0	0,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,5 %	0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,4	164,1	–0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'539,6	7'637,6	16,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	204,6	103,8	–49,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	21	10,5 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'495	6'814	4,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	37	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'404	6'841	6,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'260,7	697,7	–44,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	18,5	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	88,9 %	–4,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	32	39,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,7	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,0 %	73,5 %	–13,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,6 %	69,4 %	15,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	5,9 %	1,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,9 %	74,6 %	–4,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,1 %	25,4 %	4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,5	27,4	12,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	54,3 %	–14,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,2 %	68,9 %	12,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	6,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,6	–21,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'964,8	2'018,2	2,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'822,5	3'241,9	14,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	55,3 %	4,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	434,6	473,2	8,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	225,5	261,9	16,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,8	4,7	–1,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'223,7	1'309,0	7,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,6 %	–0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	32,3 %	–3,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	156,6	152,9	–2,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	43,2 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	175,6	185,1	5,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'689,9	2'933,3	9,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	0,4	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–132,5	–308,6	–132,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'713	12'651	–0,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	130	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	12'350	12'387	0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,0	–1,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	863,5	796,6	–7,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	40,0	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	96,3 %	–0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	43	–12,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,5	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	71,7 %	6,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	26,5 %	–12,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,4 %	84,0 %	8,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,6 %	16,0 %	–8,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,0	48,3	–10,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,7 %	66,4 %	–1,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	47,3 %	–3,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,3	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	3,8	–11,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,2	–2,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'862,7	4'146,0	7,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'612,1	5'005,6	8,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	44,3 %	–1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,8	391,6	8,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	171,7	179,0	4,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,6	2,8	6,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'108,3	2'163,2	2,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,3 %	46,7 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	39,7 %	3,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	131,6	155,4	18,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	36,6 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	131,5	132,9	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'551,7	4'636,2	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–60,5	–369,4	–511,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	107	-1,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	8	-20,0 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'830	36'298	-4,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'592	952	-40,2 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	39'085	37'250	-4,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,1	-0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	364,8	400,8	9,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,9	29,8	-21,5 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	92,9 %	-2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	216	193	-10,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	42	32	-23,8 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,6	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	60,4 %	-0,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,6 %	8,4 %	-3,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	107,1 %	104,0 %	-3,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,7 %	0,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,6 %	95,1 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	0,7 %	0,1 %	-0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	113,0	107,8	-4,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,4 %	54,5 %	8,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,2 %	57,1 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	18,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'192,4	8'793,1	-27,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'221,3	16'279,4	0,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,9 %	3,5 %	-0,4	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	45,0 %	3,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,6 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	411,5	437,0	6,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,4	196,5	15,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,5	7,0	55,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'174,2	6'748,4	-5,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,7 %	-0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	36,5 %	-2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,5	159,5	0,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,8 %	36,3 %	1,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	135,3	140,9	4,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'316,4	14'456,7	-5,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	14,9	7,2	-51,8 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-904,9	-1'822,7	-101,4 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'765	9'984	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	209	88	–57,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'801	9'944	1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	763,1	1'232,9	61,6 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,9	31,0	–8,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	97,7 %	2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	35	–5,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	–57,1 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,5	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,8 %	52,6 %	–4,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	30,8 %	–8,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	71,0 %	8,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,8 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	28,3 %	–8,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,4	29,7	21,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	76,8 %	6,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	54,5 %	8,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	21,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,9	20,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,6	48,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'571,9	2'577,9	0,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'295,1	3'383,7	2,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	40,9 %	–0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,5 %	–0,8	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	330,4	336,0	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	139,1	139,0	0,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	4,3	1,7	–60,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'354,4	1'291,8	–4,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,8 %	39,5 %	–1,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	45,8 %	1,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	145,1	154,0	6,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	47,6 %	0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	155,3	154,6	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'316,3	3'267,7	–1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	21,3	–116,0	–645,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'943	48'759	–0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'943	48'691	–0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'374,8	1'351,4	–1,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,2 %	–0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	164	1,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,0	70,1	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,4 %	52,4 %	–1,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	26,5 %	2,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,0 %	–0,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	63,6 %	–2,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,4 %	0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	32,9 %	2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	97,4	103,5	6,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,6 %	72,4 %	–1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	46,2 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	6,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	11'220,2	11'309,7	0,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	17'835,2	17'898,7	0,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	49,6 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	3,3 %	–0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,4	367,1	0,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	174,4	182,2	4,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	14,4	12,3	–14,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'467,6	8'480,2	0,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,2 %	41,5 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	32,0 %	–1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,4	117,6	–2,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,8 %	0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,2	179,3	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	20'554,3	20'413,1	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	2'719,2	2'514,4	–7,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'175	2'907	–8,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	211	172	–18,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'386	3'043	–10,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	442,0	950,4	115,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,7	19,1	8,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,0 %	79,6 %	–7,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,8 %	47,1 %	–10,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	13	18,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	9	–25,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	86,7	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,2 %	68,2 %	16,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,7 %	4,5 %	–4,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	61,1 %	29,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	4,5 %	–4,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,8 %	97,7 %	4,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,2 %	2,3 %	–4,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	8,2	8,4	2,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,2 %	60,9 %	3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,5 %	35,8 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	13,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	28,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	866,7	878,9	1,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'068,9	1'066,9	–0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	42,2 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	315,7	346,5	9,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	130,4	147,8	13,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,4	3,5	4,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	561,8	520,3	–7,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,3 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,2 %	27,8 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	92,1	96,4	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,4 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	127,1	128,2	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'145,7	1'055,7	–7,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	11,2	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	76,8	–11,2	–114,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	126	-3,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'994	45'309	0,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	473	178	-62,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'255	3'687	13,3 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	48'452	48'937	1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	226,7	353,2	55,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	11,9	-36,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,2	51,9	10,1 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	98,5 %	3,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	277	263	-5,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	15	-44,4 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	69	71	2,9 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,0	-0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,3 %	57,0 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	6,0 %	-1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	127,7 %	124,2 %	-3,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,3 %	91,6 %	0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,7 %	8,4 %	-0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	118,1	121,0	2,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,6 %	77,2 %	-3,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	55,5 %	-0,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	1,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	-2,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'071,8	10'198,8	1,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	18'892,6	18'654,1	-1,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,9 %	3,7 %	-0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	42,5 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,8 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	387,8	379,3	-2,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	165,5	162,2	-2,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	6,1	6,7	9,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'756,4	9'036,9	3,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,3 %	49,1 %	0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	41,1 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	158,5	156,1	-1,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	33,4 %	-0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	126,4	125,0	-1,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	18'137,4	18'399,5	1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-755,2	-254,7	66,3 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'513	8'385	–1,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	8'513	8'385	–1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,1	2,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'141,4	921,4	–19,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	95,7 %	–1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	30	11,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,1	40,4	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,7 %	38,6 %	15,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	63,0 %	60,0 %	–3,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	36,7 %	39,4 %	2,7	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	60,6 %	–2,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,4	11,2	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,9 %	94,5 %	5,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,8 %	25,6 %	–9,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,3	–0,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'589,9	3'554,7	–1,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'380,2	3'525,2	4,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,3 %	10,7 %	–0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	17,2 %	16,3 %	–0,9	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	397,1	420,4	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	45,0	45,1	0,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	68,4	68,5	0,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	162,0	121,7	–24,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	3,9 %	3,0 %	–0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,3 %	57,6 %	2,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	219,6	242,3	10,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	96,1 %	97,0 %	0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	464,2	462,1	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'114,0	3'996,4	–2,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	733,7	471,2	–35,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'468	4'457	–0,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'031	4'250	5,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,4	0,8	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	63,3	33,3	–47,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,4 %	87,2 %	–0,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	83	–2,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	66,4	65,7	–1,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	53,0 %	–11,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	569,2 %	912,5 %	343,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	1,2 %	–3,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	4,7 %	5,4 %	0,7	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	67,1 %	–1,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,5 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,1 %	25,0 %	0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	30,8	28,2	–8,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,1 %	95,1 %	–1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	53,0 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,2	2,0	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,9	6,3	–8,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	5,1	4,2	–16,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'581,0	3'441,3	–3,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'352,8	4'133,5	–5,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	52,3 %	3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,9 %	9,0 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	974,2	927,4	–4,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	523,0	508,4	–2,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	96,0	87,1	–9,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'004,6	1'190,2	18,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,1 %	54,3 %	7,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,8 %	28,0 %	5,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	222,4	259,2	16,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,9 %	25,8 %	–7,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	156,9	126,8	–19,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'131,7	2'191,9	2,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	2'221,1	1'941,6	–12,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–2'221,1	–1'941,6	12,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	22	4,8 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'867	7'806	–0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	132	21	–84,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	7'882	7'769	–1,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	931,7	862,0	–7,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	18,5	–45,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,6 %	97,2 %	–5,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	36,2 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	22	–21,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	2	–71,4 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,4	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	75,0 %	9,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	7,1 %	–22,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	4,2 %	1,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,7 %	76,8 %	2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	23,2 %	–2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,9	23,6	12,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	68,7 %	0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	50,5 %	–5,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	15,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	18,8 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'974,5	2'097,4	6,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'406,3	2'607,7	8,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	49,8 %	–0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,4 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	300,8	333,2	10,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	154,2	167,1	8,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	4,7	73,1 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'271,6	1'230,0	–3,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,4 %	–0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	35,0 %	–0,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	107,5	116,5	8,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	39,4 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	120,1	122,8	2,3 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'488,0	2'440,9	–1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	81,8	–166,7	–303,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	11	-15,4 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'015	3'812	-5,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	182	-	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	79	37	-53,2 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	4'034	3'647	-9,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,2	-0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	545,0	1'862,0	241,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	53,5	-	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,5	37,0	-6,3 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	94,9 %	10,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	13	-7,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	3	-	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	-50,0 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	84,7	-1,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	64,7 %	-16,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,9 %	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	22,7 %	-4,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	5,9 %	-0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	68,6 %	3,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	31,4 %	-3,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	15,4	16,2	5,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	47,4 %	3,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	44,6 %	0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,5	24,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	6,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	30,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'380,9	1'406,1	1,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'859,1	1'788,9	-3,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	0,4 %	-2,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	46,7 %	5,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,0 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	454,1	443,8	-2,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	191,2	229,0	19,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,4	0,2	-49,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	834,4	865,5	3,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,1 %	1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	36,7 %	-5,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	189,3	162,8	-14,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	45,7 %	-0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	209,6	212,5	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'846,9	1'876,0	1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-12,2	87,1	815,4 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'875	5'933	1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	66	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	5'868	5'999	2,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,6	0,6	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,8	827,8	5,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,0	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	95,6 %	0,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	23	15,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,7	79,7	5,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,0 %	69,2 %	–15,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	35,3 %	14,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	3,8 %	–1,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,5 %	89,6 %	3,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,5 %	10,4 %	–3,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	20,0	18,1	–9,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	48,0 %	1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	40,2 %	2,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,0	–11,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'537,5	1'497,3	–2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'050,0	2'068,7	0,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,0 %	39,7 %	11,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	348,9	344,8	–1,2 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	97,7	137,1	40,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,5	1,6	–53,7 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'205,1	1'516,7	25,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,5 %	50,6 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	19,8 %	–24,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,1	68,2	–55,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	37,8 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,0	189,0	16,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'433,9	2'998,6	23,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	383,9	930,0	142,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'521	6'549	0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'397	6'383	–0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,1	–0,9	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	571,0	704,0	23,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,7 %	0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	33	10,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	81,9	–1,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	75,8 %	2,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,6 %	84,2 %	36,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	12,1 %	–4,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	66,1 %	–3,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,4 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	30,5 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	31,4	39,3	24,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,1 %	60,8 %	6,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	66,1 %	15,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	2,2	24,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	6,0	24,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,5	34,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'116,9	2'330,0	10,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'463,8	3'164,0	28,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	41,9 %	–3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	377,8	483,1	27,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	175,9	207,5	17,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,5	37,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'087,7	901,0	–17,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	42,0 %	38,5 %	–3,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	42,1 %	3,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,0	203,5	39,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	45,1 %	2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	169,6	161,1	–5,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'588,2	2'339,6	–9,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	824,4	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	124,4	–824,4	–762,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'314	22'317	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	40	15	–62,5 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'800	21'866	0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	808,4	1'122,9	38,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	15,0	–25,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	100,2 %	0,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	77	–2,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,2	1,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	74,4 %	5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	25,0 %	–3,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,4 %	9,0 %	1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	60,8 %	–0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	37,8 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	66,5	65,1	–2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	63,9 %	1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	46,6 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,0 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'351,0	5'435,5	1,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'614,6	7'666,1	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	39,2 %	1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	340,6	343,3	0,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	132,6	137,5	3,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	2,6	–9,4 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'088,2	3'260,6	5,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,2 %	40,6 %	1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	46,7 %	–1,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	164,2	160,4	–2,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,4 %	–1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	171,1	170,5	–0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'875,1	8'030,7	2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	260,5	364,6	40,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'554	4'317	–34,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'234	4'045	–35,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,7	0,9	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	491,2	243,7	–50,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	59,1 %	–30,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	26	–16,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	47,5	48,0	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	22,6 %	19,2 %	–3,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	7,7 %	4,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,6 %	100,0 %	36,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,7 %	3,8 %	–5,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,4 %	64,2 %	19,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	3,6 %	–4,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,4 %	32,2 %	–15,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	34,3	26,4	–23,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	98,7 %	87,2 %	–11,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	62,8 %	20,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,3	–23,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,2	6,1	16,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	3,6	51,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'902,5	2'858,3	–1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'094,1	3'935,1	–3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,6 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,4 %	7,1 %	0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	624,7	911,5	45,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	295,8	443,4	49,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	42,1	68,6	63,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'844,8	1'439,1	–22,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	50,8 %	5,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	29,2 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	183,2	266,5	45,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,2 %	24,3 %	–2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	168,8	159,7	–5,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'064,2	2'835,7	–30,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–29,9	–1'099,5	–3'582,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'553	18'840	1,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	143	30	–79,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'198	18'529	1,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,7	0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	526,7	701,9	33,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	15,0	–30,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	99,3 %	1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	69	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,4	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	74,6 %	3,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	35,3 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,4 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	66,8 %	0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	31,1 %	–0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	54,0	51,3	–5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,8 %	39,5 %	–3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	49,2 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–5,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–13,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'162,0	3'934,3	–5,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'698,1	6'019,1	5,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	41,3 %	–1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,0 %	–0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	304,8	319,0	4,7 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	134,2	134,3	0,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	0,0	–97,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'482,2	2'862,1	15,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,2 %	41,5 %	3,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	44,0 %	3,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	125,0	140,3	12,2 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	40,3 %	–2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	148,2	147,4	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'490,1	6'902,0	6,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	792,0	882,9	11,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'579	9'893	3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	26	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	9'248	9'888	6,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,1	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	586,4	562,9	–4,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	13,0	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	96,8 %	3,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	46	9,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	79,9	–1,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	66,7 %	2,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,5 %	73,1 %	9,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	10,4 %	5,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	66,0 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,0 %	–1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,5	45,7	29,0 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	68,3 %	8,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	67,3 %	18,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,6	29,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,6	24,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	2,1	41,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'852,4	2'993,7	5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'692,4	3'781,8	2,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	44,1 %	–0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	385,5	381,3	–1,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	176,3	168,5	–4,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,0	2,6	147,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'470,5	1'697,6	15,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	43,0 %	2,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	40,8 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,5	155,7	–1,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	41,9 %	–1,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	165,0	166,9	1,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'613,7	3'950,4	9,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	78,8	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–78,8	168,5	313,9 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	5	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'824	11'067	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	203	104	–48,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	709	525	–26,0 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'358	11'483	1,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	549,5	519,6	–5,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,6	13,0	–10,8 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,5	35,0	18,5 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	101,1 %	2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,1 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	37	–22,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	8	–42,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	15	–37,5 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	79,7	1,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,2 %	48,3 %	–2,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,4 %	11,7 %	–5,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,1 %	25,9 %	–32,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,6 %	87,3 %	4,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,4 %	12,7 %	–4,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	32,7	32,5	–0,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,8 %	43,4 %	–0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	81,4 %	62,9 %	–18,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–0,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	3,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'480,6	3'568,6	2,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'780,7	4'878,7	2,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,6 %	3,8 %	0,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	41,9 %	–0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	407,4	417,1	2,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	178,1	178,1	0,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,5	2,0	32,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'394,4	2'425,3	1,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	50,4 %	50,0 %	–0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	40,3 %	1,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	157,1	168,2	7,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,8 %	35,3 %	0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	140,8	146,6	4,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'750,1	4'852,6	2,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–30,6	–26,1	14,6 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	119	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'149	42'528	0,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	942	673	–28,6 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	41'670	41'620	–0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	624,8	792,5	26,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,7	54,8	28,4 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	97,9 %	0,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	157	164	4,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	13	–18,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	74,0 %	4,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	0,6 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	40,3 %	3,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	5,1 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	63,6 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	0,9 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	35,5 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	126,4	126,8	0,4 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,2 %	56,7 %	–0,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	49,5 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	9'184,5	8'599,4	–6,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'766,4	11'791,4	–14,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	41,5 %	–4,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	319,5	272,9	–14,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,6	117,4	–22,0 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	6'979,1	7'238,5	3,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,7 %	46,4 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	43,5 %	3,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	126,9	118,7	–6,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,9 %	37,3 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	134,4	134,5	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'278,4	15'592,0	2,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1'512,0	3'800,6	151,4 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'094	9'676	–4,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	202	359,1 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'076	9'636	–4,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	622,2	433,4	–30,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	20,1	54,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	91,4 %	–3,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	58	45,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	11	175,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	83,0	1,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,3 %	56,5 %	4,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	13,0 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,6 %	117,3 %	72,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,9 %	90,7 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,1 %	9,3 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	29,7	26,9	–9,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,1 %	40,5 %	9,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	84,6 %	69,1 %	–15,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–7,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	23,0 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'949,9	2'945,0	–0,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'165,0	4'102,7	–1,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	42,0 %	4,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	410,8	415,3	1,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,3	178,7	15,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,9	2,9	1,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'894,4	1'791,9	–5,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	45,4 %	45,1 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	42,5 %	–5,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	197,4	176,7	–10,5 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	39,1 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,6	157,2	–2,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'172,5	3'970,8	–4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	7,5	–131,9	–1'854,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'621	3'845	6,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'621	3'845	6,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,4	–0,7	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'281,2	413,6	–67,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	95,8 %	5,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	16	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	81,2	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	62,5 %	6,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	81,2 %	55,0 %	–26,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	12,5 %	6,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,9 %	86,0 %	3,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,1 %	14,0 %	–3,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,0	13,7	–1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,2 %	86,4 %	0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	80,7 %	85,2 %	4,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,6	–7,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,8	2,6	–3,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	948,3	1'071,3	13,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'472,0	1'550,5	5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	82,6 %	79,0 %	–3,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	406,5	403,2	–0,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	335,9	318,7	–5,1 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	843,7	814,7	–3,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	48,6 %	46,6 %	–2,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	8,9 %	9,9 %	1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	36,0	40,1	11,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	35,1 %	1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,6	159,8	–1,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'734,8	1'749,3	0,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	0,9	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	262,8	198,8	–24,3 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'048	26'246	19,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'045	637	–39,0 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'860	25'855	18,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	379,0	665,1	75,5 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	34,0	6,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,4 %	93,4 %	14,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	96	–2,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	27	–12,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,8	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	67,5 %	3,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	1,6 %	–1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	79,6 %	34,2 %	–45,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	3,3 %	2,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	58,7 %	2,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,4 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,0 %	39,9 %	–3,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,4	75,7	17,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	58,2 %	–11,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	46,3 %	2,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	17,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–12,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'604,2	6'032,3	7,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	8'365,2	8'718,1	4,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	36,0 %	–1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	362,2	324,3	–10,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	144,2	121,3	–15,9 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'935,9	3'835,0	30,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	38,9 %	41,1 %	2,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	50,8 %	1,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,7	164,6	–7,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	43,1 %	–1,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,1	149,7	2,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'549,9	9'338,4	23,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–815,3	620,3	176,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	43	2,4 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'844	10'854	–15,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'247	1'382	10,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	320	534	66,9 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	13'746	11'758	–14,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	320	532	66,2 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,9	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	469,5	675,0	43,8 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,5	45,2	6,3 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	12,6	–6,5 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,8 %	69,2 %	–14,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	87,7 %	146,3 %	58,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	45	–21,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	35	–2,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	24	47	95,8 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,1	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	63,8 %	2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,4 %	19,7 %	4,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	81,2 %	54,5 %	–26,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	0,8 %	–0,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,4 %	78,1 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,0 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,6 %	20,9 %	–1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	49,8	44,9	–9,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	56,3 %	5,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	58,8 %	1,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	1,7 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	17,2 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'744,5	3'640,3	–2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'777,1	5'684,8	–1,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,3 %	4,3 %	2,0	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	43,2 %	3,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	400,9	445,2	11,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	169,2	209,0	23,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	166,6	193,2	16,0 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,0	4,6	52,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,0	4,6	54,7 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'580,1	2'125,4	–17,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,0 %	42,0 %	–1,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	42,8 %	–3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	184,3	190,3	3,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	48,7 %	2,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	190,2	193,0	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'870,3	5'057,5	–13,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	93,1	–627,3	–773,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	168	167	-0,6 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'686	56'490	3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'967	1'981	0,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	56'143	57'450	2,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	-0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	700,2	965,2	37,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,1	33,7	-4,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	92,7 %	3,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	269,5 %	271,4 %	1,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	223	215	-3,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	55	49	-10,9 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,4	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	64,4 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	4,9 %	-5,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,6 %	38,5 %	-6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	891	1'081	21,3 %	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	69,0 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	0,7 %	-1,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	30,3 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	194,4	194,1	-0,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	64,2 %	-2,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	53,3 %	0,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	-3,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	-5,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	15'864,5	15'771,7	-0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	20'076,0	20'040,0	-0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,7 %	-0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	354,4	342,7	-3,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	150,4	145,4	-3,4 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	3,3	2,9	-9,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	7'816,6	7'805,1	-0,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,6 %	39,4 %	-0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	41,8 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	146,7	143,2	-2,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,1 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,6	159,2	-2,7 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	19'729,4	19'785,4	0,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	81,8	67,5	-17,6 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	-346,6	-254,6	26,5 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	146	148	1,4 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	49'051	51'730	5,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'950	1'321	–55,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	339	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	599	450	–24,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	52'524	52'950	0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	339	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	456,1	475,3	4,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	66,7	60,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,2	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	15,8	17,3	9,8 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	95,8 %	3,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	808,2 %	361,9 %	–446,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	92,9 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	193	218	13,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	55	25	–54,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	28	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	38	26	–31,6 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,8	–0,6 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	66,5 %	3,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,2 %	5,2 %	–11,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,1 %	55,5 %	–29,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	0,4 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,8 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	65,7 %	1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	7,6 %	–0,8	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	25,9 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	195,4	205,7	5,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,3 %	93,6 %	0,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	47,0 %	1,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	4,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,4	6,7 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	18'798,3	20'512,3	9,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	25'047,8	27'049,2	8,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	0,6 %	–0,6	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	43,2 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,2 %	8,3 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	473,1	505,6	6,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	203,2	220,7	8,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	313,0	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	39,3	42,4	7,8 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	224,3	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	12'560,8	13'058,9	4,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	53,1 %	53,8 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	37,2 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,2	187,9	6,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,8 %	36,3 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	164,7	164,9	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	23'659,5	24'272,8	2,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	1'394,7	2'779,4	99,3 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–1'388,3	–2'776,4	–100,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'530	6'467	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'361	6'209	–2,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,9	1,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'915,4	1'454,5	–24,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	98,4 %	–1,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	22	–4,3 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,0	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	77,3 %	7,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	22,2 %	–5,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,6 %	69,7 %	–5,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,4 %	30,3 %	5,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	16,5	16,7	1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	74,2 %	2,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	69,1 %	2,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–1,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'635,8	1'684,9	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'119,9	2'173,1	2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	40,3 %	–0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	324,6	336,0	3,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,4	141,0	2,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,8	2,3	31,9 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	711,9	834,2	17,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	34,4 %	38,0 %	3,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	45,0 %	1,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	141,5	151,1	6,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	45,9 %	–2,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	152,5	155,8	2,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'070,2	2'195,8	6,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	49,7	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–49,7	22,7	145,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'590	33'243	–3,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	645	1'392	115,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	21	92	338,1 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	966	827	–14,4 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'037	34'267	–2,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	21	14	–33,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,7	0,8	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,7	829,2	9,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,7	38,1	–14,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,6	–3,1 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	48,3	36,0	–25,6 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	93,9 %	–3,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	176,7 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	25,2 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	123	–3,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	37	117,6 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	8	300,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	23	15,0 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,9	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	68,6 %	1,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	7,9 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	33,2 %	–0,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	57,0 %	2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	41,4 %	–2,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	101,6	109,3	7,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	74,3 %	3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,8 %	35,5 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	9,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	21,6 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'689,4	11'162,4	4,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	13'188,8	13'902,3	5,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,3 %	1,4 %	–1,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	37,3 %	2,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	364,1	391,0	7,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	131,8	151,2	14,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,5	6,0 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'060,6	5'788,2	14,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	37,4 %	40,8 %	3,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	48,4 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	177,3	189,4	6,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	46,5 %	–2,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	183,6	185,4	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'528,7	14'181,9	4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	65,0	65,0	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	339,8	279,6	–17,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'650	3'647	–0,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'650	3'647	–0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,5	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	431,9	–	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	90,8 %	–0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	10	–41,2 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	77,2	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	50,0 %	–14,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	83,3 %	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,8 %	85,1 %	0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,8 %	10,7 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,3 %	4,3 %	–0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,2	9,4	1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,2 %	25,1 %	–1,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	38,3 %	–3,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	1,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–2,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	953,6	890,4	–6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'125,4	1'090,3	–3,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	45,9 %	–5,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	308,3	298,9	–3,0 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	158,2	137,1	–13,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	0,8	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	786,1	790,0	0,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	56,5 %	57,7 %	1,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,0 %	14,4 %	2,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	37,1	43,1	16,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,5 %	31,4 %	–1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	124,0	117,7	–5,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'390,3	1'368,9	–1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	264,9	278,6	5,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'344	35'193	5,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	942	39	–95,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	87	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	241	179	–25,7 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	34'413	35'271	2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	87	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	671,6	766,7	14,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	83,2	13,7	–83,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	120,5	59,7	–50,5 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	99,4 %	5,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	258,1 %	5,3 %	–252,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	23,8 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	125	2,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	3	–70,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	8	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,7	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,5 %	87,0 %	2,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	4,6 %	–3,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	31,2 %	–0,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,6 %	84,8 %	0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,2 %	13,8 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	139,8	135,5	–3,1 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,3 %	92,1 %	–1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	60,7 %	–0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,8	–5,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,2	3,0	–6,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	12'263,1	13'644,4	11,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	16'348,0	17'983,9	10,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	43,3 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,2 %	8,3 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	472,3	507,9	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	204,2	221,0	8,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	305,6	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	38,8	42,4	9,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	219,0	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	8'142,0	8'622,0	5,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,7 %	53,6 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	37,3 %	–0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	178,5	189,3	6,1 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	36,5 %	–0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	166,1	166,1	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	15'460,0	16'100,0	4,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	892,3	1'885,9	111,4 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–888,0	–1'883,9	–112,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'997	7'114	18,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	310	199	–35,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	32	28	–12,5 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'032	7'066	17,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	22	28	27,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	429,7	529,8	23,3 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,7	29,0	148,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,0	29,0	163,6 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,2 %	97,5 %	15,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,9 %	54,5 %	–30,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	8,8 %	7,7 %	–1,1	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	22	–24,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	2	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,6	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	58,1 %	0,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	3,2 %	0,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,9 %	22,2 %	–41,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	3,2 %	0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,9 %	74,0 %	–2,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	26,0 %	2,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	14,1	16,1	14,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,2 %	62,4 %	–3,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	54,0 %	–0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	14,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–10,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'479,2	1'610,4	8,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'333,0	1'414,6	6,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,0 %	1,4 %	–0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,2 %	77,6 %	17,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,3 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	210,3	192,7	–8,4 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,1	155,3	16,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	826,6	649,5	–21,4 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,7	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	903,2	1'040,2	15,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	47,5 %	52,6 %	5,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	1,2 %	–24,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	53,0	2,3	–95,6 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	42,0 %	–6,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	145,3	113,1	–22,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'900,3	1'977,7	4,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	18,3	10,7	–41,5 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	567,2	563,1	–0,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	11	10,0 %	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	3	–25,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'263	32'249	–3,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'902	3'857	32,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	395	464	17,5 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	35'747	35'637	–0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	384	452	17,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'248,5	948,6	–24,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,9	54,4	9,2 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	13,3	2,9 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	95,0 %	–3,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,5 %	96,1 %	16,6	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	27,1 %	42,4 %	15,3	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	121	–1,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	53	69	30,2 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	32	35	9,4 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,4	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,8 %	70,2 %	3,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,2 %	25,8 %	6,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	41,6 %	5,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	55,8 %	0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,5 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	42,6 %	0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	107,4	102,5	–4,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	63,0 %	–6,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	40,9 %	–1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–4,6 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–12,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	10'347,7	10'134,5	–2,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	14'557,4	15'310,2	5,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,4 %	1,4 %	0,0	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	39,2 %	1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	398,2	418,7	5,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,2	168,5	8,5 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	207,3	193,6	–6,6 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,5	29,2 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	3,4	3,6	5,4 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	5'608,7	5'673,3	1,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	40,7 %	41,1 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	46,7 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	186,3	195,7	5,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,3 %	–0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	183,3	182,2	–0,6 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	13'787,9	13'804,4	0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	769,5	1'505,9	95,7 %	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–769,5	–1'505,9	–95,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	23	4,5 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'308	7'593	3,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	6'936	7'410	6,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	188,7	345,7	83,2 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,0 %	90,4 %	–0,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	38	–11,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	80,1	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	71,1 %	0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	102,4 %	76,2 %	–26,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,6 %	0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	63,3 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	36,7 %	–0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	24,2	28,1	16,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	78,5 %	14,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	63,3 %	16,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,7	12,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,9	34,4 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'992,9	1'900,2	–4,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	2'866,2	3'047,0	6,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	35,1 %	–3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,3 %	–1,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	391,4	401,3	2,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	160,8	144,4	–10,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	7,2	1,1	–85,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'018,7	1'066,2	4,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,5 %	39,8 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	52,4 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	207,5	210,2	1,3 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	44,8 %	–1,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	161,6	158,3	–2,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	2'580,6	2'681,2	3,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	285,7	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–285,7	–365,8	–28,1 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	70	-4,1 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	4	300,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'544	22'395	-0,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	441	234	-46,9 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	319	462	44,8 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	72	26	-63,9 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	22'420	21'837	-2,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	319	420	31,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	-0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	297,2	324,0	9,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	21,3	-28,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	13,3	4,8 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,0	13,0	-63,9 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	87,7 %	3,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	87,4 %	31,6 %	-55,8	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	109	13,5 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	13	-27,8 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	27	37	37,0 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	2	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,0	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	60,9 %	-0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,9 %	17,4 %	5,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,9 %	96,3 %	37,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	4,3 %	-2,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	67,4 %	3,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	1,8 %	-1,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	30,8 %	-1,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	70,5	67,6	-4,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	56,3 %	0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	51,6 %	4,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	-3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'667,0	5'459,1	-3,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'910,9	8'377,5	5,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,4 %	2,1 %	0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,1 %	-0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	40,3 %	1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	338,4	362,4	7,1 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	137,1	154,5	12,7 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	135,8	168,1	23,8 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	3,1	15,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	2,6	3,3	26,5 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'674,1	3'266,1	-11,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,4 %	38,8 %	-2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	44,6 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	153,2	161,6	5,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	49,0 %	1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	179,0	178,4	-0,4 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	8'878,8	8'411,1	-5,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	967,9	33,6	-96,5 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'864	2'826	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	2'864	2'826	–1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	446,8	434,0	–2,9 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	96,8 %	–1,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	11	–21,4 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	84,3	2,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	36,4 %	–13,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	43,8 %	–31,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	9,1 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,4 %	97,7 %	3,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,6 %	2,3 %	–3,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	8,7	8,3	–5,6 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,7 %	72,2 %	–3,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,9 %	33,0 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–4,3 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,1	–5,5 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	768,3	744,7	–3,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	921,9	897,5	–2,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	41,3 %	–2,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	321,9	317,6	–1,3 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	140,2	131,3	–6,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,7	2,7	3,6 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	396,1	430,7	8,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,1 %	47,4 %	3,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,4 %	28,4 %	1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	88,2	90,3	2,4 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	40,2 %	–2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	133,6	129,3	–3,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	898,4	908,8	1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–23,5	11,3	148,2 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	81	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	7'797	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'908	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	9'213	–	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,7	–	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	152,9	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	58,1	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	26,4 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	44	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	38	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,4	–	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	65,9 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	18,3 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	225,0 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,7 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	49,4 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,3 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	49,3 %	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	38,6	–	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	61,0 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	39,5 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,5	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	4,0	–	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,3	–	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	3'259,9	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	5'061,5	–	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	30,8 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	521,5	–	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	169,2	–	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	1'178,2	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	37,3 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	58,0 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	302,3	–	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	45,7 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	148,6	–	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	3'155,3	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	-1'906,1	–	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	27	8,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	5	–16,7 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'156	9'932	8,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	379	168	–55,7 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	782	829	6,0 %	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	10'036	10'792	7,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,5	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	291,7	641,6	120,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,6	32,9	77,0 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	55,9	59,2	6,0 %	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	100,8 %	0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	23,0 %	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	38	–2,6 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	10	–37,5 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	14	14	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,8	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,2 %	58,5 %	6,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,6 %	9,2 %	–2,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,0 %	50,0 %	–6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	66	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,5	29,0	1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	48,0 %	–3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	99,5 %	67,6 %	–31,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,9 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	–12,1 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'870,9	3'260,5	13,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	4'095,4	4'408,0	7,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	8,0 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	40,5 %	–1,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	397,0	403,3	1,6 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	170,4	165,6	–2,8 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,8	3,2	16,3 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	1'826,1	2'163,3	18,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	44,6 %	48,9 %	4,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	35,3 %	–8,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	173,3	142,4	–17,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	37,6 %	–3,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	163,2	152,1	–6,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	4'096,5	4'422,3	8,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	1,1	14,3	1'176,8 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	50	-2,0 %	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'609	16'312	11,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	691	513	-25,8 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	226	168	-25,7 %	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	14'329	15'357	7,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	226	168	-25,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	277,1	243,6	-12,1 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,3	27,6	18,6 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	12,9	-2,8 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,5 %	89,4 %	10,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	61,9 %	46,0 %	-15,9	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	66	3,1 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	23	-8,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	17	13	-23,5 %	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	64,7 %	4,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,1 %	7,8 %	-7,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	79,7 %	53,3 %	-26,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	2,0 %	-0,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,4 %	79,3 %	4,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,5 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	17,2 %	-5,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	35,1	42,2	20,2 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	57,5 %	-8,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	58,3 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	22,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	9,8 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	3'111,1	3'573,7	14,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	5'645,2	6'330,8	12,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,5 %	1,0 %	-0,5	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	41,3 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	363,6	372,6	2,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	155,7	170,2	9,3 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	156,1	162,4	4,0 %	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	1,4	1,4	-2,5 %	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	1,3	1,2	-5,8 %	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	2'320,5	2'572,5	10,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	39,3 %	39,1 %	-0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	44,0 %	-3,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	174,0	164,1	-5,7 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	49,5 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	188,3	191,6	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	5'900,1	6'584,6	11,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	254,8	253,8	-0,4 %	-349,2	-136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	24	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	8'664	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	8'385	–	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,6	–	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	326,1	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	98,9 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	32	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	82,8	–	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	81,2 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	39,1 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	65,6 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	34,4 %	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	30,7	–	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	51,5 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	65,6 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,3	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,5	–	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,2	–	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	2'176,6	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	3'165,9	–	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	40,8 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	365,4	–	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	154,0	–	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	2,1	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	1'070,4	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	35,9 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	45,4 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	165,7	–	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	47,8 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	164,4	–	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	2'979,0	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–186,9	–	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'777	2'241	26,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	48	86	79,2 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	1'825	2'327	27,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,6	0,0	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	203,3	535,5	163,4 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	72,5	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,1 %	102,3 %	21,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	8	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,7	75,3	–1,8 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	90,0 %	–10,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,5 %	50,0 %	–37,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	10,0 %	–1,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,4 %	78,5 %	–8,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,5 %	21,5 %	9,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	9,1	7,1	–22,5 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	52,2 %	–0,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,8 %	22,0 %	–6,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,0	–33,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,0	3,0	–39,2 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	1,2	–46,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	604,5	632,2	4,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	778,9	918,8	18,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	15,4 %	17,8 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	426,8	394,8	–7,5 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	65,6	70,3	7,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	405,7	507,1	25,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	49,1 %	51,1 %	1,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	63,6 %	63,9 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	271,6	252,5	–7,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	34,7 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	162,8	148,1	–9,1 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	825,7	992,9	20,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	46,7	74,1	58,5 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'000	22'074	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	112	174	55,4 %	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	21'482	21'737	1,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	590,3	497,6	–15,7 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	21,4	–23,5 %	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,1 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	73	–3,9 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	8	100,0 %	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	86,8	2,9 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	76,5 %	0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,1 %	23,0 %	–4,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	3,7 %	1,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	56,5 %	0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	1,9 %	–1,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	41,6 %	0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	68,0	66,7	–1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,8 %	59,8 %	–12,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	44,3 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	–18,9 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	5'282,4	4'957,5	–6,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	7'429,5	6'958,9	–6,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	36,9 %	–1,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	336,0	312,8	–6,9 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	133,1	118,2	–11,2 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	3'033,3	2'844,0	–6,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	41,7 %	40,0 %	–1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	49,2 %	1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	161,8	153,8	–5,0 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	46,0 %	1,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	146,9	146,9	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	7'275,7	7'106,5	–2,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–153,8	147,6	196,0 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'380	3'061	–9,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	3'378	3'061	–9,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,0	–0,3	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'013,0	415,3	–59,0 %	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	83,9 %	–8,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	18	50,0 %	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	76,1	–1,5 %	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	61,1 %	–22,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	90,0 %	62,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,2 %	86,3 %	2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,8 %	13,7 %	–2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	11,7	13,5	15,3 %	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	52,1 %	0,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	6,9 %	7,8 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	15,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,4	27,4 %	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	2,0	31,3 %	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	1'087,3	1'239,9	14,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	1'427,1	1'587,0	11,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	14,0 %	14,6 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	422,2	518,5	22,8 %	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	59,2	75,6	27,6 %	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	828,0	817,0	–1,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	52,0 %	52,3 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	41,7 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	176,0	216,1	22,8 %	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,7 %	34,3 %	0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	158,8	174,9	10,2 %	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	1'591,5	1'562,8	–1,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	164,4	–24,2	–114,7 %	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	13	–	73,2	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	4'732	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	–	4'648	–	23'200,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,9	–	5,3	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	159,1	–	833,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,2	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	99,7 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	20	–	94,4	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	85,2	–	80,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	50,0 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	53,8 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,0 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	59,4 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	40,6 %	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	–	22,9	–	77,6	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	53,7 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	62,9 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,8	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	4,8	–	3,1	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,6	–	1,4	1,2
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	–	1'648,5	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	–	1'692,2	–	9'143,7	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	50,4 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	–	357,6	–	362,9	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	–	183,6	–	153,3	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	–	1,3	–	9,9	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi)	–	618,8	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive)	–	37,4 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	32,5 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	–	116,2	–	158,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	46,8 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	–	163,8	–	152,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	–	1'654,6	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	–	–37,5	–	–349,2	–136,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.